



Ασφάλιση Πληρωμάτων Πλοίων Στοιχεία έτους 2020

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

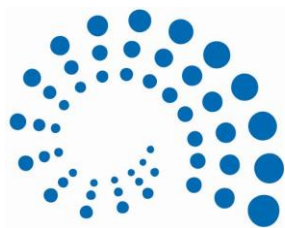
Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2020 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 4 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2020 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.



1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1 Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2020 και 2019 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 977 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2020 (1.013 αντίστοιχα το 2019). Δηλώθηκαν 1.494 ζημιές (2.781 το 2019) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,4 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 0,9 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2019 ήταν 1,1 εκατ. € και 1,55 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ

	2020	2019	Μεταβολή
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	977	1.013	-3,6%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	1.494	2.781	-46,3%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	412.187	1.079.059	-61,8%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	899.410	1.551.643	-42,0%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2020 (για το 2019 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: ενώ παρέμεινε σχετικά σταθερό με μια μικρή μείωση το πλήθος των συμβολαίων τα δύο τελευταία χρόνια, ελαττώθηκαν κοντά στο μισό (-46,3%) οι δηλωθείσες ζημιές του κλάδου

Σαν αποτέλεσμα, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις μειώθηκαν σε ποσό (-61,8%), ενώ μείωση κατέγραψε και το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (-42%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων



1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

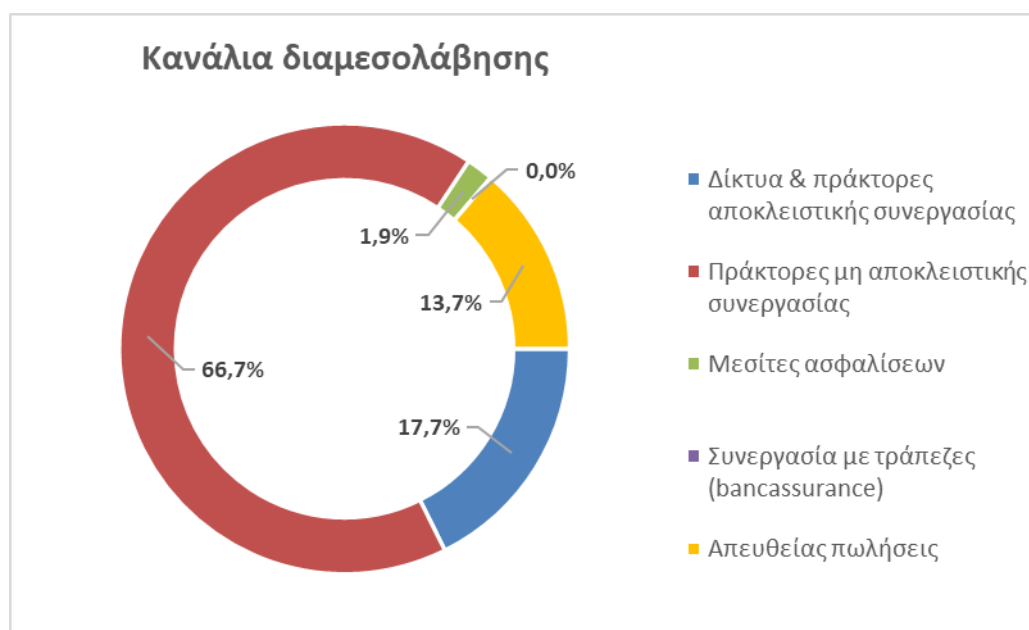
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2020, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2019 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

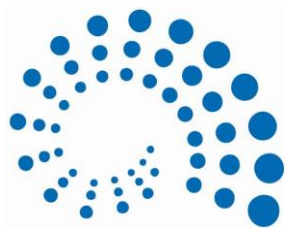
Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (66,7% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (17,7% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1 Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

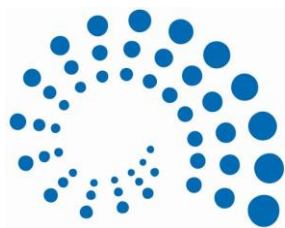
Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2020, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών και τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στην νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη.

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2020

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	2	0,2%	12.224	3,0%
	Από Ατύχημα	0	0,0%	0	0,0%
	Σύνολο	2	0,2%	12.224	3,0%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	62	6,5%	21.189	5,1%
	Από Ατύχημα	13	1,3%	9.275	2,3%
	Σύνολο	75	7,8%	30.464	7,4%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		131	13,7%	222.758	54,0%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		733	76,6%	135.666	32,9%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		16	1,7%	11.076	2,7%
Σύνολο		957	100,0%	412.188	100,0%

2.2 Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2020, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχεί σε νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη

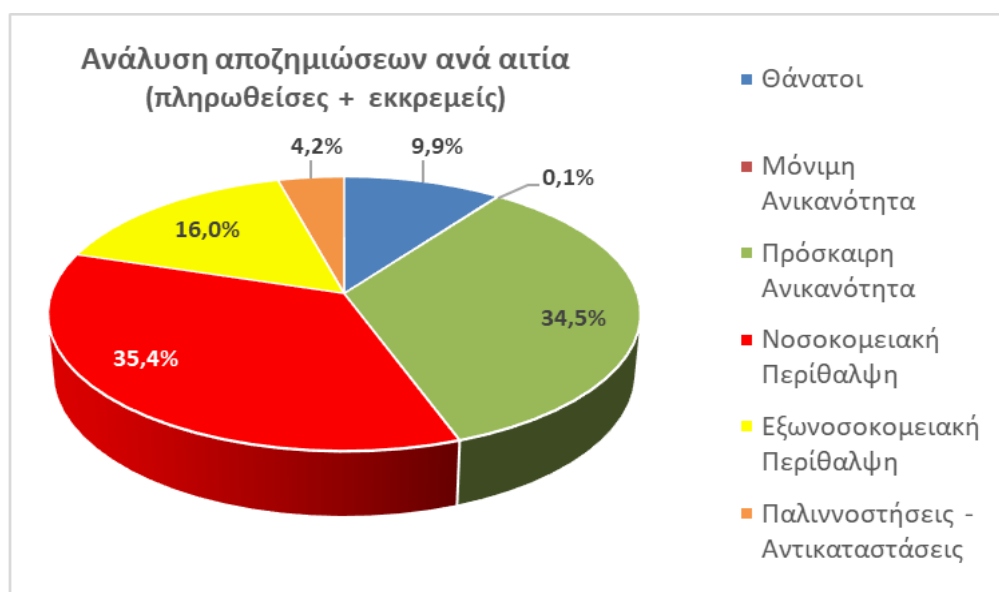


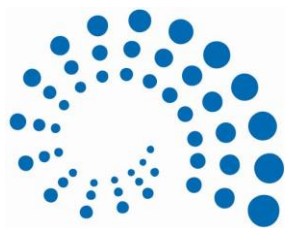
ενώ το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχεί σε πρόσκαιρη ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα.

Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2020

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	6	0,8%	52.155	5,8%
	Από Ατύχημα	7	0,9%	66.080	7,3%
	Σύνολο	13	1,7%	118.235	13,1%
Μόνιμη Ανικανότητα		1	0,1%	1.000	0,1%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	196	25,8%	345.702	38,4%
	Από Ατύχημα	53	7%	76.075	8,5%
	Σύνολο	249	32,8%	421.777	46,9%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		267	35,1%	241.298	26,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		174	22,9%	73.684	8,2%
Παλινοστήσεις - Αντικαταστάσεις		56	7,4%	43.417	4,8%
Σύνολο		760	100,0%	899.411	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία





3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

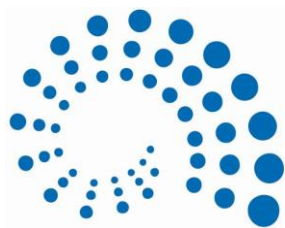
3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2012-2020.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

		Έτος πληρωμών ²								
€		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	417.783	629.963	307.145	87.101	13.373	4.912	0	0	0
	2013		319.634	787.835	247.594	61.852	24.205	1.579	0	9.170
	2014			179.068	682.810	391.948	125.880	11.269	17.720	18.340
	2015				114.016	781.114	621.999	128.831	34.768	21.527
	2016					118.175	807.591	351.073	62.336	7.449
	2017						198.183	888.034	550.662	103.087
	2018							691.870	1.393.142	424.474
	2019								371.263	883.810
	2020									192.757

² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



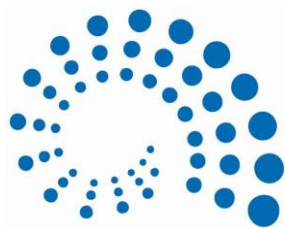
Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	773.985	481.278	334.932	284.583	197.270	16.077	9.869	1.131	1.131
	2013		700.223	499.359	321.067	213.140	47.410	9.360	5.360	0
	2014			591.410	842.064	446.957	163.323	56.449	23.706	0
	2015				838.016	1.138.143	448.774	241.414	192.246	41.773
	2016					747.915	718.662	280.121	221.971	127.875
	2017						717.697	611.343	377.643	247.263
	2018							1.086.413	798.476	367.457
	2019								1.019.277	915.605
	2020									761.992

Γράφημα 3: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



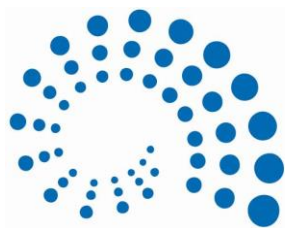
³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁴								
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	341	1.094	370	30	31	4	0	0	0
	2013		292	1.286	163	52	8	1	0	1
	2014			355	810	324	49	4	23	2
	2015				215	945	403	34	41	5
	2016					215	733	141	82	3
	2017						197	279	606	45
	2018							1.333	1.384	274
	2019								313	914
	2020									87

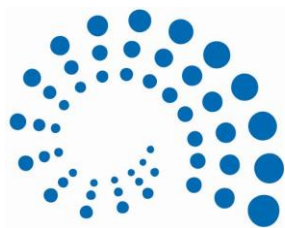
⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2012	532	323	183	105	69	10	4	3	3
	2013		432	315	152	86	23	3	1	0
	2014			275	417	197	77	16	9	0
	2015				281	492	164	67	54	7
	2016					243	335	112	89	42
	2017						353	365	165	113
	2018							654	390	144
	2019								595	544
	2020									430

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2012, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2012, του 2013 κ.ο.κ.



3.2 Στατιστική επεξεργασία εξέλιξης των αποζημιώσεων

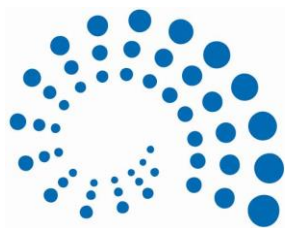
Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2012	1.461.408	1.460.277	1.461.408	1.131	0,1%
	2013	1.451.870	1.451.870	1.451.870	0	0,0%
	2014	1.427.034	1.427.034	1.424.671	-2.363	-0,2%
	2015	1.744.029	1.702.256	1.734.927	32.671	1,9%
	2016	1.474.500	1.346.625	1.389.654	43.029	3,1%
	2017	1.987.228	1.739.966	1.777.460	37.494	2,1%
	2018	2.876.943	2.509.486	2.509.227	-259	0,0%
	2019	2.170.677	1.255.072	1.959.377	704.305	35,9%
	2020	954.750	192.757	1.523.303	1.330.545	87,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder



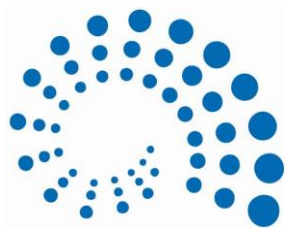
Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό Εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2012	1.873	1.870	1.873	3	0,2%
	2013	1.803	1.803	1.803	0	0,0%
	2014	1.567	1.567	1.567	0	0,0%
	2015	1.650	1.643	1.645	2	0,1%
	2016	1.216	1.174	1.196	22	1,8%
	2017	1.240	1.127	1.199	72	6,0%
	2018	3.135	2.991	2.997	6	0,2%
	2019	1.771	1.227	1.855	628	33,9%
	2020	517	87	1.240	1.153	93,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας, της πληρωθείσας ζημίας και της εκκρεμούς ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

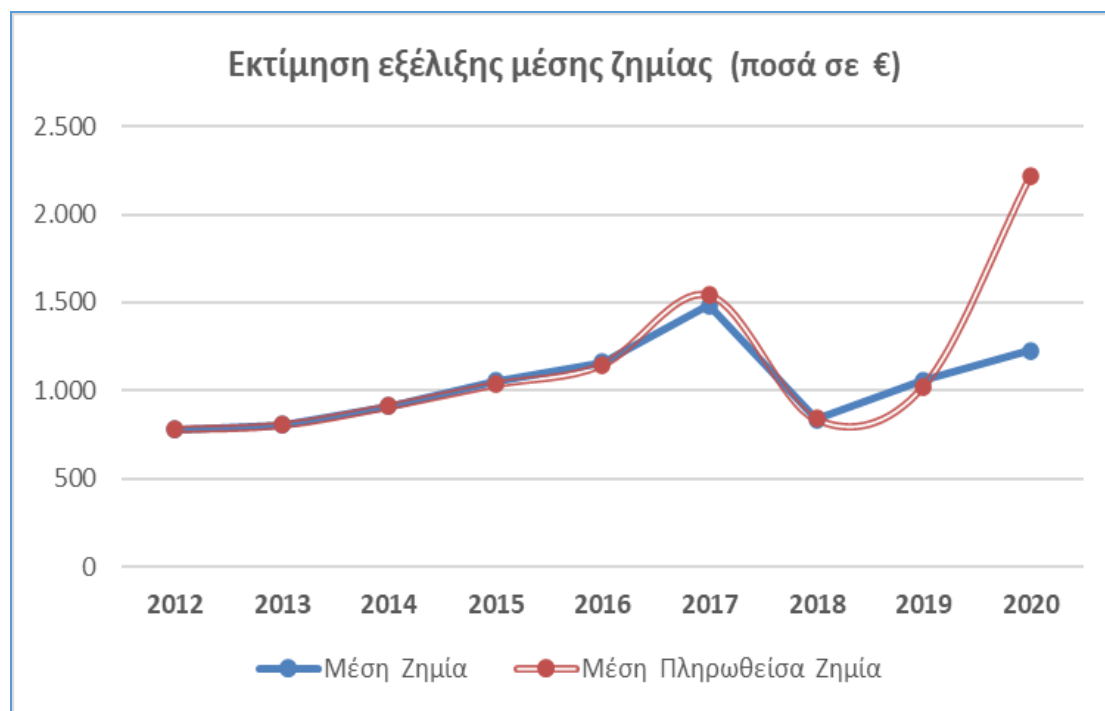


Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία	Μέση Εκκρεμής Ζημία
2012	780	781	377
2013	805	805	-
2014	909	911	5.653
2015	1.055	1.036	18.666
2016	1.162	1.147	1.960
2017	1.483	1.544	522
2018	837	839	-42
2019	1.056	1.023	1.121
2020	1.229	2.216	1.154

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



20 Οκτωβρίου 2021