



Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Α΄ εξαμήνου 2020

Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του α΄ εξαμήνου του 2020, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας-ατυχημάτων-ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του 2020 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 17 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 98,9% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας¹, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2019. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 4 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής ενώ 13 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το α΄ εξάμηνο του 2020 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

¹ Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



Ευρήματα της έρευνας

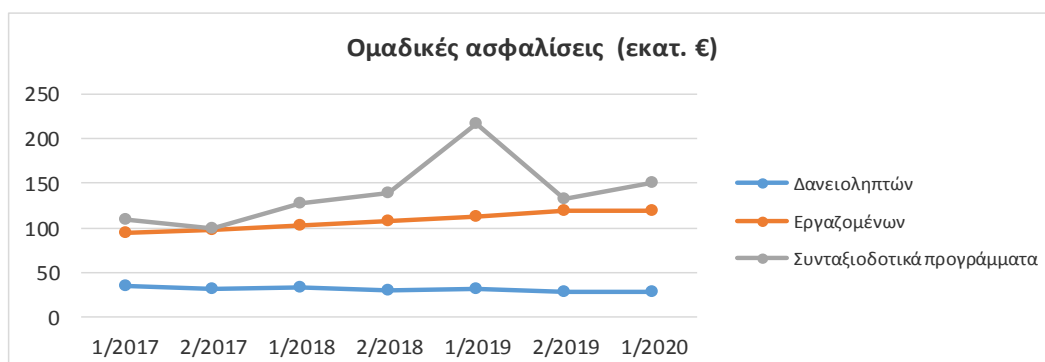
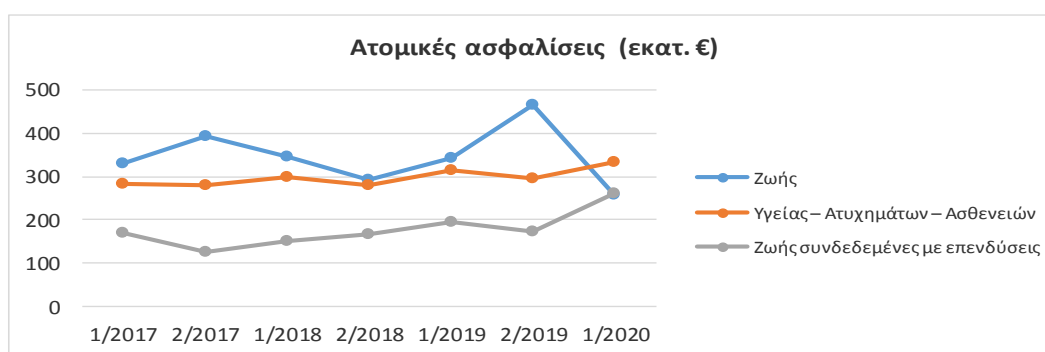
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του α' εξαμήνου του 2020 (για το 2019 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

A. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	256.667.534	30,2%	344.296.483	40,3%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	333.455.061	39,2%	316.227.965	37,0%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	260.713.125	30,6%	194.266.934	22,7%
	Σύνολο	850.835.721	100%	854.791.382	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	27.434.116	9,2%	31.834.491	8,8%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	119.879.366	40,3%	113.112.319	31,2%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	150.359.963	50,5%	217.647.460	60,0%
	Σύνολο	297.673.445	100%	362.594.270	100%
Γενικό Σύνολο		1.148.509.166		1.217.385.652	

Η μείωση του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (εξάμηνο 2020 / εξάμηνο 2019) έφθασε το 5,7%, αναλυόμενη σε μείωση κατά 0,5% των ατομικών ασφαλίσεων και 17,9% μείωση των ομαδικών.

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 239 χιλ. € (126 χιλ. € για τις ατομικές ασφαλίσεις, 113 χιλ. € για τις ομαδικές ασφαλίσεις).





Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του α' εξαμήνου του 2020, ποσό 307,4 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 262,8 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 44,6 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσεις).

Νέες εργασίες (€)		2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	99.755.829	38,0%	194.920.628	60,9%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	22.248.344	8,5%	27.314.668	8,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	140.855.472	53,6%	98.077.223	30,6%
	Σύνολο	262.859.645	100%	320.312.519	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	265.207	0,6%	248.524	0,5%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	9.465.214	21,2%	5.373.844	11,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	34.830.848	78,2%	39.701.910	87,6%
	Σύνολο	44.561.269	100%	45.324.278	100%
Γενικό Σύνολο		307.420.914		365.636.797	

Η μείωση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (εξάμηνο 2020 / εξάμηνο 2019) έφθασε το 15,9%, αναλυόμενη σε μείωση κατά 17,9% των ατομικών ασφαλίσεων και 1,7% μείωση των ομαδικών.

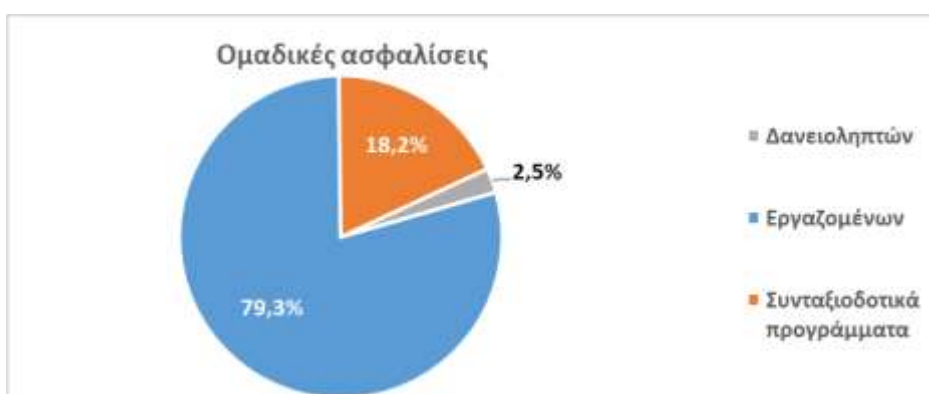
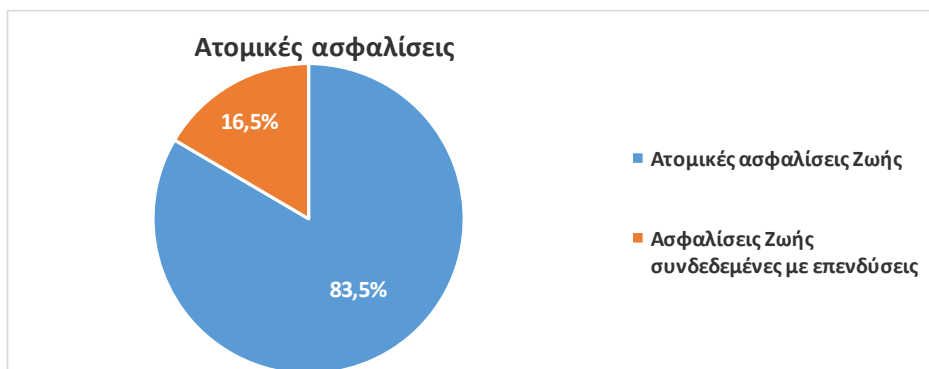
Από το σύνολο των νέων εργασιών, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2020 ανήλθαν στα 229,7 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 197,3 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 32,4 εκατ. € στις ομαδικές). Αντιστοίχως, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2019 ήταν 291,8 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 256,9 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 34,9 εκατ. € στις ομαδικές).



Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.427.445	83,5%	1.432.921	84,0%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	282.696	16,5%	272.359	16,0%
	Σύνολο	1.710.141	100%	1.705.280	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	159	2,5%	173	2,8%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	5.102	79,3%	5.147	82,1%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.174	18,2%	951	15,2%
	Σύνολο	6.435	100%	6.271	100%
Γενικό Σύνολο		1.716.576		1.711.551	

Η αύξηση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 0,3% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 0,3% των ατομικών συμβολαίων και 2,6% αύξηση των ομαδικών.

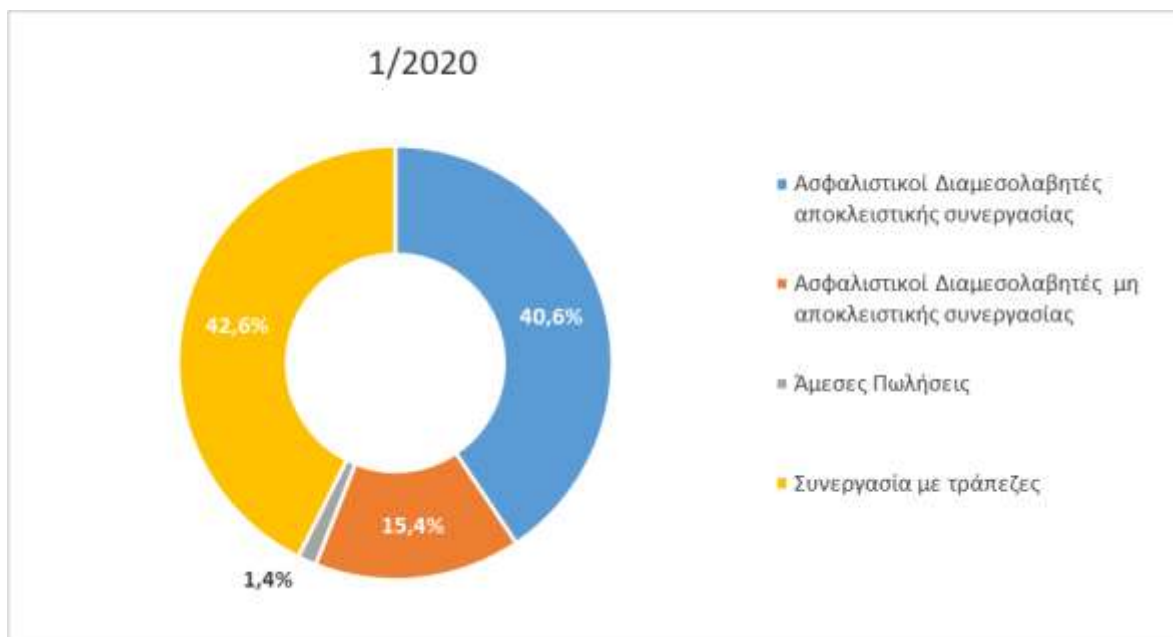




Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	345.360.232	40,6%	340.174.667	39,8%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	131.062.998	15,4%	106.963.115	12,5%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	72.645	0,01%	73.025	0,01%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	7.183.970	0,8%	6.093.831	0,7%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	4.647.895	0,5%	8.755.766	1,0%	
Συνεργασία με τράπεζες	362.507.982	42,6%	392.730.978	45,9%	
Σύνολο	850.835.721	100%	854.791.382	100%	

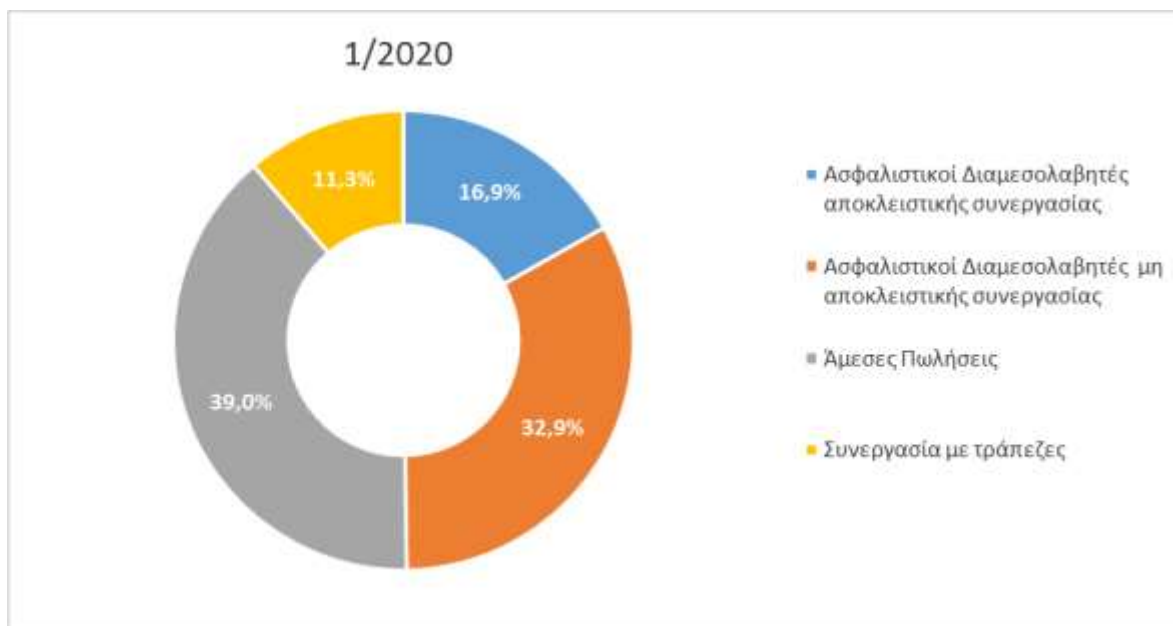


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2020 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,8%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,5% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,01%.



Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσεων:

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	50.170.341	16,9%	107.609.788	29,7%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	97.971.924	32,9%	90.808.376	25,0%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	0	0,0%	0	0,0%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	32.199.607	10,8%	29.209.920	8,1%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	83.772.077	28,1%	95.128.908	26,2%	
Συνεργασία με τράπεζες	33.559.496	11,3%	39.837.278	11,0%	
Σύνολο	297.673.445	100%	362.594.270	100%	



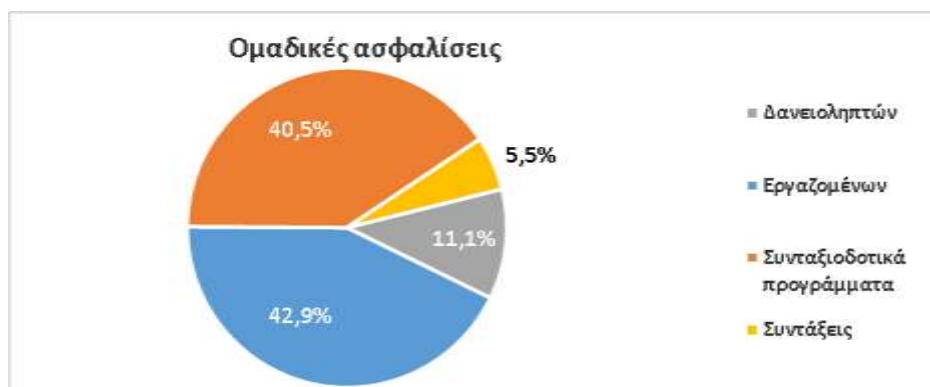
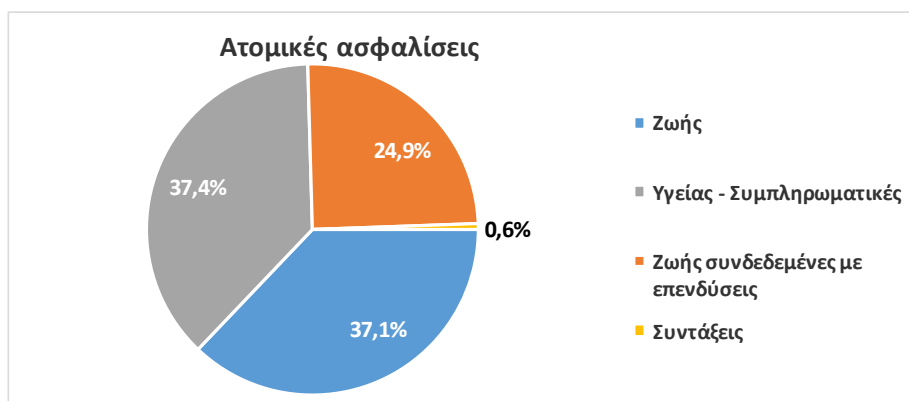
Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2020 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 10,8% και Άμεσες πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι) 28,1%.



Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2020 α' εξάμηνο		2019 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	221.675.022	37,1%	219.151.358	42,8%
	Υγείας - Συμπληρωματικές	223.676.695	37,4%	188.333.648	36,8%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	148.610.709	24,9%	101.498.925	19,8%
	Συντάξεις	3.411.163	0,6%	2.984.005	0,6%
	Σύνολο	597.373.588	100%	511.967.937	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	23.213.018	11,1%	25.544.857	9,3%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	89.285.694	42,9%	89.654.991	32,7%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	84.452.336	40,5%	147.444.330	53,8%
	Συντάξεις	11.372.367	5,5%	11.173.993	4,1%
	Σύνολο	208.323.415	100%	273.818.170	100%
Γενικό Σύνολο		805.697.003		785.786.108	

Η αύξηση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 2,5% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 16,7% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 23,9% μείωση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



18 Νοεμβρίου 2020