



## Τεχνικές Ασφαλίσεις Στοιχεία έτους 2021

### Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις τεχνικές ασφαλίσεις, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε ποσό, τα τελευταία 2 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 20 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 95,2% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των καλύψεων περιουσίας, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2021. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και για τις ζημιές, σε πλήθος και σε ποσό του έτους 2021. Ιδιαίτερα το ερωτηματολόγιο του 2021, έχει τροποποιηθεί σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ώστε να γίνεται καταγραφή διετίας (2020 – 2021) των ζημιών και των αποζημιώσεων (έναντι ετήσιας καταγραφής). Για τα μεγέθη αυτά, ζητήθηκε ανάλυση σε σχέση με τον τύπο του κινδύνου που ασφαλίστηκε, ακολουθώντας την ομαδοποίηση των συμβολαίων ως ακολούθως:

- *C.A.R. (Contractors All Risks), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου οικοδομικών έργων:* Συμβόλαια που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά

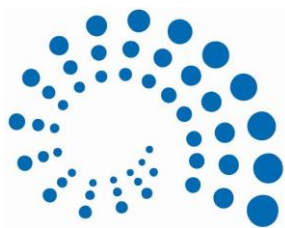


εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε έργα που κατασκευάζονται (π.χ. κτήρια, δρόμοι κ.λπ.), τα εργοτάξια και τον εξοπλισμό κατασκευών ή / και τα μηχανήματα κατασκευής, καθώς και έναντι αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν σε σχέση με την εκτέλεση του έργου.

- *E.A.R. (Erection All Risks), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης:* Παροχή ασφαλιστικής κάλυψης έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ανέγερση μηχανημάτων, εγκαταστάσεων εργοστασίων και σιδηρένιων ή χαλύβδινων κατασκευών οποιουδήποτε είδους, καθώς και έναντι απαιτήσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν από την εκτέλεση του έργου.
- *C.P.M. (Contractors' Plant and Machinery), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου μηχανημάτων έργου:* Ασφάλιση των εγκαταστάσεων και των μηχανημάτων ενός εργολάβου, σε ετήσια βάση και σε όποιο έργο χρησιμοποιούνται. Καλύπτει κάθε απώλεια ή ζημιά (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται), από οποιαδήποτε αιτία που συμβαίνει κατά τη διάρκεια εργασίας, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του μηχανήματος σε καινούργιο.
- *C.E.C.R (Civil Engineering Completed Risks), Ασφάλιση αποπερατωμένων έργων πολιτικού μηχανικού:* Ασφαλιστική κάλυψη στις κατασκευές πολιτικού μηχανικού μετά την ολοκλήρωσή τους έναντι κατονομαζόμενων κινδύνων. Καλύπτει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των υλικών ζημιών, κυρίως από κίνδυνο φωτιάς, κινδύνους που προέρχονται από τοπικές γεωλογικές συνθήκες, καθώς και κινδύνους σε σχέση με τον σχεδιασμό, τη λειτουργία και χρήση της κατασκευής.
- *E.E.I. (Electronic Equipment Insurance), Ασφάλιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού:* Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος ηλεκτρικού ή ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε καινούργιο.
- *M.B. (Machinery Breakdown), Ασφάλιση μηχανικών βλαβών:* Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος μηχανήματος σε καινούργιο.

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η φύση των εργασιών των ασφαλίσεων περιουσίας εν γένει, αφορά σε ζημιές που συμβαίνουν ακανόνιστα (τόσο ως προς την ένταση όσο και ως προς τη συχνότητα εμφάνισης ζημιών) στο βάθος του χρόνου, οι οποίες μπορεί να μην συμβαίνουν τακτικά, όμως όταν συμβούν πιθανόν να είναι ιδιαίτερα υψηλού κόστους.

Επιπροσθέτως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.



## 1. Τα μεγέθη των τεχνικών ασφαλίσεων

### 1.1 Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

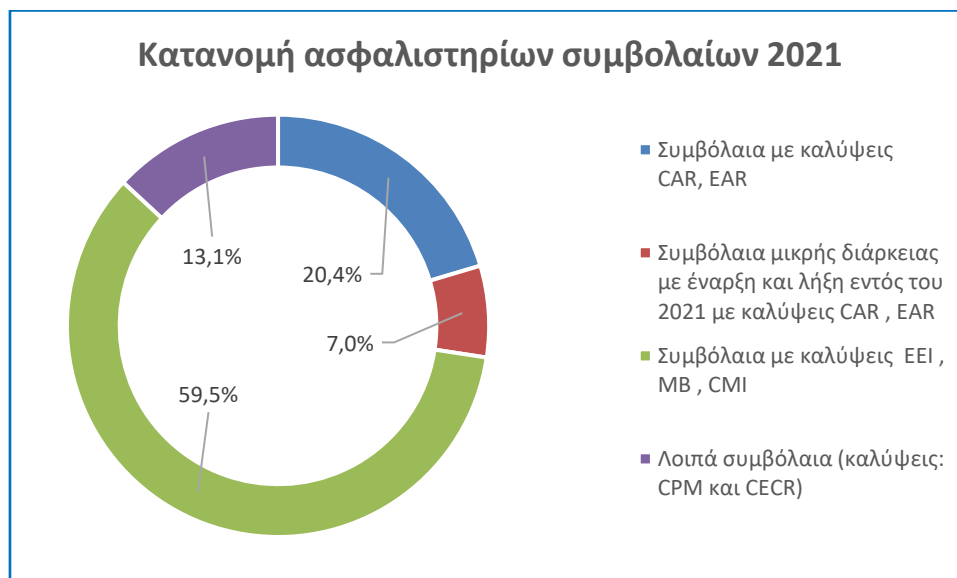
Η έρευνα της ΕΑΕΕ συγκέντρωσε στοιχεία για 25.552 συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2021 και μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2022.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών, τα συμβόλαια αυτά κατανέμονται ως εξής:

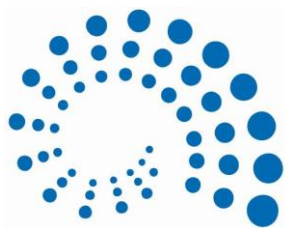
**Πίνακας 1: Κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2021**

	Συμβόλαια	Συμμετοχή
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2021 με καλύψεις CAR , EAR <sup>1</sup>	5.212	20,4%
Πλήθος συμβολαίων μικρής διάρκειας με έναρξη και λήξη εντός του 2021 με καλύψεις CAR , EAR	1.796	7,0%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2021 με καλύψεις EEI , MB , CMI	15.198	59,5%
Λοιπά συμβόλαια 2021 (περιλαμβάνονται καλύψεις: CPM και CECR)	3.346	13,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>25.552</b>	<b>100,0%</b>

**Γράφημα 1: Ασφαλιστήρια συμβόλαια 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή**



<sup>1</sup> Οι συντομογραφίες των καλύψεων εμφανίζονται στις σελίδες 1 - 2 της παρούσας αναφοράς



Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2021, ζητήθηκε από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη που συμμετείχαν στην έρευνα, η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2020 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2021. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με την κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2020 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

**Πίνακας 2: Κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2020 (επικαιροποίηση)**

	Συμβόλαια	Συμμετοχή
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2020 με καλύψεις CAR , EAR <sup>2</sup>	3.668	19,9%
Πλήθος συμβολαίων μικρής διάρκειας με έναρξη και λήξη εντός του 2020 με καλύψεις CAR , EAR	1.382	7,5%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2020 με καλύψεις EEI , MB , CMI	10.737	58,3%
Λοιπά συμβόλαια 2020 (περιλαμβάνονται καλύψεις: CPM και CECR)	2.640	14,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>18.427</b>	<b>100,0%</b>

Συνεπώς η καταγραφή των συμβολαίων του 2021 παρουσιάζει αύξηση του συνολικού πλήθους τους κατά 38,7% σε σχέση με τα επικαιροποιημένα στοιχεία του 2020 των ιδίων επιχειρήσεων.

<sup>2</sup> Οι συντομογραφίες των καλύψεων εμφανίζονται στις σελίδες 1 - 2 της παρούσας αναφοράς



## 1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2021 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

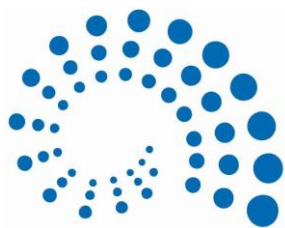
Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις τεχνικές ασφαλίσεις ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (58,0%) του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων 28,1% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

### Γράφημα 2: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





## 2. Ζημιές - αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2021 δηλώθηκαν 1.696 ζημιές εντός του 2021. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις 2,3 εκατ. € εντός του 2021, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2021 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 7,2 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2021). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

### 2.1 Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

#### Πίνακας 3: Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2021

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	227	307.431	1.299.896
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	1.235	1.500.275	4.793.770
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	234	482.923	1.116.735
<b>Σύνολο</b>	<b>1.696</b>	<b>2.290.629</b>	<b>7.210.401</b>

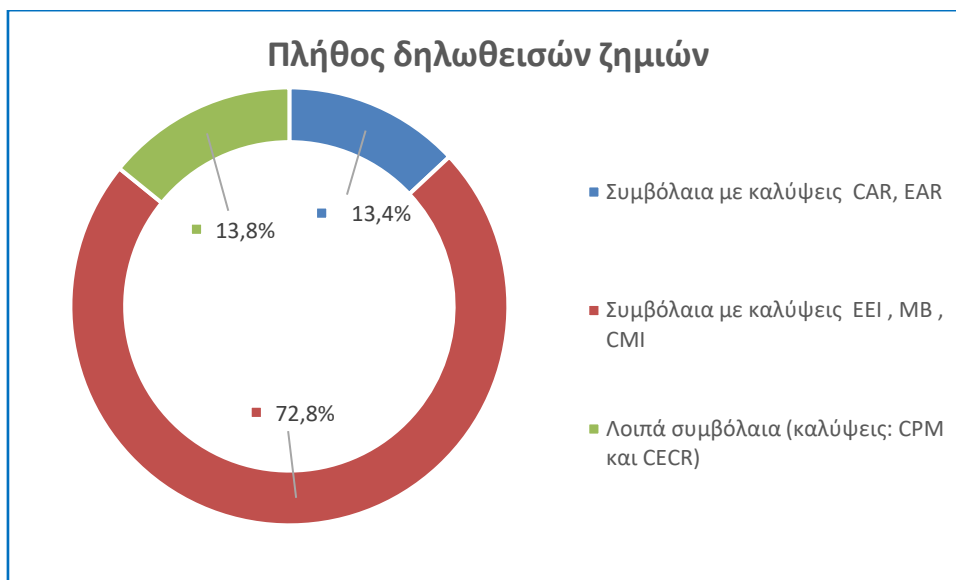
Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2021 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

#### Πίνακας 4: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2021

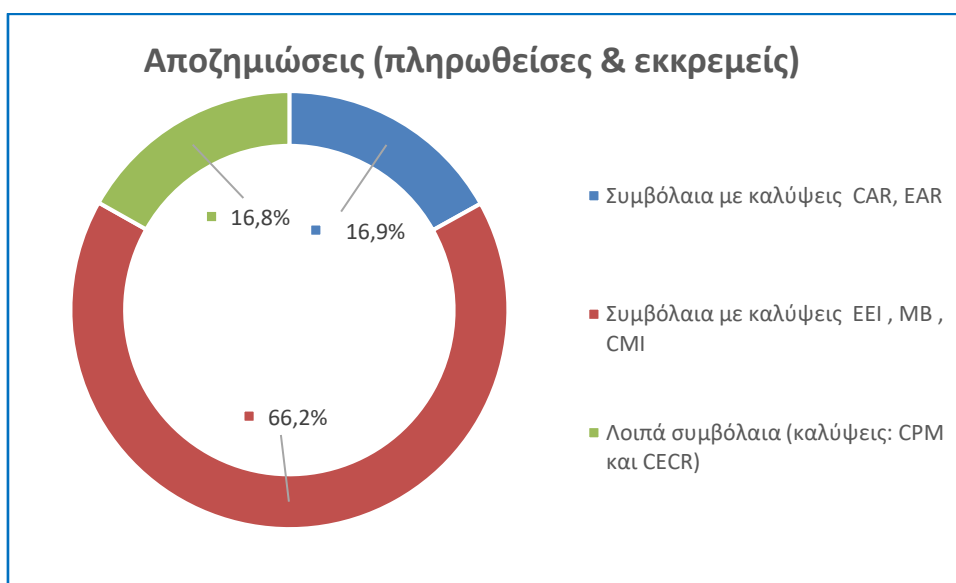
	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	13,4%	13,4%	18,0%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	72,8%	65,5%	66,5%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	13,8%	21,1%	15,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



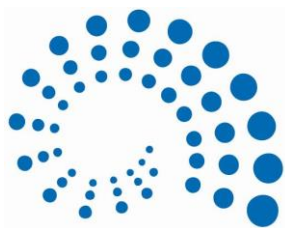
Γράφημα 3: Δηλωθείσες ζημιές 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 4: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2021 – ποσοστιαία συμμετοχή







## 2.2 επικαιροποίηση στοιχείων ζημιών - αποζημιώσεων έτους 2020

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2021, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2020 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2021.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με τις ζημίες και τις αποζημιώσεις του 2020 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

### Πίνακας 5: Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2020 (επικαιροποίηση)

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	526	2.028.316	7.790.646
Συμβόλαια με καλύψεις EEI , MB , CMI	1.832	3.932.010	7.192.318
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	309	1.518.066	2.477.049
<b>Σύνολο</b>	<b>2.667</b>	<b>7.478.393</b>	<b>17.460.013</b>

Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2020 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

### Πίνακας 6: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2020 (επικαιροποίηση)

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	19,7%	27,1%	44,6%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI , MB , CMI	68,7%	52,6%	41,2%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	11,6%	20,3%	14,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





### 2.3 Δείκτες

Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων και προσεγγίζεται η μέση συχνότητα ζημίας. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται στο σύνολο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για κάθε ομάδα καλύψεων, το οποίο σημαίνει ότι δεν αναφέρονται σε κάποια συγκεκριμένη κάλυψη ή πακέτο καλύψεων.

**Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων.** Συνεπώς, οι υπολογιζόμενοι δείκτες θα πρέπει να επανεκτιμηθούν σε μεταγενέστερη επεξεργασία των δεδομένων, με βάση την πληρέστερη πληροφόρηση. Οι δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν είναι:

$$\text{Μέση συχνότητα ζημιών} = \frac{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}$$

$$\text{Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου} = \text{Μέση συχνότητα} * \text{Μέση ζημία}$$

ή

$$= \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

**Πίνακας 7: Δείκτες – πρώτη εκτίμηση έτους 2021**

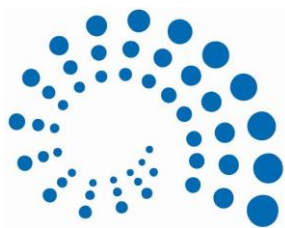
	Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	Σύνολο
Μέση ζημία (€)	7.081	5.096	6.836	<b>5.602</b>
Μέση συχνότητα (%)	3,24%	8,13%	6,99%	<b>6,64%</b>
Μέσο κόστος κάλυψης ζημιάς (€)	229	414	478	<b>372</b>



Αντιστοίχως, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα στοιχεία της έρευνας για το 2020, οι δείκτες του έτους 2020 επανυπολογίζονται ως ακολούθως:

**Πίνακας 8: Δείκτες έτους 2020 (επικαιροποίηση)**

	Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	Συμβόλαια με καλύψεις ΕΕΙ, MB, CMI	Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	Σύνολο
Μέση ζημία (€)	18.667	6.072	12.929	<b>9.351</b>
Μέση συχνότητα (%)	10,42%	17,06%	11,70%	<b>14,47%</b>
Μέσο κόστος κάλυψης ζημιάς (€)	1.944	1.036	1.513	<b>1.353</b>



#### 2.4 Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των τεχνικών ασφαλίσεων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2021. Όσον αφορά τα αίτια, εξετάζονται ξεχωριστά: η πυρκαγιά, οι φυσικές καταστροφές, η αστική ευθύνη και τα λοιπά αίτια. Όσον αφορά τις αιτίες των ζημιών που περιλαμβάνονται στα λοιπά αίτια, ενδεικτικώς αναφέρονται: κλοπή, καθίζηση, κατάρρευση, κακόβουλες ενέργειες, ελαττωματικό υλικό, βραχυκύκλωμα και μηχανικές βλάβες.

Πίνακας 9: Πλήθος ζημιών ανά αιτία, έτους 2021

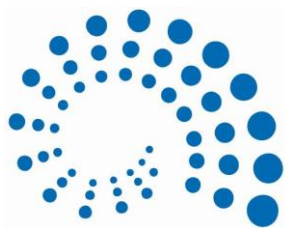
	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	8	12	87	120	227
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	321	76	-	838	1.235
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	4	5	-	225	234
<b>Σύνολο</b>	<b>333</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>1.183</b>	<b>1.696</b>

Πίνακας 10: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών ανά αιτία, έτους 2021

	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	3,5%	5,3%	38,3%	52,9%	100%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	26,0%	6,2%	-	67,8%	100%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	1,7%	2,1%	-	96,2%	100%
<b>Σύνολο</b>	<b>19,6%</b>	<b>5,5%</b>	<b>5,1%</b>	<b>69,8%</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 11: Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€) ανά αιτία, έτους 2021

€	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	63.430	868	97.080	146.053	307.431
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	373.664	150.179	-	976.432	1.500.275
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	33.481	11.423	-	438.019	482.923
<b>Σύνολο</b>	<b>470.575</b>	<b>162.470</b>	<b>97.080</b>	<b>1.560.504</b>	<b>2.290.629</b>



Πίνακας 12: Ποσοστιαία κατανομή πληρωθεισών αποζημιώσεων ανά αιτία, έτους 2021

	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	20,6%	0,3%	31,6%	47,5%	100%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	24,9%	10,0%	-	65,1%	100%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	6,9%	2,4%	-	90,7%	100%
<b>Σύνολο</b>	<b>20,5%</b>	<b>7,1%</b>	<b>4,2%</b>	<b>68,2%</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 13: Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) ανά αιτία, έτους 2021

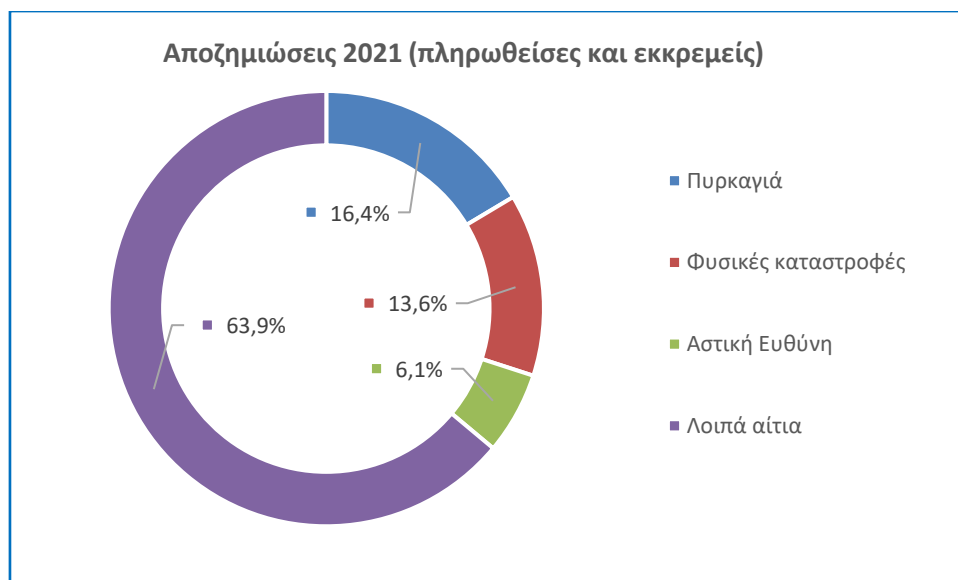
€	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	36.350	107.884	482.787	672.875	1.299.896
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	1.049.219	863.259	-	2.881.292	4.793.770
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	4.999	154.392	-	957.344	1.116.735
<b>Σύνολο</b>	<b>1.090.568</b>	<b>1.125.535</b>	<b>482.787</b>	<b>4.511.511</b>	<b>7.210.401</b>

Πίνακας 14: Ποσοστιαία κατανομή εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, έτους 2021

	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	2,8%	8,3%	37,1%	51,8%	100%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	21,9%	18,0%	-	60,1%	100%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	0,4%	13,8%	-	85,8%	100%
<b>Σύνολο</b>	<b>15,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>6,7%</b>	<b>62,6%</b>	<b>100%</b>



Γράφημα 5: Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία, έτους 2021

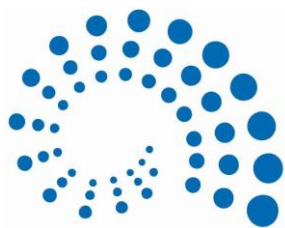


Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων ανά αιτία ζημιάς. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται στο σύνολο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για κάθε ομάδα καλύψεων, το οποίο σημαίνει ότι δεν αναφέρονται σε κάποια συγκεκριμένη κάλυψη ή πακέτο καλύψεων.

Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων.

Πίνακας 15: Υπολογισμός μέσης αποζημίωσης, έτους 2021(€)

€	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	12.472	9.063	6.665	6.824	<b>7.081</b>
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	4.433	13.335	-	4.603	<b>5.096</b>
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	9.620	33.163	-	6.202	<b>6.836</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>4.688</b>	<b>13.850</b>	<b>6.665</b>	<b>5.133</b>	<b>5.602</b>



Αντιστοίχως , σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα στοιχεία της έρευνας για το 2020, η μέση αποζημίωση του έτους 2020 επανυπολογίζεται ως ακολούθως:

**Πίνακας 16: Υπολογισμός μέσης αποζημίωσης, έτους 2020 (€) (επικαιροποίηση)**

€	Πυρκαγιά	Φυσικές καταστροφές	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	8.650	22.173	19.809	15.285	<b>18.667</b>
Συμβόλαια με καλύψεις EEI , MB , CMI	4.993	19.206	-	4.985	<b>6.072</b>
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	16.763	24.672	-	12.479	<b>12.929</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>5.270</b>	<b>20.004</b>	<b>19.809</b>	<b>6.887</b>	<b>9.351</b>



### 3. Μελέτη της εξέλιξης των αποζημιώσεων

#### 3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των τεχνικών ασφαλίσεων. Τα στοιχεία αφορούν τα ποσά των πληρωθεισών και των εκκρεμών αποζημιώσεων τα τελευταία δύο έτη (2020 – 2021). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το ποσό τους. Τα διαθέσιμα δεδομένα, από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης, δεν είναι προς το παρόν επαρκή για να δώσουν την πλήρη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών στο μέλλον. Σύμφωνα με την στατιστική επεξεργασία των αποζημιώσεων των δύο ετών (2020-2021), προκύπτει ότι οι αποζημιώσεις στο τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης, εξελίσσονται με συντελεστή 2,99 (πρώτη εκτίμηση).

Πίνακας 17: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

		Έτος πληρωμών <sup>3</sup>	
		2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2020	1.024.812,54	4.702.034,20
	2021		593.160,49

Πίνακας 18: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων (€)

		Έτος πληρωμών <sup>4</sup>	
		2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2020	4.685.918,18	11.365.521,25
	2021		4.392.447,85

<sup>3</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2020, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2020 και εντός του 2021

<sup>4</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2020, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2020 και στο τέλος του 2021





Πίνακας 19: Συσσωρευθείσες Πληρωθείσες Αποζημιώσεις (€)

		Έτος πληρωμών	
		2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2020	1.024.812,54	5.726.846,74
	2021		593.160,49

Πίνακας 20: Συσσωρευθείσες Πληρωθείσες & Εκκρεμείς Αποζημιώσεις τέλους έτους (€)

		Έτος πληρωμών	
		2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2020	5.710.730,72	17.092.367,99
	2021		4.985.608,34

25 Οκτωβρίου 2022