



Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Α' τριμήνου 2016

Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής, Συντάξεων και Υγείας της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, αποφάσισε την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή στο πρώτο τρίμηνο του 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις εργασίες της Ζωής με βάση τον κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του Α' τριμήνου 2016 ανταποκρίθηκαν συνολικά 21 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη της ΕΑΕΕ οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 99,88% της παραγωγής ασφαλίσεων (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του έτους 2015 στις ασφαλίσεις Ζωής.

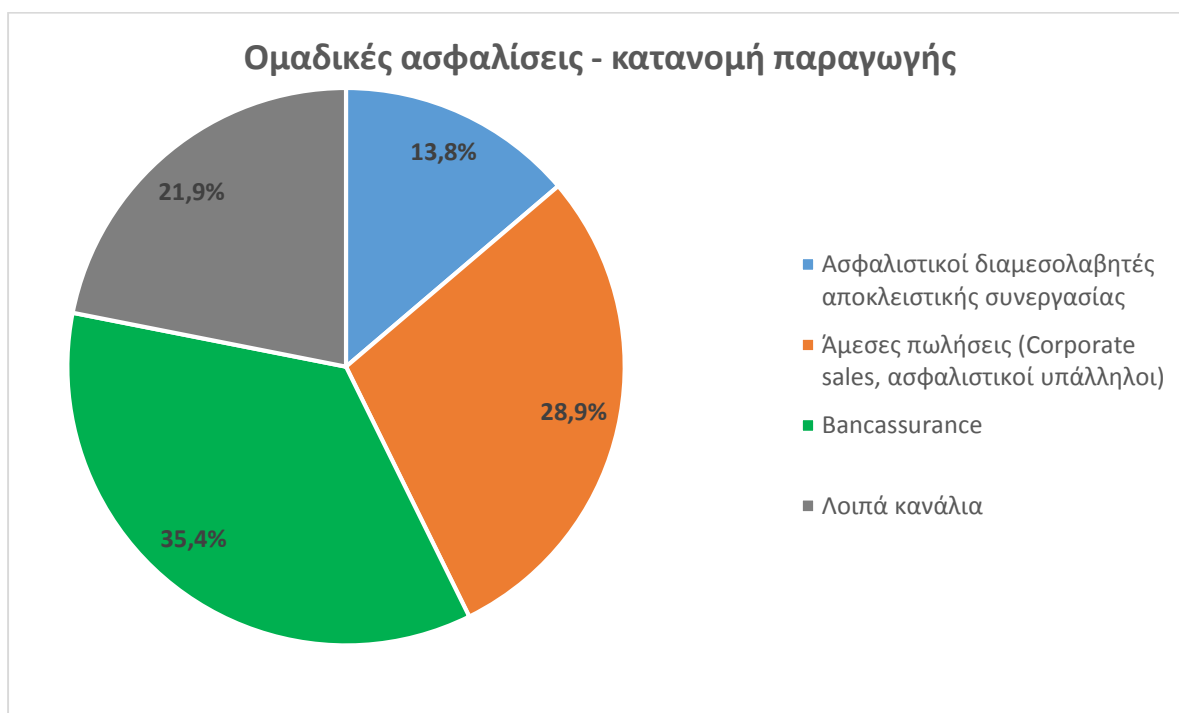
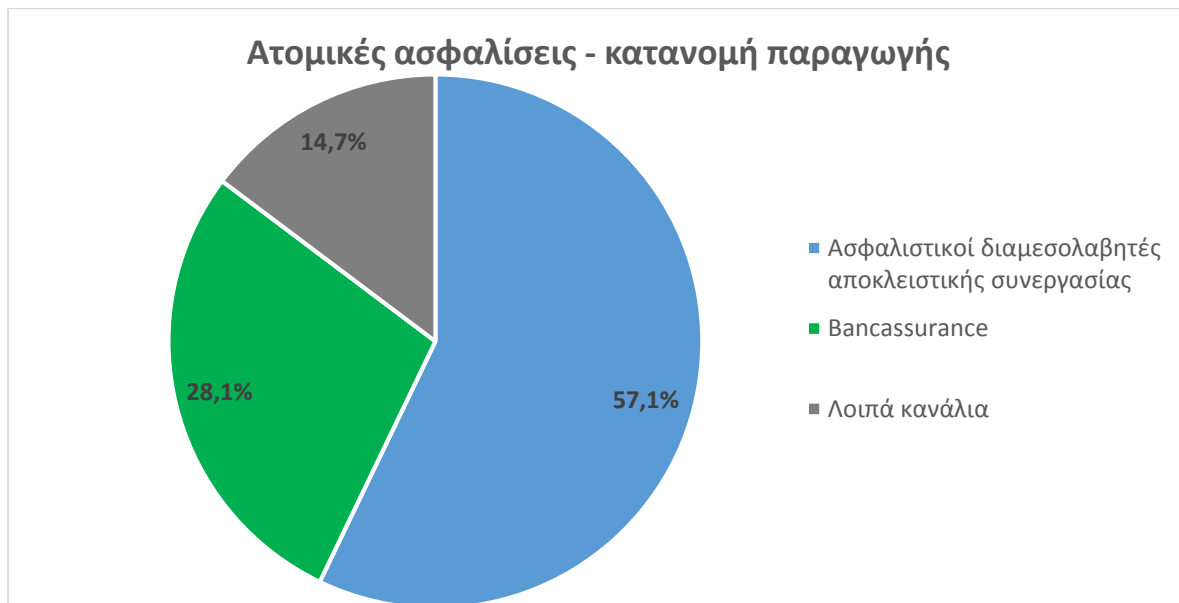
Σύνοψη των αποτελεσμάτων της έρευνας Α' τριμήνου 2016

Α. Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων και το πλήθος συμβολαίων αναλύεται ως εξής:

Α' τρίμηνο 2016		Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		Πλήθος συμβολαίων	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	148.693.149	42,8%	1.489.978	86,8%
	Υγείας - Συμπληρωματικές	138.787.797	39,9%		
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	60.310.899	17,3%	227.332	13,2%
	Σύνολο	347.791.845	100,0%	1.717.310	100,0%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	47.564.789	34,4%	235	3,2%
	Εργαζομένων	49.182.256	35,5%	6.320	87,0%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	41.598.479	30,1%	708	9,8%
	Σύνολο	138.345.524	100,0%	7.263	100,0%

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 768.800 € (ατομικά 26,5%, ομαδικά 73,5%).

Ανάμεσα στα κανάλια διανομής, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων Α' τριμήνου κατανέμεται ως εξής:



Β. Οι συνολικές αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής:

Α' τρίμηνο 2016		Αποζημιώσεις (€)		
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	137.433.174	30,5%	
	Υγείας - Συμπληρωματικές	86.372.721	19,2%	
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	225.708.469	50,1%	
	Συντάξεις	1.068.612	0,2%	
	Σύνολο	450.582.976	100,0%	84,6%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	17.460.490	21,3%	
	Εργαζομένων	39.790.757	48,4%	
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	19.491.923	23,7%	
	Συντάξεις	5.407.192	6,6%	
	Σύνολο	82.150.362	100,0%	15,4%
Γενικό σύνολο		532.733.338		100,0%

Αναλυτικοί πίνακες αποτελεσμάτων έρευνας Α' τριμήνου 2016 ακολουθούν.

1/1/2016 - 31/3/2016 Πλήθος Απαντήσεων		Παραγωγή Ασφαλίσεων Ατομικών Ασφαλίσεων (Ποσά σε ευρώ)										
21		Κανάλια Διανομής										
Συμμετοχή στο σύνολο:		Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	Bancassurance	Άλλο κανάλι	Σύνολο		Αντασφαλιστικές Αναλήψεις	
99,88%		Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Πλήθος Συμβολαίων	Πλήθος Ασφαλισμένων	Ποσά σε €
1. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ												
A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										55.002	85.008	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ												
I1.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ		554.289,20	278.409,78	0,00	17.316,19	3.004,17	89.521,16	0,00	942.540,49			
I1.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ		716.933,46	244.003,21	0,00	21.089,75	2.012,79	931.404,32	0,00	1.915.443,53			
I2. ΠΡΟΣΟΔΩΝ		228.859,14	469.361,30	0,00	39.843,53	2,71	84.975,88	0,00	823.042,55			
ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ												
I1.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.504,52	0,00	4.504,52			
I1.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ		10.448.954,06	1.446.010,53	0,00	76.549,76	30.005,19	56.318.532,97	0,00	68.320.052,50			
I2. ΠΡΟΣΟΔΩΝ		1.587.872,48	1.030.478,68	0,00	411.899,67	18.955,38	1.129.215,88	0,00	4.178.422,08			
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ												
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		8.168.097,06	3.397.219,51	0,00	222.802,22	41.211,14	12.759,55	0,00	11.842.089,48			
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		1.123.280,42	250.098,95	0,00	16.155,76	3.122,30	63.507,58	0,00	1.456.165,01			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										1.434.976	1.904.675	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ												
I1.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ		5.690.334,15	2.246.128,37	5,98	142.285,24	48.028,27	836.113,56	0,00	8.962.895,56			
I1.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ		12.116.530,81	1.917.868,15	0,00	37.356,55	79.109,77	25.634.422,67	0,00	39.785.287,95			
I2. ΠΡΟΣΟΔΩΝ		8.829.082,51	3.276.993,26	0,00	470.271,33	72.873,25	11.111.739,64	0,00	23.760.959,98			
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ												
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		82.947.261,37	26.909.739,98	0,00	1.115.673,51	1.126.737,61	204.158,61	0,00	112.303.571,08			
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		9.621.888,22	2.428.852,93	86,00	491.160,96	60.871,75	583.111,11	0,00	13.185.970,97			
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (A+B)		142.033.382,86	43.895.164,64	91,98	3.062.404,47	1.485.934,32	97.003.967,44	0,00	287.480.945,71	1.489.978	1.989.683	203.250,25
2. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ												
A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										43.481	43.534	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ												
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ		28.324.905,52	278.121,18	0,00	0,00	14.457,29	18.435,61	0,00	28.635.919,60			
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ		1.750.853,94	4.874,63	0,00	0,00	0,00	177,33	0,00	1.755.905,90			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										183.851	218.113	
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ		26.597.707,56	2.181.096,83	171.363,55	24.918,39	154.040,63	784.269,83	0,00	29.913.396,80			
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ		5.677,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.677,20			
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ		56.679.144,22	2.464.092,64	171.363,55	24.918,39	168.497,92	802.882,78	0,00	60.310.899,50	227.332	261.647	380,67
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (1. + 2.)		198.712.527,08	46.359.257,28	171.455,53	3.087.322,86	1.654.432,25	97.806.850,22	0,00	347.791.845,21	1.717.310	2.251.330	203.630,92

1/1/2016 - 31/3/2016

Παραγωγή Ασφαλίσεων Ατομικών Ασφαλίσεων

Ποσοστιαία Σύνθεση

Κανάλια Διανομής										Σύνολο	Αντασφαλιστικές Αναλήψεις
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	Bancassurance	Άλλο κανάλι	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα		
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Πλήθος Συμβολαίων	Πλήθος Ασφαλισμένων

1. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ																			
Α. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										3,7%	4,3%								
ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ																			
11.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ	58,8%	29,5%	0,0%	1,8%	0,3%	9,5%	0,0%	100,0%											
11.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ	37,4%	12,7%	0,0%	1,1%	0,1%	48,6%	0,0%	100,0%											
12. ΠΡΟΣΟΔΩΝ	27,8%	57,0%	0,0%	4,8%	0,0%	10,3%	0,0%	100,0%											
ΕΦΑΠΕΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ																			
11.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%											
11.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ	15,3%	2,1%	0,0%	0,1%	0,0%	82,4%	0,0%	100,0%											
12. ΠΡΟΣΟΔΩΝ	38,0%	24,7%	0,0%	9,9%	0,5%	27,0%	0,0%	100,0%											
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ																			
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	69,0%	28,7%	0,0%	1,9%	0,3%	0,1%	0,0%	100,0%											
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	77,1%	17,2%	0,0%	1,1%	0,2%	4,4%	0,0%	100,0%											
Β. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										96,3%	95,7%								
ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ																			
11.(α) ΙΣΟΒΙΑ, ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΘΑΝΑΤΟΥ	63,5%	25,1%	0,0%	1,6%	0,5%	9,3%	0,0%	100,0%											
11.(β) ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ	30,5%	4,8%	0,0%	0,1%	0,2%	64,4%	0,0%	100,0%											
12. ΠΡΟΣΟΔΩΝ	37,2%	13,8%	0,0%	2,0%	0,3%	46,8%	0,0%	100,0%											
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ																			
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	73,9%	24,0%	0,0%	1,0%	1,0%	0,2%	0,0%	100,0%											
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	73,0%	18,4%	0,0%	3,7%	0,5%	4,4%	0,0%	100,0%											
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (Α+Β)										100,0%	100,0%	99,8%							
2. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ																			
Α. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										19,1%	16,6%								
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	98,9%	1,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	100,0%											
(β) ΕΦΑΠΕΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%											
Β. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										80,9%	83,4%								
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	88,9%	7,3%	0,6%	0,1%	0,5%	2,6%	0,0%	100,0%											
(β) ΕΦΑΠΕΣ ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%											
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ										100,0%	100,0%	0,2%							
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (1. + 2.)										57,1%	13,3%	0,0%	0,9%	0,5%	28,1%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1/1/2016 - 31/3/2016
Πλήθος Απαντήσεων

Παραγωγή Ασφαλίσεων Ομαδικών Ασφαλίσεων
(Ποσά σε ευρώ)

21		Κανάλια Διανομής									
Συμμετοχή στο σύνολο:	Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	Bancassurance	Άλλο κανάλι	Σύνολο		Αντασφαλιστικές Αναλήψεις	
	99,88%	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα		Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Πλήθος Συμβολαίων	Πλήθος Ασφαλισμένων
1. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (Credit Life)											
A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ											
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Credit Life)	4.061,01	752,06	0,00	21.100,44	0,00	789.854,87	0,00	815.768,38	25	15.407	
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ Credit Life (Accident & Health)	1.413,62	129,00	0,00	7.491,05	0,00	363.649,51	0,00	372.683,18			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ											
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Credit Life)	4.700,06	824.518,81	0,00	35.773,89	543,32	35.736.591,80	0,00	36.602.127,89	210	1.792.058	
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ Credit Life (Accident & Health)	1.440,63	52.091,52	0,00	12.977,42	332,67	9.707.366,78	0,00	9.774.209,01			
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (A+B)	11.615,32	877.491,39	0,00	77.342,80	875,99	46.597.462,96	0,00	47.564.788,46	235	1.807.465	261.687,94
2. ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (Group Life & Medical)											
A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ											
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Group Life)	38.516,16	127.619,19	0,00	1.266,39	100.529,67	11.604,22	0,00	279.535,64	321	22.547	
2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (Group Medical)	219.452,11	693.527,83	0,00	27.643,41	485.824,47	58.200,05	0,00	1.484.647,87			
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)	34.886,91	117.161,63	0,00	2.294,63	36.621,21	44.086,10	0,00	235.050,48			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ											
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Group Life)	1.556.840,57	2.722.601,83	4.085,19	161.820,99	2.613.448,55	1.081.458,94	0,00	8.140.256,07	5.999	796.878	
2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (Group Medical)	9.347.981,12	12.580.623,97	13.675,24	1.136.881,70	9.996.817,66	236.542,65	0,00	33.312.522,34			
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)	1.305.754,53	2.425.943,91	860,73	130.884,87	1.371.152,20	495.647,78	0,00	5.730.244,01			
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A+B)	12.503.431,40	18.667.478,36	18.621,16	1.460.791,99	14.604.393,76	1.927.539,74	0,00	49.182.256,41	6.320	819.425	303.481,68
3. ΟΜΑΔΙΚΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ											
A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ											
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	43.183,24	938.069,10	0,00	0,00	1.665.601,58	0,00	0,00	2.646.853,92	26	623	
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	1.092.716,53	0,00	0,00	0,00	4.862.002,80	0,00	0,00	5.954.719,33			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ											
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	4.460.585,44	5.191.571,36	107.028,80	2.273.613,44	18.257.797,89	413.594,16	0,00	30.704.191,10	682	85.167	
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	949.346,40	676.407,56	0,00	9.224,27	630.401,08	27.335,72	0,00	2.292.715,03			
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (A+B)	6.545.831,61	6.806.048,02	107.028,80	2.282.837,71	25.415.803,35	440.929,88	0,00	41.598.479,38	708	85.790	0,00
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (1. + 2. + 3.)											
	19.060.878,34	26.351.017,77	125.649,96	3.820.972,50	40.021.073,10	48.965.932,58	0,00	138.345.524,25	7.263	2.712.680	565.169,62

1/1/2016 - 31/3/2016

Παραγωγή Ασφαλίσεων Ομαδικών Ασφαλίσεων

Ποσοστιαία Σύνθεση

Κανάλια Διανομής											Αντασφαλιστικές Αναλήψεις
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	Bancassurance	Άλλο κανάλι	Σύνολο				
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα		Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Πλήθος Συμβολαίων	Πλήθος Ασφαλισμένων		

1. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (Credit Life)

A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										10,6%	0,9%
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Credit Life)	0,5%	0,1%	0,0%	2,6%	0,0%	96,8%	0,0%	100,0%			
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ Credit Life (Accident & Health)	0,4%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	97,6%	0,0%	100,0%			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										89,4%	99,1%
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Credit Life)	0,0%	2,3%	0,0%	0,1%	0,0%	97,6%	0,0%	100,0%			
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ Credit Life (Accident & Health)	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	99,3%	0,0%	100,0%			
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (A+B)	0,0%	1,8%	0,0%	0,2%	0,0%	98,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	46,3%

2. ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (Group Life & Medical)

A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										5,1%	2,8%
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Group Life)	13,8%	45,7%	0,0%	0,5%	36,0%	4,2%	0,0%	100,0%			
2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (Group Medical)	14,8%	46,7%	0,0%	1,9%	32,7%	3,9%	0,0%	100,0%			
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)	14,8%	49,8%	0,0%	1,0%	15,6%	18,8%	0,0%	100,0%			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										94,9%	97,2%
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ (Group Life)	19,1%	33,4%	0,1%	2,0%	32,1%	13,3%	0,0%	100,0%			
2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (Group Medical)	28,1%	37,8%	0,0%	3,4%	30,0%	0,7%	0,0%	100,0%			
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)	22,8%	42,3%	0,0%	2,3%	23,9%	8,6%	0,0%	100,0%			
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A+B)	25,4%	38,0%	0,0%	3,0%	29,7%	3,9%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	53,7%

3. ΟΜΑΔΙΚΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. ΝΕΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ										3,7%	0,7%
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	1,6%	35,4%	0,0%	0,0%	62,9%	0,0%	0,0%	100,0%			
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	18,4%	0,0%	0,0%	0,0%	81,6%	0,0%	0,0%	100,0%			
B. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ										96,3%	99,3%
(α) ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	14,5%	16,9%	0,3%	7,4%	59,5%	1,3%	0,0%	100,0%			
(β) ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	41,4%	29,5%	0,0%	0,4%	27,5%	1,2%	0,0%	100,0%			
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (A+B)	15,7%	16,4%	0,3%	5,5%	61,1%	1,1%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%

ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (1. + 2. + 3.)

	13,8%	19,0%	0,1%	2,8%	28,9%	35,4%	0,0%	100,0%			100,0%
--	-------	-------	------	------	-------	-------	------	--------	--	--	--------

Πλήθος Απαντήσεων		Αποζημιώσεις Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής		
21		1/1/2016 - 31/3/2016		
Συμμετοχή στο σύνολο:		(Ποσά σε ευρώ)		
99,88%	Πληρωμές λόγω Λήξης	Πληρωμές λόγω Εξαγοράς	Πληρωμές λόγω επέλευσης ασφ.κινδύνου	Σύνολο
ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ				
I1. ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ	24.422.674,13	54.217.822,38	3.194.623,61	81.835.120,12
I2. ΠΡΟΣΟΔΩΝ (ΕΦΑΠΑΞ)	15.522.933,34	39.542.930,84	532.189,83	55.598.054,01
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ				
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,00	0,00	75.271.343,05	75.271.343,05
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	0,00	0,00	11.101.377,50	11.101.377,50
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	39.945.607,47	93.760.753,22	90.099.533,99	223.805.894,68
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	66.888.327,07	156.924.647,01	1.895.495,16	225.708.469,24
ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ (δεν περιλαμβάνονται ανωτέρω)				1.068.612,45
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	106.833.934,54	250.685.400,23	91.995.029,15	450.582.976,37
ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΠΛΗΘΟΣ (πληροφοριακό στοιχείο)				3.622

1/1/2016 - 31/3/2016

Αποζημιώσεις Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής

Ποσοστιαία Σύνθεση

	Πληρωμές λόγω Λήξης	Πληρωμές λόγω Εξαγοράς	Πληρωμές λόγω επέλευσης ασφ.κινδύνου	Σύνολο	
ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ					
I1. ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ, ΘΑΝΑΤΟΥ, ΜΙΚΤΕΣ κλπ	29,8%	66,3%	3,9%	100,0%	
I2. ΠΡΟΣΩΔΩΝ (ΕΦΑΠΑΞ)	27,9%	71,1%	1,0%	100,0%	
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ					
(α) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
(β) ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	17,8%	41,9%	40,3%	100,0%	49,7%
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	29,6%	69,5%	0,8%	100,0%	50,1%
ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ (δεν περιλαμβάνονται ανωτέρω)					0,2%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	23,7%	55,6%	20,4%		100,0%

Πλήθος Απαντήσεων		Αποζημιώσεις Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής		
21		1/1/2016 - 31/3/2016		
Συμμετοχή στο σύνολο:		(Ποσά σε ευρώ)		
99,88%		Πληρωμές λόγω Λήξης	Πληρωμές λόγω Εξαγοράς	Πληρωμές λόγω επέλευσης ασφ.κινδύνου
		Σύνολο		
1. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (Credit Life)				
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ		5.907.039,26	2.404.697,35	7.429.662,72
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ		138.714,24	118.213,75	1.462.162,98
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ		6.045.753,50	2.522.911,10	8.891.825,70
2. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (Group Life)				
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ		0,00	0,00	5.627.920,54
2. (α) ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Medical)		0,00	0,00	28.782.217,37
2. (β) ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)		0,00	0,00	5.380.619,06
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		0,00	0,00	39.790.756,98
3. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ				
		13.168.605,89	5.840.797,83	482.519,49
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ (δεν περιλαμβάνονται ανωτέρω)				5.407.192,28
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ		19.214.359,39	8.363.708,93	49.165.102,17
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΠΛΗΘΟΣ (πληροφοριακό στοιχείο)				2.374

1/1/2016 - 31/3/2016

Αποζημιώσεις Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής

Ποσοστιαία Σύνοψη

	Πληρωμές λόγω Λήξης	Πληρωμές λόγω Εξαγοράς	Πληρωμές λόγω επέλευσης ασφ.κινδύνου	Σύνολο	
1. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (Credit Life)					
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ	37,5%	15,3%	47,2%	100,0%	
2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	8,1%	6,9%	85,1%	100,0%	
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ	34,6%	14,4%	50,9%	100,0%	21,3%
2. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (Group Life)					
1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
2. (α) ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Medical)	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
2. (β) ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ (Group Accident & Health)	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	48,4%
3. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ					
	67,6%	30,0%	2,5%	100,0%	23,7%
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ (δεν περιλαμβάνονται ανωτέρω)					6,6%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ					
	23,4%	10,2%	59,8%		100,0%