



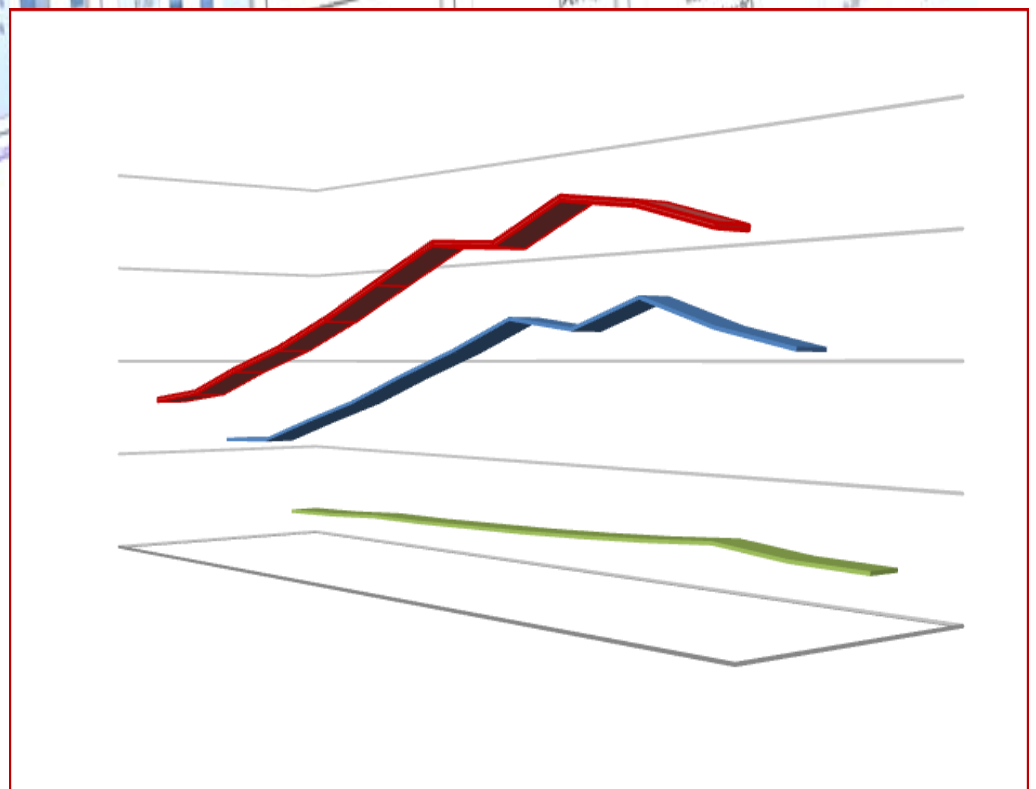
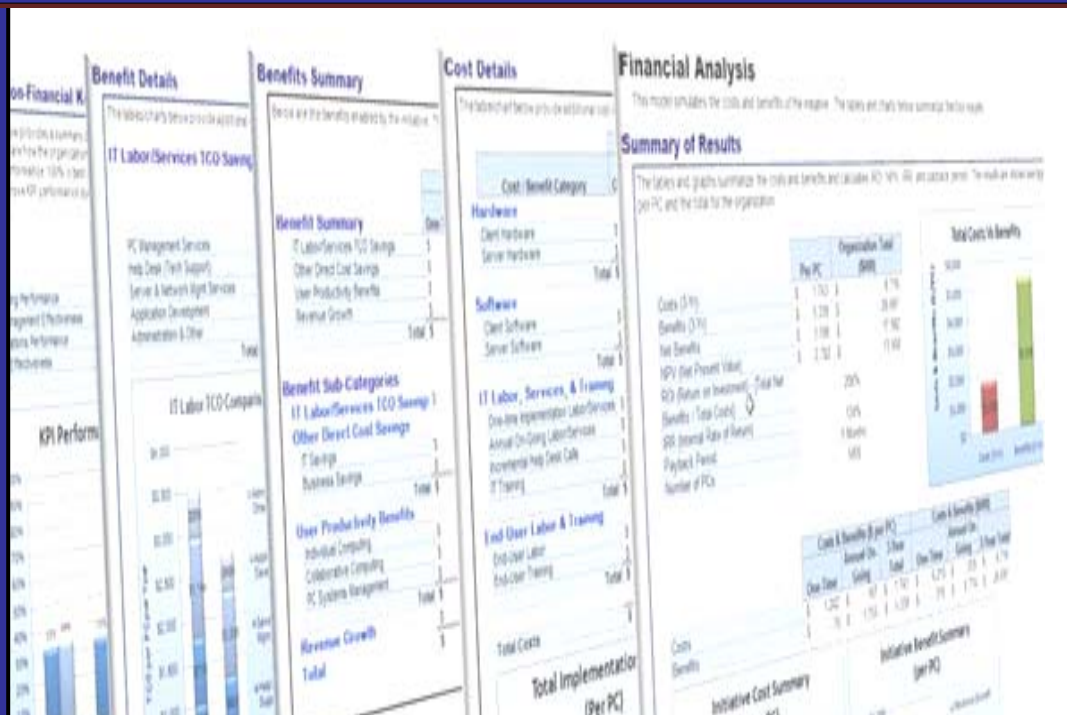
# Οικονομικά Αποτελέσματα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων 2011

with English supplement

Υπηρεσία Μελετών  
και Στατιστικής

[www.eaee.gr/](http://www.eaee.gr/)

Εκδόσεις και  
Έντυπα



## Σύνοψη βασικών σημείων

Μετά από τη μελέτη των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες ήταν ενεργές στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια του 2011, η δραστηριοποίησή τους και η μορφή της εγκατάστασής τους είχε ως εξής:

	Ζωής	Ζημιών	Μικτές	Σύνολο 2011	Σύνολο 2010
Ανώνυμες ασφαλιστικές επιχειρήσεις	10	25	11	<b>46</b>	50
Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφ. επιχειρήσεων	3	17	0	<b>20</b>	20
Αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	0	3	0	<b>3</b>	3
<b>Σύνολο</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	73

Το σύνολο του Ενεργητικού έφτασε τα 14,7 δισ. € εκ του οποίου τα 10,4 δισ. € είχε διατεθεί σε επενδύσεις (συμπεριλαμβανομένων των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων οι οποίοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο). Και τα δύο μεγέθη γνώρισαν μείωση σε σχέση με το 2010.

Δισ. €	2011	2010	Μεταβολή
Ενεργητικό	14,7	15,7	-6,8%
Επενδύσεις	10,4	11,3	-7,5%

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις που σχηματίστηκαν για το 2011 ήταν 12,2 δισ. € και αναλύονται όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Δισ. €	2011	2010	Μεταβολή
Ζημιών	3,8	3,6	+4,3%
Ζωής	6,7	6,8	-1,6%
Λοιπές Ζωής <sup>1</sup>	1,8	2,1	-13,8%
<b>Σύνολο</b>	<b>12,2</b>	<b>12,5</b>	<b>-1,9%</b>

Το 2011, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέγραψαν ως καθαρό αποτέλεσμα προ φόρων ζημιές ύψους 799 εκατ. € οι οποίες επιβαρύνθηκαν με φόρους ύψους 100 εκατ. € φτάνοντας σε συνολικές ζημιές 899 εκατ. € Υπενθυμίζεται ότι το 2010 το αποτέλεσμα ήταν ζημιογόνο κατά 10,2 εκατομμύρια € μετά τη φορολογία (όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί).

<sup>1</sup> Προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο

Εκατομμύρια €	2011	2010	Μεταβολή
Αποτέλεσμα ασφαλίσεων Ζωής	850,5	775,0	+9,7%
Αποτέλεσμα ασφάλισης Αστικής ευθύνης οχημάτων	201,2	126,9	+58,6%
Αποτέλεσμα Λοιπών κλάδων ζημιών	399,9	504,5	-20,7%
<b>Σύνολο τεχνικών αποτελεσμάτων</b>	<b>1.451,6</b>	<b>1.406,4</b>	<b>+3,2%</b>
Γενικά έξοδα	2.250,2	1.305,3	+72,4%
<b>Κέρδη (προ φόρων)</b>	<b>-798,6</b>	<b>101,1</b>	
Σύνολο φόρων	100,3	111,3	-9,9%
<b>Ζημίες (μετά φόρων)</b>	<b>-898,9</b>	<b>-10,2</b>	

---

## Περιεχόμενα

Σύνοψη βασικών σημείων .....	2
Περιεχόμενα.....	4
Γραφήματα.....	5
Πίνακες .....	5
Εισαγωγή .....	8
Μεθοδολογικές παρατηρήσεις .....	8
1. Ασφαλιστικές επιχειρήσεις.....	10
2. Ισολογισμός .....	21
2.1 Ενεργητικό .....	21
2.1.1 Επενδύσεις.....	22
2.1.2 Απαιτήσεις και λοιπά στοιχεία Ενεργητικού.....	23
2.2 Παθητικό.....	25
2.2.1 Ίδια κεφάλαια .....	26
2.2.2 Ασφαλιστικές προβλέψεις .....	27
3. Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης .....	28
3.1 Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής.....	28
3.1.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής.....	29
3.1.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Ζωής .....	30
3.2 Λογαριασμός Εκμετάλλευσης Ασφαλίσεως Αστικής ευθύνης οχημάτων.....	32
3.2.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεως αστικής ευθύνης οχημάτων .....	33
3.2.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεως αστικής ευθύνης οχημάτων.....	35
3.3 Λογαριασμός Εκμετάλλευσης Ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών .....	37
3.3.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών .....	37
3.3.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών .....	39
3.4 Συγκεντρωτικά στοιχεία εκμεταλλεύσεως του συνόλου των κλάδων ασφαλίσεων (Ζωής και Ζημιών).....	41
3.4.1 Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων .....	41
3.4.2 Ανάλυση εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων .....	43
4. Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης .....	45
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	
Παράρτημα 1: Οικονομικές καταστάσεις ασφαλιστικών εταιριών με χρήση Δ.Λ.Π	
Appendix 2: Executive summary	

## Γραφήματα

Γράφημα 1: Αριθμός ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα.....	10
Γράφημα 2: Διαχρονική εξέλιξη στοιχείων του Ενεργητικού (εκατομμύρια €).....	21
Γράφημα 3: Διαχρονική διάρθρωση των επενδύσεων (εκατομμύρια €).....	23
Γράφημα 4: Διαχρονική εξέλιξη στοιχείων του Παθητικού (εκατομμύρια €).....	26
Γράφημα 5: Έσοδα – έξοδα ασφαλίσεων Ζωής (εκατομμύρια €).....	28
Γράφημα 6: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής (εκατομμύρια €).....	29
Γράφημα 7: Έσοδα – έξοδα ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων (εκατομμύρια €).....	33
Γράφημα 8: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων (εκατομμύρια €).....	34
Γράφημα 9: Έσοδα - έξοδα ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών (εκατομμύρια €).....	37
Γράφημα 10: Ανάλυση εσόδων λοιπών κλάδων κατά ζημιών (εκατομμύρια €).....	38
Γράφημα 11: Έσοδα – έξοδα συνόλου κλάδων ασφαλίσεων (εκατομμύρια €).....	41
Γράφημα 12: Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων (εκατομμύρια €).....	42
Γράφημα 13: Διαχρονική εξέλιξη τεχνικών αποτελεσμάτων (εκατομμύρια €).....	45
Γράφημα 14: Διαχρονικά αποτελέσματα χρήσης (εκατομμύρια €).....	46

## Πίνακες

Πίνακας 1: Ασφαλιστικές επιχειρήσεις ανά κλάδο δραστηριότητας .....	10
Πίνακας 2: Εθνικότητα έδρας των Υποκαταστημάτων .....	11
Πίνακας 3: Ισολογισμός συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων, 2011 (Ενεργητικό).....	12
Πίνακας 4: Ισολογισμός συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων, 2011 (Παθητικό).....	13
Πίνακας 5: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα).....	14
Πίνακας 6: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα).....	15
Πίνακας 7: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα).....	16
Πίνακας 8: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα).....	17
Πίνακας 9: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα).....	18
Πίνακας 10: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα).....	19
Πίνακας 11: Κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 .....	20
Πίνακας 12: Στοιχεία του Ενεργητικού 2011.....	21
Πίνακας 13: Μεταβολή των στοιχείων του Ενεργητικού .....	22
Πίνακας 14: Διάρθρωση των επενδύσεων 2011.....	22
Πίνακας 15: Μεταβολή των επενδύσεων.....	23
Πίνακας 16: Μεταβολή των λοιπών στοιχείων του Ενεργητικού .....	24
Πίνακας 17: Ανάλυση των απαιτήσεων 2011 .....	24

Πίνακας 18: Μεταβολή των απαιτήσεων.....	24
Πίνακας 19: Στοιχεία του Παθητικού 2011 .....	25
Πίνακας 20: Μεταβολή των στοιχείων του Παθητικού.....	25
Πίνακας 21: Ίδια κεφάλαια 2011.....	26
Πίνακας 22: Μεταβολή Ιδίων κεφαλαίων.....	27
Πίνακας 23: Ασφαλιστικές προβλέψεις 2011 .....	27
Πίνακας 24: Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων .....	27
Πίνακας 25: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων Ζωής.....	28
Πίνακας 26: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής 2011 .....	29
Πίνακας 27: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων Ζωής.....	30
Πίνακας 28: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών ασφαλίσεων Ζωής 2011 .....	30
Πίνακας 29: Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Ζωής 2011.....	31
Πίνακας 30: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων Ζωής .....	31
Πίνακας 31: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων ασφαλίσεων Ζωής.....	32
Πίνακας 32: Στοιχεία εκμεταλλεύσεων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων .....	32
Πίνακας 33: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011 .....	33
Πίνακας 34: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων .....	34
Πίνακας 35: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης οχημάτων 2011 .....	35
Πίνακας 36: Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011.....	35
Πίνακας 37: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων .....	36
Πίνακας 38: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011 .....	36
Πίνακας 39: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών .....	37
Πίνακας 40: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011 .....	38
Πίνακας 41: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών.....	38
Πίνακας 42: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011 .....	39
Πίνακας 43: Ανάλυση εξόδων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011.....	39
Πίνακας 44: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών .....	40
Πίνακας 45: Ανάλυση Ίδιας κράτησης Αποζημιώσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011..	40
Πίνακας 46: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως συνόλου κλάδων ασφαλίσεων .....	41
Πίνακας 47: Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011 .....	42
Πίνακας 48: Μεταβολή εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων .....	42
Πίνακας 49: Ανάλυση ίδιας κράτησης συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011.....	43
Πίνακας 50: Ανάλυση εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεως 2011 .....	43
Πίνακας 51: Μεταβολή εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων .....	44
Πίνακας 52: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011..	44
Πίνακας 53: Τεχνικά αποτελέσματα ασφαλίσεων.....	45
Πίνακας 54: Αποτελέσματα χρήσης .....	46
Πίνακας 55: Οικονομικές καταστάσεις με χρήση Δ.Λ.Π. ....	48



---

## Εισαγωγή

Σε αυτή τη μελέτη, εμφανίζονται τα συγκεντρωτικά οικονομικά στοιχεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2011. Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της Ε.Α.Ε.Ε. εργάστηκε για τη συλλογή των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την καταχώρηση και επεξεργασία των στοιχείων τους, τη συγγραφή της παρούσας αναφοράς και την παρουσίαση των λογιστικών καταστάσεων σε μορφή πινάκων.

Στα επόμενα κεφάλαια, εμφανίζονται τα οικονομικά στοιχεία για το σύνολο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων συγκεντρωτικά για το 2011 σε σύγκριση με το 2010, έτσι όπως προκύπτουν από τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις. Στο 1<sup>ο</sup> κεφάλαιο αναλύεται ο αριθμός των επιχειρήσεων για τις οποίες συλλέχθηκαν οικονομικές καταστάσεις καθώς και η συγκεντρωτική χρηματοοικονομική κατάστασή τους. Στο 2<sup>ο</sup> κεφάλαιο παρουσιάζονται τα στοιχεία του Ισολογισμού, χωρισμένα σε δύο υποπαραγράφους, του Ενεργητικού και του Παθητικού. Στο 3<sup>ο</sup> κεφάλαιο παρουσιάζονται ξεχωριστά οι Λογαριασμοί εκμετάλλευσης ασφαλίσεων (Ζωής, Αστικής ευθύνης οχημάτων και Λοιπών κλάδων ζημιών) καθώς και η αθροιστική τους κατάσταση. Στο 4<sup>ο</sup> και τελευταίο κεφάλαιο υπολογίζεται το αποτέλεσμα της χρήσης για το σύνολο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

## Μεθοδολογικές παρατηρήσεις

Σε όλη τη μελέτη, τα στοιχεία παρατίθενται με τον ίδιο τρόπο που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η τυποποίηση, η ομοιομορφία και η συγκρισιμότητα των μεγεθών.

Σημειώνεται ότι οι εισηγμένες σε οργανωμένη χρηματιστηριακή αγορά ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες, οι θυγατρικές εισηγμένων εταιριών και κάποιες άλλες επιχειρήσεις<sup>2</sup> (σύνολο 23 επιχειρήσεων για το 2011) συνέταξαν και δημοσίευσαν τις οικονομικές τους καταστάσεις που αφορούσαν την οικονομική χρήση του 2011, με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ενώ οι υπόλοιπες ασφαλιστικές επιχειρήσεις συνέχισαν να δημοσιεύουν τις οικονομικές τους καταστάσεις με βάση το Ενιαίο Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο των Ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Όπως γίνεται φανερό, οι δύο διαφορετικές λογιστικές προσεγγίσεις που ακολούθησαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις για τα οικονομικά στοιχεία (αυτή των Δ.Λ.Π. και αυτή του Ενιαίου Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου) οδηγούν σε διαφορετικό χειρισμό ορισμένων οικονομικών μεγεθών, με συνέπεια τη διαφοροποίηση του αποτελέσματος της χρήσης εξ αυτού του γεγονότος. Συνεπώς οι δύο πηγές άντλησης οικονομικών στοιχείων καθίστανται μη συγκρίσιμες μεταξύ τους.

Για την αντιμετώπιση του προβλήματος αυτού και για την επίτευξη της καταγραφής μιας ελάχιστης πληροφόρησης κοινής και αντιπροσωπευτικής για την ασφαλιστική αγορά, για όσες επιχειρήσεις δημοσίευσαν με βάση τα Δ.Λ.Π., έγινε χρήση των συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων, της 31/12/2011, των συγκεκριμένων αυτών επιχειρήσεων, που υποβλήθηκαν για εποπτικούς σκοπούς στην Τράπεζα της Ελλάδος (κατ' εφαρμογή σχετικής

---

<sup>2</sup> Οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις αναφέρονται ονομαστικά στο 1<sup>ο</sup> παράρτημα.



---

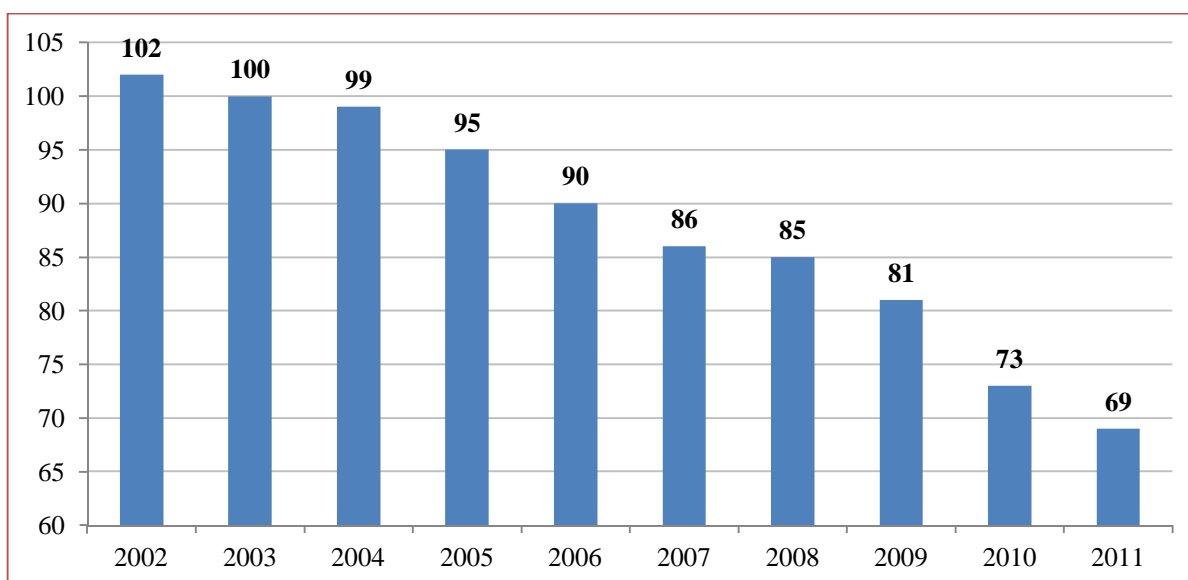
υπουργικής απόφασης) οι οποίες συντάχθηκαν στο πνεύμα του Ενιαίου Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου ασφαλιστικών επιχειρήσεων (για το λόγο αυτό υπάρχει απώλεια πληροφόρησης για αρκετά από τα τηρούμενα ιστορικά στοιχεία).

Μειονέκτημα της προσέγγισης αυτής είναι η εφαρμογή ομαδοποίησης σε κάποιους λογαριασμούς καθώς και η μη εμφάνιση του Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων, με αποτέλεσμα την απώλεια αναλυτικής πληροφόρησης σε αυτά τα σημεία.

## 1. Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Η ομαδοποίηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ανά κλάδο δραστηριότητας, νομικής μορφής και βάσει της εθνικότητας της έδρας των υποκαταστημάτων φαίνεται στους πίνακες 1 και 2. Επίσης, στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται η διαχρονική εξέλιξη του αριθμού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που παρουσίασαν δραστηριότητα στην Ελλάδα τα αντίστοιχα έτη.

**Γράφημα 1: Αριθμός ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα**



**Πίνακας 1: Ασφαλιστικές επιχειρήσεις ανά κλάδο δραστηριότητας**

	Ζωής	Ζημιών	Μικτές	Σύνολο 2011	Σύνολο 2010
Ανώνυμες ασφαλιστικές επιχειρήσεις	10	25	11	46	50
Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφ. επιχειρήσεων	3	17	0	20	20
Αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	0	3	0	3	3
<b>Σύνολο</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>73</b>

**Πίνακας 2: Εθνικότητα έδρας των Υποκαταστημάτων**

	2011	2010
Βρετανία	5	5
Κύπρος	4	4
Γαλλία	2	2
Γερμανία	2	2
Ολλανδία	2	2
Βέλγιο	1	1
Ισπανία	1	1
<b>Σύνολο εντός ΕΕ</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

	2011	2010
ΗΠΑ	2	2
Φιλιππίνες	1	1
<b>Σύνολο εκτός ΕΕ</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Στις επόμενες σελίδες εμφανίζονται οι συγκεντρωτικές οικονομικές καταστάσεις του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2011, σύμφωνα με τη μορφή των αντίστοιχων δημοσιευμένων:

- Ισολογισμός (Ενεργητικό – Παθητικό)
- Λογαριασμός Εκμεταλλεύσεως (Εσοδα – Έξοδα)
  - Ασφαλίσεων Ζωής
  - Ασφάλισης Αστικής ευθύνης οχημάτων
  - Λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών
- Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης



## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Πίνακας 4: Ισολογισμός συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων, 2011 (Παθητικό)

Παθητικό	€	€	€
<b>A. Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο / Λογ-μός Έδρας / Εγγύηση		1.592.969.558,06	
Αποθεματικά κεφάλαια		634.749.169,64	
Αποτελέσματα εις νέον		-1.241.845.780,20	985.872.947,50
<b>Γ. Ασφαλιστικές προβλέψεις</b>			
<b>I. Ασφαλίσεων ζωής</b>			
Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων	6.562.539.312,45		
Συμμετοχή αντασφαλιστών	85.207.390,97		6.647.746.703,42
<b>II. Ασφαλίσεων ζημιών</b>	<u>Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων</u>	<u>Λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών</u>	<u>Σύνολο</u>
Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων	2.519.734.118,31	797.149.810,81	3.316.883.929,12
Συμμετοχή αντασφαλιστών	130.677.459,51	357.983.749,38	488.661.208,89
<u>Σύνολο ασφαλίσεων κατά Ζημιών</u>	2.650.411.577,82	1.155.133.560,19	3.805.545.138,01
<u>Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων</u>			10.453.291.841,43
<b>Δ. Προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής</b>			1.780.921.096,60
<b>Ε. Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα</b>			114.158.532,90
<b>Ζ. Υποχρεώσεις</b>			
Αντασφαλιστές		98.778.947,69	
Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής		124.551.093,55	
Πράκτορες & Μεσίτες - γραμμάτια & επιταγές πληρωτέες		122.548.086,64	
Συνδεδεμένες και συμμετοχικού ενδιαφέροντος επιχειρήσεις		43.292.437,89	
Δάνεια μειωμένης διασφάλισης		12.500.000,00	
Ομολογιακά δάνεια		73.726.434,43	
Υποχρεώσεις για φόρους και τέλη		180.207.936,75	
Ασφαλιστικοί οργανισμοί		34.787.967,33	
Μερίσματα πληρωτέα		702.113,51	
Λοιπές υποχρεώσεις		586.944.833,25	1.278.039.851,04
<b>Η. Μεταβατικοί λογαριασμοί Παθητικού</b>			64.339.493,57
<b>Σύνολο Παθητικού</b>			<b>14.676.623.763,04</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Πίνακας 5: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα)

Έσοδα	€	€	€
<b>1. Λεδουλευμένα ασφάλιστρα</b>			
α) Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	2.188.621.622,46		
β) Μείον : Αντασφάλιστρα	114.370.559,28	2.074.251.063,18	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Μαθηματικές προβλέψεις κλειομένης χρήσεως	7.596.213.183,42		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	36.522.475,19	7.559.690.708,23	
<b>ΣΥΝ</b>			
δ) Μαθηματικές προβλέψεις προηγούμενης χρήσεως	7.901.304.553,17		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	41.372.417,35	7.859.932.135,82	2.374.492.490,77
<b>2. Έσοδα επενδύσεων</b>			652.767.272,46
<b>4. Δικαιώματα συμβολαίων &amp; λοιπά έσοδα</b>			33.003.255,35
<b>Σύνολο εσόδων</b>			<b>3.060.263.018,58</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 6: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα)**

Έξοδα	€	€	€
<b>5. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις - Συμμετοχές στα κέρδη</b>			
α) Πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές	1.968.051.768,36		
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	60.598.604,07	1.907.453.164,29	
<b>ΣΥΝ</b>			
β) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσεως	396.795.699,00		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	55.111.197,82	341.684.501,18	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγούμενης χρήσεως	343.357.557,57		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	48.498.478,24	294.859.079,33	1.954.278.586,14
<b>6. Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις</b>			
α) Λοιπές προβλέψεις κλειομ. χρήσεως	66.809.679,09		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	3.211.245,32	63.598.433,77	
β) Μείον : Λοιπές προβλέψεις προηγ. χρήσεως	62.484.221,44		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	2.997.748,41	59.486.473,03	4.111.960,74
<b>7. Προμήθειες παραγωγής &amp; συναφή έξοδα</b>			251.331.148,05
<b>Σύνολο εξόδων</b>			<b>2.209.721.694,93</b>
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα (κέρδη / ζημιές) ασφαλίσεων Ζωής</b>			<b>850.541.323,65</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 7: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων  
συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα)**

Έσοδα	€	€	€
<b>1. Δεδουλευμένα ασφάλιστρα</b>			
α) Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	1.114.715.229,23		
β) Μείον : Αντασφάλιστρα	139.567.464,95	975.147.764,28	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και κινδύνους σε ισχύ κλειομένης χρήσεως	435.498.157,60		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	22.274.641,74	413.223.515,86	
<b>ΣΥΝ</b>			
δ) Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και κινδύνους σε ισχύ προηγούμενης χρήσεως	440.219.519,48		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	22.497.751,88	417.721.767,60	979.646.016,02
<b>2. Έσοδα επενδύσεων</b>			3.895.902,94
<b>4. Δικαιώματα συμβολαίων &amp; λοιπά έσοδα</b>			281.592.675,51
<b>Σύνολο εσόδων</b>			<b>1.265.134.594,47</b>



## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 8: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα)**

Έξοδα	€	€	€
<b>5. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις</b>			
α) Πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές	631.986.720,14		
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	42.041.485,88	589.945.234,26	
<b>ΣΥΝ</b>			
β) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσεως	2.013.272.650,51		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	105.786.363,47	1.907.486.287,04	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγούμενης χρήσεως	1.771.657.248,51		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	83.952.824,77	1.687.704.423,74	809.727.097,56
<b>6. Λοιπές Ασφαλιστικές προβλέψεις</b>			
α) <u>Λοιπές προβλέψεις κλειομ. χρήσεως</u>	60.415.295,10		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	502.181,06	59.913.114,04	
β) Μείον : <u>Λοιπές προβλέψεις προηγ. χρήσεως</u>	78.119.930,49		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	496.433,49	77.623.497,00	-17.710.382,96
<b>7. Προμήθειες παραγωγής &amp; συναφή έξοδα</b>			271.935.975,12
<b>Σύνολο εξόδων</b>			<b>1.063.952.689,72</b>
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα (κέρδη / ζημιές) ασφαλ. αστ. ευθύνης οχημάτων</b>			<b>201.181.904,75</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 9: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έσοδα)**

Έσοδα	€	€	€
<b>1. Δεδουλευμένα ασφάλιστρα</b>			
α) Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	1.281.383.355,98		
β) Μείον : Αντασφάλιστρα	394.950.207,86	886.433.148,12	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και κινδύνους σε ισχύ κλειομένης χρήσεως	532.324.604,47		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	112.715.300,02	419.609.304,45	
<b>ΣΥΝ</b>			
δ) Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και κινδύνους σε ισχύ προηγούμενης χρήσεως	583.827.470,27		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	139.800.460,49	444.027.009,78	910.850.853,45
<b>2. Έσοδα επενδύσεων</b>			-11.592.138,67
<b>4. Δικαιώματα συμβολαίων &amp; λοιπά έσοδα</b>			219.840.704,25
<b>Σύνολο εσόδων</b>			<b>1.119.099.419,03</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 10: Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011 (Έξοδα)**

Έξοδα	€	€	€
<b>5. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις</b>			
α) Πληρωθείσες αποζημιώσεις και παροχές	493.252.600,33		
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	143.786.700,14	349.465.900,19	
<b>ΣΥΝ</b>			
β) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσεως	847.778.920,91		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	336.953.887,64	510.825.033,27	
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
γ) Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγούμενης χρήσεως	746.063.473,45		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	332.714.602,97	413.348.870,48	446.942.062,98
<b>6. Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις</b>			
α) <u>Λοιπές προβλέψεις κλειομ. χρήσεως</u>	11.778.791,61		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	4.294.019,96	7.484.771,65	
β) Μείον : <u>Λοιπές προβλέψεις προηγ. χρήσεως</u>	7.893.752,06		
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	3.044.169,08	4.849.582,98	2.635.188,67
<b>7. Προμήθειες παραγωγής &amp; συναφή έξοδα</b>			269.628.477,73
<b>Σύνολο εξόδων</b>			<b>719.205.729,38</b>
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα (κέρδη / ζημίες) ασφαλ. λοιπών κλάδων Ζημιών</b>			<b>399.893.689,65</b>

## Ασφαλιστικές επιχειρήσεις

**Πίνακας 11: Κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης συνόλου ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2011**

Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	€	€
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων ζωής	850.541.323,65	
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλ. αστικής ευθύνης οχημάτων	201.181.904,75	
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλ. λοιπών κλάδων ζημιών	399.893.689,65	
<b>Συνολικά αποτελέσματα (κέρδη / ζημίες) εκμεταλλεύσεως</b>		<b>1.451.616.918,05</b>
<b>ΜΕΙΟΝ</b>		
Γενικά έξοδα	2.250.202.924,10	
<b>Αποτέλεσμα χρήσεως (προ φόρων)</b>		<b>-798.586.006,05</b>
<b>ΜΕΙΟΝ</b>		
Φόροι	100.342.272,07	
<b>Καθαρό αποτέλεσμα χρήσεως (μετά φόρων)</b>		<b>-898.928.278,12</b>

## 2. Ισολογισμός

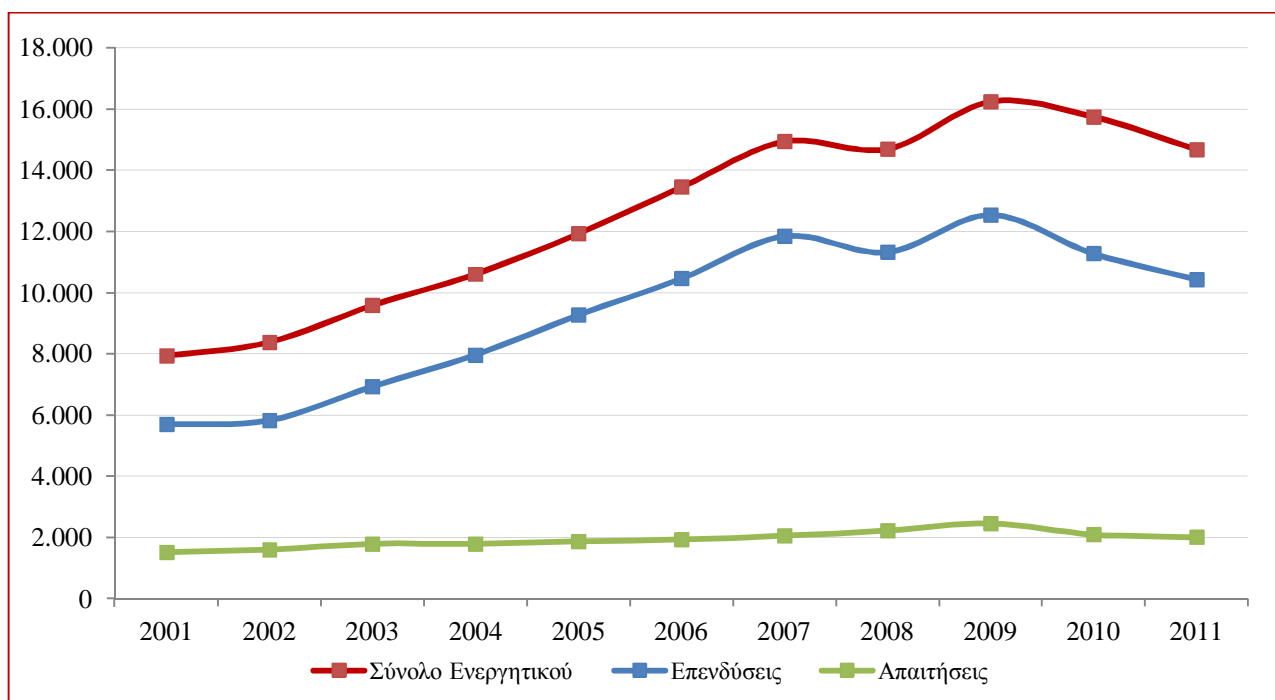
### 2.1 Ενεργητικό

Το Ενεργητικό διαμορφώθηκε στα 14,7 δισ. € με το μεγαλύτερο μέρος του να είναι σε επενδύσεις (58,9%). Άλλα σημαντικά μέρη του είναι οι απαιτήσεις (13,7%), και οι επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής (12,1%). Επίσης, συμμετέχουν στη διαμόρφωσή του τα λοιπά στοιχεία (10,3%), οι μεταβατικοί λογαριασμοί (4,2%) και τα έξοδα εγκατάστασης (0,7%).

Πίνακας 12: Στοιχεία του Ενεργητικού 2011

	€	%
Οφειλόμενο κεφάλαιο	8.550.540,92	0,1%
Έξοδα εγκαταστάσεως	100.248.785,81	0,7%
Επενδύσεις	8.650.725.839,24	58,9%
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής	1.781.884.055,05	12,1%
Απαιτήσεις	2.005.156.409,10	13,7%
Λοιπά στοιχεία Ενεργητικού	1.518.116.344,65	10,3%
Μεταβατικοί λογαριασμοί Ενεργητικού	611.941.788,27	4,2%
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>14.676.623.763,04</b>	<b>100,0%</b>

Γράφημα 2: Διαχρονική εξέλιξη στοιχείων του Ενεργητικού (εκατομμύρια €)



## Ισολογισμός

Το Ενεργητικό μειώθηκε κατά 6,8% το 2011 σε σχέση με το 2010, τάση η οποία ακολουθήθηκε από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού. Οι μεγαλύτερες μειώσεις παρατηρήθηκαν στις επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής (-13,8%) και στους μεταβατικούς λογαριασμούς (-10,3%).

**Πίνακας 13: Μεταβολή των στοιχείων του Ενεργητικού**

€	2011	2010	Μεταβολή
Οφειλόμενο Κεφάλαιο	8.550.540,92	9.156.780,37	-6,6%
Έξοδα εγκαταστάσεως	100.248.785,81	103.461.176,48	-3,1%
Επενδύσεις	8.650.725.839,24	9.208.632.226,22	-6,1%
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής	1.781.884.055,05	2.067.310.316,08	-13,8%
Απαιτήσεις	2.005.156.409,10	2.089.364.116,23	-4,0%
Λοιπά στοιχεία Ενεργητικού	1.518.116.344,65	1.584.944.287,47	-4,2%
Μεταβατικοί λογαριασμοί Ενεργητικού	611.941.788,27	682.182.247,82	-10,3%
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>14.676.623.763,04</b>	<b>15.745.051.150,67</b>	<b>-6,8%</b>

### 2.1.1 Επενδύσεις

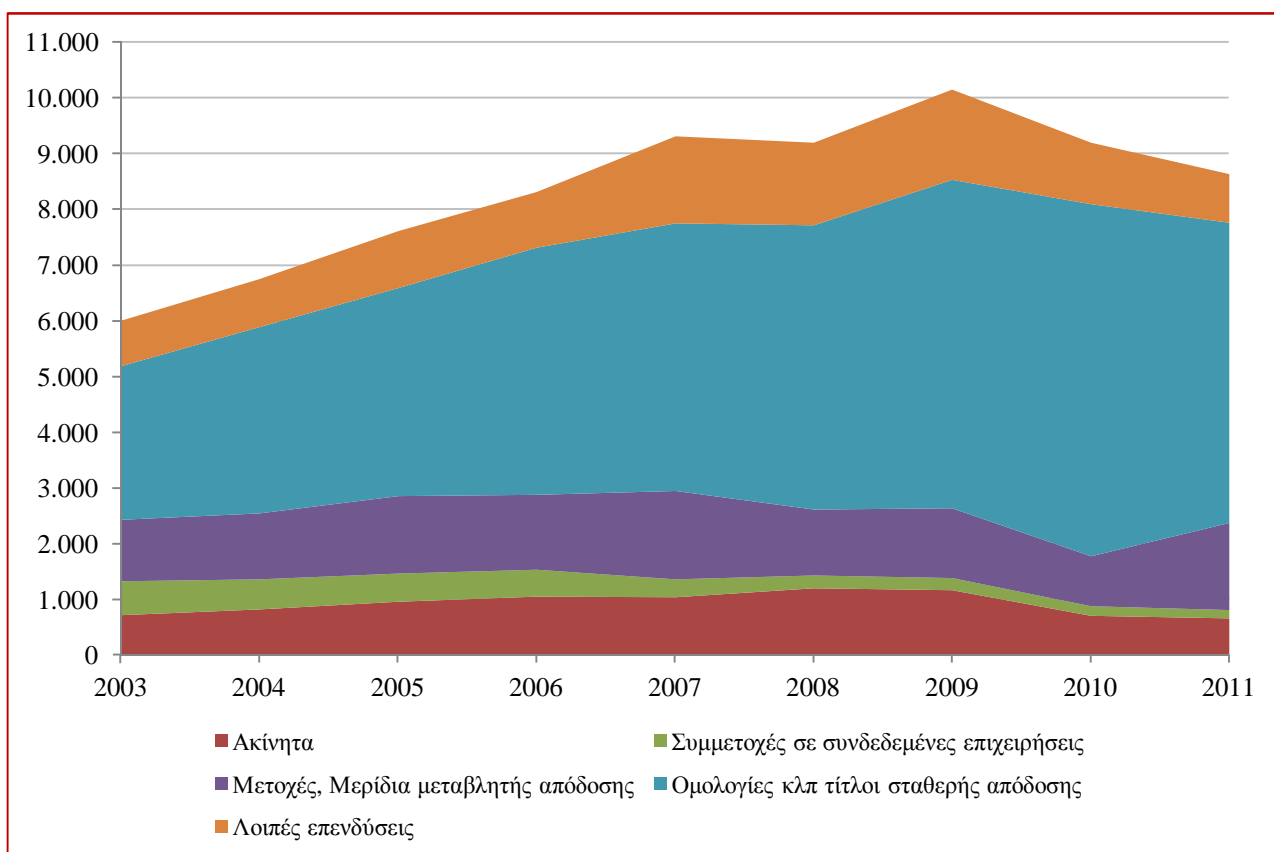
Η συντριπτική τους πλειοψηφία είναι σε ομόλογα και άλλους τίτλους σταθερής απόδοσης (62,4%). Οι υπόλοιπες είναι σε μορφή μετοχών, μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων και άλλων τίτλων μεταβλητής απόδοσης (18,0%) και λοιπές επενδύσεις (10,1%).

**Πίνακας 14: Διάρθρωση των επενδύσεων 2011**

	€	%
Ακίνητα	667.036.189,52	7,7%
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	157.202.039,19	1,8%
Μετοχές, μερίδια κλπ τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	1.557.533.486,13	18,0%
Ομολογίες κλπ τίτλοι σταθερής απόδοσης	5.394.343.392,28	62,4%
Λοιπές επενδύσεις	874.610.732,12	10,1%
<b>Σύνολο Επενδύσεων</b>	<b>8.650.725.839,24</b>	<b>100,0%</b>

Ως μέγεθος, οι επενδύσεις μειώθηκαν κατά 6,1% σε σχέση με το 2010. Τις μεγαλύτερες μειώσεις γνώρισαν οι λοιπές επενδύσεις (-21,1%) και τα ομόλογα (-14,6%). Αντιθέτως, πολύ μεγάλη αύξηση γνώρισε η κατηγορία μετοχές, μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων κ.λπ. τίτλοι μεταβλητής απόδοσης (+74,8%).

**Γράφημα 3: Διαχρονική διάρθρωση των επενδύσεων (εκατομμύρια €)**



**Πίνακας 15: Μεταβολή των επενδύσεων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ακίνητα	667.036.189,52	718.040.885,56	-7,1%
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	157.202.039,19	170.339.721,37	-7,7%
Μετοχές, μερίδια κλπ τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	1.557.533.486,13	891.250.922,66	+74,8%
Ομολογίες κλπ τίτλοι σταθερής απόδοσης	5.394.343.392,28	6.319.912.575,23	-14,6%
Λοιπές επενδύσεις	874.610.732,12	1.109.088.121,40	-21,1%
<b>Σύνολο επενδύσεων</b>	<b>8.650.725.839,24</b>	<b>9.208.632.226,22</b>	<b>-6,1%</b>

## 2.1.2 Απαιτήσεις και λοιπά στοιχεία Ενεργητικού

Οι απαιτήσεις, το δεύτερο μεγαλύτερο στοιχείο του Ενεργητικού μετά τις επενδύσεις, μειώθηκαν κατά 4,0%. Μείωση επίσης γνώρισε το στοιχείο του εξοπλισμού κατά 5,5%. Μικρή μείωση παρατηρήθηκε στα χρηματικά διαθέσιμα κατά 4,2%.

## Ισολογισμός

**Πίνακας 16: Μεταβολή των λοιπών στοιχείων του Ενεργητικού**

€	2011	2010	Μεταβολή
Απαιτήσεις	2.005.156.409,10	2.089.364.116,23	-4,0%
Εξοπλισμός	44.374.081,96	46.965.134,48	-5,5%
Χρηματικά διαθέσιμα	1.473.742.262,69	1.537.979.152,99	-4,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>3.523.272.753,75</b>	<b>3.674.308.403,70</b>	<b>-4,1%</b>

Οι απαιτήσεις αποτελούνται κυρίως από λοιπές απαιτήσεις (57,0%) και χρεώστες ασφαλιστρών (36,7%). Οι απαιτήσεις σχετικά με τους χρεώστες ασφαλιστρών μειώθηκαν σε μεγάλο βαθμό, οι χρεώστες ασφαλιστρών κατά 16,1% και οι χρεώστες ασφαλιστρών ληξιπρόθεσμων δόσεων κατά 13,8%.

**Πίνακας 17: Ανάλυση των απαιτήσεων 2011**

	€	%
Χρεώστες ασφαλιστρών	736.158.301,47	36,7%
Χρεώστες ασφαλιστρών ληξιπρόθεσμων δόσεων	125.985.741,85	6,3%
Λοιπές απαιτήσεις	1.143.012.365,78	57,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.005.156.409,10</b>	<b>100,0%</b>

**Πίνακας 18: Μεταβολή των απαιτήσεων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Χρεώστες ασφαλιστρών	736.158.301,47	877.023.018,34	-16,1%
Χρεώστες ασφαλιστρών ληξιπρόθεσμων δόσεων	125.985.741,85	146.157.710,87	-13,8%
Λοιπές απαιτήσεις	1.143.012.365,78	1.066.183.387,02	+7,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.005.156.409,10</b>	<b>2.089.364.116,23</b>	<b>-4,0%</b>



# Ισολογισμός

## 2.2 Παθητικό

Το σύνολο του Παθητικού έφτασε τα 14,7 δισ. € και τα μεγαλύτερα συστατικά του είναι οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής (45,3%), οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων κατά ζημιών (25,9%) και οι προβλέψεις για τους ασφαλισμένους ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (12,1%). Οι υποχρεώσεις φτάνουν στο 8,7% του Παθητικού και τα Ίδια κεφάλαια αποτελούν το 6,7% του συνόλου.

**Πίνακας 19: Στοιχεία του Παθητικού 2011**

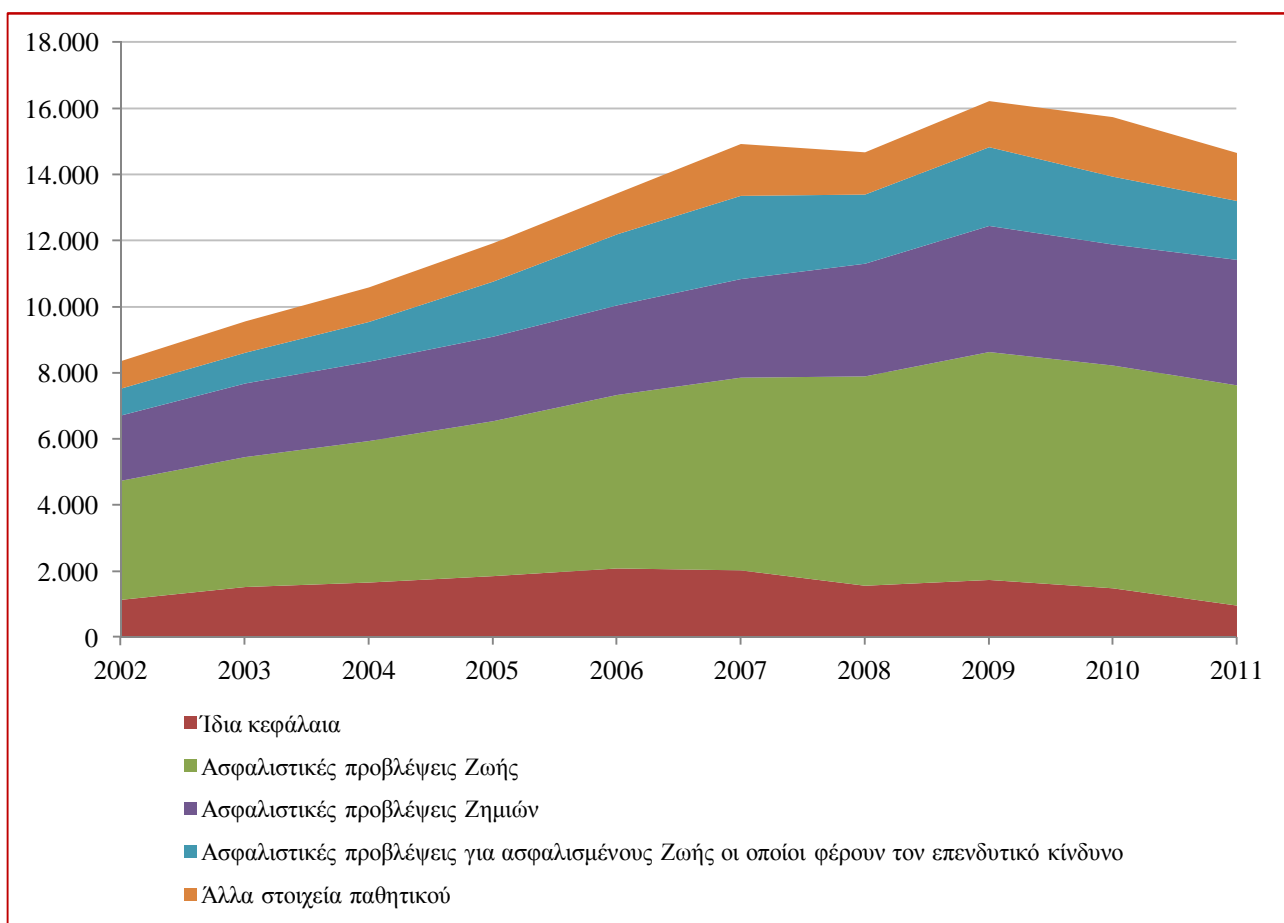
	€	%
Ίδια κεφάλαια	985.872.947,50	6,7%
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής	6.647.746.703,42	45,3%
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων κατά Ζημιών	3.805.545.138,01	25,9%
Προβλέψεις ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	1.780.921.096,60	12,1%
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	114.158.532,90	0,8%
Υποχρεώσεις	1.278.039.851,04	8,7%
Μεταβατικοί λογαριασμοί Παθητικού	64.339.493,57	0,4%
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>14.676.623.763,04</b>	<b>100,0%</b>

Το Παθητικό μειώθηκε κατά 6,8% σε σχέση με το 2010 και σχεδόν όλα τα στοιχεία του ακολούθησαν αυτή την τάση. Τις μεγαλύτερες μειώσεις είχαν τα ίδια κεφάλαια (-34,0%), οι υποχρεώσεις (-21,2%) και οι προβλέψεις για τις ασφαλίσεις ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (-13,8%). Μικρότερες μειώσεις είχαν οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής (-1,6%). Αντιθέτως, αύξηση σημείωσαν οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων κατά Ζημιών (+4,4%).

**Πίνακας 20: Μεταβολή των στοιχείων του Παθητικού**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ίδια κεφάλαια	985.872.947,50	1.493.052.239,01	-34,0%
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής	6.647.746.703,42	6.752.599.910,42	-1,6%
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων κατά Ζημιών	3.805.545.138,01	3.646.859.706,61	+4,4%
Προβλέψεις ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	1.780.921.096,60	2.066.225.802,29	-13,8%
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	114.158.532,90	107.936.339,61	+5,8%
Υποχρεώσεις	1.278.039.851,04	1.622.379.942,82	-21,2%
Μεταβατικοί λογαριασμοί Παθητικού	64.339.493,57	55.997.209,91	+14,9%
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>14.676.623.763,04</b>	<b>15.745.051.150,67</b>	<b>-6,8%</b>

**Γράφημα 4: Διαχρονική εξέλιξη στοιχείων του Παθητικού (εκατομμύρια €)**



## 2.2.1 Ίδια κεφάλαια

Τα Ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκαν στα 984 εκατ. € Το μεγαλύτερο μέρος τους αποτελούν το μετοχικό κεφάλαιο<sup>3</sup> και τα αποθεματικά κεφάλαια<sup>4</sup>. Αρνητικά ήταν τα αποτελέσματα (ζημιές) εις νέον.

**Πίνακας 21: Ίδια κεφάλαια 2011**

	€
Μετοχικό Κεφάλαιο <sup>3</sup>	1.592.969.558,06
Αποθεματικά κεφάλαια <sup>4</sup>	634.749.169,64
Αποτελέσματα εις νέον	-1.241.845.780,20
<b>Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>985.872.947,50</b>

<sup>3</sup> Επίσης συναντάται και ως λογαριασμός έδρας ή ασφαλιστική εγγύηση, αναλόγως της μορφής εγκατάστασης της ασφαλιστικής επιχείρησης.

<sup>4</sup> Στα αποθεματικά κεφάλαια έχουν ενσωματωθεί οι λογαριασμοί «διαφορά έκδοσης μετοχών & ομολογιών» και «διαφορές αναπροσαρμογής».

## Ισολογισμός

Όταν συγκρίνονται τα Ίδια κεφάλαια σε σχέση με το 2010, παρατηρείται ότι μειώθηκαν κατά 34,0%. Το μετοχικό κεφάλαιο γνώρισε αύξηση κατά 22,9%, τα αποθεματικά κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 45,7%, ενώ οι μεταφερόμενες ζημιές εις νέο αυξήθηκαν κατά 421,3%.

**Πίνακας 22: Μεταβολή Ιδίων κεφαλαίων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.592.969.558,06	1.295.737.142,25	+22,9%
Αποθεματικά κεφάλαια	634.749.169,64	435.516.203,80	+45,7%
Αποτελέσματα εις νέον	-1.241.845.780,20	-238.201.107,04	+421,3%
<b>Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>985.872.947,50</b>	<b>1.493.052.239,01</b>	<b>-34,0%</b>

### 2.2.2 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις σχηματίστηκαν κατά πλειοψηφία από τις προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής (63,6%) και το υπόλοιπο για ασφαλίσεις κατά ζημιών (36,4%). Σε σχέση με τα στοιχεία του 2010, οι προβλέψεις για τις ασφαλίσεις Ζωής μειώθηκαν κατά 1,6% ενώ για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών αυξήθηκαν κατά 4,4%. Συνολικά, οι προβλέψεις αυξήθηκαν κατά 0,5%.

**Πίνακας 23: Ασφαλιστικές προβλέψεις 2011**

	€	%
I. Προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής	6.647.746.703,42	63,6%
II. Προβλέψεις ασφαλίσεων Ζημιών	3.805.545.138,01	36,4%
εκ των οποίων		
Αστικής ευθύνης οχημάτων	2.650.411.577,82	
Λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών	1.155.133.560,19	
<b>Σύνολο Ασφαλιστικών προβλέψεων</b>	<b>10.453.291.841,43</b>	<b>100%</b>

**Πίνακας 24: Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων**

€	2011	2010	Μεταβολή
I. Προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής	6.647.746.703,42	6.752.599.910,42	-1,6%
II. Προβλέψεις ασφαλίσεων Ζημιών	3.805.545.138,01	3.646.859.706,61	+4,4%
<b>Σύνολο Ασφαλιστικών προβλέψεων</b>	<b>10.453.291.841,43</b>	<b>10.399.459.617,03</b>	<b>+0,5%</b>

## 3. Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

Η εξέταση των λογαριασμών εκμετάλλευσης γίνεται ξεχωριστά για καθεμιά από τις τρεις εκμεταλλεύσεις που καταγράφονται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και στο τέλος της παραγράφου παρουσιάζεται το άθροισμά τους. Οι λογαριασμοί εκμεταλλεύσεως, όπως καταγράφονται στις οικονομικές καταστάσεις, είναι για τους κλάδους:

- Ασφαλίσεις Ζωής
- Ασφαλίσεις αστικής ευθύνης οχημάτων
- Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων κατά Ζημιών.

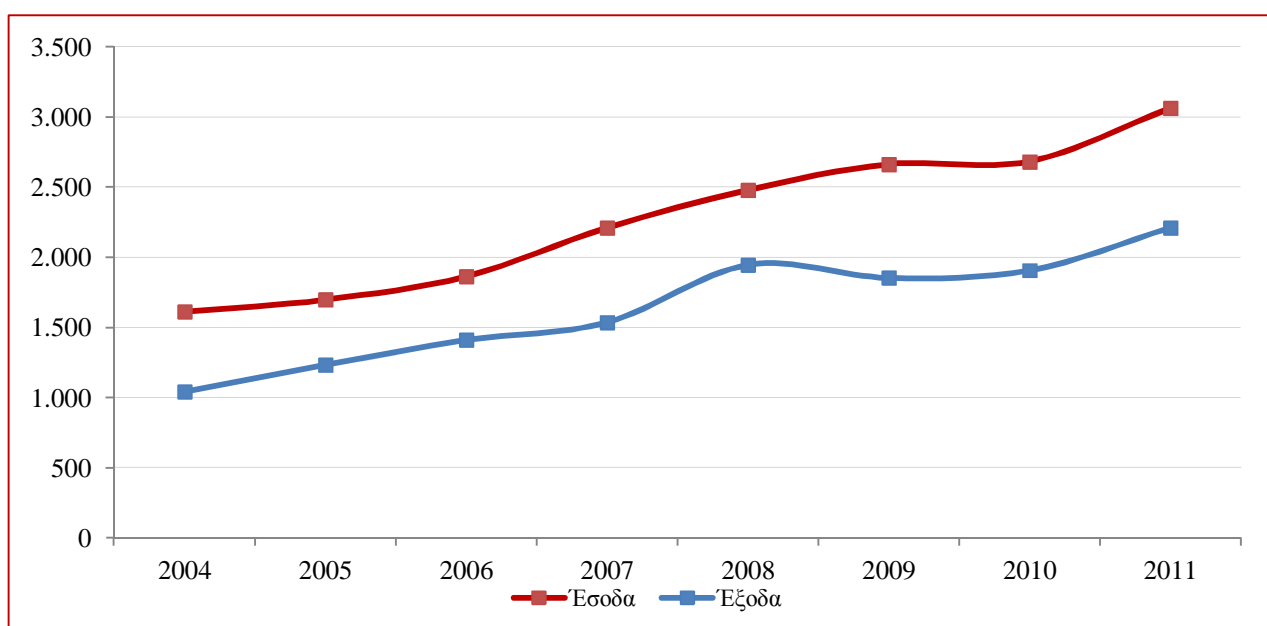
### 3.1 Λογαριασμός εκμετάλλευσης ασφαλίσεων Ζωής

Το τεχνικό αποτέλεσμα του λογαριασμού ασφαλίσεων Ζωής ήταν κερδοφόρο για το 2011, όπως και για τα προηγούμενα έτη. Τα έσοδα διαμορφώθηκαν στα 3,1 δισ. € αυξημένα κατά 14,1%, ενώ τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 15,9% και έφτασαν τα 2,2 δισ. €. Το αποτέλεσμα ήταν αυξημένο κατά 9,7%.

**Πίνακας 25: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων Ζωής**

€	2011	2010	Μεταβολή
Έσοδα	3.060.263.018,58	2.681.238.507,50	+14,1%
Έξοδα	2.209.721.694,93	1.906.183.728,55	+15,9%
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>850.541.323,65</b>	<b>775.054.778,95</b>	<b>+9,7%</b>

**Γράφημα 5: Έσοδα – έξοδα ασφαλίσεων Ζωής (εκατομμύρια €)**



## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

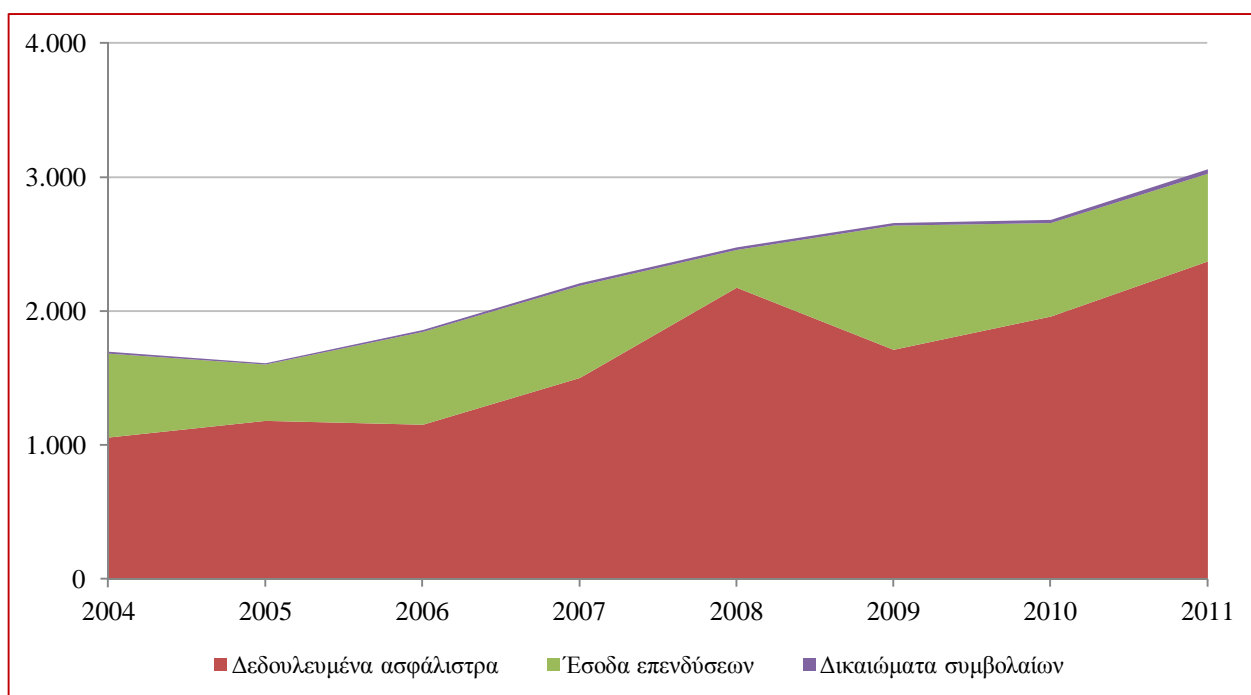
### 3.1.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής

Το 77,6% των εσόδων προέρχεται από την ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλιστρών η οποία ανήλθε στα 2,4 δισ. € Μεγάλη είναι επίσης η συνεισφορά των εσόδων από επενδύσεις (21,3%).

**Πίνακας 26: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής 2011**

	€	%
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (Ιδία κράτηση)	2.374.492.490,77	77,6%
Έσοδα επενδύσεων	652.767.272,46	21,3%
Δικαιώματα συμβολαίου κλπ έσοδα	33.003.255,35	1,1%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>3.060.263.018,58</b>	<b>100,00%</b>

**Γράφημα 6: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Ζωής (εκατομμύρια €)**



Σε σχέση με το 2010, παρατηρείται αύξηση 21,1% στα έσοδα από δεδουλευμένα ασφάλιστρα αλλά μείωση στα έσοδα από επενδύσεις (-6,2%). Επίσης, αυξήθηκαν τα έσοδα από δικαιώματα συμβολαίων και άλλα έσοδα κατά 37,7%.

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 27: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων Ζωής**

€	2011	2010	Μεταβολή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	2.374.492.490,77	1.961.329.161,92	+21,1%
Έσοδα επενδύσεων	652.767.272,46	695.948.601,40	-6,2%
Δικαιώματα συμβολαίου κλπ έσοδα	33.003.255,35	23.960.744,18	+37,7%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>3.060.263.018,58</b>	<b>2.681.238.507,50</b>	<b>+14,1%</b>

Από την ανάλυση της ίδιας κράτησης των δεδουλευμένων ασφαλιστρών, φαίνεται ότι υπήρξε μείωση στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (-2,8%) και στις μαθηματικές προβλέψεις κλειομένης χρήσεως (-4,2%). Επίσης, όταν συγκρίνονται τα στοιχεία της παρούσας μελέτης με τα αντίστοιχα της περσινής, παρατηρείται ότι η συμμετοχή των αντασφαλιστών μειώθηκε.

**Πίνακας 28: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών ασφαλίσεων Ζωής 2011**

€	€	Μεταβολή από 2010	
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	2.188.621.622,46	-2,8%	
Μείον : Αντασφάλιστρα	114.370.559,28	2.074.251.063,18	-4,2%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
Μαθηματικές προβλέψεις κλειομένης χρήσεως	7.596.213.183,42	-4,2%	
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	36.522.475,19	-7.559.690.708,23	-11,8%
<b>ΣΥΝ</b>			
Μαθηματικές προβλέψεις προηγούμενης χρήσεως	7.901.304.553,17	+1,9%	
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	41.372.417,35	7.859.932.135,82	-0,8%
<b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρών (I.K.<sup>5</sup>)</b>	<b>2.374.492.490,77</b>	<b>+21,1%</b>	

### 3.1.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Ζωής

Η Ίδια κράτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων αποτελεί το κύριο έξοδο του κλάδου. Συνολικά, 2,0 δισ. € κόστισαν οι αποζημιώσεις και αντιπροσωπεύουν το 88,4% των εξόδων. Άλλα έξοδα αποτελούν οι προμήθειες παραγωγής και τα συναφή έξοδα (11,4%) και οι λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις.

<sup>5</sup> I.K. : Ίδια Κράτηση

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 29: Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Ζωής 2011**

	€	%
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	1.954.278.586,14	88,4%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	4.111.960,74	0,2%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	251.331.148,05	11,4%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>2.209.721.694,93</b>	<b>100%</b>

Η μεταβολή των μεγεθών σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά δείχνει ότι υπήρξε μικρή μείωση στις προμήθειες παραγωγής (-1,1%). Αντιθέτως, αύξηση είχαν οι ασφαλιστικές αποζημιώσεις κατά 19,1%. Συνολικά, τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 15,9%.

**Πίνακας 30: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων Ζωής**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	1.954.278.586,14	1.640.889.330,80	+19,1%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	4.111.960,74	11.042.894,48	-62,8%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	251.331.148,05	254.251.503,27	-1,1%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>2.209.721.694,93</b>	<b>1.906.183.728,55</b>	<b>+15,9%</b>

Όπως φαίνεται και από τον επόμενο πίνακα, η αύξηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων ήταν πολύ μεγαλύτερη από αυτή της συμμετοχής των αντασφαλιστών, γεγονός που οδηγεί σε αυξημένη ίδια κράτηση αποζημιώσεων.

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 31: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων ασφαλίσεων Ζωής**

	€	€	Μεταβολή από 2010
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (μικτά ποσά)	1.968.051.768,36		+18,2%
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	60.598.604,07	1.907.453.164,29	+1,0%
ΣΥΝ			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσης	396.795.699,00		+15,0%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	55.111.197,82	341.684.501,18	+13,6%
ΜΕΙΟΝ			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγ. χρήσης	343.357.557,57		+14,1%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	48.498.478,24	-294.859.079,33	+19,3%
<b>Σύνολο ασφαλιστικών αποζημιώσεων (I.K.<sup>6</sup>)</b>		<b>1.954.278.586,14</b>	<b>+19,1%</b>

### 3.2 Λογαριασμός Εκμετάλλευσης Ασφαλίσεως Αστικής ευθύνης οχημάτων

Το τεχνικό αποτέλεσμα των ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων ήταν κερδοφόρο για το 2011 κατά 201,2 εκατ. € Σε σχέση με το προηγούμενο οικονομικό έτος, υπήρξε αύξηση της κερδοφορίας από τα 126,9 εκατ. € Τα έσοδα μειώθηκαν κατά 13,5% και τα έξοδα μειώθηκαν κατά 20,4%.

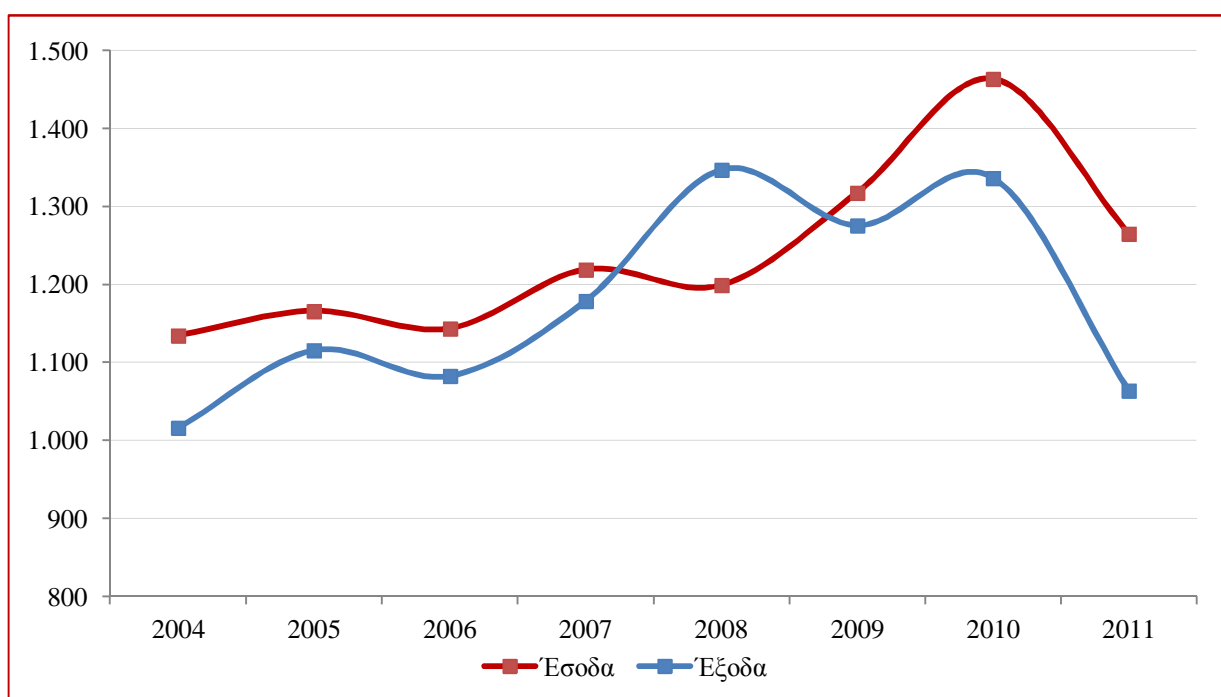
**Πίνακας 32: Στοιχεία εκμεταλλεύσεων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Έσοδα	1.265.134.594,47	1.463.210.936,56	-13,5%
Έξοδα	1.063.952.689,72	1.336.350.922,71	-20,4%
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων</b>	<b>201.181.904,75</b>	<b>126.860.013,85</b>	<b>+58,6%</b>

<sup>6</sup> I.K. : Ίδια κράτηση



Γράφημα 7: Έσοδα – έξοδα ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων (εκατομμύρια €)



### 3.2.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεως αστικής ευθύνης οχημάτων

Το 77,4% των εσόδων, ή 979,6 εκατ. € προέρχονται από την ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Άλλες πηγές εσόδων είναι τα δικαιώματα συμβολαίων (22,3%) και τα έσοδα από επενδύσεις (0,3%).

Πίνακας 33: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011

	€	%
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	979.646.016,02	77,4%
Έσοδα επενδύσεων	3.895.902,94	0,3%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	281.592.675,51	22,3%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>1.265.134.594,47</b>	<b>100,0%</b>

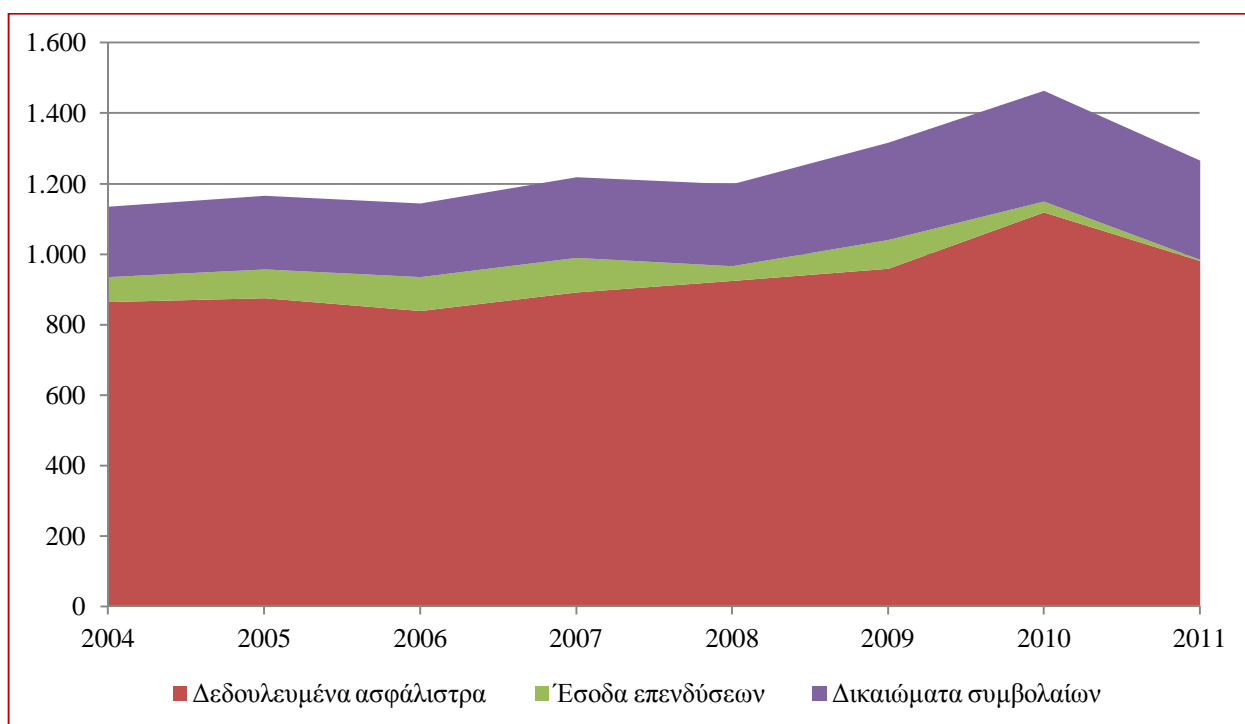
Σε σχέση με το 2010, τα έσοδα παρουσίασαν μείωση κατά 13,5%, με τα έσοδα από την ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλιστρών μειωμένα κατά 12,4%, τα δικαιώματα συμβολαίου μειώθηκαν κατά 10,1% ενώ τα έσοδα από επενδύσεις μειώθηκαν κατά 87,9%.

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 34: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	979.646.016,02	1.117.807.212,48	-12,4%
Έσοδα επενδύσεων	3.895.902,94	32.165.186,57	-87,9%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	281.592.675,51	313.238.537,51	-10,1%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>1.265.134.594,47</b>	<b>1.463.210.936,56</b>	<b>-13,5%</b>

**Γράφημα 8: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων (εκατομμύρια €)**



Σύμφωνα με τα στοιχεία του επόμενου πίνακα, για πρώτη φορά τα τελευταία χρόνια, υπήρξε μείωση στην εγγεγραμμένη παραγωγή (-10,6%) αλλά μεγάλη αύξηση στα εκχωρούμενα αντασφάλιστρα (+33,1%).

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 35: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης οχημάτων 2011**

	€	€	Μεταβολή από το 2010
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	1.114.715.229,23		-10,6%
Μείον : Αντασφάλιστρα	139.567.464,95	975.147.764,28	+33,1%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλιστρών κλειομένης χρήσεως	435.498.157,60		-9,1%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	22.274.641,74	-413.223.515,86	-1,0%
<b>ΣΥΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλιστρών προηγ. χρήσεως	440.219.519,48		-1,4%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	22.497.751,88	417.721.767,60	+67,3%
<b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρών (I.K.<sup>7</sup>)</b>		<b>979.646.016,02</b>	<b>-12,4%</b>

### 3.2.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεως αστικής ευθύνης οχημάτων

Η Ίδια κράτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων έφτασε το 809,7 εκατ. €κι αποτέλεσε το 76,1% των εξόδων του κλάδου ενώ οι προμήθειες παραγωγής αφορούσαν το 25,6%, ως ποσοστό των εξόδων.

**Πίνακας 36: Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011**

	€	%
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	809.727.097,56	76,1%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-17.710.382,96	-1,7%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	271.935.975,12	25,6%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>1.063.952.689,72</b>	<b>100,0%</b>

Στην μείωση των εξόδων του κλάδου κατά 20,4%, συνέβαλαν οι μειώσεις τόσο των αποζημιώσεων (-20,3%), όσο και των προμηθειών παραγωγής (-9,2%). Μειώθηκαν επίσης και οι λοιπές προβλέψεις.

<sup>7</sup> I.K. : Ίδια Κράτηση

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 37: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	809.727.097,56	1.016.497.844,41	-20,3%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-17.710.382,96	20.407.028,18	-186,8%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	271.935.975,12	299.446.050,12	-9,2%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>1.063.952.689,72</b>	<b>1.336.350.922,71</b>	<b>-20,4%</b>

Το 2011, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις μειώθηκαν κατά 20,2% σε σχέση με το 2010. Αντιθέτως, η αναλογία των αντασφαλιστών σε αυτές αυξήθηκε (+42,0%).

**Πίνακας 38: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων 2011**

€	€	Μεταβολή από το 2010	
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (μικτά ποσά)	631.986.720,14	-20,2%	
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	42.041.485,88	589.945.234,26	+42,0%
<b>ΣΥΝ</b>			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσης	2.013.272.650,51	+5,7%	
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	105.786.363,47	1.907.486.287,04	+15,7%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγ. χρήσης	1.771.657.248,51	+8,6%	
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	83.952.824,77	-1.687.704.423,74	+16,6%
<b>Σύνολο Ασφαλιστικών αποζημιώσεων (I.K.<sup>8</sup>)</b>		<b>809.727.097,56</b>	<b>-20,3%</b>

<sup>8</sup> I.K. : Ίδια κράτηση

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

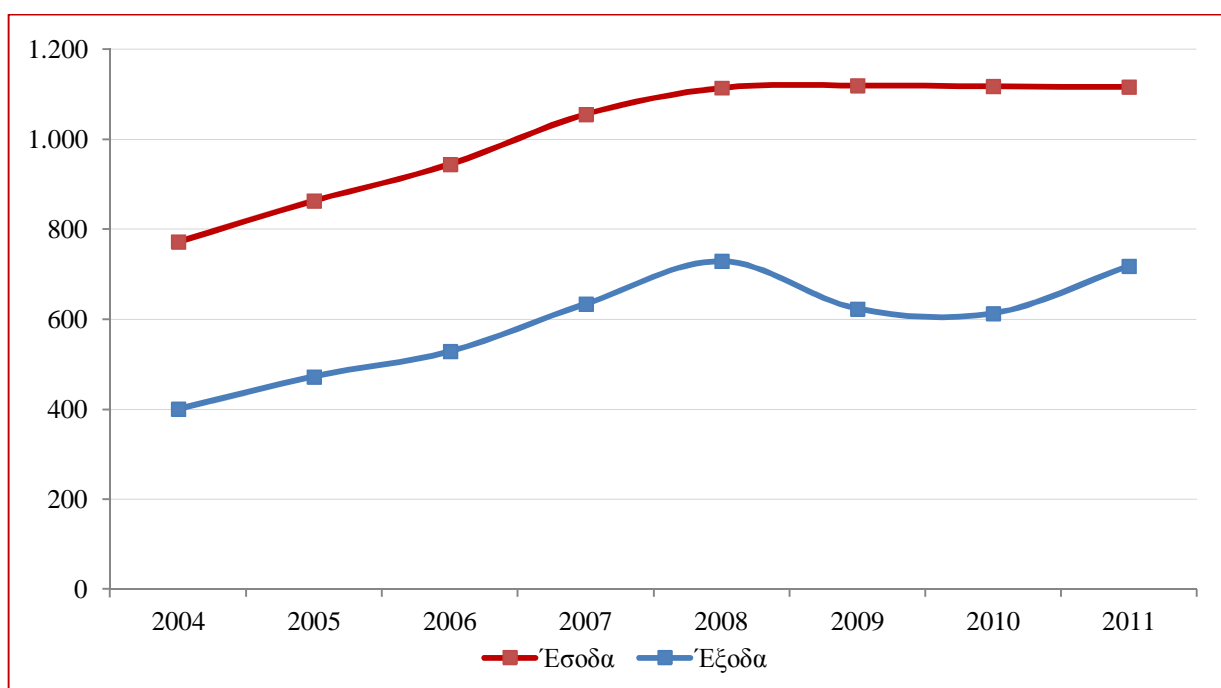
### 3.3 Λογαριασμός Εκμετάλλευσης Ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών

Το τεχνικό αποτέλεσμα των ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών υπήρξε κερδοφόρο κατά το 2011 καθώς πραγματοποιήθηκαν έσοδα 1,1 δισ. € και έξοδα περί τα 719 εκατ. €. Όμως, τα κέρδη μειώθηκαν κατά 20,7% έναντι του 2010, στα 400 εκατ. €

Πίνακας 39: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών

€	2011	2010	Μεταβολή
Έσοδα	1.119.099.419,03	1.117.081.575,12	+0,2%
Έξοδα	719.205.729,38	612.583.613,92	+17,4%
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών</b>	<b>399.893.689,65</b>	<b>504.497.961,20</b>	<b>-20,7%</b>

Γράφημα 9: Έσοδα - έξοδα ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών (εκατομμύρια €)



#### 3.3.1 Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών

Εξετάζοντας τα επιμέρους στοιχεία των εσόδων, παρατηρείται ότι τα έσοδα προέρχονται κατά κύριο λόγο από την ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλιστρών (81,4%) και από τα δικαιώματα συμβολαίου (19,6%). Αρνητική συμμετοχή έχουν τα έσοδα από επενδύσεις.

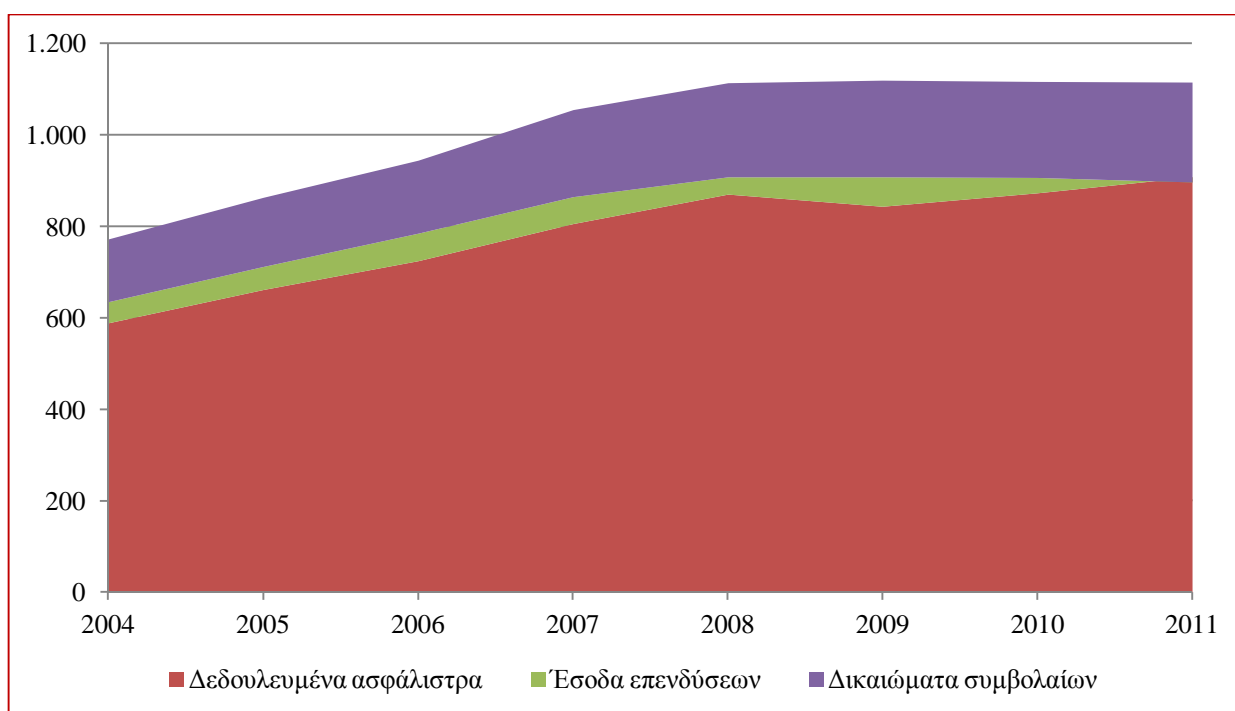
## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 40: Ανάλυση εσόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011**

	€	%
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	910.850.853,45	81,4%
Έσοδα επενδύσεων	-11.592.138,67	-1,0%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	219.840.704,25	19,6%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>1.119.099.419,03</b>	<b>100,0%</b>

Στη σύγκριση με το 2010, παρατηρείται αύξηση των δεδουλευμένων ασφαλίσεων κατά 4,3%, των δικαιωμάτων συμβολαίων κατά 4,5% ενώ μειώθηκαν τα έσοδα από επενδύσεις κατά 134,6%. Συνολικά, τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 0,2%.

**Γράφημα 10: Ανάλυση εσόδων λοιπών κλάδων κατά ζημιών (εκατομύρια €)**



**Πίνακας 41: Μεταβολή εσόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών**

€	2011	2010	Μεταβολή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	910.850.853,45	873.072.157,24	+4,3%
Έσοδα επενδύσεων	-11.592.138,67	33.546.837,86	-134,6%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	219.840.704,25	210.462.580,02	+4,5%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>1.119.099.419,03</b>	<b>1.117.081.575,12</b>	<b>+0,2%</b>

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

Μετά από τη μελέτη των στοιχείων της ίδιας κράτησης των ασφαλιστρών φαίνεται ότι ενώ τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα μειώθηκαν ελαφρώς (-2,7%), ήταν μεγαλύτερη η μείωση της συμμετοχής των αντασφαλιστών, γεγονός που οδήγησε σε αύξηση της ίδιας κράτησης των δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

**Πίνακας 42: Ανάλυση ίδιας κράτησης δεδουλευμένων ασφαλιστρών ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011**

	€	€	Μεταβολή από το 2010
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	1.281.383.355,98		-2,7%
Μείον : Αντασφάλιστρα	394.950.207,86	886.433.148,12	-12,1%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλιστρών κλειομένης χρήσεως	532.324.604,47		-6,1%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	112.715.300,02	-419.609.304,45	-20,1%
<b>ΣΥΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλιστρών προηγ. χρήσεως	583.827.470,27		1,6%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	139.800.460,49	444.027.009,78	-2,2%
<b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρών (I.K.<sup>9</sup>)</b>		<b>910.850.853,45</b>	<b>4,3%</b>

### 3.3.2 Ανάλυση εξόδων ασφαλίσεων Λοιπών κλάδων κατά ζημιών

Τα έξοδα των ασφαλίσεων των λοιπών κλάδων κατά ζημιών προέρχονται κυρίως από την ίδια κράτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και από τις προμήθειες παραγωγής. Μικρή συνεισφορά είχαν οι λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις.

**Πίνακας 43: Ανάλυση εξόδων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011**

	€
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	446.942.062,98
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	2.635.188,67
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	269.628.477,73
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>719.205.729,38</b>

<sup>9</sup> I.K. : Ιδία Κράτηση

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

Τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 17,4% σε σχέση με το 2010, γεγονός οφειλόμενο κυρίως στην αύξηση των αποζημιώσεων (+25,5%). Αύξηση έδειξαν οι προμήθειες παραγωγής κατά 5,1%.

**Πίνακας 44: Μεταβολή εξόδων ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	446.942.062,98	356.243.902,85	+25,5%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	2.635.188,67	-288.716,03	-1.012,7%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	269.628.477,73	256.628.427,10	+5,1%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>719.205.729,38</b>	<b>612.583.613,92</b>	<b>+17,4%</b>

Αύξηση κατά 25,5% σε σχέση με το 2010 είχε το σύνολο της ίδιας κράτησης των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών. Για το 2011, η αύξηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων κατά 10,5% συνοδεύτηκε από ακόμη μεγαλύτερη συνεισφορά των αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις.

**Πίνακας 45: Ανάλυση Ιδίας κράτησης Αποζημιώσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών 2011**

	€	€	Μεταβολή από το 2010
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (μικτά ποσά)	493.252.600,33		+10,5%
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	143.786.700,14	349.465.900,19	+18,7%
ΣΥΝ			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσης	847.778.920,91		+19,3%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	336.953.887,64	510.825.033,27	+2,8%
ΜΕΙΟΝ			
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγ. χρήσης	746.063.473,45		+15,5%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	332.714.602,97	-413.348.870,48	+13,1%
<b>Σύνολο Ασφαλιστικών αποζημιώσεων (I.K.<sup>10</sup>)</b>		<b>446.942.062,98</b>	<b>+25,5%</b>

<sup>10</sup> I.K. : Ιδία κράτηση



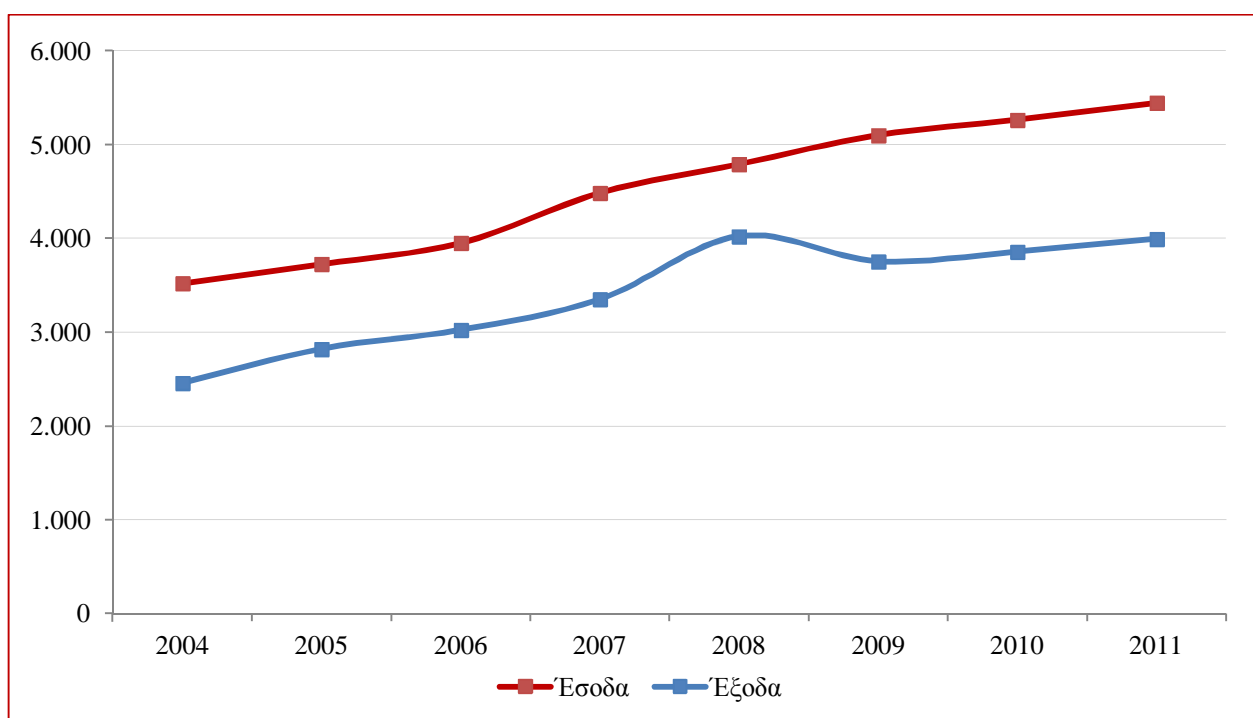
### 3.4 Συγκεντρωτικά στοιχεία εκμεταλλεύσεως του συνόλου των κλάδων ασφαλίσεων (Ζωής και Ζημιών)

Το τεχνικό αποτέλεσμα των εργασιών του συνόλου των κλάδων ασφαλίσεως<sup>11</sup> ήταν κερδοφόρο και έφτασε το 1,4 δισ. € αυξημένο κατά 3,2% σε σχέση με το 2010. Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 3,5% στα 5,4 δισ. € ενώ τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 3,6% στα 4,0 δισ. €

Πίνακας 46: Στοιχεία εκμεταλλεύσεως συνόλου κλάδων ασφαλίσεων

€	2011	2010	Μεταβολή
Έσοδα	5.444.497.032,08	5.261.531.019,18	+3,5%
Έξοδα	3.992.880.114,03	3.855.118.265,18	+3,6%
<b>Τεχνικό αποτέλεσμα</b>	<b>1.451.616.918,05</b>	<b>1.406.412.754,00</b>	<b>+3,2%</b>

Γράφημα 11: Έσοδα – έξοδα συνόλου κλάδων ασφαλίσεων (εκατομμύρια €)



#### 3.4.1 Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων

Η πλειοψηφία των εσόδων προέρχεται από την ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλιστρών (78,3%) και συνεπικουρούνται από τα έσοδα των επενδύσεων (11,9%) και τα δικαιώματα συμβολαίων (9,8%).

<sup>11</sup> πριν την αφαίρεση των Γενικών εξόδων και των Φόρων

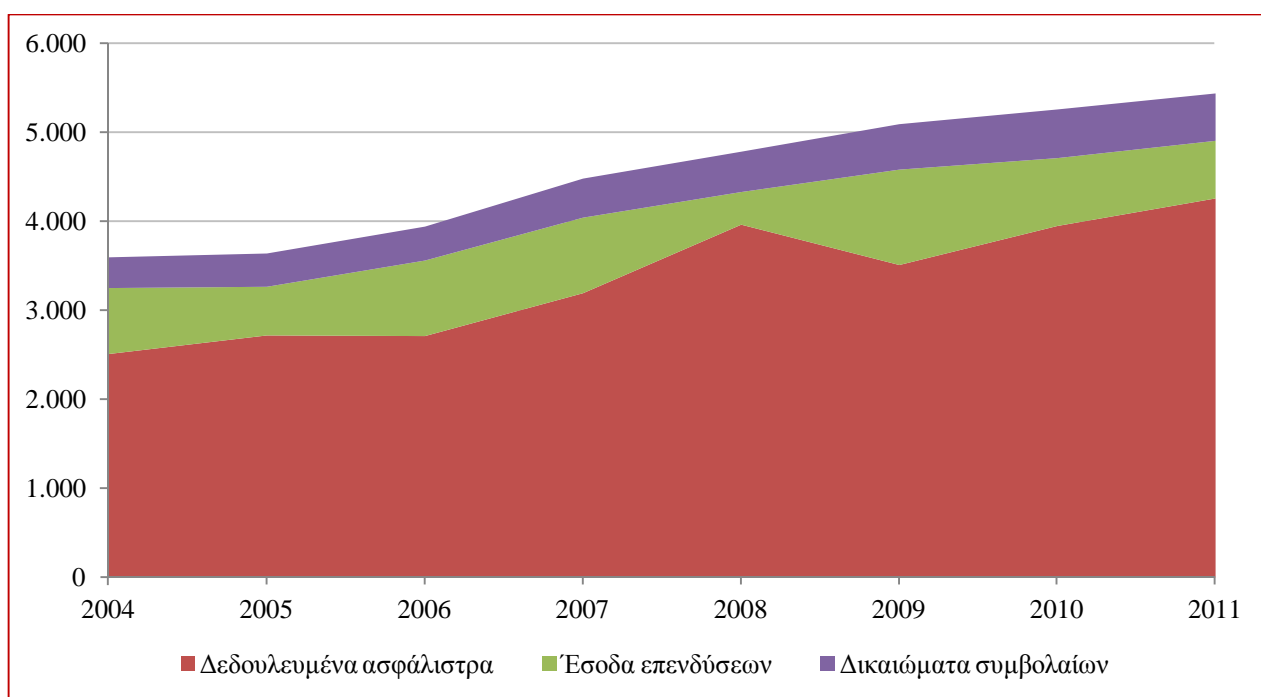
## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 47: Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011**

	€	%
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	4.264.989.360,24	78,3%
Έσοδα επενδύσεων	645.071.036,73	11,9%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	534.436.635,11	9,8%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>5.444.497.032,08</b>	<b>100,0%</b>

Κατά τη σύγκριση με το 2010, η ίδια κράτηση των δεδουλευμένων ασφαλίσεων αυξήθηκε κατά 7,9% ενώ τα δικαιώματα συμβολαίου μειώθηκαν κατά 2,4%. Επίσης, μείωση είχαν τα έσοδα από επενδύσεις (-15,3%).

**Γράφημα 12: Ανάλυση εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων (εκατομμύρια €)**



**Πίνακας 48: Μεταβολή εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	4.264.989.360,24	3.952.208.531,64	7,9%
Έσοδα επενδύσεων	645.071.036,73	761.660.625,83	-15,3%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	534.436.635,11	547.661.861,71	-2,4%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>5.444.497.032,08</b>	<b>5.261.531.019,18</b>	<b>3,5%</b>

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

Συνολικά, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα μειώθηκαν κατά 4,8% σε σχέση με το 2010 και διαμορφώθηκαν στα 4,6 δισ. €. Αντιθέτως, τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 7,9% και έφτασαν τα 4,3 δισ. €

**Πίνακας 49: Ανάλυση ίδιας κράτησης συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011**

	€	€	Μεταβολή από το 2010
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	4.584.720.207,67		-4,8%
Μείον : Αντασφάλιστρα	648.888.232,09	3.935.831.975,58	-3,6%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλίσεων κλειομένης χρήσεως	8.564.035.945,49		-4,5%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	171.512.416,95	-8.392.523.528,54	-16,3%
<b>ΣΥΝ</b>			
Προβλ. μη δεδ. ασφαλίσεων προηγ. χρήσεως	8.925.351.542,92		+1,7%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	203.670.629,72	8.721.680.913,20	+2,8%
<b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλίσεων (I.K.<sup>12</sup>)</b>		<b>4.264.989.360,24</b>	<b>+7,9%</b>

### 3.4.2 Ανάλυση εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων

Το κυριότερο έξοδο αποτέλεσε η ίδια κράτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων (80,4%). Σημαντικό έξοδο ήταν επίσης οι προμήθειες παραγωγής (19,9%).

**Πίνακας 50: Ανάλυση εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεως 2011**

	€	%
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	3.210.947.746,68	80,4%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-10.963.233,55	-0,3%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	792.895.600,90	19,9%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>3.992.880.114,03</b>	<b>100,0%</b>

Το σύνολο των εξόδων αυξήθηκε κατά 3,6%, με τις αποζημιώσεις να αυξάνουν κατά 6,5% ενώ οι προμήθειες παραγωγής και οι λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις μειώθηκαν κατά 2,2% και 135,2% αντιστοίχως.

<sup>12</sup> I.K. : Ιδία Κράτηση

## Καταστάσεις Λογαριασμών Εκμετάλλευσης

**Πίνακας 51: Μεταβολή εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων**

€	2011	2010	Μεταβολή
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	3.210.947.746,68	3.013.631.078,06	+6,5%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-10.963.233,55	31.161.206,63	-135,2%
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	792.895.600,90	810.325.980,49	-2,2%
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>3.992.880.114,03</b>	<b>3.855.118.265,18</b>	<b>+3,6%</b>

Συνολικά, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις έφθασαν τα 3,1 δισ. € σημειώνοντας αύξηση κατά 6,5%. Ταυτόχρονα, η συμμετοχή των αντασφαλιστών αυξήθηκε κατά 16,9% φθάνοντας τα 246 εκατ. €

**Πίνακας 52: Ανάλυση ίδιας κράτησης αποζημιώσεων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2011**

€	€	Μεταβολή από το 2010
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (μικτά ποσά)	3.093.291.088,83	+6,5%
Μείον : Αναλογία αντασφαλιστών	246.426.790,09	2.846.864.298,74 +16,9%
<b>ΣΥΝ</b>		
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών κλειομένης χρήσης	3.257.847.270,42	+10,1%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	497.851.448,93	2.759.995.821,49 +6,5%
<b>ΜΕΙΟΝ</b>		
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών προηγ. χρήσης	2.861.078.279,53	+11,0%
Μείον : Συμμετοχή αντασφαλιστών	465.165.905,98	-2.395.912.373,55 +14,3%
<b>Σύνολο Ασφαλιστικών αποζημιώσεων (I.K.<sup>13</sup>)</b>		<b>3.210.947.746,68 +6,5%</b>

<sup>13</sup> I.K. : Ιδία κράτηση

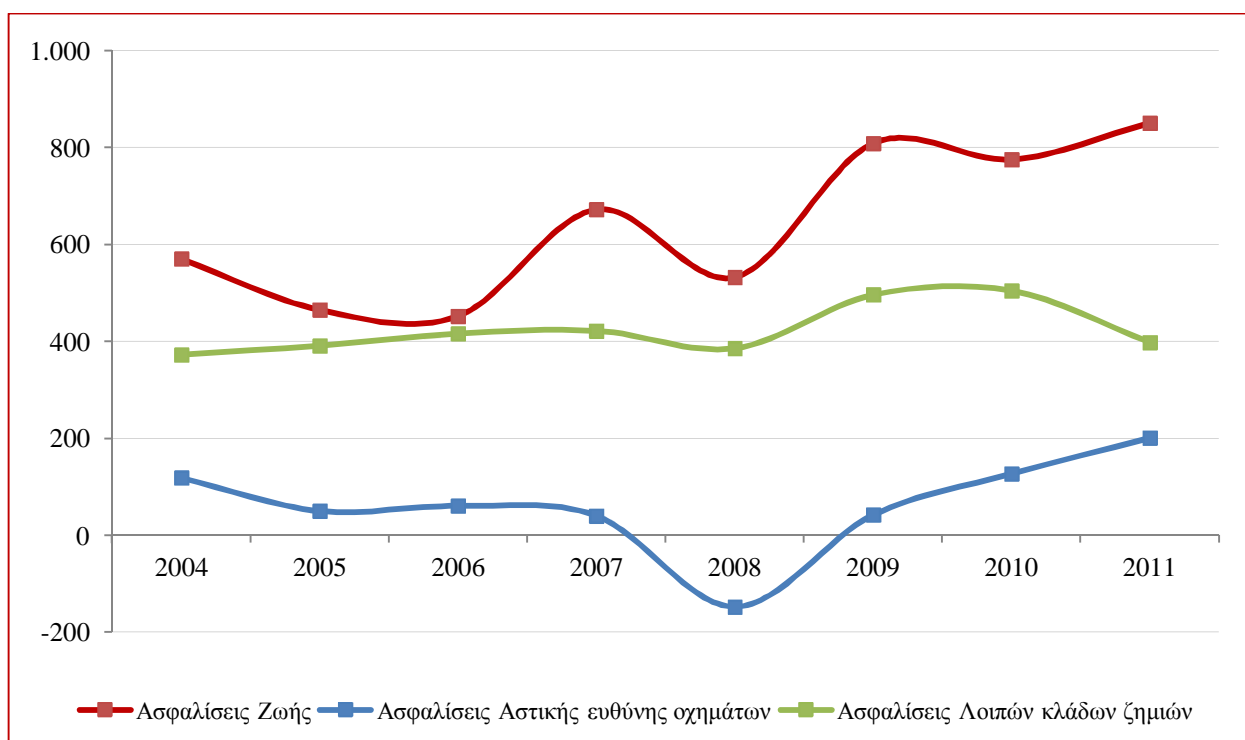
#### 4. Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης

Το τεχνικό αποτέλεσμα του συνόλου των κλάδων ασφάλισης είναι αυξημένο (+3,2%), γεγονός που οφείλεται στο ότι οι ασφαλίσεις Ζωής και η ασφάλιση αστικής ευθύνης οχημάτων αύξησαν τα κέρδη τους. Μείωση κερδών γνώρισαν οι λοιποί κλάδοι ασφάλισης κατά Ζημιών (-20,7%).

Πίνακας 53: Τεχνικά αποτελέσματα ασφαλίσεων

€	2011	2010	Μεταβολή
Ασφαλίσεις Ζωής	850.541.323,65	775.054.778,95	+9,7%
Ασφάλιση Αστικής ευθύνης οχημάτων	201.181.904,75	126.860.013,85	+58,6%
Ασφαλίσεις Λοιπών κλάδων ζημιών	399.893.689,65	504.497.961,20	-20,7%
<b>Σύνολο τεχνικών αποτελεσμάτων</b>	<b>1.451.616.918,05</b>	<b>1.406.412.754,00</b>	<b>+3,2%</b>

Γράφημα 13: Διαχρονική εξέλιξη τεχνικών αποτελεσμάτων (εκατομμύρια €)

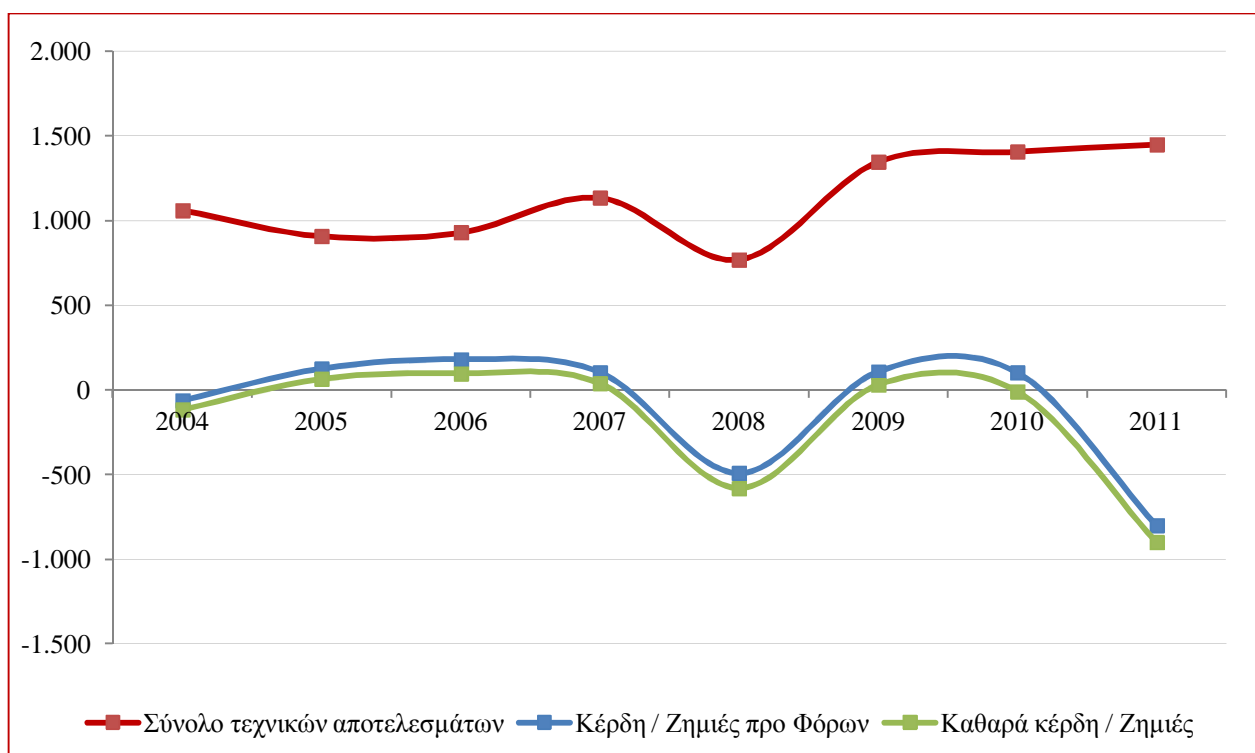


Όταν ενσωματώνονται στα τεχνικά αποτελέσματα τα γενικά έξοδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν ζημίες προ φόρων ύψους 799 εκατ. € Υπενθυμίζεται ότι το 2010, το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν κερδοφόρο κατά 101 εκατ. € Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση των γενικών εξόδων (+72,4%). Μετά την καταβολή 100 εκατ. € σε φόρους, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις υπέστησαν ζημίες 898,9 εκατ. € για το 2011.

**Πίνακας 54: Αποτελέσματα χρήσης**

€	2011	2010	Μεταβολή
Σύνολο τεχνικών αποτελεσμάτων	1.451.616.918,05	1.406.412.754,00	+3,2%
Μείον			
Γενικά έξοδα	2.250.202.924,10	1.305.264.961,58	+72,4%
<b>Ζημιές (προ φόρων)</b>	<b>-798.586.006,05</b>	<b>101.147.792,42</b>	
Μείον			
Σύνολο φόρων	100.342.272,07	111.335.099,17	-9,9%
<b>Καθαρές ζημιές</b>	<b>-898.928.278,12</b>	<b>-10.187.306,75</b>	

**Γράφημα 14: Διαχρονικά αποτελέσματα χρήσης (εκατομμύρια €)**



---

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Παράρτημα 1: Οικονομικές καταστάσεις με χρήση Δ.Λ.Π.

Πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι για την οικονομική χρήση 2011, συνέταξαν και δημοσίευσαν οικονομικές καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα οι παρακάτω επιχειρήσεις.

### Πίνακας 55: Οικονομικές καταστάσεις με χρήση Δ.Λ.Π.

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	CREDIT AGRICOLE Α.Ε.Γ.Α.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ	EFG EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΥΓΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.Υ. & Β.	EFG EUROLIFE Α.Ε. ΖΩΗΣ
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ	ERGO ΑΑΕ ΖΩΗΣ
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ	ERGO ΑΑΕ ΖΗΜΙΩΝ
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.	EVIMA Α.Α.Ε.
ΕΥΡΩΠΗ	IMPERIO LIFE Α.Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ Α.Ε.
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE ΑΑΕΓΑ
ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.	INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ
ALPHA LIFE Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ	MARFIN ΖΩΗΣ Α.Α.Ε.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Α.Ε.	

Συνεπώς η άντληση οικονομικών στοιχείων για τις Εταιρίες αυτές έγινε από τις συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις 31/12/2011 (κατ' εφαρμογή της απόφασης Κ3-4814/2004 του Υπ. Ανάπτυξης).



## Appendix: Executive summary

After the study of the published financial statements of the insurance enterprises which were active in Greece during 2011, a total number of 69 were identified, broken down as follows:

	Life	Non-life	Mixed	Total 2011	Total 2010
S.A. insurance companies	10	25	11	<b>46</b>	50
Branch of foreign insurance enterprises	3	17	0	<b>20</b>	20
Mutual insurance cooperatives	0	3	0	<b>3</b>	3
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	73

Total assets amounted to 14.7 billion € 11.3 billions of which was invested (including the investments of the unit-linked products). Both figures were decreased in relation to 2010.

Billion €	2011	2010	Growth
Assets	14.7	15.7	-6.8%
Investments	10.4	11.3	-7.5%

Insurance reserves reached 12.2 billion € and are analysed as it is shown in the table below.

Billion €	2011	2010	Growth
Non-life	3.8	3.6	+4.3%
Life	6.7	6.8	-1.6%
Unit-linked	1.8	2.1	-13.8%
<b>Total</b>	<b>12.2</b>	<b>12.5</b>	<b>-1.9%</b>

In 2011, insurance enterprises suffered pre-tax losses of 799 million € and paid taxes of 100 million €, the total losses reached 899 million €. It should be reminded that during the financial year 2010, insurance enterprises suffered net losses of 10.2 million €. A synopsis of the financial statements is shown in the next table.

Million €	2011	2010	Growth
Technical profit – Life	850.5	775.0	+9.7%
Technical profit – Motor third party liability	201.2	126.9	+58.6%
Technical profit – Other non-life	399.9	504.5	-21.1%
<b>Technical profit (total)</b>	<b>1,451.6</b>	<b>1,406.4</b>	<b>+3.1%</b>
General expenses	2,250.2	1,305.3	+72.4%
<b>Profit (pre tax)</b>	<b>-798.6</b>	<b>101.1</b>	
Total taxes	100.3	111.3	-9.9%
<b>Net profit (after tax)</b>	<b>-898.9</b>	<b>-10.2</b>	



# ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



## **33. Παραγωγή ασφαλιστρών Α εξάμηνο 2012**

Ιούλιος 2012

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-premium6months2012gr.pdf>



## **32. Ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 2011**

Ιούλιος 2012

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-GeneraLCivilLiability2011gr.pdf>



## **31. Αποζημιώσεις 2011**

Ιούνιος 2012

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-claims2011gr.pdf>



## **30. Ασφάλιση σκαφών αναψυχής 2011**

Μάιος 2012

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-yacht2011gr.pdf>



## **29. Παραγωγή ασφαλιστρών Α τρίμηνο 2012**

Απρίλιος 2012

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-premium3months2012gr.pdf>



# ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



## **28. Ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων 2011**

Απρίλιος 2012

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-CrewInsurance2011gr.pdf>



## **27. Ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων 2011**

Απρίλιος 2012

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-premium2011totalgr.pdf>



## **26. Παραγωγή ασφαλίσεων 2011**

Μάρτιος 2012

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-premium2011gr.pdf>



## **25. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2010**

Μάρτιος 2012

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-motor2010gr.pdf>



## **24. Ασφάλιση περιουσίας 2010**

Δεκέμβριος 2011

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-property2010gr.pdf>

## **Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής**

**H.A.I.C. – Research and Statistics Department**

Ιωάννης Φασόης, M.A.

+30 210 33 34 104

[fasois@eae.gr](mailto:fasois@eae.gr)

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, M.Sc., M.Res.

+30 210 33 34 109

[cstathopoulos@eae.gr](mailto:cstathopoulos@eae.gr)



**Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος**

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 3334100 • e-mail: [info@eae.gr](mailto:info@eae.gr)