



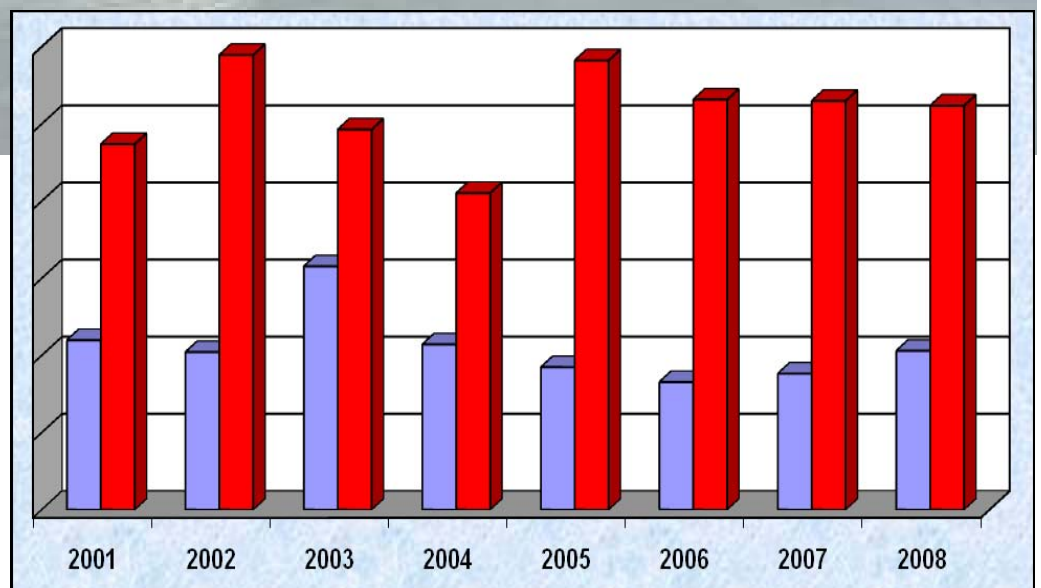
Ασφαλίσεις Μεταφερομένων Εμπορευμάτων 2008

with English supplement

*Υπηρεσία Μελετών
και Στατιστικής*

www.eaee.gr/

Εκδόσεις και
Έντυπα



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
Κατάλογος Γραφημάτων	3
Κατάλογος Πινάκων.....	3
Σύνοψη Βασικών Σημείων	4
Εισαγωγή	5
Σύγκριση με την προηγούμενη έκδοση.....	5
1. Χρηματοοικονομική εικόνα του κλάδου.....	6
1.1 Παραγωγή του κλάδου.....	6
1.2 Αποτελέσματα της έρευνας.....	7
1.3 Χρηματοοικονομικοί Δείκτες.....	8
2. Μελέτη των Αποζημιώσεων	11
2.1 Καταγραφή των Αποζημιώσεων ανά Ασφαλιστικό έτος.....	11
2.2 Επεξεργασία των Αποζημιώσεων	14
Συμπεράσματα	17
Appendix: Executive Summary	18

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις (εκατομμύρια €).....	7
Γράφημα 2: Ποσοστό Ζημιάς, 2001 - 2008	9
Γράφημα 3: Ποσοστό Δικαιώματος Συμβολαίου και Προμηθειών	10
Γράφημα 4: Μέση Πληρωθείσα και Εκκρεμής Ζημιά	10

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Παραγωγή ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις (€)	6
Πίνακας 2: Οικονομικά στοιχεία, 2008 (€)	8
Πίνακας 3: Χρηματοοικονομικοί Δείκτες.....	9
Πίνακας 4: Ποσά Πληρωθεισών Αποζημιώσεων (€)	12
Πίνακας 5: Ποσά Εκκρεμών Αποζημιώσεων τέλους έτους (€)	12
Πίνακας 6: Πλήθος Ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν τέλους έτους.....	13
Πίνακας 7: Πλήθος Εκκρεμών Ζημιών.....	13
Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά δεκαετίας (1999 – 2008) Αποζημιώσεων (€).....	14
Πίνακας 9: Υπολογισμός ποσοστού Ζημιάς	15
Πίνακας 10: Συγκεντρωτικά δεκαετίας (1999 – 2008) πλήθους Ζημιών	16
Πίνακας 11: Υπολογισμός Μέσης Ζημιάς (€) δεκαετίας (1999 - 2008).....	16

Σύνοψη Βασικών Σημείων

Ο κλάδος των Μεταφερομένων Εμπορευμάτων κατέγραψε αύξηση 4,7% στην παραγωγή ασφαλιστρών κατά το 2008 σύμφωνα με τα αποτελέσματα της γενικής έρευνας της ΕΑΕΕ επί της παραγωγής ασφαλιστρών όλων των κλάδων, η οποία στηρίχτηκε στην καταγραφή του συνόλου των κλάδων από την ΕΠΕΙΑ.

Αντίθετα, σύμφωνα με τα ευρήματα της εξειδικευμένης έρευνας με ερωτηματολόγιο της Επιτροπής Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ μεταξύ των Εταιριών – Μελών (η οποία δεν περιλαμβάνει την κάλυψη της ευθύνης του μεταφορέα – διαμεταφορέα) και στην οποία συμμετείχαν 25 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις – Μέλη (οι οποίες εκπροσωπούσαν το 80% της παραγωγής ασφαλιστρών στο συγκεκριμένο κλάδο), η ασφάλιση Μεταφερομένων Εμπορευμάτων γνώρισε μία κάμψη της εγγεγραμμένης παραγωγής κατά περίπου 15,8%. Παρόμοια εικόνα παρουσίασαν τα Δικαιώματα Συμβολαίου ενώ οι Προμήθειες δεν φάνηκαν να επηρεάζονται στον ίδιο βαθμό (-5,7%).

Το ποσοστό Ζημιάς του κλάδου, σύμφωνα με την έρευνα, γνώρισε απότομη αύξηση από 11,9% που ήταν το 2007, στο 23,8% για το 2008. Εξακολουθεί όμως να βρίσκεται χαμηλότερα τόσο από το μέσο όρο του κλάδου ενιαετίας (2001 – 2008) ο οποίος ήταν 24,8%, όσο και του συνόλου των κλάδων ασφαλίσεων κατά ζημιών (40,4%).

Ποσοστό Ζημιάς κλάδου



Κόκκινη γραμμή: Ποσοστό Ζημιάς

Μπλε γραμμή: Μέσος όρος Ποσοστού Ζημιάς κλάδου, 2001 – 2008

Παράλληλα, η μέση πληρωθείσα Ζημιά συνέχισε την ανοδική της πορεία και έφτασε τα 2.060 €περίπου με παράλληλη ελαφρά μείωση της μέσης εκκρεμούς Ζημιάς.

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της μεθόδου chain-ladder, η αποθεματοποίηση του κλάδου κινείται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα.

Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ συνέχισε και κατά το 2008 την καταγραφή των στατιστικών στοιχείων του κλάδου των Μεταφερόμενων εμπορευμάτων¹. Η καθοδήγηση της μελέτης έγινε από την υποεπιτροπή Cargo, Aviation and Freight Forwarders' Liability της Επιτροπής Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ.

Οι Ασφαλιστικές επιχειρήσεις ανταποκρίθηκαν σε ενιαίο ερωτηματολόγιο το οποίο ζητούσε πληροφόρηση σχετικά με τα στοιχεία του κλάδου (ασφάλιστρα, ζημιές, αποζημιώσεις κ.α.) που αφορούσαν στο ημερολογιακό έτος 2008. Η μελέτη αποσκοπεί στον υπολογισμό αριθμοδεικτών, με βάση τη λογιστική απεικόνιση των στοιχείων. 25 Ασφαλιστικές επιχειρήσεις – Μέλη, οι οποίες συγκέντρωσαν το 80% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρου του κλάδου απάντησαν σε αυτό.

Να σημειωθεί ότι στα μεγέθη τα οποία ζητήθηκαν δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία τα οποία είχαν να κάνουν με τις καλύψεις της αστικής ευθύνης μεταφοράς – διαμεταφοράς. Συνεπώς, δεν είναι δυνατή η σύγκριση με τα στοιχεία ολόκληρου του κλάδου.

Στην πρώτη παράγραφο της έκδοσης, παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της κάλυψης και υπολογίζονται οι σχετικοί αριθμοδείκτες. Στη δεύτερη παράγραφο παρουσιάζονται τα στοιχεία για τις αποζημιώσεις και επεξεργάζονται έτσι ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα. Η έκδοση καταλήγει με κείμενο συμπερασμάτων.

Σύγκριση με την προηγούμενη έκδοση

Οι αναγνώστες θα παρατηρήσουν ότι η παρούσα μελέτη διαφοροποιήθηκε σε σύγκριση με την προηγούμενη στα εξής σημεία:

1. Προστέθηκε η παρακολούθηση και η μελέτη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (1999 – 2008).
2. Η μελέτη των στοιχείων καταλήγει σε ένα κείμενο συμπερασμάτων το οποίο αποτελεί ξεχωριστή παράγραφο της έκδοσης.

Επίσης, η έκδοση γνώρισε τις παρακάτω αλλαγές:

1. Τα κύρια σημεία της μελέτης συνοψίζονται και παρουσιάζονται σε ξεχωριστή παράγραφο η οποία είναι διαθέσιμη στα ελληνικά ως Σύνοψη Βασικών Σημείων και στα αγγλικά ως Executive Summary στο παράρτημα.
2. Η αρίθμηση και σειρά παράθεσης των περιεχομένων έχει αλλάξει ελαφρά.
3. Η αρίθμηση των πινάκων έχει αλλάξει ελαφρώς και κάποιοι έχουν μετονομαστεί.

¹ Μεταφερόμενα εμπορεύματα (συμπεριλαμβάνονται τα εμπορεύματα, οι αποσκευές και κάθε άλλο αγαθό). Περιλαμβάνει κάθε ζημιά που υφίστανται τα μεταφερόμενα εμπορεύματα ή αποσκευές ή άλλα αγαθά ανεξάρτητα από το μεταφορικό μέσο.

1. Χρηματοοικονομική εικόνα του κλάδου

1.1 Παραγωγή του κλάδου

Κατά τη διάρκεια του 2008, 46 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στην εξάσκηση του κλάδου των Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (κλάδος 7). Από αυτές, 40 είχαν τη μορφή της Ανώνυμης Ασφαλιστικής Εταιρίας και 6 του Υποκαταστήματος Αλλοδαπής Ασφαλιστικής Επιχείρησης.

Η εγγεγραμμένη παραγωγή ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένου του Δικαιώματος Συμβολαίου) του κλάδου ανήλθε στα 50,3 εκατομμύρια € αυξημένα κατά 4,7% από το 2007. Η συμμετοχή του κλάδου στην παραγωγή ασφαλίσεων για τις ασφαλίσεις κατά ζημιών διαμορφώθηκε στο 1,85%, χωρίς να έχει αλλάξει από το 2007.

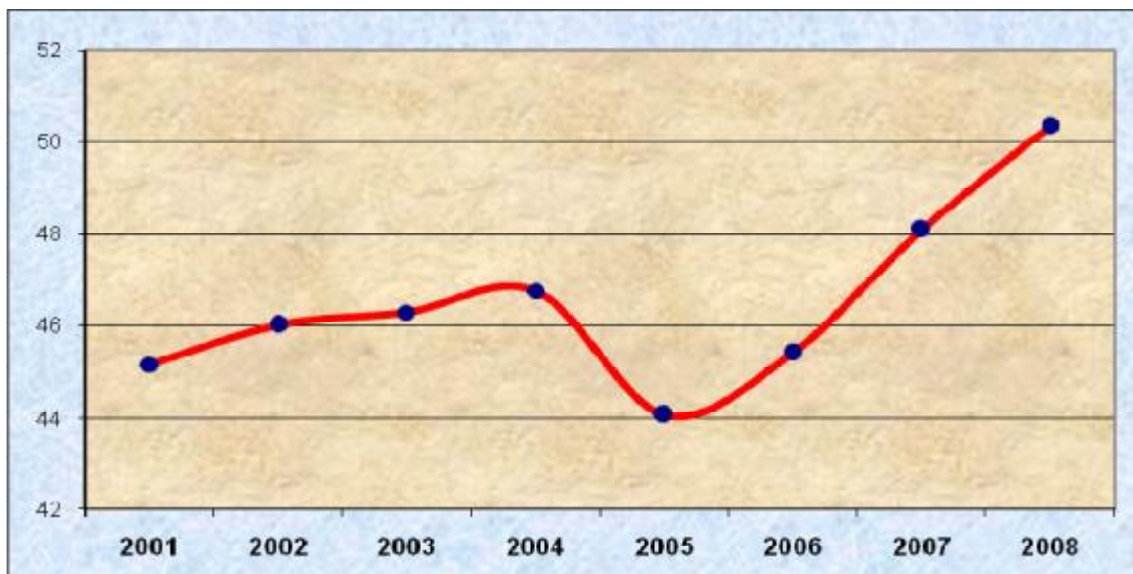
Η εξέλιξη της παραγωγής ασφαλίσεων κατ'έτος, η ετήσια μεταβολή τους και η συμμετοχή του κλάδου στις ασφαλίσεις κατά ζημιών απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα και στο γράφημα.

Πίνακας 1: Παραγωγή ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσεις² (€)

<u>Έτος</u>	<u>Ασφάλιστρα</u>	<u>Μεταβολή</u>	<u>Συμμετοχή στις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών</u>
2001	45.164.000,34		2,91%
2002	46.014.807,28	1,88%	2,50%
2003	46.275.971,09	0,57%	2,20%
2004	46.745.779,28	1,02%	2,10%
2005	44.081.292,17	-5,70%	1,88%
2006	45.417.881,10	3,03%	1,86%
2007	48.101.225,39	5,91%	1,85%
2008	50.346.291,72	4,67%	1,85%

² Περιλαμβάνεται το Δικαίωμα Συμβολαίου.

Γράφημα 1: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις (εκατομμύρια €)



Η κατανομή της παραγωγής στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις οι οποίες ασκούν τον κλάδο, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΠΕΙΑ για το 2008, δείχνει ότι υπάρχει μεγάλη συγκέντρωση σε λίγες επιχειρήσεις. Χαρακτηριστικά, από τις 46 Επιχειρήσεις οι οποίες άσκησαν τον κλάδο κατά το 2008, οι 5 πρώτες είχαν μερίδιο αγοράς 53% και οι 10 πρώτες 74,2%.

1.2 Αποτελέσματα της έρευνας

Στον πίνακα της επόμενης σελίδας, παρουσιάζονται οι αθροιστικές απαντήσεις σχετικά με τα οικονομικά στοιχεία των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο. Τα στοιχεία αφορούν στο ημερολογιακό έτος 2008. Να σημειωθεί ότι τα στοιχεία δεν αφορούν σε όλο τον κλάδο των Μεταφερομένων εμπορευμάτων καθώς δεν περιέχεται η κάλυψη του μεταφορέα - διαμεταφορέα.

Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα παρουσίασαν μεγάλη κάμψη κατά 15,8% και έφτασαν στα 30,4 εκατομμύρια €. Το Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών επίσης μειώθηκε κατά παρόμοιο ποσοστό (-14,5%) στα 6,6 εκατ. €. Τα ποσά τα οποία πληρώθηκαν έμειναν σταθερά στα 8,3 εκατ. €. Ενώ το πλήθος των ζημιών γνώρισε μεγάλη μείωση στις περίπου 4.000 (-13,8%). Αντίστοιχα, τα Αποθέματα των Εκκρεμών Ζημιών μειώθηκε στα 13,8 εκατ. € (-23%) με παράλληλη μείωση του αντίστοιχου πλήθους κατά 22,1%.

Παρόμοια με τα Ασφάλιστρα, τα Δικαιώματα Συμβολαίου και οι Προμήθειες ακολούθησαν πτωτική πορεία, κατά 14,6% και 5,7% αντίστοιχα.

Χρηματοοικονομική εικόνα του κλάδου

Πίνακας 2: Οικονομικά στοιχεία, 2008 (€)

	<u>2008</u>	<u>2007</u>	<u>2006</u>	<u>% ΜΕΤΑΒΟΛΗ</u>	
				<u>08 / 07</u>	<u>07 / 06</u>
1. Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	30.426.242,98	36.156.169,98	33.165.039,19	-15,85%	9,02%
2. Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών τρέχουσας χρήσης	6.621.806,94	7.743.825,28	7.275.151,16	-14,49%	6,44%
3. Ποσόν Πληρωθεισών Ζημιών τρέχουσας χρήσης	8.304.887,25	8.249.439,88	7.458.513,80	0,67%	10,60%
4. Πλήθος Πληρωθεισών Ζημιών τρέχουσας χρήσης	4.032	4.676	4.507	-13,77%	3,75%
5. Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών τρέχουσας χρήσης	13.822.976,98	17.961.563,14	19.933.014,71	-23,04%	-9,89%
6. Πλήθος Εκκρεμών Ζημιών τρέχουσας χρήσης	2.639	3.390	3.750	-22,15%	-9,60%
7. Δικαιώματα Συμβολαίων τρέχουσας χρήσης	4.096.400,57	4.799.675,84	4.222.841,54	-14,65%	13,66%
8. Εγγεγραμμένες Προμήθειες τρέχουσας χρήσης	8.108.311,19	8.596.418,98	8.024.222,52	-5,68%	7,13%

Σημείωση: Δεν περιέχεται η κάλυψη του μεταφορέα - διαμεταφορέα.

1.3 Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Από τα συγκεντρωμένα στοιχεία του κλάδου, όπως καταγράφηκαν στην προηγούμενη παράγραφο, είναι δυνατό να υπολογιστούν αριθμοδείκτες οι οποίοι επιτρέπουν την παρακολούθηση της ετήσιας απόδοσης του κλάδου αλλά και τη συγκρισιμότητα με άλλους κλάδους.

Το Ποσοστό Ζημιάς (Loss Ratio) διπλασιάστηκε από το 11,9% κατά το 2007 στο 23,8% το 2008. Δηλαδή, σχεδόν επέστρεψε στο μέσο όρο της οκταετίας 2001 – 2008 (24,8%). Σε κάθε περίπτωση, ο κλάδος εμφανίζει καλύτερη επίδοση από το Ποσοστό Ζημιάς των Λοιπών ασφαλίσεων κατά ζημιών, το οποίο ήταν 40,4% το 2008³.

Η μέση πληρωθείσα ζημιά εμφάνισε μεγάλη αύξηση από τα 1.750 € περίπου στα 2.050 € περίπου. Ταυτόχρονα, η μέση εκκρεμής ζημιά μειώθηκε ελαφρώς στα 5.250 €

Το Δικαίωμα Συμβολαίου παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητο σε σχέση με το 2007 ως ποσοστό των πρωτασφαλιστρών στο 13,5%, ενώ παρουσιάζει μία σχετική σταθερότητα καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

³ Για περισσότερη πληροφόρηση σχετικά με θέματα αριθμοδεικτών των Επιχειρήσεων της Ιδιωτικής Ασφάλισης, ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει σε σχετική μελέτη της ΕΑΕΕ: «Επισκόπηση με Αριθμοδείκτες» η οποία είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.eaee.gr / Εκδόσεις και Μελέτες.

Χρηματοοικονομική εικόνα του κλάδου

Πίνακας 3: Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

	<u>2008</u>	<u>2007</u>	<u>2006</u>	<u>2005</u>	<u>2004</u>	<u>2003</u>	<u>2002</u>	<u>2001</u>	<u>Μέσος 2001 - 2008</u>
1. Ποσοστό Ζημιάς	23,8%	11,9%	24,3%	19,1%	25,9%	23,4%	37,5%	32,6%	24,8%
Μέση Πληρωθείσα Ζημιά	2.059,74	1.764,21	1.654,87	1.847,53	2.143,38	3.155,47	2.043,22	2.198,31	
Μέση Εκκρεμής Ζημιά	5.237,96	5.298,40	5.315,47	5.823,44	4.105,40	4.928,67	5.893,86	4.737,85	
4. Δικαιώματος Συμβολαίου	13,5%	13,3%	12,7%	12,5%	14,3%	15,0%	14,2%	14,5%	13,7%
5. Εγγεγραμμένων Προμηθειών	26,6%	23,8%	24,2%	23,9%	26,8%	25,9%	23,1%	19,2%	24,2%

Τέλος, το ποσοστό των προμηθειών σημείωσε αύξηση κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες από το 23,8% στο 26,6% και ξεπέρασε το μέσο της οκταετίας 2001 – 2008. Στη συνέχεια, στα μεγέθη για τα οποία έγινε αναφορά, γίνεται γραφική αναπαράστασή τους για καλύτερη εποπτεία από τον αναγνώστη.

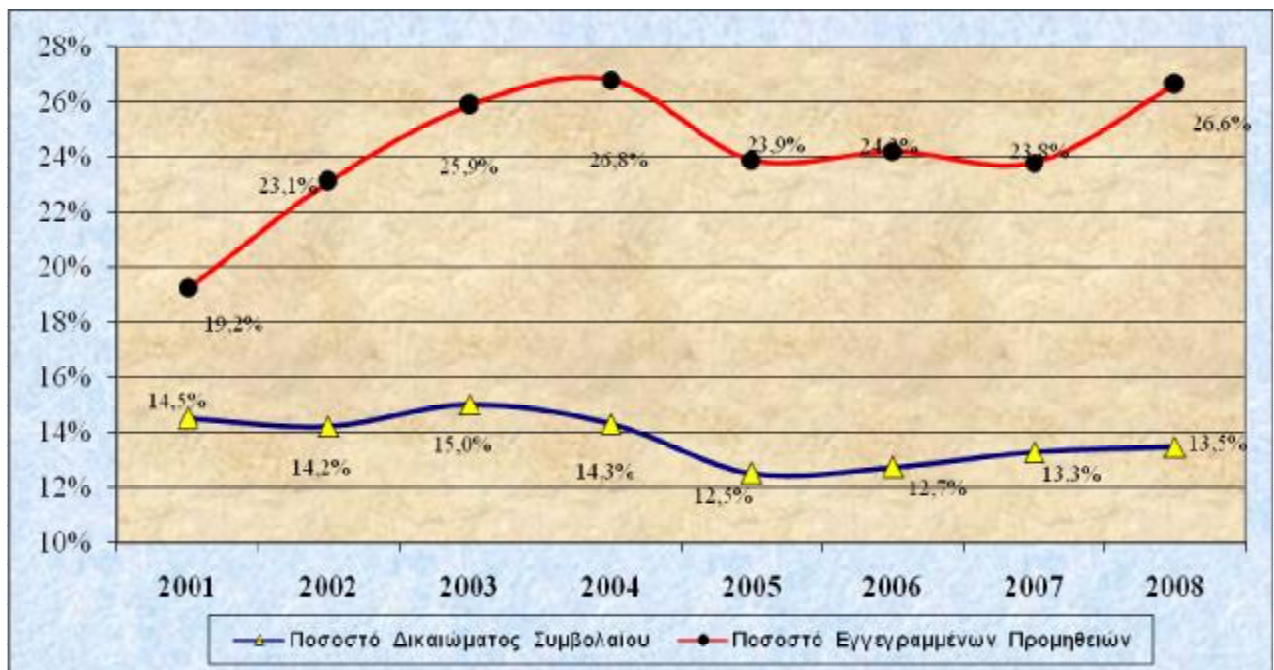
Γράφημα 2: Ποσοστό Ζημιάς, 2001 - 2008



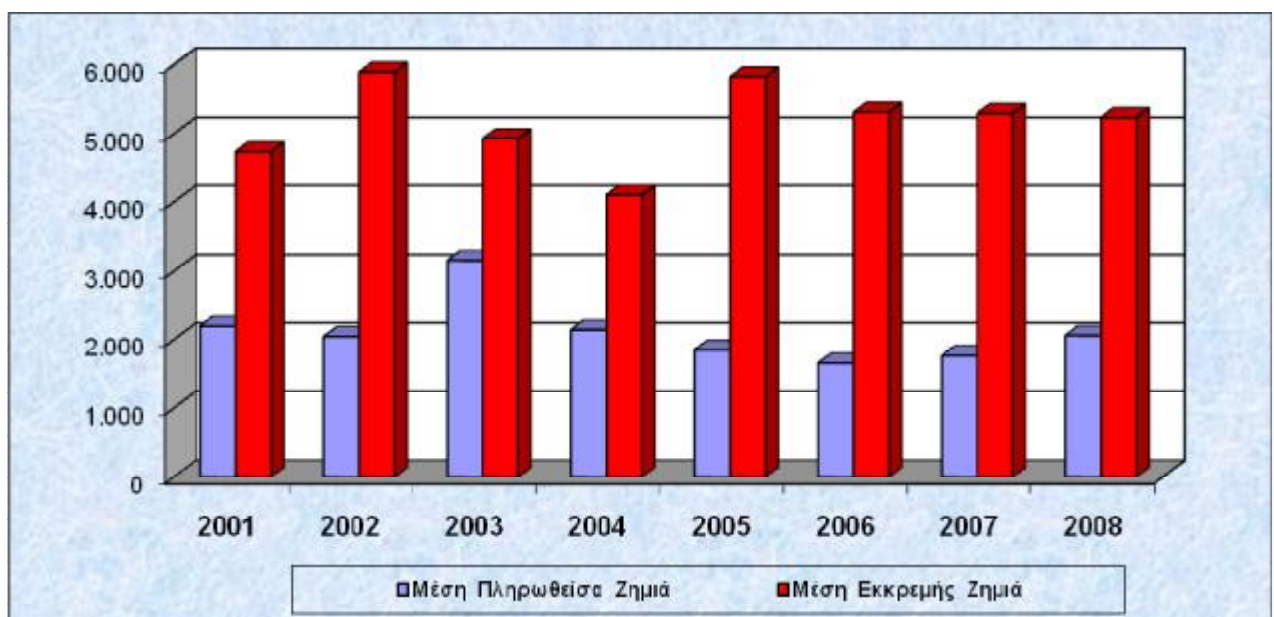
Κόκκινη γραμμή: Ποσοστό Ζημιάς

Μπλε γραμμή: Μέσος όρος Ποσοστού Ζημιάς, 2001 – 2008

Γράφημα 3: Ποσοστό Δικαιώματος Συμβολαίου και Προμηθειών



Γράφημα 4: Μέση Πληρωθείσα και Εκκρεμής Ζημιά



2. Μελέτη των Αποζημιώσεων

2.1 Καταγραφή των Αποζημιώσεων ανά Ασφαλιστικό έτος

Σε αυτήν την παράγραφο, επιχειρείται η καταγραφή και εν συνεχεία η εξαγωγή συμπερασμάτων από τα δηλωθέντα στοιχεία σχετικά με τις αποζημιώσεις ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι οποίες έχουν καταβληθεί από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας για τον κλάδο των Μεταφερομένων εμπορευμάτων.

Τα στοιχεία τα οποία ζητήθηκαν είχαν να κάνουν με την τελευταία δεκαετία (1999 – 2008) και αφορούσαν στα μεγέθη:

- Πληρωθείσες Αποζημιώσεις
- Εκκρεμείς Αποζημιώσεις τέλους έτους
- Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν
- Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

Οι δηλώσεις των 25 Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, οι οποίες συγκέντρωσαν το 80% της παραγωγής του κλάδου για το 2008, αφορούν τα έτη έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (underwriting year) και δεν περιλαμβάνουν τα στοιχεία σχετικά με την ευθύνη του μεταφορέα - διαμεταφορέα.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 4: Ποσά Πληρωθεισών Αποζημιώσεων (€)

		Έτος Πληρωμών (*)									
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	1.297.691,67	1.633.009,75	292.061,85	132.607,08	317.577,79	36.858,47	25.308,98	97.181,64	8.712,21	37.073,27
	2000		2.079.504,72	1.439.026,53	264.437,00	181.925,89	56.631,79	1.359,70	66.627,39	21.850,90	3.835,10
	2001			3.429.788,36	2.013.523,52	785.725,71	606.530,44	108.626,99	75.564,57	26.986,93	57.958,68
	2002				2.807.553,79	2.484.085,17	436.546,76	172.534,67	44.582,27	110.656,35	51.032,74
	2003					3.300.530,22	2.487.183,85	293.717,48	87.179,22	109.640,97	36.513,01
	2004						5.071.215,37	2.613.732,16	1.056.535,08	750.956,22	246.875,53
	2005							4.540.329,73	2.457.821,92	391.508,86	47.840,99
	2006								3.086.027,37	2.083.179,01	260.739,56
	2007									4.125.566,92	3.008.463,12
2008										7.038.937,65	

(*) Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 1999, το ποσό πληρώθηκε το 1999, το 2000 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Ποσά Εκκρεμών Αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών (**)									
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	2.739.343,56	2.037.008,12	1.163.678,00	994.279,44	908.084,37	657.617,20	651.871,67	526.779,01	534.240,12	86.483,13
	2000		2.696.138,80	1.585.454,25	2.179.609,92	3.029.437,38	1.517.973,08	793.123,43	1.054.803,80	1.016.355,28	338.923,58
	2001			3.081.121,78	1.843.706,85	1.404.082,57	850.803,18	661.865,90	935.627,39	418.350,15	195.118,21
	2002				4.165.300,60	1.408.659,05	739.626,65	381.433,89	349.145,34	172.190,02	171.398,11
	2003					3.600.888,73	1.231.370,44	482.029,38	637.164,05	353.798,95	487.796,70
	2004						4.115.771,77	2.291.632,42	1.696.922,70	1.327.464,43	773.292,80
	2005							3.136.380,57	1.613.473,38	570.126,78	778.666,66
	2006								4.307.094,99	1.371.006,26	1.540.459,73
	2007									4.713.992,64	1.780.905,91
2008										6.299.679,08	

(**) Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 1999, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 1999, του 2000 κ.ο.κ.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 6: Πλήθος Ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν τέλους έτους

		Έτος Πληρωμών (***)									
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	722	577	272	294	289	193	152	143	136	150
	2000		745	519	269	235	237	193	185	165	168
	2001			813	617	320	260	314	216	188	179
	2002				898	537	208	130	113	118	106
	2003					994	585	188	101	88	92
	2004						1.728	675	242	247	174
	2005							1.439	645	177	89
	2006								1.649	140	233
	2007									1.747	1.082
2008										2.358	

(***) Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 1999, το πλήθος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 1999, του 2000 κ.ο.κ.

Πίνακας 7: Πλήθος Εκκρεμών Ζημιών

		Έτος Εκκρεμότητας (****)									
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	837	516	317	227	150	94	68	38	50	25
	2000		1.190	668	414	342	160	106	56	57	13
	2001			1.179	803	661	400	228	74	63	29
	2002				950	563	306	144	93	78	31
	2003					943	564	290	171	143	62
	2004						1.516	748	579	476	244
	2005							1.028	520	332	146
	2006								885	99	276
	2007									1.127	517
2008										1.650	

(****) Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 1999, το πλήθος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 1999, του 2000 κ.ο.κ.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

2.2 Επεξεργασία των Αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων της προηγούμενης παραγράφου επιτρέπει τη συσχέτιση των μεγεθών μέσω αριθμοδεικτών. Ο κύριος περιορισμός της προσέγγισης είναι τα σχετικά ελλιπή στοιχεία τα οποία έχουν καταθέσει μερικές από τις ερωτώμενες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (εκκρεμείς και πληρωθείσες) στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις (εκκρεμείς και πληρωθείσες) επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder υπό τη βασική προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμείς και πληρωθείσες) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά δεκαετίας (1999 – 2008) Αποζημιώσεων (€)

		Σύνολο Ζημιών (Συσσ. Πληρ. & Εκκρ.)	Συσσ. Πληρωθείσες Αποζημιώσεις	Επανεκτίμηση Συνόλου Ζημιών	Εκτίμηση Εκκρεμών Ζημιών	Ποσοστό Εκκρεμότητας	Εκκρεμείς Ζημιές	Εκτίμηση Υποαποθεμ.	Ποσοστό Υποαποθεμ.
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ	δ	(γ - β) - δ	[(γ - β) - δ] / δ
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	3.964.565,84	3.878.082,71	3.964.565,84	86.483,13	2,2%	86.483,13	0,00	0,0%
	2000	4.454.122,60	4.115.199,02	4.036.035,45	-79.163,57	-2,0%	338.923,58	-418.087,15	-123,4%
	2001	7.299.823,41	7.104.705,20	6.192.433,93	-912.271,27	-14,7%	195.118,21	-1.107.389,48	-567,5%
	2002	6.278.389,86	6.106.991,75	5.269.625,28	-837.366,47	-15,9%	171.398,11	-1.008.764,58	-588,6%
	2003	6.802.561,45	6.314.764,75	5.736.820,52	-577.944,23	-10,1%	487.796,70	-1.065.740,93	-218,5%
	2004	10.512.607,16	9.739.314,36	8.659.709,18	-1.079.605,18	-12,5%	773.292,80	-1.852.897,98	-239,6%
	2005	8.216.168,16	7.437.501,50	6.522.998,52	-914.502,98	-14,0%	778.666,66	-1.693.169,64	-217,4%
	2006	6.970.405,67	5.429.945,94	5.730.492,75	300.546,81	5,2%	1.540.459,73	-1.239.912,92	-80,5%
	2007	8.914.935,95	7.134.030,04	7.361.621,83	227.591,79	3,1%	1.780.905,91	-1.553.314,12	-87,2%
2008	13.338.616,73	7.038.937,65	11.623.201,32	4.584.263,67	39,4%	6.299.679,08	-1.715.415,41	-27,2%	

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στη συνέχεια, υπολογίζεται το Ποσοστό ζημιάς με βάση τις εκτιμήσεις της συγκεκριμένης μεθόδου. Στην τελευταία στήλη, ο υπολογισμός περιλαμβάνει το Δικαίωμα Συμβολαίου.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 9: Υπολογισμός ποσοστού Ζημιάς

		Σύνολο Ασφαλιστρών	Εκτίμηση Συνολ. Ζημ.	Εκτίμηση ποσοστού Ζημιάς
		α	β	β / α
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	15.623.345,43	3.964.565,84	25,38%
	2000	20.705.388,29	4.036.035,45	19,49%
	2001	21.017.570,02	6.192.433,93	29,46%
	2002	22.789.176,75	5.269.625,28	23,12%
	2003	23.146.427,31	5.736.820,52	24,78%
	2004	24.375.823,45	8.659.709,18	35,53%
	2005	23.218.127,38	6.522.998,52	28,09%
	2006	25.240.608,02	5.730.492,75	22,70%
	2007	25.570.904,91	7.361.621,83	28,79%
2008	26.864.585,34	11.623.201,32	43,27%	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΩΝ		228.551.956,90	65.097.504,61	28,48%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Παρακάτω, αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (πληρωθεισών και εκκρεμών) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών με βάση την ίδια μέθοδο. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Στο μεθεπόμενο πίνακα υπολογίζεται η μέση τιμή της ζημιάς.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 10: Συγκεντρωτικά δεκαετίας (1999 – 2008) πλήθους Ζημιών

		Σύνολο Ζημιών (Συσσ. Πληρ. & Εκκρ.)	Συσσ. Πληρωθείσες Ζημιές	Επανεκτίμηση Συνόλου Ζημιών	Εκτίμηση Εκκρεμών Ζημιών	Ποσοστό Εκκρεμών Ζημιών	Εκκρεμείς Ζημιές	Διαφορά Εκκρεμ. Ζημιών	Ποσοστό διαφοράς
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ	δ	(γ - β) - δ	[(γ - β) - δ]/δ
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	2.953	2.928	2.953	25	0,8%	25	0	0,0%
	2000	2.729	2.716	2.850	134	4,7%	13	121	927,9%
	2001	2.936	2.907	3.223	316	9,8%	29	287	991,0%
	2002	2.141	2.110	2.479	369	14,9%	31	338	1090,6%
	2003	2.110	2.048	2.569	521	20,3%	62	459	740,6%
	2004	3.310	3.066	4.196	1.130	26,9%	244	886	363,0%
	2005	2.496	2.350	3.286	936	28,5%	146	790	540,9%
	2006	2.298	2.022	3.100	1.078	34,8%	276	802	290,6%
	2007	3.346	2.829	4.683	1.854	39,6%	517	1.337	258,5%
	2008	4.008	2.358	5.863	3.505	59,8%	1.650	1.855	112,4%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 11: Υπολογισμός Μέσης Ζημιάς (€) δεκαετίας (1999 - 2008)

		Εκτίμηση Συνόλου Ζημιών (Πλ. & Εκκρ.)	Εκτίμηση Συνόλου Αποζημιώσεων	Εκτίμηση Μέσης Ζημιάς
		α	β	β / α
Έτος Έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων	1999	2.953	3.964.565,84	1.342,56
	2000	2.850	4.036.035,45	1.416,34
	2001	3.223	6.192.433,93	1.921,09
	2002	2.479	5.269.625,28	2.125,62
	2003	2.569	5.736.820,52	2.232,93
	2004	4.196	8.659.709,18	2.063,91
	2005	3.286	6.522.998,52	1.985,27
	2006	3.100	5.730.492,75	1.848,55
	2007	4.683	7.361.621,83	1.572,14
	2008	5.863	11.623.201,32	1.982,53
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΩΝ		35.201	65.097.504,61	1.849,30

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Συμπεράσματα

Αν και ο κλάδος των Μεταφερόμενων εμπορευμάτων γνώρισε νέα αύξηση του κύκλου εργασιών του μέσα στο 2008, δεν κατάφερε να αυξήσει το μερίδιο του στις ασφαλίσεις κατά ζημιών. Επίσης, αν και μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων διαθέτει άδεια να ασκήσει τον κλάδο, το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγής είναι συγκεντρωμένο σε λίγες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις. Επίσης παρατηρείται αύξηση των προμηθειών για την πρόσκτηση εργασιών.

Με βάση τα στοιχεία του οικονομικού έτους, η μέση πληρωθείσα ζημιά γνώρισε μεγάλη αύξηση το 2008 (από 1.764 στα 2.059 €), ενώ η μέση εκκρεμής ζημιά ελαφρώς μειώθηκε (από 5.298 στα 5.237 €). Αντίστοιχα, με βάση τα δεδομένα των δηλώσεων με βάση το ασφαλιστικό έτος προκύπτει ότι η μέση ζημιά (πληρωθείσα και εκκρεμής) το 2008 ανήλθε στα 1.892 €. Αυτά συνηγορούν στο ότι οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις αύξησαν το επίπεδο εξυπηρέτησής τους με το να ανταποκρίνονται πιο γρήγορα στα αιτήματα των πελατών οι οποίοι δικαιούνται αποζημίωσης.

Αν και ο κλάδος επιδεικνύει καλύτερη επίδοση ως προς το ποσοστό Ζημιάς σε σχέση με τους άλλους κλάδους ασφαλίσεων κατά ζημιών, το 2008 παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση του δείκτη. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης διπλασιάστηκε από το 11,9% στο 23,8% ενώ ο μέσος όρος του κλάδου για τη δεκαετία ήταν 24,8%.

Μετά από τη μελέτη των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, εκτιμάται ότι ο κλάδος επιτυγχάνει καλή αποθεματοποίηση. Αντιθέτως, το ποσοστό Ζημιάς δείχνει ότι τελικά διαμορφώνεται υψηλότερα από τις αποτιμήσεις των Χρηματοοικονομικών δεικτών (στοιχεία οικονομικού έτους), με το μέσο του για τη δεκαετία 1999 – 2008 να είναι 28,5% περίπου και το ποσοστό ζημιάς του 2008 να εκτιμάται 43,3%.

Η παρούσα μελέτη συντάχθηκε από την Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ. Η καθοδήγηση της μελέτης έγινε από την αρμόδια Υποεπιτροπή Cargo, Freight and Forwarders' Liability, η οποία αποτελείται από τους: Γεώργιο Δαλιάνη (πρόεδρος), Στέλιο Βασιλόπουλο, Ειρηάννα Βογιατζή, Δήμητρα Κελέκη, Κωνσταντίνο Μαυρόπουλο, Νίκο Παπαζαρκάδα και Θάνο Τριανταφύλλου.

Appendix: Executive Summary

The branch of Cargo insurance experienced an increase of 4,7% in the Written premium in 2008 according to the research conducted by HAIC concerning the Premium production in all the insurance branches, which was based on the respective one done by the PISC.

On the contrary, according to the findings of the specialised research by the Committee of Cargo and Hull insurance of HAIC, among the HAIC members with the use of questionnaires (which did not include the freight forwarders' liability), 25 Insurance Enterprises – Members (representing 80% of Premium production in the specific insurance branch) participated and declared a decrease in Premium production by 15,8%. Contract fees were similarly reduced while Sales commissions were not influenced at the same rate (contraction of 5.7%).

The Loss ratio of the business was sharply increased from 11,9% in 2007 to 23,8% in 2008. It still is lower than both the average Loss ratio during the last nine year period (2001 – 2008) which was 24,8% and of the non-life business (40,4%).

Cargo Loss Ratio



Red line: Loss Ratio

Blue line: Average Loss Ratio, 2001 – 2008

At the same time, the average Paid Claim continued its up bound trend to almost 2.060 € while the average Outstanding claim was slightly reduced.

After studying the Claims data with the chain-ladder method, loss reserving for the Cargo insurance branch was found more than adequate.

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

H.A.I.C. – Research and Statistics Department

Ιωάννης Φασόης +30 2103334104 fasois@eae.gr
Κωνσταντίνος Σταθόπουλος +30 2103334109 cstathopoulos@eae.gr



Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 3334100 • e-mail: info@eace.gr