

Ετήσια Έκθεση 2020



Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου και Γενικής Διευθύντριας	4-5
Η ΕΑΕΕ εν Μέσω της Πανδημίας	6-7
ΕΑΕΕ	8-11
Ευρωπαϊκή Οικονομία	12
Η Ευρωπαϊκή Ασφαλιστική Αγορά	14-16
Η Οικονομική Δραστηριότητα στην Ελλάδα	17-19
Η Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά Μεγέθη και Τάσεις	20-23
Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος	
Εποπτεία Ιδιωτικών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων	25
Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων	
Εφαρμογή Οδηγίας 2016/97 και Ν. 4583/2018	27
Η Νέα Σ.Σ.Ε. για Εργαζόμενους στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις	28
Η Θεσμική Αναγνώριση του Αναπτυξιακού Ρόλου της Ιδιωτικής Ασφάλισης στο Χώρο των Συντάξεων	29
Όροι Λειτουργίας των ΡΕΡΡ	30
Πρόταση Καθιέρωσης Συστήματος Υποχρεωτικής Ασφάλισης Κατοικιών από Φυσικές Καταστροφές	31
Επικαιροποίηση «Δεικτών ΙΟΒΕ» για την Μεταβολή των Νοσοκομειακών Αποζημιώσεων	32
Νομοθετική Ρύθμιση Αντιμετώπισης Αναπροσαρμογών Ασφαλιστρων Μακροχρόνιων Προγραμμάτων Νοσοκομειακής Περίθαλψης	33
Συνεργασία με ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ.	
- Ελληνικό Ινστιτούτο DRG	34
Πολυετές Πλάνο Δράσεων ΕΑΕΕ για την Καταπολέμηση της Ασφαλιστικής Απάτης	35

Αγροτικές Ασφαλίσεις - Συμμετοχή ΕΑΕΕ στην Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης για την Αναμόρφωση του ΕΛΓΑ	37
Συμμετοχή ΕΑΕΕ σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα για την Περιβαλλοντική Ευθύνη	39
Προσπάθειες ΕΑΕΕ για την Αντιμετώπιση των Συνεπειών της Κλιματικής Αλλαγής	41
Cyber Risks: Πρόκληση και Ευκαιρία για την Ασφαλιστική Αγορά	43
Η ΕΑΕΕ Συνυπογράφει την Πράσινη Συμφωνία για την Προώθηση της Ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα	45
Εναρμόνιση Αρχείου Αυτοκινήτων «ΥΣΑΕ» με τον Γ.Κ.Π.Δ.	46

Ευρωπαϊκοί Φάκελοι Ασφαλιστικού Ενδιαφέροντος	
Πανδημία και Επιπτώσεις στον Ασφαλιστικό Κλάδο	49
Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Χρηματοπιστωτικού Τομέα στην Ε.Ε.	51
Κλιματική Αλλαγή και Βιώσιμη Ανάπτυξη Προϊόντα PRIIPs	52
	54

Έρευνες και Στατιστικές Μελέτες	55-57
--	-------

Επικοινωνία	58-60
--------------------	-------

Εκδηλώσεις – Δράσεις ΕΑΕΕ 2020	61-65
---------------------------------------	-------

Τα Μέλη της ΕΑΕΕ	66-69
-------------------------	-------

Βασικοί Φορείς της Ασφαλιστικής Αγοράς	70-72
---	-------

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος αποτελεί τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που λειτουργούν με καθεστώς εγκατάστασης στην Ελλάδα με 48 επιχειρήσεις – μέλη, οι οποίες εκπροσωπούν περίπου το 95% της εγχώριας παραγωγής ασφαλιστρων των εγκατεστημένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, προσφέροντας όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με την λειτουργία τους συμβάλλουν πολλαπλά στην προαγωγή της Εθνικής Οικονομίας αλλά και στην κοινωνική σταθερότητα μέσω της παροχής των ασφαλιστικών καλύψεων. Τα στοιχεία που καταγράφονται στην παρούσα έκθεση προέρχονται από τις δημοσιευμένες καταστάσεις του συνόλου των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αναφέρονται στην λειτουργία τους κατά το έτος 2019, ενώ τα παραγωγικά στοιχεία του έτους 2020 προέρχονται από ειδική έρευνα της ΕΑΕΕ μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά προέρχονται από τις εκθέσεις της Insurance Europe και αφορούν το έτος 2018 και τις πρώτες εκτιμήσεις για το 2019.

ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ

Μαργαρίτα Αντωνάκη

Μία από τις καθοριστικές αλλαγές που έφερε η πανδημία του Covid-19 ήταν στον τρόπο που εργαζόμαστε με την εφαρμογή της τηλεργασίας σε πολύ μεγάλο ποσοστό. Και η ΕΑΕΕ φυσικά δεν αποτέλεσε εξαίρεση. Οι συνθήκες μας οδήγησαν να αλλάξουμε πολύ σύντομα τον τρόπο λειτουργίας μας. Με απόλυτη προτεραιότητα την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού μας και βασικό στόχο να συνεχίσουμε απρόσκοπτα την εξυπηρέτηση των μελών μας και την προώθηση των στόχων μας, ήδη από το πρώτο διάστημα περάσαμε σε καθεστώς τηλεργασίας και χρησιμοποιήσαμε τις δυνατότητες και τα εργαλεία που προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία για να συνεχίσουμε κανονικά το έργο μας.

Με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών και την εδραίωση νέων καναλιών επικοινωνίας περάσαμε σε ένα νέο μοντέλο λειτουργίας που λειτουργεί εξίσου αποτελεσματικά. Η ΕΑΕΕ παρά τις δύσκολες συνθήκες συνέχισε να αποτελεί φόρουμ διαλόγου και επικοινωνίας για όλα τα θέματα που απασχολούν τον κλάδο και ευελπιστούμε ότι τα μέλη μας συνέχισαν να λαμβάνουν το ίδιο επίπεδο υπηρεσιών.

Το online περιβάλλον κυριάρχησε το 2020. Ατέλειωτες ώρες τηλεδιασκέψεων και συνεχής επικοινωνία με τα μέλη μας και εγχώριους φορείς με όλους του πιθανούς online τρόπους ήταν τα κύρια χαρακτηριστικά του έτους. Και βέβαια διαρκής επαφή με την ομοσπονδία των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ενώσεων, την Insurance Europe όπου βασικό θέμα ήταν η ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των ευρωπαϊκών αγορών για τη διαχείριση της πανδημίας και βέβαια όλες οι τρέχουσες ευρωπαϊκές εξελίξεις.

Στις επόμενες σελίδες ο αναγνώστης μπορεί να ενημερωθεί και το έργο της Ένωσης και τα βασικά θέματα που μας απασχόλησαν το 2020. Ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά: η διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας, εργασιακά θέματα, φορολογία, εποπτικά ζητήματα, ο ρόλος της Ιδιωτικής Ασφάλισης σε βασικούς τομείς όπως οι συντάξεις, η υγεία και οι φυσικές καταστροφές, η χρηματοοικονομική εκπαίδευση, η προώθηση της ασφαλιστικής συνείδησης με καμπάνιες, προγράμματα χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης, webinars και πολλά άλλα.

Και βέβαια αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με το έργο και τις δράσεις της ΕΑΕΕ είναι πάντα διαθέσιμη στον ιστοχώρο μας www.eaee.gr ο οποίος ενημερώνεται τακτικά.



Μαργαρίτα Αντωνάκη

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Το 2020 ήταν μία χρονιά πολύ διαφορετική από τις προηγούμενες. Μια χρονιά που ανέτρεψε τη ροή των εξελίξεων και όλες τις προβλέψεις. Η ασφαλιστική αγορά είναι εξοικειωμένη με το απρόβλεπτο και απροσδόκητο και διαθέτει τη νοοτροπία, τους ανθρώπους, τις διαδικασίες και τα εργαλεία για να ανταποκριθεί στις αλλαγές. Και το απέδειξε.

Ως αποτέλεσμα της πανδημίας και των περιορισμών για τον έλεγχο της εξάπλωσής της, η ελληνική οικονομία το 2020 παρουσίασε ύφεση που κινείται κοντά στο 10%. Την ίδια χρονιά η ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα να μην έκλεισε με μείωση στην παραγωγή ασφαλιστρών, όμως η μείωση αυτή (-3,7%) δεν ήταν δραματική. Αυτό αποδεικνύει ότι οι πολίτες αναγνωρίζουν την αξία ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου και το διατηρούν παρά τις δυσκολίες.

Η ανταπόκριση της αγοράς στις προκλήσεις της πανδημίας ήταν άμεση σε όλα τα επίπεδα. Ενεργοποιώντας επιχειρησιακά σχέδια και εφαρμόζοντας την τηλεργασία με πολύ μεγάλο ποσοστό οι εταιρίες παρέμειναν σε πλήρη λειτουργία εξυπηρετώντας τους ασφαλισμένους. Κεντρικά, μέσω της ΕΑΕΕ ενισχύσαμε τον ΕΟΔΥ. Επιπλέον πολλά μέλη μας συνέβαλαν και μεμονωμένα στην αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης με χορηγίες, δωρεές κ.ά. Εξηγή-

σαμε τι καλύπτουν τα συμβόλαια στην πανδημία και καλύψαμε τους ασφαλισμένους μας. Προχωρήσαμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό των εταιριών.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επιδιώκουμε με επιμονή και σθένος τους μακροπρόθεσμους στόχους μας, να συνεργαζόμαστε με την Πολιτεία, διάφορους φορείς, ελληνικούς και ξένους και να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις του αυστηρότατου θεσμικού πλαισίου και της εποπτείας. Και βέβαια να καταβάλλουμε αποζημιώσεις που φθάνουν τα €2,2 δισ.

Παρά το δύσκολο 2020 η ελληνική ασφαλιστική αγορά ξεκινά το 2021 πιο ισχυρή, πιο αξιόπιστη και πιο δυνατή από ποτέ. Είμαστε ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής με €17 δισ., μεγάλος εργοδότης και αξιόπιστος συνεργάτης της Πολιτείας. Είμαστε εδώ, μπορούμε και επιβάλλεται πλέον να παίξουμε σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της οικονομίας και να δώσουμε στους πολίτες και στο Κράτος λύσεις με έμφαση στους τομείς των συντάξεων, της υγείας και των φυσικών καταστροφών.

20

Η ΕΑΕΕ

εν μέσω της πανδημίας

20

ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Διαρκής Ενημέρωση ασφαλισμένων

Η ΕΑΕΕ από την πρώτη στιγμή της πανδημίας παρείχε έγκυρη ενημέρωση στους ασφαλισμένους μέσω Δελτίων Τύπου, της ιστοσελίδας της και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Ανάρτησε ενότητα Συχνών Ερωτήσεων σχετικά με τη λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς, τις ασφαλιστικές καλύψεις, τους τρόπους καταβολής ασφαλίσεων κλπ. Με αναλυτικά δελτία τύπου έδινε πληροφόρηση σχετικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και υγείας και την επιχειρησιακή ετοιμότητα της ασφαλιστικής αγοράς, ενώ παρείχε πληθώρα συμβουλών μέσω των κοινωνικών δικτύων στους ασφαλισμένους.



Κοινωνική ευθύνη

Με πρωτοβουλία της ΕΑΕΕ και με στόχο την προστασία της υγείας και της ανθρώπινης ζωής, οι ασφαλιστικές εταιρίες-μέλη της προσέφεραν χρηματική δωρεά για την κάλυψη των αναγκών του Εθνικού Συστήματος Υγείας σε σύγχρονο ιατρο-τεχνολογικό εξοπλισμό όπως monitors παρακολούθησης των ασθενών, αντλίες έγχυσης για τις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και αναπνευστήρες. Οι εταιρίες της ασφαλιστικής αγοράς, εκτός από την άμεση ανταπόκριση σε αυτήν την κινητοποίηση της ΕΑΕΕ, ανέλαβαν παράλληλα και δικές τους πρωτοβουλίες προς την ίδια κατεύθυνση.



Απρόσκοπτη λειτουργία - Τηλεργασία - Προστασία ανθρώπινου δυναμικού

Με κύριο γνώμονα την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού αλλά και των συνεργατών της, η ΕΑΕΕ εφάρμοσε άμεσα την τηλεργασία και χρησιμοποίησε τα σύγχρονα μέσα επικοινωνίας ώστε να συνεχίσει αδιάλειπτα τη λειτουργία της ανταποκρινόμενη με επάρκεια και αποτελεσματικότητα και όλες τις προκλήσεις που αντιμετώπισε. Όλες οι επιτροπές και τα όργανα της ΕΑΕΕ συνέχισαν απρόσκοπτα το έργο τους ενώ πλήθος διαδικτυακών εκδηλώσεων αντικατέστησαν τις δια ζώσης προγραμματισμένες εκδηλώσεις.



Επικοινωνία - διαβούλευση για χειρισμό πανδημίας

Μέσω της ΕΑΕΕ υπήρξε συνεχής διαβούλευση και επικοινωνία μεταξύ των εταιριών μελών για το χειρισμό των επιπτώσεων της πανδημίας, την τηλεργασία κ.λπ. Επιπλέον υπήρξε διαρκής επαφή με την Insurance Europe (το ευρωπαϊκό όργανο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) μέσω της Γενικής Διεύθυνσης της ΕΑΕΕ για ενημέρωση, ανταλλαγή απόψεων και συντονισμό των ευρωπαϊκών αγορών για τα θέματα της πανδημίας.

ΕΑΕΕ

Ταυτότητα

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) είναι ο κεντρικός φορέας εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα.

Είναι αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο με μέλη Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Αριθμεί 48 μέλη που προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων και αντιπροσωπεύουν πάνω από το 95% της παραγωγής ασφαλιστρών στην ελληνική αγορά.

Ως η κύρια και ενιαία φωνή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η ΕΑΕΕ εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.



Όραμα

Μια ασφαλιστική αγορά αξιόπιστη για τους ασφαλισμένους, με έμφαση στην άριστη παροχή υπηρεσιών, την καινοτομία και την απλότητα και ελκυστική για τους μετόχους και τους επενδυτές κεφαλαίων.

Μια αγορά που συμβάλλει:

- 1) Στην κοινωνία παρέχοντας υψηλής ποιότητας προστασία και ασφάλεια στους πολίτες
- 2) Στην οικονομία και την ανάπτυξη ως σημαντικός επενδυτής, εργοδότης και διαχειριστής κινδύνου με υψηλή τεχνογνωσία.



Αποστολή

Η ουσιαστική συμβολή στη διάδοση του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης.

Η ουσιαστική συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και τη διαφάνεια της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα.

Η παροχή άρτιων υπηρεσιών προς τις εταιρίες - μέλη με συνεχή ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών.

Υπηρεσίες προς τα Μέλη:

Δραστηριότητες

- Παροχή έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης στα μέλη σχετικά με κάθε θέμα που προκύπτει και συγκρότηση προτάσεων για τη λύση προβλημάτων.
- Παρακολούθηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και των αρχών που ισχύουν για την ασφαλιστική αγορά και ενημέρωση των εταιριών - μελών.
- Συνεχής ενημέρωση σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης με διενέργεια ερευνών, επιστημονικών διαλέξεων και σεμιναρίων.
- Παροχή υποδομής και συγκεντρωτικής εμπειρίας προς τις εταιρίες - μέλη για ανταλλαγή πληροφοριών.
- Ενθάρρυνση των εταιριών - μελών στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

Στατιστικά στοιχεία, μελέτες:

- Καταγραφή στατιστικών στοιχείων για τη διαχρονική αποτύπωση της κατάστασης της αγοράς και την απεικόνιση τάσεων.
- Εξειδικευμένες επιστημονικές μελέτες.

Στενή συνεργασία με την πολιτεία και τα κέντρα λήψης αποφάσεων:

- Συγκροτημένη και συστηματική συνεργασία με την εποπτική αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος) και την Πολιτεία για την προβολή των θέσεων της αγοράς και την επίλυση των θεμάτων του κλάδου.
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για συνεργασία μεταξύ Πολιτείας και ιδιωτικού τομέα στα θέματα ιδιωτικής ασφάλισης και για τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της αγοράς.

- Στενή συνεργασία με τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υιοθέτηση αντίστοιχων βέλτιστων πρακτικών.
- Προώθηση των απόψεων της ελληνικής αγοράς προς τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ενημέρωση:

- Ενημέρωση του κοινού για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και το έργο που επιτελεί.
- Ενημέρωση των ΜΜΕ και των διαμορφωτών κοινής γνώμης.

Δράσεις:

- Διοργάνωση εκδηλώσεων που προβάλλουν τις θέσεις και το θεσμικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης.

Οργάνωση και Δομή

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Επιτροπή.

Διοικητικό Συμβούλιο

Έχει διετή θητεία και αποτελείται από 19 μέλη τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Το Διοικητικό Συμβούλιο χαράσσει τη στρατηγική της ΕΑΕΕ και συγκροτεί Επιτροπές ορίζοντας πρόεδρο για κάθε μία ξεχωριστά.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι αρμόδια για να αποφασίζει για τα τρέχοντα θέματα της ΕΑΕΕ και να προετοιμάζει θέματα αρμοδιότητας του Διοικητικού συμβουλίου.

Τα μέλη της είναι οι κ.κ.:

- Σαρρηγεωργίου Αλέξανδρος • Σταύρος Κωνσταντάς
- Δημητρίου Παναγιώτης • Ζορμπάς Δημήτριος
- Καντώρας Ιωάννης • Λαπατάς Ιωάννης
- Μοάτσος Ερρίκος • Πολιτοπούλου Μαρία-Ιωάννα

Γενική Διεύθυνση

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προΐσταται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ. Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ είναι η κα. Μαργαρίτα Αντωνάκη.

Επιτροπές ΕΑΕΕ

Στη συγκρότηση των επιτροπών συμμετάσχουν ως εκπρόσωποι, στελέχη των εταιριών-μελών. Έργο τους είναι η επεξεργασία, μελέτη και διαχείριση κάθε εξειδικευμένου ζητήματος που εμπίπτει στον τομέα της αρμοδιότητάς του.



Μαργαρίτα Αντωνάκη
Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ

Διοικητικό Συμβούλιο 2020

ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Αλέξανδρος
Σαρρηγεωργίου

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Σταύρος
Κωνσταντάς

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Παναγιώτης
Δημητρίου

ΤΑΜΙΑΣ



Δημήτριος
Ζορμπάς



Νικόλαος
Αντιμησάρης



Κυριάκος
Αποστολίδης



Παναγιώτης
Βαγιακάκος



Γεώργιος
Ζάχος



Giuseppe
Zorgno



Ιωάννης
Καντώρας



Αναστάσιος
Κασκαρέλης



Χρήστος
Κάτσιος



Ιωάννης
Λαπατάς



Γεώργιος
Μινέττας



Φιλίππα
Μιχάλη



Ερρίκος
Μοάτσος



Μαριάννα
Πολιτοπούλου



Κάρολος
Σαΐτας

Πρόεδροι επιτροπών

Ζωής & Συντάξεων	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΣΑΡΔΕΛΗΣ (έως 10/20)	Διαμεσολάβησης	ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΤΣΙΟΣ
Υγείας	ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ	Νομικής Προστασίας	ΜΑΝΟΣ ΚΑΛΛΗΣ (έως 9/20)
Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, & Μεταφορών	ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ	Φορολογικών & Νομικών θεμάτων	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΑΓΙΑΚΑΚΟΣ
Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών	GIUSEPPE ZORGNO	Solvency II, Risk & Οικονομικών	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
Αυτοκινήτων	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ	Ανθρωπίνου Δυναμικού	ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ
Διαφάνειας	ΚΑΡΟΛΟΣ ΣΑΪΑΣ		



Εξελίξεις

Η οικονομική ανάπτυξη των ευρωπαϊκών χωρών (σε αποπληθωρισμένες τιμές) επιβραδύνθηκε στο + 1,5% το 2019, σε σύγκριση με + 1,9% το 2018. Το ευρωπαϊκό Α.Ε.Π. αυξήθηκε πιο αργά από αυτό των ΗΠΑ, όπου σημειώθηκε αύξηση 2,3% το 2019.

Η περίοδος μεταξύ 2009 και 2018 στην Ευρωπαϊκή Ένωση χαρακτηρίστηκε από τις συνεχείς μειώσεις των δημοσίων ελλειμμάτων που οφείλονται στα μέτρα λιτότητας: ο λόγος του δημοσιονομικού ελλείμματος της Ε.Ε. προς το Α.Ε.Π. μειώθηκε σε 0,7% το 2018, το χαμηλότερο στο παρελθόν. Το 2019, ως αποτέλεσμα της αύξησης των κρατικών δαπανών, το έλλειμμα αυξήθηκε ελαφρά στο 0,8%.

Το ευρώ υποτιμήθηκε έναντι του δολαρίου ΗΠΑ το 2019, από 1,1397 \$ στις αρχές του έτους σε 1,1234 \$ την τελευταία εργάσιμη ημέρα του έτους (-1,4%).

Η αργή οικονομική ανάπτυξη στην Ε.Ε. αντικατοπτρίζεται από ένα χαμηλό επίπεδο πληθωρισμού. Ο πληθωρισμός στη ζώνη του ευρώ (όπως μετράται από τον Εναρμονισμένο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή) διαμορφώθηκε στο 1,2% το 2019. Ο βασικός πυρήνας του πληθωρισμού (ο οποίος εξαιρεί τις εξαιρετικά ευμετάβλητες τιμές όπως αυτές για τα τρόφιμα και την ενέργεια)

για) κυμάνθηκε επίσης μεταξύ 1,1% και 1,4% καθ' όλη την διάρκεια του έτους.

Οι χρηματιστηριακές αγορές σημείωσαν άνοδο καθ' όλη τη διάρκεια του 2019, μία από τις καλύτερες χρονιές για τους επενδυτές, καθώς οι περισσότεροι ευρωπαϊκοί δείκτες είχαν μια εξαιρετική απόδοση, παρά το γεγονός ότι ξεκίνησαν από μια χαμηλή βάση. Ο δείκτης Euro Stoxx 50 αυξήθηκε κατά 25% κατά τη διάρκεια του 2019 και ο δείκτης MSCI European Union ακολούθησε το ίδιο αποτέλεσμα. Συνολικά, οι ευνοϊκές συνθήκες χρηματοδότησης και η θετική οικονομική απόδοση δημιούργησαν εύφορο έδαφος για τις χρηματιστηριακές αγορές.

“ Τα 2 δισ. € που κατέβαλε καθημερινά η ασφαλιστική βιομηχανία της Ευρώπης σε αποζημιώσεις το 2019 δείχνει την έκταση της προστασίας που παρείχαν οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις στην ευρωπαϊκή οικονομία και κοινωνία. Επιπροσθέτως τα 10.433 δισ. € που είχαν επενδύσει στην οικονομία το 2019, καταδεικνύουν σαφώς την αξία του κλάδου ως πάροχο σταθερής, μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης.

”



Παραγωγή ασφαλιστρών

Το 2019, τα συνολικά ασφάλιστρα στις χώρες μέλη της Insurance Europe ανήλθαν σε 1.254 δισ. €, μειωμένα κατά 3,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η πτώση σημειώθηκε λόγω της απότομης μείωσης της δραστηριότητας του Ηνωμένου Βασιλείου, καθώς και στις διαρθρωτικές αλλαγές στις δραστηριότητες των Εταιριών του.

Αντίθετα, η ανάπτυξη στην ηπειρωτική Ευρώπη έφτασε το 4,5%, με χαμηλότερη μεν, αλλά σταθερή αύξηση των ασφαλίσεων κατά ζημιών στο 2,9% και ανάπτυξη των εργασιών στην υγεία κατά 6,9%. Τα ασφάλιστρα ζωής μειώθηκαν 7,5% στα μέλη της Insurance Europe, αλλά αυξήθηκαν 4,7% στην ηπειρωτική Ευρώπη. Τα συνολικά ασφάλιστρα στην ηπειρωτική Ευρώπη αυξήθηκαν για επτά χρόνια έως το 2019 με μέσο ρυθμό 3,9% ετησίως.

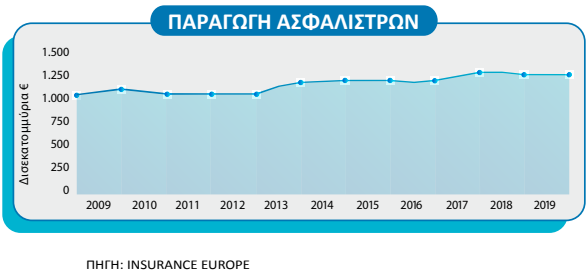
Οι πέντε μεγαλύτερες αγορές - το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία, η Γερμανία, η Ιταλία και η Ολλανδία - αντιπροσώπευαν μαζί το 76% όλων των ασφαλιστρών στην Ευρώπη.

Το 2019, το μέσο κατά κεφαλήν ποσό που δαπανήθηκε για την ασφάλιση (γνωστό ως ασφαλιστική πυκνότητα) στην Ευρώπη ήταν 2.085 €, εκ των οποίων 1.163 € δαπανήθηκαν για ασφάλιση ζωής, 248 € για ασφάλιση υγείας και 680 € για τις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

Η διείσδυση των ασφαλίσεων - τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ως ποσοστό του ΑΕΠ - αποτελεί μία ένδειξη της ασφαλιστικής δραστηριότητας στην οικονομία. Η μέση διείσδυση της ασφάλισης στην Ευρώπη ανήλθε στο 7,08% το 2019.

Τα ασφάλιστρα ζωής στην Ευρώπη μειώθηκαν 7,5% το 2019, φθάνοντας τα 700 δισ. €, μετά από αύξηση 7% το 2018. Η ισχυρή μείωση σχετίζεται με μείωση 34,8% των ασφαλιστρών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Τα ασφάλιστρα ζωής στην ηπειρωτική Ευρώπη το 2019 αυξήθηκαν κατά 4,7% στα 547 δισ. €.

Κατά την τελευταία δεκαετία, τα ασφάλιστρα ζωής στην ηπειρωτική Ευρώπη αυξήθηκαν κατά 5,3%, κάτι που εξηγείται από



την αύξηση του ονομαστικού μέσου εισοδήματος στην Ευρώπη, καθώς και από την αυξημένη συνειδητοποίηση των ανθρώπων σχετικά με την ανάγκη για συνταξιοδοτική αποταμίευση.

Το 2019, κατά μέσο όρο 1.163 € κατά κεφαλήν δαπανήθηκαν για ασφάλιση ζωής στην Ευρώπη, μειωμένα κατά 7,9% από το 2018. Εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, η διείσδυση των ασφαλειών ζωής στην ηπειρωτική Ευρώπη αυξήθηκε κατά 4,3% σε 1.022 € κατά κεφαλή.

Η διείσδυση των ασφαλιστρών ζωής στην Ευρώπη μειώθηκε σε 3,95%. Για την ηπειρωτική Ευρώπη, η διείσδυση αυξήθηκε στο 3,60%.

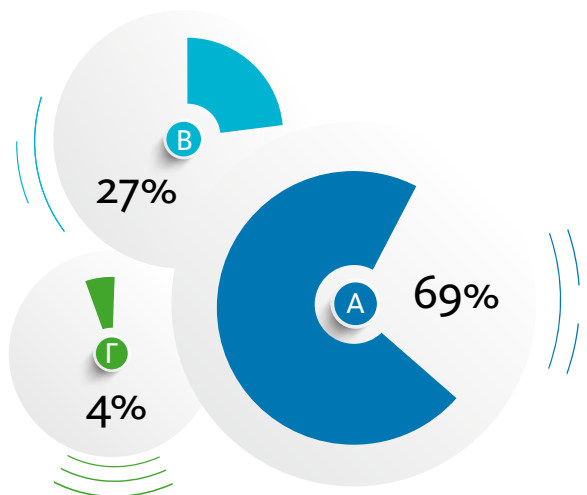
Στις ασφαλίσεις υγείας καταγράφηκε αύξηση παραγωγής σε όλες τις χώρες εκτός από το Ηνωμένο Βασίλειο το 2019, με αποτέλεσμα την αύξηση κατά 6,8% στην συνολική ευρωπαϊκή παραγωγή - η υψηλότερη αύξηση που σημειώθηκε σε μια δεκαετία. Τα ασφάλιστρα υγείας έφτασαν τα 149 δισ. € το 2019.

Κατά μέσο όρο, το κατά κεφαλήν ποσό που δαπανήθηκε για ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Ευρώπη το 2019 ήταν 248 € ή 15 € περισσότερο από το 2018. Το ποσοστό διείσδυσης της ασφάλισης υγείας στην Ευρώπη αυξήθηκε ελαφρά σε μέσο όρο 0,84%. Οι τεράστιες διαφορές που παρατηρούνται μεταξύ των χωρών αντικατοπτρίζουν σε μεγάλο βαθμό τις διαφορές στα εθνικά συστήματα υγείας.

Η παραγωγή των ασφαλίσεων κατά ζημιών τείνει να συνδέεται στενά με τις οικονομικές συνθήκες, δεδομένου ότι αυτές επηρεάζουν σημαντικά τη ζήτηση προϊόντων προστασίας. Η θετική οικονομική ανάπτυξη που σημειώθηκε στην Ευρώπη το 2019, με το Α.Ε.Π. της Ε.Ε. των 28 να αυξάνεται κατά 1,6%, συνέβαλε στην αύξηση 2,2% των ασφαλιστρών κατά ζημιών, τα οποία έφθασαν τα 409 δισ. €.

Τα μέσα κατά κεφαλήν ασφάλιστρα στην Ευρώπη ανήλθαν σε 680 € το 2019, δηλαδή 12 € ή 1,8% περισσότερο από ό, τι το 2018. Ο λόγος των ασφαλιστρών κατά ζημιών προς το ΑΕΠ μειώθηκε στο 2,31%.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ - 2019 (%)



ΠΗΓΗ: EIOPA Solvency II 2019

Πληρωθείσες αποζημιώσεις

Οι συνολικές αποζημιώσεις και οι παροχές που καταβλήθηκαν σε ασφαλισμένους στις χώρες μέλη της Insurance Europe ανήλθαν σε 997 δισ. € το 2019, σημειώνοντας μείωση 6,2% σε σύγκριση με το 2018. Αυτό εξηγείται από την απότομη πτώση των ασφαλίσεων ζωής στο Ηνωμένο Βασίλειο, καθώς και από τη μείωση των παροχών για συντάξεις.

Αντίθετα, η αύξηση των αποζημιώσεων στην ηπειρωτική Ευρώπη έφτασε το 5,5%. Το σύνολο των αποζημιώσεων και των παροχών που καταβλήθηκαν σε όλες τις χώρες της Insurance Europe ισοδυναμούσε με 1.658 € κατά κεφαλήν ή 2,73 δισ. € την ημέρα.

Οι αποζημιώσεις και οι παροχές ασφαλίσεων ζωής που καταβλήθηκαν στους ευρωπαίους ασφαλισμένους μειώθηκαν κατά 10,8% σε 630 δισεκατομμύρια ευρώ ή 1.177 € κατά κεφαλή το 2019.

Κατά την τελευταία δεκαετία, οι συνολικές αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν για τις ασφαλίσεις υγείας, αυξήθηκαν κατά 40,5% σε 119 δισ. € το 2019. Από το 2018 έως το 2019, συγκεκριμένα, ο ρυθμός ανάπτυξης έφτασε το 7,7%, υψηλότερος από τους ρυθμούς των προηγούμενων ετών.

Οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά ζημιών που πληρώθηκαν στην Ευρώπη αυξήθηκαν 1,2% το 2019, φθάνοντας συνολικά το ύψος των 249 δισ. € ή 425 € κατά κεφαλή.

Οι Επενδύσεις

Το 2019, το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο που διαχειρίζονταν οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις στην Ευρώπη αυξήθηκε 4,2% σε 10.433 δισ. €, μετά από πτώση 1,6% το 2018.

Η αύξηση οφείλεται στην αύξηση 4,5% των ασφαλίσεων της ηπειρωτικής Ευρώπης το 2019, καθώς και από τη θετική απόδοση χρηματοπιστωτικών αγορών, οι οποίες ανέκαμψαν μετά από ένα ταραχώδες τέταρτο τρίμηνο του 2018 που προκλήθηκε από τις διεθνείς εμπορικές εντάσεις και τις ανησυχίες για πρόωρες αυξήσεις των επιτοκίων από την Ομοσπονδιακή Τράπεζα των ΗΠΑ.

Σαν αποτέλεσμα της αύξησης του Α.Ε.Π. της Ε.Ε. κατά 3,4% το 2019, το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των Ασφαλιστών Επιχειρήσεων ως μερίδιο του ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 0,5 ποσοστιαίες μονάδες σε 58,8%.

Συνολικά, η κατανομή των επενδύσεων των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων δεν άλλαξε σημαντικά το 2019 σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Οι Ασφαλιστικές συνέχισαν να επενδύουν κυρίως σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα.



Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων και εργαζομένων

Σύμφωνα με την ΕΙΟΡΑ, στο τέλος του 2019 υπήρχαν 3.653 εγχώριες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις (συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών) και 26 υποκαταστήματα τρίτων χωρών που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη (εκτός της Ελβετίας (148) και της Τουρκίας (59)). Επιπλέον, υπήρχαν 1.684 ενεργά υποκαταστήματα ΕΟΧ.

Το 2019, υπήρχαν περισσότεροι από 945.000 άμεσα εργαζόμενοι στον ευρωπαϊκό ασφαλιστικό τομέα, ποσοστό που σε μεγάλο βαθμό παρέμεινε αμετάβλητο από το προηγούμενο έτος.

Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ εκτιμά στην έκθεσή της για το 2018 «Οδηγία διανομής ασφαλίσεων - αξιολόγηση της δομής των αγορών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών στην Ευρώπη», ότι το 2017 υπήρχαν σχεδόν 1,1 εκατομμύρια διαμεσολαβούντες στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων μεσιτών, πρακτόρων ή άλλων διαμεσολαβητών.

20

ΕΛΛΑΔΑ

Οικονομική Δραστηριότητα

20



ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Οι εξελίξεις στην Ελληνική Οικονομία

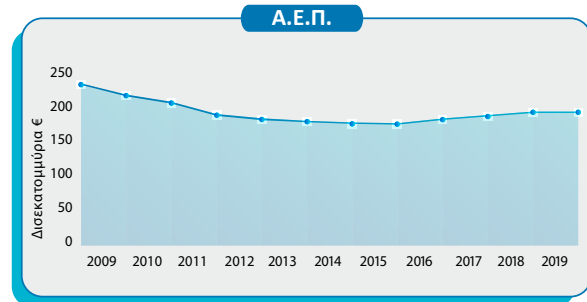
Η πανδημία του κορωνοϊού έχει οδηγήσει την ελληνική οικονομία σε πολύ μεγάλη ύφεση και σε αποπληθωρισμό, σε αύξηση του πιστωτικού κινδύνου και του δημοσιονομικού ελλείμματος, ενώ αναμένεται και αύξηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Η ιδιαιτερότητα της τρέχουσας ύφεσης, σε αντιδιαστολή με προηγούμενες υφέσεις που είχαν προκληθεί από κυκλικά αίτια, είναι ότι επηρεάστηκε κυρίως ο τομέας των υπηρεσιών, ο οποίος είναι συνήθως πιο ανθεκτικός από ό,τι άλλοι τομείς της οικονομίας.

Η ύφεση που καταγράφηκε το εννεάμηνο Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου του 2020 ήταν 8,5% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019, πρωτίστως λόγω της αρνητικής συμβολής των εξαγωγών υπηρεσιών. Ο δείκτης όγκου της βιομηχανικής παραγωγής μειώθηκε κατά 3,7%, την περίοδο Ιανουαρίου - Οκτωβρίου του 2020 ενώ ο δείκτης όγκου των λιανικών πωλήσεων κατά 3,6% την περίοδο Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου.

Στην αγορά εργασίας, η άνοδος της συνολικής απασχόλησης και η πτώση του ποσοστού ανεργίας των προηγούμενων ετών ανακόπηκαν. Η μισθωτή απασχόληση το πρώτο εξάμηνο του 2020 υποχώρησε οριακά σε ετήσια βάση, ενώ ο αριθμός των λοιπών απασχολούμενων υποχώρησε κατά 2,2%, αντανakλώντας τη μείωση όλων των κατηγοριών των αυτοαπασχολούμενων.

Ο γενικός πληθωρισμός αλλά και ο πυρήνας του πληθωρισμού εκτιμάται ότι κατέγραψαν αρνητικούς μέσους ετήσιους ρυθμούς το



ΠΗΓΗ: ΕΛΣΤΑΤ

2020, καθώς οι τιμές της ενέργειας και των υπηρεσιών συνεχίζουν να επιδρούν αποπληθωριστικά.

Οι εξελίξεις στην αγορά ομολόγων είναι θετικές, όπως προκύπτει από την πρόσφατη αναβάθμιση του αξιόχρεου της Ελλάδος από τον οίκο αξιολόγησης Moody's και την υποχώρηση των αποδόσεων των ελληνικών κρατικών και εταιρικών ομολόγων. Σε αυτό συνέβαλε καθοριστικά η αποδοχή των ελληνικών κρατικών ομολόγων ως εξασφαλίσεων στις πράξεις αναχρηματοδότησης των τραπεζών από το Ευρωσύστημα και στο έκτακτο πρόγραμμα αγοράς τίτλων λόγω της πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP) της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ).

“ Η παρούσα έκθεση υποβάλλεται σε μια περίοδο κατά την οποία η πανδημία του κορωνοϊού συνεχίζει να επηρεάζει αρνητικά την παγκόσμια και την ελληνική οικονομία. Η πανδημία, εκτός από τις πολύ σοβαρές υγειονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις στο σύνολο του πληθυσμού, ανέκοψε και την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας που είχε ξεκινήσει το 2017. Τα μέτρα περιορισμού της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, τα οποία είναι ακόμη σε ισχύ, εκτιμάται ότι θα παρατείνουν την αβεβαιότητα για την πορεία της ελληνικής οικονομίας, έως ότου υπάρξει ταχεία παραγωγή και διάθεση του εμβολίου στο ευρύ κοινό.



Οι μακροοικονομικές προβλέψεις για το άμεσο μέλλον

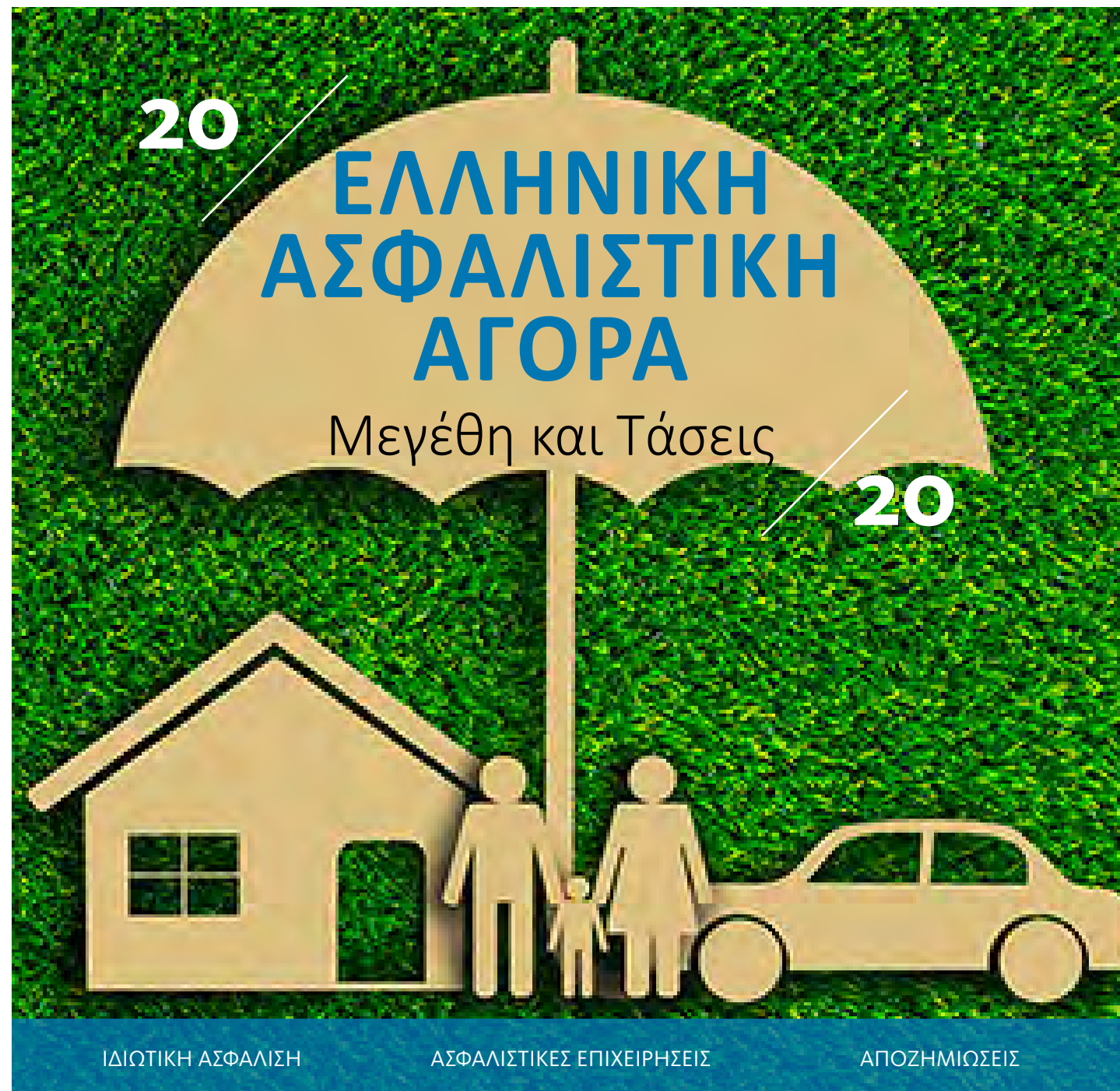
Η υγειονομική κρίση αφήνει βαρύ αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία και κοινωνία, ενώ επιτείνει σημαντικά κάποια από τα προβλήματα που αντιμετώπιζε η Ελλάδα μετά τη δεκαετή κρίση χρέους. Παρ' όλα αυτά, με την κρίση του κορωνοϊού δίνεται η ευκαιρία στην ελληνική οικονομία για τον πλήρη μετασχηματισμό της.

Εντούτοις, οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας αναμένονται θετικές συνολικά για την περίοδο 2021-2022, λόγω και της αξιοποίησης των πόρων του ευρωπαϊκού μέσου ανάκαμψης Next Generation EU (NGEU). Οι σημαντικότερες αναπτυξιακές δράσεις αφορούν τη μετάβαση στην πράσινη ενέργεια, την εξοικονόμηση ενέργειας, τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα και της οικονομίας γενικότερα, καθώς και τη θωράκιση του τομέα της υγείας. Η αποτελεσματική απορρόφηση των κονδυλίων θα συντείνει ώστε η χώρα να κάνει τη μετάβαση σε ένα νέο, εξωστρεφές και βιώσιμο αναπτυξιακό πρότυπο.

Σύμφωνα με το βασικό σενάριο της Τράπεζας της Ελλάδος, το 2021 η οικονομική δραστηριότητα θα ανακάμψει και θα αυξηθεί με ρυθμό 4,2%, ενώ το 2022 θα σημειώσει αύξηση 4,8%.

Ο πληθωρισμός με βάση τον εναρμονισμένο δείκτη τιμών καταναλωτή εκτιμάται ότι θα παραμείνει σε αρνητικά επίπεδα το επόμενο διάστημα, κυρίως λόγω των χαμηλών διεθνών τιμών του πετρελαίου αλλά και των τιμών των υπηρεσιών, ενώ θα καταγράψει θετικό αν και χαμηλό ρυθμό μεταβολής έως το 2022. Ο πυρήνας του πληθωρισμού αναμένεται να κινηθεί σε επίπεδα κοντά σε εκείνα του γενικού δείκτη κατά την περίοδο 2020-2022.

Το 2021 προβλέπεται σταδιακή επάνοδος στη δημοσιονομική ισορροπία. Υπό την προϋπόθεση ότι η πανδημία θα τεθεί υπό έλεγχο, το δημοσιονομικό έλλειμμα αναμένεται να περιοριστεί σημαντικά λόγω της σταδιακής απόσυρσης των επεκτατικών δημοσιονομικών παρεμβάσεων και της προβλεπόμενης ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας, η οποία θα συντελέσει καθοριστικά και στην αποκλιμάκωση του δημόσιου χρέους ως ποσοστού του ΑΕΠ.



Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΥΠΕΡΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΗΝ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

- Ίδια κεφάλαια 3,3 δισ. €
- SCR 1,9 δισ. €
- MCR 0,7 δισ. €

Φερεγγυότητα του Κλάδου της Ιδιωτικής Ασφάλισης

Τα χρηματοοικονομικά μεγέθη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων επηρεάστηκαν σημαντικά από το περιβάλλον των χαμηλών επιτοκίων (σύμφωνα με την «Έκθεση του Διοικητή» της Τραπέζης της Ελλάδος μηνός Μαρτίου 2020). Η καμπύλη επιτοκίων μηδενικού κινδύνου, της οποίας ένα μεγάλο μέρος παρέμεινε σε αρνητικά επίπεδα, οδήγησε σε σημαντικές αυξήσεις των τεχνικών προβλέψεων, ιδίως αυτών που σχετίζονται με μακροχρόνιες υποχρεώσεις.

Σύμφωνα με την Τράπεζα της Ελλάδος, αναφορικά με την φερεγγυότητα και τα ίδια κεφάλαια της ασφαλιστικής αγοράς, στις 30.9.2019 η συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) ανήλθε σε 1,9 δισ. ευρώ, με τα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 3,3 δισ. ευρώ.

Η Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR) στο σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς διαμορφώθηκε σε 0,7 δισ. ευρώ, με τα αντίστοιχα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 3,2 δισ. ευρώ.

Από άποψη ποιότητας, τα επιλέξιμα κεφάλαια της ασφαλιστικής αγοράς σε ποσοστό 96% ταξινομούνται στην υψηλότερη κατηγορία ποιότητας (Κατηγορία 1), ενώ όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διαθέτουν δεικτη κάλυψης σε επίπεδα σημαντικώς υψηλότερα του 100%.

“

Η ΕΑΕΕ καταγράφει συστηματικά τις οικονομικές εξελίξεις και τις τάσεις που διαμορφώνονται από τη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Πηγές πληροφόρησης και άντλησης δεδομένων αποτελούν οι δημοσιευμένες οικονομικές εκθέσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών στις εξειδικευμένες έρευνες που πραγματοποιούνται από πλευράς ΕΑΕΕ καθώς και οι αναφορές και μελέτες οργανισμών και φορέων που έχουν σχέση με την ασφαλιστική αγορά.

Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Από τις 54 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν με καθεστώς εγκατάστασης στην Ελλάδα το 2020, με βάση τις ασφαλιστικές τους εργασίες, οι 34 ήταν ασφαλιστικές επιχειρήσεις ασφαλίσεων κατά Ζημιών, οι 6 ήταν επιχειρήσεις ασφαλίσεων Ζωής και 14 ήταν επιχειρήσεις που ασκούν ταυτόχρονα δραστηριότητες ασφαλίσεων ζωής και ασφαλίσεων κατά ζημιών (συμπεριλαμβάνονται επιχειρήσεις ζωής που, εκ των ασφαλίσεων κατά ζημιών, ασκούν αποκλειστικά τους κλάδους «Ατυχήματα» και «Ασθένειες»).

Ός προς την μορφή εγκατάστασης, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διακρίνονται σε 33 Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες, 18 Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

Επιπρόσθετα, ασφαλιστική δραστηριότητα στην Ελλάδα ασκούν και ασφαλιστικές επιχειρήσεις που έχουν την έδρα τους σε άλλο κράτος - μέλος της Ε.Ε., με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και οι οποίες εποπτεύονται, ως προς τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση, από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές των χωρών καταγωγής τους.

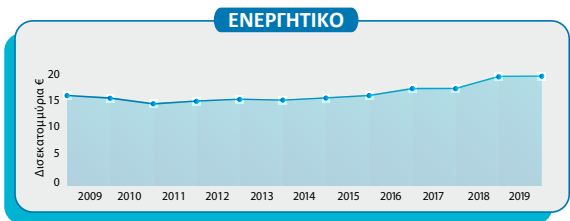
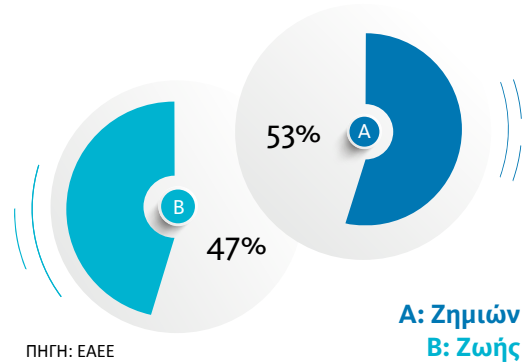
Παραγωγή ασφαλιστρων 2020

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων (σύμφωνα με τα στοιχεία Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2020) καταγράφεται μειωμένη σε σχέση με το 2019 κατά 3,7%.

Το 2020 οι ασφαλίσεις Ζωής κατέγραψαν μείωση κατά 8% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών παρουσίασαν οριακή αύξηση κατά 0,4%.

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημάτων και συμπληρωματικές καλύψεις) κατέγραψε μείωση κατά 4,1%, ενώ οι λοιποί κλάδοι πλην αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό 4,3%.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



Αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής ήταν 1.337 εκατ. € ενώ επιπροσθέτως αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 806 εκατ. €. Επομένως το άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της αντίστοιχης μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 2.143 εκατ. €.

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ίδια κράτηση επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν ήταν 651 εκατ. € ενώ η μεταβολή των προβλέψεων ήταν 26 εκατ. €. Επομένως για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 677 εκατ. €. Συνολικά λοιπόν, σε ό,τι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους και η μεταβολή των προβλέψεων έφθασε αθροιστικά τα 2.820 εκατ. € για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης.

Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του εξωτερικού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας.

Οικονομικά Μεγέθη

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 19,3 δισ. €, ενώ οι Επενδύσεις τα 15,9 δισ. €. Τέλος τα Ίδια Κεφάλαια ήταν 4,2 δισ. € και οι Ασφαλιστικές Προβλέψεις συνολικά αθροίζουν στα 13,1 δισ. €.

20

ΘΕΜΑΤΑ

Ειδικού Ενδιαφέροντος

20

ΕΠΟΠΤΕΙΑ

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Αναθεώρηση Solvency II

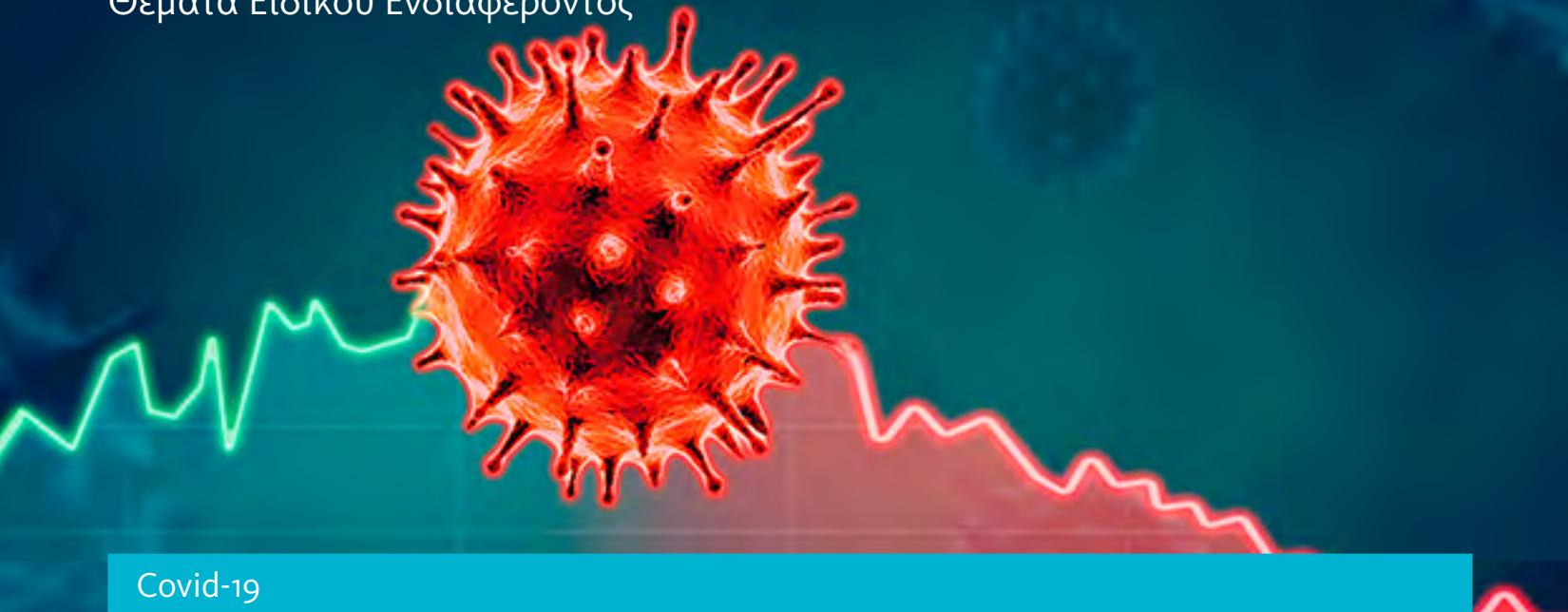
Τον Δεκέμβριο του 2020 η ΕΙΟΡΑ, κατέθεσε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την Τεχνική Συμβουλή της για την αναθεώρηση του Solvency II, η οποία υπήρξε προϊόν διαβούλευσης που είχε θέσει τον Οκτώβριο 2019. Παράλληλα, διεξήγαγε δύο κύκλους ασκήσεων για τις ανάγκες της Ολιστικής Εκτίμησης Αντικτύπου (Holistic Impact Assessment), τον Μάρτιο και τον Ιούλιο του 2020 με τη δεύτερη να εστιάζει στις επιπτώσεις του Covid-19 στη χρηματοοικονομική λειτουργία των δραστηριοποιούμενων στην Ε.Ε. ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Το σύνολο της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς, συμμετείχε στις ασκήσεις αυτές, ενώ επιπλέον συμμετείχε και σε επιμέρους ασκήσεις της Insurance Europe, της ομοσπονδίας των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με στόχο την τεκμηρίωση των αντιπροτάσεων της απέναντι στις δρομολογούμενες εισηγήσεις της ΕΙΟΡΑ. Η ελληνική ασφαλιστική αγορά, μέσω της ΕΑΕΕ είχε ενεργή εμπλοκή σε όλες τις ασκήσεις με τη υποβολή από εταιρίες-μέλη των απαιτούμενων στοιχείων. Επίσης, η Insurance Europe (ΙΕ) συμμετείχε στην ξεχωριστή διαβούλευση που πραγματοποίησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσω της πλατφόρμας «Better Regulation», την οποία εγκαινίασε την 1η Ιουλίου 2020.

Σε αντίθεση με τις ανακοινώσεις της ΕΙΟΡΑ για την πρόθεσή της να επιτύχει ένα ισορροπημένο αποτέλεσμα, σύσσωμη η ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία δηλώνει προβληματισμένη. Σε Δελτίο τύπου που εξέδωσε η ΙΕ την ίδια μέρα της δημοσιοποίησης από την ΕΙΟΡΑ της Τεχνικής Συμβουλής της, διατυπώνει τη δυσaréσκεια των ευρωπαίων ασφαλιστών σε σχέση με τις προωθούμενες εισηγήσεις. Η ΙΕ, στο δημοσίευσμά της, επισημαίνει ότι παρ' ότι η αναθεώρηση του Solvency II αποτελεί ευκαιρία για την επίλυση των προβλημάτων του υφιστάμενου πλαισίου κατά τρόπο που θα επέτρεπε στους ευρωπαίους ασφαλιστές να επενδύσουν περισσότερο στην οικονομία, να παρέχουν περισσότερα μακροπρόθεσμα αποταμιευτικά προϊόντα και μεγαλύτερη προστασία στους πελάτες τους, αλλά και να είναι πιο ανταγωνιστικοί στη διεθνή σκηνή, εντούτοις το κείμενο της ΕΙΟΡΑ όχι μόνον αγνοεί αυτή τη δυναμική αλλά, αντίθετα θα καταστήσει το Solvency II ακόμη πιο συντηρητικό, χωρίς να αποδεικνύει ότι τα ισχύοντα επίπεδα κεφαλαίου είναι πολύ χαμηλά. Οι εισηγήσεις της ΕΙΟΡΑ παρακάμπτουν το μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό μοντέλο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με τρόπο που αποκλίνει από τους φιλόδοξους σημαντικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως είναι η Πράσινη Συμφωνία (Green Deal) και η Ένωση Κεφαλαιαγορών (Capital Markets Union).

Στην παρούσα φάση, η ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, εκφραζόμενη από την ΙΕ, έχει ξεκινήσει δράσεις, τις οποίες θα κλιμακώσει στο επόμενο χρονικό διάστημα, προκειμένου να αναδείξει την παραπάνω προβληματική στους συν-νομοθέτες Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ε.Ε., οι οποίοι είναι και αυτοί που θα καθορίσουν τις αλλαγές που θα επιφέρει η αναθεώρηση στο ισχύον πλαίσιο.

“

Το 2020 υπήρξε μια χρονιά έντονων ζυμώσεων σε επίπεδο χρηματοοικονομικής εποπτείας με επίκεντρο τις εργασίες για την αναθεώρηση της Φερεγγυότητας II (Solvency II) , οι οποίες επηρεάστηκαν σε μεγάλο βαθμό από τις επιπτώσεις της πανδημίας του COVID-19 που μαστίζει όλη την υφήλιο.



Covid-19

Με κύρια επιδίωξη τη στενή παρακολούθηση των επιπτώσεων του COVID-19 στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά από τα πρώτα στάδια εκδήλωσης της κρίσης εγκαινιάστηκε οργανωμένος διάλογος μεταξύ ΕΙΟΡΑ, Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ευρωπαίων ασφαλιστών μέσω της ΙΕ.

Για τις ανάγκες, εξάλλου, διαμόρφωσης των θέσεων της αγοράς υπήρξαν κατά την περίοδο του πρώτου κύματος εντατικές διεργασίες στην ΙΕ σε επίπεδο Γενικών Διευθυντών των εθνικών Ενώσεων (Executive Committee) με στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών και ανησυχιών. Οι περιοχές που αναδείχθηκαν ως κρίσιμες μέσα από τις συζητήσεις αφορούσαν στα εξής:

- Βέλτιστες πρακτικές (π.χ. δωρεές εταιριών, ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές προς το κοινό, FAQs) και ζητήματα φήμης
- Θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς- Conduct of Business- COB και πιθανές λειτουργικές επιπλοκές (π.χ. κατά τον διακανονισμό αποζημιώσεων ή λόγω τηλεργασίας),
- Επιπτώσεις α) στο επίπεδο των αποζημιώσεων και εξαγορών και β) στη νέα παραγωγή και ανανεώσεις
- Εποπτικά μέτρα και υποχρεώσεις αναφορών
- Ζητήματα ρευστότητας
- Ζήτημα κεφαλαιακής επάρκειας

Παράλληλα, τόσο η ΕΙΟΡΑ όσο και ο εποπτικός μηχανισμός στην Ελλάδα (ΤτΕ) ήταν σε πλήρη ετοιμότητα απέναντι στο φαινόμενο και τον αντίκτυπό του στη χρηματοοικονομική λειτουργία και σταθερότητα του κλάδου, ενώ από την ΕΙΟΡΑ εκδόθηκε μια μακρά σειρά Δηλώσεων και Συστάσεων με κύριο γνώμονα τη λειτουργική ανακούφιση των εποπτευόμενων οντοτήτων, τη διασφάλιση της συνέχειας της ασφαλιστικής δραστηριότητας και της φερεγγυότητας του ασφαλιστικού τομέα και πρωτίστως την προστασία των συμφερόντων ασφαλισμένων και δικαιούχων απαιτήσεων από ασφάλιση. Το σύνολο των παραπάνω κειμένων της ΕΙΟΡΑ υιοθέτησε και εφάρμοσε η ΤτΕ σε εθνικό επίπεδο, αναπτύσσοντας συγχρόνως τα δικά της εργαλεία για την παρακολούθηση των συνεπειών της πανδημίας στην ελληνική αγορά, η οποία με τη σειρά της ανταποκρίθηκε με ιδιαίτερη αποτελεσματικότητα στις νέες εποπτικές υποδείξεις.

ΔΥΟ ΧΡΟΝΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗΝ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2016/97 ΚΑΙ ΤΟΥ Ν.4583/2018

Στο σύνολό της η ελληνική ασφαλιστική αγορά προσαρμόστηκε στις απαιτήσεις της οδηγίας IDD για τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το ν. 4583/2029. Παρ' ότι έχει παρέλθει μόλις μια διετία από τη θέση σε εφαρμογή των νέων απαιτήσεων, σε ευρωπαϊκό επίπεδο ήδη ξεκίνησε η πρώτη φάση των εργασιών για την αναθεώρησή της σύμφωνα με σχετικές επιταγές του ίδιου του ενωσιακού κειμένου.

Έτσι, στις 12 Νοεμβρίου η ΕΙΟΡΑ δημοσιοποίησε online ερωτηματολόγιο σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας 2016/97/ΕΕ (IDD) σε όλη την ευρωπαϊκή επικράτεια με καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή απαντήσεων την 1η Φεβρουαρίου 2021. Η ΕΑΕΕ σε άμεση συνεργασία με τη αρμόδια Επιτροπή Διαμεσολάβησης επεξεργάστηκε τις θέσεις της ελληνικής αγοράς, τις οποίες και προώθησε στην Insurance Europe στο πλαίσιο συν-διαμόρφωσης μιας ενιαίας ευρωπαϊκής τοποθέτησης.

Κεντρικό μήνυμα στο παρόν στάδιο που εκπέμπει η ευρωπαϊκή αγορά είναι ότι το νέο πλαίσιο της IDD αύξησε τα επίπεδα προστασίας των καταναλωτών και κατά συνέπεια μόνο περιφερειακές παρεμβάσεις θα μπορούσαν να γίνουν αποδεκτές, οι οποίες θα είχαν σαν στόχο να καταστήσουν τους κανόνες πιο λειτουργικούς, ιδιαίτερα σε ένα περιβάλλον ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν μέσω των ερωτηματολογίων της ΕΙΟΡΑ θα χρησιμοποιηθούν για την εκπόνηση της έκθεσης αξιολόγησης της μέχρι σήμερα εφαρμογής της IDD, την οποία υποχρεούται να ετοιμάσει και να υποβάλει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προς το Συμβούλιο και Κοινοβούλιο κατ' εφαρμογήν του άρθρου 41 της οδηγίας μέχρι τις 23 Φεβρουαρίου 2021.



Η ΝΕΑ ΚΛΑΔΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΣΣΕ) ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Στις 15 Δεκεμβρίου 2020 δημοσιεύτηκε η Διαιτητική Απόφαση Πεντ. 3/2020 της Πενταμελούς Επιτροπής Διαιτησίας του Οργανισμού Μεσολάβησης και Διαιτησίας (Ο.ΜΕ.Δ.) «Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων όλης της χώρας στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης».

Πρόκειται για τη νέα ΣΣΕ για τους εργαζόμενους στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και σε φορείς της ασφαλιστικής αγοράς (Γ.Δ.Α., Ε.Κ.,ΕΑΕΕ, Ε.Ι.Α.Σ. και Τ.Ε.Α.-Ε.Α.Π.Α.Ε.) με χρόνο εφαρμογής που ανατρέχει στις 6/2/2019 και λήγει στις 5/2/2021.

Με την απόφαση αυτή η Πενταμελής Επιτροπή Διαιτησίας επικύρωσε την απόφαση που είχε εκδώσει η Τριμελής Επιτροπή Διαιτησίας (7/2020) η οποία με τη σειρά της είχε αποδεχθεί την πρόταση Μεσολάβησης που είχε υποβληθεί στο πλαίσιο της προηγούμενης διαδικασίας Μεσολάβησης μετά την από 5/2/2019 σχετική προσφυγή των εργαζομένων ενώπιον του Ο.ΜΕ.Δ..

Η ΕΑΕΕ σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ενώπιον του Ο.ΜΕ.Δ. προσπάθησε να αναδείξει στα όργανα Μεσολάβησης και Διαιτησίας την ισορροπία, η οποία είχε επικρατήσει στην ασφαλιστική αγορά μετά τη λήξη της τελευταίας ΣΣΕ ετών 2009-2010, μέσω ατομικών και επιχειρησιακών συμβάσεων και η οποία ισορροπία δεν δικαιολογούσε τη σύναψη μιας νέας ΣΣΕ.

Προσπάθησε επίσης να αναδείξει την ανάγκη, εάν εντέλει έκριναν τα όργανα του Ο.ΜΕ.Δ. ότι ήταν απαραίτητο να υπάρξει νέα ΣΣΕ, η Σύμβαση αυτή να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες αντιλήψεις απασχόλησης. Μια τέτοια Σύμβαση θα έπρεπε να κατοχυρώνει τους ελάχιστους κοινούς, για όλους τους εργαζόμενους όρους εργασίας και αμοιβής, λαμβάνοντας υπόψη και κοινωνικά κριτήρια, χωρίς όμως να καθορίζει μέχρις εξαντλήσεως τη μισθολογική πολιτική των επιχειρήσεων.

Η νέα Σύμβαση θα έπρεπε να επιτρέπει τη λειτουργία των διαφορετικών μοντέλων οργάνωσης και ανάπτυξης κάθε ασφαλιστικής επιχείρησης και την αξιολόγηση και επιβράβευση των ιδιαίτερων δεξιοτήτων των εργαζομένων κάθε επιχείρησης.

Παρ' όλα αυτά, η Πενταμελής Επιτροπή Διαιτησίας δεν απεδέχθη τις αιτιάσεις της ΕΑΕΕ και η νέα ΣΣΕ ακολούθησε την ισοπεδωτική λογική δημόσιου τομέα παρελθόντων ετών.



Η ΘΕΣΜΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Η ιδιωτική ασφάλιση σε ολόκληρο τον αναπτυγμένο κόσμο προσφέρει πολλαπλά στις εθνικές οικονομίες και στις τοπικές κοινωνίες μέσω της διαχείρισης των κινδύνων, της καταβολής ασφαλιστικών αποζημιώσεων και παροχών και της δημιουργίας αποταμιεύσεων και συλλογικών επενδύσεων. Σύμφωνα, εξάλλου, με τις βέλτιστες ευρωπαϊκές πρακτικές, η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να δώσει σύγχρονες λύσεις για την αντιμετώπιση διαρθρωτικών προβλημάτων της χώρας με έμφαση στο χώρο των συντάξεων προκειμένου να διασωθεί η μακροβιότητα και βιωσιμότητα του εθνικού συστήματος συντάξεων.

Παρ' όλα αυτά η ελληνική Πολιτεία επί σειρά ετών απείχε από μια συγκροτημένη προσέγγιση όσον αφορά στην αναπτυξιακή δυναμική της ιδιωτικής ασφάλισης σε πολλούς τομείς, η οποία θα συνεπαγόταν πολλαπλά οφέλη για τους Έλληνες πολίτες και της ελληνικής οικονομίας. Μέχρι σήμερα η διείσδυση του κλάδου στην Ελλάδα παραμένει χαμηλή, εκφραζόμενη από τον λόγο της παραγωγής ασφαλιστρών προς το ΑΕΠ σε 2,2% το 2018 έναντι του μέσου ευρωπαϊκού όρου, ο οποίος ανέρχεται στο 7,46%. Με συνολικό μέγεθος ασφαλιστικής αγοράς που αντιστοιχεί σε κατά κεφαλή ασφαλιστρά ύψους 377 ευρώ (στοιχεία 2018), η Ελλάδα καταλαμβάνει μία από τις χαμηλότερες θέσεις στην Ευρωπαϊκή Επικράτεια, καθώς η αντίστοιχη μέση τιμή για το σύνολο των ευρωπαϊκών αγορών είναι 5,7 φορές μεγαλύτερη (2.170 ευρώ/ άτομο). Και παρά τη χαμηλή διείσδυση, ο εγχώριος ασφαλιστικός κλάδος αποτελεί το σημαντικότερο θεσμικό επενδυτή της χώρας. Σύμφωνα με στοιχεία της ΤτΕ (Ιουνίου 2020) οι ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις διαθέτουν επενδύσεις υψηλής στάθμης της τάξης των 16,9 δισ. (7,5% του ΑΕΠ) σε σύνολο στοιχείων ενεργητικού 19,1 δισ. Εάν η Ελλάδα βρισκόταν στο μέσο ευρωπαϊκό όρο των επενδύσεων του ασφαλιστικού κλάδου (58% του ΑΕΠ), οι επενδύσεις των ελληνικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων θα ανερχόντουσαν στο ποσό των 130 δισ. ευρώ. Είναι χαρακτηριστικό ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις ανά τον κόσμο αποτελούν ισχυρούς διαχειριστές κεφαλαίων μακροπρόθεσμης πνοής στο πλαίσιο, κυρίως, των ασφαλίστρων ζωής και συνταξιοδοτικών/ αποταμιευτικών προγραμμάτων, γι' αυτό και συχνά ο τομέας αποκαλείται «ατμομηχανή της οικονομίας».



Έτσι, μετά από συνεχείς και συστηματικές ενέργειες της ΕΑΕΕ για την ανάδειξη των παραπάνω δεδομένων, ο ρόλος του ασφαλιστικού κλάδου, ειδικά όσον αφορά στην περιοχή των συντάξεων και στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου μοντέλου τριών πυλώνων σύνταξης, αναγνωρίστηκε ρητά και ενσωματώθηκε σε δύο εξαιρετικά κρίσιμα για τον μελλοντικό μεταρρυθμιστικό σχεδιασμό της χώρας κείμενα που δημοσιεύθηκαν τον Νοέμβριο του 2020. Τα κείμενα αυτά αφορούν αφενός την Έκθεση Πισσαρίδη και αφετέρου το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας που υπέβαλε προς έγκριση η ελληνική Κυβέρνηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις ανάγκες χρηματοδότησης από το Ταμείο Ανασυγκρότησης (Recovery Fund) της Ε.Ε.

Σε αμφότερα τα κείμενα είναι σημαντικό ότι πλέον γίνεται αναγνώριση της αναγκαιότητας προώθησης του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης, η οποία δύναται να επιτευχθεί μέσω της φορολογικής εναρμόνισης μεταξύ των ομαδικών ασφαλιστικών προγραμμάτων των ασφαλιστικών εταιριών ζωής και των επαγγελματικών ταμείων ασφάλισης, καθώς επίσης και μέσω της υιοθέτησης φορολογικών κινήτρων για τα ιδιωτικά προγράμματα ασφάλισης και πανευρωπαϊκά ιδιωτικά ασφαλιστικά προϊόντα (Pan-European Personal Pension Products - PEEPs).



Όροι λειτουργίας των Ατομικών Πανευρωπαϊκών Συνταξιοδοτικών Προϊόντων (PEPP)

Η νομοθετική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το PEPP υπήρξε προϊόν της ανάγκης για αντιμετώπιση του προβλήματος της μείωσης των συντάξεων, λόγω της υπογεννητικότητας και της αύξησης της μακροβιότητας, με στόχο τη δημιουργία μιας μεγάλης πανευρωπαϊκής αγοράς συντάξεων τρίτου πυλώνα που θα έδινε συγχρόνως ώθηση στους θεσμικούς επενδυτές για συλλογικές επενδύσεις. Έτσι, ένα από τα θεμελιώδη συστατικά στοιχεία του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1238 για την επίτευξη μιας ενιαίας αγοράς ατομικών πανευρωπαϊκών συνταξιοδοτικών προϊόντων (PEPP) ήταν η τυποποίηση των χαρακτηριστικών που πρέπει τα προϊόντα PEPP να φέρουν σε ολόκληρο το έδαφος της Ε.Ε.

Παρά την τυποποίηση που εισήγαγε ο Κανονισμός, υπάρχουν εντός του νομοθετικού κειμένου πεδία, τα οποία καλούνται τα κράτη-μέλη να εξειδικεύσουν σε εθνικό επίπεδο, δίνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο στα προϊόντα PEPP την ιδιαίτερη εθνική φυσιογνωμία τους. Η δυνατότητα για εθνικές ευελιξίες εντοπίζεται στα άρθρα 47, 57 και 58 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1238, τα οποία αφήνουν την ευχέρεια στα κράτη-μέλη να καθορίσουν τους όρους των φάσεων συσσώρευσης και αποσυσσώρευσης των προϊόντων PEPP καθώς και τυχόν περιορισμούς στις μορφές των πληρωμών που θα απορρέουν από τα προϊόντα αυτά.

Στο Υπουργείο Οικονομικών έχει συγκροτηθεί ομάδα εργασίας με αντικείμενο ενασχόλησης την επεξεργασία θεμάτων που άπτονται του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1238. Η ΕΑΕΕ μετά από σχετική πρόσκληση της ομάδας εργασίας και εκτενή επεξεργασία με την αρμόδια Επιτροπή Ζωής κατέθεσε τις προτάσεις της πάνω σε δύο θεματικές: την εξειδίκευση των προαναφερόμενων όρων των PEPP και την ενδεδειγμένη φορολογική μεταχείρισή τους. Η διαμόρφωση των προτάσεων κινήθηκαν στη λογική ότι στόχος των εν λόγω προγραμμάτων είναι η παροχή σύνταξης κατά την τρίτη ηλικία και όχι να καταστούν ένα απλό αποταμιευτικό εργαλείο από αυτά που προσφέρονται στον χρηματοπιστωτικό τομέα.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

Ο σεισμός αποτελεί το φυσικό φαινόμενο που διαχρονικά απειλεί περισσότερο τη χώρα μας. Παρόλα αυτά, η ασφαλιστική διείσδυση παραμένει χαμηλή. Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των συνεπειών ενός καταστροφικού γεγονότος, όπως είναι ένας ισχυρός σεισμός για τους πολίτες, αλλά και τον κρατικό προϋπολογισμό, η ΕΑΕΕ μέσω της αρμόδιας Επιτροπής Περιουσίας είχε ήδη επεξεργαστεί και διατυπώσει ολοκληρωμένη πρόταση για την δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό, ως βάση συζητήσεων με τους φορείς της Πολιτείας και τελικό σκοπό την καθιέρωση ενός υποχρεωτικού συστήματος ασφάλισης κατοικιών για τον κίνδυνο του σεισμού.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της προσπάθειας αυτής, η ΕΑΕΕ, εκμεταλλευόμενη την συγκύρια ένταξης της χώρας μας στο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αξιοποίησης των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πραγματοποίησε συναντήσεις με το τεχνικό επιτελείο της Κυβέρνησης για τα θέματα των φυσικών καταστροφών και υπέβαλε τη σχετική πρόταση ασφάλισης στα αρμόδια Κυβερνητικά στελέχη, αρχής γενομένης από τον κίνδυνο του σεισμού, αλλά με πρόθεση επέκτασης και στις λοιπές φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρα και δασικές πυρκαγιές.

Παράλληλα με τη δράση αυτή, η ΕΑΕΕ υπενθύμισε στις επαφές της την εναλλακτική πρόταση να δοθούν φορολογικά κίνητρα στους πολίτες για την ασφάλιση των κατοικιών τους έναντι των φυσικών καταστροφών, ανεξαρτήτως εφαρμογής της πρότασης περί καθιέρωσης της υποχρεωτικότητας στην ασφάλιση κατοικιών, πρόταση που είχε εξαγγείλει η Κυβέρνηση στη Γενική Συνέλευση της ΕΑΕΕ τον Φεβρουάριο 2020 μέσω του Υπουργού Ανάπτυξης & Επενδύσεων, κ. Α. Γεωργιάδη και η οποία βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

Τέλος, στο πλαίσιο επέκτασης της πρότασης προς την Πολιτεία, προκειμένου να περιλαμβάνει ένα ευρύτερο φάσμα καταστροφικών κινδύνων, η ΕΑΕΕ μέσω της Επιτροπής Περιουσίας εξετάζει ήδη με τους μεσίτες ασφαλίσεων τη μοντελοποίηση των κινδύνων, όπως έγινε και για τον κίνδυνο σεισμού.

Η ΕΑΕΕ ευελπιστεί ότι η Πολιτεία θα αναγνωρίσει τον ουσιαστικό ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στα καταστροφικά γεγονότα που πλήττουν τη χώρα μας, καθώς και τα πολλαπλά οφέλη της προωθούμενης πρότασης για το ίδιο το Κράτος και για λόγους προστασίας της περιουσίας των πολιτών και να προχωρήσει στην υιοθέτησή της.

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ «ΔΕΙΚΤΩΝ ΙΟΒΕ» ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ 2019 ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ 2018



Το 2020 ήταν η τρίτη συνεχόμενη χρονιά, κατά την οποία το Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) δημοσίευσε τους δείκτες μεταβολής των νοσοκομειακών εξόδων που αποζημίωσαν οι ασφαλιστικές εταιρίες για τους ασφαλισμένους τους το έτος 2019 σε σχέση με το 2018.

Ειδικότερα, αξιοποιώντας τα δεδομένα που παρείχαν 14 εταιρίες –μέλη της ΕΑΕΕ, που διαθέτουν σε ισχύ χαρτοφυλάκιο μακροχρόνιων ατομικών νοσοκομειακών και που, πρακτικά, αποτελούν το σύνολο της αγοράς αυτού του τύπου προγραμμάτων, το ΙΟΒΕ υπολόγισε τα αποτελέσματα των δεικτών για το 2019, ενσωματώνοντάς τα την αντίστοιχη ειδική Έκθεσή του, που αναλύει τις μεταβολές των δεικτών από το έτος 2011 και εξής.

Ως προς τα αποτελέσματα των δεικτών, σύμφωνα με την Έκθεση του ΙΟΒΕ, από την ανάλυση των στοιχείων προκύπτει ότι η συχνότητα εμφάνισης ζημιάς στο σύνολο του χαρτοφυλακίου αυξήθηκε από 14,1% το 2011 σε 17,4% το 2019. Την ίδια περίοδο, το μέσο κόστος ζημιάς ενισχύθηκε κατά 26,7%. Η άνοδος αυτών των δύο παραμέτρων οδήγησε σε αύξηση του καθαρού κόστους κάλυψης κατά 55,9% το διάστημα 2011 – 2019. Ως αποτέλεσμα, ο Ενιαίος Δείκτης Υγείας (ΕΔΥ) διαγράφει την τελευταία περίοδο έντονα ανοδική πορεία, όταν ο Δείκτης Τιμών Υγείας της ΕΛ.ΣΤΑΤ. καταγράφει σωρευτική μείωση κατά 2,6% την ίδια περίοδο, καταδεικνύοντας, συνεπώς, για μία ακόμη φορά τον μη συσχετισμό του τελευταίου με την εξέλιξη των ασφαλιστικών αποζημιώσεων. Το 2019, ειδικά, η ετήσια άνοδος του ΕΔΥ έφτασε το 10,9%.

Στόχο της ΕΑΕΕ συνιστά η αδιάλειπτη ετήσια επικαιροποίηση των δεικτών από το ΙΟΒΕ, με σαφώς ορισμένο χρόνο δημοσίευσης τους το Νοέμβριο μήνα, το αργότερο. Το συγκεκριμένο έργο έχει, εξ αρχής, αξιολογηθεί ως ουσιώδες συστατικό στοιχείο για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ενημέρωσης των ασφαλισμένων για τη μέση τιμή και το εύρος της ποσοστιαίας μεταβολής του καθαρού κόστους των συγκεκριμένου τύπου προγραμμάτων, σε επίπεδο αγοράς.

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Το ζήτημα του πλαισίου αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών των συγκεκριμένου τύπου προγραμμάτων απασχολούσε τον κλάδο επί μακρόν.

Τον Οκτώβριο του 2020 ψηφίστηκε από την Ολομέλεια της Βουλής ο νόμος 4738/2020 με τίτλο «Ρυθμίσεις οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας», στο άρθρο 268 του οποίου ρυθμίζεται το χρόνιο ζήτημα της αναπροσαρμογής ασφαλιστρών των μακροχρόνιων προγραμμάτων υγείας.

Η Πολιτεία μέσω των νέων ρυθμίσεων του άρθρου, οι οποίες εντάσσονται ως νέο άρθρο 2Α στο ισχύον δίκαιο προστασίας του καταναλωτή (ν. 2251/1994), επιχειρεί να δώσει ισορροπημένη λύση, αποβλέποντας

- αφενός στην ενίσχυση της διαφάνειας υπέρ του ασφαλισμένου μέσω της σύνδεσης των αναπροσαρμογών ασφαλιστρών με αντικειμενικούς παράγοντες, βασιζόμενους στην αρχή της καταλληλότητας, όπως η ηλικία του ασφαλισμένου, δείκτες που αποτυπώνουν με σαφήνεια την πορεία του κόστους των αποζημιώσεων κ.ά. και

- αφετέρου στην έγκαιρη ενημέρωσή του, τουλάχιστον δηλαδή, 60 ημέρες προ της εφαρμογής της τυχόν αναπροσαρμογής του ασφαλιστρου του.

Οι διατάξεις δεν καθορίζουν συγκεκριμένους δείκτες που θα πρέπει να χρησιμοποιούν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις για τις ανάγκες των αναπροσαρμογών, αλλά ορίζουν τα κριτήρια εγκυρότητάς τους προβλέποντας ότι αυτοί πρέπει να είναι (α) σαφείς, (β) αντικειμενικοί, (γ) ευρέως προσβάσιμοι και (δ) επαληθεύσιμοι από τα συμβαλλόμενα μέρη σε σχέση με την τελική τιμή του ασφαλιστρου ανά έτος αναφοράς. Ωστόσο, στις ίδιες διατάξεις προβλέπεται ότι οι κρίσιμοι δείκτες ή παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή εξειδικεύονται με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Η συγκεκριμένη νομοθετική ρύθμιση εκτιμάται ότι γνώμονα της έχει την διαφύλαξη της αρχής της διαφάνειας στη σχέση ασφαλιστικής επιχείρησης και ασφαλισμένου, η οποία προσδοκάται να εδραιωθεί με την έκδοση του αναφερομένου σε αυτήν προεδρικού διατάγματος, που θα εξειδικεύει τους κρίσιμους δείκτες ή παράγοντες με τους οποίους μπορεί να συνδέονται οι αναπροσαρμογές. Δεδομένου, ωστόσο, ότι οι ετήσιοι δείκτες τους οποίους επεξεργάζεται και δημοσιοποιεί το ΙΟΒΕ πληρούν τις ποιοτικές προδιαγραφές που απαιτεί ο νόμος, καθώς είναι σαφείς, επιτρέπουν την αντικειμενική μέτρηση της μεταβολής του συνολικού κόστους υγείας, το οποίο καταβάλλουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, και είναι ευρέως προσβάσιμοι, λόγω της ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα του ΙΟΒΕ, ο στόχος της ΕΑΕΕ για την αδιάλειπτη επικαιροποίησή τους, που αναφέρθηκε ανωτέρω, αποκτά ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. – ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ DRG:

Η συνεργασία που έχει εγκαινιάσει η ΕΑΕΕ με το Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. ή Ελληνικό Ινστιτούτο DRG) από διετίας, υπήρξε συνεχής και μάλιστα ιδιαίτερα παραγωγική κατά την διάρκεια του 2020, καθώς ολοκληρώθηκαν δύο, από την όλη σειρά, έργων, των οποίων την υποστήριξη έχει αναλάβει η Ένωση.

Το πρώτο από αυτά είναι η ολοκλήρωση της μελέτης της διαδικασίας και της εμπειρίας της εφαρμογής των DRG σε 11 χώρες, η οποία είχε ανατεθεί από την ΕΑΕΕ, με την σύμφωνη γνώμη του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. στο Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, της Νοσηλευτικής Σχολής του ΕΚΠΑ. Η συγκεκριμένη μελέτη, η οποία είχε κριθεί ως το πρώτο, βασικό και απαραίτητο, έργο στην όλη διαδικασία ανάπτυξης και εισαγωγής του συστήματος DRG στην πατρίδα μας, ολοκληρώθηκε τον περασμένο Μάρτιο και είναι διαθέσιμη τόσο από την σελίδα του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., όσο και της ΕΑΕΕ, συνιστώντας πολύτιμο εργαλείο κατανόησης του νέου συστήματος.

Στο ίδιο πλαίσιο, κρίσιμο έργο για την ορθή και ομαλή εισαγωγή και την εξοικείωση όλων όσων πρόκειται να εργαστούν στη βάση των DRG είχε χαρακτηριστεί η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού από το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. καθώς και η ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την από απόσταση (e-learning) εκπαίδευσή τους. Έτσι, μέσα στη χρονιά που πέρασε, ολοκληρώθηκαν τόσο η από πλευράς ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ ανάπτυξη 6, από τις συνολικά 8, ειδικά δομημένες εκπαιδευτικές θεματικές ενότητες, όσο και η ανάπτυξη της ειδικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας, στην οποία και αναρτήθηκαν οι βινετοσκοπήσεις των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών εννοιών. Οι τελευταίες δύο θεματικές ενότητες αναμένεται να είναι διαθέσιμες προς παρακολούθηση εντός του 2021. Η παρακολούθηση των e-learning μαθημάτων γίνεται μέσα από την ιστοσελίδα του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. μετά την αίτηση κάθε ενδιαφερομένου και την χορήγηση προσωπικών κωδικών πρόσβασης στην ειδική εκπαιδευτική πλατφόρμα. Η ΕΑΕΕ έχει ήδη αναλάβει την όλη οικονομική στήριξη της αρχικής υλοποίησης και διατήρησης της συγκεκριμένης πλατφόρμας για τα επόμενα τρία, τουλάχιστον, χρόνια.

Στόχος για την τρέχουσα χρονιά είναι η, περαιτέρω συνεργασία με το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., για την υλοποίηση σειράς πρόσθετων έργων, που αποβλέπουν στην επιτάχυνση του χρόνου πιλοτικής εφαρμογής των DRG σε επιλεγμένα από το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. δημόσια και ιδιωτικά νοσηλευτήρια.



ΠΟΛΥΕΤΕΣ ΠΛΑΝΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΑΕΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Η ασφάλιση έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει από σημαντικές, αλλά αβέβαιες απώλειες μέσω της συγκέντρωσης και λειτουργίας της κοινωνίας των κινδύνων. Η ασφαλιστική απάτη – είτε οργανωμένη είτε ευκαιριακή – υπονομεύει τα θεμέλια του ασφαλιστικού θεσμού επιβαρύνοντας όχι μόνο τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις αλλά κυρίως τους ασφαλισμένους. Κάθε απατηλή ασφαλιστική αξίωση λειτουργεί σε βάρος της κοινωνίας των ασφαλισμένων προσώπων, καθώς εξαντλεί τα κεφάλαια που καταβάλλονται από τους καλόπιστους και έντιμους ασφαλισμένους, οδηγώντας σε υψηλότερα ασφάλιστρα.

Η ασφαλιστική απάτη αναγνωρίζεται σήμερα διεθνώς ως ένα από τα πλέον σοβαρά και πολύπλοκα ζητήματα τα οποία οφείλει να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική βιομηχανία.



Πολυετές Πλάνο Δράσεων ΕΑΕΕ για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και πληροφορίες που συλλέχθηκαν από τις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές αγορές, τις υφιστάμενες δράσεις της ΕΑΕΕ και το επίπεδο ωριμότητας της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στον τομέα αυτό, αλλά και την ελληνική πραγματικότητα σε επίπεδο θεσμικό και επικοινωνίας με τις αρμόδιες δημόσιες Αρχές, αποφάσισε, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διαφάνειας, την υιοθέτηση ενός πολυδιάστατου Πλάνου Δράσεων για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης, το οποίο διακρίνεται σε τρεις (3) χρονικές φάσεις:

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

• Η 1η φάση (βραχυπρόθεσμου σχεδιασμού) περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις που θα αναληφθούν άμεσα από την ΕΑΕΕ, κατά τα πρώτα δύο έτη υλοποίησης του πλάνου:

- ο Δέσμευση ασφαλιστικών επιχειρήσεων μελών της ΕΑΕΕ για την ανάληψη δράσεων για την πρόληψη και καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης & του εγκλήματος σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, αλλά και εντός του κάθε οργανισμού. Η δέσμευση αυτή θα λάβει τη μορφή ειδικού Κώδικα Δεοντολογίας / Πρωτοκόλλου.
- ο Οργάνωση επικοινωνίας ασφαλιστικών επιχειρήσεων & ΕΑΕΕ για τα θέματα της απάτης με τον εκατέρωθεν ορισμό υπευθύνων για το σκοπό αυτό προσώπων.
- ο Ενίσχυση lobbying ΕΑΕΕ με τις εμπλεκόμενες δημόσιες Αρχές για τα θέματα της ασφαλιστικής απάτης.
- ο Επέκταση της συλλογής στατιστικών στοιχείων για τα θέματα της απάτης και σε άλλους κλάδους ασφάλισης, πέραν του κλάδου αυτοκινήτων, και συλλογή σε ετήσια βάση.
- ο Ενεργοποίηση της συλλογής των νέων δεδομένων που αφορούν στην ασφαλιστική απάτη και τα οποία έχουν περιληφθεί στην πρόσφατα υπογραφείσα Σύμβαση Άδειας Χρήσης του Αρχείου ΥΣΑΕ.
- ο Εμπλουτισμός πλατφόρμας Αρχείου Αυτοκινήτων Υ.Σ.Α.Ε. με δείκτες early warnings/alarms.
- ο Συλλογή από τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη, σε ανωνυμοποιημένη μορφή, ιδιαίτερων περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, με σκοπό την έκδοση προειδοποιήσεων για νέες τάσεις απάτης.
- ο Διαμόρφωση σε συνεργασία με άλλους φορείς ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα ασφαλιστικής απάτης για το προσωπικό των ασφαλιστικών εταιριών και τους συνεργατών τους (π.χ. ερευνητές, πραγματογνώμονες κ.α.).
- ο Πραγματοποίηση από την ΕΑΕΕ ημερίδων ενημέρωσης για τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της σε θέματα ασφαλιστικής απάτης.

• Η 2η φάση (μεσοπρόθεσμου σχεδιασμού) περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις που θα πραγματοποιηθούν τα επόμενα δύο χρόνια από την έναρξη υλοποίησης του πλάνου:

- ο Εντατικοποίηση των προσπάθειών επικοινωνίας της ΕΑΕΕ με την Ελληνική Αστυνομία, με σκοπό τη σύναψη συνεργασίας για την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης και ιδίως τη δημιουργία ενός ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας των αστυνομικών δυνάμεων με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέσω της ΕΑΕΕ, κατά τα πρότυπα άλλων ευρωπαϊκών αγορών.
- ο Σχεδιασμός και πραγματοποίηση καμπάνιας ενημέρωσης των καταναλωτών για την ασφαλιστική απάτη, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για την έννοια της ασφαλιστικής απάτης και τις επιπτώσεις της στους καλόπιστους ασφαλισμένους καταναλωτές.

• Η 3η φάση (μακροπρόθεσμου σχεδιασμού) περιλαμβάνει τις πρωτοβουλίες που θα αναληφθούν από την ΕΑΕΕ μετά τα πρώτα τέσσερα χρόνια από την έναρξη υλοποίησης του πλάνου δράσης, οι οποίες είναι οι εξής :

- ο Η ΕΑΕΕ θα εξετάσει τη δυνατότητα δημιουργίας κοινής βάσης δεδομένων ζημιών και για άλλους κλάδους ασφάλι-

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

σης ζημιών (π.χ. περιουσίας, αστικής ευθύνης κ.λ.π), πέραν του κλάδου αυτοκινήτων, η οποία θα έχει τη μορφή white list, όπως είναι και αυτή του κλάδου αυτοκινήτων. Προϋπόθεση μιας τέτοιας ενέργειας, είναι οι όροι ανταλλαγής των δεδομένων και οι όροι πρόσβασης να αποτελέσουν αντικείμενο διαβούλευσης και «συμφωνίας» με την εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

- ο Η ΕΑΕΕ θα εξετάσει τη δυνατότητα υιοθέτησης διαδικασίας ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για τρέχουσες κοινού ενδιαφέροντος έρευνες απάτης, μέσω της δημιουργία ενός ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας της ΕΑΕΕ, κατά τα πρότυπα άλλων ευρωπαϊκών αγορών. Προϋπόθεση μιας τέτοιας δράσης είναι η υιοθέτηση ειδικού πρωτοκόλλου που θα καθορίζει τους κανόνες, όρους και προϋποθέσεις αυτής της ανταλλαγής και το οποίο θα έχει αποτελέσει αντικείμενο διαβούλευσης και «συμφωνίας» με την εθνική ΑΠΔΠΧ.



ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΑΕΕ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΕΛΓΑ

Το σύστημα των αγροτικών ασφαλίσεων είναι επιβαρυνμένο στη χώρας μας. Κεντρικό ρόλο έχει ο ΕΛΓΑ (υποχρεωτική ασφάλιση) που αποτελεί κρατικό οργανισμό και έναν μικρότερο περιορισμένο ρόλο οι ασφαλιστικές εταιρίες που συμμετέχουν συμπληρωματικά στον συγκεκριμένο κλάδο, αντιμετωπίζοντας δυσκολίες λόγω των γνωστών προβλημάτων αντεπιλογής, ηθικού κινδύνου, και υψηλών διαχειριστικών δαπανών.

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

Στις αρχές του προηγούμενου έτους, το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων θέλοντας να βελτιώσει τη λειτουργία του υπάρχοντος συστήματος, σύστησε ομάδα εργασίας με θέμα τη μελέτη του θεσμικού πλαισίου των γεωργικών ασφαλίσεων. Έργο της ομάδας ήταν η υποβολή γνωμοδοτικού χαρακτήρα δεδομένων και προτάσεων προς τον Υπουργό και τη Γενική Γραμματεία Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων μέσα από τη μελέτη της διαχρονικής εξέλιξης του θεσμικού πλαισίου των γεωργικών ασφαλίσεων στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την ανάλυση των ιστορικών δεδομένων καταστροφών αγροτικών εκμεταλλεύσεων και των αντίστοιχων πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί από τον ΕΛΓΑ με σκοπό την αναδιαμόρφωση και αναβάθμιση του ρόλου του ΕΛΓΑ σε συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα.



Στην ομάδα του Υπουργείου συμμετέχει η Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ, κα Μ. Αντωνάκη, καθώς και στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς. Ο πρώτος κύκλος εργασιών της ομάδας που ολοκληρώθηκε εντός τεσσάρων μηνών, κατέληξε στη σύνταξη πορίσματος για τα θέματα που επεξεργάστηκε η ομάδα και για τις προτεινόμενες λύσεις προς τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς.

Προκειμένου να συνδράμει το έργο του Υπουργείου, η ΕΑΕΕ σύστησε ad hoc ομάδα εργασίας για να μελετήσει το υπάρχον σύστημα γεωργικών ασφαλίσεων και το ρόλο που θα μπορούσε να αναλάβει η ασφαλιστική αγορά για να αποφορτίσει τον ΕΛΓΑ και να στηρίξει τη λειτουργία του. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποίησε εσωτερικές συναντήσεις και συγκέντρωσε υλικό τόσο για την τρέχουσα παθογόνα κατάσταση και τα προβλήματα του ΕΛΓΑ, όσο και για τη λειτουργία αγροτικών συστημάτων ασφαλίσεων άλλων ευρωπαϊκών χωρών. Ειδικά ως προς το ζήτημα αυτό, η ΕΑΕΕ πρότεινε προς εξέταση τη λειτουργία του Ισπανικού ασφαλιστικού συστήματος, στο οποίο τον κύριο λόγο έχει ένας κρατικός ασφαλιστικός οργανισμός και οι ιδιωτικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις που επιθυμούν, συμμετέχουν μέσω της λειτουργίας ενός pool (Agroseguro). Για την καλύτερη ενημέρωση των κανόνων που το διέπουν, η ΕΑΕΕ επικοινωνήσε μέσω της ισπανικής ένωσης ασφαλιστικών εταιριών (Unespa) με την Agroseguro, προχώρησε στη σύνταξη ερωτηματολογίου, και έλαβε απαντήσεις αναφορικά με την λειτουργία του. Ήδη επίκειται και νέα επικοινωνία (μέσω video conference) και σε συνεργασία με την ομάδα του Υπουργείου προετοιμάζεται το σχετικό υλικό.

Η ΕΑΕΕ - εφόσον αποτελεί επιθυμία των ασφαλιστικών εταιριών μελών της - ενδιαφέρεται να ενισχύσει την παρουσία της ιδιωτικής ασφάλισης στο τρέχον υποχρεωτικό σύστημα αγροτικών ασφαλίσεων, και έχει αναπτύξει τη συνεργασία της με τους αρμόδιους φορείς. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται η συνέχιση των εργασιών με τον δεύτερο κύκλο που αφορά στην υιοθέτηση και υλοποίηση των προτεινόμενων δράσεων του πορίσματος.

Στο μεταξύ το Υπουργείο προχώρησε τον Αύγουστο σε τροποποίηση του Ν. 3877/2010 και επανέφερε ως ανώτατο όριο καταβολής αποζημιώσεων ανά δικαιούχο και ανά έτος το ποσό των 70.000€, το οποίο διπλασιάζεται για καλλιέργειες που καλλιεργούνται σε 2 περιόδους εντός του ίδιου έτους (εαρινή και φθινοπωρινή).

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΑΕΕ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η ΕΑΕΕ θα συμμετέχει για τα επόμενα τρία (3) έτη ως συνδικαιούχος εταίρος στην υλοποίηση του ιδιαίτερα σημαντικού και συγχρηματοδοτούμενου από την Ευρωπαϊκή Ένωση προγράμματος με τίτλο «Promote Financial Instruments for Liability on Environment» (ή με το ακρωνύμιο «LIFE PROFILE»). Το έργο «LIFE PROFILE» εγκρίθηκε το Νοέμβριο του 2020 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και εντάσσεται στην προγραμματική περίοδο του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης LIFE Περιβάλλον 2019, στον τομέα «Περιβαλλοντική διακυβέρνηση και πληροφόρηση».

Στόχος του προγράμματος «LIFE PROFILE» είναι η ενίσχυση ανάπτυξης των χρηματοοικονομικών εργαλείων για την ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον, μέσω ιδίως της επεξεργασίας, ανάπτυξης και προώθησης ενός αξιόπιστου και εύχρηστου μεθοδολογικού εργαλείου αποτίμησης/ αξιολόγησης του περιβαλλοντικού κινδύνου των δραστηριοτήτων (φορέων εκμετάλλευσης) που εμπίπτουν στο Παράρτημα III της Οδηγίας 2004/35/EK για την Περιβαλλοντική Ευθύνη (ELD) και του Π.Δ. 148/2009, με το οποίο ενσωματώθηκε η εν λόγω Οδηγία ELD στην ελληνική νομοθεσία. Η ανάπτυξη του εργαλείου αυτού αναμένεται να συμβάλλει αποφασιστικά στη βέλτιστη αξιολόγηση του περιβαλλοντικού κινδύνου των εμπλεκόμενων φορέων εκμετάλλευσης, στην ανάπτυξη και ενίσχυση της διαθεσιμότητας των κατάλληλων μέσων χρηματοοικονομικής ασφάλειας για τις ευθύνες που απορρέουν από την περιβαλλοντική ευθύνη και κατ' επέκταση στην υλοποίηση της προβλεπόμενης από το άρθρο 14 του Π.Δ. 148/2009 υποχρεωτικής χρήσης μέσων χρηματοοικονομικής ασφάλειας από τους φορείς εκμετάλλευσης για την κάλυψη της περιβαλλοντικής ευθύνης τους.



Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

Συντονιστής εταίρος του έργου είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ). Στην υλοποίηση του έργου θα συμμετέχουν, εκτός από την ΕΑΕΕ, και οι ακόλουθοι έξι (6) φορείς, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Πάντειο Πανεπιστήμιο, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Πράσινο Ταμείο, το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών και η συμβουλευτική εταιρία «Γρύφων Περιβαλλοντική Συμβουλευτική Ε.Ε.».

Η ΕΑΕΕ θα συμμετάσχει, σε συνεργασία με τους άλλους εταίρους, στις ακόλουθες δράσεις υλοποίησης του Έργου:

- έρευνα (καταγραφή) και αξιολόγηση σε εθνικό επίπεδο, των προσφερόμενων προϊόντων – μέσων χρηματοοικονομικής ασφάλειας και της επάρκειας αυτών, υπό το πρίσμα των απαιτήσεων της Οδηγίας ELD και του αντίστοιχου Π.Δ. 148/2009 για την Περιβαλλοντική Ευθύνη,
- ανάλυση SWOT σε εθνικό επίπεδο σχετικά με την εφαρμογή των μέσων χρηματοοικονομικής ασφάλειας από τους φορείς εκμετάλλευσης για την κάλυψη της περιβαλλοντικής ευθύνης τους,
- αξιολόγηση των κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων στην αγορά (φορείς εκμετάλλευσης και παρόχους χρηματοοικονομικής ασφάλειας) και στην εθνική οικονομία από την εφαρμογή των ρυθμίσεων για τη χρηματοοικονομική ασφάλεια βάσει του εργαλείου εκτίμησης περιβαλλοντικού κινδύνου που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του εν λόγω ευρωπαϊκού προγράμματος.
- πραγματοποίηση ημερίδων ενημέρωσης σε πανελλαδικό επίπεδο των εμπλεκόμενων με το αντικείμενο φορέων και παρουσίαση των παραχθέντων εργαλείων αξιολόγησης περιβαλλοντικού κινδύνου.

Η ΕΑΕΕ θα έχει επιπλέον την ευθύνη (leading partner) για τη διάχυση – επικοινωνία των αποτελεσμάτων του προγράμματος σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΑΕΕ θα συντονίζει την πραγματοποίηση ημερίδων ενημέρωσης & παρουσίασης των παραδοτέων του προγράμματος, και ιδίως του εργαλείου αποτίμησης του περιβαλλοντικού κινδύνου των φορέων εκμετάλλευσης που θα αναπτυχθεί, σε τρία επιλεγμένα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δη σε Κύπρο, Βουλγαρία και Τσεχία.

Η ΕΑΕΕ αποφάσισε με ιδιαίτερη θέρμη και με την αμέριστη στήριξη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων μελών της να συμμετάσχει ως Εταίρος στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα «LIFE PROFILE», κρίνοντας ότι με την υλοποίηση του έργου αυτού θα συνδράμει αποφασιστικά στην αναγκαία και αποτελεσματική εφαρμογή του ευρωπαϊκού θεσμικού πλαισίου για την περιβαλλοντική ευθύνη των φορέων εκμετάλλευσης (ELD) στη χώρα μας, αλλά και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Τα οφέλη από την εφαρμογή στην πράξη του ιδιαίτερα πολύπλοκου και απαιτητικού θεσμικού αυτού πλαισίου, το οποίο βασίζεται ως γνωστόν στην αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει», είναι προφανή τόσο για την ασφαλιστική αγορά, αλλά πρωτίστως για την προστασία του εθνικού μας πλούτου, του περιβάλλοντος.



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ – ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΕΑΕΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Η καθολική επικράτηση της πανδημίας δεν επισκίασε την κρισιμότητα και το μέγεθος του προβλήματος της κλιματικής αλλαγής. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο αναπτύχθηκε έντονη δράση προκειμένου να μην υπάρξει εφησυχασμός στις προσπάθειες αντιμετώπισης των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής. Σε εθνικό επίπεδο, η χώρα μας οργανώνεται για να τις αντιμετωπίσει. Ήδη, με τον Νόμο 4414/2016 είχε θεσμοθετηθεί η Εθνική Στρατηγική για την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (ΕΣΠΚΑ) και κλήθηκαν οι Περιφερειακές Αρχές να εκπονήσουν Περιφερειακά Σχέδια (ΠεΣΠΚΑ). Η Εθνική Στρατηγική και τα Περιφερειακά Σχέδια αποτελούν τα κύρια εργαλεία χάραξης και υλοποίησης μιας σύγχρονης, αποτελεσματικής και πολυτομεακής πολιτικής προσαρμογής, που θα ενισχύσει την κλιματική ανθεκτικότητα της χώρας μας και θα αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις μελλοντικές κλιματικές συνθήκες και προκλήσεις.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, δημιουργήθηκε το έργο «LIFE-IP AdaptInGR – ενισχύοντας την εφαρμογή πολιτικής για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στην Ελλάδα» που αποτελεί το σημαντικότερο έργο για την προσαρμογή της Ελλάδας στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, στο οποίο η ΕΑΕΕ συμμετέχει ως ενδιαφερόμενος φορέας (stakeholder).

Πρόκειται για έργο που ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2019, με δράσεις σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο και φιλοδοξεί να ενισχύσει την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής και των 13 Περιφερειακών Σχεδίων για την Προσαρμογή στη Κλιματική Αλλαγή, κατά τον τρέχοντα 1ο κύκλο προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή (2016-2025) και να προετοιμάσει τη μετάβαση στον 2ο κύκλο πολιτικής για την προσαρμογή (2026+).

Το έργο υλοποιείται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας (Διεύθυνση Κλιματικής Αλλαγής και Ποιότητα της Ατμόσφαιρας) σε συνεργασία με 18 στρατηγικούς εταίρους από την κεντρική διοίκηση, την τοπική αυτοδιοίκηση Α' και Β' βαθμού, την ακαδημαϊκή κοινότητα και μη κυβερνητικές οργανώσεις. Το έργο έχει διάρκεια 8 έτη (2019 - 2026), συνολικό προϋπολογισμό €14,2 εκατ. και συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα LIFE της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Πράσινο Ταμείο, ίδιους πόρους των εταίρων και συγχρηματοδότες.

Η ΕΑΕΕ, ευαισθητοποιημένη στα θέματα της κλιματικής αλλαγής, συμμετέχει ως ενδιαφερόμενος φορέας (stakeholder) στο συγκεκριμένο πρόγραμμα και βρίσκεται σε επικοινωνία με την Τράπεζα της Ελλάδος, προκειμένου να αναδείξει τον ουσιαστικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης στις επιπτώσεις και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Όπως αναφέρεται στο Εθνικό Σχέδιο Προσαρμογής στην Κλιματική Αλλαγή που αφορά τη χώρα μας, ο ασφαλιστικός τομέας περιλαμβάνεται στους 15 τομείς που αναμένεται ότι θα πληγούν περισσότερο από την Κλιματική Αλλαγή, και μπορεί να ιδωθεί από τρεις διαφορετικές οπτικές: ως αγορά, ως εργαλείο κλιματικής προσαρμογής και ως επενδυτής. Υπό τις ιδιότητες αυτές, ο ασφαλιστικός τομέας μπορεί να υποστηρίξει προσαρμοστικές πρακτικές βοηθώντας τη διαχείριση κλιματικών κινδύνων, εφαρμόζοντας κίνητρα για την πρόληψή τους και παρέχοντας πληροφορίες για τις οικονομικές διαστάσεις τόσο των κινδύνων όσο και των μέτρων αποφυγής/μετριασμού των.

Ήδη για την α' φάση του έργου, η ΕΑΕΕ έχει απαντήσει σε ερωτηματολόγιο, αναφορικά με τις προτάσεις της για την καταγραφή των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν ή πρόκειται να αντιμετωπίσουν φορείς και υπηρεσίες της κεντρικής διοίκησης κατά την υλοποίηση μέτρων και δράσεων προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, ενώ σε δεύτερο στάδιο, κλήθηκε να σχολιάσει και να βελτιώσει σχέδιο κειμένου σχετικά με την καταγραφή των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών που πρέπει να παρακολουθεί και να αξιολογεί η ασφαλιστική αγορά για να συμβάλλει ως κλάδος στην γενικότερη παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων που προτείνονται στο έργο και περιλαμβάνονται στο Εθνικό Σχέδιο Προσαρμογής στην Κλιματική Αλλαγή που αφορά τη χώρα μας. Η συνεργασία για το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

Στο ίδιο πλαίσιο εξωστρέφειας της ΕΑΕΕ και ευαισθητοποίησης σε θέματα κλιματικής αλλαγής, η Γενική Διευθύντρια, κα Μ. Αντωνάκη, στις αρχές του έτους συμμετείχε με εισήγησή της στις εργασίες της ειδικής μόνιμης Επιτροπής για την Προστασία του Περιβάλλοντος που λειτουργεί στη Βουλή υπό την προεδρεία της κας Θεοδώρας Αυγερινού, σε ειδική συνεδρίαση για τις βιώσιμες επενδύσεις. Η εισήγηση αφορούσε στις δράσεις της ασφαλιστικής αγοράς προς ένα βιώσιμο και περιβαλλοντικά υπεύθυνο περιβαλλοντικό σύστημα και στον σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο τομέας της ιδιωτικής ασφάλισης στην αντιμετώπιση των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής αλλά και ειδικότερα στον τομέα των βιώσιμων επενδύσεων.

Η ΕΑΕΕ συνεχίζει να προβληματίζεται και να παρακολουθεί τις εξελίξεις τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο με στόχο πάντα την συνεισφορά της ιδιωτικής ασφάλισης στο επίκαιρο πρόβλημα της κλιματικής αλλαγής και την ισχυροποίηση της παρουσίας της μεταξύ των υπολοίπων συμμετεχόντων.

CYBER RISKS: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ



Η χρονιά που πέρασε αποτελεί χωρίς αμφιβολία σταθμό για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, ο οποίος επιταχύνθηκε ραγδαία σε παγκόσμιο επίπεδο λόγω της εμφάνισης της πανδημίας του COVID-19. Σε όλο τον κόσμο, μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, έχουν αναγκαστεί να υιοθετήσουν ταχύτατα την εργασία στο σπίτι σε μια προσπάθεια να συνδράμουν στην επιβράδυνση της εξάπλωσης του κορωνοϊού και να προστατεύσουν τους υπαλλήλους και τους πελάτες τους βασιζόμενοι σχεδόν αποκλειστικά σε ψηφιακές τεχνολογίες προκειμένου να παραμείνουν σε επαφή και να συνεχίσουν τη λειτουργία τους.

Η διαθεσιμότητα και η ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής έχουν έρθει απότομα στο προσκήνιο. Η πρωτοφανής μετατόπιση της δραστηριότητας στον κυβερνοχώρο έχει οδηγήσει σε αντίστοιχη αύξηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος. Οποιοσδήποτε σήμερα έχει φθηνή και εύκολη πρόσβαση σε περισσότερο ή λιγότερο προηγμένα εργαλεία hacking. Η ψηφιοποίηση όλων των διαδικασιών δημιουργεί ευκαιρίες για επιθέσεις στους ιδιαίτερα «έξυπνους» εγκληματίες του κυβερνοχώρου. Κανείς δεν πρέπει να θεωρεί τον εαυτό του ασφαλή. Η καλύτερη αντίδραση είναι η συνειδητοποίηση του κινδύνου και η έγκαιρη διαχείρισή του.

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος

Όλα αυτά εμφανίζονται σε μία εποχή που η ασφαλιστική αγορά και οι υπεύθυνοι χάραξης της ευρωπαϊκής πολιτικής είχαν ήδη εντείνει τις προσπάθειές τους για να αντλήσουν οφέλη από την αύξηση της ψηφιοποίησης, περιορίζοντας κατά το δυνατόν τους αναδυόμενους νέους κινδύνους.

Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν δεσμευτεί να συνθέσουν και να ενισχύσουν τους διάσπαρτους νομοθετικούς κανόνες που ισχύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, δίδοντας έμφαση στην ενίσχυση της «ψηφιακής επιχειρησιακής ανθεκτικότητας» του χρηματοπιστωτικού τομέα, ο οποίος αναμένεται να βρεθεί στο επίκεντρο των κυβερνοεπιθέσεων.

Η ασφαλιστική βιομηχανία κατέχει μια μοναδική θέση στην προσπάθεια ενίσχυσης της ψηφιακής ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μια και ως τομέας αποτελεί στόχο κυβερνοεπιθέσεων και επομένως πρέπει να ενισχύσει την ανθεκτικότητά του, συγχρόνως όμως ως δραστηριότητα είναι αυτή που θα προσφέρει προστασία σε άλλες επιχειρήσεις μέσω μιας σειράς προϊόντων ασφάλισης κατά των κινδύνων του κυβερνοχώρου.

Η ασφάλιση κατά των κινδύνων του κυβερνοχώρου διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην προσπάθεια μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων να ενισχύσουν την ανθεκτικότητά τους στον κυβερνοχώρο, προσφέροντας πολλές διαφορετικές υπηρεσίες, τόσο πριν όσο και μετά από ένα περιστατικό Cyber. Η προστασία που παρέχει η ασφάλιση έχει δύο όψεις:

- Οι ασφαλιστές διαδραματίζουν αποφασιστικό ρόλο στη λήψη μέτρων πρόληψης, συνδράμοντας την ασφαλιζόμενη επιχείρηση να αντιληφθεί τα τρωτά της σημεία και την έκθεσή της στον κίνδυνο αξιολογώντας και ενισχύοντας την ψηφιακή της ανθεκτικότητα.
- Και εάν τα πράγματα δεν πάνε καλά και η απειλή γίνει πραγματικότητα, η ασφάλιση προσφέρει δίκτυ ασφαλείας στην επιχείρηση βοηθώντας την να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις οικονομικές επιπτώσεις της κρίσης, όχι μόνη της, αλλά με την πολύτιμη συμβολή του ασφαλιστή της.

Η πανδημία επιβεβαίωσε τη σημασία της ανθεκτικότητας στον κυβερνοχώρο για τις επιχειρήσεις όλων των μεγεθών και ανέδειξε το σημαντικό ρόλο των ασφαλιστών στην πρόληψη, τον μετριασμό και την ανάληψη μέρους του ρίσκου των επιχειρήσεων.

Η ασφάλιση του cyber risk είναι ομολογουμένως μία πολύπλοκη νέα μορφή ασφάλισης. Αυτή τη στιγμή προσφέρεται στη χώρα μας από περιορισμένο αριθμό ασφαλιστικών εταιριών. Ωστόσο, λόγω του ιδιαίτερα αυξανόμενου ενδιαφέροντος, η ασφάλιση cyber risk απασχολεί ολοένα και περισσότερο την ελληνική ασφαλιστική αγορά τόσο από την άποψη της προοπτικής ανάπτυξης, όσο και των προκλήσεων και των ειδικών θεμάτων που αναδεικνύονται, όπως είναι τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, underwriting, risk management κ.ά..

Η ΕΑΕΕ αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο ασφαλιστικός κλάδος στην αντιμετώπιση των αυξανόμενων προκλήσεων που εμφανίζει το τοπίο των κινδύνων στον κυβερνοχώρο, προχώρησε στη σύσταση ειδικής Ομάδας Εργασίας για την Ασφάλιση των Κινδύνων του Κυβερνοχώρου, η οποία παρακολουθεί από κοντά τις εξελίξεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και αναλαμβάνει δράσεις ενημέρωσης των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ και των ενδιαφερόμενων φορέων και οργανισμών.

Εκπρόσωποι της ΕΑΕΕ συμμετέχουν επίσης στις εργασίες του Cyber Insurance Project Group και του Cybersecurity Project Group της Insurance Europe.

Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος



Η ΕΑΕΕ ΣΥΝΥΠΟΓΡΑΦΕΙ ΤΗΝ ΠΡΑΣΙΝΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Την Παρασκευή, 5 Ιουνίου 2020, η ΕΑΕΕ, δια του Προέδρου της Αλέξανδρου Σαρρηγεωργίου και παρουσία του Πρωθυπουργού Κυριάκου Μητσοτάκη, συνυπέγραψε με εκπροσώπους της Κυβέρνησης και άλλων 18 φορέων την «Πράσινη Συμφωνία για την Προώθηση της Ηλεκτροκίνησης» (εφεξής «Πράσινη Συμφωνία») στη χώρα μας.

Η «Πράσινη Συμφωνία» είναι ευθυγραμμισμένη με τους βασικούς στόχους του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), που αποτελεί τον εθνικό «οδικό χάρτη» για την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal). Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία θέτει το πλαίσιο μετάβασης σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία έως το 2050. Βρίσκεται στο επίκεντρο της προσπάθειας επανεκκίνησης της ευρωπαϊκής οικονομίας μετά την πανδημία του κορωνοϊού. Οι βασικοί άξονες του European Green Deal –συμπεριλαμβανομένης της διείσδυσης της ηλεκτροκίνησης – θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης της ΕΕ.

Ο τομέας των μεταφορών αποτελεί την κύρια πηγή ατμοσφαιρικής ρύπανσης, αντιπροσωπεύοντας το ένα τρίτο (1/3) της τελικής κατανάλωσης ενέργειας και το ένα πέμπτο (1/5) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι οδικές μεταφορές, ειδικότερα, συμβάλλουν με ποσοστό άνω του 20% στις συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) (το βασικότερο αέριο του θερμοκηπίου) στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ηλεκτροκίνηση προωθείται ως μια από τις σημαντικότερες και αποτελεσματικότερες εναλλακτικές προτάσεις μείωσης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Σε διεθνές επίπεδο, η ηλεκτροκίνηση φαίνεται να αποτελεί τη βασική λύση για μετάβαση σε ένα περιβάλλον οδικών μετακινήσεων μηδενικών εκπομπών, με το 31% του παγκόσμιου στόλου οχημάτων να προβλέπεται πως θα είναι ηλεκτρικός έως το 2040.

Στην Ελλάδα, ο μέσος όρος ηλικίας του στόλου οχημάτων πλησιάζει τα 15,5 έτη. Είναι πολύ υψηλότερος σε σχέση με τον αντίστοιχο μέσο όρο στην ΕΕ (11,7 έτη), επιτείνοντας την αρνητική συμβολή των μεταφορών στην ατμοσφαιρική ρύπανση. Περαιτέρω, η έντονη αστικοποίηση που παρατηρείται στη χώρα έχει ως αποτέλεσμα τα προβλήματα αστικής ρύπανσης λόγω οδικών μεταφορών να γίνονται ακόμα εντονότερα στις μεγάλες πόλεις. Ως εκ τούτου, καθοριστικός παράγοντας για την επίτευξη των εθνικών στόχων για τη μείωση των ρύπων αποτελεί η ανάπτυξη της ηλεκτροκίνησης στις οδικές μεταφορές εντός της ελληνικής επικράτειας, καθώς ο τομέας των μεταφορών αντιπροσωπεύει περίπου το 25% των εθνικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, με την πλειονότητά τους να αποδίδεται στη χρήση οχημάτων.

Με την «Πράσινη Συμφωνία», επιβεβαιώνεται ο στόχος που έχει τεθεί στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) για μερίδιο αγοράς των ηλεκτρικών οχημάτων σε ποσοστό 30% επί του συνόλου των νέων οχημάτων έως το 2030.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη, με την υπογραφή της «Πράσινης Συμφωνίας» δεσμεύονται στην ανάληψη πρωτοβουλιών, δράσεων και συνεργειών για τον εξηλεκτρισμό των μεταφορών στη χώρα μας και τη μετάβαση σε ένα μοντέλο μετακινήσεων χαμηλών ή μηδενικών ρύπων. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει επιπλέον αυτοτελείς δεσμεύσεις στον τομέα της δραστηριότητάς του.

Η ΕΑΕΕ, αναγνωρίζοντας τα σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη που συνεπάγεται η προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μας, δεσμεύτηκε:

- να ενθαρρύνει τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της να αναπτύξουν καινοτόμα ειδικά προγράμματα ασφάλισης, με διευρυμένες παροχές & καλύψεις, προσαρμοσμένες στα ειδικά χαρακτηριστικά των ηλεκτρικών οχημάτων και στις ανάγκες των χρηστών των οχημάτων αυτών, και
- να υποστηρίξει δράσεις, προγράμματα και εκδηλώσεις αφιερωμένες στην Οδική Ασφάλεια και στην ενημέρωση καταναλωτών, επαγγελματιών και φορέων σχετικά με τον βέλτιστο τρόπο χρήσης και διαχείρισης ενός ηλεκτρικού οχήματος.

Πολλές ασφαλιστικές επιχειρήσεις στηρίζουν ήδη έμπρακτα την εθνική αυτή προσπάθεια για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μας, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και νέα καινοτόμα προϊόντα, ειδικά για τα ηλεκτρικά οχήματα, ανταποκρινόμενες στις ανάγκες των ασφαλισμένων τους, αλλά και στις ανάγκες της εποχής.

ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ «ΥΣΑΕ» ΜΕ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ)

Η ΕΑΕΕ, από τον Απρίλιο του 2016, έχει εγκρίνει και εφαρμόζει Πολιτική Ορθής Χρήσης για την τήρηση του Αρχείου Αυτοκινήτων της Διεύθυνσης Πληροφορικής (ΥΣΑΕ) της (εφεξής «Αρχείο»), υιοθετώντας αυστηρούς κανόνες για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)» (στο εξής: «ΓΚΠΔ»).

Η ΕΑΕΕ ως υπεύθυνη επεξεργασίας του «Αρχείου» και αναγνωρίζοντας ότι η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί θεμελιώδες και προστατευόμενο σε επίπεδο εθνικού και ενωσιακού δικαίου ατομικό δικαίωμα, έγκαιρα και προ της θέσεως σε ισχύ του «ΓΚΠΔ» έκρινε αναγκαίο τον έλεγχο της συμβατότητας και εναρμόνισης των κανόνων που διέπουν την τήρηση του παραπάνω «Αρχείου» με τις αρχές και τους κανόνες περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έθεσε ο «ΓΚΠΔ».

Με την καθοδήγηση και τη συνδρομή εξωτερικών συμβούλων εξειδικευμένων στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και μετά από μακράς διάρκειας διαβουλεύσεις με τις εταιρίες μέλη της, η ΕΑΕΕ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες εναρμόνισης με τον «ΓΚΠΔ»:

- στην τροποποίηση & συμπλήρωση της εφαρμοζόμενης από τον Απρίλιο του 2016 Πολιτικής Ορθής Χρήσης του «Αρχείου», η οποία μετονομάστηκε σε Πολιτική Ορθής Χρήσης & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του «Αρχείου»,
- στην τροποποίηση & ενίσχυση της υφιστάμενης Πολιτικής Ασφαλείας της ΥΣΑΕ και στη σύνταξη Πολιτικής Πρόσβασης στο «Αρχείο»,
- στη σύνταξη Σύμβασης Άδειας Χρήσης του «Αρχείου» της οποίας αναπόσπαστα δεσμευτικά τμήματα είναι οι προαναφερόμενες δύο Πολιτικές, την οποία συνυπέγραψε με τις ασφαλιστικές εταιρίες / μέλη και χρήστες του «Αρχείου»,
- στην εκπόνηση Μελέτης Εκτίμησης Αντικτύπου για το «Αρχείο»,
- στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα της (www.eaee.gr) αναλυτικής ενημέρωσης για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την τήρηση του συγκεκριμένου «Αρχείου» από την ΕΑΕΕ και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 14 του «ΓΚΠΔ», και
- στη διαμόρφωση τυποποιημένων αιτήσεων για τη διευκόλυνση της άσκησης των προβλεπόμενων από το «ΓΚΠΔ» δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σήμερα όλες οι ασφαλιστικές εταιρίες / μέλη και χρήστες του «Αρχείου» της ΕΑΕΕ έχουν υπογράψει τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης του «Αρχείου» και έχουν δεσμευτεί να εφαρμόζουν αυστηρούς κανόνες προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των τηρούμενων στο «Αρχείο» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ασφαλισμένων, αποζημιωθέντων και εμπλεκόμενων σε γεγονότα που καλύπτονται από το κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων.





Η ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΥΤΗΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ

Ξεκινώντας τις αρχές του 2020, ο ιός COVID-19 γρήγορα εξαπλώθηκε σχεδόν σε κάθε γωνιά του πλανήτη όχι μόνο μολύνοντας αλλά και αφαιρώντας τη ζωή πολλών ανθρώπων. Ο οικονομικός αντίκτυπος της πανδημίας ήταν και παραμένει εκτεταμένος και καταστροφικός, καθώς ο αναγκαστικός εγκλεισμός οδήγησε και οδηγεί σε περιορισμό ή και αναστολή επιχειρηματικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα.

Οι ασφαλιστές της Ευρώπης έδειξαν ότι ακόμη και κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 κατάφεραν να συνεχίσουν να λειτουργούν και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους προς τους πελάτες τους στο ακέραιο. Παρά τους εθνικούς περιορισμούς και τους περιορισμούς κίνησης, οι ασφαλιστές έχουν διασφαλίσει τη λειτουργία των επιχειρήσεών τους σε ολόκληρη την ήπειρο - συχνά με την χρήση ψηφιακών εργαλείων - ενώ εξακολουθούν να λαμβάνουν όλες τις απαιτούμενες προφυλάξεις για να ελαχιστοποιήσουν την έκθεση των πελατών και των εργαζομένων στον ιό.

Επιπλέον, οι ευρωπαίοι ασφαλιστές έλαβαν αρκετά πρόσθετα μέτρα και προέβησαν σε πράξεις καλής θέλησης προκειμένου να υποστηρίξουν τους πελάτες τους, την οικονομία και την κοινωνία γενικότερα. Προέβησαν σε μειώσεις ασφαλίσεων ή σε παροχή πρόσθετων καλύψεων χωρίς κόστος, όπως π.χ. παροχή δωρεάν κάλυψης υγείας στο ιατρικό προσωπικό, ενέκριναν δάνεια υπέρ των ασφαλισμένων, προέβησαν σε δωρεές ιατρικού εξοπλισμού κ.α..

Η εμφάνιση της μεγάλης κλίμακας των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, πυροδότησε αρκετές συζητήσεις με θέμα τον ρόλο των ασφαλιστών σχετικά με την κάλυψη των οικονομικών ζημιών της τρέχουσας πανδημίας αυτής, αλλά και μελλοντικών πανδημιών, τόσο στην Ευρώπη όσο και διεθνώς.

Ο κίνδυνος της πανδημίας είναι - εξ ορισμού - παγκόσμιος και ενδέχεται να επηρεάσει ταυτόχρονα πολλά άτομα και οικονομικούς τομείς. Αυτό που διαχωρίζει τον κίνδυνο της πανδημίας, από τους κινδύνους που είναι ασφαλίσιμοι είναι ότι ακριβώς η πανδημία υλοποιείται παντού και ταυτόχρονα και δεν επιτρέπει την εφαρμογή των μηχανισμών διαφοροποίησης και pooling που αποτελούν την καρδιά της ασφάλισης. Για να αντιληφθεί κάποιος το μέγεθος των κινδύνων μιας πανδημίας αρκεί να αναφερθεί το παράδειγμα συγκεκριμένης χώρας, η οποία υπολόγισε ότι για να καλυφθεί το κόστος διακοπής λειτουργίας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της αγοράς της για δύο μήνες λόγω της πανδημίας απαιτούνται ασφάλιστρα 100 χρόνων.

Προκειμένου να γίνει αντιληπτή η θέση της ασφαλιστικής αγοράς σε σχέση με την πανδημία, η Insurance Europe διαμόρφωσε έγγραφο εκπαιδευτικού χαρακτήρα (educational paper) με σκοπό την ενημέρωση των ευρωπαϊκών θεσμών, σχετικά με την έκταση της κάλυψης που διατίθεται από τον κλάδο των γενικών ασφαλίσεων, τα κενά της κάλυψης αλλά και τις επιλογές αποκατάστασης αυτών συμπεριλαμβανομένης και της δημιουργίας ευρωπαϊκού pool έναντι των κινδύνων πανδημίας. Επίσης, η Insurance Europe γνωστοποίησε τη θέση της στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δηλώνοντας τη διάθεση συνεργασίας του κλάδου για την αντιμετώπιση τυχόν μελλοντικών πανδημιών ως συστημικών κινδύνων, μέσω ενός πλαισίου το οποίο θα βασίζεται στη συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων, γνωστή ως EIOPA, δημοσίευσε δύο κείμενα σχετικά με την αντιμετώπιση μελλοντικών πανδημιών τα οποία είναι υπό συζήτηση σε ευρωπαϊκό επίπεδο:

α. Κείμενο συζήτησης με θέμα «κοινές λύσεις ανθεκτικότητας για την αντιμετώπιση πανδημιών (Issues paper on shared resilience



solutions for pandemics - staff paper)». Το κείμενο αυτό εντοπίζει θέματα και επιλογές που αφορούν στη διαμόρφωση κοινών λύσεων ανθεκτικότητας σχετικά με τον κίνδυνο διακοπής εργασιών των επιχειρήσεων στο πλαίσιο της πανδημίας. Στο κείμενο αυτό η ΕΙΟΡΑ τονίζει επιλογές που θα μπορούσαν να διερευνηθούν σε ευρωπαϊκό επίπεδο, χωρίς να θέτει στο στάδιο αυτό κάποια συγκεκριμένη πορεία δράσης ούτε να θεωρεί απαραίτητες νομοθετικές αλλαγές στο πλαίσιο αυτό.

β. Κείμενο συζήτησης με θέμα «ΕΙΟΡΑ staff paper on measures to improve the insurability of pandemics». Το έγγραφο αυτό αναλύει με περισσότερες λεπτομέρειες επιλογές για τη βελτίωση της ασφάλειας του κινδύνου Non Damage Business Interruption (NDBI) στο πλαίσιο των πανδημιών, μέσω κυρίως μέτρων πρόληψης για τη μείωση των απωλειών, μεταφοράς κινδύνου αγοράς κεφαλαίων και λύσεων πολλαπλών κινδύνων για συστημικό κίνδυνο.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα τέλη Οκτωβρίου 2020 σύστησε ομάδα εργασίας «EC inter-service working group on pandemic insurance» με στόχο την αναζήτηση λύσεων για την ενδυνάμωση της ασφαλιστικής προστασίας έναντι των καταστροφών από μελλοντικές πανδημίες στην οποία μετέχουν αρκετοί ενδιαφερόμενοι φορείς.

Τις συζητήσεις που διεξάγονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο τις παρακολουθεί στενά η ΕΑΕΕ καθ' όλη την διάρκεια της πανδημίας, κυρίως μέσω της συμμετοχής της στην Executive Committee αλλά και αργότερα στην adhoc ομάδα εργασίας Pandemic Risk Project Group, που σύστησε η Insurance Europe, με σκοπό αρχικά την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών για τις εθνικές εξελίξεις αλλά και την αναζήτηση πιθανών τρόπων αντιμετώπισης του προβλήματος. Η ΕΑΕΕ καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας τροφοδοτεί την Insurance Europe με όλες τις πληροφορίες για τις εξελίξεις στην ελληνική αγορά.

Το βασικό συμπέρασμα των συζητήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο μέχρι στιγμής είναι ότι η κάλυψη των κινδύνων που συνδέονται με τις πανδημίες από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και μόνο δεν είναι εφικτή. Κρίνονται απαραίτητες οι συνεργασίες δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την κάλυψη του κινδύνου της πανδημίας και μάλιστα με τη δημιουργία pools. Ο ασφαλιστικός κλάδος διαθέτει σημαντική εμπειρία, έχοντας ήδη ενώσει τις δυνάμεις του με τις κυβερνήσεις για την ανάπτυξη λειτουργικών και προσιτών λύσεων για άλλους δύσκολους ασφαλιστικούς κινδύνους, όπως πλημμύρες, τρομοκρατία, σεισμοί και πυρηνική ενέργεια.

Σε κάθε περίπτωση ο κίνδυνος πανδημίας αποτελεί τεράστια πρόκληση για τις κυβερνήσεις, την κοινωνία και τον ασφαλιστικό κλάδο. Για να αντιμετωπισθεί η πρόκληση, ανεξάρτητα από τον ρόλο της ασφαλιστικής βιομηχανίας, η κοινωνία θα πρέπει να είναι καλύτερα προετοιμασμένη για μελλοντικές πανδημίες, θα απαιτηθούν νέες και καινοτόμες λύσεις, και αξιοποίηση της εμπειρίας από την τρέχουσα πανδημία.

Τα μελλοντικά σχέδια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με το θέμα της πανδημίας αναμένεται να καθοριστούν με βάση την έκθεση που θα διαμορφωθεί από την καταγραφή και αξιολόγηση της συζήτησης που πραγματοποιήθηκε στην τελευταία τηλεδιάσκεψη (23 Νοεμβρίου 2020) της ομάδας εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την πανδημία.

Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Μία από τις στρατηγικές προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής έως το 2024 είναι «η Ευρώπη να είναι έτοιμη για την ψηφιακή εποχή». Η Επιτροπή έχει επισημάνει από την αρχή του 2020 ότι η δημιουργία μιας ενιαίας αγοράς για δεδομένα, ιδίως για βιομηχανικά και εμπορικά δεδομένα, θα αποτελέσει βασική κινητήρια δύναμη της ψηφιακής οικονομίας. Η δημιουργία δε μιας ενιαίας ψηφιακής αγοράς θα συμβάλει καθοριστικά στην ανάκαμψη από την κρίση COVID-19. Είναι γνωστό ότι κινητήρια δύναμη για την αύξηση της παραγωγικότητας και της ανάπτυξης στην Ευρωπαϊκή Ένωση αποτελούν οι τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών.

Η ευρύτερη και αποτελεσματικότερη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών θα επιτρέψει στην Ευρώπη να αντιμετωπίσει τα βασικά της προβλήματα και θα προσφέρει στους πολίτες της καλύτερη ποιότητα ζωής, όπως για παράδειγμα μέσω καλύτερης υγιεινομικής περίθαλψης, ασφαλέστερων μεταφορών, καθαρότερου περιβάλλοντος, ευκολότερης πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες και νέες ευκαιρίες σε μέσα επικοινωνίας.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τη νέα στρατηγική της για τον ψηφιακό χρηματοπιστωτικό τομέα (την οποία δημοσίευσε στις 24 Σεπτεμβρίου 2020), έχει στόχο να καταστήσει τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες της Ευρώπης πιο φιλικές προς την ψηφιακή τεχνολογία και να μειώσει τον κατακερματισμό στην ψηφιακή ενιαία αγορά, ώστε οι καταναλωτές να έχουν πρόσβαση σε διασυννοριακά χρηματοπιστωτικά προϊόντα και οι νεοφυείς επιχειρήσεις χρηματοοικονομικής τεχνολογίας να επεκταθούν και να αναπτυχθούν.

Επίσης σκοπεύει να διασφαλίσει περαιτέρω την καταλληλότητα των κανόνων της ΕΕ που ισχύουν στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες για την ψηφιακή εποχή, για εφαρμογές όπως η τεχνητή νοημοσύνη (artificial intelligence) και η τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών (blockchain technology). Ο στόχος αυτός επικεντρώνεται ειδικότερα στη διαχείριση των δεδομένων και ειδικότερα στην προώθηση της ανταλλαγής δεδομένων διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Τέλος, έχει στόχο τη διασφάλιση των ίσων όρων ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (ίδια δραστηριότητα, ίδιοι κίνδυνοι, ίδιοι κανόνες).

Στο πλαίσιο της δέσμης των μέτρων που δημοσίευσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ψηφιοποίηση του χρηματοοικονομικού τομέα, περιλαμβάνεται μία πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που θα έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με αντικείμενο την Ψηφιακή Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα (DORA) του χρηματοοικονομικού τομέα. Η πρόταση αυτή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι συμμετέχοντες στο χρηματοπιστωτικό σύστημα διαθέτουν τις απαραίτητες διασφαλίσεις για τον μετριασμό των κυβερνοεπιθέσεων και άλλων κινδύνων. Η προτεινόμενη νομοθεσία θα απαιτεί από όλες τις επιχειρήσεις να εξασφαλίσουν ότι μπορούν να αντέχουν όλους τους τύπους διαταραχών και απειλών που συνδέονται με τις τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών. Η πρόταση αυτή εισάγει επίσης πλαίσιο εποπτείας για τους παρόχους τεχνολογίας των πληροφοριών και επικοινωνιών, όπως οι πάροχοι υπολογιστικού νέφους.

Η νέα σημαντική νομοθετική πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αξίζει να σημειωθεί αφορά στην ευρωπαϊκή διακυβέρνηση δεδομένων-data governance. Η πρόταση αυτή έχει τη μορφή Κανονισμού (δημοσιεύθηκε στις 25 Νοεμβρίου 2020) και περιλαμβάνει μέτρα που θα αυξήσουν την εμπιστοσύνη στην κοινή χρήση των δεδομένων και θα επιτρέψει

στους νέους διαμεσολαβητές δεδομένων να λειτουργήσουν ως αξιόπιστοι διαχειριστές της κοινής χρήσης δεδομένων. Η πρόταση θέλει να διασφαλίσει ότι οι πολίτες διατηρούν τον έλεγχο της χρήσης των δεδομένων που παράγουν. Τόσο για τις εταιρίες όσο και για τους πολίτες θα είναι ευκολότερο και ασφαλέστερο να διαθέτουν εθελοντικά τα δεδομένα τους για το ευρύτερο κοινό καλό υπό σαφείς και ξεκάθαρες συνθήκες.

Παρακολουθώντας η ΕΑΕΕ όλες τις εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο ενημέρωσε τις εταιρίες-μέλη για τις νομοθετικές πρωτοβουλίες που είναι σημαντικές για την ασφαλιστική αγορά επισημαίνοντας γενικά τα οφέλη στη λειτουργία των επιχειρήσεων από τη χρήση των νέων τεχνολογιών καθώς και για τις ανησυχίες της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς σχετικά με τους κινδύνους που αναδύονται από την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών.

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Με τη Συμφωνία του Παρισιού τον Δεκέμβριο 2016 για την κλιματική αλλαγή και την ατζέντα 2030 του ΟΗΕ για βιώσιμη ανάπτυξη η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι κυβερνήσεις ανά τον κόσμο δεσμεύθηκαν για την επίτευξη του στόχου μιας πιο βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας.

Στόχος της βιώσιμης ανάπτυξης είναι να καλύπτονται οι ανάγκες των σημερινών γενιών, χωρίς όμως να τίθεται σε κίνδυνο η δυνατότητα των μελλοντικών γενιών να καλύπτουν τις δικές τους ανάγκες. Η βιώσιμη ανάπτυξη περιλαμβάνει κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές πτυχές, οι οποίες αλληλοενισχύονται.

Το θέμα της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί βασική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και θα σηματοδοτήσει σημαντικές νομοθετικές εξελίξεις. Άλλωστε ο αντίκτυπος της κλιματικής αλλαγής απειλεί ήδη τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα και προκαλεί σημαντικές οικονομικές ζημιές (π.χ. λόγω πλημμυρών).

Το χρηματοπιστωτικό σύστημα δεν θα μπορούσε να αποτελέσει εξαίρεση από τον στόχο μιας βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με στόχο τη διαμόρφωση μιας πιο πράσινης και πιο καθαρής οικονομίας εγκαίνιασε το πρόγραμμα δράσης της με τίτλο βιώσιμη χρηματοδότηση.

Η ΕΑΕΕ παρακολουθώντας τις νομοθετικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο ενημέρωσε τις ασφαλιστικές εταιρίες-μέλη της για τις νομοθετικές ρυθμίσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που είναι σημαντικές για την ασφαλιστική αγορά:

- Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2088 περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Με τον Κανονισμό αυτό η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποσκοπεί στον προσδιορισμό, χάριν συγκρισιμότητας, ομοιόμορφων κανόνων ενημέρωσης των τελικών επενδυτών όσον αφορά την ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας στο χρηματοπιστωτικό περιβάλλον. Οι υποχρεώσεις ενημέρωσης που εισάγει δεν εξαντλούνται στο προσυμβατικό στάδιο, αλλά επεκτείνονται σε όλη τη διάρκεια ισχύος της συναλλαγής, δημιουργώντας ένα πρόσθετο πλέγμα απαιτήσεων που εφαρμόζονται επιπλέον των προβλεπόμενων από την υφιστάμενη χρηματοπιστωτική νομοθεσία.

- Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 για την ταξινόμηση των περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ουσιαστικά θεσπίζει με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 ένα ενιαίο σύστημα ταξινόμησης με την καθιέρωση των κριτηρίων, βάσει των οποίων θα προσδιορίζεται σε πανευρωπαϊκό επίπεδο κατά πόσον μια οικονομική δραστηριότητα

τα χαρακτηρίζεται περιβαλλοντικά βιώσιμη.

Επιπλέον, σε υλοποίηση του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που υιοθετήθηκε το 2018 για τη βιώσιμη χρηματοδότηση και με σκοπό την αποσαφήνιση των σχετικών καθηκόντων του συνόλου του χρηματοπιστωτικού τομέα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έθεσε στις 8 Ιουνίου 2020 σε δημόσια διαβούλευση δύο σχέδια κατ'εξουσιοδότηση πράξεων, τα οποία εισάγουν δέσμη τροποποιήσεων στις ακόλουθες ευρωπαϊκές ασφαλιστικές νομοθεσίες:

- στον κατ'εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2015/35, ο οποίος συμπληρώνει την Οδηγία 2009/138/ΕΚ για τη Φερεγγυότητα II, με σκοπό την ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας στη διακυβέρνηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων καθώς και

- στους κατ'εξουσιοδότηση κανονισμούς (ΕΕ) 2017/2358 και 2017/2359 οι οποίοι συμπληρώνουν την Οδηγία 2016/97 για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, με σκοπό την ενσωμάτωση των παραγόντων αειφορίας στη διαδικασία POG και την παροχή συμβουλής στα βασιζόμενα σε ασφάλιση επενδυτικά προϊόντα.

Η δημοσίευση των τελικών νομοθετικών κειμένων στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ αναμένεται στις αρχές του 2021.



ΠΡΟΪΟΝΤΑ PRIIPS

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την υιοθέτηση του Κανονισμού (ΕΕ) 1286/2014 για τα επενδυτικά προϊόντα PRIIPs είχε ένα πολύ απλό στόχο που ήταν να επιτύχει την ενημέρωση των επενδυτών για τα χαρακτηριστικά των συγκεκριμένων προϊόντων χρησιμοποιώντας γλώσσα την οποία να μπορούν να κατανοήσουν και τη διευκόλυνση έτσι της σύγκρισης του κόστους, της απόδοσης και του κινδύνου των προϊόντων αυτών.

Ωστόσο, ο σχεδιασμός του εγγράφου βασικών πληροφοριών-KID πραγματοποιήθηκε χωρίς σαφή ιδέα των προϊόντων αλλά και των παρόχων οι οποίοι θα ρυθμιζόνταν από τις διατάξεις του Κανονισμού αυτού. Παρότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είναι οι κυριότεροι πάροχοι των προϊόντων PRIIPs, εντούτοις ο Κανονισμός δεν συντάχθηκε με γνώμονα τους ασφαλιστές αλλά τις εταιρίες διαχείρισης ή επενδύσεων ΟΣΕΚΑ, ως επί το πλείστον, οι οποίοι εξαιρούνται προσωρινά από τις υποχρεώσεις του Κανονισμού των PRIIPs.

Δυστυχώς, επτά χρόνια μετά την έκδοση του Κανονισμού, η σύγκριση των προϊόντων μέσω του τυποποιημένου εγγράφου KID είναι σχεδόν αδύνατη. Σε όλη τη διάρκεια της εφαρμογής του Κανονισμού υπήρξε σταθερή ροή ερωτήσεων και απαντήσεων, κατευθυντήριων οδηγιών, εποπτικών δηλώσεων και προτεινόμενων αλλαγών των Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων (ΡΤΠ) σχετικά με το περιεχόμενο του KID.

Αποκορύφωμα ήταν η προηγούμενη χρονιά κατά την οποία οι Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές πρότειναν για μία ακόμη φορά νέες προτάσεις τροποποίησης του KID, ως αποτέλεσμα της πολιτικής πίεσης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και της φαινομενικής επείγουσας ανάγκης να «γίνει κάτι» πριν οι ΟΣΕΚΑ εισέλθουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού το 2022.

Μετά από ένα διάστημα διαβουλεύσεων μεταξύ των ευρωπαϊκών θεσμών και έντονου lobbying από την πλευρά της Insurance Europe αλλά και από τις εθνικές ενώσεις συμπεριλαμβανομένης της ΕΑΕΕ σχετικά με τις ανησυχίες της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς, τον Ιούλιο του 2020 το συμβούλιο εποπτών (BOS) της ΕΙΟΡΑ απέρριψε αυτές τις λανθασμένες προτάσεις τροποποίησης του KID.

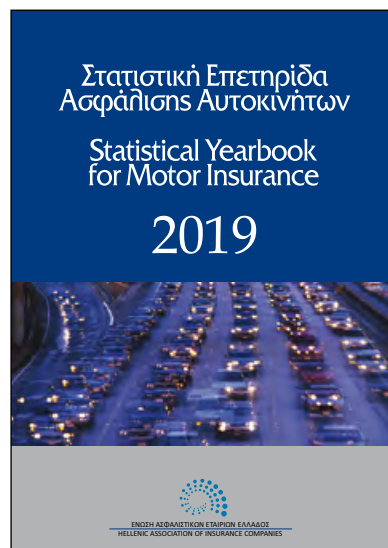
Ωστόσο, εξακολουθεί να υφίσταται το ενδεχόμενο να τεθεί εκ νέου το θέμα της mini αναθεώρησης του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/563 για τα έγγραφα βασικών πληροφοριών των προϊόντων PRIIPs. Σε κάθε περίπτωση η ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά θα είναι έτοιμη να αγωνιστεί για την αποτροπή μιας τελευταίας στιγμής mini αναθεώρησης του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού επιφέροντας νέες βιαστικές και όχι καλά μελετημένες αλλαγές στο έγγραφο βασικών πληροφοριών των προϊόντων PRIIPs.



ΕΚΔΟΣΕΙΣ



Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 2019



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΤΗΡΙΔΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ 2019



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΑΕΕ
2020

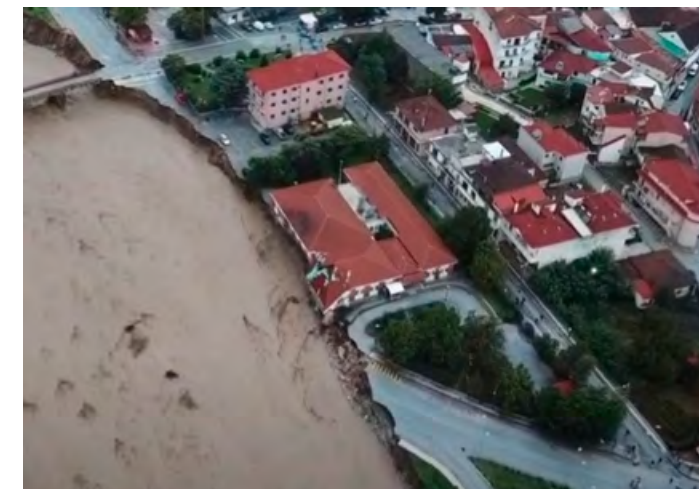
ΕΡΕΥΝΕΣ ΚΛΑΔΩΝ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Έρευνα για την αντιμετώπιση της Ασφαλιστικής Απάτης στον Κλάδο Αυτοκινήτων
2. Στατιστικά Στοιχεία Ασφαλίσεων Ζωής
3. Αποτελέσματα στατιστικών στοιχείων Περιουσίας έτους 2019
4. Αποτελέσματα στατιστικών στοιχείων Τεχνικών Ασφαλίσεων 2019
5. Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης 2019
6. Στατιστικά Στοιχεία Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων
7. Στατιστικά Στοιχεία Σκαφών Αναψυχής
8. Στατιστικά Στοιχεία Ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων

ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ



Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα
στην Ελλάδα - Θάλεια
5 - 9 Αυγούστου 2020



Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα
στην Ελλάδα - Ιανός
18 - 19 Σεπτεμβρίου 2020



Ζημιές από την σεισμική ακολουθία
με επίκεντρο την Σάμο
30 Οκτωβρίου 2020



Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα
στην Κρήτη
10 Νοεμβρίου 2020



Η επικοινωνία της ΕΑΕΕ προσαρμόστηκε στα νέα δεδομένα που έφερε η πανδημία του COVID- 19. Σε καμία περίπτωση, όμως, δεν περιορίστηκε, αντιθέτως εντάθηκε σε σχέση με τα προηγούμενα έτη:

ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Καλύτερα να γνωρίζεις, παρά να νομίζεις



Η ΕΑΕΕ συνεχίζοντας και το 2020 την προσπάθεια ενίσχυσης της ασφαλιστικής συνείδησης δημιούργησε μία νέα ψηφιακή καμπάνια με τίτλο «Καλύτερα να γνωρίζεις παρά να νομίζεις» με σκοπό να απαντήσει απλά και κατανοητά σε βασικά ερωτήματα που πολλοί έχουν για την ιδιωτική ασφάλιση για τα οποία νομίζουν ότι γνωρίζουν τις απαντήσεις.

Σε μια εποχή που το απρόβλεπτο επικρατεί καθολικά, οι άνθρωποι αλλάζουν τις προτεραιότητές τους και οι αξίες της ζωής έχουν επανεκτιμηθεί, η ΕΑΕΕ δημιούργησε την εκπαιδευτική καμπάνια για να φωτίσει βασικές πτυχές της ασφάλισης αναδεικνύοντας για μία ακόμη φορά την αξία της.

Αποτελείται από 6 βίντεο τα οποία, με ειλικρίνεια και απλότητα και μέσα από στοιχεία και παραδείγματα, ενημερώνουν και εκπαιδεύουν για τη λειτουργία, την αναγκαιότητα, την αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα της ιδιωτικής ασφάλισης. Με επιχειρήματα που σβήνουν τις αμφιβολίες και απαντώντας με αλήθειες σε μύθους, αποδεικνύουν ότι η ασφάλιση είναι ένας αξιόπιστος σύμμαχος για τη θωράκιση του εισοδήματος, της περιουσίας, της υγείας και της ζωής όλων.

Τα βίντεο φιλοξενούνται στη διαδραστική πλατφόρμα iknow-insurance.gr, όπου ο επισκέπτης έχει την ευκαιρία να δοκιμάσει τις γνώσεις του για την ιδιωτική ασφάλιση μέσα από ένα quiz 6 απλών βημάτων. Επιπλέον, μέσα από το περιεχόμενο, ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά για τις απαντήσεις στα 6 ερωτήματα για την ιδιωτική ασφάλιση.

Η καμπάνια υποστηρίζεται από εκτενές media plan που περιλαμβάνει πληρωμένες καταχωρήσεις σε ιστοσελίδες και portals, ραδιοφωνικές αναφορές κλπ.

21 ΔΕΛΤΙΑ
ΤΥΠΟΥ ΜΕ 421
ΑΝΑΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ
ΣΤΑ ΜΜΕ

SOCIAL MEDIA
ΕΑΕΕ:

Πάνω από 100
αναρτήσεις & video με
μέση μηνιαία απήχηση
696.000 μοναδικούς
χρήστες



ΟΝΕΙΡΕΥΟΜΑΙ ΣΟΦΑ

Κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς 2019-2020 υλοποιήθηκε στην τελική του μορφή, κυρίως σε σχολεία της Αττικής, αλλά και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ονειρεύομαι Σοφά», με τη συμμετοχή συνολικά 2.000 μαθητών.

Πρόκειται για ένα καινοτόμο πρόγραμμα που υλοποιείται σε συνεργασία με το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece εξ ολοκλήρου διαδικτυακά, στην πλατφόρμα dreamwisely.gr, και απευθύνεται σε μαθητές Ε', ΣΤ' Δημοτικού και Α' Γυμνασίου.

Στόχος του είναι οι μαθητές να εξοικειωθούν με τις έννοιες της προνοητικότητας και της υπευθυνότητας. Επιπλέον, μέσα από παραδείγματα της καθημερινής ζωής, να αντιληφθούν τη σημασία της αντιμετώπισης κινδύνων με την πρόληψη και την ασφάλιση, μιας σημαντικής επιχειρηματικής ικανότητας.

Σημειώνεται ότι με βάση τα στοιχεία που έχουμε στη διάθεσή μας ο βαθμός ικανοποίησης των μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα είναι εξαιρετικά υψηλός.



20

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

και Δράσεις 2020

20



ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΟΜΠΡΕΛΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΜΕΡΑΣ COVID-19 & CLIMATE CHANGE



Το πρόγραμμα εκδηλώσεων της ΕΑΕΕ κατά το 2020 και συγκεκριμένα από το Μάρτιο έως το τέλος του έτους προσαρμόστηκε στα δεδομένα που επέβαλε η πανδημία COVID-19 και τους εκάστοτε περιορισμούς της Ελληνικής Πολιτείας.

Ανοιχτή εκδήλωση στο πλαίσιο της Γενικής Συνέλευσης της ΕΑΕΕ

Στις 25 Φεβρουαρίου η ΕΑΕΕ με την ευκαιρία της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσής της διοργάνωσε την καθιερωμένη ανοιχτή εκδήλωσή της που είχε τίτλο: «Ιδιωτική Ασφάλιση, Σύμμαχος Ζωής».

Τοποθετήθηκαν οι κ. Άδωνις Γεωργιάδης, Υπουργός Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Γιώργος Τσίπρας, Βουλευτής ΣΥΡΙΖΑ, Γιάννης Στουρνάρας, Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος και ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου. Συνοτονίστρια ήταν η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ.

Την εκδήλωση παρακολούθησαν πάνω από 500 προσκεκλημένοι: εκπρόσωποι της Κυβέρνησης, Βουλευτές, Γενικοί Γραμματείς, εκπρόσωποι της Τράπεζας της Ελλάδος, ο Συνήγορος του Καταναλωτή και εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλων μεγάλων θεσμικών φορέων, της ασφαλιστικής αγοράς, των ΜΜΕ και του ασφαλιστικού Τύπου.



Ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ,
κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου



Ο Υπουργός Ανάπτυξης
κ. Άδωνις Γεωργιάδης

Η ασφάλιση ομπρέλα προστασίας για κάθε επιχείρηση

Στις 20 Ιανουαρίου πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη ενημερωτική εκδήλωση με θέμα «Η ασφάλιση της επιχείρησης» που συνδιοργάνωσαν στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών σε συνεργασία με το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης και τον Σύνδεσμο Βιομηχανιών Ελλάδος.

Σκοπός της κοινής αυτής πρωτοβουλίας ήταν η ενημέρωση του επιχειρηματικού κόσμου για την προστασία που παρέχει η ασφάλιση στις επιχειρήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό τους. Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από εξειδικευμένους ομιλητές, για σημαντικά ζητήματα που αφορούν την ασφάλιση και την προστασία των επιχειρήσεων.



Επίσκεψη Gabriel Bernardino, Προέδρου της EIOPA στην ΕΑΕΕ



Στις 12 Φεβρουαρίου, ο Gabriel Bernardino, Πρόεδρος της EIOPA (Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων) επισκέφτηκε την ΕΑΕΕ για μία συνάντηση με τους επικεφαλής των εταιριών – μελών της.

Στόχος της επίσκεψης αυτής ήταν η ενημέρωση των εκπροσώπων των μελών της ΕΑΕΕ και η ανταλλαγή απόψεων για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της αρχής.

Η EIOPA είναι μία από τις τρεις Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές αρμόδιες για την εποπτεία του χρηματοπιστωτικού συστήματος στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι κύριες αρμοδιότητες της EIOPA είναι η υποστήριξη της σταθερότητας των ασφαλιστικών αγορών και της διαφάνειας

των χρηματοπιστωτικών προϊόντων. Επιπλέον, η EIOPA έχει καθήκον να διασφαλίζει την προστασία των ασφαλισμένων και των μελών των συνταξιοδοτικών συστημάτων.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΛΑΔΟΣ

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΜΕΡΑΣ



Webconference με θέμα : «Ασφαλιστικός κλάδος: Η πρόκληση της επόμενης ημέρας»

Στις 5 Μαΐου πραγματοποιήθηκε το Web Conference της ΕΑΕΕ, με θέμα «Ασφαλιστικός κλάδος: Η πρόκληση της επόμενης ημέρας». Η διαδικτυακή συζήτηση συγκέντρωσε το ενδιαφέρον 2.000 περίπου συμμετεχόντων, εκπροσώπων ασφαλιστικών εταιριών, φορέων του ασφαλιστικού κλάδου, εκπροσώπων παραγωγικών φορέων και επιμελητηρίων, ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, δημοσιογράφων κ.ά.

Στο Webconference τοποθετήθηκαν οι κ. Άδωνις Γεωργιάδης, Υπουργός Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Γιώργος Τσίπρας, Βουλευτής ΣΥΡΙΖΑ, Γιάννης Στουρνάρας, Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος, Γιάννης Χατζηθεοδοσίου, Πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και Δημήτρης Γαβαλάκης, εκπρόσωπος της Ένωσης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος. Την ΕΑΕΕ εκπροσώπησε ο Πρόεδρος, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου. Τη συζήτηση συντόνισε ο δημοσιογράφος Μπάμπης Παπαδημητρίου.

Οι ομιλητές αναφερθήκαν στις αλλαγές και στις επιπτώσεις που επέφερε η κρίση του Covid-19 στην οικονομία και την κοινωνία και συζήτησαν τις προκλήσεις που αντιμετώπισε και θα συνεχίζει να αντιμετωπίζει το επόμενο διάστημα ο ασφαλιστικός κλάδος.



Από αριστερά: ο κ. Μπάμπης Παπαδημητρίου (δημοσιογράφος), ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου (Πρόεδρος ΕΑΕΕ), ο κ. Δημήτρης Γαβαλάκης (εκπρόσωπος της Ένωσης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος), ο κ. Γιάννης Στουρνάρας (Διοικητής Τράπεζας Ελλάδος), ο κ. Γιώργος Τσίπρας (Βουλευτής ΣΥΡΙΖΑ), ο κ. Γιάννης Χατζηθεοδοσίου (Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών) και ο κ. Άδωνις Γεωργιάδης (Υπουργός Ανάπτυξης & Επενδύσεων).

Webinar με θέμα : “Is Tackling Both Covid-19 Recovery And Climate Change Possible?”

Στις 18 Ιουνίου πραγματοποιήθηκε το ενδιαφέρον webinar με θέμα : “Is Tackling Both Covid-19 Recovery And Climate Change Possible ?”. Στόχος ήταν να συζητηθεί ο προβληματισμός κατά πόσο η πανδημία επηρεάζει τη δράση για το κλίμα, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι κυβερνήσεις είναι δύσκολο να έχουν τους πόρους για να κατευθύνουν κεφάλαια τόσο για την ανάκαμψη από το Covid -19 όσο και για την αντιμετώπιση του ζητήματος της κλιματικής αλλαγής.

Στον προβληματισμό αυτό τοποθετήθηκαν οι διακεκριμένοι ομιλητές μεγάλων ανασφαλιστικών ομίλων Thilo Herrmannsdörfer, Market Head P&C GCMT & Maura Feddersen, Behavioural Research Consultant από τη Swiss Re, Andreas Voßberg, Senior Underwriter, Central, Eastern and Southern Europe από τη Munich Re και ο συντονιστής του webinar κ. Ερρίκος Μοάτσος, Πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ.



ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.
www.siderisins.gr



ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
www.allianz.gr



ALPHALIFE Α.Α.Ε.Ζ.

www.alphalife.gr



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.atlantiki.com.gr



ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
www.axa.gr



CNP ΖΩΗΣ Μ.Α.Α.Ε.
www.cnpzois.gr



CREDIT AGRICOLE
ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ
www.ca-life.gr



Πολιτείες στην αεράλιση

ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.dynamis.gr



“Η ΕΘΝΙΚΗ”
www.ethniki-asfalistiki.gr



ERGO Α.Μ.Α.Ε.
www.ergohellas.gr



A FAIRFAX Company

EUROLIFE FFH Μ.Α.Ε.Γ.Α.
EUROLIFE FFH Μ.Α.Ε.Α.Ζ.
www.eurolife.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ. ΜΙΝΕΤΤΑ
www.minetta.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.europaikipisti.gr



ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
www.europe-asfalistiki.gr



GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
www.generali.gr



GROUPAMA ΦΟΙΝΙΣ Α.Ε.Ε.Α.Ε.
www.groupama.gr



INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ. ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.interamerican.gr



INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
www.interasco.gr



INTERLIFE Α. Α.Ε.Γ.Α.
www.interlife.gr



METLIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ
www.metlife.gr



NN Ε.Μ.Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ
www.nnhellas.gr



NP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
www.np-asfalistiki.gr



ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
www.orizonins.gr



PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
www.personal-insurance.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.syneteristiki.gr



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
www.ydrogios.gr

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



AIG EUROPE S.A., Υποκατάστημα Ελλάδας
www.aig.com.gr



ARAG SE
www.arag.gr

ASSOCIATION OF LLOYD'S UNDERWRITERS



ATRADIUS CREDITO Y CAUCION SA DE
SEGUROS Y REASEGUROS – HELLENIC BRANCH
www.atradius.com



How can we help?
AWP P&C S.A.
www.mondial-assistance.gr



AXA PARTNERS
Credit & Lifestyle Protection
www.partners.axa



CNP ASFALISTIKI LTD
www.cnpinsurancegreece.com



EULER HERMES HELLAS
www.eulerhermes.com



ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε.
Υποκατάστημα Ελλάδας
www.euroins.gr



EUROP ASSISTANCE
www.europ-assistance.gr



HD INSURANCE LTD
www.hellasdirect.gr



HDI GLOBAL SE, HELLAS
www.hdi.global



INTER PARTNER ASSISTANCE
www.inter-partner.gr



ΚΥΠΡΟΥ ΖΩΗΣ
www.bankofcyprus.gr



MAPFRE ASISTENCIA COMPANIA INTERNACIONAL
DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
www.mapfre-asistencia.gr

mitsui marine & fire insurance Co
(EUROPE) LTD

ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ



ΓΕΝΙΚΗ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε.
ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ
www.genikipanelladiki.gr



PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
www.primeins.gr



ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
www.willis.com



ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου 21 - 102 50 Αθήνα, τηλ.: 210 32 01 111 - fax: 210 32 32 239 | www.bankofgreece.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Λεωφ. Συγγρού 106 - 117 41 Αθήνα | τηλ.: 210 92 19 660-666-684 - fax: 92 19 917 | www.eias.gr

* * *

ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΩΗΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου 21 - 102 50 Αθήνα | τηλ.: 210 320 52 98 | www.pligf.gr

* * *

ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Δ. Αεροπαγίτου & Μακρή 1 - 117 42 Αθήνα | τηλ.: 210 33 27 400 - fax: 210 33 27 426-7 | www.epikef.gr

* * *

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Γ.Δ.Α.)

Ξενοφώντος 9 - 105 57 Αθήνα | τηλ.: 210 32 36 562, 210 32 23 324, 210 32 38 402 - fax: 210 32 38 370 | www.mib-hellas.gr

* * *

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Ξενοφώντος 10 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 33 34 100 - fax: 210 33 34 149 | www.sesae.gr

* * *

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Μητροπόλεως 5 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 32 22 285 | www.actuaries.org.gr

* * *

ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΤΕΑ ΕΑΠΑΕ)

Πατησίων 48 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 82 21 685 - fax: 210 82 25 136 | e-mail: info@teaepae.gr

* * *

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο.Α.Σ.Ε.)

Βησσαρίωνος 9 & Σίνα - 106 72 Αθήνα | τηλ.: 210 36 16 572, 210 36 16 579, fax: 210 36 47 284 | www.oase.gr

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 38 05 907, fax: 210 38 27 354 | e-mail: hefepi@ath.forthnet.gr

* * *

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ (Π.Ο.Α.Π.)

Κάνιγγος 27- 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354

* * *

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ (Π.Σ.Α.Σ.)

Στουρνάρη 16 - 106 83 Αθήνα | τηλ.: 210 95 72 986-7 - fax: 210 95 11 079 | www.psas.gr

* * *

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Σ.Ε.Μ.Α.)

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ - 115 28 Αθήνα | τηλ.: 210 77 92 171, fax: 210 77 17 180 | www.sema.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76 - 112 42 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 92 42 707 - fax: 210 92 21 573 | www.pssas.gr

* * *

ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354, 210 38 05 907 | www.haii.gr

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

INSURANCE EUROPE

rue Montoyer 51, B-1000, Brussels, Belgium | tel.: +32 2 894 3000 - fax: +32 2 894 3001 | www.insuranceeurope.eu

* * *

COUNCIL OF BUREAUX

Avenue Louise, 166, 1E, B-1050, Brussels - Belgium | tel: +32 2 6270920 - fax: +32 2 6473004 | www.cobx.org

* * *

INTERNATIONAL UNION OF MARINE INSURANCE (IUMI)

C.F. Meyer- Strasse 14, P.O. Box 4288, CH - 8023 Zurich, Switzerland | tel.: +41 (44) 208 28 70, fax: +41 (44) 208 28 00 | www.iumi.com

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ
ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΘΗΚΑΝ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ:**



Χριστίνα
Ανδρικοπούλου



Εύα
Βαρουχάκη



Σάντρα
Κοκονέτση



Γιολάντα
Κουκουλέτσου



Γιάννης
Ταβλαρίδης



Ρεβέκκα
Τούτουζα



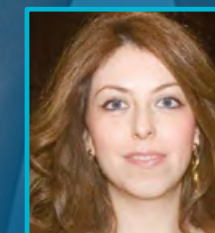
Εύη
Τσιούρη



Μαρία
Φαράντου



Γιάννης
Φασός



Κέλλυ
Χατζηδημητρίου

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προ-στασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

