

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΑΕΕ 2019



Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου και Γενικής Διευθύντριας 4-5

Η Συμβολή της Ασφάλισης στην Κοινωνία και την Οικονομία 6-7

ΕΑΕΕ 8-11

Οι εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Οικονομία 12

Η Ευρωπαϊκή Ασφαλιστική Αγορά
Παραγωγή Ασφαλίστρων και
Πληρωθείσες Αποζημιώσεις 14
Οι Επενδύσεις 14
Πλήθος Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων
και Εργαζομένων 15

Η Οικονομική Δραστηριότητα στην Ελλάδα
Οι εξελίξεις στην Ελληνική Οικονομία 16
Οι Μακροοικονομικές Προβλέψεις για
το Άμεσο Μέλλον 17

Η Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά - Μεγέθη και Τάσεις
Εξελίξεις στον Κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης 19
Πλήθος Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων 19
Παραγωγή Ασφαλίστρων 20
Αποζημιώσεις 20
Οικονομικά Μεγέθη 20

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος
Εποπτεία Ιδιωτικών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων 22

Προτάσεις για Φορολογικά Κίνητρα στις
Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας 23
Ο Ρόλος της Ιδιωτικής Ασφάλισης
στην Επικουρική Ασφάλιση 24
Η Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας
με την Οδηγία για τα ΙΕΣΠ 25
Έλεγχος Εναρμόνισης Αρχείου Αυτοκινήτων
«ΥΣΑΕ» με το Γενικό Κανονισμό
για την Προστασία Δεδομένων 26
Προσωπικά Δεδομένα 28
Διαμεσολάβηση ως Εναλλακτική Μέθοδος
Επίλυσης Διαφορών 29
Επικαιροποίηση «Δεικτών IOBE» για τη Μεταβολή
των Νοσοκομειακών Αποζημιώσεων 2018 30
Συνεργασία με ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ.
- Ελληνικό Ινστιτούτο DRG 31

Ευρωπαϊκά Θέματα Ασφαλιστικού Ενδιαφέροντος
Κλιματική Αλλαγή και Βιώσιμη Ανάπτυξη 32
Η Πρόταση της Ευρώπης για ένα Ατομικό
Αποταμιευτικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα
Προϊόντα PRIIPs 33
Το Κοινωνικό και Οικονομικό Αποτύπωμα
της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελλάδα 34

Έρευνες και Στατιστικές Μελέτες 35-38

Επικοινωνία 39-41

Εκδηλώσεις – Δράσεις ΕΑΕΕ 2019 42-47

Τα μέλη της ΕΑΕΕ 48

Βασικοί Φορείς της Ασφαλιστικής Αγοράς 52-54

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος αποτελεί τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που λειτουργούν με καθεστώς εγκατάστασης στην Ελλάδα με 50 επιχειρήσεις – μέλη, οι οποίες εκπροσωπούν περίπου το 95% της εγχώριας παραγωγής ασφαλίστρων των εγκατεστημένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, προσφέροντας όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με την λειτουργία τους συμβάλλουν πολλαπλά στην προαγωγή της Εθνικής Οικονομίας αλλά και στην κοινωνική σταθερότητα μέσω της παροχής των ασφαλιστικών καλύψεων. Τα στοιχεία που καταγράφονται στην παρούσα έκθεση προέρχονται από τις δημοσιευμένες καταστάσεις του συνόλου των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αναφέρονται στην λειτουργία τους κατά το έτος 2018, ενώ τα παραγωγικά στοιχεία του έτους 2019 προέρχονται από ειδική έρευνα της ΕΑΕΕ μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά προέρχονται από τις εκθέσεις της Insurance Europe και αφορούν το έτος 2017 και τις πρώτες εκτιμήσεις για το 2018.



Μήνυμα Γενικής Διευθύντριας

Το 2019 ήταν μια χρονιά που έκλεισε θετικά για την ελληνική ασφαλιστική αγορά καθώς μετά από αρκετά χρόνια είδαμε την αύξηση στην παραγωγή ασφαλιστρών να κινείται κοντά στο 9%, αγγίζοντας τα €4,4 δισ. συνολικά. Το γεγονός αυτό ενίσχυσε την αισιοδοξία μας για το μέλλον της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελλάδα καθώς απέδειξε πως οι πολίτες αντιλαμβάνονται την αξία της ασφάλισης και τη θέτουν πλέον ψηλά στις προτεραιότητές τους.

Το έργο μας στην ΕΑΕΕ ήταν πλούσιο και η δράση μας επικεντρώθηκε στην προώθηση

θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία και ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς αλλά και στην επικοινωνία με την Πολιτεία, τους διάφορους εμπλεκόμενους φορείς και φυσικά τους πολίτες.

Βασικές προτεραιότητές μας ήταν η διευκόλυνση της λειτουργίας των εταιριών –μελών μας, η παροχή στοιχείων για την ελληνική ασφαλιστική αγορά μέσω πολυάριθμων μελετών και ερευνών που πραγματοποιούμε σε ετήσια βάση και βέβαια η επικοινωνία και η ενίσχυση της προσπάθειας ανάπτυξης της ασφαλιστικής συνείδησης στην Ελλάδα. Ακόμα πιο έντονη ήταν τη χρονιά που μας πέρασε η συνεργασία μας με την Insurance Europe, την ομοσπονδία των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ενώσεων της οποίας είμαστε ενεργό μέλος.

Φυσικά όλα τα παραπάνω είναι θέματα πάνω στα οποία θα συνεχίσουμε να δουλεύουμε συστηματικά και με επιμονή και το 2020.

Από τη φετινή χρονιά, στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης για το περιβάλλον, η ετήσια έκθεση της ΕΑΕΕ θα εκδίδεται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.

Στις επόμενες σελίδες μπορείτε να δείτε τα θέματα που μας απασχόλησαν τη χρονιά που πέρασε καθώς και τη δράση μας. Και βέβαια μπορείτε πάντα να επισκέπτεστε τον ιστοχώρο της ΕΑΕΕ www.eaef.gr για στοιχεία και νέα που αφορούν την ελληνική ασφαλιστική αγορά και το έργο μας.

Μαργαρίτα Αντωνάκη
Γενική Διευθύντρια

Μήνυμα Προέδρου

Το 2019 έκλεισε με ένα αίσθημα αισιοδοξίας για το μέλλον της οικονομίας της χώρας και της ασφαλιστικής αγοράς.

Ως χώρα αφήσαμε πίσω μία δύσκολη δεκαετία που σηματοδεύτηκε από την οικονομική κρίση. Η κατάσταση στην Ελλάδα φαίνεται πως βελτιώνεται, όπως αποτυπώνεται στην αύξηση του εγχώριου δείκτη οικονομικού κλίματος στις 109,5 μονάδες το Δεκέμβριο του 2019 που αποτελεί την υψηλότερη τιμή από το Νοέμβριο του 2007 σύμφωνα με μελέτη του IOBE. Μετά από 10 χρόνια ύφεσης στην Ελλάδα, οι δείκτες καταναλωτικής και επιχειρηματικής εμπιστοσύνης ενισχύονται και η εγχώρια κατανάλωση αυξάνεται.

Θετική εικόνα παρουσίασε και η ελληνική ασφαλιστική αγορά με αύξηση παραγωγής ασφαλιστρών σχεδόν 9% σε σχέση με το 2018. Επιπλέον, συνεχίστηκε η μεγάλη πρόοδος στην αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς αλλά και στην τεχνοκρατική της διάσταση. Ο ασφαλιστικός κλάδος σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι ένας από τους πιο στενά και αυστηρά εποπτευόμενους και ελεγχόμενους τομείς. Αλλά και σε επίπεδο κεφαλαίων η ελληνική ασφαλιστική αγορά είναι καλυμμένη: το 2018 είχαμε κεφάλαια €3,5 δισ, για τζίρο €4 δισ. Σχέση σχεδόν ένα προς ένα. Είμαστε ένας κλάδος που για κάθε €1 πωλήσεων διατηρούμε €1 σε κεφάλαια.

Το 2020 ξεκινά για εμάς με αισιοδοξία και προσδοκίες για ένα καλύτερο αύριο. Η ιδιωτική ασφάλιση έχει σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης και μεγάλες ευκαιρίες μπροστά της για να συνεργαστεί με την Πολιτεία και να προσφέρει



αποτελεσματικές λύσεις σε μεγάλα ζητήματα όπως οι συντάξεις, η υγεία και η κάλυψη από φυσικές καταστροφές. Είναι σαφές όμως ότι όπως σε όλες σχεδόν τις ανεπτυγμένες χώρες χρειάζεται άμεση επαναφορά κινήτρων για την ασφαλιστική πρόνοια των πολιτών. Πρέπει πλέον να προχωρήσουμε σε πράξεις και δράση.

Η ΕΑΕΕ, οι 50 ασφαλιστικές εταιρίες – μέλη μας και οι χιλιάδες άνθρωποι που εργάζονται άμεσα ή έμμεσα για το θεσμό της Ιδιωτικής Ασφάλισης συνεχίζουμε και εντείνουμε τις προσπάθειές μας για να διαδώσουμε την αξία της ασφάλισης και να πολλαπλασιάσουμε το όφελος και την αλυσίδα αξίας που ο κλάδος δημιουργεί στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου
Πρόεδρος

Η Συμβολή της Ασφάλισης στην Κοινωνία & την Οικονομία

■ Η ασφάλιση συμβάλλει εξ ορισμού στη διατήρηση συνθηκών σταθερότητας και συνέχειας στις επαγγελματικές, επιχειρηματικές και κοινωνικές δραστηριότητες, προστατεύοντας από κινδύνους, ζημιές και απώλειες

Ιδιωτική Ασφάλιση: Οι καταλυτικές επιδράσεις στην οικονομία και στην κοινωνία

Επίπεδο διαβίωσης πολιτών και κοινωνική σταθερότητα

- Συμβάλλει στη σταθερότητα του επιπέδου διαβίωσης και ποιότητας ζωής των πολιτών (π.χ. μετά τη σύνταξη).
- Συμβάλλει στη δημόσια ασφάλεια και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, αυξάνοντας την ευαισθησία για θέματα ασφάλειας και οδηγώντας σε πιο αυστηρές προδιαγραφές ασφάλειας.
- Συμβάλλει στην αντιμετώπιση προκλήσεων για την κοινωνία, όπως η γήρανση του πληθυσμού και η κλιματική αλλαγή.

Επιχειρηματικότητα και ανάπτυξη

- Επιτρέπει την πιο αποτελεσματική διαχείριση διαφορετικών κινδύνων.
- Διευκολύνει τις πιστώσεις και το εμπόριο και υποστηρίζει την επιχειρηματική και οικονομική ανάπτυξη.
- Αποτρέπει χρεοκοπίες επιχειρήσεων – προσφέρει οικονομική ασφάλεια.



ΣΥΜΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΜΕΓΑΛΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ

• συνολική συμβολή στην απασχόληση με 70,9 χιλ. θέσεις εργασίας (άμεσα, έμμεσα & προκαλούμενα)

ΜΕΓΑΛΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΣ ΕΠΕΝΔΥΤΗΣ

• 14 δισ. επενδύσεις (7,7% Α.Ε.Π.)

ΕΣΟΔΑ ΣΤΟ ΚΡΑΤΟΣ

• έσοδα από φόρους και εισφορές: €1,65 δισ.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

• 2,3 δισ. ετησίως

Δημόσια οικονομικά και μακροοικονομικές επιδόσεις

- Συμβάλλει στη διαχρονική εξομάλυνση της συνολικής κατανάλωσης.
- Μετριάζει το βάρος του κρατικού προϋπολογισμού για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας προς τους πολίτες μέσω των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.
- Προωθεί την αποτελεσματική λειτουργία των αγορών κεφαλαίων και αναβαθμίζει την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.
- Κινητοποιεί εγχώριες αποταμιεύσεις και προωθεί τη χρήση τους σε μακροχρόνιες επενδύσεις.

■ Για κάθε €1 προστιθέμενης αξίας του κλάδου ιδιωτικής ασφάλισης δημιουργούνται συνολικά άλλα €3,6 στην ελληνική οικονομία

■ Η Συνολική συμβολή του κλάδου σε όρους ΑΕΠ εκτιμάται σε €4,1 δισ. ή 2,2% του ΑΕΠ το 2018

ΕΑΕΕ

Ταυτότητα-Όραμα-Αποστολή

Ταυτότητα

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) είναι ο κεντρικός φορέας εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα.

Είναι αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο με μέλη Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Αριθμεί 50 μέλη που προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων και αντιπροσωπεύουν πάνω από το 95% της παραγωγής ασφαλιστρων στην ελληνική αγορά.

Ως η κύρια και ενιαία φωνή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η ΕΑΕΕ εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο



τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.

Όραμα

Μια ασφαλιστική αγορά αξιόπιστη για τους ασφαλισμένους, με έμφαση στην άριστη παροχή υπηρεσιών, την καινοτομία και την απλότητα και ελκυστική για τους μετόχους και τους επενδυτές κεφαλαίων.

Μια αγορά που συμβάλλει:

- 1) Στην κοινωνία παρέχοντας υψηλής ποιότητας προστασία και ασφάλεια στους πολίτες
- 2) Στην οικονομία και την ανάπτυξη ως σημαντικός επενδυτής, εργοδότης και διαχειριστής κινδύνου με υψηλή τεχνογνωσία.

Αποστολή

Η ουσιαστική συμβολή στη διάδοση του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης.

Η ουσιαστική συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και τη διαφάνεια της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα.

Η παροχή άρτιων υπηρεσιών προς τις εταιρίες - μέλη με συνεχή ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών.



Υπηρεσίες προς τα Μέλη:

Δραστηριότητες

- Παροχή έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης στα μέλη σχετικά με κάθε θέμα που προκύπτει και συγκρότηση προτάσεων για τη λύση προβλημάτων.
- Παρακολούθηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και των αρχών που ισχύουν για την ασφαλιστική αγορά και ενημέρωση των εταιριών - μελών.
- Συνεχής ενημέρωση σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης με διενέργεια ερευνών, επιστημονικών διαλέξεων και σεμιναρίων.
- Παροχή υποδομής και συγκεντρωτικής εμπειρίας προς τις εταιρίες - μέλη για ανταλλαγή πληροφοριών.
- Ενθάρρυνση των εταιριών - μελών στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

Στατιστικά στοιχεία, μελέτες:

- Καταγραφή στατιστικών στοιχείων για τη διαχρονική αποτύπωση της κατάστασης της αγοράς και την απεικόνιση τάσεων.
- Εξειδικευμένες επιστημονικές μελέτες.



Στενή συνεργασία με την πολιτεία και τα κέντρα λήψης αποφάσεων:

- Συγκροτημένη και συστηματική συνεργασία με την εποπτική αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος) και την Πολιτεία για την προβολή των θέσεων της αγοράς και την επίλυση των θεμάτων του κλάδου.
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για συνεργασία μεταξύ Πολιτείας και ιδιωτικού τομέα στα θέματα ιδιωτικής ασφάλισης και για τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της αγοράς.
- Στενή συνεργασία με τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υιοθέτηση αντίστοιχων βέλτιστων πρακτικών.
- Προώθηση των απόψεων της ελληνικής αγοράς προς τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ενημέρωση:

- Ενημέρωση του κοινού για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και το έργο που επιτελεί.
- Ενημέρωση των ΜΜΕ και των διαμορφωτών κοινής γνώμης.

Δράσεις:

- Διοργάνωση εκδηλώσεων που προβάλλουν τις θέσεις και το θεσμικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης.

Οργάνωση και Δομή

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Επιτροπή.

Διοικητικό Συμβούλιο

Έχει διετή θητεία και αποτελείται από 19 μέλη τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Το Διοικητικό Συμβούλιο χαράσσει τη στρατηγική της ΕΑΕΕ και συγκροτεί Επιτροπές ορίζοντας πρόεδρο για κάθε μία ξεχωριστά.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι αρμόδια για να αποφασίζει για τα τρέχοντα θέματα της ΕΑΕΕ και να προετοιμάζει θέματα αρμοδιότητας του Διοικητικού συμβουλίου.

Τα μέλη της είναι οι κ.κ.:

- Σαρρηγεωργίου Αλέξανδρος • Δημητρίου Παναγιώτης
- Ζορμπάς Δημήτριος • Καντώρος Ιωάννης
- Μοάτσος Ερρίκος • Πολιτοπούλου Μαρία-Ιωάννα
- Σαρδελής Χριστόφορος

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Αλέξανδρος
Σαρρηγεωργίου

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Παναγιώτης
Δημητρίου



Κυριάκος
Αποστολίδης



Παναγιώτης
Βαγιακάκος



Ιωάννης
Καντώρος



Αναστάσιος
Κασκαρέλης



Γεώργιος
Μινέττας



Φιλίππα
Μιχάλη

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ 2019-2020

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Χριστόφορος
Σαρδελής

ΤΑΜΙΑΣ



Δημήτρης
Ζορμπάς



Γεώργιος
Ζάχος



Giuseppe
Zorgno



Μάνος
Κάλλης



Χρήστος
Κάτσιος



Θεόδωρος
Κοκκάλας



Ιωάννης
Λαπατάς



Ερρίκος
Μοάτσος



Μαριάννα
Πολιτοπούλου



Κάρολος
Σαΐας

Γενική Διεύθυνση

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προΐσταται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ. Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ είναι η κα. Μαργαρίτα Αντωνάκη.



Μαργαρίτα Αντωνάκη
Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ

Επιτροπές ΕΑΕΕ

Στη συγκρότηση των επιτροπών συμμετάσχουν ως εκπρόσωποι, στελέχη των εταιριών-μελών. Έργο τους είναι η επεξεργασία, μελέτη και διαχείριση κάθε εξειδικευμένου ζητήματος που εμπίπτει στον τομέα της αρμοδιότητάς του.

ΠΡΟΕΔΡΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ	
Ζωής & Συντάξεων	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΣΑΡΔΕΛΗΣ
Υγείας	ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ
Περιουσίας, Αντασφάλισεων, & Μεταφορών	ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ
Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών	GIUSEPPE ZORGNO
Αυτοκινήτων	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ
Διαφάνειας	ΚΑΡΟΛΟΣ ΣΑΪΑΣ
Διαμεσολάβησης	ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΤΣΙΟΣ
Νομικής Προστασίας	ΜΑΝΟΣ ΚΑΛΛΗΣ
Φορολογικών & Νομικών θεμάτων	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΑΓΙΑΚΑΚΟΣ
Solvency II, Risk & Οικονομικών	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας	ΜΑΡΙΑΝΝΑ ΠΟΛΙΤΟΠΟΥΛΟΥ
Ανθρώπινου Δυναμικού	ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ

Οι εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Οικονομία¹



Η οικονομία της ΕΕ αναπτύχθηκε το 2018 αλλά με βραδύτερο ρυθμό από αυτόν του 2017: το ΑΕΠ (υπολογισμένο σε σταθερές τιμές) των 28 κρατών μελών της ΕΕ αυξήθηκε κατά 2%, σε σχέση με την αύξηση του 2,6% το 2017.

Εντός της ΕΕ, οι οικονομίες αναπτύχθηκαν σε πολύ διαφορετικές ταχύτητες, κυμαινόμενες από 8,2% στην Ιρλανδία και 6,8% στη Μάλτα σε μόλις 0,8% στην Ιταλία και 1,5% στη Γερμανία, το Βέλγιο και τη Δανία. Η οικονομική ανάπτυξη στο Ηνωμένο Βασίλειο συνέχισε την πτωτική τροχιά της, πιθανόν λόγω της αβεβαιότητας που σχετίζεται με την αποχώρησή του από την ΕΕ (Brexit), από 1,9% το 2017 σε 1,4% το 2018.

Η αυξημένη αβεβαιότητα για τις προοπτικές του διεθνούς εμπορίου φαίνεται να πλήττει ιδιαίτερα χώρες και οικονομικές

περιοχές με υψηλό βαθμό εξωστρέφειας όσον αφορά το διεθνές εμπόριο, όπως η ζώνη του ευρώ. Επιπλέον, γεωπολιτικοί παράγοντες, όπως η αβεβαιότητα ως προς την εφαρμογή της συμφωνίας για το Brexit, αυξάνουν την αβεβαιότητα και επιδεινώνουν το οικονομικό κλίμα.

Κατά τη διάρκεια του έτους, το ευρώ υποτιμήθηκε έναντι του δολαρίου ΗΠΑ, πηγαίνοντας από 1,2 δολάρια τον Ιανουάριο σε 1,14 δολάρια στο τέλος του έτους, δηλαδή μείωση 4,5%.

Η συνεχιζόμενη οικονομική ανάπτυξη στην ΕΕ δεν συνοδεύτηκε από σημαντικά υψηλότερα επίπεδα πληθωρισμού. Ο συνολικός πληθωρισμός στην Ευρωζώνη - όπως μετράται από τον Εναρμονισμένο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ) - αυξήθηκε σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με

μέσο όρο 1,7% εντός του 2018, ενώ ο πυρήνας του (όπου εξαιρούνται ευμετάβλητες τιμές όπως αυτών της ενέργειας και των τροφίμων) κινήθηκε γύρω από το 1% καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η βελτίωση της αγοράς εργασίας στη ζώνη του ευρώ συνεχίστηκε το 2018, παρότι με χαμηλότερο ρυθμό σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ το ποσοστό ανεργίας υποχώρησε στο 7,8% του εργατικού δυναμικού το Δεκέμβριο, το χαμηλότερο από τον Οκτώβριο του 2008, και διατηρήθηκε στο επίπεδο αυτό τον Ιανουάριο του 2019.

Το 2019 η απασχόληση προβλέπεται ότι θα αυξηθεί με ρυθμό 0,7% και το ποσοστό ανεργίας θα υποχωρήσει περαιτέρω σε 7,9%, σε μέσα επίπεδα έτους, έναντι 8,2% το 2018.

Η Ευρωπαϊκή Ασφαλιστική Αγορά



■ Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά εκμεταλλεύτηκε το βελτιούμενο μακροοικονομικό περιβάλλον και αύξησε την παραγωγή ασφαλιστρων της το 2018 στα 1.311 δισ. € (+6,2%). Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί η συμμετοχή του κλάδου στο 7,46% επί του ΑΕΠ, καθώς και το μέσο κατά κεφαλήν ασφάλιστρο στα 2.170€. Το 2018, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις παρέμειναν ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής στην Ευρώπη. Το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων ξεπέρασε τα 10 τρισ. €, το οποίο ισοδυναμεί με το 58% του ΑΕΠ των χωρών της Ε.Ε..

¹ Κείμενο βασισμένο στις τελευταίες δημοσιευμένες σχετικές εκδόσεις της Insurance Europe: «European insurance in figures: 2018 data» και «European insurance – key facts». Επίσης, στην έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος για το 2018.

Παραγωγή ασφαλιστρων και Πληρωθείσες αποζημιώσεις

Το 2018, τα συνολικά ασφάλιστρα στην Ευρώπη αυξήθηκαν κατά 6,2%, σύμφωνα με τις πρώτες εκτιμήσεις, φθάνοντας τα 1.311 δισ. €. Αυτό είχε ως συνέπεια τα κατά κεφαλήν ασφάλιστρα στην Ευρώπη να ανέλθουν στα 2.170€ από 2.049€ το 2017. Από αυτά, τα 1.264€ αντιστοιχούσαν στις ασφαλίσσεις Ζωής, τα 673€ στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών και 232€ στις ασφαλίσσεις Υγείας.

Η παραγωγή των ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκε κατά 6,7%, φθάνοντας στα 764 δισ. € το 2018, οφειλόμενη κατά κύριο λόγο στην διψήφια αύξηση που παρατηρήθηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο. Το 2018, στις ασφαλίσσεις Ζωής, το 71,4% των εργασιών γράφτηκε στις τέσσερις μεγαλύτερες αγορές της Ευρώπης, συγκεκριμένα στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Γαλλία, στην Ιταλία και στην Γερμανία.

Η διείσδυση των ασφαλίσεων Ζωής στην Ευρώπη (μερίδιο ασφαλιστρων επί του ΑΕΠ) έφτασε το 4,35%, από 4,21% το 2017. Οι υψηλότεροι βαθμοί διείσδυσης παρατηρήθηκαν στο Ηνωμένο Βασίλειο (9,6%), στην Φινλανδία (8,5%) και στην Δανία (7,7%).

Τα κατά κεφαλήν ασφάλιστρα Ζωής ήταν 1.264€ το 2018, έναντι 1.189€ το 2017. Τα μεγαλύτερα ποσά, άνω των 3.000€ κατ' άτομο καταγράφηκαν στις προαναφερθείσες χώρες.

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων για ασφαλίσσεις Υγείας ήταν 140 δισ. € το 2018. Η διείσδυση της συγκεκριμένης ασφάλισης αυξήθηκε ελαφρώς στο 0,80% του ΑΕΠ. Κατά μέσο όρο, η μέση κατά κεφαλή δαπάνη για ασφαλίσσεις Υγείας ήταν 232€ το 2018, συγκρινόμενη με 222€ το 2017.

Οι κυριότεροι κλάδοι δραστηριότητας των ασφαλίσεων κατά



Ζημιών είναι η ασφάλιση αυτοκινήτων και περιουσίας. Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκε στα 407 δισ. € το 2018. Η διείσδυση των ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκε από 2,26% του ΑΕΠ στο 2,32%, αν και ποικίλλει αρκετά από κράτος σε κράτος. Η μέση κατά κεφαλή δαπάνη ήταν 673€ , συγκρινόμενη με 639€ το 2017.

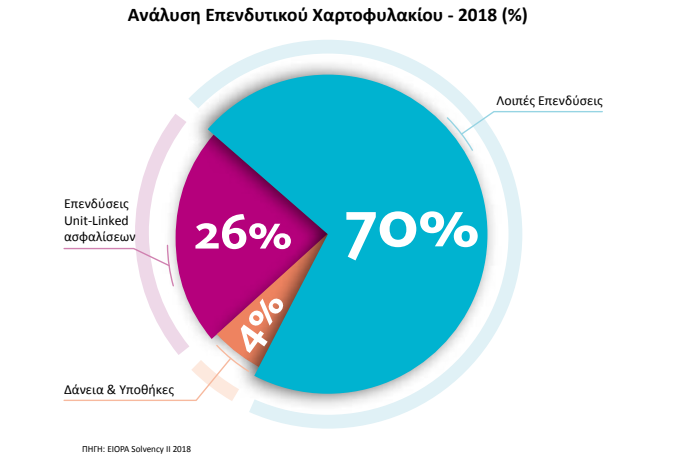
Η ασφάλιση αυτοκινήτων, ο μεγαλύτερος κλάδος των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, έγραψε το 35% των ασφαλιστρων, τα οποία αυξήθηκαν κατά 3,8% το 2018, φθάνοντας τα 144 δισ. €. Η μέση κατά κεφαλή δαπάνη ήταν 238€.

Συνολικά, οι Ευρωπαϊκές ασφαλιστικές επιχειρήσεις πλήρωσαν 1.069 δισ. € σε αποζημιώσεις το 2018. Στις ασφαλίσσεις Ζωής πληρώθηκαν 705 δισ. €, αυξημένες κατά 2,6%, ενώ στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών πληρώθηκαν 253 δισ. €, αυξημένες κατά 5,6% και στις ασφαλίσσεις Υγείας πληρώθηκαν 111 δισ. €, αυξημένες κατά 4,0%.

Ειδικότερα για τις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, υπολογίζεται ότι στις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις αυξήθηκαν κατά 3,3% κι έφθασαν στα 100 δισ. €, ενώ στις ασφαλίσσεις περιουσίας, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εκτιμάται ότι αυξήθηκαν κατά 9,7%, φθάνοντας στα 65 δισ. €.

Οι Επενδύσεις

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις αποτελούν τον μεγαλύτερο θεσμικό επενδυτή στην ΕΕ, με περισσότερα από 10,3 τρισ. € επενδεδυμένα κεφάλαια, κατά το 2018. Αυτό ισοδυναμεί με το 58% του ΑΕΠ της ΕΕ.



Οι επενδύσεις αποτελούν βασικό στοιχείο της ασφαλιστικής δραστηριότητας, καθώς έτσι διασφαλίζονται τα ασφάλιστρα που πληρώνουν οι ασφαλισμένοι μέχρι την στιγμή που οι υποχρεώσεις καθίστανται απαιτητές για την πληρωμή των αποζημιώσεων. Αυτό καθιστά τον ασφαλιστικό κλάδο ως τον σημαντικότερο ρυθμιστή για την οικονομική ανάπτυξη στην Ευρώπη.

Δεδομένου ότι το μεγαλύτερο μέρος των υποχρεώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έχουν μακροπρόθεσμο ορίζοντα, αντιστοίχως τοποθετούνται και οι επενδύσεις τους. Η διάρθρωση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου τους συνεπώς συνδέεται στενά με ένα φάσμα μακροοικονομικών παραγόντων όπως και τις εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές.

Από το σύνολο του επενδυτικού χαρτοφυλακίου των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ποσοστό 43% ήταν επενδεδυμένο σε ομόλογα, ποσοστό 26% ήταν σε επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων (τύπου unit - linked), 13% ήταν συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, ενώ το υπόλοιπο ποσοστό 18% ήταν καταναμεμένο σε μετοχές, δάνεια και λοιπές επενδύσεις.

Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων και εργαζομένων

Περίπου 3.200 ασφαλιστικές επιχειρήσεις ήταν ενεργές στην ΕΕ το 2018, αριθμός μειωμένος κατά 3,2% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Στο παραπάνω μέγεθος περιλαμβάνονται οι Ανώνυμες Εταιρείες και τα Υποκαταστήματα ασφαλιστικών επιχειρήσεων τρίτων χωρών (εκτός Ε.Ε.).

Οι Ευρωπαϊκές εταιρείες μπορούν να δραστηριοποιούνται διασυννοριακά, εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, με ποικίλους τρόπους. Το 2017, η τελευταία χρονιά για την οποία υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα, περί τα 500 Υποκαταστήματα Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων λειτουργούσαν στην ΕΕ και περί τις 6.300 επιχειρήσεις είχαν αδειοδοτηθεί για να λειτουργήσουν μέσω της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών.

Ο Ευρωπαϊκός ασφαλιστικός τομέας αποτελεί έναν αξιοσημείωτο εργοδότη, τόσο σε άμεση όσο και σε έμμεση απασχόληση. Συνολικά, 900 χιλ. άτομα εργάζονται σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις, χωρίς να συνυπολογίζονται οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι ανεξάρτητοι διαμεσολαβητές.

Η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα²



Οι εξελίξεις στην Ελληνική Οικονομία

Το 2019 αποτέλεσε για την Ελλάδα το πρώτο έτος εφαρμογής οικονομικής πολιτικής εκτός προγραμμάτων οικονομικής προσαρμογής από το 2009, καθώς και έτος σταδιακής μετάβασης σε μία περίοδο ευνοϊκότερων οικονομικών συνθηκών. Τις συνθήκες αυτές διαμόρφωσαν αφενός το βελτιούμενο οικονομικό κλίμα που εδραιώθηκε στο δεύτερο εξάμηνο του έτους, αφετέρου η προσήλωση στους δημοσιονομικούς και μεταρρυθμιστικούς στόχους και οι μεγαλύτεροι βαθμοί ελευθερίας ως προς την εξειδίκευση των οικονομικών πολιτικών εντός αυτών των στόχων.

Από τον Αύγουστο του 2018 και την ολοκλήρωση του τρίτου προγράμματος οικονομικής προσαρμογής, έχει ενεργοποιηθεί για την Ελλάδα το πλαίσιο της ενισχυμένης εποπτείας, μέσω του οποίου διασφαλίζονται η συνέχεια και η ολοκλήρωση των συμφωνημένων μεταρρυθμίσεων.

² Κείμενο βασισμένο στην Ενδιάμεση Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής (7/2019) της Τράπεζας της Ελλάδος, καθώς και στην εισηγητική έκθεση του Κρατικού Προϋπολογισμού (11/2019) για το 2020.

Πέραν της ενισχυμένης εποπτείας, η Ελλάδα, από τον Οκτώβριο του 2018, εντάχθηκε για πρώτη φορά στις υποχρεώσεις του Ευρωπαϊκού εξαμηνιαίου ελέγχου. Ως αποτέλεσμα, στην έκθεση των συστάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ελλάδα (Φεβρουάριος 2019), διαπιστώθηκαν μακροοικονομικές ανισορροπίες που σχετίζονται με το υψηλό επίπεδο του δημόσιου χρέους ως προς το ΑΕΠ, την αρνητική καθαρή επενδυτική θέση της χώρας, το ύψος του αποθέματος μη εξυπηρετούμενων δανείων, το υψηλό ποσοστό ανεργίας και τους χαμηλούς ρυθμούς δυνητικής μεγέθυνσης και παραγωγικότητας.

Όπως αναφέρεται στην ανάλυση που συμπεριλαμβάνεται στην έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την εξάλειψη των συσσωρευμένων ανισορροπιών θα απαιτηθεί η συνεπής υλοποίηση των διαρθρωτικών αλλαγών και η επιτάχυνση των ρυθμών οικονομικής ανάπτυξης.

Ένας σημαντικός παράγοντας που λειτουργεί ανασταλτικά στην οικονομική μεγέθυνση είναι η διατήρηση υψηλών πρωτογενών πλεονασμάτων, τα οποία συντελούν, μεταξύ άλλων παραγόντων, στην επιβράδυνση της ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας.

Οι μακροοικονομικές προβλέψεις για το άμεσο μέλλον

Το 2020 είναι έτος σημαντικών προκλήσεων για την ελληνική οικονομία. Δεν υπάρχουν επομένως περιθώρια εφησυχασμού, καθώς οι κίνδυνοι, εγχώριοι και εξωτερικοί, παραμένουν. Η επιτυχής πορεία της Ελλάδος στη νέα, μετά την κρίση, ευρωπαϊκή κανονικότητα συνεπάγεται δεσμεύσεις για τη διασφάλιση των μέχρι σήμερα επιτευγμάτων, την άσκηση συνεπής οικονομικής πολιτικής και τη συνέχιση της εφαρμογής των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων μέχρι και την ολοκλήρωσή τους.

Οι εξαγωγές και η ιδιωτική κατανάλωση εκτιμάται ότι θα είναι οι βασικοί αναπτυξιακοί μοχλοί της οικονομίας.

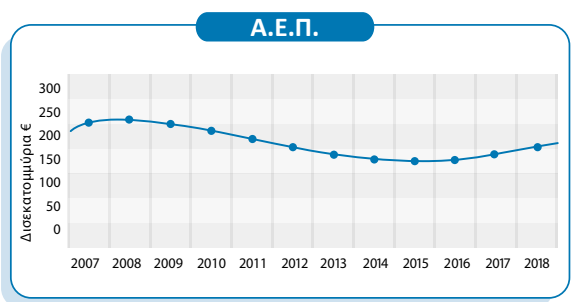
Η επιστροφή στις διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές το Φεβρουάριο του 2019 με την επιτυχή έκδοση πενταετούς ομολόγου αποτελεί ένδειξη βελτίωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του Ελληνικού Δημοσίου και είναι ένα πρώτο βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση ώστε η χώρα να επανέλθει στην κανονικότητα.

Ωστόσο, τα ελληνικά ομόλογα, παρά την πρόσφατη αναβάθμισή τους, δεν έχουν ακόμη αποκτήσει αξιολόγηση επενδυτικής βαθμίδας. Οι αποδόσεις τους, μολονότι έχουν αποκλιμακωθεί, παραμένουν υψηλές, η πιστοληπτική αξιολόγηση είναι χαμηλότερη της επενδυτικής κατηγορίας και, ως εκ τούτου, είναι ευάλωτες στις κατά καιρούς αναταράξεις στις διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές.

Το 2020, το ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί κατά 3,8% σε τρέχουσες τιμές και κατά 2,8% σε σταθερές τιμές. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει την δυναμική όλων των συνιστωσών της εγχώριας ζήτησης, που οδηγούν τον ρυθμό ανάπτυξης σε επιτάχυνση έναντι του 2019 (2,9% και 1,8% αντίστοιχα).

Ο πληθωρισμός του 2020 εκτιμάται οριακά μόνο υψηλότερα από του 2019 (0,7% από 0,6%, βάσει Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή). Ουσιαστικής επιτάχυνση του πληθωρισμού αναμένεται μετά το 2020, παραμένοντας όμως αυτός ακόμη σε σχετικά χαμηλά επίπεδα, κυρίως λόγω της ήπιας αύξησης του κόστους εργασίας ανά μονάδα προϊόντος και των υποθέσεων για την πορεία των τιμών του πετρελαίου. Ο πυρήνας του πληθωρισμού αναμένεται να κινηθεί σε λίγο υψηλότερα επίπεδα σε σύγκριση με τον καταγραφόμενο πληθωρισμό.

■ Η παρούσα έκθεση υποβάλλεται σε μία περίοδο που η ελληνική οικονομία συνεχίζει να ανακάμπτει. Το οικονομικό κλίμα παραμένει θετικό, η ρευστότητα του τραπεζικού συστήματος και της οικονομίας βελτιώνεται και οι αποδόσεις των κρατικών ομολόγων αποκλιμακώνονται.



ΠΗΓΗ: ΕΛΣΤΑΤ



Η Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά - Μεγέθη και Τάσεις

Εξελίξεις στον Κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης

Η σταδιακή πορεία ανάκαμψης του χρηματοπιστωτικού συστήματος (σύμφωνα με την «Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος» της Τραπέζης της Ελλάδος μηνός Ιουνίου 2019) συνεχίστηκε κατά τη διάρκεια του 2019, γεγονός που είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη βελτίωση των οικονομικών συνθηκών. Η βελτίωση των οικονομικών συνθηκών σε συνδυασμό με την ολοκλήρωση του τρίτου προγράμματος οικονομικής προσαρμογής τον Αύγουστο του 2018 συνέβαλε στην εμπέδωση της χρηματοπιστωτικής σταθερότητας.

Οι κίνδυνοι τους οποίους ανέλαβαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα από τις ασφαλιστικές εργασίες τους ή στους οποίους ήταν εκτεθειμένες από το επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο κατά το 2018 κυμάνθηκαν σε παρόμοιο επίπεδο με το αντίστοιχο του 2017, χωρίς ουσιαστικές μεταβολές, όπως καταγράφεται στην ανωτέρω επισκόπηση. Ο κίνδυνος αγοράς αφορά κυρίως τους κινδύνους μετοχών και πιστωτικών περιθωρίων, ενώ ο ασφαλιστικός κίνδυνος αφορά κυρίως τον κίνδυνο ασφαλίσεων κατά ζημιών. Σημαντική τέλος είναι η επίπτωση της αντασφάλισης ως προς τη μείωση των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, η οποία είναι σημαντική όσον αφορά κυρίως τους καταστροφικούς κινδύνους (κλάδοι πυρός - σεισμού).

Σύμφωνα με την Τράπεζα της Ελλάδος, η ελληνική ασφαλιστική αγορά εμφανίζει επάρκεια κεφαλαίων καλής ποιότητας. Στην ως άνω έκθεση, στο κεφάλαιο για την Ιδιωτική Ασφάλιση καταγράφεται ότι η Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας (SCR) για το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς στις 31.12.2018 διαμορφώθηκε σε 1,7 δισ. ευρώ, με τα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 3 δισ. ευρώ. Επιπροσθέτως, η συνολική Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση (MCR) διαμορφώθηκε σε 648 εκατ. ευρώ, με τα αντίστοιχα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 2,8 δισ. ευρώ και να αφορούν εξολοκλήρου κεφάλαια Κατηγορίας 1.

Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Από τις 53 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2019 με καθεστώς εγκατάστασης, οι 33 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, οι 6 μόνο στις ασφαλίσσεις Ζωής και 14 ήταν μικτές επιχειρήσεις (Ζωής και Ζημιών).

Ως προς το καθεστώς εγκατάστασης και λειτουργίας στην Ελλάδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διακρίνονται σε 33 Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες, 17 Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

■ Η ΕΑΕΕ καταγράφει συστηματικά τις οικονομικές εξελίξεις και τις τάσεις που διαμορφώνονται από τη λειτουργία τους στην Ελλάδα. Πηγές πληροφόρησης και άντλησης δεδομένων αποτελούν οι δημοσιευμένες οικονομικές εκθέσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών στις εξειδικευμένες έρευνες που πραγματοποιούνται από πλευράς ΕΑΕΕ καθώς και οι αναφορές και μελέτες οργανισμών και φορέων που έχουν σχέση με την ασφαλιστική αγορά.

+9%

Αύξηση 9% στα 4.4 δισ. €
το 2019

Το ποσοστό συμμετοχής της
Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική
Οικονομία θα ξεπεράσει το 2,3%



Παραγωγή ασφαλιστρών 2019

Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από άμεσες ασφαλιστικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) αναμένεται να φθάσουν το 2019 τα 4,4 δισ. €, αυξημένα σε σχέση με το 2018 κατ' εκτίμηση 9%. Αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα το ποσοστό συμμετοχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία να ξεπεράσει το 2,3% (κυμαίνεται περί το 2,2% επί του Α.Ε.Π. τα τελευταία χρόνια).

Από τα ανωτέρω ασφάλιστρα, τα 2,2 δισ. € αναμένεται να προέλθουν από τις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών (50% του συνόλου) και επίσης τα 2,2 δισ. € από τις ασφαλίσσεις Ζωής (50% του συνόλου). Το ποσοστό αύξησης των ασφαλίσεων κατά Ζημιών εκτιμάται στο 2%, ενώ οι ασφαλίσσεις Ζωής εκτιμάται ότι θα αυξηθούν κατά 17% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημάτων και συμπληρωματικές καλύψεις) αναμένεται ότι θα καταγράψει οριακή μείωση κατά 0,5%, ενώ οι λοιποί κλάδοι πλην αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό περίπου 5%.

Αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφαλίσσεις Ζωής ήταν 1,15 δισ. € ενώ επιπροσθέτως αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 361 εκατ. €.

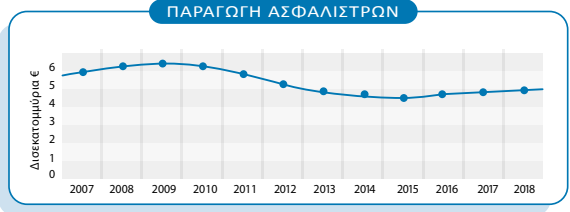
Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, η ίδια κράτηση επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν ήταν 688 εκατ. € ενώ η μεταβολή των προβλέψεων ήταν -99 εκατ. €. Επομένως το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της αντίστοιχης μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 589 εκατ. €.

Συνολικά λοιπόν, σε ότι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις και η μεταβολή των προβλέψεων έφθασαν αθροιστικά τα 2,1 δισ. € για την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του εξωτερικού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας.

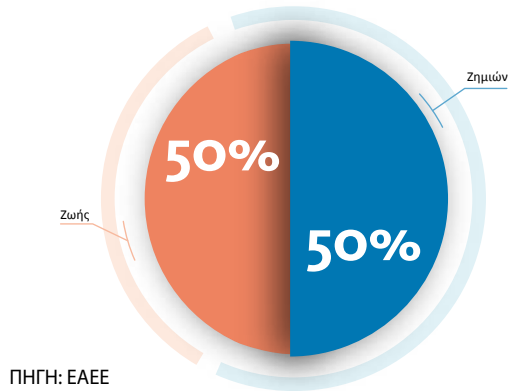
Οικονομικά Μεγέθη

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 17,5 δισ. €, ενώ οι Επενδύσεις τα 13,9 δισ. €. Τέλος τα Ίδια Κεφάλαια ήταν 3,43 δισ. € και οι Ασφαλιστικές Προβλέψεις συνολικά αθροίζουν στα 12,9 δισ. €.

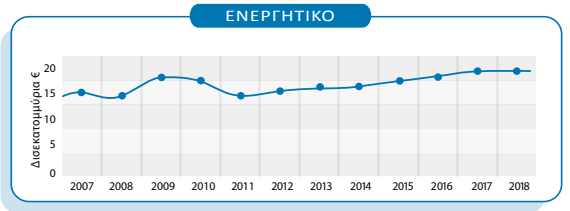


ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΥ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Εποπτεία ιδιωτικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Το 2019 ήταν μια ακόμη χρονιά εμπέδωσης των κανόνων της Φερεγγυότητας II από τις ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Στις 22 Απριλίου 2019 οι εταιρίες ανταποκρίθηκαν για τρίτη χρονιά στην υποχρέωσή τους για δημοσίευση της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για τη χρήση 2018. Ένας σημαντικός αριθμός εταιριών-μελών έκανε χρήση του υποδείγματος σύνοψης που είχε επεξεργαστεί η Επιτροπή Solvency II της ΕΑΕΕ το 2017 με στόχο την τυποποίηση του περιεχόμενου της σύνοψης, τη συγκρισιμότητα μεταξύ των εκθέσεων SFCR που δημοσιεύονται κάθε χρόνο από τις ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις και κατ' επέκταση την επίτευξη ακόμη μεγαλύτερης διαφάνειας στην εγχώρια αγορά.

Επίσης, το 2019 έκλεισε ο κύκλος της αναθεώρησης της Φερεγγυότητας II για το 2018 με την έκδοση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2019/981. Το τελικό προϊόν της αναθεώρησης δεν θεωρήθηκε αρκετά τολμηρό σε περιοχές κομβικής σημασίας, όπως ο υπολογισμός του περιθωρίου κινδύνου. **Σε επίπεδο ελληνικής αγοράς υιοθετήθηκε, μετά από συστηματικές ενέργειες της ΕΑΕΕ, η αναπροσαρμογή του δείκτη χώρας από το 1,85% στο 1,75% στο πλαίσιο της φόρμουλας για την υπο-ενότητα του καταστροφικού κινδύνου του σεισμού. Η αναπροσαρμογή αυτή επιδιώχθηκε για λόγους εξορθολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων.**

Τον Φεβρουάριο 2019 εγκαινιάστηκε η έναρξη των εργασιών για την αναθεώρηση της Φερεγγυότητας II για το 2020 μετά την αποστολή από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή εντολής προς την ΕΙΟΡΑ για την υποβολή σε 19 συνολικά ρυθμιστικές περιοχές της Φερεγγυότητας II της τεχνικής συμβουλής της. Η ΕΙΟΡΑ αναμένεται να παραδώσει το τελικό πόρισμά της τον Ιούνιο του 2020, ενώ στις 15 Ιανουαρίου έληξε η διαβούλευση του σχετικού σχεδίου της. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να παρουσιάσει τις νομοθετικές προτάσεις της στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο μέχρι την 1η Ιανουαρίου 2021, ωστόσο το χρονοδιάγραμμα αυτό θεωρείται πολύ φιλόδοξο και πιθανώς να μην τηρηθεί.

Η κριτική της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς απέναντι στο κείμενο της ΕΙΟΡΑ εστιάζει στο ευρύτατο φάσμα των προτεινόμενων αλλαγών, οι οποίες στην πλειοψηφία τους οδηγούν σε πρόσθετες κεφαλαιακές απαιτήσεις και επιχειρησιακό φόρτο.

■ **Εν μέσω των ζυμώσεων αυτών η ΕΑΕΕ έδρασε στοχευμένα επικεντρώνοντας τις δυνάμεις της σε δύο κρίσιμα για την αγορά θέματα: την αναθεώρηση του τύπου για τον κίνδυνο εξαγορών στις ασφαλίσεις ζωής καθώς και των διατάξεων της οδηγίας 2009/138/ΕΚ για την ελεύθερη παροχή υπηρεσιών.**



Προτάσεις για φορολογικά κίνητρα στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας

Ο τομέας της φορολογίας έχει αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια σε τομέα υψηλής σπουδαιότητας λόγω των αλλαγών που υφίσταται συνεχώς το φορολογικό σύστημα της χώρας υπό το βάρος των μνημονίων. Δεδομένης όμως της μεταστροφής του οικονομικού κλίματος και της εξόδου της χώρας από τα μνημόνια, δημιουργείται πλέον το έδαφος για την επίτευξη αναπτυξιακών ρυθμίσεων υπέρ του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης. Έτσι, το 2019 η δράση της ΕΑΕΕ αναπτύχθηκε, μεταξύ άλλων, με στόχο την υιοθέτηση φορολογικών κινήτρων για τον ασφαλιστικό κλάδο και άρση φορολογικών στρεβλώσεων.

Στα φορολογικά αιτήματά της η ΕΑΕΕ συμπεριέλαβε την **επαναφορά στη φορολογική νομοθεσία φορολογικών κινήτρων σε σχέση με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής και υγείας** υπό τη μορφή της έκπτωσης της δαπάνης ασφάλιστρων από το εισόδημα. Ειδική επιπλέον πρόταση διαμορφώθηκε για την υιοθέτηση κινήτρου και για **τα ασφάλιστρα που καταβάλλονται στο πλαίσιο των ασφαλίσεων περιουσίας.**

Επίσης η ΕΑΕΕ προέβαλε προς τις αρμόδιες αρχές το ζήτημα της **αποκατάστασης της φορολογικής ανισότητας που υπάρχει σήμερα στον κοινωνικά κρίσιμο τομέα της επαγγελματικής ασφάλισης.** Παρ' ότι ασφαλιστικές επιχειρήσεις και ΤΕΑ του ν. 3029/2002 επιτελούν παρεμφερή συνταξιοδοτική λειτουργία, οι χορηγούμενες παροχές υπόκεινται σε διαφορετική φορολογική μεταχείριση εις βάρος του τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης.

Ο ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης στην Επικουρική Ασφάλιση

Η συνεργασία δημόσιων και ιδιωτικών φορέων στον τομέα της συνταξιοδοτικής αποταμίευσης είναι ένα θέμα που παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον και το οποίο απασχόλησε την ΕΑΕΕ στη διάρκεια του περασμένου έτους με αφορμή την Απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Μητράκη με την οποία συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας με θέμα την αναδιοργάνωση της Επικουρικής Ασφάλισης στην Ελλάδα.

Η Επικουρική Ασφάλιση στην Ελλάδα είναι υποχρεωτική, αποτελεί τμήμα της κοινωνικής κύριας ασφάλισης και λειτουργεί κατ' ουσίαν με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με την κύρια ασφάλιση. Ακολουθεί το διανεμητικό σύστημα εισπράττοντας εισφορές και καταβάλλοντας συντάξεις.

Η δημογραφική πίεση λόγω γήρανσης του πληθυσμού και μείωσης των γεννήσεων σε συνδυασμό με τον περιορισμό της απασχόλησης και της ανεργίας, υπήρξαν οι κύριες αιτίες της πίεσης που υφίστανται τα δημόσια συστήματα συνταξιοδότησης καθιστώντας απαραίτητη την αναμόρφωση αυτών και τη συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα, έτσι ώστε να δημιουργηθούν για τους πολίτες περισσότερες πηγές συνταξιοδότησης και αποσυμφόρηση του δημόσιου τομέα. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας αναμόρφωσης του δημόσιου συστήματος ο Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ζήτησε από όλους τους αρμόδιους στα θέματα κοινωνικής και ιδιωτικής ασφάλισης να υποβάλουν προτάσεις και να καταλήξουν σε υποδείξεις για το πώς μπορεί να αναδιοργανωθεί η υποχρεωτική επικουρική δημόσια ασφάλιση και να μετατραπεί από διανεμητική σε κεφαλαιοποιητική.

Η λειτουργία της ασφάλισης με κεφαλαιοποιητικό σύστημα σημαίνει πρακτικά ότι οι εισφορές εργοδοτών και εργαζομένων δεν χρησιμοποιούνται πλέον για τη χρηματοδότηση των συντάξεων των ήδη συνταξιούχων, αλλά συσσωρεύονται στον ατομικό λογαριασμό κάθε εργαζομένου. Χάριν του κεφαλαιοποιητικού συστήματος, τα συσσωρευμένα κεφάλαια μπορούν να διατίθενται σε μακροχρόνιες παραγωγικές επενδύσεις και συγχρόνως επιτρέπεται σε κάθε εργαζόμενο να γνωρίζει ανά

πάσα στιγμή το απόθεμα του ατομικού λογαριασμού του. Επιπλέον, με το σύστημα αυτό επιτυγχάνεται η αναγκαία διασπορά του κινδύνου, στο βαθμό που δημιουργείται νέο κανάλι σύνταξης που δεν εξαρτάται από τα δημόσια οικονομικά.

Ο ρόλος των οποίοι μπορούν να αναλάβουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στη λειτουργία της επικουρικής ασφάλισης με κεφαλαιοποιητικό σύστημα είναι διττός. Ο πρώτος αφορά στη διαχείριση των συσσωρευμένων κεφαλαίων, η οποία μπορεί να τους ανατεθεί, όπως μπορεί να ανατεθεί και στα πιστωτικά ιδρύματα ή τις ΑΕΔΑΚ. Η ανάθεση της διαχείρισης σε επαγγελματίες επενδυτές δημιουργεί συνθήκες ανταγωνισμού επ' ωφελεία του ασφαλισμένου. Ο υγιής ανταγωνισμός οδηγεί σε επενδύσεις με λιγότερο κόστος και καλύτερες αποδόσεις.

Ο δεύτερος ρόλος των ασφαλιστικών εταιριών αφορά στην παροχή των συντάξεων. Το συσσωρευμένο στον ατομικό λογαριασμό κάθε εργαζόμενου ποσό θα τροφοδοτήσει την κατάλληλη στιγμή τη μελλοντική σύνταξή του. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είναι οι κατ' εξοχήν επαγγελματίες στον χρηματοοικονομικό χώρο, οι οποίοι, αναλαμβάνοντας τον βιομετρικό κίνδυνο μπορούν να δίδουν συντάξεις ως εναλλακτικοί του δημόσιου παρόχου φορείς.

Ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ του δημόσιου παρόχου της επικουρικής σύνταξης και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων λειτουργεί υπέρ των συνταξιούχων σε θέματα όπως το ύψος των επιβαρύνσεων για την παροχή της σύνταξης, η διαχρονική σταθερότητα του ποσού της σύνταξης ή ακόμη και η εγγύηση καταβολής αυτού.

Η ΕΑΕΕ συμμετέχοντας στις εργασίες της ομάδας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κατέθεσε τις απόψεις και προτάσεις της για τον ρόλο της στη διαδικασία αναδιοργάνωσης της επικουρικής ασφάλισης.

Η πρωτοβουλία των αλλαγών ανήκει στην πολιτεία, η οποία έχει και την ευθύνη αυτών. Η ΕΑΕΕ βρίσκεται σε αναμονή και σε ετοιμότητα για δράση.



Η εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την οδηγία για τα ΙΕΣΠ (ιδρύματα επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών)

Ο δεύτερος πυλώνας της επαγγελματικής ασφάλισης συνιστά χώρο όπου ο τομέας της ιδιωτικής ασφάλισης ανά την Ευρώπη έχει έναν αδιαμφισβήτητο ρόλο κατ' εφαρμογή της τομεακής νομοθεσίας τους. Παρ' όλα αυτά στην Ελλάδα η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στο πεδίο των επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών παραμένει περιθωριακή, γεγονός που οφείλεται στην επιλογή της ελληνικής πολιτείας να εξαντλήσει το περιεχόμενο του ν. 3029/2002 στην ρύθμιση των ΤΕΑ, χωρίς να συμπεριλάβει οποιαδήποτε πρόβλεψη για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Στις 14 Νοεμβρίου 2019 το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων έθεσε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο νόμου για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2341 για τις δραστηριότητες και την εποπτεία των ιδρυμάτων επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών (Ι.Ε.Σ.Π.), γνωστής με την κωδική ονομασία ΙΟΡΠ ΙΙ. Η ΕΑΕΕ έσπευσε να καταθέσει τις προτάσεις της, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάγκη να διορθωθεί η προηγούμενη προσέγγιση που είχε υιοθετηθεί με τον ν. 3029/2002, προβλέποντας στο πλαίσιο του νέου σχεδίου νόμου για την ενσωμάτωση της ΙΟΡΠ ΙΙ ρύθμιση, η οποία αναγνωρίζει ρητά ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, πέραν των ΤΕΑ, δραστηριοποιούνται στον τομέα της επαγγελματικής συνταξιοδοτικής ασφάλισης. Η ΕΑΕΕ βρίσκεται σε συνεχή επαφή για το θέμα αυτό με το αρμόδιο Υπουργείο.



Έλεγχος Εναρμόνισης Αρχείου Αυτοκινήτων «ΥΣΑΕ» με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Η ΕΑΕΕ, από το Φεβρουάριο του 2016, με απόφαση της γενικής συνέλευσης των μελών της έχει εγκρίνει την Πολιτική Ορθής Χρήσης για το Αρχείο Αυτοκινήτων της Διεύθυνσης Πληροφορικής (ΥΣΑΕ) της ΕΑΕΕ (εφεξής «Αρχείο»), η οποία εφαρμόζεται αυστηρά από την 1η Απριλίου 2016. Αντικείμενο της πολιτικής αυτής ήταν η αποσαφήνιση των αρχών και κανόνων που διέπουν τη χρήση και τη λειτουργία του «Αρχείου», συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων που άπτονται της προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε ισχύ ο νέος Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας

95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)» (στο εξής: «ΓΚΠΔ»), ο οποίος έθεσε κανόνες που αφορούν την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κανόνες που αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Η ΕΑΕΕ ως υπεύθυνη επεξεργασίας του «Αρχείου» και αναγνωρίζοντας ότι η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί θεμελιώδες και προστατευόμενο σε επίπεδο εθνικού και ενωσιακού δικαίου ατομικό δικαίωμα, έγκαιρα και προ της θέσεως σε ισχύ του «ΓΚΠΔ» έκρινε αναγκαίο και σκόπιμο τον έλεγχο της συμβατότητας και εναρμόνισης των κανόνων που διέπουν την τήρηση του παραπάνω «Αρχείου» με τις αρχές και τους κανόνες περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έθεσε ο νέος «ΓΚΠΔ».

Η ΕΑΕΕ με την καθοδήγηση και τη συνδρομή εξωτερικών συμβούλων εξειδικευμένων στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων ολοκλήρωσε τη διαδικασία ελέγχου του «Αρχείου», η οποία μεταξύ άλλων περιλάμβανε μακράς διάρκειας και ενδελεχείς διαβουλεύσεις με τα μέλη της Επιτροπής Αυτοκινήτων της ΕΑΕΕ, αλλά και του συνόλου των ασφαλιστικών εταιριών που είναι μέλη και χρήστες του «Αρχείου».



Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής και σε συνέχεια των διαβουλεύσεων που έλαβαν χώρα, η ΕΑΕΕ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

α. στην τροποποίηση & συμπλήρωση της εφαρμοζόμενης από τον Απρίλιο του 2016 Πολιτικής Ορθής Χρήσης του «Αρχείου», η οποία μετονομάστηκε σε Πολιτική Ορθής Χρήσης & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του «Αρχείου»,

β. στην τροποποίηση & ενίσχυση της υφιστάμενης Πολιτικής Ασφαλείας της ΥΣΑΕ και στη σύνταξη Πολιτικής Πρόσβασης στο «Αρχείο»,

γ. στη σύνταξη Σύμβασης Άδειας Χρήσης του «Αρχείου», της οποίας αναπόσπαστα δεσμευτικά τμήματα είναι οι προαναφερόμενες δύο Πολιτικές.

Για την πληρέστερη κατανόηση του τελικού κειμένου της Σύμβασης Άδειας Χρήσης του «Αρχείου», καθώς και των επισυναπτόμενων σε αυτήν δύο ανωτέρω Πολιτικών, η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε δύο ενημερωτικές συναντήσεις με τις ασφαλιστικές εταιρίες-μέλη και χρήστες του «Αρχείου» της ΕΑΕΕ. Στις συναντήσεις αυτές συμμετείχαν οι υπεύθυνοι όλων των αρμόδιων τμημάτων των ασφαλιστικών εταιριών (δηλαδή, οι υπεύθυνοι του κλάδου αυτοκινήτων, του νομικού τμήματος, της πληροφορικής, καθώς και οι υπεύθυνοι προστασίας προσωπικών δεδομένων).

Τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης του «Αρχείου» (μετά των ανωτέρω δύο Πολιτικών που αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτής) θα συνυπογράφουν εφεξής η ΕΑΕΕ και όλες οι ασφαλιστικές εταιρίες / μέλη και χρήστες του «Αρχείου» της ΕΑΕΕ.

Για τον ίδιο σκοπό της βέλτιστης εναρμόνισης του τηρούμενου «Αρχείου» με το «ΓΚΠΔ», η ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τους εξωτερικούς συμβούλους της προέβη επιπλέον στα ακόλουθα: α) στην εκπόνηση Μελέτης Εκτίμησης Αντικτύπου για το «Αρχείο», β) στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα της (www.eaee.gr) αναλυτικής ενημέρωσης για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την τήρηση του συγκεκριμένου «Αρχείου» από την ΕΑΕΕ και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 14 του «ΓΚΠΔ», καθώς και γ) στη διαμόρφωση τυποποιημένων αιτήσεων για τη διευκόλυνση της άσκησης των προβλεπόμενων από το «ΓΚΠΔ» δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Προσωπικά Δεδομένα

Νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα

Την τελευταία διετία η νομοθεσία των προσωπικών δεδομένων βρίσκεται συνεχώς στην επικαιρότητα. Η ΕΑΕΕ καθ' όλη τη διάρκεια του 2019 παρακολούθησε τις νομοθετικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, προσπαθώντας να προωθήσει τις θέσεις της ασφαλιστικής αγοράς. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, μέσω του ευρωπαϊκού της οργάνου (Insurance Europe) συμμετείχε στις διαβουλεύσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, ενώ σε εθνικό επίπεδο, συνέχισε τις επαφές της με το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στην προσπάθειά της να προβάλλει τις ιδιαιτερότητες της ιδιωτικής ασφάλισης και να ζητήσει την υιοθέτηση ειδικών ρυθμίσεων για τη συγκατάθεση του υποκειμένου κατά την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την επεξεργασία γενετικών δεδομένων και την επεξεργασία δεδομένων για λόγους εξακρίβωσης της απάτης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Εν τέλει, ο Νόμος 4624/2019 που εκδόθηκε στις 29 Αυγούστου με τη διαδικασία του κατεπείγοντος λόγω της πίεσης της ΕΕ για την άμεση προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία (ΕΕ) 2016/680, δεν ικανοποίησε τις βασικές ανάγκες της ασφαλιστικής αγοράς. Από τα σχόλια που κατατέθηκαν από την ΕΑΕΕ ελήφθησαν υπόψη μόνον επιμέρους επισημάνσεις αναφορικά με τις διατάξεις των άρθρων για τη συγκατάθεση ανηλίκου και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης, ενώ η πρόταση για ειδική ρύθμιση επιτρέπущα την επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις αγνοήθηκε πλήρως.

Κατόπιν αυτού, τα θέματα που απασχολούν την ελληνική ασφαλιστική αγορά στον τομέα των προσωπικών δεδομένων και τίγονται στις διατάξεις της εθνικής πράξης προσαρμογής παραμένουν επίκαιρα και μετά την ψήφιση του Νόμου. Εντός του 2020, αναμένονται τροποποιήσεις σε αρκετά σημεία του, όπως έχει ανακοινωθεί από την εποπτική αρχή.

Το σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τις ασφαλιστικές εταιρίες

Η ΕΑΕΕ εκμεταλλευόμενη την ευχέρεια για εξειδίκευση των διατάξεων του Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τον τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης, και ειδικότερα τη δυνατότητα που παρέχεται στις ενώσεις βάσει των άρθρων 40-41 του Κανονισμού, είχε ήδη από τον Μάιο του 2017 προχωρήσει στη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από ασφαλιστικές εταιρίες με συνοδευτικά Παραρτήματα, με σκοπό να θέσει κανόνες και οδηγίες για την πρακτική εφαρμογή του Κανονισμού για την προαγωγή και προστασία των συμφερόντων των εταιριών μελών της.

Το α' σχέδιο του Κώδικα είχε κατατεθεί προς έγκριση στην εποπτική αρχή τον Αύγουστο του 2018, σε διάστημα δηλαδή προγενέστερο της δημοσίευσης προς δημόσια διαβούλευση από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων των κατευθυντηρίων γραμμών αναφορικά με τις διαδικασίες κατάρτισης, υποβολής και έγκρισης κωδίκων δεοντολογίας. Σε αυτό το πρώτο σχέδιο, η ΕΑΕΕ έλαβε τον Μάρτιο του 2019 επιστολή της Αρχής, βασισμένη στην έκδοση των ανωτέρω κατευθυντηρίων γραμμών και σε σχέση με τα κριτήρια που

πρέπει να εξετάζουν οι εποπτικές αρχές, πριν προχωρήσουν στην εξέταση κωδίκων δεοντολογίας και ζήτησε από την ΕΑΕΕ συγκεκριμένες τροποποιήσεις του σχεδίου κώδικα, προκειμένου να προχωρήσει στην περαιτέρω εξέτασή του. Οι αρχικές επισημάνσεις της εποπτικής αρχής δεν αφορούσαν στην ουσία των κειμένων, με μόνη εξαίρεση αυτή για την έλλειψη πρόβλεψης εκ μέρους της ΕΑΕΕ μηχανισμών ελέγχου του Κώδικα και την μη ύπαρξη φορέα παρακολούθησης αυτού. Η έλλειψη πρόβλεψης από τον Κώδικα ειδικού ανεξάρτητου φορέα παρακολούθησης οφειλόταν στην άποψη της ΕΑΕΕ ότι η συγκεκριμένη πρόβλεψη δεν είναι υποχρεωτική σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Την ίδια άποψη υποστηρίζει εξάλλου το σύνολο της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς.

Στη συνέχεια, η ΕΑΕΕ μέσω της αρμόδιας Επιτροπής Φορολογικών και Νομικών Θεμάτων και σε συνεργασία με τον εξωτερικό σύμβουλο επεξεργάστηκε τις παρατηρήσεις της Αρχής και προχώρησε στις απαραίτητες τροποποιήσεις των κειμένων. Ειδικά ως προς το σημείο των μηχανισμών ελέγχου της συμμόρφωσης με τον Κώδικα, η ΕΑΕΕ προσέθεσε νέα άρθρα, στα οποία προβλέπεται εσωτερικός φορέας και μηχανισμός ελέγχου της συμμόρφωσης με τον Κώδικα. Εν τέλει το αναθεωρημένο κείμενο του Κώδικα κατατέθηκε εκ νέου στην Αρχή τον Αύγουστο του 2019, πριν από τη δημοσίευση του εθνικού νόμου για την εξειδίκευση του Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα. Έκτοτε, η ΕΑΕΕ βρίσκεται σε αναμονή έγκρισής του.



Η διαμεσολάβηση ως εναλλακτική μέθοδος επίλυσης διαφορών

Το 2019 αποτέλεσε ακόμη μια χρονιά εξελίξεων για τη διαμεσολάβηση ως εναλλακτική μέθοδο επίλυσης διαφορών. Ήδη από το προηγούμενο έτος (2018) είχε καθιερωθεί με το Ν. 4512/ 2018 η υποχρεωτική διαμεσολάβηση σε σειρά αστικών υποθέσεων, μεταξύ αυτών και στις διαφορές που αφορούν απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής για ζημίες από αυτοκίνητο, η εφαρμογή της οποίας ωστόσο είχε αναβληθεί για τον Σεπτέμβριο του 2019.

Τον Οκτώβριο του 2019 το νομοθετικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης στο σύνολό του τέθηκε σε διαβούλευση από τον νέο Υπουργό Δικαιοσύνης, και επιχειρήθηκε η τροποποίηση του τότε ισχύοντος νόμου 4512/2018. Με το νέο καθεστώς που εισήχθη εν τέλει με τον Νόμο 4640/2019, το σύνολο των διατάξεων για τη διαμεσολάβηση περιλήφθηκε σε ένα αυτοτελές νομοθέτημα, το δε πεδίο εφαρμογής του κατέλαβε περισσότερες περιπτώσεις. Καταρχάς καθιερώθηκε υποχρεωτική αρχική συνεδρία διαμεσολάβησης μεταξύ των μερών σε μεγάλο εύρος υποθέσεων και συγκεκριμένα στις οικογενειακές διαφορές (με κάποιες εξαιρέσεις) από 15.1.2020 και στις διαφορές που υπάγονται στην καθ' ύλην αρμοδιότητα του Μονομελούς (διαφορές άνω των 30.000€) και Πολυμελούς Πρωτοδικείου από 15.3.2020. Από την υποχρέωση αυτή, εξαιρέθηκαν ρητά οι διαφορές που αφορούν απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής για ζημίες από αυτοκίνητο που είχαν προβλεφθεί στον προηγούμενο νόμο. Η εξέλιξη αυτή υπήρξε αποτέλεσμα προσπαθειών της ΕΑΕΕ, η οποία τόνιζε την έλλειψη πρακτικής χρησιμότητας της διάταξης τόσο απευθείας στον τότε Υπουργό Δικαιοσύνης, κο Κοντονή όσο και μέσω συμμετοχής στις εργασίες του ΟΠΕΜΕΔ.

Η καθιέρωση της υποχρεωτικής αρχικής συνεδρίας διαμεσολάβησης σε μεγάλο εύρος υποθέσεων, με ενημερωτικό καταρχήν χαρακτήρα για τον σκοπό και τη λειτουργία του θεσμού, κρίθηκε επιβεβλημένη προκειμένου να γίνει γνωστή στον Έλληνα πολίτη η δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς και προκειμένου να δημιουργήσει



κουλτούρα εξώδικου διακανονισμού. Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση μπορεί να συμβάλει σημαντικά στη μείωση των υποθέσεων που οδηγούνται στα δικαστήρια. Επιπλέον, ο εξώδικος διακανονισμός των υποθέσεων έχει άμεσο θετικό αντίκτυπο στο συνολικό κόστος επιβάρυνσης μίας υπόθεσης (απαλλαγή από έξοδα παράστασης δικηγόρου και δικαστικής δαπάνης από τόκους υπερημερίας κ.τ.λ.).

Τα οφέλη που δημιουργούνται από την επίλυση των διαφορών μέσω της διαμεσολάβησης ισχύουν φυσικά και στην περίπτωση της επίλυσης διαφορών μεταξύ ασφαλιστικών επιχειρήσεων και καταναλωτών ασφαλιζομένων. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις καλούνται να επανεξετάσουν τις διαδικασίες τους, ενσωματώνοντας την υποχρεωτική αρχική συνεδρία διαμεσολάβησης στις υποθέσεις τους που ανήκουν στην αρμοδιότητα των Πρωτοδικείων (και δεν εξαιρούνται, όπως ισχύει λόγω ειδικής διαδικασίας στις υποθέσεις ασφάλισης αυτοκινήτου).

Η ΕΑΕΕ στηρίζει τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της στην προετοιμασία αυτή και στην αξιοποίηση όλων των πλεονεκτημάτων που δημιουργούνται από τη διαμεσολάβηση. Η ΕΑΕΕ συνεχίζει να συμμετέχει ως εταίρος στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ) προωθώντας τις θέσεις και τους προβληματισμούς της ασφαλιστικής αγοράς με αποκλειστικό σκοπό τη θέση της διαμεσολάβησης στην εξυπηρέτηση των αναγκών της αγοράς.

Επικαιροποίηση «δεικτών IOBE» για τη μεταβολή των νοσοκομειακών αποζημιώσεων 2018

Το 2019 αποτέλεσε τη δεύτερη χρονιά κατά την οποία το Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) δημοσίευσε τους δείκτες της ετήσιας μεταβολής των νοσοκομειακών εξόδων που αποζημίωσαν οι ασφαλιστικές εταιρίες για τους ασφαλισμένους τους το έτος 2018 σε σχέση με το 2017. Ειδικότερα, πρόκειται για την επικαιροποίηση των δεικτών που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά το 2018 και αφορούσαν την περίοδο 2011-2017.

Όπως και την προηγούμενη περίοδο, το IOBE σε συστηματική συνεργασία με την τεχνική ομάδα που έχει συσταθεί από μέλη της επιτροπής υγείας, αξιοποίησε, σε απολύτως εμπιστευτική βάση, τα πραγματικά, ανωνυμοποιημένα δεδομένα 14 εταιριών – μελών της ΕΑΕΕ που διαθέτουν σε ισχύ χαρτοφυλάκιο ατομικών μακροχρόνιων νοσοκομειακών προγραμμάτων, καλύπτοντας, πρακτικά, το σύνολο της αγοράς αυτού του τύπου ασφαλιστηρίων.

Τα αποτελέσματα του έτους 2018 σε σχέση με το 2017 ενσωματώθηκαν σε αναλυτική Έκθεση του IOBE που μελετά τις μεταβολές των δεικτών από το έτος 2011 κι εξής και ακολούθησε η έκδοση δελτίου τύπου του Ιδρύματος (IOBE) ενώ η είδηση αναδείχθηκε από τον οικονομικό τύπο της χώρας. Σύμφωνα με την έκθεση, από την ανάλυση των στοιχείων προκύπτει ότι η συχνότητα εμφάνισης ζημιάς στο σύνολο του «χαρτοφυλακίου της αγοράς» αυξήθηκε από 14,1% το 2011 σε 16,6% το 2018. Την ίδια περίοδο, το μέσο κόστος ζημιάς ενισχύθηκε κατά 16,3%. Η άνοδος αυτών των δυο παραμέτρων οδήγησε σε αύξηση του καθαρού κόστους κάλυψης κατά 36,8% το διάστημα 2011 – 2018. Ως αποτέλεσμα, ο Ενιαίος Δείκτης Υγείας (ΕΔΥ) διαγράφει την τελευταία 8ετία έντονα ανοδική πορεία (2011-2018: 52,0%), όταν ο Δείκτης Τιμών Υγείας της ΕΛ.ΣΤΑΤ. καταγράφει σωρευτική μείωση κατά 3,9% την ίδια περίοδο. Το 2018 η ετήσια άνοδος του ΕΔΥ ξεπέρασε το 6,6%.

Η Έκθεση με τα αποτελέσματα της εξέλιξης των δεικτών από το 2011 έως και το 2018 υπάρχουν αναρτημένα στις ιστοσελίδες του IOBE και της ΕΑΕΕ. Παράλληλα, η Έκθεση γνωστοποιήθηκε από την ΕΑΕΕ στις επαφές της με κυβερνητικούς και δημοσίους, θεσμικούς φορείς, ενώ πραγματοποιήθηκε από το IOBE και υπό το συντονισμό της ΕΑΕΕ ειδική παρουσίαση των δεικτών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στις αρχές του 2020.

Στόχος της επιτροπής για την τρέχουσα χρονιά είναι η αδιάλειπτη, ετήσια επικαιροποίηση των δεικτών, καθώς το συγκεκριμένο εγχείρημα αξιολογείται ως ουσιώδες συστατικό στοιχείο για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ενημέρωσης των ασφαλισμένων για τη μέση τιμή και το εύρος της ποσοστιαίας μεταβολής του καθαρού κόστους των συγκεκριμένου τύπου προγραμμάτων, σε επίπεδο αγοράς.



Συνεργασία με ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. – Ελληνικό Ινστιτούτο DRG

Οι επαφές που ξεκίνησαν το 2018 με το Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. ή Ελληνικό Ινστιτούτο DRG), μετά τη διαπίστωση της ύπαρξης πεδίου και διάθεσης κοινής δράσης και σύμπραξής μας στην ανάπτυξη των ελληνικών DRG, οδήγησαν στην υπογραφή σχετικού Μνημονίου Συνεργασίας τον Μάιο του 2019, ανοίγοντας το δρόμο για ουσιαστικές συμπράξεις δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, των γνωστών σε όλους «ΣΔΙΤ».

Πιο συγκεκριμένα, με σαφή την πρόθεση αρωγής της ΕΑΕΕ προς το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. για την επιτυχή ολοκλήρωση του τόσο σημαντικού έργου της ανάπτυξης ορθών, βασιμμένων στα ελληνικά (νοσολογικά, ιατροτεχνολογικά, οικονομικά κλπ) δεδομένα DRG, συγκροτήθηκε ειδική ομάδα εργασίας από μέλη της επιτροπής υγείας και διοικητικά στελέχη της ΕΑΕΕ και πραγματοποιήθηκαν τακτικές συναντήσεις με το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, η ΕΑΕΕ, με την έγκριση του Διοικητικού της Συμβουλίου, ανέλαβε την υλοποίηση ενός εκ των βασικών έργων που κρίθηκε από αμφότερους τους φορείς ως αναγκαίο, δηλαδή, της μελέτης της διαδικασίας και της εμπειρίας της εφαρμογής των DRG σε 11 χώρες. Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΑΕΕ, με τη σύμφωνη γνώμη του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., ανέθεσε τον Νοέμβριο την εκπόνηση σχετικής μελέτης στο Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, της Νοσηλευτικής Σχολής του ΕΚΠΑ. Το έργο αυτό αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τον Μάρτιο του 2020.

Στο ίδιο πλαίσιο συνεργασίας με το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. εντάσσονται επιπλέον έργα που κρίνονται απαραίτητα για την ορθή και ομαλή εισαγωγή των DRG, όπως η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, δομημένου σε κατάλληλες θεματικές ενότητες, καθώς και η ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την από απόσταση (e-learning) εκπαίδευση και πιστοποίηση όλων των εμπλεκομένων στην εφαρμογή των DRG στελεχών (ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού, οικονομικού, πληροφορικού προσωπικού κλπ) δημόσιων και ιδιωτικών νοσηλευτηρίων και ασφαλιστικών φορέων. Η ΕΑΕΕ συνεργαζόμενη με το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., στο οποίο ανήκει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο και το οποίο καθορίζει τις προδιαγραφές της ηλεκτρονικής εκπαίδευτικής διαδικασίας, προτίθεται να συνεχίσει το 2020 την στήριξη του έργου των DRG, τόσο τεχνικά, όπου διαθέτει τεχνογνωσία, όσο και οικονομικά, αναλαμβάνοντας απευθείας, υπέρ του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., το κόστος υλοποίησης των έργων αυτών.

Ευρωπαϊκά Θέματα Ασφαλιστικού Ενδιαφέροντος



Κλιματική αλλαγή και βιώσιμη ανάπτυξη

Με τη Συμφωνία του Παρισιού τον Δεκέμβριο 2016 για την κλιματική αλλαγή και την ατζέντα 2030 του ΟΗΕ για βιώσιμη ανάπτυξη η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι κυβερνήσεις ανά τον κόσμο δεσμεύθηκαν για την επίτευξη του στόχου μιας πιο βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας.

Στόχος της βιώσιμης ανάπτυξης είναι να καλύπτονται οι ανάγκες των σημερινών γενεών χωρίς όμως να τίθεται σε κίνδυνο η δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύπτουν τις δικές τους ανάγκες. Η βιώσιμη ανάπτυξη περιλαμβάνει κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές πτυχές οι οποίες αλληλοενισχύονται.

Το θέμα της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί βασική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και θα σηματοδοτήσει σημαντικές νομοθετικές εξελίξεις. Άλλωστε ο αντίκτυπος της κλιματικής αλλαγής απειλεί ήδη τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα και προκαλεί σημαντικές οικονομικές ζημιές (π.χ. λόγω πλημμυρών, φωτιών).

Το χρηματοπιστωτικό σύστημα δεν θα μπορούσε να αποτελέσει εξαίρεση από το στόχο μιας βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με στόχο τη διαμόρφωση μιας πιο πράσινης και πιο καθαρής οικονομίας εγκαινίασε το πρόγραμμα δράσης της με τίτλο βιώσιμη χρηματοδότηση.



Στο πλαίσιο αυτό οι νομοθετικές ρυθμίσεις που πρότεινε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και είναι σημαντικές για την ασφαλιστική αγορά έχουν ως στόχο τον επαναπροσανατολισμό των κεφαλαιακών ροών προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και αφορούν στα ακόλουθα:

- Ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης των βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων (Πρόταση Κανονισμού ΕΕ 2013/0178).
- Παράγοντες σχετικοί με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση που θα πρέπει να λαμβάνουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι σύμβουλοι επενδύσεων και οι διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων στη διαδικασία λήψης των επενδυτικών τους αποφάσεων (πρόταση Κανονισμού ΕΕ2018/0179/disclosures).
- Τροποποίηση των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων της Οδηγίας IDD με στόχο την παροχή συμβουλής από τον διανομέα που θα λαμβάνει υπόψη τις προτιμήσεις του καταναλωτή για τη βιώσιμη ανάπτυξη (ύστερα από συμβουλή της ΕΙΟΡΑ 30 Απριλίου 2019).
- Διασφάλιση της βιωσιμότητας στο πλαίσιο του Solvency II, ύστερα από γνώμη της ΕΙΟΡΑ:
 - ο (Pillar I) για θέματα όπως είναι οι επιπτώσεις στη διαδικασία ανάληψης κινδύνων, τη διαχείριση κινδύνων κ.τ.λ.
 - ο (Pillar II) αναλογιστική λειτουργία, στρατηγική επενδύσεων σύστημα διαχείρισης κινδύνων, ORSA.

Η σημασία του θέματος αυτού αναδείχθηκε και από την ΕΑΕΕ μέσω της επιτυχημένης εκδήλωσης που πραγματοποίησε στις 3 Δεκεμβρίου 2019 για την κλιματική αλλαγή αλλά και την πρόληψη και αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών. Επιπλέον, στην εκδήλωση αυτή η ΕΑΕΕ τόνισε και το θετικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο ασφαλιστικός κλάδος είτε με την ιδιότητά του ως θεσμικός επενδυτής είτε ως πάροχος προστασίας σε άτομα και επιχειρήσεις.

Η πρόταση της Ευρώπης για ένα ατομικό αποταμιευτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Σε επίπεδο ευρωπαϊκής νομοθετικής επικαιρότητας, δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2019 ο πολύ σημαντικός Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1238 σχετικά με τη θέσπιση του πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προϊόντος (PEPP).

■ **Η ενωσιακή αυτή πρωτοβουλία σηματοδοτεί την ανάγκη για δημιουργία ενός συνεκτικού πλαισίου για μια νέα, μη υποχρεωτική πηγή συνταξιοδοτικής αποταμίευσης στον τρίτο πυλώνα, που θα έχει σαν στόχο τη συμπλήρωση της, ούτως ή άλλως ελλειμματικής σύνταξης του ευρωπαίου πολίτη και τη διασφάλιση αξιοπρεπούς διαβίωσης μετά τη συνταξιοδότησή του.**

Εκτιμάται ότι θα δώσει ώθηση στις εθνικές κεφαλαιαγορές μέσω των συλλογικών επενδύσεων που θα δημιουργηθούν από την προσφορά PEPP, ευνοώντας και τους εμπλεκόμενους φορείς.

Η ΕΑΕΕ σε όλη την διάρκεια της προπαρασκευής του Κανονισμού συνέβαλε μέσω της Insurance Europe στη διαμόρφωση των θέσεων της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς, ενώ μερίμνησε για την σχετική ενημέρωση των εταιριών-μελών της. Επίσης, παρακολουθεί στενά τις τρέχουσες εργασίες σε επίπεδο Ε.Ε. για την υιοθέτηση των μέτρων δευτέρου επιπέδου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Τα υπό επεξεργασία μέτρα θεωρούνται σημαντικά, καθώς θα «φωτίσουν» ουσιαστικές τεχνικές παραμέτρους του προβλεπόμενου πλαισίου.



Στις 16 Οκτωβρίου 2019 οι Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές δημοσίευσαν διαβούλευση για την τροποποίηση του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/653 για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 1286/2014 για τα PRIIPs. Στόχοι της αναθεώρησης είναι η αντιμετώπιση θεμάτων που έχουν επισημάνει ενδιαφερόμενοι φορείς και επόπτες από την έναρξη εφαρμογής του KID το 2018 αλλά και η επίτευξη συγκεκριμένων αλλαγών που θα επιτρέπουν την εφαρμογή των κανόνων στους ΟΣΕΚΑ που αναμένεται να διαθέτουν το KID από 1.1.2022.

Η ΕΑΕΕ προώθησε επιστολή προς την ΤτΕ και το Υπουργείο Οικονομικών με θέμα τις ανησυχίες της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς ενόψει των αλλαγών που θα επιφέρει η προωθούμενη αναθεώρηση, στο βαθμό που προτείνει μη λειτουργικές για τον ασφαλιστικό κλάδο διατάξεις, π.χ. προσθήκη στο έντυπο ακόμη περισσότερων τεχνικών πληροφοριών κατά το πρότυπο του KID (key information document) των ΟΣΕΚΑ. Στο πλαίσιο της ίδιας επιστολής, επισημάνθηκε, μεταξύ άλλων, ότι μέχρι σήμερα με στόχο την αντιμετώπιση της πολύπλοκης πληροφόρησης που λαμβάνει ο καταναλωτής από το KID, η εφαρμογή της νομοθεσίας απαιτούσε την έκδοση προσαρμογών και διευκρινίσεων μέσω κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, διαδοχικών ερωταπαντήσεων (Q&As) από τις Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές αλλά και Δήλωσής τους (supervisory statement), επιφέροντας σημαντικό κόστος για τις εταιρίες, με αμφίβολο-δυστυχώς- όφελος για τους καταναλωτές.



ΕΡΕΥΝΕΣ & ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

Οι έρευνες και οι εκδόσεις είναι διαθέσιμες στο www.eaee.gr

Ανεξάρτητη Μελέτη

Το κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελλάδα

Η ΕΑΕΕ ως θεσμικός φορέας του ασφαλιστικού κλάδου, ανέθεσε στο Ίδρυμα Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) μελέτη για την επίδραση του ασφαλιστικού κλάδου στην κοινωνία και την οικονομία.

Η μελέτη με θέμα: «Το κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελλάδα», παρουσιάστηκε από τον γενικό διευθυντή του ΙΟΒΕ, κ. Νίκο Βέττα, και τον υπεύθυνο κλαδικών μελετών του ΙΟΒΕ, κ. Γιώργο Μανιάτη παρουσία του υπουργού ανάπτυξης & επενδύσεων κ. Άδωνι Γεωργιάδη.

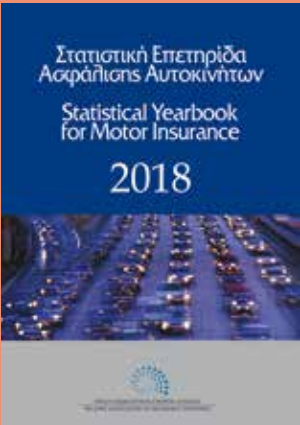
Για πρώτη φορά στη μελέτη αυτή καταγράφεται εμπειραστατωμένα η συνολική συμβολή της Ιδιωτικής Ασφάλισης, δηλαδή το πολλαπλασιαστικό όφελος και η αλυσίδα αξίας που ο κλάδος δημιουργεί στην οικονομία και την κοινωνία.

Από τη μελέτη προέκυψε πως για κάθε €1 προστιθέμενης αξίας του κλάδου ιδιωτικής ασφάλισης δημιουργούνται συνολικά άλλα €3,6 στην ελληνική οικονομία.





Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 2018



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΤΗΡΙΔΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ
& ΥΓΕΙΑΣ 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2018



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2018



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ
ΕΑΕΕ 2019



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΚΑΦΩΝ
ΑΝΑΨΥΧΗΣ 2018



ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ
2018



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ
2018

Έρευνες για ζημιές από καταστροφικά γεγονότα



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ,
ΕΛΛΑΔΑ,
23-26 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2019



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ
ΣΤΗΝ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ,
10 ΙΟΥΛΙΟΥ 2019



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΙΚΗ
ΑΚΟΛΟΥΘΙΑ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ,
19 ΙΟΥΛΙΟΥ 2019



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ
ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ,
ΕΛΛΑΔΑ,
24-25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2019



ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ
1993-2018



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Καμπάνια επικοινωνίας



Η έμφαση στην επικοινωνία και η ενίσχυση της εξω-στρέφειας της ΕΑΕΕ υπήρξαν τομείς πρωταρχικής σημασίας το 2019. Κύριοι στόχοι είναι η αύξηση της ασφαλιστικής συνείδησης, η ενημέρωση και η εκπαίδευση των πολιτών για την αξία της ασφάλισης.

Η ΕΑΕΕ τα τελευταία χρόνια έχει θεσμοθετήσει την Ημέρα Ασφάλισης που λειτουργεί ως αφορμή ώστε να προσεγγίσει τον καταναλωτή με γλώσσα απλή, σύγχρονη και κατανοητή με δράσεις που καθιστούν τον θεσμό της ασφάλισης πιο οικείο και φιλικό.

Κάθε χρόνο η πρωτοβουλία αυτή ενισχύεται περαιτέρω, με στόχο τα κεντρικά μηνύματα της ΕΑΕΕ να αγγίζουν όλο και περισσότερους πολίτες αξιοποιώντας διαφορετικά, περισσότερα και πιο σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας και επεκτείνοντας τη διάρκειά της πέρα από την Ημέρα Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτό το 2019 πραγματοποιήθηκε με εξαιρετικά μετρήσιμα αποτελέσματα η ψηφιακή καμπάνια ψηφιακή καμπάνια της ΕΑΕΕ με τη δημοσιοποίηση 4 videos, που αφορούν στο σεισμό, στο αυτοκίνητο, στις συντάξεις και στην υγεία.

Παράλληλα, διεξήχθη ένας εκπαιδευτικός διαγωνισμός μέσα από το microsite theoops.gr.

Η καμπάνια επικοινωνήθηκε στα ψηφιακά μέσα, στα assets της ΕΑΕΕ και μέσω ραδιοφωνικών αναφορών ενώ προωθήθηκε και από τα ψηφιακά assets των εταιριών μελών μας.

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Ονειρεύομαι Σοφά”

Η ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τον ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων - Junior Achievement Greece), προχώρησε στη δεύτερη φάση του «Ονειρεύομαι Σοφά», ενός καινοτόμου εκπαιδευτικού προγράμματος, με σκοπό την εξοικείωση των μαθητών με τους όρους της επιχειρηματικότητας, των κινδύνων, της πρόληψης και γενικότερα με το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης.

Βασικός σκοπός του προγράμματος -κατά τα πρότυπα ανάλογων προγραμμάτων των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ενώσεων- είναι η ανάδειξη της σημασίας της πρόληψης στην καθημερινή μας ζωή (προσωπική και επαγγελματική) και παράλληλα η ανάπτυξη ασφαλιστικής συνείδησης στη μαθητική κοινότητα της χώρας.

Η εκπαίδευση γίνεται με απλουστευμένο τρόπο μέσα από μια βιωματική μαθησιακή διαδικασία, που βασίζεται σε μία ηλεκτρονική πλατφόρμα (dreamwisely.gr).

Το εκπαιδευτικό υλικό εκπονήθηκε από το ΕΙΑΣ και την ΕΑΕΕ ενώ στο πρόγραμμα συμμετέχουν εθελοντές στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς που συντονίζει ο ΣΕΣΑΕ.

Κατά τη διάρκεια του 2019 το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με συνολικούς συμμετέχοντες 1000 μαθητές ενώ κατά το δεύτερο εκπαιδευτικό εξάμηνο το 2020 θα εκπαιδευτούν επιπλέον 1.000 μαθητές.



Έρευνα γνώμης

Με στόχο την παρακολούθηση της στάσης των πολιτών απέναντι στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης σε συνδυασμό με τις τάσεις και αντιλήψεις τους για την κατάσταση της χώρας και της οικονομίας, η ΕΑΕΕ ανέθεσε πανελλαδική έρευνα γνώμης στην εταιρία MRB με δείγμα 1.000 ατόμων. Τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν τον Φεβρουάριο του 2020.

Έρευνα αποτύπωσης της εικόνας του κλάδου ως εργοδότη

Στο πλαίσιο του ενδιαφέροντος της ΕΑΕΕ να διαπιστώσει την εικόνα του κλάδου ως εργοδότη, τις παραμέτρους που συνθέτουν την εικόνα αυτή, εκείνες που μπορούν να τη μεταβάλουν, αλλά και τα γενικότερα χαρακτηριστικά που συνθέτουν την ελκυστικότητα ενός κλάδου ανατέθηκε στην Εταιρία ALCO η διεξαγωγή σχετικής έρευνας.





Ανοιχτή Εκδήλωση Στο πλαίσιο της Γενικής Συνέλευσης της ΕΑΕΕ

Στις **26 Φεβρουαρίου 2019** πραγματοποιήθηκε η ανοιχτή εκδήλωση της ΕΑΕΕ με την ευκαιρία της 112ης Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης της και μήνυμα : «Στο μέλλον με ασφάλεια», την οποία παρακολούθησαν πάνω από 500 προσκεκλημένοι, εκπρόσωποι της πολιτικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας, της Τράπεζας της Ελλάδος, των ΜΜΕ και του ασφαλιστικού Τύπου, των φορέων της ασφαλιστικής αγοράς, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλων θεσμικών φορέων.

Τοποθετήθηκαν οι κ. Κυριάκος Μητσοτάκης, νυν Πρωθυπουργός της Ελλάδος (τότε Αρχηγός Αξιωματικής Αντιπολίτευσης), κ. Δημήτρης Λιάκος υφυπουργός παρά τω Πρωθυπουργώ, κ. Γιάννης Στουρνάρας, Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος και ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου.

Η εκδήλωση έκλεισε με την ανακοίνωση δύο σημαντικών πρωτοβουλιών κοινωνικής ευθύνης. Η ΕΑΕΕ παρέδωσε ένα πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο τελευταίας τεχνολογίας στο Δήμο Μάνδρας – Ειδυλλίας ο οποίος επλήγη από καταστροφικές πλημμύρες το 2017 και δύο υπερσύγχρονες συσκευές υποστήριξης αναπνοής και ζωής στα Κέντρα Υγείας Νέας Μάκρης και Ραφήνας, που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές του καλοκαιριού του 2018.



21η Συνάντηση Ασφαλιστών & Αντασφαλιστών

Με την παρουσία του Υφυπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, αρμόδιου για θέματα Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Νότη Μηταράκη, πραγματοποιήθηκε, στις **25 - 27 Σεπτεμβρίου** στην Ύδρα, η 21η Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών, η οποία ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Πάνω από 300 υψηλόβαθμα στελέχη της ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς από την Ελλάδα και 16 χώρες του εξωτερικού είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν τα επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τον ασφαλιστικό κλάδο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Επιπλέον, στο πλαίσιο της Συνάντησης οι σύνεδροι είχαν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν καρποφόρες επιχειρηματικές συναντήσεις με στόχο την ενίσχυση και την ανάπτυξη συνεργασιών.



Συμμετοχή της ΕΑΕΕ Στο 9ο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας

Η ΕΑΕΕ συμμετείχε ως «Χρυσός Χορηγός», στο 9ο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας στις **30 Μαρτίου 2019**. Ο ασφαλιστικός κλάδος έδωσε δυναμικό παρόν στην θεσμοθετημένη, ετήσια γιορτή για θέματα επιχειρηματικότητας και επαγγελματικού προσανατολισμού των νέων.

Η παρουσία της ασφαλιστικής αγοράς κορυφώθηκε με τη διοργάνωση συζήτησης πάνελ, με τίτλο «Ασφαλιστικός κλάδος και Νέοι: Ένας διαφορετικός διάλογος για τις ευκαιρίες και τις προοπτικές στον κλάδο». Στη συζήτηση συμμετείχαν φοιτητές και τα μέλη του ΔΣ της ΕΑΕΕ κ. Πάνος Δημητρίου, Διευθύνων Σύμβουλος της Generali Hellas, ο κ. Γιάννης Καντώρος, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Interamerican και ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, Διευθύνων Σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής. Την εκδήλωση άνοιξε με εισαγωγική ομιλία η κα. Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ.

Business Day

Στη συνέχεια στις **28 Μαΐου 2019**, η ΕΑΕΕ διοργάνωσε το πρώτο της Business Day για νέους φοιτητές και επαγγελματίες αναδεικνύοντας τα δυνατά σημεία ενός κλάδου που αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες της χώρας. Περισσότεροι από 40 προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές από σχολές Οικονομικών, Θετικών και Διοικητικών επιστημών συμμετείχαν στην εκδήλωση και ήρθαν σε επαφή με τις αξίες του κλάδου, ανακαλύπτοντας μέσα από διαδραστικές ενέργειες τα πλεονεκτήματά του ως εργοδότης.

Ημερίδα «Συντάξεις και Ανάπτυξη»

Ως θεσμικός φορέας του ασφαλιστικού κλάδου και μεγάλος εργοδότης της χώρας, η ΕΑΕΕ διοργάνωσε στις **15 Απριλίου**, ημερίδα με θέμα: «Συντάξεις και Ανάπτυξη». Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή των θεσμικών φορέων ΣΕΒ & ΣΕΤΕ και του Ιδρύματος Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ), το οποίο εκπόνησε μελέτη και παρουσίασε ο Γενικός Διευθυντής κ. Νίκος Βέττας με θέμα: «Συνταξιοδοτική μεταρρύθμιση και ανάπτυξη». Επιπρόσθετα, στο ίδιο πλαίσιο τοποθετήθηκαν εκπρόσωποι του πολιτικού χώρου: κ. Τ. Πετρόπουλος, Υφυπουργός Εργασίας, Κοιν. Ασφάλισης & Κοιν. Αλληλεγγύης, κ. Α. Γεωργιάδης, Αντιπρόεδρος της Νέας Δημοκρατίας και κ. Φίλιππος Σαχινίδης, Γραμματέας του τομέα Οικονομικών του Κινήματος Αλλαγής.



SUNLIGHT

Διάλογος για την αξία της ασφαλιστικής κάλυψης των επιχειρήσεων

Η αναγνώριση του σημαντικού ρόλου της ασφάλισης και η ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης των επιχειρήσεων βρέθηκαν στο επίκεντρο εκδήλωσης που διοργάνωσαν η ΕΑΕΕ και η εταιρία SUNLIGHT, μέλος του Ομίλου Olympra, η οποία έλαβε χώρα την **Πέμπτη, 31 Οκτωβρίου**, στο ξενοδοχείο InterContinental. Κατά τη διάρκεια της, παρουσιάστηκε το πρότυπο παράδειγμα της SUNLIGHT, η οποία κατάφερε όχι μόνον να ανακάμψει αλλά και να αναπτυχθεί περαιτέρω σε χρόνο ρεκόρ, μετά την καταστροφική φωτιά στο εργοστάσιό της το Μάιο του 2018.

Στη συνέχεια ακολούθησε συζήτηση πάνελ με θέμα: «**Ασφαλιστική κάλυψη και συνείδηση: επιλογή ή αναγκαιότητα**» στην οποία συμμετείχαν η κα. Μ. Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ, η κα. Τ. Χαδούλη, Legal Counsel & Compliance Director της SUNLIGHT, ο κ. Γ. Δαλιάνης, Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΟΝ, ο κ. Θ. Κοκκάλας, Διευθύνων Σύμβουλος της ERGO Ασφαλιστική, ο κ. Ν. Μακρόπουλος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, ο κ. Γ. Καντώρος, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Interamerican και ο κ. Π. Δημητρίου, Διευθύνων Σύμβουλος της Generalli Hellas.



Ενημερωτική ημερίδα

«Κλιματική αλλαγή, Φυσικές Καταστροφές: Πρόληψη & Αντιμετώπιση»

Στις **3 Δεκεμβρίου 2019** πραγματοποιήθηκε ενημερωτική ημερίδα της ΕΑΕΕ με θέμα την κλιματική αλλαγή και την πρόληψη και αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών.

Με την πρωτοβουλία αυτή η ΕΑΕΕ θέλησε να φωτίσει την κλιματική αλλαγή και τις φυσικές καταστροφές ως μεγάλα και σημαντικά θέματα που έχουμε να αντιμετωπίσουμε ως Κράτη και ως κοινωνία. Επιπλέον, στόχος ήταν η ανάδειξη του θετικού ρόλου που διαδραματίζει η ασφαλιστική αγορά από τη διπλή ιδιότητά της, αφενός του μεγάλου θεσμικού επενδυτή και του παρόχου προστασίας σε άτομα και επιχειρήσεις αφετέρου.

ΜΕΛΗ ΕΑΕΕ

Ανώνυμες εταιρίες με έδρα στην Ελλάδα



Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.
www.siderisins.gr



ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
www.allianz.gr



ALPHALIFE

ALPHALIFE Α.Α.Ε.Ζ.
www.alphalife.gr



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.atlantiki.com.gr



ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
www.axa.gr



CNP ΖΩΗΣ Μ.Α.Α.Ε.
www.cnpzois.gr



CREDIT AGRICOLE
ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ
www.ca-life.gr



D.A.S. Hellas
Α.Α.Ε. ΓΕΝ. ΝΟΜ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
www.das.gr



Πολιτέμπος στην αερόπληξη

ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.dynamis.gr



Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Α.Ε.Ε.Γ.Α. "Η ΕΘΝΙΚΗ"
www.ethniki-asfalistiki.gr



ERGO Α.Μ.Α.Ε.
www.ergohellas.gr



Ασφαλιστική

A FAIRFAX Company

EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Α.Ζ.
www.eurolife.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ. ΜΙΝΕΤΤΑ
www.minetta.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.europaikipisti.gr



ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
www.europe-asfalistiki.gr



GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
www.generali.gr



GROUPAMA ΦΟΙΝΙΣ Α.Ε.Α.Ε.
www.groupama.gr



INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ. ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.interamerican.gr



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
www.interasco.gr



INTERLIFE Α. Α.Ε.Γ.Α.
www.interlife.gr



METLIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ
www.metlife.gr



NN Ελληνική Ανώνυμη
Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής
www.nnhellas.gr



NP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
www.np-asfalistiki.gr



Ασφαλιστική Εταιρεία

ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
www.orizonins.gr



PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
www.personal-insurance.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.syneteristiki.gr



Ασφαλιστική

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
www.ydrogios.gr

Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων



AIG EUROPE S.A., Υποκατάστημα Ελλάδας
www.aig.com.gr



ARAG SE
www.arag.gr

ASSOCIATION OF LLOYD'S UNDERWRITERS



ATRADIUS CREDITO Y CAUCION SA DE
SEGUROS Y REASEGUROS – HELLENIC BRANCH
www.atradius.gr



How can we help?
AWP P&C S.A.
www.mondial-assistance.gr



AXA PARTNERS
Credit & Lifestyle Protection
www.partners.axa



CNP ASFALISTIKI LTD
www.cnpinsurancegreece.com



EULER HERMES HELLAS
www.eulerhermes.com



ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε.
Υποκατάστημα Ελλάδας
www.euroins.gr



EUROP ASSISTANCE
www.europe-assistance.gr



HD INSURANCE LTD
www.hellasdirect.gr



HDI GLOBAL SE, HELLAS
www.hdi.global



INTER PARTNER ASSISTANCE
www.inter-partner.gr



ΚΥΠΡΟΥ ΖΩΗΣ
www.bankofcyprus.gr



MAPFRE ASISTENCIA COMPANIA INTERNACIONAL
DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
www.mapfre-asistencia.gr

mitsui marine & fire insurance Co
(EUROPE) LTD



PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
www.primeins.gr



ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
www.willis.com



TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED
www.willis.com



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε.
ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ
www.genikipanelladiki.gr

**ΒΑΣΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου 21 - 102 50 Αθήνα, τηλ.: 210 32 01 111 - fax: 210 32 32 239 | www.bankofgreece.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Λεωφ. Συγγρού 106 - 117 41 Αθήνα | τηλ.: 210 92 19 660-666-684 - fax: 92 19 917 | www.eias.gr

* * *

ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΩΗΣ

Αμερικής 3 105 64 Αθήνα | τηλ.: 210 320 52 98 | www.pligf.gr

* * *

ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Δ. Αεροπαγίτου & Μακρή 1 - 117 42 Αθήνα | τηλ.: 210 33 27 400 - fax: 210 33 27 426-7 | www.epikef.gr

* * *

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Γ.Δ.Α.)

Ξενοφώντος 9 - 105 57 Αθήνα | τηλ.: 210 32 36 562, 210 32 23 324, 210 32 38 402 - fax: 210 32 38 370 |

www.mib-hellas.gr

* * *

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Ξενοφώντος 10 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 33 34 100 - fax: 210 33 34 149 | www.sesae.gr

* * *

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Μητροπόλεως 5 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 32 22 285 | www.actuaries.org.gr

* * *

**ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΤΕΑ ΕΑΠΑΕ)**

Πατησίων 48 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 82 29 778, 210 82 18 372 - fax: 210 82 25 136 | e-mail: info@teaeapae.gr

* * *

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο.Α.Σ.Ε.)

Βησσαρίωνος 9 & Σίνα - 106 72 Αθήνα | τηλ.: 210 36 16 572, 210 36 16 579, fax: 210 36 47 284 | www.oase.gr

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 38 05 907, fax: 210 38 27 354 | e-mail: heferi@ath.forthnet.gr

* * *

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ (Π.Ο.Α.Π.)

Κάνιγγος 27- 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354

* * *

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ (Π.Σ.Α.Σ.)

Στουρνάρη 16 - 106 83 Αθήνα | τηλ.: 210 95 72 986-7 - fax: 210 95 11 079 | www.psas.gr

* * *

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Σ.Ε.Μ.Α.)

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ - 115 28 Αθήνα | τηλ.: 210 77 92 171, fax: 210 77 17 180 | www.sema.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76 - 112 42 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 92 42 707 - fax: 210 92 21 573 | www.pssas.gr

* * *

ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354, 210 38 05 907 | www.haii.gr

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ INSURANCE EUROPE

rue Montoyer 51, B-1000, Brussels, Belgium | tel.: +32 2 894 3000 - fax: +32 2 894 3001 |
www.insuranceeurope.eu

* * *

COUNCIL OF BUREAUX

Avenue Louise, 166, 1E, B-1050, Brussels - Belgium | tel: +32 2 6270920 - fax: +32 2 6473004 |
www.cobx.org

* * *

INTERNATIONAL UNION OF MARINE INSURANCE (IUMI)

C.F. Meyer- Strasse 14, P.O. Box 4288, CH - 8023 Zurich, Switzerland | tel.: +41 (44) 208 28 70,
fax: +41 (44) 208 28 00 | www.iumi.com

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΘΗΚΑΝ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ:



Χριστίνα
Ανδρικοπούλου



Εύα
Βαρουχάκη



Σάντρα
Κοκονέτση



Γιολάντα
Κουκουλέτσου



Γιάnnης
Ταβλαρίδης



Ρεβέκκα
Τούτουζα



Εύη
Τσιούρη



Μαρία
Φαράντου



Γιάnnης
Φασόςης



Κέλλυ
Χατζηδημητρίου

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ



ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10
105 57 ΑΘΗΝΑ



T. 210 33 34 100
F. 210 33 34 149



info@eaee.gr
www.eaee.gr