



## Ασφαλίσεις Πληρωμάτων Πλοίων



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2022

## Executive Summary

### Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων, πλήθος ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων )
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Συμμετοχή στην έρευνα

- 3 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 100,0% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των καλύψεων της ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων

### Ευρήματα της έρευνας

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
ο Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων Πληρωμάτων Πλοίων	968	998
ο Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	2.077	1.717
ο Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	662.502,70	741.761,21
ο Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	1.999.430	1.631.931

## Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 3 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2022 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.

## 1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

### 1.1. Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2022 και 2021 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 968 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2022 (998 αντίστοιχα το 2021). Δηλώθηκαν 2.077 ζημιές (1.717 το 2021) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,7 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 2,0 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2021 ήταν 0,7 εκατ. € και 1,6 εκατ. €.

**Πίνακας 1:** Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας

	2022	2021	Μεταβολή (%)
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) <sup>1</sup>	968	998	-3,0%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	2.077	1.717	+21,0%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	662.503	741.761	-10,7%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	1.999.430	1.631.931	+22,5%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2022 (για το 2021 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: ενώ υπήρξε μια μικρή μείωση στο πλήθος των συμβολαίων τον τελευταίο χρόνο, αυξήθηκαν αρκετά (+21,0%) οι δηλωθείσες ζημιές του κλάδου.

Μείωση σημειώθηκε στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (-10,7%) ενώ το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους αυξήθηκε αρκετά (+22,5%).

<sup>1</sup> Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων

## 1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

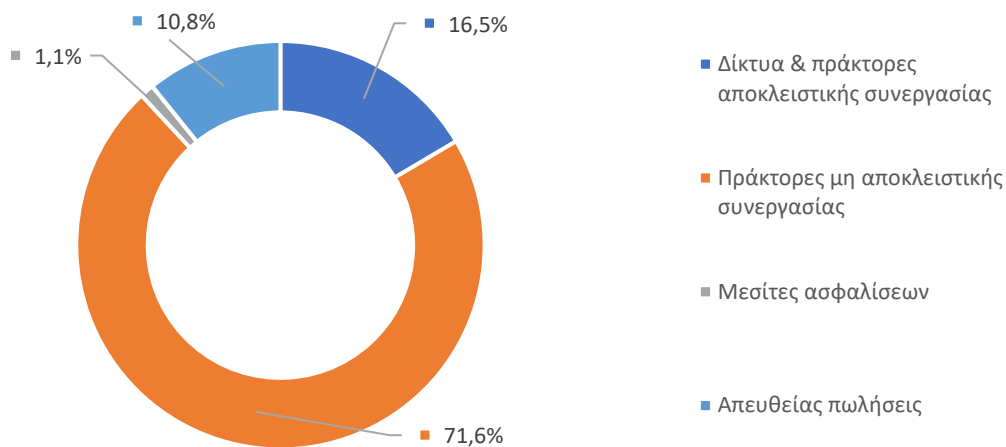
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2022, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2019 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (71,6% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από την αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (16,5% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

**Γράφημα 1:** Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή(%)



## 2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις αναλύονται στη συνέχεια, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

### 2.1. Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2022, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών αντιστοιχεί στην εξωνοσοκομειακή περίθαλψη ενώ τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις - αντικαταστάσεις

**Πίνακας 2:** Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2022

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	1	0,1%	11.267	1,7%
	Από Ατύχημα	2	0,3%	11.910	1,8%
	Σύνολο	<b>3</b>	<b>0,4%</b>	<b>23.177</b>	<b>3,5%</b>
Μόνιμη Ανικανότητα		<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	105	12,3%	141.618	21,4%
	Από Ατύχημα	1	0,1%	8.462	1,3%
	Σύνολο	<b>106</b>	<b>12,4%</b>	<b>150.080</b>	<b>22,7%</b>
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		<b>49</b>	<b>5,7%</b>	<b>126.420</b>	<b>19,1%</b>
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		<b>556</b>	<b>65,0%</b>	<b>147.516</b>	<b>22,3%</b>
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		<b>141</b>	<b>16,5%</b>	<b>215.310</b>	<b>32,5%</b>
<b>Σύνολο</b>		<b>855</b>	<b>100,0%</b>	<b>662.503</b>	<b>100,0%</b>

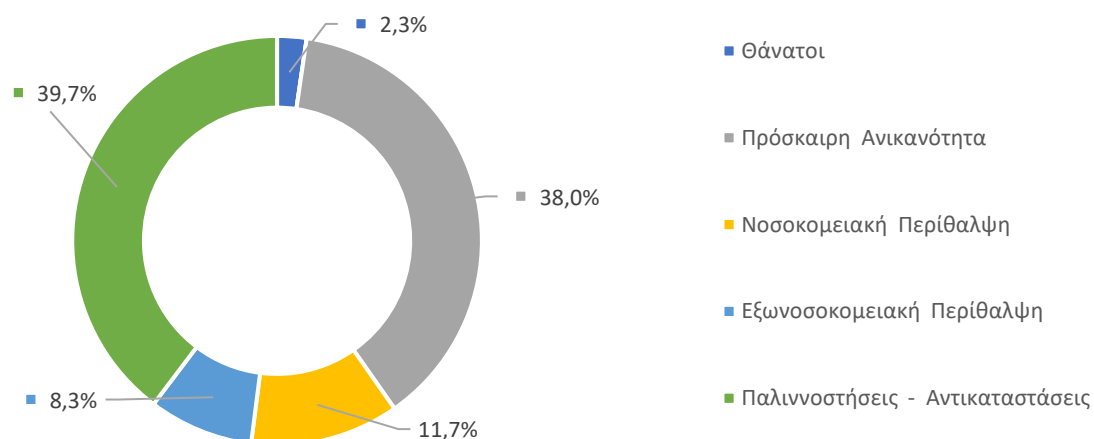
## 2.2. Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2022, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών αποζημιώσεων αντιστοιχεί στις παλιννοστήσεις – αντικαταστάσεις, ενώ το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχεί σε πρόσκαιρη ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα.

**Πίνακας 3:** Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2022

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	4	0,3%	38.533	1,9%
	Από Ατύχημα	2	0,1%	0	0,0%
	<b>Σύνολο</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>	<b>38.533</b>	<b>1,9%</b>
Μόνιμη Ανικανότητα		<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	196	12,8%	681.404	34,1%
	Από Ατύχημα	15	1,0%	179.111	9,0%
	<b>Σύνολο</b>	<b>211</b>	<b>13,8%</b>	<b>860.515</b>	<b>43,1%</b>
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		<b>129</b>	<b>8,4%</b>	<b>186.285</b>	<b>9,3%</b>
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		<b>132</b>	<b>8,6%</b>	<b>72.798</b>	<b>3,6%</b>
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		<b>1.054</b>	<b>68,8%</b>	<b>841.299</b>	<b>42,1%</b>
<b>Σύνολο</b>		<b>1.532</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.999.430</b>	<b>100,0%</b>

**Γράφημα 2:** Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία



### 3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

#### 3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2014-2022.

**Πίνακας 4:** Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

		Έτος Πληρωμών <sup>2</sup>								
€		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2014	161.651	672.432	386.635	125.880	11.269	17.720	18.340	18.340	0
	2015		106.207	780.439	608.911	128.831	34.768	21.527	6.672	0
	2016			115.310	793.352	345.736	62.336	7.449	4.003	1.739
	2017				177.733	856.940	550.612	103.087	58.929	13.025
	2018					684.763	1.381.509	424.412	310.515	59.711
	2019						370.481	879.748	605.968	248.700
	2020							191.370	477.453	650.785
	2021								272.849	839.819
	2022									314.395

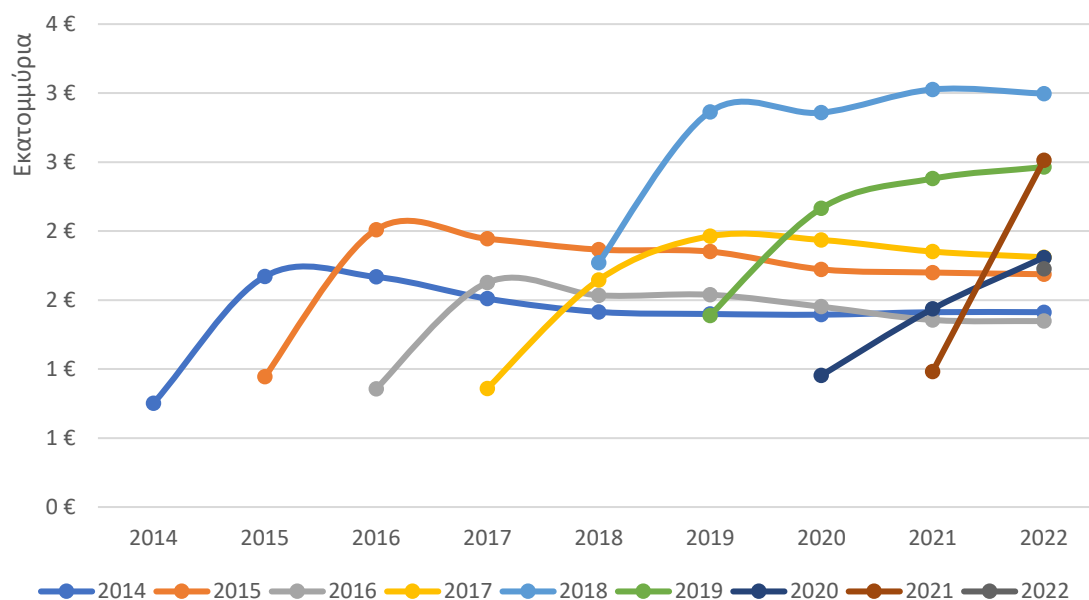
<sup>2</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2014, του 2015 κ.ο.κ.



Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών <sup>3</sup>								
€		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2014	591.010	836.704	446.957	163.323	56.449	23.706	0	0	0
	2015		838.016	1.124.088	448.774	241.414	192.246	41.773	12.361	0
	2016			741.795	718.427	279.886	221.736	127.640	27.676	17.626
	2017				682.139	611.243	377.543	247.163	103.948	49.637
	2018					1.086.413	798.436	367.457	225.169	135.662
	2019						1.018.507	915.105	524.105	358.957
	2020							761.992	767.402	489.105
	2021								709.091	1.399.818
	2022									1.411.966

Γράφημα 3 : Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



<sup>3</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2014, του 2015 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών <sup>4</sup>									
		€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2014		339	797	323	49	4	23	2	0	0
	2015			208	931	400	34	41	5	0	0
	2016				194	711	140	82	3	2	1
	2017					181	251	605	45	5	6
	2018						1.319	1.367	273	26	10
	2019							301	892	242	92
	2020								73	811	333
	2021									143	735
	2022										108

Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας <sup>5</sup>									
		€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2014		273	416	197	77	16	9	0	0	0
	2015			281	490	164	67	54	7	3	0
	2016				242	334	111	88	41	8	0
	2017					348	364	164	112	76	12
	2018						654	389	144	106	68
	2019							590	543	249	117
	2020								430	461	176
	2021									749	842
	2022										1.197

<sup>4</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014 το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2014, του 2015 κ.ο.κ.

<sup>5</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2014 το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2014, του 2015 κ.ο.κ.

### 3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

**Πίνακας 8:** Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
	α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
2014	1.412.267	1.412.267	1.412.267	0	0,0%
2015	1.687.355	1.687.355	1.687.355	0	0,0%
2016	1.347.552	1.329.926	1.351.517	21.591	1,6%
2017	1.809.964	1.760.327	1.801.271	40.945	2,3%
2018	2.996.574	2.860.912	2.856.433	-4.478	-0,2%
2019	2.463.854	2.104.897	2.263.725	158.828	7,0%
2020	1.808.713	1.319.608	1.647.341	327.733	19,9%
2021	2.512.486	1.112.668	2.437.705	1.325.037	54,4%
2022	1.726.361	314.395	3.225.037	2.910.641	90,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

**Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών**

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2014	1.537	1.537	1.537	0	0,0%
	2015	1.619	1.619	1.619	0	0,0%
	2016	1.133	1.133	1.132	-1	-0,1%
	2017	1.105	1.093	1.099	6	0,6%
	2018	3.063	2.995	2.977	-18	-0,6%
	2019	1.644	1.527	1.569	42	2,7%
	2020	1.393	1.217	1.316	99	7,5%
	2021	1.720	878	1.757	879	50,0%
	2022	1.305	108	3.053	2.945	96,5%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

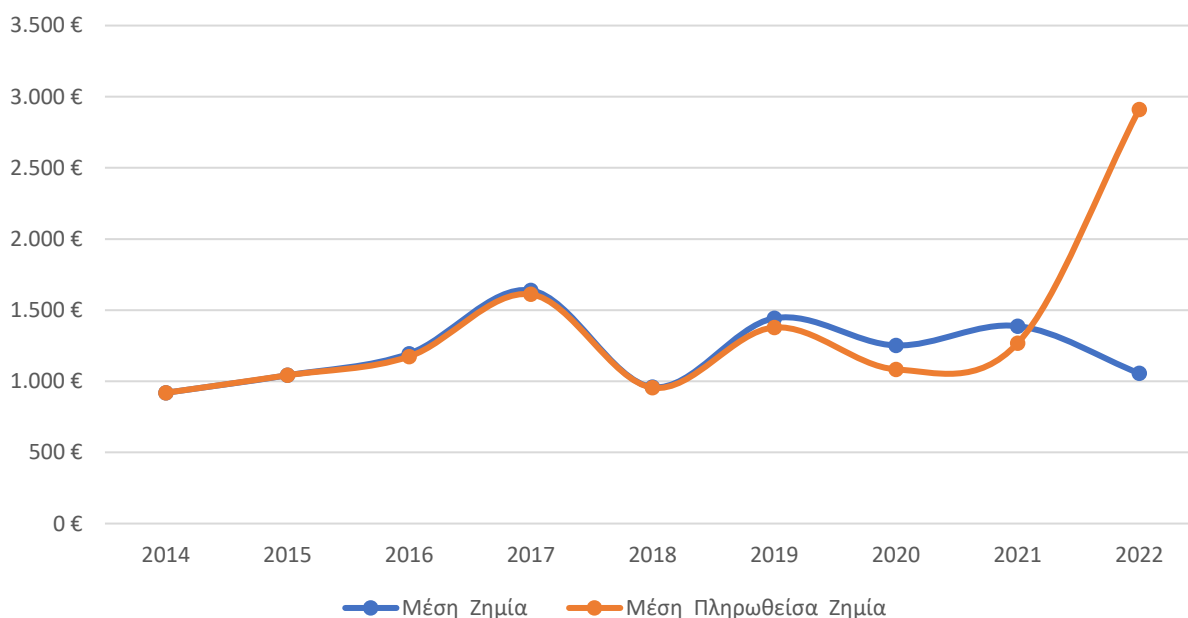
Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

		Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
Έτος έκδοσης	2014	919	919
	2015	1.042	1.042
	2016	1.194	1.174
	2017	1.639	1.611
	2018	959	955
	2019	1.443	1.378
	2020	1.252	1.084
	2021	1.388	1.267
	2022	1.056	2.911

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4 : Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)



16 Ιουνίου 2023