



Ασφάλιση Πληρωμάτων Πλοίων Στοιχεία έτους 2019

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2019 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 4 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2019 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.



1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1 Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2019 και 2018 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 1.013 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2019 (1.015 αντίστοιχα το 2018). Δηλώθηκαν 2.781 ζημιές (1.436 το 2018) για τις οποίες πληρώθηκαν 1,1 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 1,55 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2018 ήταν 0,7 εκατ. € και 1,5 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ

	2019	2018	Μεταβολή
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	1.013	1.015	-0,2%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	2.781	1.436	+93,7%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές	1.079.059	723.388	+49,2%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές	1.551.643	1.504.759	+3,1%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2019 (για το 2018 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: ενώ παρέμεινε σχετικά σταθερό το πλήθος των συμβολαίων τα δύο τελευταία χρόνια, διπλασιάστηκαν σχεδόν (+ 94%) οι δηλωθείσες ζημιές του κλάδου. Πρόκειται για μεγάλο πλήθος μελών πληρώματος, συμβολαίων που τοποθετήθηκαν την τελευταία χρονιά στην εγχώρια αγορά και εμφάνισαν αυξημένα περιστατικά εξωνοσοκομειακής περίθαλψης.

Σαν αποτέλεσμα, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις αυξήθηκαν σημαντικά σε ποσό (+ 49,2%). Επίσης, αύξηση κατέγραψε το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (+3,1%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων



1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

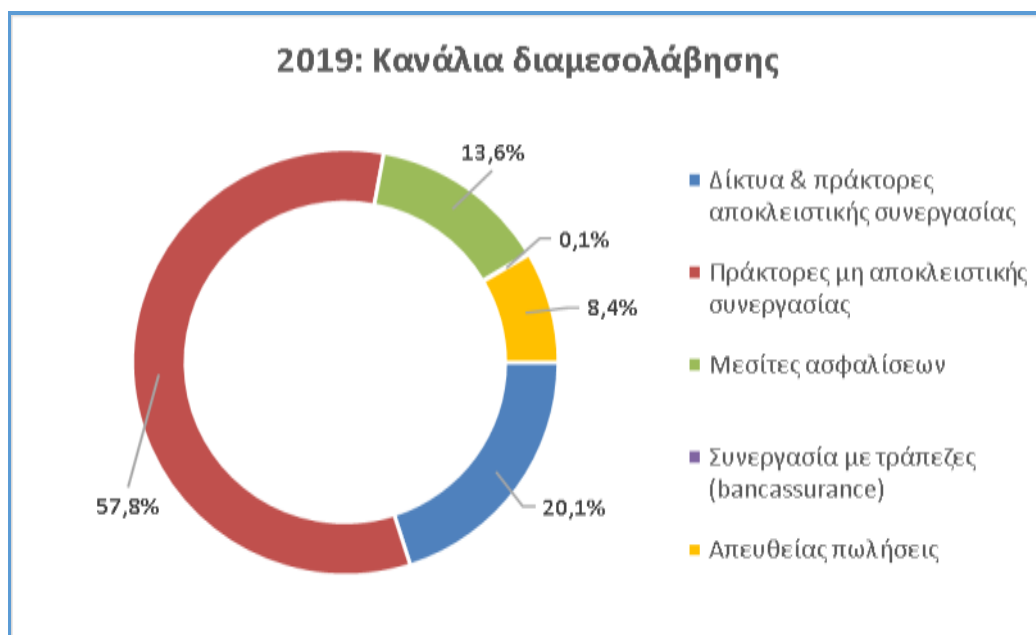
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2019 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (57,8% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (20,1% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1 Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2019, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών και τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στην νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη.

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2019

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	6	0,3%	51.156	4,7%
	Από Ατύχημα	11	0,5%	1.899	0,2%
	Σύνολο	17	0,8%	53.055	4,9%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	62	2,8%	84.497	7,8%
	Από Ατύχημα	30	1,4%	69.193	6,4%
	Σύνολο	92	4,2%	153.690	14,2%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		272	12,4%	431.180	40,0%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		1.749	79,8%	390.729	36,2%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		61	2,8%	50.405	4,7%
Σύνολο		2.191	100,0%	1.079.059	100,0%

2.2 Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

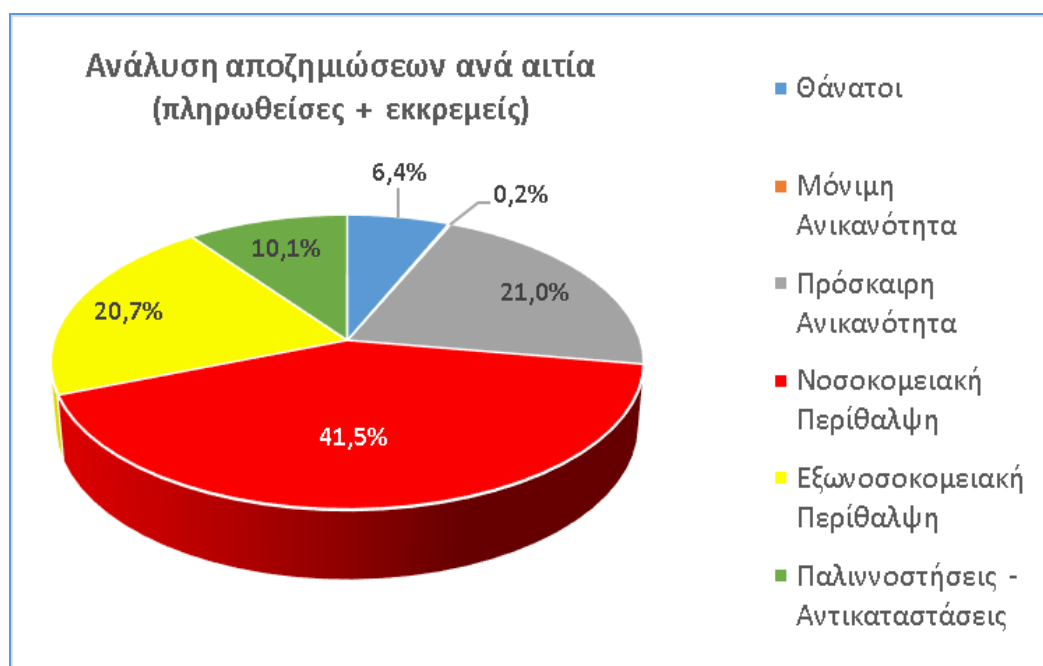
Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2019, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών και το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχούν σε νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη.



Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2019

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	6	0,4%	56.471	3,6%
	Από Ατύχημα	27	1,7%	59.492	3,8%
	Σύνολο	33	2,1%	115.963	7,5%
Μόνιμη Ανικανότητα		3	0,2%	4.090	0,3%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	186	11,7%	273.622	17,6%
	Από Ατύχημα	86	5,4%	125.340	8,1%
	Σύνολο	272	17,1%	398.962	25,7%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		525	33,0%	661.742	42,6%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		383	24,1%	155.103	10,0%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		374	23,5%	215.783	13,9%
Σύνολο		1.590	100,0%	1.551.643	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία





3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2011-2019.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

		Έτος πληρωμών ²									
		€	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011		539.231	990.873	190.331	87.662	19.521	10.238	12.517	0	0
	2012			669.211	903.746	352.305	93.226	13.373	4.912	0	0
	2013				602.319	1.104.024	300.241	61.852	24.205	1.579	0
	2014					179.068	682.810	391.948	125.880	11.269	17.720
	2015						114.016	781.114	621.999	128.831	34.768
	2016							118.175	807.591	351.073	62.336
	2017								198.183	888.034	550.662
	2018									691.870	1.393.142
	2019										371.263

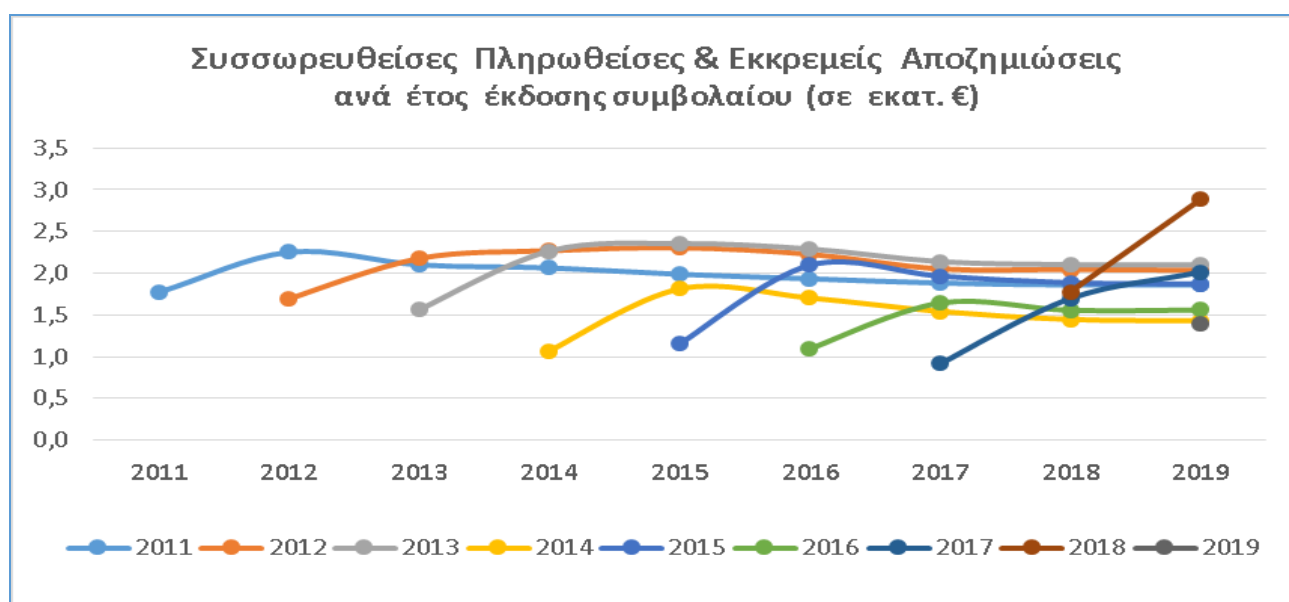
² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	1.232.629	722.276	380.843	256.351	160.260	96.713	32.714	10.544	10.044
	2012		1.025.229	605.389	345.682	287.273	197.270	16.077	9.869	1.131
	2013			961.851	560.899	349.464	223.345	47.410	9.360	5.360
	2014				892.165	951.934	451.161	163.323	56.449	23.706
	2015					1.039.950	1.201.682	448.774	241.414	192.246
	2016						976.334	718.662	280.121	221.971
	2017							717.697	611.343	377.643
	2018								1.086.413	798.476
	2019									1.019.277

Γράφημα 3: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁴								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	431	1.304	345	54	14	24	7	0	0
	2012		404	1.293	464	40	31	4	0	0
	2013			351	1.571	195	84	9	1	0
	2014				420	1.031	393	52	4	23
	2015					271	1.168	404	34	41
	2016						261	905	141	82
	2017							251	279	606
	2018								1.333	1.384
	2019									313

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	697	474	248	134	70	37	14	5	4
	2012		639	393	194	110	69	10	4	3
	2013			560	362	184	87	23	3	1
	2014				392	474	211	77	16	9
	2015					362	543	164	67	54
	2016						357	335	112	89
	2017							353	365	165
	2018								654	390
	2019									595

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



3.2 Στατιστική επεξεργασία εξέλιξης των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2011	1.860.416	1.850.372	1.860.416	10.044	0,5%
	2012	2.037.904	2.036.773	2.037.356	584	0,0%
	2013	2.099.581	2.094.221	2.082.181	-12.040	-0,6%
	2014	1.432.400	1.408.694	1.405.595	-3.099	-0,2%
	2015	1.872.974	1.680.729	1.776.667	95.939	5,4%
	2016	1.561.147	1.339.176	1.419.827	80.651	5,7%
	2017	2.014.523	1.636.879	1.782.779	145.899	8,2%
	2018	2.883.487	2.085.012	2.561.145	476.133	18,6%
	2019	1.390.540	371.263	1.928.894	1.557.631	80,8%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder



Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό Εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2011	2.183	2.179	2.183	4	0,2%
	2012	2.239	2.236	2.238	2	0,1%
	2013	2.212	2.211	2.206	-5	-0,2%
	2014	1.932	1.923	1.920	-3	-0,2%
	2015	1.972	1.918	1.946	28	1,4%
	2016	1.478	1.389	1.439	50	3,5%
	2017	1.301	1.136	1.250	114	9,1%
	2018	3.107	2.717	3.270	553	16,9%
	2019	908	313	2.084	1.771	85,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας, της πληρωθείσας ζημίας και της εκκρεμούς ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

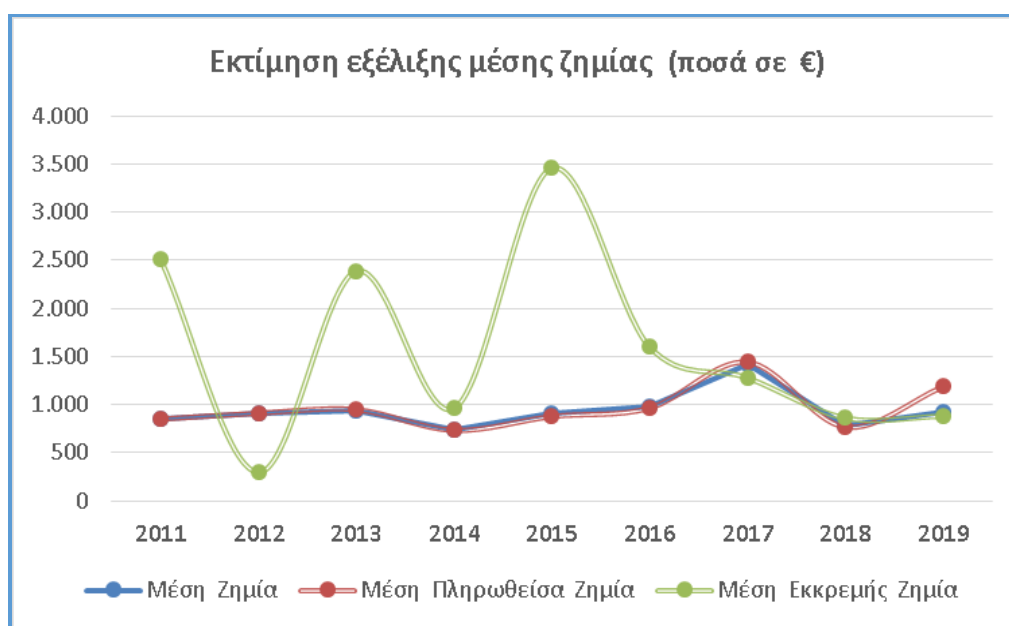


Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία	Μέση Εκκρεμής Ζημία
2011	852	849	2.511
2012	910	911	296
2013	944	947	2.387
2014	732	733	961
2015	913	876	3.458
2016	986	964	1.600
2017	1.426	1.441	1.278
2018	783	767	861
2019	926	1.186	879

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



14 Μαΐου 2020