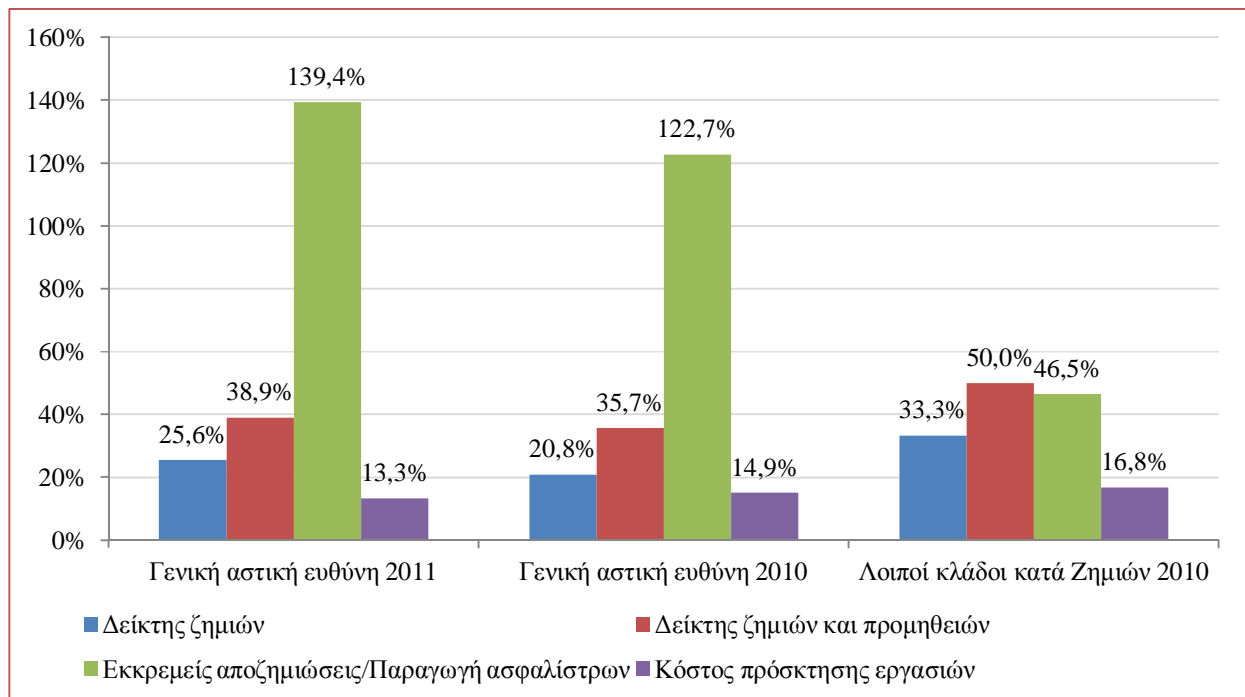


### Σύνοψη Βασικών Σημείων

Η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης ανήλθε στα 76,5 εκατ. € το 2011, μειωμένη κατά 10,3% σε σχέση με το 2010.

Από τη μελέτη των στοιχείων για το οικονομικό έτος 2011, προκύπτει ότι ο δείκτης ζημιών έφτασε το 25,6%, αυξημένος σε σχέση με το 2010 αλλά παραμένει μία καλύτερη επίδοση σε σχέση με τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών (δηλαδή εκτός της Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) οι οποίοι ήταν στο 33,3% το 2010.



Επίσης, διαπιστώνεται ότι το κόστος πρόσκτησης εργασιών του κλάδου μειώθηκε στο 13,3% από το 14,9% και είναι μικρότερο σε σχέση με αυτό των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών

(16,8%), με αποτέλεσμα ο δείκτης ζημιών και προμηθειών να βρίσκεται στο 38,9% για τη Γενική αστική ευθύνη έναντι 35,7% του 2010 και 50,0% για τις λοιπές ασφαλίσσεις κατά Ζημιών. Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις επί της παραγωγής ασφαλιστρών αυξήθηκαν στο 139,4% από το 122,7% και είναι μεγαλύτερες από αυτές των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών (46,5%).

Όταν υπολογίζονται οι χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά είδος κάλυψης, τους υψηλότερους δείκτες ζημιών επιδεικνύουν οι εργοδοτικές καλύψεις (68,3%). Αντιθέτως, πολύ χαμηλούς δείκτες απολαμβάνουν οι ευθύνες στελεχών διοίκησης. Κατά την κατάτμηση της επαγγελματικής ευθύνης, οι ιατροί έχουν το μεγαλύτερο δείκτη ζημιών (63,8%).