



Έρευνα Στατιστικών Στοιχείων Ασφαλίσεων Ζωής



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Σύνολο έτους 2022

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε Ατομικές και Ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο
 - Ασφάλιση Ζωής,
 - Ασφάλιση υγείας - ατυχημάτων - ασθενειών,
 - Ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλιστρων ανά κανάλι διανομής

Συμμετοχή στην έρευνα

- 20 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
 - 4 Επιχειρήσεις Ασφαλίσεων Ζωής
 - 16 Επιχειρήσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων

Ευρήματα της έρευνας

- | | |
|---|----------------------|
| ○ Σύνολο παραγωγής ασφαλίσεων ζωής και υγείας (€) | 2.770.159.033 |
| Εκ των οποίων: | |
| – Ατομικές ασφαλίσεις | 2.094.337.998 |
| – Ομαδικές ασφαλίσεις | 675.821.035 |
| ○ Πλήθος συμβολαίων | 1.805.225 |
| Εκ των οποίων: | |
| – Ατομικές ασφαλίσεις | 1.797.103 |
| – Ομαδικές ασφαλίσεις | 8.122 |
| ○ Καταβολές Αποζημιώσεων (€) | 1.749.421.014 |
| Εκ των οποίων: | |
| – Ατομικές ασφαλίσεις | 1.294.245.180 |
| – Ομαδικές ασφαλίσεις | 455.175.834 |

Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις Ζωής, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του έτους 2022, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας - ατυχημάτων - ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 20 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 99% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσσεις Ζωής και Υγείας, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2022. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 4 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσσεις Ζωής ενώ 16 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το σύνολο του 2022 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των παρελθόντων ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

Ευρήματα της έρευνας

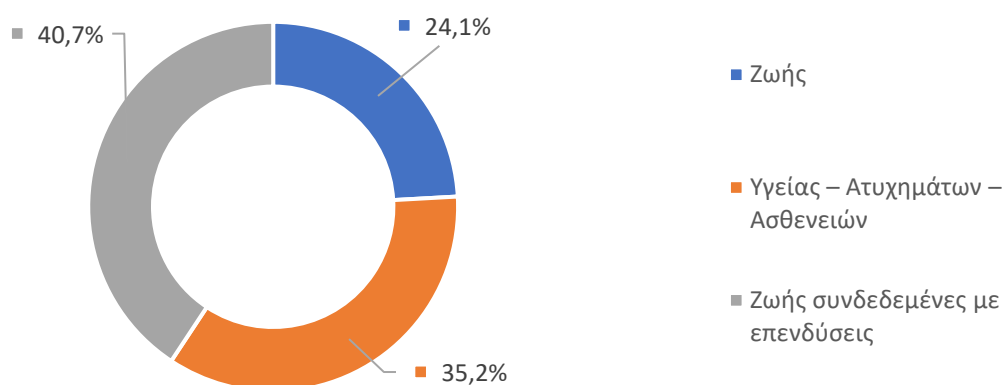
A1. Παραγωγή ασφαλίσεων – Σύνολο εργασιών

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2022 (για το 2021 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

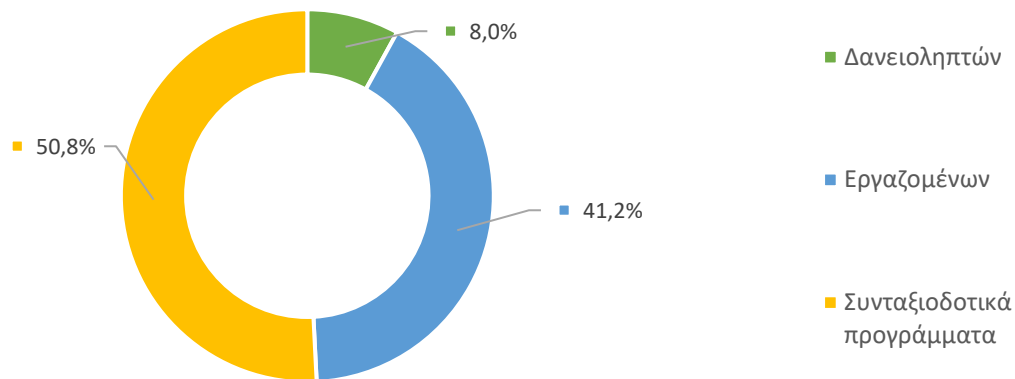
Πίνακας 1: Παραγωγή ασφαλίσεων (€)

		2022		2021	
Ατομικές Ασφαλίσεις	Ζωής	505.420.935	24,1%	480.187.926	23,0%
	Υγείας – Ατυχημάτων - Ασθενειών	735.940.888	35,2%	697.084.261	33,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	852.976.175	40,7%	905.773.452	43,5%
	Σύνολο	2.094.337.998	100,0%	2.083.045.639	100%
Ομαδικές Ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	54.442.265	8,0%	54.110.122	8,8%
	Εργαζομένων (Ζωής – Υγείας – Ατυχημάτων)	278.220.997	41,2%	264.190.585	43,0%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	343.157.773	50,8%	296.404.519	48,2%
	Σύνολο	675.821.035	100,0%	614.705.226	100%
Γενικό Σύνολο		2.770.159.033		2.697.750.865	

Γράφημα 1: Σύνθεση Ασφαλίσεων Ατομικών Ασφαλίσεων (%)



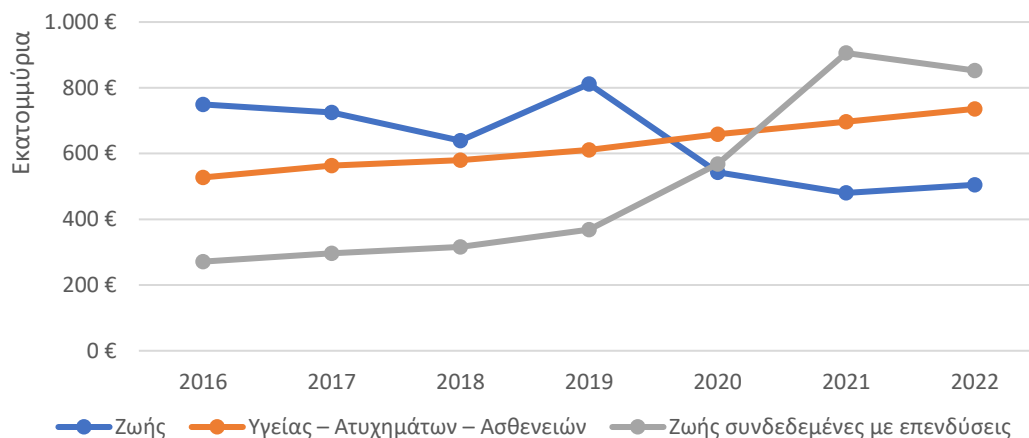
Γράφημα 2: Σύνθεση Ασφαλιστρών Ομαδικών Ασφαλίσεων (%)



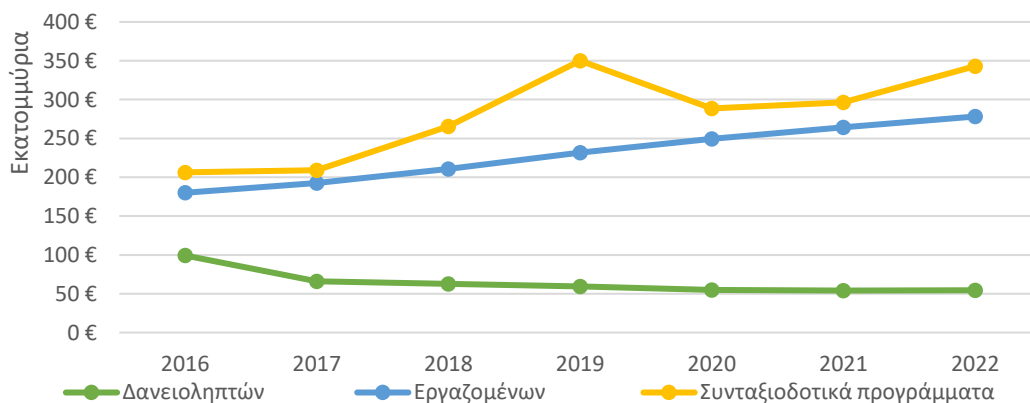
Η ετήσια **αύξηση** της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών ζωής & υγείας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **2,7%**, αναλυόμενη σε 0,5% αύξηση των ατομικών ασφαλίσεων και 9,9% των ομαδικών.

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 1,17 εκατ. € (ατομικές και ομαδικές ασφαλίσεις).

Γράφημα 3: Εξέλιξη παραγωγής Ατομικών Ασφαλίσεων



Γράφημα 4: Εξέλιξη παραγωγής Ομαδικών Ασφαλίσεων



A2. Παραγωγή ασφαλίσεων – Νέες Εργασίες

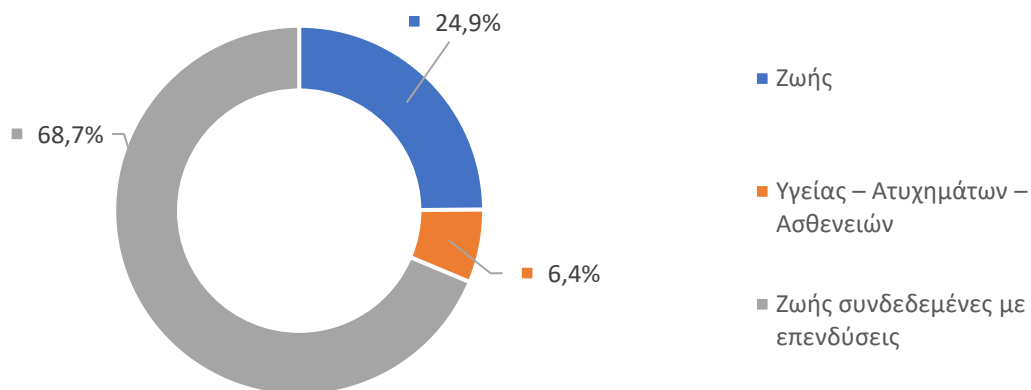
Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του 2022 ποσό 833,2 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 741,6 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 91,6 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσεις).

Τα αντίστοιχα ποσά νέων εργασιών του 2021 ήταν 902,8 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 826 εκατ. € στις ατομικές και 76,8 εκατ. € στις ομαδικές).

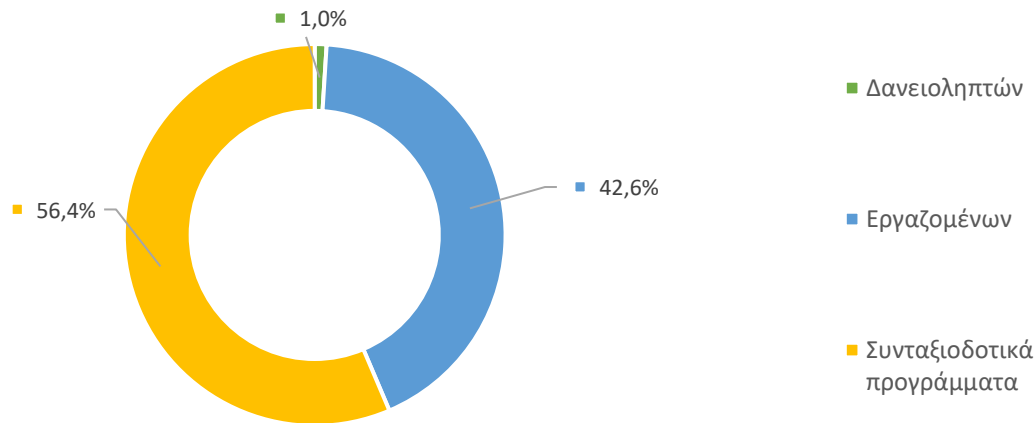
Πίνακας 2: Παραγωγή Ασφαλίσεων - Νέες Εργασίες (€)

		2022		2021	
Ατομικές Ασφαλίσεις	Ζωής	185.019.600	24,9%	162.451.403	19,7%
	Υγείας – Ατυχημάτων - Ασθενειών	47.419.080	6,4%	45.922.637	5,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	509.113.661	68,7%	617.641.605	74,8%
	Σύνολο	741.552.341	100,0%	826.015.645	100%
Ομαδικές Ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	913.842	1,0%	1.015.002	1,3%
	Εργαζομένων (Ζωής – Υγείας – Ατυχημάτων)	39.018.484	42,6%	26.043.391	33,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	51.680.064	56,4%	49.763.201	64,8%
	Σύνολο	91.612.390	100,0%	76.821.594	100,0%
Γενικό Σύνολο		833.164.731		902.837.239	

Γράφημα 5: Σύνθεση Ασφαλίσεων Νέων Εργασιών Ατομικών Ασφαλίσεων (%)



Γράφημα 6: Σύνθεση Ασφαλιστρών Νέων Εργασιών Ομαδικών Ασφαλίσεων (%)



Η ετήσια **μείωση** των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το **7,7%**, αναλυόμενη σε 10,2% μείωση των ατομικών ασφαλίσεων και 19,3% αύξηση των ομαδικών.

Από το σύνολο των νέων εργασιών, οι εφάπαξ καταβολές το 2022 ανήλθαν στα 637,2 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 591,6 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 45,6 εκατ. € στις ομαδικές).

Πίνακας 3: Ανάλυση Νέων Εργασιών (€)

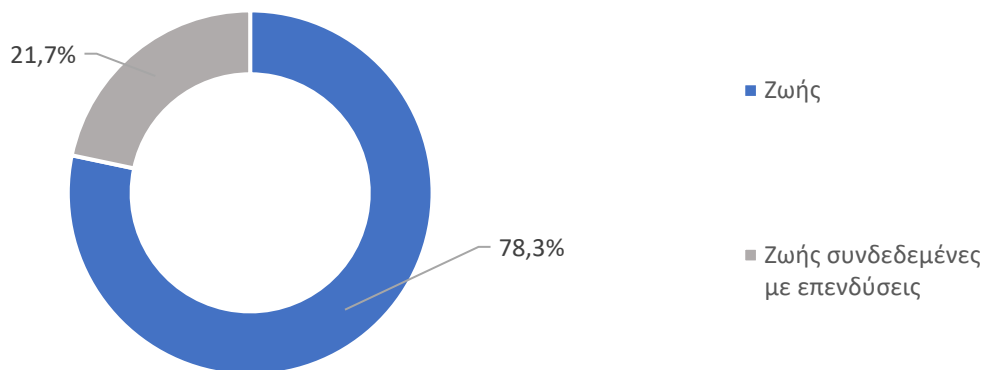
		2022		
		Περιοδικές Καταβολές	Εφάπαξ Καταβολές	Σύνολο Νέων Εργασιών
Ατομικές Ασφαλίσεις	Ζωής	8.498.952	176.520.648	185.019.600
	Υγείας – Ατυχημάτων - Ασθενειών	-----		47.419.080
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	94.025.235	415.088.426	509.113.661
	Σύνολο Ατομικών	741.552.341		
Ομαδικές Ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	-----		913.842
	Εργαζομένων (Ζωής – Υγείας – Ατυχημάτων)	-----		39.018.484
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	6.113.391	45.566.673	51.680.064
	Σύνολο	91.612.390		
Γενικό Σύνολο		833.164.731		

B. Πλήθος συμβολαίων

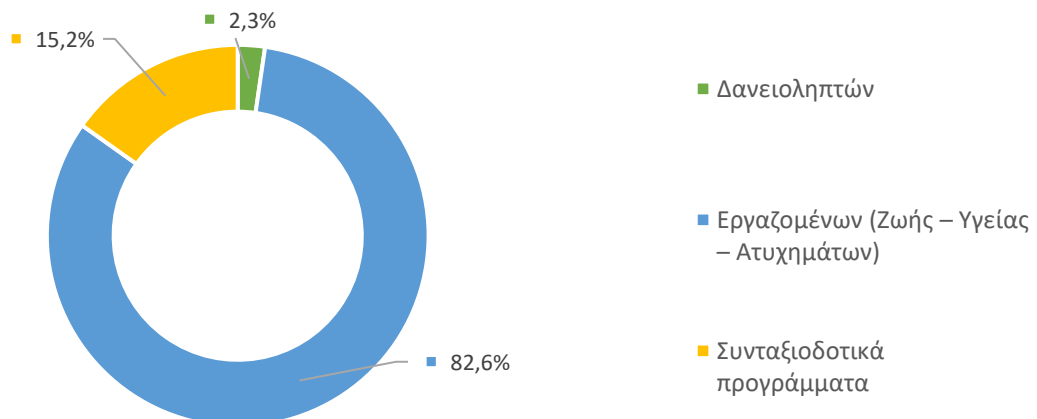
Πίνακας 4: Πλήθος συμβολαίων

		2022		2021	
Ατομικές Ασφαλίσεις	Ζωής	1.407.279	78,3%	1.380.676	80,2%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	389.824	21,7%	339.976	19,8%
	Σύνολο	1.797.103	100,0%	1.720.652	100%
Ομαδικές Ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	186	2,3%	170	2,3%
	Εργαζομένων (Ζωής – Υγείας – Ατυχημάτων)	6.705	82,6%	6.089	80,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.231	15,2%	1.263	16,8%
	Σύνολο	8.122	100,0%	7.522	100,0%
Γενικό Σύνολο		1.805.225		1.728.174	

Γράφημα 7: Σύθεση Συμβολαίων Ατομικές Ασφαλίσεις (%)

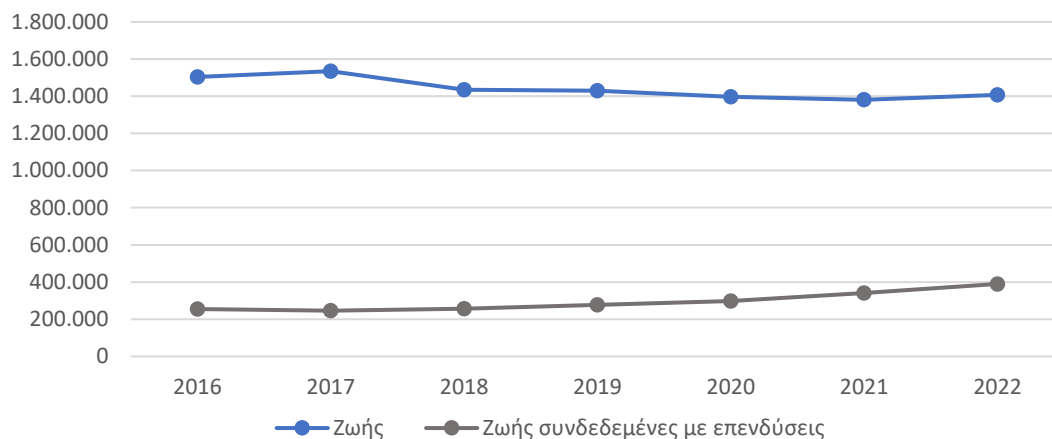


Γράφημα 8: Σύθεση Συμβολαίων Ομαδικές Ασφαλίσεις (%)

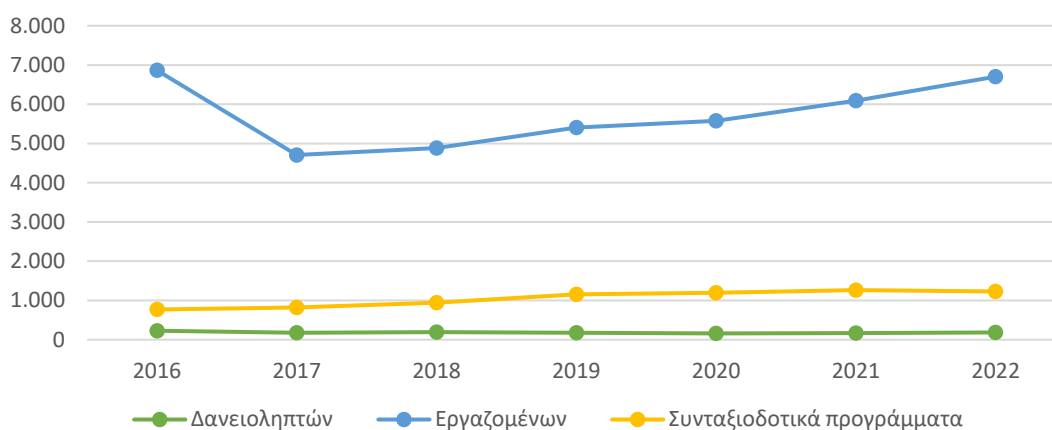


Η **αύξηση** του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το **4,5%** στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 4,4% των ατομικών συμβολαίων και 8,0% αύξηση των ομαδικών.

Γράφημα 9: Πλήθος συμβολαίων Ατομικών Ασφαλίσεων



Γράφημα 10: Πλήθος συμβολαίων Ομαδικών Ασφαλίσεων

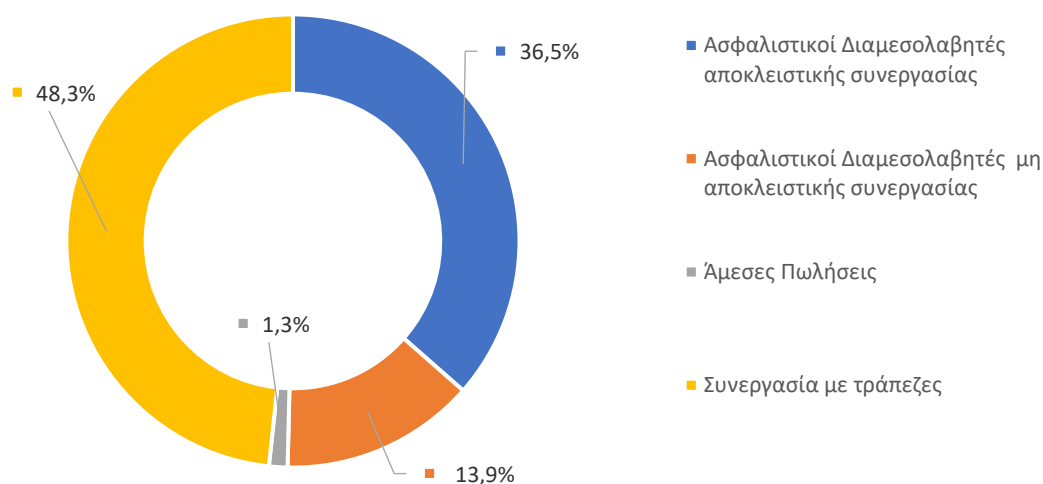


Γ. Κανάλια διανομής

Πίνακας 5: Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων Ατομικών Ασφαλίσεων (€)

	2022		2021	
	Αποκλειστική συνεργασία	Ποσοστό	Αποκλειστική συνεργασία	Ποσοστό
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	763.843.693	36,5%	762.653.173	36,6%
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	291.213.398	13,9%	263.359.004	12,6%
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	239.364	0,01%	600.058	0,03%
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	22.816.723	1,1%	19.204.774	0,9%
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	4.563.479	0,2%	4.565.265	0,2%
Συνεργασία με τράπεζες	1.011.661.341	48,3%	1.032.663.365	49,6%
Σύνολο	2.094.337.998	100,0%	2.083.045.639	100%

Γράφημα 11: Ποσοστιαία κατανομή Ατομικών Ασφαλίσεων

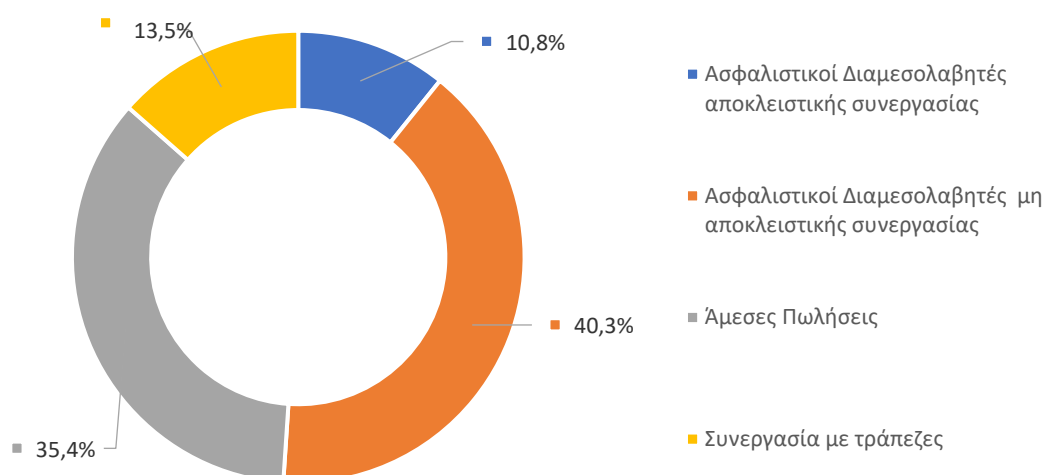


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το 2022 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 1,1%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,2% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,01%.

Πίνακας 6: Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων Ομαδικών Ασφαλίσεων (€)

	2022		2021	
	Αποκλειστική συνεργασία	Μη αποκλειστική συνεργασία	Αποκλειστική συνεργασία	Μη αποκλειστική συνεργασία
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	72.828.125	10,8%	94.107.584	15,3%
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	272.241.485	40,3%	209.646.455	34,1%
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	52.369	0,01%	10.806.681	1,7%
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	51.800.750	7,6%	64.939.877	10,6%
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	187.613.169	27,8%	166.576.086	27,1%
Συνεργασία με τράπεζες	91.285.137	13,5%	68.628.542	11,2%
Σύνολο	675.821.035	100%	614.705.226	100%

Γράφημα 12: Ποσοστιαία κατανομή Ομαδικών Ασφαλίσεων



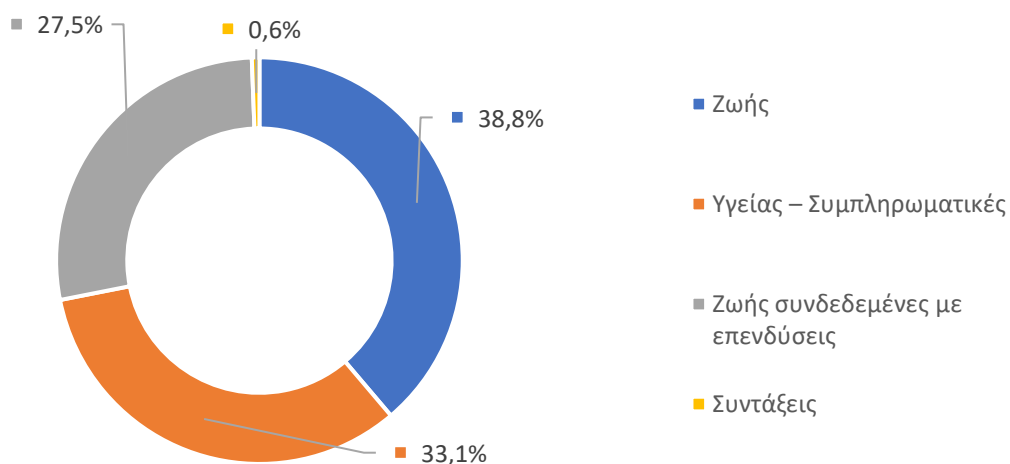
Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το 2022 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 7,6%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 27,8% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,01%.

Δ. Αποζημιώσεις

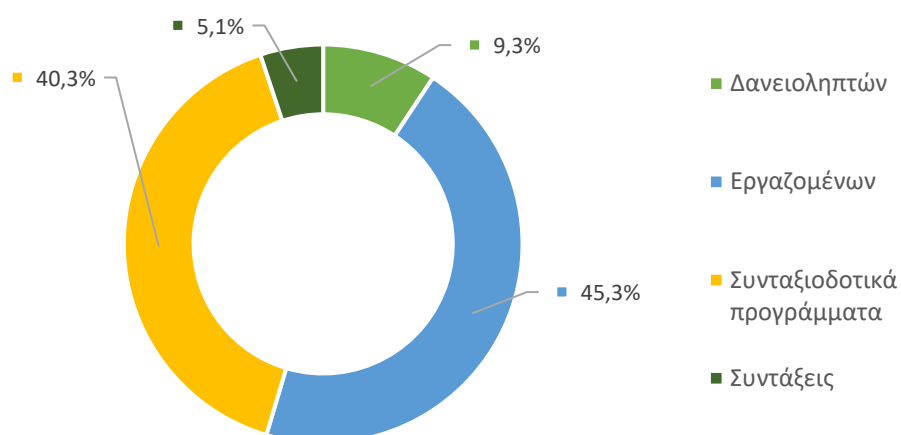
Πίνακας 7: Σύνολο Αποζημιώσεων (€)

		2022		2021	
Ατομικές Ασφαλίσεις	Ζωής	502.766.006	38,8%	466.767.031	35,6%
	Υγείας – Συμπληρωματικές	428.186.953	33,1%	413.253.856	31,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	355.476.536	27,5%	424.347.350	32,3%
	Συντάξεις	7.815.685	0,6%	7.386.264	0,6%
	Σύνολο	1.294.245.180	100,0%	1.311.754.501	100,0%
Ομαδικές Ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	42.127.783	9,3%	46.252.917	9,1%
	Εργαζομένων	206.362.523	45,3%	199.562.605	39,3%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	183.567.516	40,3%	238.436.662	47,0%
	Συντάξεις	23.118.012	5,1%	23.201.454	4,6%
	Σύνολο	455.175.834	100,0%	507.453.637	100,0%
Γενικό Σύνολο		1.749.421.014		1.819.208.138	

Γράφημα 13: Σύνθεση Αποζημιώσεων Ατομικών Ασφαλίσεων (%)

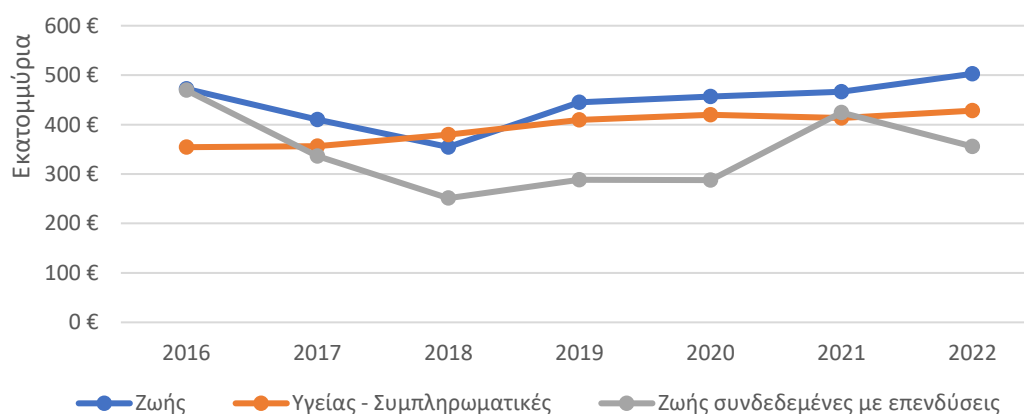


Γράφημα 14: Σύνθεση Αποζημιώσεων Ομαδικών Ασφαλίσεων (%)

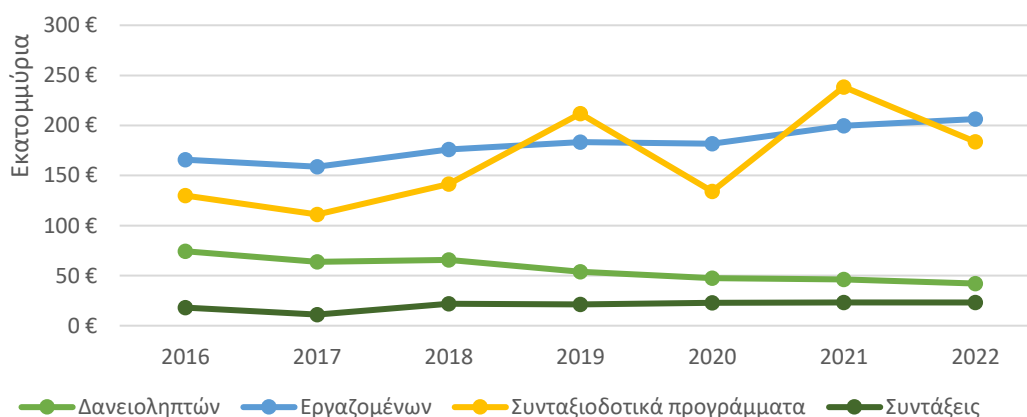


Η **μείωση** των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε στο **3,8%** στο σύνολο, οφειλόμενη σε μείωση 1,3% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 10,3% μείωση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.

Γράφημα 15: Αποζημιώσεις Ατομικών Ασφαλίσεων



Γράφημα 16: Αποζημιώσεις Ομαδικών Ασφαλίσεων



28 Απριλίου 2023