



Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων Στοιχεία έτους 2021

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων¹, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 20 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 90,0% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2021. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

¹ Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίσει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

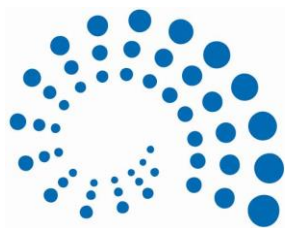


Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- *Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά*
- *Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού*
- *Η αναχώρηση / ο προορισμός βρίσκεται εκτός Ελλάδος.*

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2021.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2021, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.



1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

1.1 Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

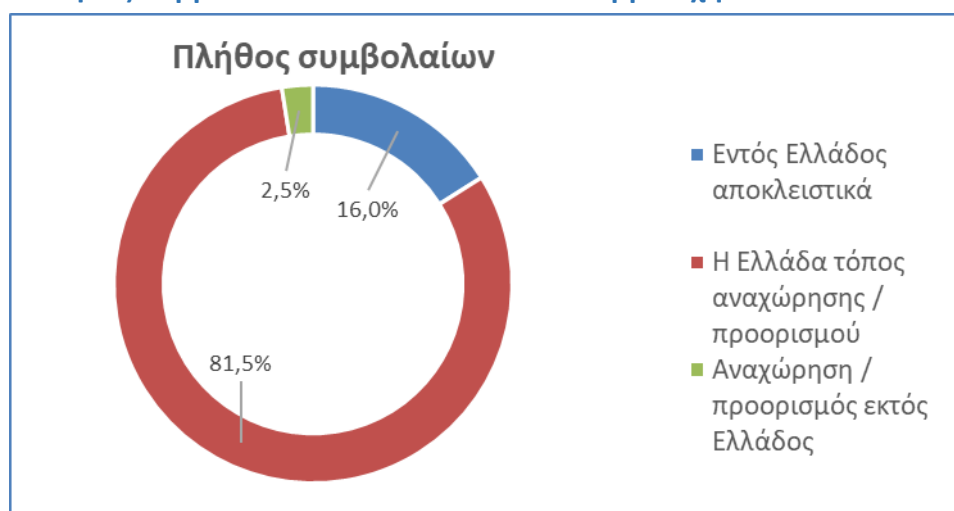
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 70.511 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2021, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2022.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 15,3 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

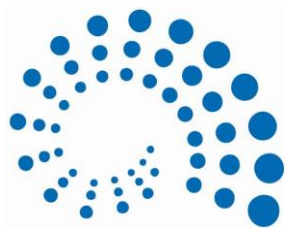
Πίνακας 1: Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2021 - 2020²

	Πλήθος Συμβολαίων 2021	%	Πλήθος Συμβολαίων 2020	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	11.306	16,0%	6.848	10,3%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	57.426	81,5%	58.076	87,5%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.778	2,5%	1.452	2,2%
Σύνολο	70.511	100%	66.376	100%

Γράφημα 1: Πλήθος συμβολαίων 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή



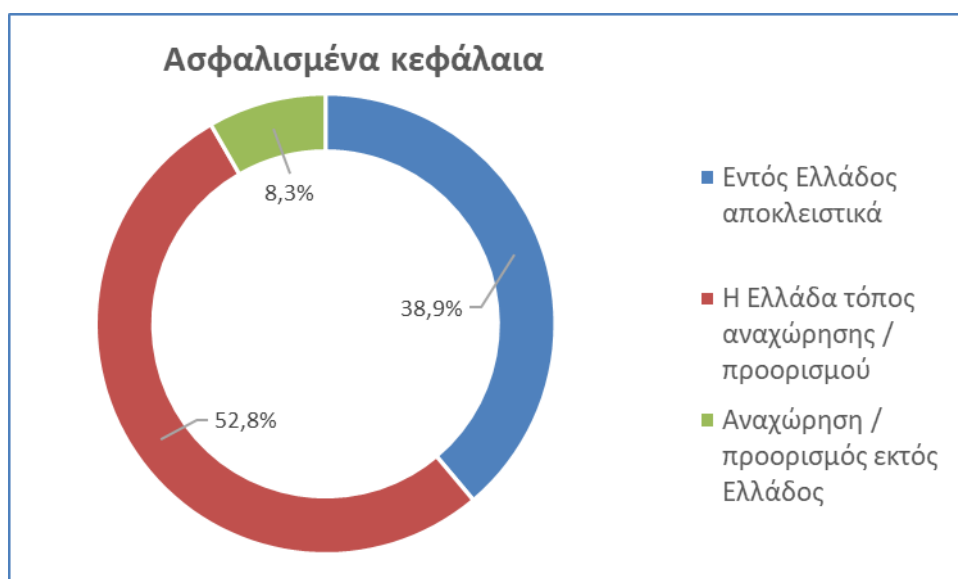
² Τα στοιχεία του έτους 2021 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έως την 31η/12/2021. Ομοίως τα στοιχεία του 2020 αφορούν την αντίστοιχη αποτύπωση έως την 31η/12/2020

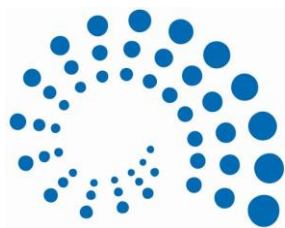


Πίνακας 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2021 - 2020

	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2021 (€)	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2020 (€)	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	5.948.225.102	38,9%	6.061.085.149	36,7%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	8.079.302.356	52,8%	8.358.198.504	50,7%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.272.426.371	8,3%	2.081.714.120	12,6%
Σύνολο	15.299.953.829	100%	16.500.997.773	100%

Γράφημα 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή





1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

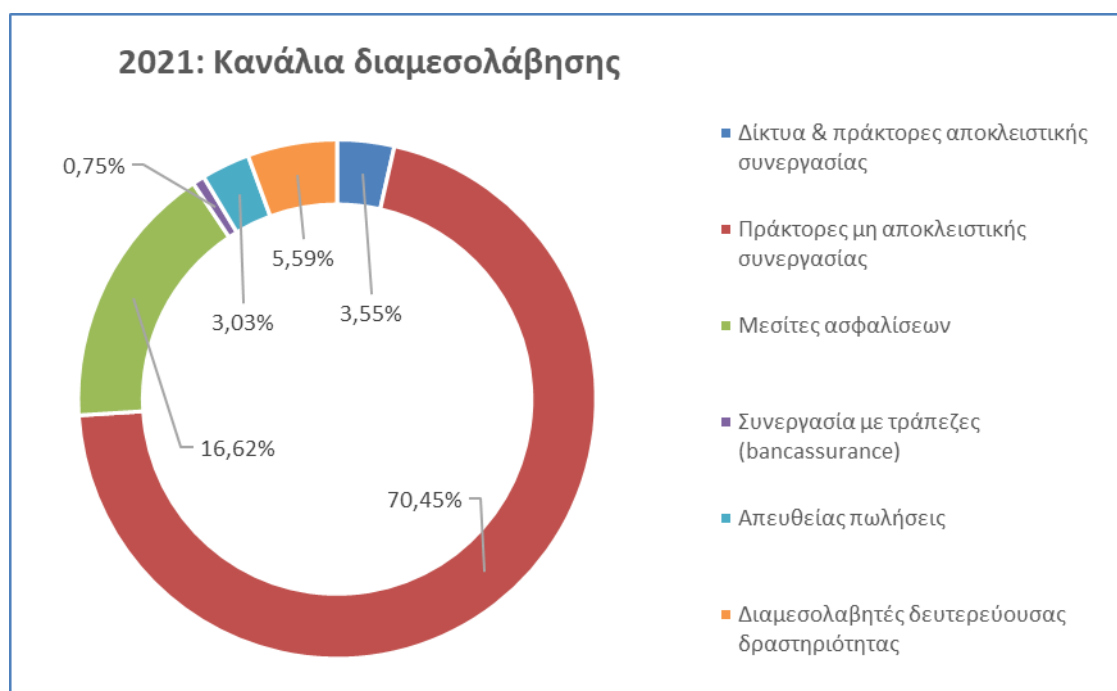
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2021, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

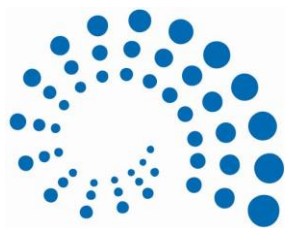
Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (70,45% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (16,62% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





2. Ζημιές - αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2021 δηλώθηκαν 1.391 ζημιές εντός του 2021. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,42 εκατ. € εντός του 2021, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2021 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 2,36 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2021). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

2.1 Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

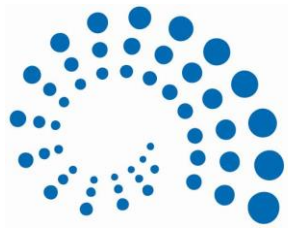
Πίνακας 2: Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2021

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	294	340.350	685.935
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	921	891.248	1.423.445
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	176	191.069	247.087
Σύνολο	1.391	1.422.667	2.356.467

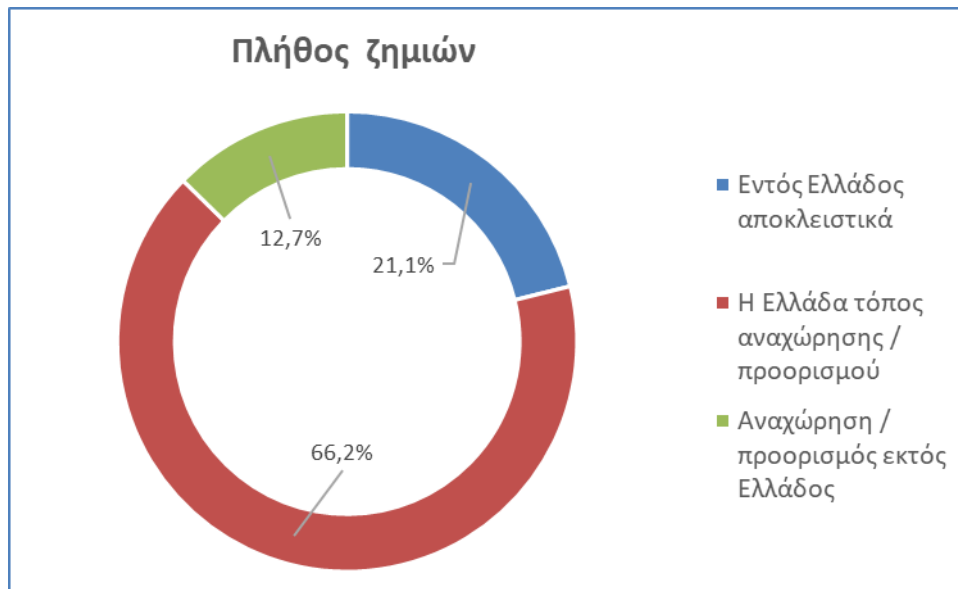
Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2021 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

Πίνακας 3: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2021

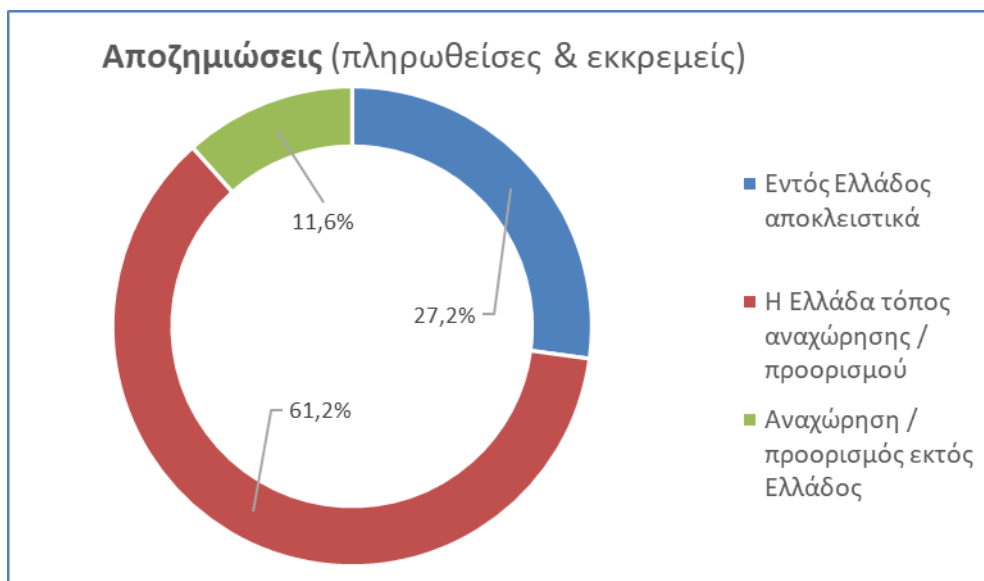
	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	21,1%	23,9%	29,1%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	66,2%	62,7%	60,4%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	12,7%	13,4%	10,5%
Σύνολο	100%	100%	100%

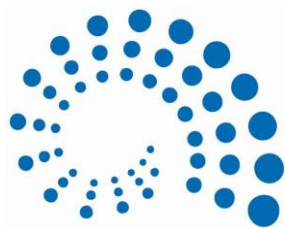


Γράφημα 4: Δηλωθείσες ζημιές 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2021 - ποσοστιαία συμμετοχή





2.2 Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2021.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού.

Πίνακας 4: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2021

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	0
- οδικός	6	740	51.800	52.540
- σιδηροδρομικός	0	0	0	0
Γενική αβάρια	0	0	0	0
Αλλοίωση	9	37.209	2.440	39.649
Διαβροχή	13	6.276	58.181	64.457
Θραύση / κτυπήματα	104	97.870	230.657	328.527
Κλοπή	33	31.114	55.475	86.589
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Φωτιά / Έκρηξη	2	37.814	2.000	39.814
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	127	129.326	285.383	414.709
Σύνολο	294	340.350	685.935	1.026.285

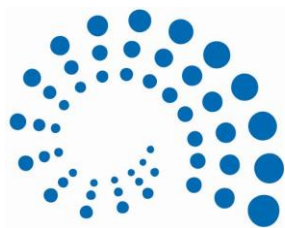


Πίνακας 5: Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα ήταν τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2021

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	1	18.788	100	18.888
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	0
- οδικός	14	20.185	69.777	89.962
- σιδηροδρομικός	1	149	50	199
Γενική αβαρία	1	6.050	0	6.050
Αλλοίωση	31	40.601	115.573	156.174
Διαβροχή	57	41.930	70.499	112.429
Θραύση / κτυπήματα	253	103.578	163.043	266.621
Κλοπή	36	117.678	18.495	136.173
Φορτοεκφόρτωση	2	1.069	735	1.804
Φωτιά / Έκρηξη	0	0	0	0
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	525	541.220	985.173	1.526.393
Σύνολο	921	891.248	1.423.445	2.314.693

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση / προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2021

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	0
- οδικός	0	0	0	0
- σιδηροδρομικός	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	3	6.439	1.500	7.939
Διαβροχή	4	215	21.265	21.481
Θραύση / κτυπήματα	16	5.898	16.895	22.793
Κλοπή	3	42.258	300	42.558
Φορτοεκφόρτωση	1	0	1.000	1.000
Φωτιά / Έκρηξη	0	0	0	0
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	149	136.259	206.126	342.385
Σύνολο	176	191.069	247.087	438.156

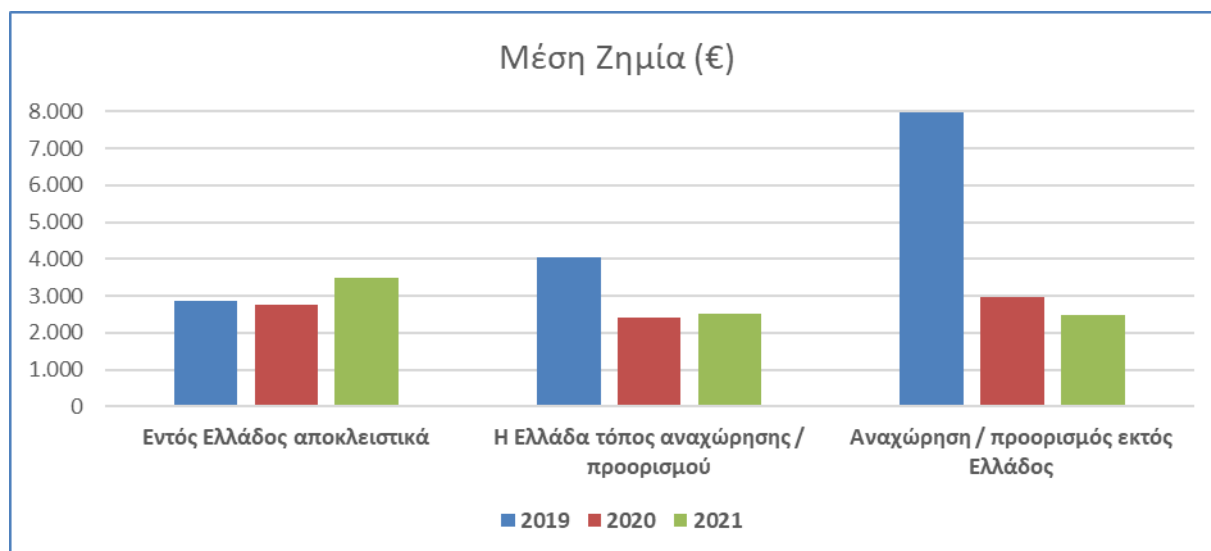


Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2021.

Πίνακας 7: Μέση ζημία 2021, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

Αιτία ζημίας	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	-	18.888	-	18.888
- ατμοπλοϊκός	-	-	-	-
- οδικός	8.757	6.426	-	7.125
- σιδηροδρομικός	-	199	-	199
Γενική αβαρία	-	6.050	-	6.050
Αλλοίωση	4.405	5.038	2.646	4.739
Διαβροχή	4.958	1.972	5.370	2.681
Θραύση / κτυπήματα	3.159	1.054	1.425	1.657
Κλοπή	2.624	3.783	14.186	3.685
Φορτοεκφόρτωση	-	902	1.000	935
Φωτιά / Έκρηξη	19.907	-	-	19.907
Φυσικές καταστροφές	-	-	-	-
Πειρατεία	-	-	-	-
Πόλεμος / απεργία	-	-	-	-
Λοιπές αιτίες	3.265	2.907	2.296	2.850
Σύνολο	3.491	2.513	2.488	2.717

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)





4. Μελέτη της εξέλιξης των αποζημιώσεων

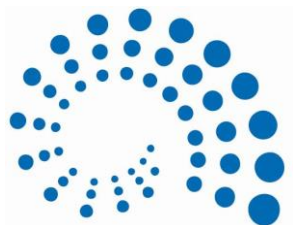
4.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2012 – 2021). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

Πίνακας 8: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€) πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων

		Έτος πληρωμών ³									
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	2.224.485	2.340.714	1.375.587	553.051	58.334	60.214	51.547	64.113	-60.148	39.836
	2013		1.216.531	1.023.462	322.781	278.757	169.562	276.548	281.806	285.953	82.194
	2014			789.198	1.669.246	1.066.471	110.085	75.973	87.452	114.362	-22.963
	2015				1.221.476	1.245.027	503.355	171.016	270.147	122.592	112.196
	2016					1.041.069	1.894.481	689.148	69.914	119.103	149.761
	2017						1.034.905	1.886.096	1.313.244	169.276	118.466
	2018							1.542.490	1.480.036	482.739	347.660
	2019								1.497.814	1.459.460	386.638
	2020									760.926	1.205.558
	2021										1.229.343

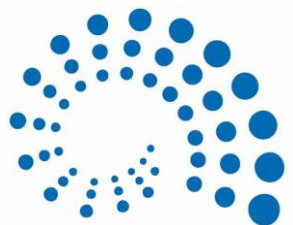
³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Πίνακας 9: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁴									
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	2.802.521	3.219.943	1.094.605	795.013	549.548	315.193	254.635	240.352	37.808	59.986
	2013		1.254.330	823.410	611.832	537.895	507.485	457.622	616.960	372.893	287.322
	2014			1.691.552	1.294.201	648.480	526.100	338.496	139.538	58.020	55.970
	2015				1.415.788	892.299	491.598	271.651	161.424	251.099	66.367
	2016					1.550.101	1.193.615	799.141	741.976	510.620	389.979
	2017						1.635.056	2.074.354	666.162	361.873	297.226
	2018							1.471.508	1.114.771	561.708	796.402
	2019								1.414.454	1.114.066	542.964
	2020									1.399.110	1.129.518
	2021										1.790.195

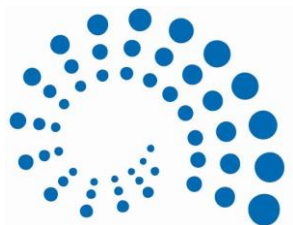
⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Πίνακας 10: Επανεισπράξεις (€)

		Έτος επανείσπραξης ⁵									
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	72.899	166.257	51.917	10.135	21.400	32.600	5.700	0	167.635	41.862
	2013		69.004	93.520	11.394	1.875	11.700	71.960	60.175	0	7.000
	2014			11.982	115.383	81.990	80.174	77.806	8.819	20.449	92.161
	2015				36.641	218.763	64.064	34.315	207.061	79.268	88.083
	2016					4.993	240.589	142.696	30.250	17.973	42.389
	2017						61.537	183.482	245.068	148.995	15.798
	2018							25.880	157.358	158.571	25.677
	2019								9.991	82.169	60.846
	2020									32.433	54.575
	2021										66.323

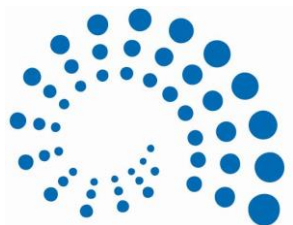
⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Πίνακας 11: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁶									
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	531	473	114	30	14	10	10	5	2	2
	2013		495	452	110	65	11	74	26	26	1
	2014			552	466	123	43	13	9	8	5
	2015				423	421	105	31	19	26	18
	2016					422	447	108	31	32	45
	2017						495	455	72	63	95
	2018							438	393	126	106
	2019								421	364	168
	2020									361	359
	2021										360

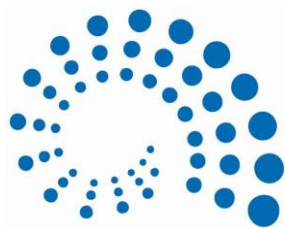
⁶ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



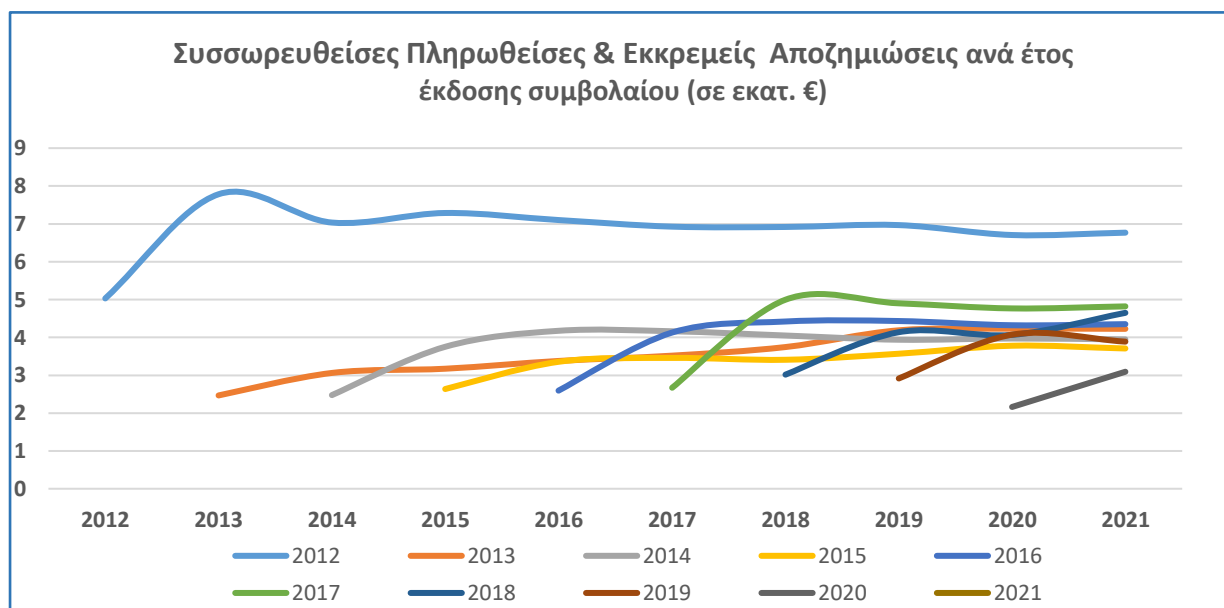
Πίνακας 12: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος πληρωμών ⁷									
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	654	428	301	251	185	152	131	120	86	34
	2013		508	453	364	329	271	262	256	254	117
	2014			488	403	278	229	162	125	132	44
	2015				452	337	252	193	159	136	43
	2016					415	320	259	205	160	85
	2017						446	398	305	218	135
	2018							461	386	286	169
	2019								396	399	240
	2020									491	448
	2021										578

⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Γράφημα 7: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

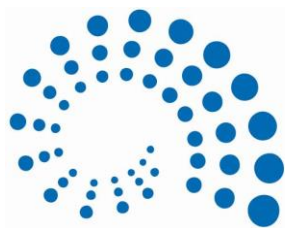


4.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

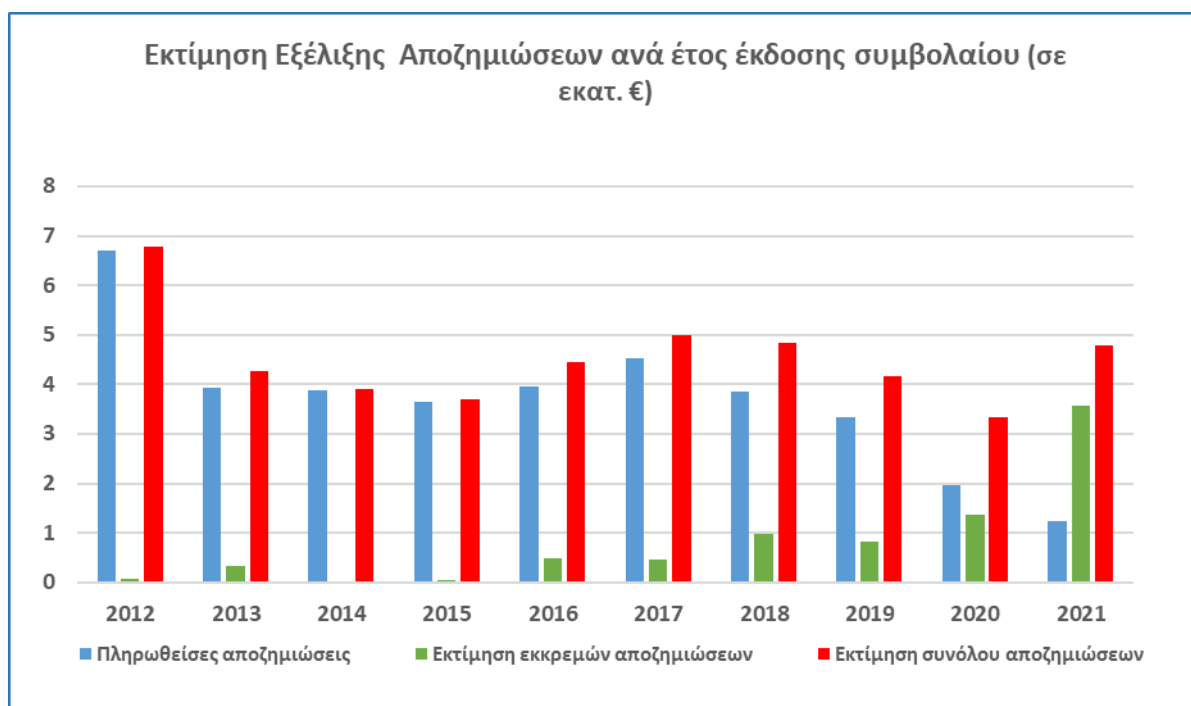


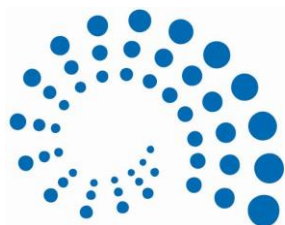
Πίνακας 13: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2012	6.767.719	6.707.733	6.767.719	59.986	0,9%
	2013	4.224.917	3.937.594	4.263.988	326.394	7,7%
	2014	3.945.795	3.889.825	3.905.634	15.808	0,4%
	2015	3.712.176	3.645.809	3.687.753	41.944	1,1%
	2016	4.353.455	3.963.476	4.439.054	475.579	10,7%
	2017	4.819.214	4.521.988	4.991.141	469.153	9,4%
	2018	4.649.327	3.852.924	4.832.471	979.547	20,3%
	2019	3.886.876	3.343.912	4.156.560	812.647	19,6%
	2020	3.096.002	1.966.484	3.340.912	1.374.428	41,1%
	2021	3.019.538	1.229.343	4.794.653	3.565.310	74,4%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 8: Εκτίμηση εξέλιξης αποζημιώσεων





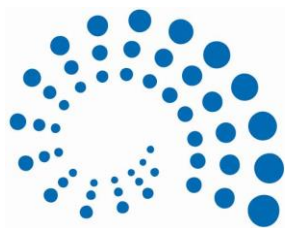
Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 14: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2012	1.225	1.191	1.225	34	2,8%
	2013	1.377	1.260	1.323	63	4,8%
	2014	1.263	1.219	1.144	-75	-6,5%
	2015	1.086	1.043	967	-76	-7,8%
	2016	1.170	1.085	1.030	-55	-5,4%
	2017	1.315	1.180	1.154	-26	-2,3%
	2018	1.232	1.063	1.059	-4	-0,4%
	2019	1.193	953	1.016	63	6,2%
	2020	1.168	720	1.004	284	28,3%
	2021	938	360	1.106	746	67,5%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

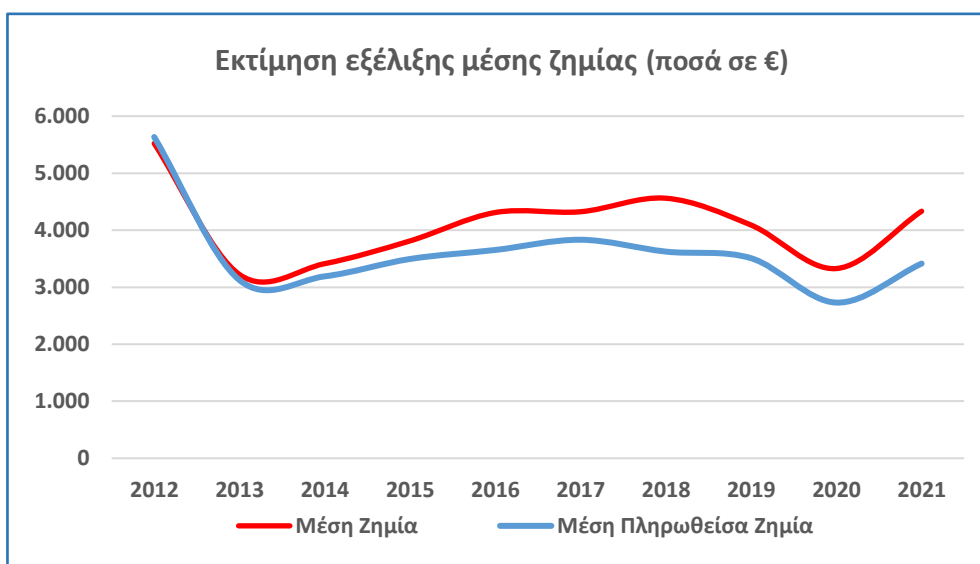


Πίνακας 15: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
2012	5.525	5.632
2013	3.223	3.125
2014	3.414	3.191
2015	3.812	3.496
2016	4.311	3.653
2017	4.325	3.832
2018	4.562	3.625
2019	4.091	3.509
2020	3.328	2.731
2021	4.335	3.415

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



13 Οκτωβρίου 2022