



Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Σύνολο έτους 2020

Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του έτους 2020, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας - ατυχημάτων - ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλιστρών ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του 2020 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 18 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν σχεδόν το 99% της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας¹, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2020. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 4 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής ενώ 14 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το σύνολο του 2020 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των παρελθόντων ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

¹ Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



Ευρήματα της έρευνας

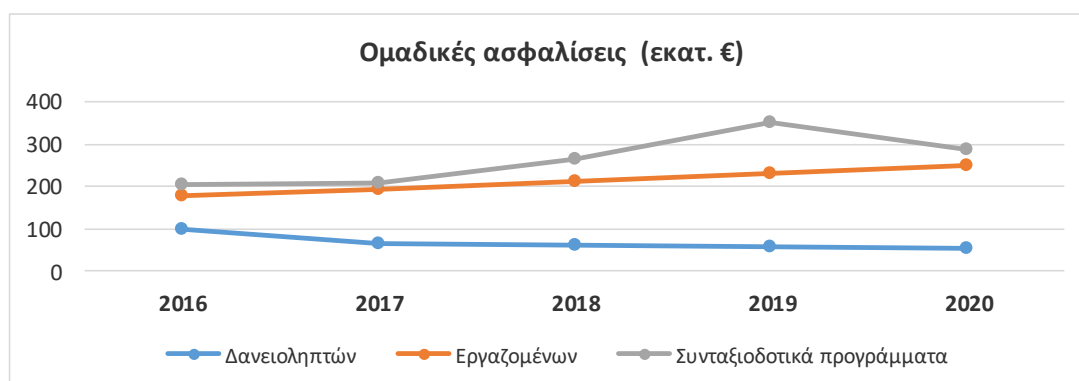
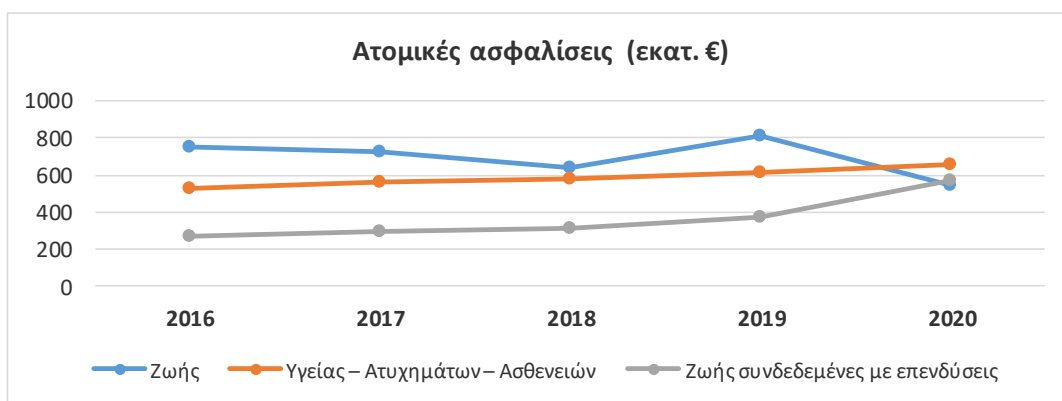
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2020 (για το 2019 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

Α. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2020		2019	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	542.868.451	30,7%	811.662.938	45,3%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	658.773.705	37,2%	611.065.658	34,1%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	567.968.968	32,1%	368.613.392	20,6%
	Σύνολο	1.769.611.124	100%	1.791.341.988	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	55.029.127	9,3%	59.320.476	9,3%
	Εργαζομένων	249.258.077	42,0%	231.662.592	36,1%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	288.582.921	48,7%	350.066.412	54,6%
	Σύνολο	592.870.125	100%	641.049.481	100%
Γενικό Σύνολο		2.362.481.249		2.432.391.469	

Η ετήσια **μείωση** της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων ζωής & υγείας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **2,9%**, αναλυόμενη σε 1,2% μείωση των ατομικών ασφαλίσεων και 7,5% μείωση των ομαδικών.

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 1,27 εκατ. € (ατομικές ασφαλίσεις 9,6%, ομαδικές ασφαλίσεις 90,4%).





Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του 2020, ποσό 703,3 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 598,9 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 104,4 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσεις).

Τα αντίστοιχα ποσά νέων εργασιών του 2019 ήταν 825,5 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 744,9 εκατ. € στις ατομικές και 80,6 εκατ. € στις ομαδικές).

Νέες εργασίες (€)		2020		2019	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	226.294.897	37,8%	511.091.165	68,6%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	43.657.741	7,3%	54.578.921	7,3%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	328.992.112	54,9%	179.235.211	24,1%
	Σύνολο	598.944.750	100%	744.905.297	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	856.439	0,8%	531.970	0,7%
	Εργαζομένων	31.257.586	29,9%	16.672.377	20,7%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	72.274.187	69,3%	63.346.527	78,6%
	Σύνολο	104.388.212	100%	80.550.873	100%
Γενικό Σύνολο		703.332.962		825.456.170	

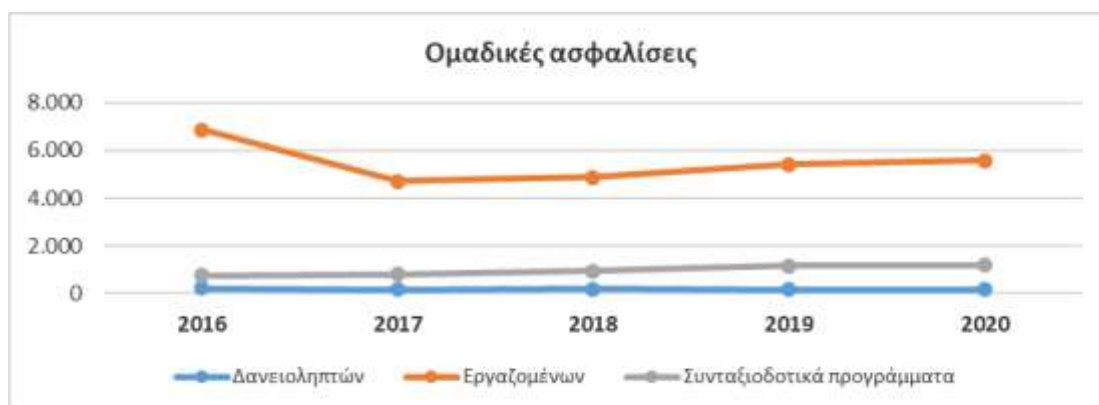
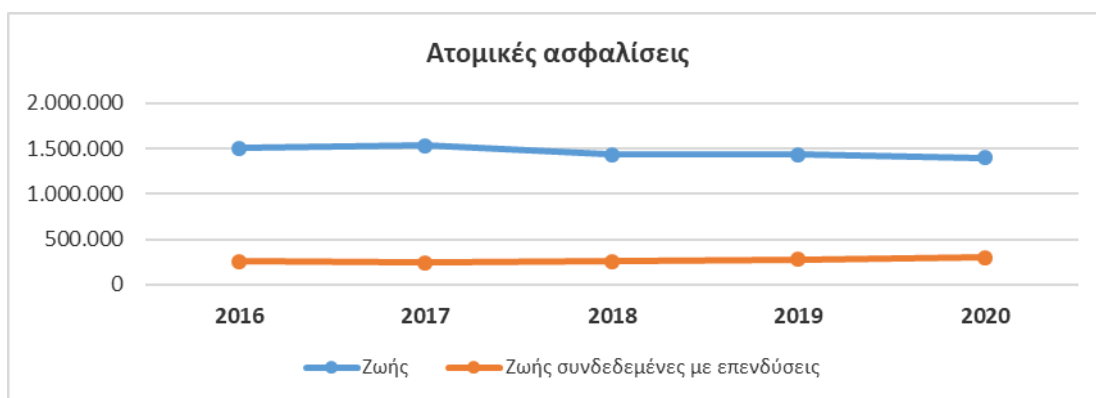
Η ετήσια μείωση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 14,8%, αναλυόμενη σε 19,6% μείωση των ατομικών ασφαλίσεων και 29,6% αύξηση των ομαδικών.



Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2020		2019	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.397.461	82,4%	1.430.146	83,8%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	298.420	17,6%	277.130	16,2%
	Σύνολο	1.695.881	100%	1.707.276	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	159	2,3%	175	2,6%
	Εργαζομένων	5.579	80,5%	5.402	80,2%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.194	17,2%	1.157	17,2%
	Σύνολο	6.932	100%	6.734	100%
Γενικό Σύνολο		1.702.813		1.714.010	

Η μείωση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 0,7% στο σύνολο, οφειλόμενη σε μείωση 0,7% των ατομικών συμβολαίων και 2,9% αύξηση των ομαδικών.

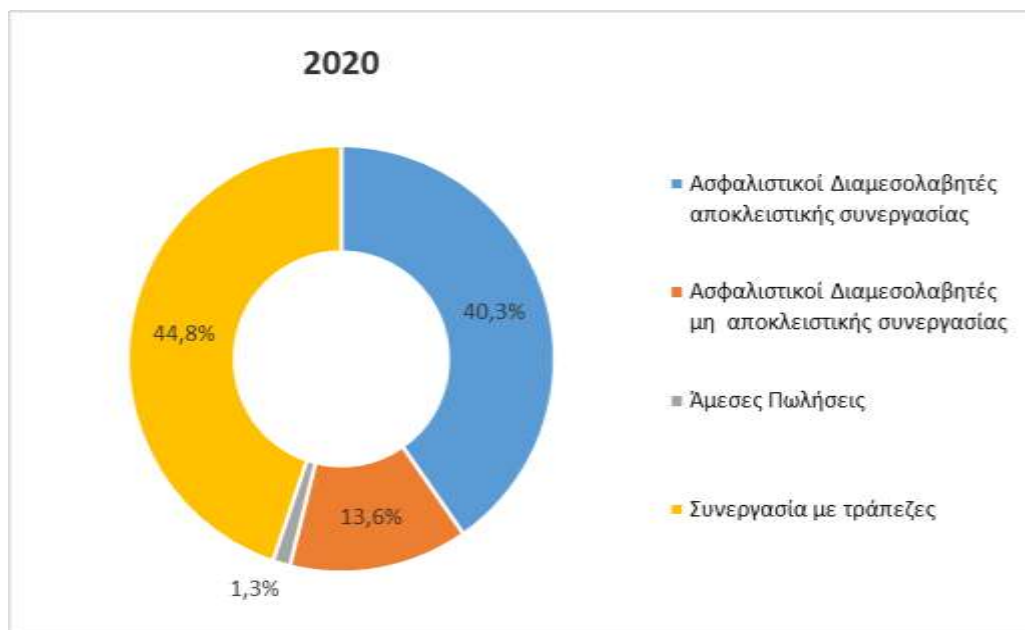




Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2020		2019	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	713.266.649	40,3%	1.004.409.524	56,1%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	240.342.954	13,6%	200.310.865	11,2%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	629.224	0,04%	35.156.091	2,0%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	15.301.281	0,9%	4.134.511	0,2%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	7.519.364	0,4%	20.228.799	1,1%	
Συνεργασία με τράπεζες	792.551.652	44,8%	527.102.198	29,4%	
Σύνολο	1.769.611.124	100%	1.791.341.988	100%	

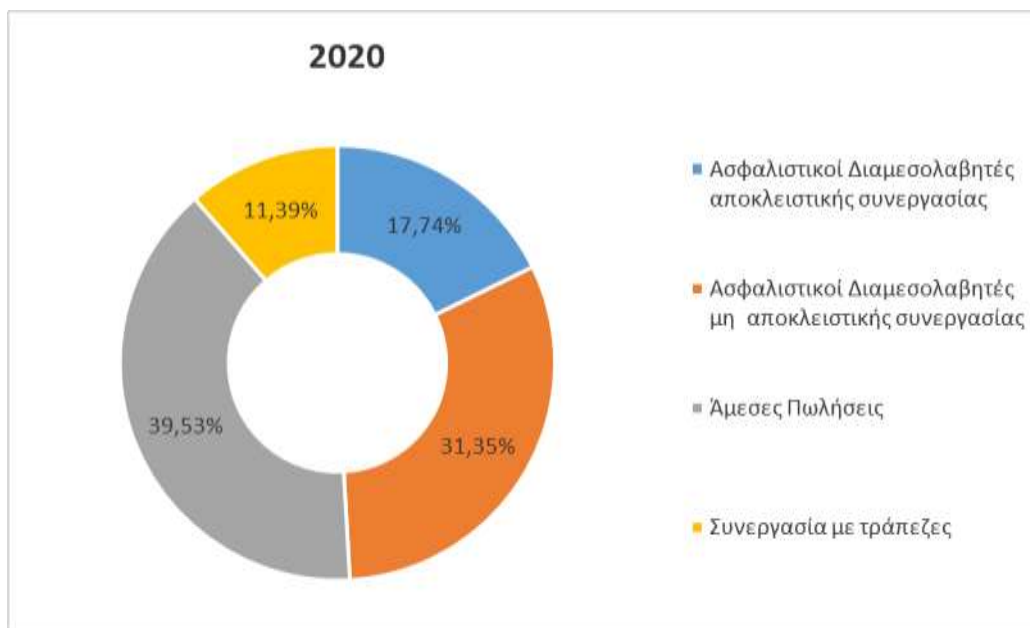


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το 2020 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,9%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,4% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,04%.



Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσεων

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2020		2019	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	105.174.318	17,7%	142.692.305	22,3%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	185.842.709	31,4%	207.118.680	32,3%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	15.433.583	2,6%	0	0,0%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	64.680.706	10,9%	54.156.227	8,4%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	154.229.175	26,0%	164.886.530	25,7%	
Συνεργασία με τράπεζες	67.509.633	11,4%	72.195.739	11,3%	
Σύνολο	592.870.125	100%	641.049.481	100%	



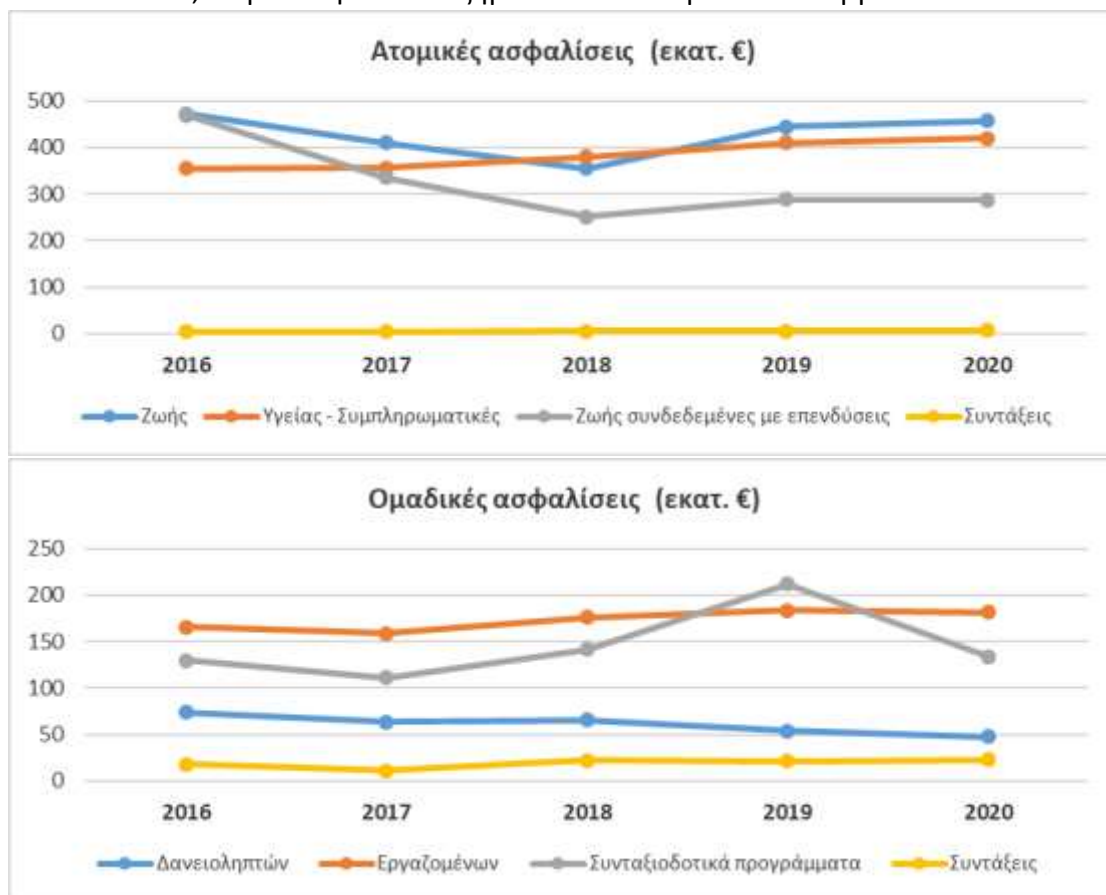
Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το 2020 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 10,9%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 26,0% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 2,6%.



Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2020		2019	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	456.484.663	39,0%	445.091.630	38,7%
	Υγείας - Συμπληρωματικές	419.668.406	35,8%	409.697.277	35,6%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	287.980.351	24,6%	288.591.849	25,1%
	Συντάξεις	7.375.835	0,6%	6.119.224	0,5%
	Σύνολο	1.171.509.255	100%	1.149.499.980	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	47.559.366	12,3%	53.871.201	11,5%
	Εργαζομένων	181.856.268	47,1%	183.448.650	39,0%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	133.954.461	34,7%	211.805.294	45,0%
	Συντάξεις	22.921.064	5,9%	21.353.786	4,5%
	Σύνολο	386.291.159	100%	470.478.931	100%
Γενικό Σύνολο		1.557.800.414		1.619.978.911	

Η μείωση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 3,8% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 1,9% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 17,9% μείωση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



6 Μαΐου 2021