

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ | 2018



Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος αποτελεί τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που λειτουργούν με καθεστώς εγκατάστασης στην Ελλάδα με 48 επιχειρήσεις - μέλη, οι οποίες εκπροσωπούν περίπου το 95% της εγχώριας παραγωγής ασφαλιστρών των εγκατεστημένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, προσφέροντας όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων.

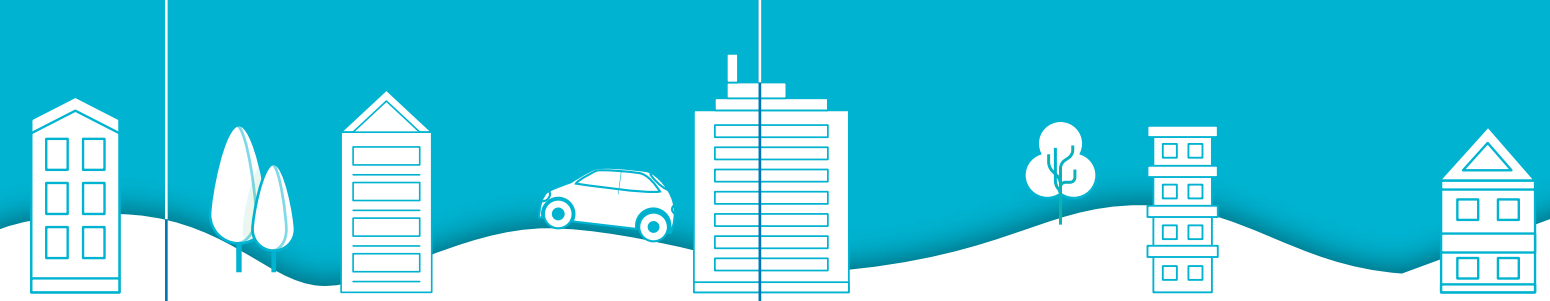
Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με την λειτουργία τους συμβάλλουν πολλαπλά στην προαγωγή της Εθνικής Οικονομίας αλλά και στην κοινωνική σταθερότητα μέσω της παροχής των ασφαλιστικών καλύψεων.

Τα στοιχεία που καταγράφονται στην παρούσα έκθεση προέρχονται από τις δημοσιευμένες καταστάσεις του συνόλου των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αναφέρονται στην λειτουργία τους κατά το έτος 2017, ενώ τα παραγωγικά στοιχεία του έτους 2018 προέρχονται από ειδική έρευνα της ΕΑΕΕ μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών της.

Τα στοιχεία που αναφέρονται στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά προέρχονται από τις εκθέσεις της Insurance Europe και αφορούν το έτος 2016 και τις πρώτες εκτιμήσεις για το 2017.

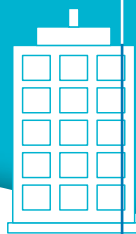
www.eaee.gr

Αθήνα, Φεβρουάριος 2019



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Προέδρου	4
Μήνυμα Γενικής Διευθύντριας	5
Η Συμβολή της Ασφάλισης στην Κοινωνία και την Οικονομία	6
Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος	8
Η Οικονομική Δραστηριότητα στην Ελλάδα	13
Η Ασφάλιση στην Ευρώπη και την Ελλάδα	16
Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος	22
- Χρηματοοικονομική Εποπτεία - Φερεγγυότητα II	23
- Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων	24
- Κώδικες Δεοντολογίας	25
- Ασφαλίσεις Ζωής & Συντάξεων	26
- Ασφαλίσεις Υγείας	27
- Ασφάλιση Αυτοκινήτου	29
- Καθολικό Σύστημα Ασφάλισης για την κάλυψη των Καταστροφικών Κινδύνων & του Σεισμού	31
- Ασφάλιση Κινδύνων του Κυβερνοχώρου - Cyber Risks	32
- Διαμεσολάβηση ως Μέθοδος Επίλυσης Εναλλακτικών Διαφορών	33
- Ασφαλιστική Αγορά & Έκθεση Εκτίμησης Κινδύνου για τη Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες & τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας	34
Έρευνες και Στατιστικές Μελέτες	35
Επικοινωνία	38
Εκδηλώσεις – Δράσεις ΕΑΕΕ 2018	41
Τα μέλη της ΕΑΕΕ	47
Βασικοί Φορείς της Ασφαλιστικής Αγοράς	51



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΑΡΡΗΓΕΩΡΓΙΟΥ



Το 2018 ήταν μία χρονιά με σημαντικές εξελίξεις για τη χώρα αλλά και για την ασφαλιστική αγορά. Θετικό ήταν το γεγονός ότι ολοκληρώθηκε το τρίτο πρόγραμμα προσαρμογής της ελληνικής οικονομίας και ο ρυθμός ανάπτυξης ενισχύθηκε σε σχέση με το 2017. Η ελληνική οικονομία βελτιώθηκε σε ανταγωνιστικότητα και αύξησε της εξωστρέφειά της, ενώ το ποσοστό της ανεργίας μειώθηκε.

Αυτό, όμως, δεν σημαίνει ότι υπάρχει περιθώριο για εφησυχασμό. Ως Κράτος έχουμε ακόμα να αντιμετωπίσουμε σημαντικές προκλήσεις όπως το υψηλό δημόσιο χρέος, τα λεγόμενα «κόκκινα» δάνεια, την ανεργία που παρότι μειώθηκε παραμένει υψηλή, τη χαμηλή διαρθρωτική ανταγωνιστικότητα και το ζήτημα των επενδύσεων.

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά, στενά συνδεδεμένη με την πορεία της οικονομίας, το 2018 κινήθηκε ανοδικά, κλείνοντας με αύξηση 1,8% στη συνολική παραγωγή ασφαλίσεων.

Από τα αξιοσημείωτα της χρονιάς για την

ασφαλιστική αγορά είναι η πρόοδος που οι ίδιες οι ασφαλιστικές εταιρίες έκαναν τόσο σε ποσοτικά όσο και σε ποιοτικά χαρακτηριστικά. Κεφαλαιακά, η ασφαλιστική αγορά είναι πιο ισχυρή από ποτέ. Τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών εταιριών έχουν υπερδιπλασιαστεί από το 2012, ξεπερνώντας τα €3,7 δισ. Σε αυτά θα πρέπει να συνυπολογιστούν οι αυξήσεις κεφαλαίων, συνολικού ύψους περίπου €2 δισ. από τους ίδιους τους μετόχους των ασφαλιστικών εταιριών για την κάλυψη των απωλειών του PSI. Επιπλέον, μεγάλα βήματα έγιναν στην εταιρική διακυβέρνηση αλλά και στην αύξηση της διαφάνειας στην πορεία προσαρμογής στο πλαίσιο του Solvency II.

Η ασφαλιστική αγορά αποτελεί μεγάλο θεσμικό επενδυτή της χώρας με επενδύσεις ύψους €14 δισ., οι οποίες είναι μάλιστα μακροπρόθεσμου χαρακτήρα. Είναι, επίσης μεγάλος εργοδότης με 9.700 άμεσα απασχολούμενους και πάνω από 20.000 διαμεσολαβητές και άλλους συνεργάτες. Έχουμε ένα πανευρωπαϊκό πλαίσιο φερεγγυότητας, το Solvency II και εποπτευόμαστε αυστηρά από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Με βάση όλα τα παραπάνω και όπλα την τεχνογνωσία και την εμπειρία που διαθέτουμε κύριοι στόχοι μας είναι να ενισχύσουμε το ρόλο μας και την προσφορά μας στην ελληνική κοινωνία και οικονομία, δίνοντας λύσεις σε σοβαρά ζητήματα που απασχολούν τους πολίτες και εξαρτώνται από τις αποφάσεις του Κράτους:

- στις συντάξεις, δίνοντας βιώσιμη λύση στο πρόβλημα μέσω ενός πραγματικού συστήματος 3 πυλώνων το οποίο πέραν του 1ου πυλώνα, της κοινωνικής ασφάλισης δηλαδή που λειτουργεί διανεμητικά, θα δίνει ουσιαστική βαρύτητα στον 2ο (επαγγελματική ασφάλιση) και στον 3ο πυλώνα (ιδιωτική ασφάλιση) οι οποίοι λειτουργώντας κεφαλαιοποιητικά, θα συγκεντρώνουν κεφάλαια που θα αναπτύξουν την οικονομία και θα βελτιώσουν τη διαφάνεια του συστήματος.
- στην υγεία, όπου μέσω καλύτερου συντονισμού μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, οι πολίτες θα μπορούν να λαμβάνουν καλύτερες παροχές σε σχέση με τα χρήματα που πληρώνουν.
- στις φυσικές καταστροφές, διασφαλίζοντας τις περιουσίες των πολιτών μέσω ενός συστήματος καθολικής ασφάλισης κατοικιών, που θα ξεκινά από το σεισμό και θα επεκτείνεται σταδιακά και σε άλλους καταστροφικούς κινδύνους.

Οι τρεις αυτοί μεγάλοι φάκελοι συγκέντρωσαν το μεγαλύτερο μέρος του έργου της ΕΑΕΕ το 2018 και θα συνεχίσουν να μας απασχολούν το 2019 σε συνδυασμό με τις δράσεις για την αύξηση της ασφαλιστικής συνείδησης που περιλαμβάνουν ένα ευρύτατο πλάνο επικοινωνίας με στόχο τη διάδοση της αξίας της ασφάλισης.

Τα θέματα είναι περίπλοκα και μακροπρόθεσμα και οι συνθήκες όχι πάντα ευνοϊκές. Εμείς, συνεχίζουμε και εντείνουμε το έργο και τις προσπάθειές μας και βρισκόμαστε πάντα κοντά στον Έλληνα πολίτη, εξασφαλίζοντάς τον απέναντι σε κάθε δυσκολία.



ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑΣ ΑΝΤΩΝΑΚΗ



Το 2018 ήταν μία χρονιά με πολλές εξελίξεις για την ασφαλιστική αγορά και έντονη δραστηριότητα για την ΕΑΕΕ.

Παρακολουθήσαμε και διαχειριστήκαμε μία σειρά από θέματα οριζόντια αλλά και κλαδικά και προχωρήσαμε μία σειρά από πρωτοβουλίες με κύριους στόχους τη διάδοση του αγαθού της ασφάλισης στους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών μας προς τα μέλη μας.

Πραγματοποιήσαμε δεκάδες συναντήσεις με την εποπτική αρχή, συμμετείχαμε σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές, συνεργαστήκαμε με θεσμικούς φορείς, εκπροσώπους της Πολιτείας, συμμετείχαμε ως ομιλητές σε σειρά συνεδρίων και ενημερωτικών εκδηλώσεων στηρίζοντας τις θέσεις της αγοράς. Ασχοληθήκαμε έντονα με το επαγγελματικό ταμείο του κλάδου, το ΤΕΑ ΕΑΠΑΕ, και διαχειριστήκαμε εργασιακά θέματα.

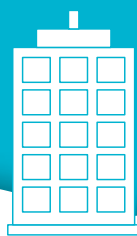
Ιδιαίτερα σημαντική ήταν –και παραμένει– η συμμετοχή της ΕΑΕΕ στην Insurance Europe, που αποτελεί την ομοσπονδία των ασφαλιστικών ενώσεων στην Ευρώπη. Ο ρόλος μας στην Insurance Europe είναι αμφίδρομος: μεταφέρουμε γνώση και ενημέρωση για τις εξελίξεις από την Ευρώπη στην Ελλάδα και αντίστροφα. Επιπλέον υποστηρίζουμε τις θέσεις της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στο ευρωπαϊκό όργανο, λαμβάνοντας μέρος στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Ενδεικτικά και σίγουρα όχι εξαντλητικά αναφέρω κάποιες από τις κύριες δράσεις της χρονιάς που προχώρησαν και έχουν στο επίκεντρο τους τον καταναλωτή:

- την υιοθέτηση νέου Κώδικα Δεοντολογίας των ασφαλιστικών εταιριών – μελών της ΕΑΕΕ και του αντίστοιχου των εταιριών οδικής βοήθειας
- την καθοριστική συμβολή στην ολοκλήρωση του ενιαίου μητρώου ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- την κατάρτιση δέσμης δεικτών που απεικονίζουν τεκμηριωμένα τη μεταβολή του κόστους των ατομικών μακροχρόνιων προγραμμάτων υγείας, ενισχύοντας τη διαφάνεια
- την εξελισσόμενη προσπάθεια για επέκταση του Φιλικού Διακανονισμού.

Έντονη ήταν επίσης η δράση μας στον τομέα της επικοινωνίας, προκειμένου να συμβάλουμε στην ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης. Εκτελούμε ένα ευρύτατο και πολυδιάστατο επικοινωνιακό πλάνο προκειμένου να προωθήσουμε το θεσμό της ασφάλισης, να τονίσουμε την αξία και τη χρησιμότητά του και να έρθουμε πιο κοντά στους πολίτες με έναν απλό και ευχάριστο τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήσαμε ψηφιακή καμπάνια, εγκαινιάσαμε συνεργασία με το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ) για την εκπαίδευση μαθητών σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, ενεργοποιήσαμε την επικοινωνία με το κοινό μέσω των social media κ.ά.

Στις επόμενες σελίδες μπορείτε να βρείτε περισσότερες και αναλυτικές πληροφορίες για την ασφαλιστική αγορά και την δραστηριότητα της ΕΑΕΕ κατά το 2018. Το Διοικητικό Συμβούλιο, οι Επιτροπές και το στελεχιακό δυναμικό εργάζονται αδιάλειπτα για την ανάδειξη του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης και την ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας της χώρας.



Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



“ Η ασφάλιση αποτελεί τη μόνη λύση για την προστασία ιδιωτών και επιχειρήσεων ιδιαίτερα σήμερα, που οι κίνδυνοι που απειλούν τις επιχειρήσεις, τους ελεύθερους επαγγελματίες και τους πολίτες έχουν πολλαπλασιαστεί ”



Οι σύγχρονες και ανεπτυγμένες κοινωνίες δεν νοούνται χωρίς ασφαλιστική προστασία. Η ασφάλιση συμβάλλει εξ ορισμού στη διατήρηση συνθηκών σταθερότητας και συνέχειας στις επαγγελματικές, επιχειρηματικές και κοινωνικές δραστηριότητες, προστατεύοντας από κινδύνους, ζημιές και απώλειες. Αποτελεί δίκτυο προστασίας των νοικοκυριών και βασική προϋπόθεση για την οικονομική δραστηριότητα και την πρόοδο.

Η ασφάλιση είναι ένας κλάδος με ουσιαστικό ρόλο και καθοριστική συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη, αλλά και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Αποκαθιστά πολύτιμους πόρους και παράλληλα δημιουργεί αποταμιευτικά κεφάλαια για τη χρηματοδότηση παραγωγικών επενδύσεων.

Στηρίζει και ενθαρρύνει την επιχειρηματική δράση μέσα σε ένα περιβάλλον που γίνεται όλο και πιο ρευστό και πολύπλοκο. Ο σύγχρονος άνθρωπος ζει σε έναν κόσμο όπου οι αγωνίες και οι φόβοι για το αύριο μεγαλώνουν.

Απάντηση σε όλες αυτές τις ανασφάλειες και τους πραγματικούς κινδύνους, αποτελεί ο θεσμός της ασφάλισης που συμβάλλει καθοριστικά στη μείωση της ανάγκης για πρόσθετα αποθεματικά στην οικονομική αποκατάσταση των ζημιών, στην προστασία της επιχειρηματικής δραστηριότητας και στη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Παράλληλα αποτελεί πηγή επενδυτικών κεφαλαίων που τόσο έχει ανάγκη η χώρα.

ΣΥΜΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΜΕΓΑΛΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ:

- άμεσα απασχολούμενοι: 9.700
- έμμεσα απασχολούμενοι: πάνω από 20.000

ΜΕΓΑΛΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΣ ΕΠΕΝΔΥΤΗΣ:

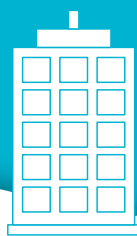
- 14 δισ. επενδύσεις (7,7% Α.Ε.Π.)

ΦΟΡΟΙ ΣΤΟ ΚΡΑΤΟΣ:

- πάνω από 500 εκατομμύρια ετησίως

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:

- 2,3 δισ. ετησίως



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) είναι ο κεντρικός φορέας εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα.

Είναι αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο με μέλη ασφαλιστικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Αριθμεί 48 μέλη που προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων και αντιπροσωπεύουν πάνω από το 95% της παραγωγής ασφαλιστρών στην ελληνική αγορά.

Ως η κύρια και ενιαία φωνή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η ΕΑΕΕ εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.

ΟΡΑΜΑ

Μια ασφαλιστική αγορά αξιόπιστη για τους ασφαλισμένους, με έμφαση στην άριστη παροχή υπηρεσιών, την καινοτομία και την απλότητα και ελκυστική για τους μετόχους και τους επενδυτές κεφαλαίων.

Μια αγορά που συμβάλλει:

- 1) Στην κοινωνία παρέχοντας υψηλής ποιότητας προστασία και ασφάλεια στους πολίτες
- 2) Στην οικονομία και την ανάπτυξη ως σημαντικός επενδυτής, εργοδότης και διαχειριστής κινδύνου με υψηλή τεχνογνωσία.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η ουσιαστική συμβολή στη διάδοση του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης.

Η ουσιαστική συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και τη διαφάνεια της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα.

Η παροχή άριτων υπηρεσιών προς τις εταιρίες - μέλη με συνεχή ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ:

- Παροχή έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης στα μέλη σχετικά με κάθε θέμα που προκύπτει και συγκρότηση προτάσεων για τη λύση προβλημάτων.
- Παρακολούθηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και των αρχών που ισχύουν για την ασφαλιστική αγορά και ενημέρωση των εταιριών - μελών.
- Συνεχής ενημέρωση σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης με διενέργεια ερευνών, επιστημονικών διαλέξεων και σεμιναρίων.
- Παροχή υποδομής και συγκεντρωτικής εμπειρίας προς τις εταιρίες - μέλη για ανταλλαγή πληροφοριών.
- Ενθάρρυνση των εταιριών - μελών στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.
- Καταγραφή στατιστικών στοιχείων για τη διαχρονική αποτύπωση της κατάστασης της αγοράς και την απεικόνιση τάσεων.
- Εξειδικευμένες επιστημονικές μελέτες.



ΣΤΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ:

- Συγκροτημένη και συστηματική συνεργασία με την εποπτική αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος) και την Πολιτεία για την προβολή των θέσεων της αγοράς και την επίλυση των θεμάτων του κλάδου.
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για συνεργασία μεταξύ Πολιτείας και ιδιωτικού τομέα στα θέματα ιδιωτικής ασφάλισης και για τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της αγοράς.
- Στενή συνεργασία με τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υιοθέτηση αντίστοιχων βέλτιστων πρακτικών.

- Προώθηση των απόψεων της ελληνικής αγοράς προς τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

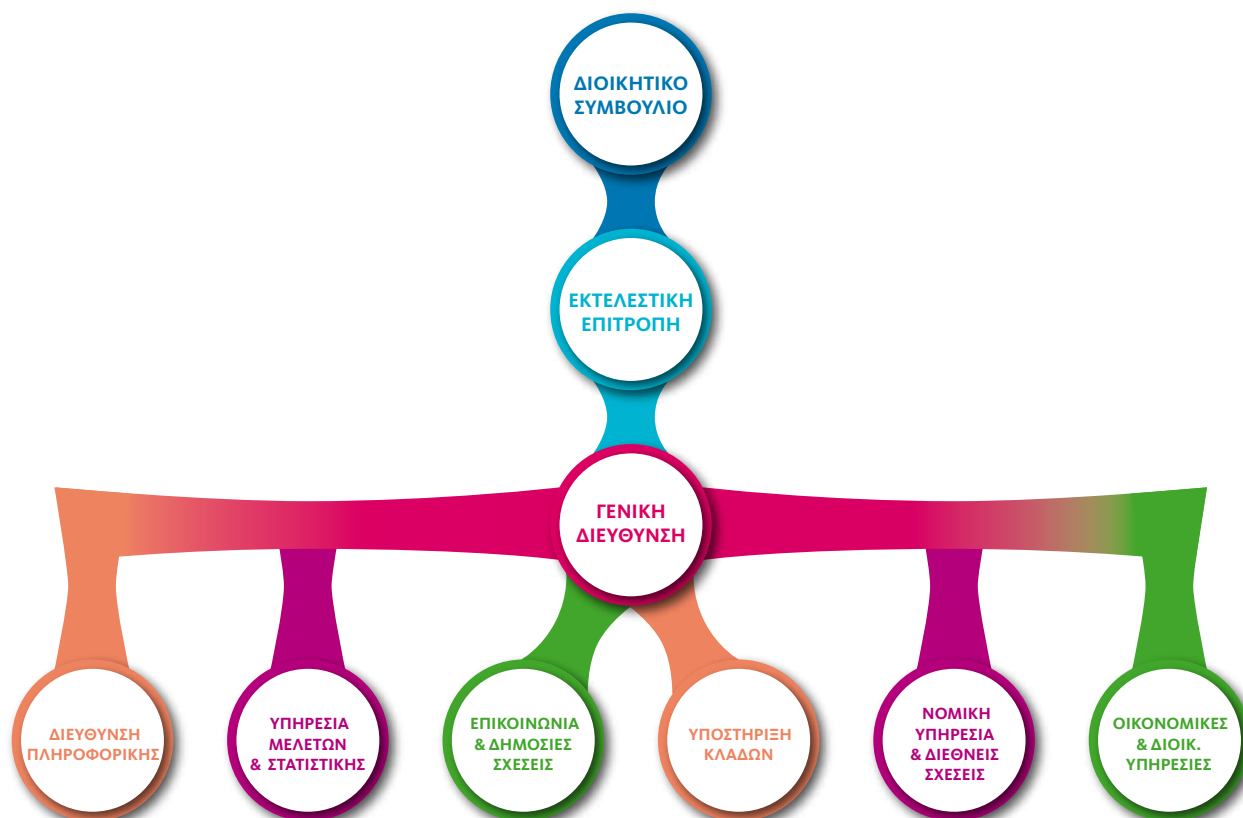
- Ενημέρωση του κοινού για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και το έργο που επιτελεί.
- Ενημέρωση των ΜΜΕ και των διαμορφωτών κοινής γνώμης.

ΔΡΑΣΕΙΣ:

- Διοργάνωση εκδηλώσεων που προβάλλουν τις θέσεις και το θεσμικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Επιτροπή. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προϊστάται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ.





ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ 2018-2019

ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Αλέξανδρος
Σαρρηγεωργίου

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Παναγιώτης
Δημητρίου

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Χριστόφορος
Σαρδελής

ΤΑΜΙΑΣ



Δημήτρης
Ζορμπάς



Κυριάκος
Αποστολίδης



Παναγιώτης
Βαγιακάκος



Γεώργιος
Ζάχος



Giuseppe
Zorgno



Μάνος
Καλλής



Ιωάννης
Καντάρως



Αναστάσιος
Κασκαρέλης



Χρήστος
Κάτσιος



Θεόδωρος
Κοκκάλας



Ιωάννης
Λαπατάς



Γεώργιος
Μινέττας



Φιλίππα
Μιχάλη



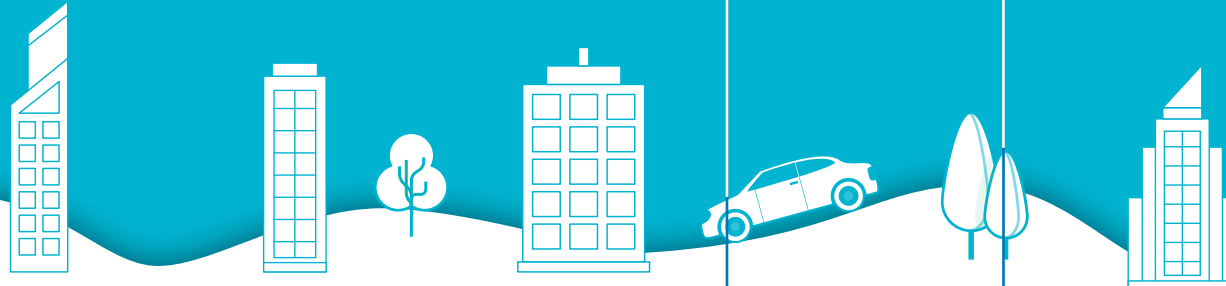
Ερρίκος
Μοάτσος



Μαριάννα
Πολιτοπούλου



Κάρολος
Σαΐας



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Έχει διετή θητεία και αποτελείται από 19 μέλη τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Το Διοικητικό Συμβούλιο χαράσσει τη στρατηγική της ΕΑΕΕ και συγκροτεί Επιτροπές ορίζοντας πρόεδρο για κάθε μία ξεχωριστά.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι αρμόδια για να αποφασίζει για τα τρέχοντα θέματα της ΕΑΕΕ και να προετοιμάζει θέματα αρμοδιότητας του Διοικητικού συμβουλίου.

Τα μέλη της είναι οι κ.κ.:

- Σαρρηγεωργίου Αλέξανδρος
- Δημητρίου Παναγιώτης
- Σαρδελής Χριστόφορος
- Ζορμπάς Δημήτριος
- Καντώρος Ιωάννης
- Μοάτσος Ερρίκος
- Πολιτοπούλου Μαρία-Ιωάννα



Μαργαρίτα Αντωνάκη

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προΐσταται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ. Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ είναι η κα. Μαργαρίτα Αντωνάκη.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΑΕΕ

Στη συγκρότηση των επιτροπών συμμετέχουν ως εκπρόσωποι, στελέχη των εταιριών - μελών. Έργο τους είναι η επεξεργασία, μελέτη και διαχείριση κάθε εξειδικευμένου ζητήματος που εμπίπτει στον τομέα της αρμοδιότητάς τους.

ΠΡΟΕΔΡΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ	
Ζωής & Συντάξεων	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΣΑΡΔΕΛΗΣ
Υγείας	ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ
Περιουσίας, Αντασφάλισων, Μεταφορών & Σκαφών	ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ
Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών	GIUSEPPE ZORGNO
Αυτοκινήτων	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ
Διαφάνειας και Πρόληψης	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΣΚΑΡΕΛΗΣ
Διαμεσολάβησης	ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΤΣΙΟΣ
Νομικής Προστασίας	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ
Φορολογικών & Νομικών θεμάτων	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΑΓΙΑΚΑΚΟΣ
Solvency II, Risk & Οικονομικών	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας	ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ
Ανθρωπίνου Δυναμικού	ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ ΑΝΤΩΝΑΚΗ



Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



“ Η σταθεροποίηση του χρηματοπιστωτικού συστήματος συνεχίστηκε κατά το 2018, γεγονός που είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη βελτίωση των οικονομικών συνθηκών. Η επίτευξη θετικών ρυθμών ανάπτυξης σε συνδυασμό με τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις που έχουν υλοποιηθεί τα τελευταία χρόνια, βοηθάει στην αναδιάρθρωση της οικονομίας υπέρ ενός εξωστρεφούς παραγωγικού υποδείγματος που θα βασίζεται στους τομείς των εμπορεύσιμων αγαθών και υπηρεσιών. ”

ΟΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ¹

Ο ρυθμός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας επιταχύνθηκε το πρώτο εξάμηνο του 2018, ύστερα από την επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς το 2017. Λαμβάνοντας υπόψη τα έως τώρα διαθέσιμα στοιχεία και με βάση την πορεία πρόδρομων δεικτών οικονομικής δραστηριότητας και εμπιστοσύνης, εκτιμάται ότι η ανάκαμψη θα συνεχιστεί με ταχύτερο ρυθμό το 2018. Οι κύριοι παράγοντες της ανάπτυξης ήταν οι εξαγωγές, τόσο των αγαθών όσο και των υπηρεσιών και οι επενδύσεις. Από την πλευρά της προσφοράς, θετική συμβολή είχαν επίσης οι κλάδοι του τουρισμού και του λιανικού εμπορίου.

Το πρώτο εξάμηνο του 2018, η ιδιωτική κατανάλωση αυξήθηκε ελαφρώς ενώ μειώθηκαν οι επενδύσεις κατά 7,9%.

Η βελτίωση της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας

που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια συνεχίστηκε και το 2018 με σημαντική αύξηση των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών. Οι εξαγωγές αγαθών την περίοδο Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου 2018 κατέγραψαν υπερδιπλάσιο ποσοστό αύξησης σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, ενώ και η σημαντική αύξηση των τουριστικών και ναυτιλιακών εισπράξεων οδήγησε σε αύξηση κατά 9% των εξαγωγών υπηρεσιών την αντίστοιχη περίοδο. Η βελτίωση της εξωστρέφειας οδήγησε στην άνοδο του μεριδίου των εξαγωγών στο ΑΕΠ στο 33% το α' εξάμηνο του 2018, από 20% το 2009.

Όσον αφορά την αγορά εργασίας, η απασχόληση συνέχισε να αυξάνεται το α' οκτάμηνο του 2018, αν και με χαμηλότερο ρυθμό σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο. Το ποσοστό ανεργίας υποχώρησε κάτω του 20%, αλλά εξακολουθεί να είναι το υψηλότερο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

¹ Κείμενο βασισμένο στην Ενδιάμεση Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής (Τράπεζα της Ελλάδος, Ιούλιος 2018) και την Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος (Τράπεζα της Ελλάδος, Νοέμβριος 2018) καθώς και στα δημοσιεύματα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.



ΟΙ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΜΕΣΟ ΜΕΛΛΟΝ

Ο ρυθμός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας για το σύνολο του 2018 αναμένεται πιο ενισχυμένος σε σχέση με το ρυθμό του 2017. Αναμφισβήτητα, η καλύτερη εγγύηση για μια επιτυχή πορεία είναι η προσήλωση στην ολοκλήρωση της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας και η επακόλουθη εδραίωση της εμπιστοσύνης των αγορών στις προοπτικές ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, που είναι και το κύριο ζητούμενο για την απρόσκοπτη αναχρηματοδότηση του ελληνικού χρέους από τις αγορές κεφαλαίων και την πλήρη αποδέσμευση της Ελλάδας από τα προγράμματα επιτήρησης.

“ Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος, αναμένεται επιτάχυνση της οικονομικής δραστηριότητας μεσοπρόθεσμα. ”

Προβλέπονται ρυθμοί αύξησης του ΑΕΠ 2,0% και 2,3% για τα έτη 2018 και 2019 αντίστοιχως. Η εξέλιξη αυτή εκτιμάται ότι θα στηριχθεί στις επιχειρηματικές επενδύσεις, στις εξαγωγές, αλλά και στην ελαφρά άνοδο της ιδιωτικής κατανάλωσης.

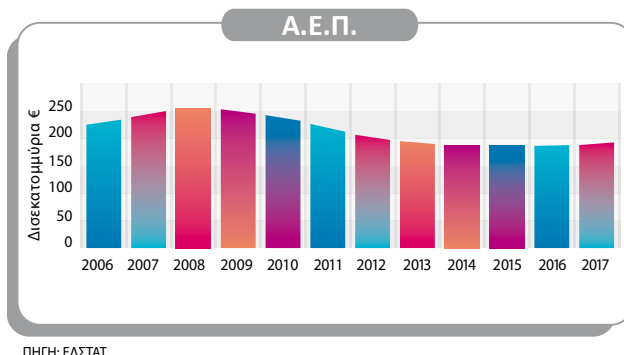
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Στις 20 Αυγούστου 2018 ολοκληρώθηκε το τρίτο πρόγραμμα προσαρμογής της ελληνικής οικονομίας. Η βιώσιμη επιστροφή του Ελληνικού Δημοσίου στις διεθνείς αγορές κρατικών ομολόγων θα είναι η ύστατη και καθοριστική ένδειξη ότι η οικονομία έχει υπερβεί την κρίση.

Η ελληνική οικονομία είναι ακόμη ευάλωτη, καθώς μια απότομη αύξηση του κόστους δανεισμού μπορεί να εκτροχιάσει τόσο την αναπτυξιακή πορεία της χώρας όσο και τις δαπάνες εξυπηρέτησης του δημόσιου χρέους.

Συνεπώς, για να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των αγορών, πρέπει να συνεχιστεί η εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων, ιδιαίτερα όσον αφορά τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και την αναβάθμιση των ανεξάρτητων θεσμών.

Η ενισχυμένη εποπτεία της οικονομίας θα αποτρέψει τον εκτροχιασμό της δημοσιονομικής πολιτικής και την



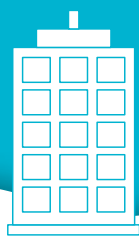
εγκατάλειψη των μεταρρυθμίσεων. Οι ευρωπαϊκοί Θεσμοί, μαζί με το ΔΝΤ, θα αξιολογούν ανά τρίμηνο τις εξελίξεις στο δημοσιονομικό τομέα και στις μεταρρυθμίσεις και θα υποβάλλουν σχετική έκθεση στο Eurogroup και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Αυτό εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους, τουλάχιστον μεσοπρόθεσμα, γεγονός που θα επηρεάσει θετικά τις αγορές και θα ενδυναμώσει την εμπιστοσύνη στο μέλλον της ελληνικής οικονομίας.

Για την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, αποτελεί κλειδί η συνέχιση της δημοσιονομικής και μεταρρυθμιστικής προσπάθειας για μια μακρά χρονική περίοδο, καθώς και η δέσμευση του Eurogroup να εξετάσει περαιτέρω μέτρα ελάφρυνσης του χρέους στη μακροπρόθεσμη περίοδο εάν υπάρξουν απρόβλεπτες δυσμενείς οικονομικές εξελίξεις.

Παρά την σημαντική πρόοδο της ελληνικής οικονομίας στα πεδία της ανταγωνιστικότητας και στην αύξηση της εξωστρέφειας, υπάρχουν σημαντικές προκλήσεις όπως το υψηλό δημόσιο χρέος, το μεγάλο απόθεμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων, η υψηλή ανεργία, η χαμηλή διαρθρωτική ανταγωνιστικότητα και η κατάρρευση των επενδύσεων.

Προς το σκοπό αυτό, η οικονομική πολιτική θα πρέπει να επικεντρωθεί στα εξής:

- Υιοθέτηση ενός μίγματος δημοσιονομικής πολιτικής που θα είναι φιλικότερο προς την ανάπτυξη.
- Βελτίωση της διαρθρωτικής ανταγωνιστικότητας.
- Δραστικό περιορισμό του υψηλού αποθέματος των μη εξυπηρετούμενων δανείων
- Επιθετική πολιτική προσέλκυσης στρατηγικών ξένων άμεσων επενδύσεων
- Αντιμετώπιση των κοινωνικών και οικονομικών συνεπειών της υψηλής ανεργίας.



Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΗ & ΕΛΛΑΔΑ¹



Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ - ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ

“ Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά εκμεταλλεύτηκε το βελτιούμενο μακροοικονομικό περιβάλλον και αύξησε το 2017 την παραγωγή ασφαλιστρών κατά 4,7% συνολικά. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί η συμμετοχή του κλάδου στο 7,53% επί του ΑΕΠ, καθώς και το μέσο κατά κεφαλήν ασφαλιστρο στα 2.030 €. Το 2017, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις παρέμειναν ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής στην Ευρώπη. Το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων μεγάλωσε κατά 2% το 2017 και ξεπέρασε τα 10 τρισ. €.”

Το 2017 ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ στη ζώνη του ευρώ εκτιμάται ότι ανήλθε σε 2,4% - ο υψηλότερος ρυθμός μετά την παγκόσμια οικονομική κρίση πριν από δέκα περίπου χρόνια - ενώ αναμένεται να υποχωρήσει ελαφρά σε 2,3% το 2018. Οι ευνοϊκές συνθήκες χρηματοδότησης και η βελτίωση της αγοράς εργασίας, στην οποία συνέβαλε και η ωρίμανση των μεταρρυθμίσεων τα τελευταία έτη σε πολλές χώρες-μέλη, υπήρξαν οι κυριότεροι παράγοντες οι οποίοι στήριξαν την εγχώρια ζήτηση το 2017 και αναμένεται να συνεχίσουν να έχουν ευνοϊκή επίδραση και το 2018. Η εξωτερική ζήτηση προβλέπεται επίσης να είναι ενισχυτικός παράγοντας της ανάπτυξης, παρά την ανατίμηση του ευρώ, υπό την επίδραση της ευνοϊκής διεθνούς οικονομικής συγκυρίας.

Η ιδιωτική κατανάλωση εξακολούθησε να είναι η κινητήρια δύναμη της ανάπτυξης το 2017 και αναμένεται να παραμείνει και το 2018, καθώς η επίδραση από την προβλεπόμενη επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης της απασχόλησης - από τα υψηλά επίπεδα των δύο τελευταίων ετών - θα αντισταθμιστεί από τη μέτρια επιτάχυνση των μισθών, μετά από μια σχετικά μακρά περίοδο συγκράτησης των μισθολογικών αυξήσεων. Οι επιχειρηματικές επενδύσεις παρουσίασαν κάποια δυναμική τα τελευταία έτη, ιδιαίτερα σε σύγκριση με τους αρνητικούς ή υποτονικούς ρυθμούς μετά την κρίση, και αναμένεται να αυξηθούν με ρυθμό πλησίον του 5% το 2018, στηριζόμενες στις ευνοϊκές χρηματοδοτικές συνθήκες και στη βελτίωση της κερδοφορίας των επιχειρήσεων.

Η βελτίωση της αγοράς εργασίας στη ζώνη του ευρώ συνεχίστηκε το 2017, παράλληλα με την ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας, καθώς το ποσοστό ανεργίας υποχώρησε στο 8,7% του εργατικού δυναμικού το

Δεκέμβριο, το χαμηλότερο από τον Ιανουάριο του 2009, και εκτιμάται ότι θα διαμορφωθεί σε 9,1% σε μέσα ετήσια επίπεδα (έναντι 10,0% το 2016). Η αύξηση της απασχόλησης και η μείωση του ποσοστού ανεργίας αναμένεται να συνεχιστούν και το 2018, αν και με χαμηλότερους ρυθμούς, αντανakλώντας την εμφάνιση ελλείψεων σε εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό σε ορισμένες χώρες και τη μικρή επιτάχυνση της μισθολογικής δαπάνης ανά μισθωτό. Έτσι, το ποσοστό ανεργίας προβλέπεται να υποχωρήσει στο 8,4%, σε μέσα επίπεδα, το 2018.

Ο πληθωρισμός, μετρούμενος με τον ΕνΔΤΚ, κινήθηκε το 2017 σε σαφώς υψηλότερα επίπεδα από ό,τι το προηγούμενο έτος, αντανakλώντας κυρίως την άνοδο των διεθνών τιμών των καυσίμων, και διαμορφώθηκε σε 1,5% σε μέσα επίπεδα, έναντι 0,2% το 2016. Το 2018 ο πληθωρισμός προβλέπεται να υποχωρήσει ελαφρά σε 1,4%, καθώς η επίδραση της βάσης σύγκρισης της ενεργειακής συνιστώσας θα έχει αρνητική συμβολή στον πληθωρισμό βραχυπρόθεσμα. Ο πληθωρισμός αναμένεται να κινηθεί σταδιακά ανοδικά στη συνέχεια, ενισχυόμενος από τη διευκολυντική νομισματική πολιτική της ΕΚΤ, την εύρωστη οικονομική δραστηριότητα και την προβλεπόμενη αύξηση του κόστους εργασίας, καθώς θα μειώνεται ο βαθμός υποαπασχόλησης του εργατικού δυναμικού.



ΠΗΓΗ: INSURANCE EUROPE

¹ Κείμενο βασισμένο στις τελευταίες δημοσιευμένες σχετικές εκδόσεις της Insurance Europe: «European insurance in figures: 2016 data» και «European insurance – key facts». Επίσης, στην έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος για το 2017.



ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΣΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Παγκοσμίως, η παραγωγή ασφαλιστρών αυξήθηκε κατά 4% στα 4.892 δισ. \$ το 2017, μετά από αύξηση κατά 2% το προηγούμενο έτος. Μετά την μεγάλη αύξηση της παραγωγής ασφαλιστρών στην Ασία, η Ευρώπη πλέον είναι η τρίτη μεγαλύτερη ήπειρος σε παραγωγή, έχοντας το 30% του συνόλου².

Το 2017, τα συνολικά ασφάλιστρα στην Ευρώπη αυξήθηκαν κατά 4,7%, σύμφωνα με τις πρώτες εκτιμήσεις, φθάνοντας τα 1.213 δισ. €. Σε βάθος τριετίας, το σύνολο της παραγωγής αυξάνει περίπου κατά 4% ετησίως.

Σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του έτους 2016, οι τέσσερις μεγαλύτερες Ευρωπαϊκές αγορές όσον αφορά τα ασφάλιστρα - το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία, η Γερμανία και η Ιταλία - προσέφεραν το 66% του συνόλου της παραγωγής, ποσοστό μειωμένο κατά 0,7% σε σχέση με το αντίστοιχο του προηγούμενου έτους.

Παρά την οικονομική ανάκαμψη της Ευρώπης, οι ασφάλισεις Ζωής μειώθηκαν κατά το 2016 κατά 2,2%, ενώ αυξήθηκαν κατά 5% το 2017 φθάνοντας τα 710 δισ. €. Σημαντικός λόγος που προκάλεσε την αστάθεια ήταν το παρατεταμένο περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων και η επακόλουθη μειωμένη ελκυστικότητα προϊόντων εγγυημένης απόδοσης.

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κατά Ζημιών ανήλθε συνολικά σε 361 δισ. € το 2016 και 371 δισ. € το 2017, αυξημένη κατά 2,0% και 4,4% ετησίως. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων, η παραγωγή αυξήθηκε στα 133 και 138 δισ. ευρώ το 2016 και 2017, αποτελώντας το 37% των ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Η ασφάλιση περιουσίας ανήλθε σε 100 και 101 δισ. € το 2016 και 2017, αποτελώντας το 27% του συνόλου. Στην γενική αστική ευθύνη, η παραγωγή ανήλθε σε 39 και 40 δισ. € το 2016 και 2017, ή το 11% του συνόλου. Τέλος, στα ατυχήματα η παραγωγή ήταν 34 και 36 δισ. ευρώ το 2016 και 2017, ή 10% του συνόλου.

Οι συνολικές αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν από Ευρωπαϊκές ασφαλιστικές επιχειρήσεις έφθασαν τα 943 δισ. € το 2016 και τα 1.022 δισ. € το 2017.

Οι αποζημιώσεις για ασφαλίσεις Ζωής μειώθηκαν στα 598 δισ. € το 2016 αλλά αυξήθηκαν στα 668 δισ. € το 2017. Οι αποζημιώσεις για ασφαλίσεις Υγείας αυξάνουν συνεχώς από έτος σε έτος. Το 2016 ήταν 102 δισ. € και το 2017 106 δισ. €.

Τέλος, οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκαν στα 248 δισ. € το 2017 από τα 241 δισ. το 2016.

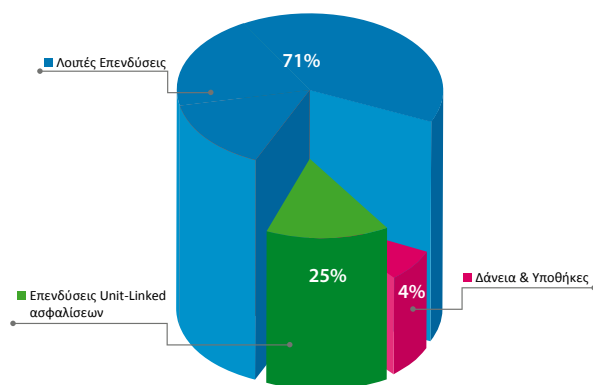
ΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Οι επενδύσεις αποτελούν βασικό στοιχείο της ασφαλιστικής δραστηριότητας, καθώς έτσι διασφαλίζονται τα ασφάλιστρα που πληρώνουν οι ασφαλισμένοι μέχρι την στιγμή που οι υποχρεώσεις καθίστανται απαιτητές για την πληρωμή των αποζημιώσεων. Ο ασφαλιστικός κλάδος είναι ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής στην Ευρώπη, καθιστώντας τον σημαντικό ρυθμιστή για την οικονομική ανάπτυξη.

Δεδομένου ότι το μεγαλύτερο μέρος των υποχρεώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έχουν μακροπρόθεσμο ορίζοντα, αντιστοίχως τοποθετούνται και οι επενδύσεις τους. Η διάρθρωση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου τους συνεπώς συνδέεται στενά με ένα φάσμα μακροοικονομικών παραγόντων όπως και τις εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές. Οι μακροοικονομικές εξελίξεις - και μια σειρά άλλων παραγόντων όπως η νομισματική πολιτική - μπορεί να επηρεάσουν το διαθέσιμο ποσό για επένδυση, ενώ οι εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές επηρεάζουν άμεσα την αξία των μακροπρόθεσμων περιουσιακών τους στοιχείων.

Το συνολικό χαρτοφυλάκιο επενδύσεων που διαχειρίζονται οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ευρώπη αυξήθηκε κατά 5,6% το 2016, φθάνοντας τα 10.098 δισ. € ενώ το 2017 αυξήθηκαν περαιτέρω στα 10.154 δισ. €. Το μεγαλύτερο μέρος τους αφορά σε αποθέματα ασφαλίσεων Ζωής. Το 2016, οι επενδύσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ήταν ίσες με το 61,9% του ευρωπαϊκού ΑΕΠ, ενώ η εκτίμηση για το 2017 ανέρχεται στο 63%.

Ανάλυση Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - 2016 (%)



ΠΗΓΗ: EIOPA Solvency II 2016

² Πηγή: Swiss Re Sigma No3/2018



ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι συγχωνεύσεις ήταν η κυρίαρχη τάση στον ασφαλιστικό κλάδο το 2016 και το 2017, με τις περισσότερες χώρες να παρουσιάζουν μείωση του αριθμού των επιχειρήσεων.

Περίπου 3.400 ασφαλιστικές εταιρείες δραστηριοποιήθηκαν στην Ευρώπη το 2017, μειωμένες κατά 2,4%. Αυτό το πλήθος αναφέρεται στο σύνολο των ανωνύμων εταιρειών και υποκαταστημάτων αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων με έδρα εκτός ΕΕ / ΕΟΧ. Το 2017, το πλήθος των εργαζομένων στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις αυξήθηκε ελαφρώς σε περίπου 950.000.

Η ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΑΕΕ ΣΤΗΝ INSURANCE EUROPE

Η Insurance Europe (I.E), με έδρα τις Βρυξέλλες, αποτελεί την ομοσπονδία των ευρωπαϊκών (αντ) ασφαλιστικών επιχειρήσεων έχοντας ως μέλη της 34 εθνικές ενώσεις και αντιπροσωπεύοντας εταιρίες που φτάνουν το 95% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων στην Ευρώπη.

Η ΕΑΕΕ παρακολουθεί στενά τις ευρωπαϊκές εξελίξεις και τους φακέλους που ενδιαφέρουν την ελληνική ασφαλιστική αγορά, προωθεί τις ελληνικές θέσεις και συμβάλει στη διαμόρφωση των θέσεων της Insurance Europe μέσω των

εκπροσώπων της στα ανώτατα όργανα και τις επιτροπές της. Παράλληλα μεταφέρει τη γνώση των ευρωπαϊκών εξελίξεων στην Ελληνική αγορά διοργανώνοντας ενημερωτικές εκδηλώσεις και ενημερώνοντας τις επιτροπές στα επιμέρους θέματα.

Ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Α. Σαρρηγεωργίου είναι μέλος του Strategic Board, του ανώτατου συμβουλευτικού οργάνου της Insurance Europe. Το Strategic Board, με μέλη κυρίως τους Προέδρους των εθνικών ασφαλιστικών ενώσεων, έχει ως κύριο ρόλο τη χάραξη της κεντρικής στρατηγικής.

Η Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ, κα Μ. Αντωνάκη συμμετέχει ενεργά στην Executive Committee και στην Budget & Nomination Committee (BNC) της Insurance Europe. Η Executive Committee αποτελείται από τους γενικούς διευθυντές των εθνικών ενώσεων-μελών της και λαμβάνει αποφάσεις για τα όλα θέματα της agenda της I.E, ενώ η BNC εισηγείται κυρίως τον προϋπολογισμό και τις υποψηφιότητες στις θέσεις ευθύνης της I.E.

Ο κ. Γ. Βελιώτης, διακεκριμένο στέλεχος της αγοράς μας, διετέλεσε για τέταρτη συνεχή χρονιά Πρόεδρος της Health Platform της I.E, που έχει ως αντικείμενο τη διαμόρφωση και προώθηση των ασφαλιστικών θέσεων στα θέματα υγείας στα αρμόδια ευρωπαϊκά όργανα. Το έργο του κ. Βελιώτη υποστηρίζεται από την Υπεύθυνη Κλάδου Υγείας της ΕΑΕΕ, κ. Χ. Ανδρικοπούλου.

Τα οριζόντια θέματα σχετικά με την ενιαία αγορά παρακολουθούνται από την υπεύθυνη ευρωπαϊκών θεμάτων, κα Ρ. Τούτουζα και τα επιμέρους θέματα κλάδων από τα στελέχη της ΕΑΕΕ.



Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ - ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ

Η ΕΑΕΕ καταγράφει συστηματικά τις οικονομικές εξελίξεις και τις τάσεις που διαμορφώνονται από τη λειτουργία τους στην Ελλάδα. Πηγές πληροφόρησης και άντλησης δεδομένων αποτελούν οι δημοσιευμένες οικονομικές εκθέσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών στις εξειδικευμένες έρευνες που πραγματοποιούνται από πλευράς ΕΑΕΕ καθώς και οι αναφορές και μελέτες οργανισμών και φορέων που έχουν σχέση με την ασφαλιστική αγορά.

ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η σταθεροποίηση του χρηματοπιστωτικού συστήματος (σύμφωνα με την «Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος» της Τραπεζής της Ελλάδος μηνός Νοεμβρίου 2018) συνεχίστηκε το πρώτο εξάμηνο του 2018, γεγονός που είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη βελτίωση των οικονομικών συνθηκών. Η επίτευξη θετικών ρυθμών ανάπτυξης σε συνδυασμό με τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις που έχουν υλοποιηθεί τα τελευταία χρόνια, βοηθάει στην αναδιάρθρωση της οικονομίας υπέρ ενός εξωστρεφούς παραγωγικού υποδείγματος που θα βασίζεται στους τομείς των εμπορεύσιμων αγαθών και των υπηρεσιών.

Παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, η ελληνική ασφαλιστική αγορά εμφανίζει επάρκεια κεφαλαίων καλής ποιότητας. Στην ως άνω έκθεση της Τραπεζής της Ελλάδος, στο κεφάλαιο για την Ιδιωτική Ασφάλιση καταγράφεται ότι η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) για το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς στις 31.12.2017 διαμορφώθηκε σε 1,8 δισ. ευρώ, με τα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 3,1 δισ. ευρώ. Επιπροσθέτως, η συνολική Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR) διαμορφώθηκε σε 658 εκατ. ευρώ, με τα αντίστοιχα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 2,98 δισ. ευρώ και να αφορούν εξολοκλήρου κεφάλαια Κατηγορίας 1.

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Από τις 51 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2018 με καθεστώς εγκατάστασης, οι 31 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, οι 5 μόνο στις ασφαλίσσεις Ζωής και 14 ήταν

μικτές επιχειρήσεις (Ζωής και Ζημιών).

Ως προς το καθεστώς εγκατάστασης και λειτουργίας στην Ελλάδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διακρίνονται σε 33 Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες, 15 Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ 2018



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ

Τα ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) αναμένεται να φθάσουν το 2018 τα 4 δισ. €, αυξημένα σε σχέση με το 2017 κατά 1,8%. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα το ποσοστό συμμετοχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία να παραμείνει σχετικά σταθερό (περί το 2,2% επί του Α.Ε.Π. τα τελευταία χρόνια).

Από αυτά, τα 2,1 δισ. € αφορούν στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών (52,4% του συνόλου) και 1,9 δισ. € στις ασφαλίσσεις Ζωής (47,6% του συνόλου). Το ποσοστό αύξησης των ασφαλίσεων κατά Ζημιών εκτιμάται στο 4%, ενώ οι ασφαλίσσεις Ζωής εκτιμάται ότι μειώθηκαν κατά 0,5% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημάτων και συμπληρωματικές καλύψεις) καταγράφει οριακή μείωση κατά 0,3%, ενώ οι λοιποί κλάδοι πλην αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό περίπου 7,7%.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφαλίσσεις Ζωής ήταν 1,2 δισ. € ενώ επίσης αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 338 εκατ. €.



Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της αντίστοιχης μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 676 εκατ. €.

Συνολικά λοιπόν, σε ότι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους και η αύξηση των προβλέψεων έφθασε τα 2,25 δισ. € για την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

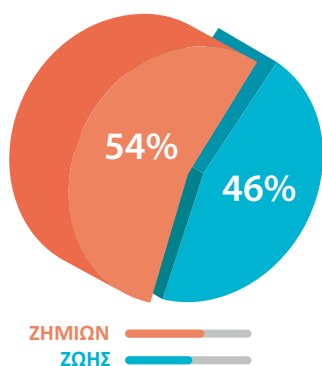
Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του εξωτερι-

κού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας.

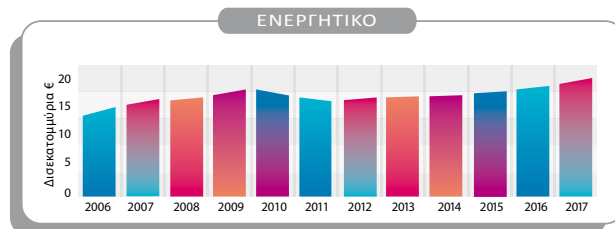
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Το σύνολο του ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 17,5 δισ. €, ενώ οι επενδύσεις τα 13,9 δισ. €. Τέλος οι ασφαλιστικές προβλέψεις παραμένουν σχετικά σταθερές τα τελευταία χρόνια σε ύψος περίπου 11,4 δισ. €.

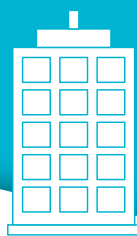
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ



ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ



ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ & ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ II

Το 2018 ήταν μια ακόμη χρονιά καθοριστικής σημασίας για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις από την άποψη της εφαρμογής των κανόνων της Φερεγγυότητας II που τέθηκαν σε ισχύ από 1.1.2016 με το ν. 4364/2016. Υπό το καθεστώς του ν. 4364/2016 οι δραστηριοποιούμενες στην Ελλάδα ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν καταστεί ισχυροί κεφαλαιακά χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί με σύγχρονες διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης.

Σε εθνικό επίπεδο το 2018 ήταν μια χρονιά περαιτέρω εμπέδωσης του πλαισίου της Φερεγγυότητας II από τις ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες στις 7 Μαΐου 2018 ανταποκρίθηκαν για δεύτερη χρονιά με επάρκεια στην υποχρέωσή τους για δημοσίευση της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για τη χρήση 2017. Ένας σημαντικός, εξάλλου αριθμός εταιριών-μελών έκανε χρήση του υποδείγματος σύνοψης που είχε επεξεργαστεί η Επιτροπή Solvency II της ΕΑΕΕ το 2017 προς την κατεύθυνση της τυποποίησης του περιεχόμενου της σύνοψης κατά τρόπο που θα επέτρεπε τη συγκρισιμότητα μεταξύ των εκθέσεων SFCR που δημοσιεύονται κάθε χρόνο από τις ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις και κατ' επέκταση προς την κατεύθυνση της επίτευξης ακόμη μεγαλύτερης διαφάνειας στην εγχώρια αγορά.

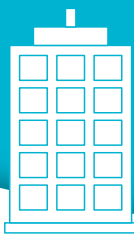
Με γνώμονα την αποσαφήνιση διαφόρων προβληματικών περιοχών της Φερεγγυότητας II, η ΕΑΕΕ επεδίωξε τη συστηματική συνεργασία με τον εθνικό επόπτη, την ΤτΕ η οποία επικεντρώθηκε στη συζήτηση και αντιμετώπιση

εξειδικευμένων θεμάτων που απασχόλησαν τις εταιρίες-μέλη της κατά τη διάρκεια του έτους.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της αναθεώρησης της Φερεγγυότητας II για το 2018 βρίσκονται πλέον προς το στάδιο της ολοκλήρωσης οι κοινοτικές διεργασίες που θα οδηγήσουν στην έκδοση του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού για την τροποποίηση του ισχύοντος κανονισμού (ΕΕ) 2015/35 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την τυποποιημένη φόρμουλα υπολογισμού της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας. Η ΕΑΕΕ συμμετείχε ενεργά με την υποστήριξη της ΤτΕ στις συζητήσεις που έλαβαν χώρα σε επίπεδο ΕΙΟΡΑ εστιάζοντας στην υπο-ενότητα του καταστροφικού κινδύνου του σεισμού, με θετικά αποτελέσματα για την τοπική αγορά.

Οι διαδικασίες για την αναθεώρηση του Solvency II το 2020 αναμένεται να ξεκινήσουν σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ΕΙΟΡΑ. Η αναθεώρηση θα αφορά το κυρίως κείμενο της οδηγίας και κατά συνέπεια το πεδίο των αλλαγών προδιαγράφεται ιδιαίτερα ευρύ (π.χ. LTG measures, risk margin, απαιτήσεις αναφορών). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα παρουσιάσει νομοθετικές προτάσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο μέχρι την 1η Ιανουαρίου 2021. Το χρονοδιάγραμμα αυτό, κατά την Insurance Europe, θεωρείται πολύ φιλόδοξο. Η ΕΑΕΕ από την πλευρά της βρίσκεται στη φάση εντοπισμού θεμάτων που θα μπορούσε να αναδείξει με αφορμή τον νέο κύκλο αναθεώρησης.





ΔΙΑΝΟΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στις 18.12.2018 ψηφίστηκε ο νόμος 4583/2018 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική έννομη τάξη η ευρωπαϊκή οδηγία 2016/97/ΕΕ για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων. Συγχρόνως, με τον ίδιο νόμο απορροφήθηκαν διατάξεις των δύο εθνικών νομοθετημάτων για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (ν. 1569/85 και Π.Δ. 190/2006), έτσι ώστε ο νέος νόμος να ρυθμίζει συνολικά κάθε θέμα σχετικό με την προώθηση και την πώληση των ασφαλιστικών προϊόντων.

Το ιδιαίτερο ενδιαφέρον που παρουσιάζει ο νόμος αυτός για τις ασφαλιστικές εταιρίες ξεκινά από το γεγονός ότι στο πεδίο εφαρμογής του εντάσσονται ρητά πλέον οι ίδιες οι ασφαλιστικές εταιρίες.

Κατ' επιταγήν της ευρωπαϊκής οδηγίας και κατ' επέκταση και του ελληνικού νόμου, οι ασφαλιστικές εταιρίες, όταν προβαίνουν σε απευθείας πωλήσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων τους (με φυσική παρουσία ασφαλιστικού υπαλλήλου και πελάτη ή από απόσταση) υπόκεινται στις ίδιες υποχρεώσεις που βαρύνουν και τους κλασικούς διαμεσολαβητές.

Οι ασφαλιστικοί υπάλληλοι, αλλά και τα μέλη της διοίκησης που έχουν την ευθύνη της διανομής πρέπει να είναι πρόσωπα εκπαιδευμένα, πιστοποιημένα και να πληρούν όλες τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο νόμος για την νόμιμη άσκηση της διανομής.

Οι ασφαλιστικές εταιρίες πρέπει να έχουν γραπτή πολιτική, διαδικασίες και εσωτερική λειτουργία για τη διασφάλιση ότι τα προαναφερόμενα φυσικά πρόσωπα πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοί τους κατά την πώληση δίνουν τη σωστή πληροφόρηση στον υποψήφιο πελάτη και ότι λειτουργούν πάντα με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του, ενώ οι ίδιες οι ασφαλιστικές εταιρίες οφείλουν να αμείβουν τους υπαλλήλους τους κατά τέτοιο τρόπο, ώστε το προσωπικό οικονομικό όφελος του υπαλλήλου να μην επηρεάζει την πρόταση που κάνει στον υποψήφιο πελάτη.

Ο νέος νόμος με στόχο τον εκσυγχρονισμό της άσκησης της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης στην Ελλάδα επέφερε τροποποιήσεις εθνικού ενδιαφέροντος περιορίζοντας τις κατηγορίες ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε τρεις (συντονιστές πρακτόρων, πράκτορες και μεσίτες) ενσωματώνοντας στη νέα κατηγορία των πρακτόρων και τους ασφαλιστικούς συμβούλους κρίνοντας ότι στην πράξη η δραστηριότητα των δύο κατηγοριών δεν διέφερε σημαντικά.



Η συμβολή της ΕΑΕΕ στην προετοιμασία και την τελική διατύπωση του νόμου ήταν σημαντική. Εκπρόσωποί της συμμετείχαν στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Οικονομικών, μεταφέροντας τον προβληματισμό και τις προτάσεις των ασφαλιστικών εταιριών, όπως προέκυπταν από τις εργασίες της αρμόδιας Επιτροπής Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης της ΕΑΕΕ.

Είναι γεγονός ότι επιμέρους ρυθμίσεις του νέου νόμου διατυπώθηκαν εν τέλει κατά τρόπο προβληματικό για τις ασφαλιστικές εταιρίες, είτε διότι μεροληπτούν υπέρ των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και εις βάρος των ασφαλιστικών εταιριών, είτε διότι επιβαρύνουν τη διαδικασία της πώλησης χωρίς προφανές όφελος για τους καταναλωτές. Από την ανάλυση του νόμου προκύπτει επιπλέον η ανάγκη παροχής διευκρινίσεων από την ΤτΕ, στην οποία ανήκει ολοκληρωτικά το καθήκον της εποπτείας της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.

Παρ' όλα αυτά, οι ασφαλιστικές εταιρίες με πλήρη συνείδηση της ανάγκης εφαρμογής του νέου νόμου χωρίς παρεκκλίσεις, ολοκληρώνουν τις διαδικασίες προσαρμογής τους ελπίζοντας ότι η εφαρμογή στην πράξη θα πείσει για την ανάγκη μελλοντικών αλλαγών.



ΚΩΔΙΚΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η ΕΑΕΕ με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης και σε υλοποίηση της στρατηγικής επιλογής για την προώθηση πολιτικών επικεντρωμένων στον καταναλωτή και στον εκσυγχρονισμό της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς, προχώρησε στην υιοθέτηση κώδικα με τίτλο «Κώδικας Δεοντολογίας των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων».

Ο κώδικας αυτός είναι ένα οριζόντιο κείμενο που αφορά το σύνολο των εταιριών-μελών της ΕΑΕΕ και αντικαθιστά παλαιότερο Κώδικα του 1998, επιχειρώντας να ενσωματώσει στην ελληνική ασφαλιστική πραγματικότητα τις πλέον σύγχρονες αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς που εφαρμόζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο στο χώρο της ιδιωτικής ασφάλισης.

Με το κείμενο αυτό οι ασφαλιστικές εταιρίες-μέλη της ΕΑΕΕ αυτοδεσμεύονται με ρητό τρόπο για συγκεκριμένες συμπεριφορές και πρακτικές σε πολλαπλά επίπεδα, έναντι των καταναλωτών, των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, του προσωπικού των εταιριών τους, έναντι των δημοσίων αρχών και του φυσικού περιβάλλοντος αλλά και στις μεταξύ τους σχέσεις.

2. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Την τελευταία διετία η νομοθεσία των προσωπικών δεδομένων συγκεντρώνει τα φώτα της δημοσιότητας. Οι συζητήσεις περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής του ατόμου βρίσκονται στο επίκεντρο, ιδιαίτερα μετά τις 25.5.2018, ημερομηνία έναρξης ισχύος του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/ 679 και των πρόσφατων σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν σε μεγάλες επιχειρήσεις του εξωτερικού.

Ο Κανονισμός ως νομοθέτημα οριζόντιας εφαρμογής δεν διαφοροποιεί τις διατάξεις του ανά κλάδο, δίνει ωστόσο τη δυνατότητα για τη θέσπιση ειδικότερων προβλέψεων για την εφαρμογή των κανόνων αυτών. Η ιδιωτική ασφάλιση με τη σειρά της αποτελεί κλάδο με ιδιαιτερότητες στις εργασίες του. Στην καρδιά των εργασιών αυτών βρίσκεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται δεδομένα πελατών τους τόσο και κατά την ανάλυση και εκτίμηση του κινδύνου, όσο και την καταβολή των αποζημιώσεων, την ανίχνευση και αποτροπή της απάτης.

Η ΕΑΕΕ, αντιλαμβανόμενη τη σοβαρότητα του θέματος τόσο για τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της όσο και για τον ασφαλισμένο καταναλωτή, και εκμεταλλευόμενη την ευχέρεια για εξειδίκευση των διατάξεων του Κανονισμού σε σχέση με τον τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης, αποφάσισε από το Μάιο του 2017 τη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από ασφαλιστικές εταιρίες με συνοδευτικά Παραρτήματα, με σκοπό την προαγωγή και προστασία των συμφερόντων των εταιριών μελών της.

Με τη σύνταξη των κειμένων του Κώδικα, η ΕΑΕΕ επιχειρεί να εξειδικεύσει τις γενικές αρχές και υποχρεώσεις που γεννώνται για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, θωρακίζοντας αντίστοιχα τα δικαιώματα του ασφαλισμένου καταναλωτή, να οριοθετήσει τις διαδικασίες που οφείλουν να ακολουθήσουν για τη διαμόρφωση της εταιρικής πολιτικής τους καθώς και να θέσει κανόνες και οδηγίες για την πρακτική εφαρμογή του Κανονισμού. Έτσι ο Κώδικας – πέραν του βασικού κειμένου – περιλαμβάνει υποδείγματα για την ενημέρωση του υποκειμένου, τη λήψη της συγκατάθεσης και τους όρους για τη συνεργασία με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Τη σύνταξη του Κώδικα και των συνοδευτικών Παραρτημάτων του επεξεργάστηκαν εκπρόσωποι των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ με επιστημονική και επαγγελματική εξειδίκευση και εμπειρία στα ανωτέρω ζητήματα και σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους.

Το σχέδιο του Κώδικα πέρασε από όλα τα εκ του νόμου απαιτούμενα στάδια: διαβούλευση μεταξύ των εταιριών – μελών της ΕΑΕΕ, δημόσια διαβούλευση με τα υποκείμενα των δεδομένων μέσω ανάρτησης στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ, ανοικτής πρόσκλησης προς το κοινό για σχόλια, απευθείας αποστολή προς τους άμεσα συνδεδεμένους με τις ασφαλιστικές εταιρίες φορείς (ΔΕΙΑ, ΓΓΚ, ενώσεις καταναλωτών, ΣΕΒ, επιμελητήρια, σωματεία διαμεσολαβητών).

Το αναμορφωμένο μετά τα σχόλια σχέδιο του Κώδικα Δεοντολογίας κατατέθηκε προς έγκριση στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στις αρχές Αυγούστου, και έως σήμερα δεν υπάρχει επίσημη ενημέρωση για την πορεία του από την εποπτική αρχή. Με την έγκριση του Κώδικα από την εποπτική αρχή, το κείμενο θα αποκτήσει γενική ισχύ για τον ασφαλιστικό κλάδο και θα δεσμεύει τα πρόσωπα που θα υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του. Επιθυμία της ΕΑΕΕ είναι να αποτελέσει ο Κώδικας ένα χρήσιμο και λειτουργικό κείμενο που θα διευκολύνει τις εταιρίες μέλη στην ορθή εφαρμογή του νέου Κανονισμού με εμφανή τα οφέλη και για τον ασφαλισμένο καταναλωτή.



3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το 2018 συντάχθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας που είναι μέλη της ΕΑΕΕ από την Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τη βούληση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων Βοήθειας - μελών της ΕΑΕΕ, που εκτός των άλλων δραστηριοτήτων Βοήθειας, παρέχουν και υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, να καθορίσουν τις

γενικές αρχές συμπεριφοράς και να αυτοδεσμευτούν στις σχέσεις τους πρωτίστως με τους συναλλασσόμενους καταναλωτές εις ό,τι αφορά τις παρεχόμενες προς αυτούς υπηρεσίες οδικής βοήθειας.

Ως ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη της ΕΑΕΕ, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις Οδικής Βοήθειας δεσμεύονται αυτονόητα και από τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που υιοθετεί ο Κώδικας Δεοντολογίας των Ασφαλιστικών Εταιριών - Μελών της ΕΑΕΕ.

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

ΡΟΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ

Στον πυρήνα του προβληματισμού για το ασφαλιστικό βρίσκεται η διαπίστωση ότι το ελληνικό συνταξιοδοτικό σύστημα είναι κατ' εξοχήν διανεμητικό. Τα διανεμητικά συστήματα όμως αντιμετωπίζουν προβλήματα βιωσιμότητας, κυρίως λόγω της γήρανσης του πληθυσμού αλλά και της επιμήκυνσης του προσδόκιμου ζωής. Με βάση τη διαπίστωση αυτή, μια σειρά από χώρες προχώρησαν σε ασφαλιστικές μεταρρυθμίσεις, με κύριο χαρακτηριστικό τον συνδυασμό του κεφαλαιοποιητικού συστήματος με το διανεμητικό και με τη μίξη ιδιωτικού στοιχείου με το δημόσιο.

Επομένως είναι σημαντικό η Ελλάδα με τα γνωστά διαισθητικά προβλήματα στο ασφαλιστικό της σύστημα, εκμεταλλευόμενη τη διεθνή εμπειρία, να αναπτύξει ένα πραγματικό σύστημα τριών πυλώνων που να βασίζεται στην κοινωνική ασφάλιση (1^{ος} Πυλώνας), επιτρέποντας παράλληλα την ενίσχυση των δύο άλλων εναλλακτικών πηγών συνταξιοδότησης, δηλαδή της επαγγελματικής ασφάλισης (2^{ος} Πυλώνας) και της ιδιωτικής ασφάλισης (3^{ος} Πυλώνας).

Η ΕΑΕΕ, εξετάζοντας τις βέλτιστες πρακτικές άλλων χωρών, επικεντρώθηκε το 2018 στη διαμόρφωση πρότασης- πλαισίου σχετικά με τον ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στο χώρο των συντάξεων στη βάση του μοντέλου των τριών πυλώνων. Η δράση της ΕΑΕΕ στον τομέα αυτό περιέλαβε επίσης την υποστήριξη από πλευράς ΕΑΕΕ μελετών έγκριτων επιστημονικών φορέων και την πραγματοποίηση συναντήσεων με πολιτικούς παράγοντες της χώρας, προκειμένου να καταστεί σαφής η αναγκαιότητα μιας πραγματικής μεταρρυθμιστικής παρέμβασης στο ασφαλιστικό, δεδομένου ότι ο ν. 4387/2016 εξαντλείται στον 1ο πυλώνα, παραμένοντας για μια ακόμη φορά προσηλωμένος στο διανεμητικό σύστημα.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ

Το 2018 ήταν μία ακόμη χρονιά οριακής αύξησης της αγοράς της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών (Ζωής και Ζημιών) εκτιμάται ότι θα φθάσει το 2018 τα 4 δισ. €, αυξημένη σε σχέση με το 2017 κατά 1,8%. Από αυτά, περί τα 1,86 δισ. € αφορούν στις ασφάλισεις Ζωής (46% του συνόλου). Συνολικά η παραγωγή ασφαλιστρών των ασφάλισεων Ζωής το 2018 εκτιμάται ότι μειώθηκε σε σχέση με το 2017 περίπου κατά 0,5%. Αύξηση σε σχέση με το 2017 καταγράφουν οι ασφάλισεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις και η διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων, ενώ η παραγωγή των παραδοσιακών ασφάλισεων ζωής παρουσιάζει κάμψη.

ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΑΤΟΜΙΚΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ - PEP

Κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους ένας από τους βασικούς ευρωπαϊκούς φακέλους που παρακολούθησε στενά η ΕΑΕΕ και συνέβαλε στη διαμόρφωση θέσεων της Insurance Europe, ήταν η πρόταση Κανονισμού για τη διαμόρφωση Ατομικού Συνταξιοδοτικού Προϊόντος - Pan



European Personal Pension Product, PEPP. Η πρόταση αυτή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δημοσιεύθηκε στις 29 Ιουνίου 2017.

Με την πρόταση αυτή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει σκοπό να διαμορφώσει μια μεγάλη αγορά συντάξεων τρίτου πυλώνα που θα δώσει διέξοδο στο πρόβλημα της συνεχούς μείωσης των συντάξεων αλλά και ώθηση για συλλογικές επενδύσεις των συνταξιοδοτικών εισφορών. Σύμφωνα με μελέτη της ΕΥ η υιοθέτηση της πρότασης θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των επενδύσεων των συσσωρευμένων κεφαλαίων σε 2,1 τρις ευρώ έως το 2030 (έναντι 1,4 τρις ευρώ χωρίς PEPP).

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, μεταξύ άλλων παρόχων του προϊόντος αυτού, ενδιαφέρονται έντονα για την πρωτοβουλία αυτή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής λόγω της

μακράς εμπειρίας που διαθέτουν στα συνταξιοδοτικά προγράμματα. Σημειώνεται, όμως ότι το PEPP για να δικαιολογεί τους σκοπούς του, θα πρέπει να είναι ένα γνήσιο συνταξιοδοτικό προϊόν, η παροχή δηλαδή να δίδεται με τη μορφή τακτικών προσόδων, κάτι που δεν έχει ληφθεί υπόψη επαρκώς στο σχέδιο Κανονισμού. Διαφορετικά θα αποτελεί απλά ένα αποταμιευτικό προϊόν.

Το θέμα συζητείται σε επίπεδο τριλόγου δηλαδή μεταξύ των τριών ευρωπαϊκών θεσμών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ενώ η επίτευξη της συμφωνίας θα αποτελέσει ιδιαίτερη πρόκληση για τους ευρωπαϊκούς θεσμούς λόγω της πολυπλοκότητας της πρότασης. Αξίζει να σημειωθεί πάντως η ισχυρή πολιτική βούληση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στις τελευταίες συζητήσεις για την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ των τριών θεσμών έως τις ευρωπαϊκές εκλογές του Μαΐου.

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ

Οι ασφάλισεις υγείας, και κατά το 2018, αποτέλεσαν αντικείμενο ιδιαίτερου ενδιαφέροντος και αυξημένης δραστηριότητας και εξωστρέφειας της ΕΑΕΕ, με πλέον σημαντικό, εκείνο της ανάπτυξης «δέσμης δεικτών μεταβολής των νοσοκομειακών αποζημιώσεων» των ατομικών μακροχρόνιων προγραμμάτων υγείας, ενός μηχανισμού δηλαδή που ενισχύει τη διαφάνεια προς όφελος των καταναλωτών.

Πιο συγκεκριμένα, μεταξύ των σπουδαιότερων δραστηριοτήτων της ΕΑΕΕ που αφορούν στις ασφάλισεις υγείας και με ιδιαίτερη βαρύτητα, τόσο για τους καταναλωτές, όσο και τις ασφαλιστικές εταιρίες το 2018 είναι:

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ «ΔΕΣΜΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ» ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΙΟΒΕ

Το 2018 αποτέλεσε τη χρονιά υλοποίησης ενός από τους πολύ σημαντικούς στρατηγικούς στόχους της ΕΑΕΕ, για τον οποίο υπήρξε έντονη και συστηματική εργασία της Επιτροπής Υγείας. Αυτός ήταν η δημιουργία αντιπροσωπευτικών δεικτών της εξέλιξης των νοσοκομειακών αποζημιώσεων των ατομικών μακροχρόνιων προγραμμάτων υγείας, ώστε να έχουν πρωτίστως οι καταναλωτές ένα σημείο αναφοράς για την πορεία της αγοράς σε ό,τι αφορά ένα από τα πολύ σημαντικά συστατικά του κόστους αυτών των συμβολαίων.

Η επιτροπή, μέσω της τεχνικής ομάδας που συστήθηκε από μέλη της, συνεργάστηκε συστηματικά με το Ίδρυμα

Οικονομικών και Βιομηχανικών Μελετών (ΙΟΒΕ) και πέτυχε την ταχεία ολοκλήρωση του έργου της ανάπτυξης δέσμης δεικτών, που μετρούν το ύψος της ποσοστιαίας μεταβολής των εν λόγω αποζημιώσεων, δηλαδή του πλέον σημαντικού παράγοντα καθορισμού του κόστους των εν λόγω προγραμμάτων σε επίπεδο αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα, 14 εταιρίες μέλη της ΕΑΕΕ που διαθέτουν σε ισχύ χαρτοφυλάκιο ατομικών μακροχρόνιων νοσοκομειακών προγραμμάτων απέστειλαν αρχεία με τα απαιτούμενα δεδομένα, ώστε τον Απρίλιο να έχουμε τα πρώτα αποτελέσματα για την περίοδο 2010-2016, συνιστώντας, πρακτικά, ένα είδος back testing, για την αξιολόγηση της μεθοδολογίας των δεικτών με πραγματικά δεδομένα της αγοράς. Με επιβεβαιωμένη την ορθότητα της μεθοδολογίας, βάση της οποίας, υπενθυμίζεται, αποτέλεσε εκείνη που είχε αναπτυχθεί το 2013 από ομάδες εργασίας της ΔΕΙΑ, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της ασφαλιστικής αγοράς για τη λειτουργία της σε περιβάλλον Solvency II, οι εταιρίες έστειλαν τα ανάλογα στοιχεία και για τον υπολογισμό των δεικτών για το 2017.

Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων όλης της περιόδου (2010 -2017) έγινε από το ΙΟΒΕ τον Ιούνιο του 2018 και ακολούθησε, με την ολοκλήρωση και της αναλυτικής έκθεσης που συνοδεύει τα αποτελέσματα, παρουσίαση όλου του έργου προς την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και την ΔΕΙΑ και συνέντευξη τύπου το Νοέμβριο του 2018.

Η επόμενη φάση, η οποία θα ξεκινήσει σύντομα, αφορά στην επικαιροποίηση της μεταβολής των δεικτών για το έτος 2018 σε σχέση με το προηγούμενο. Στόχος και πρόθεση μας είναι η τακτική, ετήσια ενημέρωση και δημοσίευση



των δεικτών, καθώς το συγκεκριμένο εγχείρημα αξιολογείται ως ουσιώδες συστατικό στοιχείο για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ενημέρωσης των ασφαλισμένων για τις αναπροσαρμογές των ασφαλιστρών υγείας, σε επίπεδο αγοράς.

ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ DRGs ΩΣ ΜΕΘΟΔΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Η Επιτροπή από τις αρχές του 2018 και με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΑΕΕ, ανέθεσε στη συμβουλευτική εταιρία PWC και την συνεργαζόμενη με αυτήν εταιρία Accurate το έργο της διερεύνησης των δυνατοτήτων και προαπαιτούμενων για την εφαρμογή ενός κοινού για όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες συστήματος πληρωμών προς ιδιωτικούς προμηθευτές υπηρεσιών υγείας (κλινικές και διαγνωστικά κέντρα), βασισμένο σε Diagnosis Related Group (DRGs) - διαγνωστικά σχετιζόμενων ομάδων ασθενειών. Σκοπός της διερεύνησης είναι η τυποποίηση και ο εξορθολογισμός των πληρωμών, η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και, ενδεχομένως, η μείωση των ασφαλιστρών υγείας.

Συστήθηκε ομάδα εργασίας από μέλη της Επιτροπής και διοικητικά στελέχη της ΕΑΕΕ, που συνεργάζονται συστηματικά με τις εταιρίες που ανέλαβαν το έργο και διερευνήθηκαν οι εναλλακτικές τεχνικές, λειτουργικές και οικονομικές απαιτήσεις της εισαγωγής κοινών DRGs (περιλαμβανομένων των αμοιβών άδειας χρήσης τους των λοιπών εξόδων που συνοδεύουν κάθε συγκεκριμένο σύστημα κατηγοριοποίησης), ως μεθόδου απόζημίωσης των ιδιωτικών προμηθευτών υγείας από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Στο ίδιο πλαίσιο, μελετήθηκε η εμπειρία της ανάπτυξης ή εισαγωγής και εφαρμογής αντίστοιχων συστημάτων πληρωμών DRGs, σε άλλες χώρες, και

προκρίθηκε η συμπίεση της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς με τις επιλογές του ελληνικού δημοσίου, σε ό,τι αφορά την επιλογή, ανάπτυξη και εφαρμογή των DRGs. Πιο συγκεκριμένα, κατά την πορεία των εργασιών του συγκεκριμένου έργου, ήρθαμε σε επαφή με το ελληνικό Ινστιτούτο DRGs (Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών), με το οποίο συζητήσαμε τις δυνατότητες και τις προοπτικές συνεργασίας και συνδρομής μας προς αυτό για την ανάπτυξη και καθολική εφαρμογή των DRGs ως συστήματος αποζημίωσης των νοσοκομειακών υπηρεσιών, τόσο στο δημόσιο, όσο και τον ιδιωτικό τομέα. Οι επαφές έδειξαν ότι υπάρχει πεδίο κοινής δράσης, κάτι το οποίο θα αξιοποιηθεί και θα ενεργοποιηθεί κατά την τρέχουσα χρονιά.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ 2018

Η έρευνα και η στατιστική επεξεργασία στοιχείων που αφορούν στις ασφάλισεις υγείας και συγκεκριμένα στις δύο βασικές καλύψεις, τη νοσοκομειακή και την εξωνοσοκομειακή, πραγματοποιήθηκε και το 2017, με τη συμμετοχή 18 Εταιριών – Μελών.

Για μία ακόμη χρονιά, διαπιστώθηκε ότι οι ασφάλισεις υγείας αποτελούν κλάδο με αυξημένη ζήτηση, καθώς ο συνολικά ασφαλισμένος πληθυσμός (ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων) εμφάνισε αύξηση της τάξης του 2%, σε σχέση με το 2016, με την αύξηση αυτή να οδηγείται από τις ατομικές ασφάλισεις. Η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, ακολούθησε, επίσης, αυξητική πορεία, της τάξης του 6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με τις ατομικές ασφάλισεις να έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην αύξηση αυτή. Αυξητική ήταν και η τάση των συνολικών πληρωθεισών αποζημιώσεων, η οποία ανήλθε στο 2% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, με τις ομαδικές ασφάλισεις να συμβάλουν, κατά κύριο λόγο, στο αποτέλεσμα αυτό.



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφάλιση αυτοκινήτου και το 2018 συνέχισε να αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους, στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, λόγω όγκου παραγωγής, με εκτίμηση συμμετοχής 25% επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών Ζωής και Ζημιών και 47% επί της παραγωγής ασφαλιστρών των κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου εκτιμάται ότι μειώθηκαν το 2018 κατά 0,3% έναντι του 2017, έναντι αύξησης της παραγωγής ασφαλιστρών των ασφαλίσεων Ζημιών κατά 4% και της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών (Ζωής και Ζημιών) κατά 1,8%.

Η μεταβολή της παραγωγής ασφαλιστρών του Κλάδου είναι αποτέλεσμα της μείωσης της παραγωγής της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης κατά 1,7%, ενώ η παραγωγή της κάλυψης Χερσαίων Οχημάτων (συμπληρωματικών καλύψεων) αυξήθηκε κατά 5,6% περίπου.

Σε ό,τι αφορά τις αποζημιώσεις, ο κλάδος αυτοκινήτου εξακολουθεί να στηρίζει με απόλυτη συνέπεια τους ασφαλισμένους του και κυρίως τα θύματα των τροχαίων ατυχημάτων καταβάλλοντας αποζημιώσεις που για το έτος 2017 υπολογίζεται ότι ανήλθαν στο συνολικό ποσό των 404 εκατ. ευρώ.

Οι σημαντικότερες εξελίξεις, καθώς και οι κυριότερες δράσεις της ΕΑΕΕ στον τομέα της ασφάλισης αυτοκινήτου τη χρονιά που πέρασε, ήταν οι ακόλουθες:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Μετά την πρώτη εφαρμογή του ηλεκτρονικού ελέγχου των ανασφάλιστων οχημάτων που πραγματοποιήθηκε

τον Ιούνιο του 2017 και των δυσλειτουργιών που προέκυψαν, το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) και η Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής, σε συνεργασία με στελέχη της ΕΑΕΕ προχώρησαν στη σύνταξη και δημοσίευση Πληροφοριακού Οδηγού προς τους πολίτες με σκοπό την ορθή ενημέρωσή τους, την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αναδείχθηκαν κατά την πρώτη διασταύρωση και την αποφυγή παρόμοιων δυσλειτουργιών στο μέλλον.

Ο Οδηγός αυτός με τίτλο «Οδηγίες προς τους πολίτες ενόψει των ηλεκτρονικών διασταυρώσεων για τον εντοπισμό ανασφάλιστων οχημάτων» δημοσιεύθηκε στις 22 Φεβρουαρίου 2018 στις ιστοσελίδες των παραπάνω δημοσίων Αρχών και έχει τη μορφή συχνών ερωτήσεων - απαντήσεων (FAQ) προκειμένου να είναι κατανοητός στους πολίτες.

Στη συνέχεια και αφού δόθηκε χρονικό περιθώριο προσαρμογής στους πολίτες, η Α.Α.Δ.Ε. διενήργησε στις 30 Απριλίου 2018 τη δεύτερη ηλεκτρονική διασταύρωση για τον εντοπισμό ανασφάλιστων οχημάτων αξιοποιώντας σύμφωνα με το νόμο τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων δημόσιων υπηρεσιών και του Κέντρου Πληροφοριών.

Κατά τη δεύτερη αυτή ηλεκτρονική διασταύρωση, οι αντιδράσεις των πολιτών και τα προβλήματα ήταν σαφώς λιγότερα. Παρόλα αυτά αναδείχθηκαν νέες αδυναμίες του συστήματος, οι οποίες είχαν να κάνουν κυρίως με τη μη ολοκληρωμένη εφαρμογή της προβλεπόμενης από το νόμο διαδικασίας ελέγχου και επιβολής κυρώσεων στους ανασφάλιστους με την εμπλοκή των αστυνομικών αρχών.

Η ΕΑΕΕ έχει εντοπίσει και αναδείξει τις αδυναμίες αυτές στην Πολιτεία, υπογραμμίζοντας την ανάγκη περαιτέρω θωράκισης και ολοκληρωμένης εφαρμογής του συστήμα-



τος ηλεκτρονικού ελέγχου σε συνεχή βάση, καθώς η πιστή εφαρμογή της διαδικασίας αποτελεί μονόδρομο για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της κυκλοφορίας ανασφάλιστων οχημάτων στη χώρα μας.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΑΕΕ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΤΗ ΔΟΚΙΜΑΣΙΑ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΟΔΗΓΩΝ & ΟΔΗΓΩΝ»

Στις 30 Απριλίου 2018 το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών έθεσε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο νόμου με στόχο τη θέσπιση ενός νέου αδιάβλητου και σύγχρονου συστήματος εξετάσεων για την απόκτηση ή ανανέωση του διπλώματος οδήγησης.

Η ΕΑΕΕ στηρίζει ανεπιφύλακτα και θα είναι αυτονόητα αρωγός σε κάθε προσπάθεια του Υπουργείου για βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος εκπαίδευσης και εξετάσεων των υποψήφιων οδηγών. Παρ' όλα αυτά, η ΕΑΕΕ, ήδη από τον Μάιο του 2018, δεν θα μπορούσε να μην εκφράσει τις σοβαρές επιφυλάξεις της σε συνεδρίαση του Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας αλλά και εγγράφως με επιστολές της προς το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών. Η ΕΑΕΕ επισήμανε ότι η προτεινόμενη από το Υπουργείο ρύθμιση που προβλέπει την υποχρέωση ασφάλισης των υποψήφιων για απόκτηση άδειας οδήγησης οδηγών για την ευθύνη τους έναντι του κυρίου ή κατόχου των εκπαιδευτικών οχημάτων, καθώς και έναντι των τρίτων για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές τις οποίες μπορεί να προκαλέσουν κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της πρακτικής εκπαίδευσης και εξέτασής τους είναι ιδιαίτερα προβληματική και δεν θα είναι εφικτή η εφαρμογή της στην πράξη, καθώς τέτοιο ασφαλιστικό προϊόν δεν υφίσταται στην ασφαλιστική αγορά, ούτε αναμένεται να δημιουργηθεί στο μέλλον για προφανείς λόγους.

Ο βασικός λόγος είναι ότι μεθοδολογικά και ασφαλιστικά δεν απαιτείται να διαμορφωθεί ειδικό νέο ασφαλιστικό προϊόν για την κάλυψη της όποιας ευθύνης μπορεί να έχει ο εκπαιδευόμενος οδηγός, δεδομένου ότι οι όποιες τυχόν συνέπειες εις βάρος τρίτων εξαιτίας πράξεων του εκπαιδευόμενου οδηγού αντιμετωπίζονται ασφαλιστικά με υπάρχοντα ήδη ασφαλιστήρια συμβόλαια.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΑΕΕ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 216 ΤΟΥ Ν.4512/2018 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Με το άρθρο 216 του ν. 4512/2018 που ψηφίστηκε από τη Βουλή των Ελλήνων επήλθαν σημαντικές, μεταξύ άλλων,

αλλαγές και στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας οχημάτων στην Ελλάδα, οι οποίες ενδιαφέρουν άμεσα την ασφαλιστική αγορά και δη τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις Βοήθειας που δραστηριοποιούνται στον τομέα της Οδικής Βοήθειας.

Οι διατάξεις του άρθρου τροποποιούν ριζικά το θεσμικό πλαίσιο για την παροχή οδικής βοήθειας στη χώρα μας, όπως αυτό καθοριζόταν μέχρι πρότινος από τον ν.3651/2008 (Α' 44).

Οι ρυθμίσεις του νέου άρθρου κινούνται προς την ορθή κατεύθυνση, καθώς με τη συντριπτική πλειοψηφία τους επιδιώκεται η εναρμόνιση του ελληνικού θεσμικού πλαισίου για την παροχή οδικής βοήθειας στη χώρα μας με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού. Η Ελληνική Πολιτεία επιχειρώντας να εναρμονιστεί με τη δημοσιευθείσα από την Επιτροπή Ανταγωνισμού Γνωμοδότηση με αριθμ. 36/2017 υιοθέτησε ρυθμίσεις που αίρουν σε σημαντικό βαθμό τους υπέρμετρους, ποσοτικούς κυρίως περιορισμούς, που έθετε μέχρι πρότινος ο ν.3651/2008 για την άσκηση της δραστηριότητας της οδικής βοήθειας στην Ελλάδα.

Εντούτοις, παρά την καταρχήν θετική κατεύθυνση των νέων διατάξεων, δεν έχει αποφευχθεί η πρόβλεψη ορισμένων ρυθμίσεων, οι οποίες παρά τις καλές προθέσεις του νομοθέτη ενδέχεται να προκαλέσουν νέες δυσλειτουργίες στην αγορά της οδικής βοήθειας στην Ελλάδα προς βλάβη των ιδίων των καταναλωτών, καθώς εκτιμάται ότι μπορεί να δυσχεράνουν την ανάπτυξη και δραστηριοποίηση επιχειρήσεων οδικής βοήθειας σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, ιδίως στα νησιά.

Προκειμένου να αποφευχθούν αυτές οι δυσλειτουργίες, η ΕΑΕΕ με επιστολή της και σε συνάντηση με εκπρόσωπους του Υπουργείου ενημέρωσε σχετικά την Πολιτεία προτείνοντας παράλληλα συγκεκριμένες λύσεις.

ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΣΑΕ

Οι ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της ΕΑΕΕ, καθώς και οι χρήστες της ΥΣΑΕ το 2018 πολλαπλασίασαν τη χρήση της βάσης δεδομένων με στοιχεία για την ασφάλιση αυτοκινήτου, τα οποία νομίμως τηρεί η ΕΑΕΕ, με αναζήτηση πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο από online συνδέσεις και την ένταξή τους στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της κάθε εταιρίας. Συγκεκριμένα καταγράφηκαν το έτος 2018 κατά μέσο όρο ανά μήνα 23.000.000 κτυπήματα στην βάση δεδομένων της ΥΣΑΕ έναντι 19.500.000 το 2017.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης ότι, μετά τη σχετική τροποποίηση του Καταστατικού της ΕΑΕΕ, έχουν ήδη αποκτήσει πρόσβαση στην ΥΣΑΕ έξι (6) Χρήστες, εκ των οποίων τέσ-



σεις (4) εταιρίες Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και δύο (2) Συνεταιρισμοί που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση αυτοκινήτου.

ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Το σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών, σταθερή αξία στο χώρο ασφάλισης οχημάτων, διένυσε το δέκατο ένατο χρόνο εφαρμογής του, ανταποκρινόμενο με επιτυχία στις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων και ιδιαίτερα των ασφαλισμένων που είχαν την ατυχία να εμπλακούν σε ατύχημα.

Αναγνωρίζοντας τα σημαντικά οφέλη τόσο για τους κατα-

ναλωτές όσο και για την ασφαλιστική αγορά, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τη Διαχειριστική Επιτροπή του ΣΑΠ καταβάλλει συστηματικές προσπάθειες προκειμένου να πεισθεί το σύνολο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο αυτοκινήτων να γίνουν μέλη του συστήματος Φιλικού Διακανονισμού, ανεξάρτητα από το εάν είναι ή όχι μέλη της ΕΑΕΕ

Αξίζει να σημειωθεί ότι σήμερα στη συμφωνία συμμετέχουν ως μέλη 26 ασφαλιστικές εταιρίες, οι οποίες κατέχουν το 99,96 % του χαρτοφυλακίου των οχημάτων των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ και το 80,31 % της αγοράς.

ΚΑΘΟΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ

Με τον όρο φυσικές καταστροφές εννοούμε τα αιφνίδια γεγονότα που προκαλούνται από φυσικά φαινόμενα όπως πλημμύρες, τυφώνες, δασικές πυρκαγιές, ηφαιστειακές εκρήξεις και σεισμούς και επιφέρουν σημαντικές οικονομικές ζημιές και ανθρώπινες απώλειες.

Οι φυσικές καταστροφές που πλήττουν κυρίως τη χώρα μας είναι ο σεισμός, οι δασικές πυρκαγιές και οι πλημμύρες.

Οι πρόσφατες τραγωδίες από την πλημμύρα στη Μάνδρα και τις μεγάλες δασικές φωτιές στην Αττική που στοίχισαν δεκάδες θύματα και προκάλεσαν ανυπολόγιστες καταστροφές επανέφεραν στο προσκήνιο το θέμα των φυσικών καταστροφών. Ωστόσο τα φυσικά φαινόμενα που διαχρονικά απειλεί περισσότερο την χώρα μας είναι ο σεισμός.

Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των συνεπειών ενός καταστροφικού γεγονότος, όπως είναι ένας ισχυρός σεισμός, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ ζήτησε από την αρμόδια Επιτροπή Περιουσίας να επεξεργαστεί και να διατυπώσει ολοκληρωμένη πρόταση για τη δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό, η οποία μπορεί να αποτελέσει τη βάση συζητήσεων με τους φορείς της Πολιτείας με τελικό σκοπό την καθιέρωση ενός καθολικού συστήματος ασφάλισης του σεισμού.

Η αρμόδια Επιτροπή συνέταξε κείμενο με αναλυτική παρουσίαση του κινδύνου του σεισμού στη χώρα μας με ιστορικά δεδομένα, με παραδείγματα ζημιών, με αναλυτική παρουσίαση του υφιστάμενου καθεστώτος αποκατάστασης των ζημιών και των προβλημάτων του, με αναφορές σε συστήματα ασφάλισης άλλων χωρών και στην έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ασφαλίσεις έναντι φυ-

σικών καταστροφών κτλ. Το κείμενο καταλήγει σε εκτενή περιγραφή και ανάλυση ενός προτεινόμενου συστήματος ασφάλισης κατοικιών από σεισμό, εμπλουτισμένο με στοιχεία τόσο από ομάδα του τμήματος Εδαφομηχανικής και Εδαφοδυναμικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου όσο και από τις μελέτες και την τεχνική συνδρομή – ιδίως σε ό,τι αφορά στην εκτίμηση του κινδύνου σε εθνικό επίπεδο - των τριών συνεργαζόμενων μεσιτικών εταιριών AON, Matrix και Carpenter Turner.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ομάδα εργασίας πραγματοποιήσε εσωτερικές συναντήσεις για τον εμπλουτισμό και την τεκμηρίωση της πρότασης. Στο πλαίσιο αυτό, στις 12.07.2018 έγινε παρουσίαση προς τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ και τους υπευθύνους του Κλάδου Περιουσίας - Ζημιών με στόχο την αναλυτική ενημέρωσή τους για τα βασικά σημεία της πρότασης και την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τον επικείμενο ρόλο της ασφαλιστικής αγοράς στη διαχείριση των ζημιών από σεισμό και των οικονομικών τους επιπτώσεων.

Στη συνέχεια, η πρόταση της ασφαλιστικής αγοράς για τη δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό και γενικότερα από φυσικές καταστροφές αποτέλεσε κεντρικό θέμα συζήτησης της πρώτης θεματικής ενότητας του 20^{ου} Ασφαλιστικού και Αντασφαλιστικού Συνεδρίου που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 19 και 21 Σεπτεμβρίου 2018 στο Costa Navarino, παρουσία υψηλόβαθμων στελεχών της ελληνικής και ευρωπαϊκής ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς, των τριών μεσιτικών εταιριών και εκπροσώπων της εποπτείας.

Στόχος της ΕΑΕΕ είναι η προώθηση της σχετικής πρότασής της στην Πολιτεία με αίτημά την υιοθέτησή της.



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΤΟΥ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ - CYBER RISKS

Ένα βασικό θέμα που απασχόλησε και εξακολουθεί να απασχολεί έντονα όχι μόνο την ευρωπαϊκή και την εγχώρια αγορά αλλά και την παγκόσμια, είναι η ασφάλιση των κινδύνων του κυβερνοχώρου, εν συντομία *cyber risks*.

Αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο ασφαλιστικός κλάδος στην αντιμετώπιση των αυξανόμενων προκλήσεων που εμφανίζει το τοπίο των κινδύνων στο κυβερνοχώρο, συστάθηκε στην ΕΑΕΕ κοινή Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών και της Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών και Σκαφών, η οποία παρακολουθεί τη σχετική νομοθεσία και τις διαβουλεύσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη σε ευρωπαϊκό αλλά και σε εθνικό επίπεδο.

Το World Economic Forum στην έκθεση του 2018 με θέμα τους παγκόσμιους κινδύνους αναγνώρισε τον κίνδυνο του κυβερνοχώρου ως έναν από τους 5 μεγαλύτερους κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι κυβερνήσεις, οργανισμοί και οι κοινωνίες των πολιτών σε όλο τον κόσμο. Το γεγονός αυτό είναι απόρροια της εντατικοποίησης των κυβερνοεπιθέσεων το 2017. Στην πράξη η αύξηση αυτή εκτός από την αρνητική πλευρά έχει και τη θετική, καθώς όλο και περισσότεροι οργανισμοί ενημερώνονται για τους κινδύνους του κυβερνοχώρου που αντιμετωπίζουν καθημερινά και κατανοούν, όλο και περισσότερο, την ανάγκη να τους διαχειριστούν αποτελεσματικά. Είναι γεγονός ότι οι κίνδυνοι του κυβερνοχώρου θα συνεχίσουν να αυξάνονται και οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις θα πρέπει να βρίσκουν και

να διαμορφώνουν λύσεις ώστε οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι να ποσοτικοποιούνται καλύτερα. Στο πλαίσιο αυτό βασική δράση της ασφαλιστικής αγοράς είναι η συλλογή δεδομένων με στόχο την ανάληψη και ασφάλιση των κινδύνων του κυβερνοχώρου.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο τη χρονιά που πέρασε δημοσιεύθηκαν δύο πολύ ενδιαφέρουσες εκθέσεις (οι οποίες κοινοποιήθηκαν στα μέλη της ΕΑΕΕ) για το θέμα αυτό:

- «Understanding cyber insurance: A structured dialogue with insurance companies» από την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων –ΕΙΟΠΑ – και «Preparing for cyber insurance» από την Insurance Europe σε συνεργασία με την Bipar, Ferma, Marsh και AON.

Για την καλύτερη ενημέρωση των εταιριών μελών της, η ΕΑΕΕ με πρωτοβουλία της Ομάδας Εργασίας της διοργάνωσε στις 30 Οκτωβρίου 2018 με μεγάλη επιτυχία ενημερωτική εκδήλωση για την ασφάλιση κινδύνων του κυβερνοχώρου, στο πλαίσιο της οποίας παρουσιάστηκε η αγορά της Ευρώπης, οι δράσεις και πρωτοβουλίες των Ευρωπαϊκών χωρών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Insurance Europe για το θέμα, το νέο είδος συμβολαίου αλλά και παραδείγματα καλυπτόμενων ζημιών σε Ελλάδα και εξωτερικό. Το πολυάριθμο κοινό με την παρουσία του απέδειξε το μεγάλο του ενδιαφέρον για το θέμα αυτό το οποίο παρουσιάστηκε από καταξιωμένους και εξειδικευμένους ομιλητές από το εξωτερικό αλλά και την τοπική αγορά.



ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΩΣ ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ



Το 2018 αποτέλεσε χρονιά εξέλιξεων για τη διαμεσολάβηση ως μέθοδο επίλυσης εναλλακτικών διαφορών. Λίγο πριν την εκπνοή του 2017 η ασφαλιστική αγορά, που έχει ταχθεί ξεκάθαρα υπέρ της προώθησης και διάδοσης των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών, συμπεριλαμβανομένης της διαμεσολάβησης, αιφνιδιάστηκε με την ολιγοήμερη θέση σε διαβούλευση (3 εργάσιμες ημέρες) του σχεδίου νόμου του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΥΔΔΑΔ) περί εισαγωγής υποχρεωτικής απόπειρας διαμεσολάβησης σε κατηγορίες αστικών υποθέσεων μεταξύ αυτών των διαφορών για απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής για ζημιές από αυτοκίνητο, απαιτήσεις από σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου (μόνο οι διαφορές για υλικές ζημιές), καθώς και των διαφορών από απαιτήσεις αποζημίωσης ασθενών ή των οικείων τους σε βάρος ιατρών, οι οποίες ανακύπτουν κατά την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας των τελευταίων.

Η ΕΑΕΕ, αναγνωρίζοντας την αξία και τα οφέλη της χρήσης της διαμεσολάβησης για την επίλυση διαφορών ασφαλιστικών εταιριών και ασφαλισμένων, υπέβαλε σχόλια στη δημόσια διαβούλευση, ζητώντας να υπαχθούν στην υποχρεωτική διαμεσολάβηση οι αυτοκινητικές διαφορές που έχουν ως αποτέλεσμα τη σωματική βλάβη ή το θάνατο εμπλεκόμενου μέρους, και να εξαιρεθούν από την υποχρεωτική υπαγωγή στη διαμεσολάβηση τα ατυχήματα (αυτοκινητικές διαφορές) που έχουν μόνο χαμηλού κόστους υλικές ζημιές που το ύψος

τους δεν ξεπερνά τις 3.000 ευρώ. Επιπλέον, θεωρώντας ότι η προτεινόμενη διαδικασία θα επιφέρει αύξηση του κόστους της διαμεσολάβησης με προφανή επιβάρυνση του ασφαλισμένου καταναλωτή, η ΕΑΕΕ ζήτησε τη διατήρηση του προηγούμενου καθεστώτος αμοιβών του Ν. 3898/2010. Ταυτόχρονα, ως εταίρος του ΟΠΕΜΕΔ στήριξε επιστολή διαμαρτυρίας του προς το ΥΔΔΑΔ, διατυπώνοντας την έντονη ανησυχία και την αντίθεσή της στην προτεινόμενη μορφή υποχρεωτικής - και αμφίβολης αποτελεσματικότητας - διαμεσολάβησης.

Παρά τις διατυπωθείσες ενστάσεις της ΕΑΕΕ, η ψήφιση του νομοσχεδίου ολοκληρώθηκε χωρίς οποιαδήποτε αλλαγή των επίμαχων θεμάτων. Έτσι, με την ψήφιση του Νόμου 4512/2018 η ΕΑΕΕ ενημέρωσε τα μέλη της αναλυτικά για τις διατάξεις του σχετικά με τη καθιέρωση πλέον του θεσμού της διαμεσολάβησης στις ιδιωτικές διαφορές, οι οποίες σύμφωνα με την έως τότε ισχύουσα διάταξη θα ίσχυαν από 17.10.2018 και μετά. Το νέο καθεστώς ουσιαστικά επέβαλε τη διαμεσολάβηση στις εργασίες των ασφαλιστικών εταιριών, απαιτώντας τροποποίηση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, των διαδικασιών και του κόστους τους.

Ωστόσο, λίγο πριν την έναρξη εφαρμογής της υποχρεωτικής διαμεσολάβησης, το ΥΔΔΑΔ πρότεινε αναβολή και έναρξη εφαρμογής του νόμου από 16.9.2019 προκειμένου η Πολιτεία να προβεί στις αναγκαίες προσαρμογές της νομοθεσίας.

Μετά την εξέλιξη αυτή, και ενόψει της νέας διαβούλευσης για την υποχρεωτικότητα στη διαμεσολάβηση, η ΕΑΕΕ επανέφερε την πάγια θέση της ασφαλιστικής αγοράς ενάντια στην καθιέρωση της διαμεσολάβησης ως υποχρεωτικού σταδίου πριν την έναρξη δικαστικών ενεργειών για οποιαδήποτε διαφορά, ανεξαρτήτως ποσού. Η διαμεσολάβηση έρχεται να προστεθεί σε σειρά ήδη θεσμοθετημένων διαμεσολαβητικών διαδικασιών εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η ασφαλιστική αγορά εξάλλου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των εργασιών της, διαθέτει εξειδικευμένους διακανονιστές ζημιών, οι οποίοι με τη βοήθεια των νομικών τμημάτων των ασφαλιστικών εταιριών εξαντλούν κάθε δυνατότητα εξωδικαστικού διακανονισμού.

Σχολιάζοντας επιπλέον την πρόταση για καθιέρωση σταδίου υποχρεωτικής ενημέρωσης των μερών για τη διαδικασία της διαμεσολάβησης, η ΕΑΕΕ διατύπωσε την επιφυλακτικότητά της φοβούμενη ότι η ενημέρωση, η οποία θα βαρύνει οικονομικά τον αποδέκτη της, δηλαδή εν τέλει τον ασφαλισμένο καταναλωτή, δημιουργεί αρνητικά αντανakλαστικά εις βάρος του θεσμού.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Στις 9 Οκτωβρίου 2018 δημοσιεύτηκε στον ισότοπο του Υπουργείου Οικονομικών η πρώτη Έκθεση Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου της χώρας για τη Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (ΞΧ) και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας (ΧΤ) (εφεξής Έκθεση).

Η Έκθεση εκπονήθηκε στο πλαίσιο ενίσχυσης της δράσης και της αποτελεσματικότητας του εθνικού μηχανισμού ενάντια στα συναφή αδικήματα από ομάδα εξειδικευμένων στελεχών του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα και εγκρίθηκε από την Εθνική Επιτροπή Στρατηγικής για την Αντιμετώπιση του ΞΧ και τη ΧΤ.

“ Η ΕΑΕΕ συμμετείχε ενεργά στην εκπόνηση της Έκθεσης, συνδράμοντας στην αξιολόγηση του επιπέδου συμμόρφωσης της ασφαλιστικής αγοράς (και δη των ασφαλίσεων ζωής) στο θεσμικό πλαίσιο για την Καταπολέμηση του ΞΧ και της ΧΤ. ”

Σύμφωνα με την Έκθεση, το επίπεδο εθνικού κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες εκτιμήθηκε σε «Μέσο - Υψηλό».

Από την άλλη πλευρά, το συνολικό επίπεδο κινδύνου ξεπλύματος χρήματος στις ασφαλίσεις ζωής εκτιμήθηκε ως «Μέσο - Χαμηλό». Όπως αναλύεται στην Έκθεση, τα παρεχόμενα στην Ελλάδα προϊόντα ασφαλίσεων ζωής δεν προσφέρουν επαρκή ευελιξία, ώστε να θεωρούνται ελκυστικά για κάποιον που επιδιώκει ΞΧ, καθώς προϋποθέτουν πολύπλοκο σχεδιασμό και γνώσεις για την επίτευξη του σκοπού αυτού. Η αξιολόγηση της τρωτότητας του ασφαλιστικού κλάδου ως προς το ΞΧ βασίστηκε σε μια διεξοδική ανάλυση τόσο της ποιότητας των γενικών Μηχανισμών Ελέγχων πρόληψης Ξ/Χ, όσο και της εγγενούς τρωτότητας των επιμέρους προϊόντων. Η ποιότητα των γενικών Μηχανισμών Ελέγχων πρόληψης ΞΧ αξιολογήθηκε ως «Μέση -Υψηλή», ενώ το επίπεδο τρωτότητας των προϊόντων ασφάλισης ζωής αξιολογήθηκε ως «Μέσο - Χαμηλό» για το σύνολο των προϊόντων, με εξαί-

ρεση τα επενδυτικά προϊόντα (ιδίως τα εφάπαξ καταβολής), το επίπεδο τρωτότητας των οποίων αξιολογήθηκε ως «Μέσο». Το επίπεδο συμμόρφωσης των ασφαλιστικών εταιριών κρίθηκε σε γενικές γραμμές ικανοποιητικό. Παρά ταύτα, στην Έκθεση καταγράφεται η ανάγκη ενίσχυσης των πληροφοριακών συστημάτων πρόληψης ΞΧ για τη βέλτιστη παρακολούθηση των συναλλαγών, καθώς και περαιτέρω στελέχωσης των μονάδων πρόληψης ΞΧ των εταιριών.

Η εν λόγω Έκθεση σε συνδυασμό με την τεχνική συμμόρφωση της χώρας με τις Συστάσεις της Ομάδας Χρηματοπιστωτικής Δράσης (Financial Action Task Force - FATF), καθώς και το Στρατηγικό Σχέδιο Δράσης ενάντια στο ΞΧ και τη ΧΤ θα αποτελέσουν τον κορμό της αξιολόγησης της χώρας μας στο πλαίσιο του τέταρτου γύρου αμοιβαίων αξιολογήσεων της FATF, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2019.

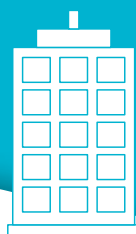
Για το σκοπό της αξιολόγησης αυτής, εκπρόσωποι της FATF πραγματοποίησαν επίσκεψη στην Ελλάδα από τις 30 Οκτωβρίου έως τις 16 Νοεμβρίου 2018, στο πλαίσιο της οποίας συναντήθηκαν και με εκπροσώπους της ΕΑΕΕ

Η αξιολόγηση της FATF αναμένεται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον, καθώς τα συμπεράσματα αυτής μπορούν να επηρεάσουν τη θέση της χώρας και των επιχειρήσεών της στις διεθνείς συναλλαγές.





ΕΡΕΥΝΕΣ & ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ



ΕΡΕΥΝΕΣ ΚΛΑΔΩΝ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ



ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ & ΥΓΕΙΑΣ 2017

Ιούλιος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ 2017

Σεπτέμβριος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2017

Δεκέμβριος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ 2017

Οκτώβριος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ 2017

Οκτώβριος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ 2017

Αύγουστος 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2017

Σεπτέμβριος 2018

ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ



**ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΕΙΣΜΙΚΗ
ΑΚΟΛΟΥΘΙΑ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ
ΤΟ ΝΗΣΙ ΤΗΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ**

26 Οκτωβρίου 2018



**ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙ-
ΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ**

27 - 30 Σεπτεμβρίου 2018



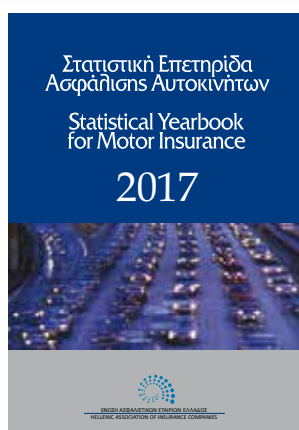
**ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ
ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ**

23 Ιουλίου 2018

ΕΚΔΟΣΕΙΣ



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
2017**

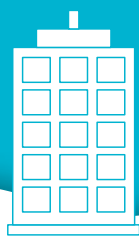


**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΤΗΡΙΔΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
2017**



**ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
2017**

• Οι έρευνες και οι εκδόσεις είναι διαθέσιμες στο www.eaee.gr



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Η έμφαση στην επικοινωνία και η ενίσχυση της εξωστρέφειας της ΕΑΕΕ υπήρξαν τομείς πρωταρχικής σημασίας το 2018. Κύριοι στόχοι είναι η αύξηση της ασφαλιστικής συνείδησης, η ενημέρωση και η εκπαίδευση των πολιτών για την αξία της ασφάλισης.

Η ΕΑΕΕ τα τελευταία χρόνια έχει θεσμοθετήσει την Ημέρα Ασφάλισης που λειτουργεί ως αφορμή ώστε να προσεγγίσει τον καταναλωτή με γλώσσα απλή, σύγχρονη και κατανοητή, με δράσεις που καθιστούν τον θεσμό της ασφάλισης πιο οικείο και φιλικό.

Κάθε χρόνο η πρωτοβουλία αυτή ενισχύεται περαιτέρω, με στόχο τα κεντρικά μηνύματα της ΕΑΕΕ να αγγίζουν όλο και περισσότερους πολίτες αξιοποιώντας διαφορετικά, περισσότερα και πιο σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας. Τα τελευταία χρόνια η ΕΑΕΕ επικεντρώνεται σε ψηφιακές καμπάνιες με έναρξη την Ημέρα Ασφάλισης και διάρκεια μηνών.

Στο πλαίσιο αυτό το 2018 πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

- Ενεργοποιήθηκαν τα social media της ΕΑΕΕ στα Facebook, LinkedIn και You Tube Channel
- Επανασχεδιάστηκε η ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ με στόχο να είναι πιο φιλική, προσιτή και δυναμική προς τον καταναλωτή



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

“ ΣΕ ΜΕΝΑ ΘΑ ΤΥΧΕΙ; ”

Το 2018 ολοκληρώθηκε η ψηφιακή καμπάνια της ΕΑΕΕ με τίτλο «Σε μένα θα τύχει;» μέσω προβολής 8 videos μικρής διάρκειας που αφορούσαν τους κλάδους σύνταξης, υγείας, περιουσίας και αυτοκινήτου. Μέσα από χιουμοριστικές ανατροπές και ιδιαίτερους χαρακτήρες καυτηριάστηκε η τάση που έχουμε οι περισσότεροι να πιστεύουμε ότι το απρόοπτο είναι απίθανο να τύχει σε εμάς τους ίδιους. Τα κεντρικά πρόσωπα αυτής της ψηφιακής καμπάνιας της ΕΑΕΕ ήταν οι ηθοποιοί Κατερίνα Ζαρίφη με την Μαρία Μπεκατώρου και ο Λευτέρης Ελευθερίου με τον Θανάση Τσαλταμπάση.





Oops

Στις 11/11/2018 ξεκίνησε η νέα ψηφιακή καμπάνια της ΕΑΕΕ με κεντρικό concept τα απρόβλεπτα γεγονότα που δημιουργούν τις δικές τους ανατροπές στην πορεία της ζωής μας, τα Oops.

Τα Oops είναι μια φυλή από ζωηρά και αστούμπαλα πλάσματα που αποδίδονται με 3d animation. Με διάφορους κωμικούς τρόπους, οι χαρακτήρες αυτοί προκαλούν απρόοπτα που επηρεάζουν τους ανθρώπους στη ζωή τους. Είναι ο αστάθμητος παράγοντας που μπορεί να ανατρέψει ανά πάσα στιγμή τα σχέδια και τα όνειρά μας. Υπογραφή και κεντρικό μήνυμα κάθε καμπάνιας είναι το slogan της ΕΑΕΕ, «**Ασφαλίζω σημαίνει φροντίζω**».



Η υλοποίηση της δράσης αυτής ολοκληρώθηκε με τη δημοσιοποίηση 4 videos, που αφορούν στο σεισμό, στο αυτοκίνητο, στις συντάξεις και στην υγεία. Παράλληλα, διεξήχθη ένας εκπαιδευτικός διαγωνισμός μέσα από το microsite **theoops.gr**. Εκεί το κοινό συμμετείχε σε ένα διαδραστικό quiz γύρω από τα απρόβλεπτα γεγονότα της ζωής, με στόχο τόσο την ευαισθητοποίησή του όσο και την περαιτέρω εμπλοκή του στην καμπάνια.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΝΕΙΡΕΥΟΜΑΙ ΣΟΦΑ



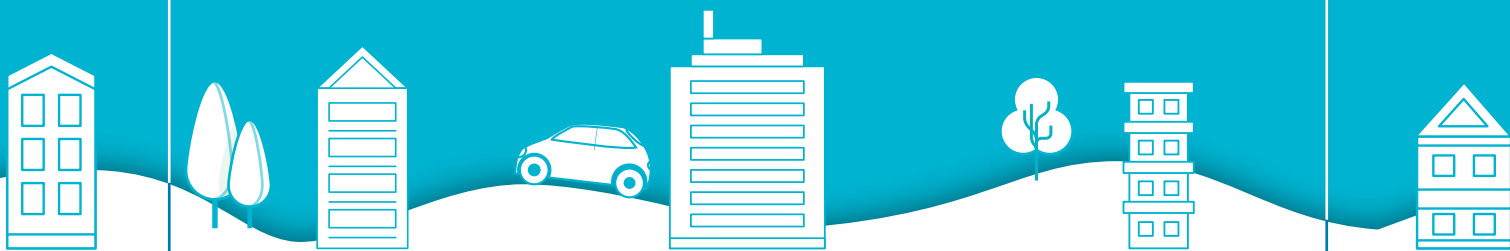
Η ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τον ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων / Junior Achievement Greece), δημιούργησε το ΟΝΕΙΡΕΥΟΜΑΙ ΣΟΦΑ, ένα καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με σκοπό την εξοικείωση των μαθητών με τους όρους της επιχειρηματικότητας, των κινδύνων, της πρόληψης και γενικότερα με το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης.

Βασικός σκοπός του προγράμματος είναι η ανάδειξη της σημασίας της πρόληψης στην καθημερινή μας ζωή (προσωπική και επαγγελματική) και παράλληλα η ανάπτυξη ασφαλιστικής συνείδησης στη μαθητική κοινότητα της χώρας.

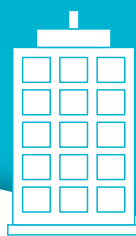
Η εκπαίδευση γίνεται με απλουστευμένο τρόπο μέσα από μια βιωματική μαθησιακή διαδικασία, που βασίζεται σε μία ηλεκτρονική πλατφόρμα.

Το εκπαιδευτικό υλικό εκπονήθηκε από το ΕΙΑΣ ενώ στο πιλοτικό πρόγραμμα συμμετείχαν εθελοντές στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς που συντόνισε ο ΣΕΣΑΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2018 το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε 20 σχολεία με συνολικούς αποδέκτες 370 μαθητές και θα επεκταθεί σε πολλαπλάσιους αποδέκτες την περίοδο 2019-2020.



ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ 2018



ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΑΕΕ

Στις **28 Φεβρουαρίου 2018**, πραγματοποιήθηκε η ανοικτή εκδήλωση της ΕΑΕΕ, με αφορμή την 111^η Ετήσια Τακτική Συνέλευση, και κεντρικό μήνυμα **«Ασφαλίζω σημαίνει φροντίζω»**. Διακεκριμένοι ομιλητές από τον πολιτικό και τραπεζικό χώρο, εστίασαν στα σημαντικά θέματα που απασχολούν την οικονομία και την κοινωνία, σχολιάζοντας τις σημαντικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ασφάλιση στην Ελλάδα.

Τοποθετήθηκαν οι **κ.κ. Κυριάκος Μητσοτάκης**, Αρχηγός της Αξιωματικής αντιπολίτευσης, **Στέργιος Πιτσιόρλας**, Υφυπουργός Οικονομίας και Ανάπτυξης, **Θεόδωρος Μ. Μητράκος**, Υποδιοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ) και ο τότε Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, **κ. Δημήτρης Μαζαράκης**. Συντόνισε η **κ. Μ. Αντωνάκη**, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ.

Την εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε στο **Μέγαρο Μουσικής Αθηνών**, παρακολούθησαν πάνω από 500 προσκεκλημένοι, εκπρόσωποι της πολιτικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας, της Τράπεζας της Ελλάδος, των ΜΜΕ, των φορέων της ασφαλιστικής αγοράς, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλων θεσμικών φορέων.





20Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ



Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η **20η διεθνής Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών**, από **19 έως 21 Σεπτεμβρίου 2018**, στο **Costa Navarino**, με τη συμμετοχή άνω των 300 υψηλόβαθμων στελεχών της ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς από την Ελλάδα και 16 χώρες του εξωτερικού.

Σημαντικά και επίκαιρα θέματα που αφορούν στην ασφαλιστική αγορά αλλά και την κοινωνία γενικά, παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν από τους διακεκριμένους ομιλητές, που φιλοξένησε η ΕΑΕΕ στο πλαίσιο της Συνάντησης: **η αντιμετώπιση ζημιών από φυσικές καταστροφές, η έρευνα της διαΝΕΟσις για τις αντιλήψεις και τις πεποιθήσεις των Ελλήνων, τα μακροοικονομικά της υγείας στην Ελλάδα της κρίσης και οι προκλήσεις στο περιβάλλον της εποπτείας, κ.ά.**





ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Στις **13 Φεβρουαρίου 2018** πραγματοποιήθηκε ενημερωτική εκδήλωση με πρωτοβουλία της Επιτροπής Αυτοκινήτων της ΕΑΕΕ, με θέμα **«Τεχνολογικές Εξελίξεις @ Αυτοκίνητο: Προκλήσεις, εξελίξεις @ προοπτικές για την ασφαλιστική αγορά»**.

Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της κατασκευής αυτοκινήτου, αλλά και των μεταφορών προσώπων και αγαθών γενικότερα, εξελίξεις που, όπως αναλύθηκε από τους διακεκριμένους ομιλητές της εκδήλωσης, θα έχουν άμεση επίδραση στην ασφαλιστική αγορά, αλλάζοντας ριζικά το τοπίο στην ασφάλιση του αυτοκινήτου και όχι μόνον.

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΑΕΕ & ΟΠΕΜΕΔ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Στις **24 Απριλίου 2018** η ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τον ΟΠΕΜΕΔ πραγματοποίησε ενημερωτική εκδήλωση σχετικά με την υποχρεωτική εφαρμογή της διαμεσολάβησης και τις εξελίξεις με τον νόμο 4512/2018.

Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τη διαδικασία και την πρακτική εφαρμογή της υποχρεωτικής Διαμεσολάβησης στον ασφαλιστικό κλάδο.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της εκδήλωσης, παρουσιάστηκαν οι πρακτικές προεκτάσεις και οι επιπτώσεις της υποχρεωτικής Διαμεσολάβησης στον ασφαλιστικό κλάδο, καθώς και οι υποχρεώσεις των δικηγόρων και των ασφαλιστικών εταιριών.



**Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση**



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΕΑΕΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΔ

Στις **11 Ιουνίου 2018** με πρωτοβουλία της **Επιτροπής Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης** πραγματοποιήθηκε ενημερωτική εκδήλωση με στόχο την έγκυρη ενημέρωση των στελεχών της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς για όλες τις σημαντικές πτυχές του σχεδίου νόμου για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας 2016/97 για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, με στόχο την ενίσχυση των μελών της ΕΑΕΕ στο σχεδιασμό που απαιτείται για τη συμμόρφωσή τους με τις νέες απαιτήσεις.



ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ: «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»

Στις **13 Ιουνίου 2018** πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση της ΕΑΕΕ με θέμα **«Τεχνολογικές Εξελίξεις & Υγεία: Εξελίξεις, προκλήσεις & προοπτικές για την ασφαλιστική αγορά»**, η οποία διοργανώθηκε με πρωτοβουλία της Επιτροπής Υγείας.

Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις ραγδαίες εξελίξεις που συντελούνται στον τομέα της υγείας, στην ιατρική επιστήμη και την βιολογία μέσω της τεχνολογίας. Ειδικότερα, οι διακεκριμένοι ομιλητές της εκδήλωσης παρουσίασαν τις βασικές εξελίξεις που λαμβάνουν χώρα στην ιατρική τεχνολογία, την βιοϊατρική πληροφορική, την ηλεκτρονική υγεία και κυρίως την ψηφιακή υγεία, οι οποίες αναμένεται να έχουν άμεση επίδραση στην ασφαλιστική αγορά, αλλάζοντας ριζικά το τοπίο στην ασφάλιση υγείας.

ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ



Στις **17 Σεπτεμβρίου 2018** με πρωτοβουλία της ΕΑΕΕ πραγματοποιήθηκε ενημερωτική εκδήλωση στην **Καλαμάτα** για την προστασία που παρέχει η ασφάλιση στις επιχειρήσεις. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης παρουσιάστηκαν οι ασφαλιστικές προτάσεις και λύσεις που μπορούν να απαντήσουν στις σύγχρονες ανάγκες των επιχειρήσεων και να προστατεύσουν αποτελεσματικά τις αποφάσεις που λαμβάνουν τα στελέχη τους, σε έναν κόσμο που απαιτεί ταχύτητα, εξωστρέφεια και ευελιξία.



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ CYBER RISK



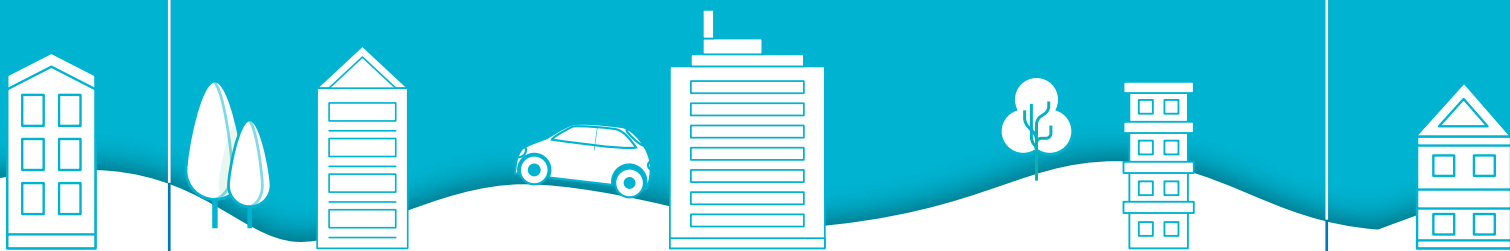
Στις **30 Οκτωβρίου 2018** με πρωτοβουλία της σχετικής Ομάδας Εργασίας της ΕΑΕΕ πραγματοποιήθηκε ενημερωτική εκδήλωση για την ασφάλιση κινδύνων του κυβερνοχώρου, στο πλαίσιο της οποίας παρουσιάστηκε η αγορά της Ευρώπης, οι δράσεις και πρωτοβουλίες των Ευρωπαϊκών χωρών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Insurance Europe για το θέμα, το νέο είδος συμβολαίου αλλά και παραδείγματα καλυπτόμενων ζημιών σε Ελλάδα και εξωτερικό.

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΑΕΕ «ΕΞ-ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ: ΤΑΣΕΙΣ-ΚΙΝΔΥΝΟΙ-ΛΥΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ»

Στις **31 Οκτωβρίου 2018** με πρωτοβουλία της Επιτροπής Αστικής Ευθύνης πραγματοποιήθηκε εκδήλωση στο **Ηράκλειο της Κρήτης** σε συνεργασία με τον **Παγκρήτιο Σύλλογο Διευθυντών Ξενοδοχείων** με θέμα:

**«ΕΞ-Ασφάλιση
ξενοδοχειακών
επιχειρήσεων:
Τάσεις-Κίνδυνοι-Λύσεις
από την ασφαλιστική
αγορά»**





ΕΑΕΕ
ΤΑ ΜΕΛΗ



ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.
www.siderisins.gr



ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
www.allianz.gr



ALPHALIFE

ALPHALIFE Α.Α.Ε.Ζ.
www.alphalife.gr



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.atlantiki.com.gr



ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
www.axa.gr



CNP ΖΩΗΣ Α.Α.Ε.
www.cnpzois.gr



CREDIT AGRICOLE
ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ
www.ca-life.gr



D.A.S. Hellas
Α.Α.Ε. ΓΕΝ. ΝΟΜ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
www.das.gr



Πολιτικός στην ασφάλιση

DYNAMIS Α.Ε.Γ.Α.
www.dynamis.gr



ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
www.ergohellas.gr



Ασφαλιστική

A FAIRFAX Company

EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Α.Ζ.
www.eurolife.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ. MINETTA
www.minetta.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.europaikipisti.gr



ΕΥΡΩΠΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
www.europe-asfaltistiki.gr



GENERALI HELLAS A.A.E.
www.generaligr



Groupama
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.
www.groupama.gr

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ"
www.ethniki-asfaltistiki.gr

INTERAMERICAN

INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ. ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.interamerican.gr



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
www.interasco.gr

INTERLIFE

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

INTERLIFE Α. Α.Ε.Γ.Α.
www.interlife.gr

MetLife

METLIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ
www.metlife.gr



NN Ε.Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ
www.nnhellas.gr



NP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
www.np-asfaltistiki.gr



ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
www.orizonins.gr

Personal

INSURANCE

PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
www.personal-insurance.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.syneteristiki.gr



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
www.ydrogios.gr



ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



AIG EUROPE S.A., Υποκατάστημα Ελλάδα
www.aig.com.gr



ARAG SE
www.arag.gr

ASSOCIATION OF LLOYD'S UNDERWRITERS



ATRADIUS CREDITO Y CAUCION SA DE
SEGUROS Y REASEGUROS – HELLENIC BRANCH
www.atradius.gr



How can we help?

AWP P&C S.A.
www.mondial-assistance.gr

AXA PARTNERS
Credit & Lifestyle Protection
www.partners.axa



CNP ASFALISTIKI LTD
www.cnpasfalistiki.com



EULER HERMES HELLAS
www.eulerhermes.com



EUROP ASSISTANCE
www.europe-assistance.gr

HD INSURANCE LTD
www.hellasdirekt.gr



HDI GLOBAL SE, HELLAS
www.hdi.global



INTER PARTNER ASSISTANCE
www.inter-partner.gr



ΚΥΠΡΟΥ ΖΩΗΣ
www.bankofcyprus.gr



Your life. Our world

MAPFRE ASISTENCIA COMPANIA INTERNACIONAL
DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
www.mapfre.com/asistencia

MITSUMI MARINE & FIRE INSURANCE Co
(EUROPE) LTD



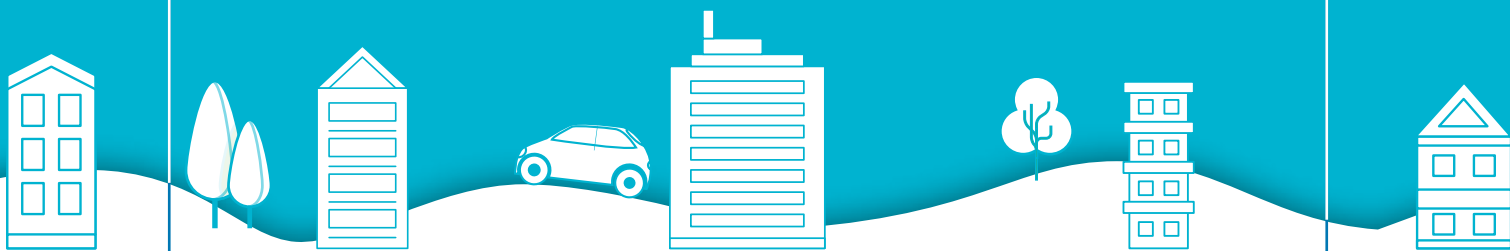
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
www.primeins.gr



ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
www.willis.com



TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED
www.willis.com



ΒΑΣΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ



ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου 21 - 102 50 Αθήνα, τηλ.: 210 32 01 111 - fax: 210 32 32 239 | www.bankofgreece.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Λεωφ. Συγγρού 106 - 117 41 Αθήνα | τηλ.: 210 92 19 660-666-684 - fax: 92 19 917 | www.eias.gr

ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΩΗΣ

Αμερικής 3 105 64 Αθήνα | τηλ.: 210 320 52 98 | www.pligf.gr

ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Δ. Αεροπαγίτου & Μακρή 1 - 117 42 Αθήνα | τηλ.: 210 33 27 400 - fax: 210 33 27 426-7 | www.epikef.gr

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Γ.Δ.Α.)

Ξενοφώντος 9 - 105 57 Αθήνα | τηλ.: 210 32 36 562, 210 32 23 324, 210 32 38 402 - fax: 210 32 38 370 |
www.mib-hellas.gr

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Ξενοφώντος 10 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 33 34 100 - fax: 210 33 34 149 | www.sesae.gr

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

τηλ.: 210 74 72 760 - fax: 210 74 72 770 | www.actuaries.org.gr

ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΤΕΑ ΕΑΠΑΕ)

Πατησίων 48 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 82 29 778, 210 82 18 372 - fax: 210 82 25 136 | e-mail: info@teaeapae.gr

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο.Α.Σ.Ε.)

Βησσαρίωνος 9 & Σίνα - 106 72 Αθήνα | τηλ.: 210 36 16 572, 210 36 16 579, fax: 210 36 47 284 | www.oase.gr



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 38 05 907, fax: 210 38 27 354 | e-mail: hefepe@ath.forthnet.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ (Π.Ο.Α.Π.)

Κάνιγγος 27- 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ (Π.Σ.Α.Σ.)

Στουρνάρη 16 - 106 83 Αθήνα | τηλ.: 210 95 72 986-7 - fax: 210 95 11 079 | www.psas.gr

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Σ.Ε.Μ.Α.)

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ - 115 28 Αθήνα | τηλ.: 210 77 92 171, fax: 210 77 17 180 | www.sema.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76 - 112 42 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 92 42 707 - fax: 210 92 21 573 | www.pssas.gr

ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354, 210 38 05 907 | www.haii.gr

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

INSURANCE EUROPE

rue Montoyer 51, B-1000, Brussels, Belgium | tel.: +32 2 894 3000 - fax: +32 2 894 3001 |
www.insuranceeurope.eu

COUNCIL OF BUREAUX

Avenue Louise, 166, 1E, B-1050, Brussels - Belgium | tel: +32 2 6270920 - fax: +32 2 6473004 |
www.cobx.org

INTERNATIONAL UNION OF MARINE INSURANCE (IUMI)

C.F. Meyer- Strasse 14, P.O. Box 4288, CH - 8023 Zurich, Switzerland | tel.: +41 (44) 208 28 70,
fax: +41 (44) 208 28 00 | www.iumi.com



Για την έκδοση της Ετήσιας Έκθεσης 2018 εργάσθηκαν τα στελέχη:



Χριστίνα
Ανδρικοπούλου



Εύα
Βαρουχάκη



Σάντρα
Κοκονέτση



Γιολάντα
Κουκουλέτσου



Κωνσταντίνος
Σταθόπουλος



Γιάννης
Ταβλαρίδης



Ρεβέκκα
Τούτουζα



Εύη
Τσιούρη



Μαρία
Φαράντου



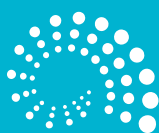
Γιάννης
Φασός



Κέλλυ
Χατζηδημητρίου

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ



ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10
105 57 ΑΘΗΝΑ



T. 210 33 34 100
F. 210 33 34 149



info@eaee.gr
www.eaee.gr



Printing company s.a.s.
210 8001246

