



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφαλιστικά Προγράμματα Αστικής Ευθύνης

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας

Ημερίδα
Επιμελητήριο Ηρακλείου Κρήτης
7 Ιουνίου 2017

Giuseppe Zorgno
*Πρόεδρος Επιτροπής Αστικής Ευθύνης
& Επαγγελματικών Ευθυνών*



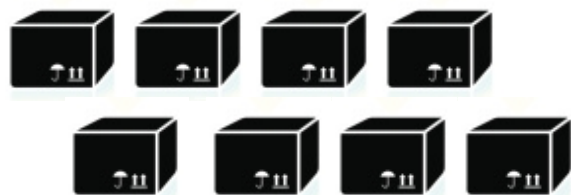
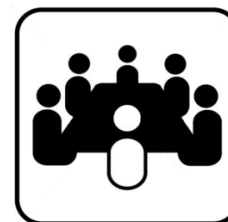
Εγκαταστάσεις
Μηχανήματα
Άνθρωποι
Περιβάλλον

Διοικητικές
Αποφάσεις

«Επιχειρώ»

Εργαζόμενοι
Συνθήκες
Εργασίας

Κανονισμοί
Παραγωγής
Προϊόντα
Καταναλωτές



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Επιπτώσεις

- Διακοπή εργασιών
- Αρνητική δημοσιότητα
- Κρίση εταιρικής φήμης
- Κρίση στο ΔΣ
- Νομικές κυρώσεις
- Οικονομικές Απώλειες



Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης



Διοίκηση

- Προσωπική Ευθύνη Στελεχών



Προσωπικό

- Εργοδοτική Ευθύνη



Παραγωγή

- Ευθύνη Προϊόντος
- Επαγγελματική Ευθύνη



Εγκαταστάσεις

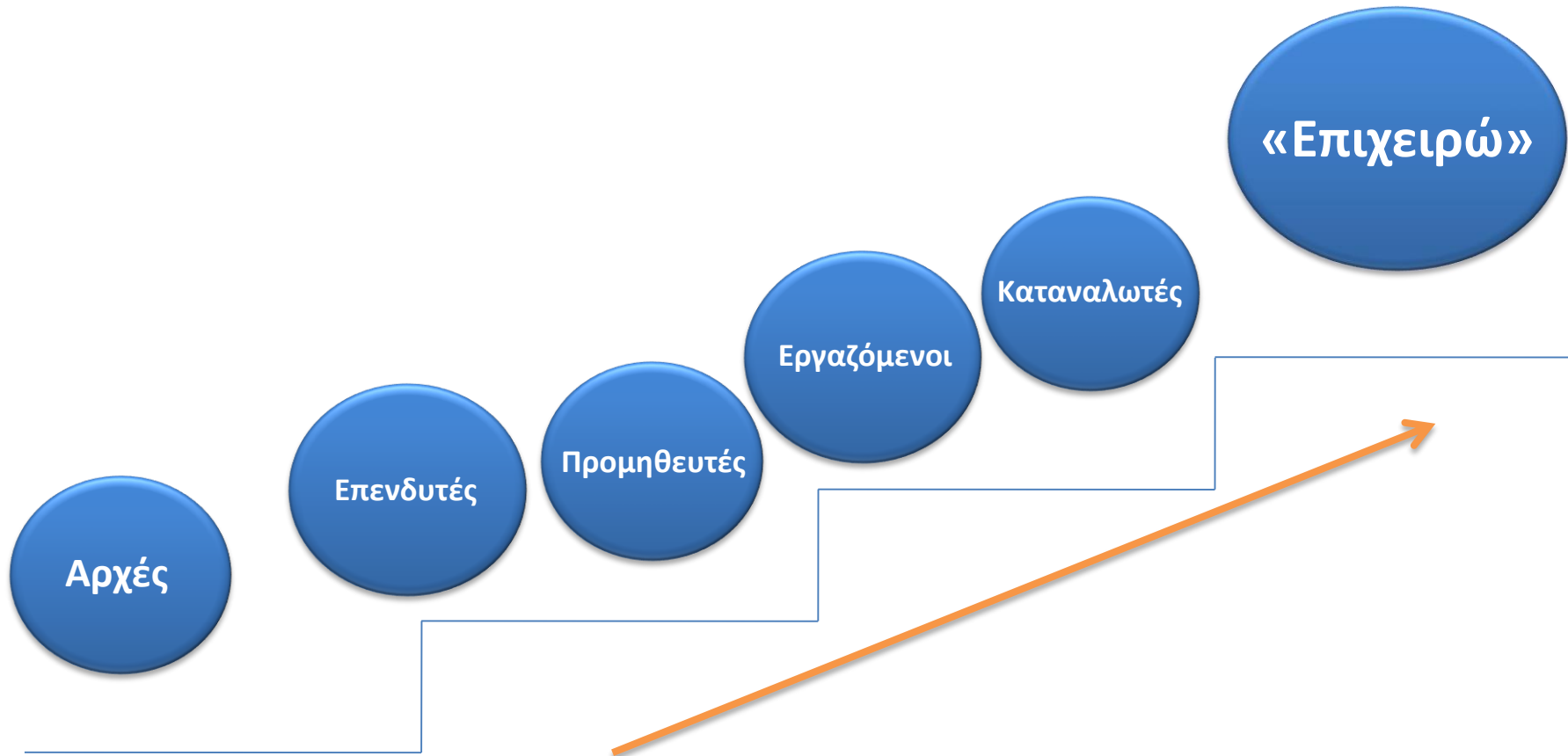
- Γενική Αστική Ευθύνη
- Περιβαλλοντική Ευθύνη



Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης



Ασφαλιστικά Προγράμματα Αστικής Ευθύνης





Ευθύνη από Προϊόντα

07.06.2016

Ελίνα Παπασπυροπούλου,
Μέλος Επιτροπής Αστικής Ευθύνης, ΕΑΕΕ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

€21 δισ.

το ποσό που εκτιμάται ότι καταβάλλεται ετησίως
από τις ασφαλιστικές εταιρίες για αποζημιώσεις
αστικής ευθύνης στην Ε.Ε.

is risk in the

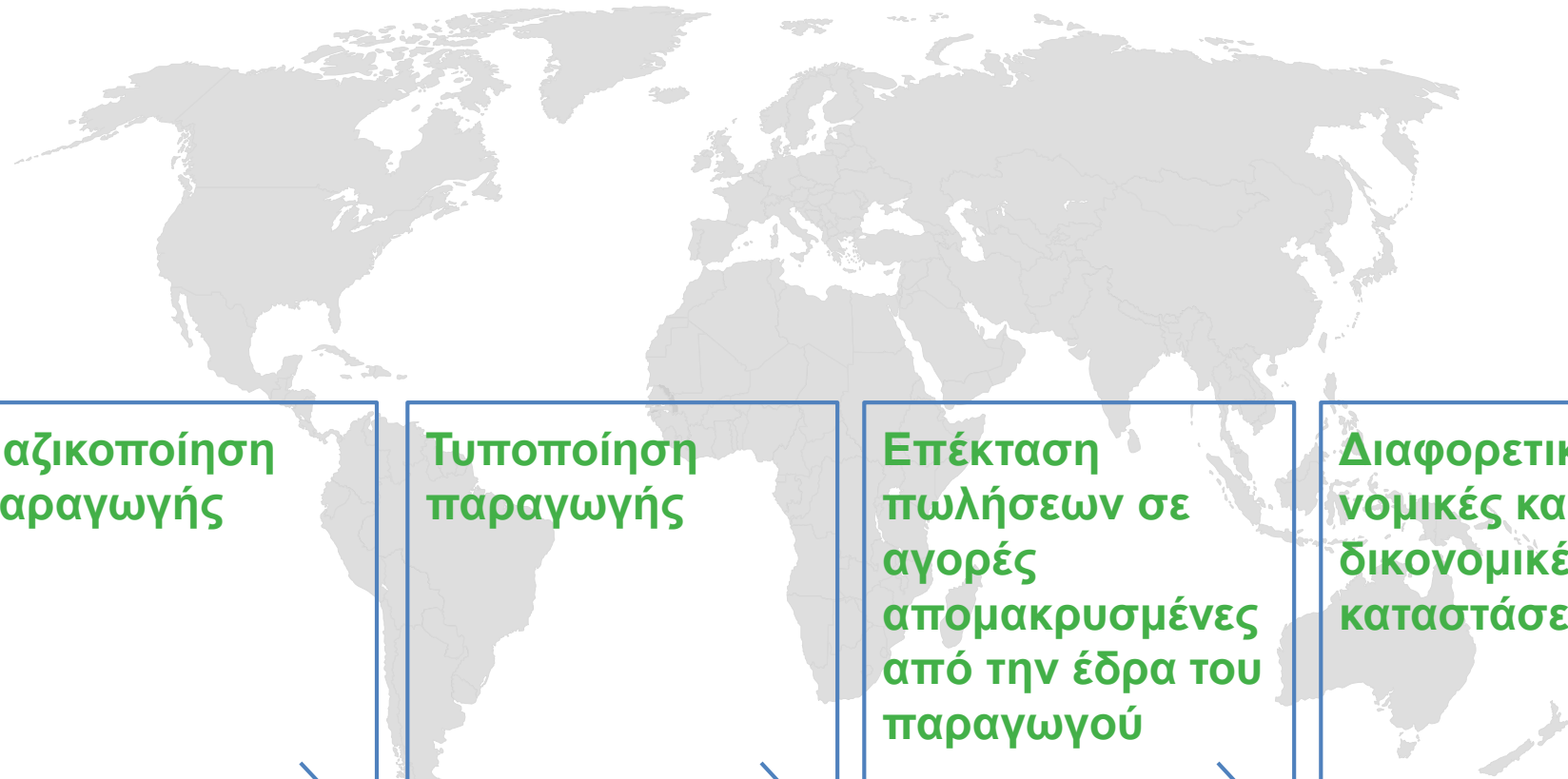
his new



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Πηγή: Insurance Europe (€20.9 δισ. αποζημιώσεις Γενικής Αστικής Ευθύνης το 2015)

Παραγωγή στην παγκόσμια οικονομία



Μαζικοποίηση
παραγωγής



Τυποποίηση
παραγωγής



Επέκταση
πωλήσεων σε
αγορές
απομακρυσμένες
από την έδρα του
παραγωγού



Διαφορετικές
νομικές και
οικονομικές
καταστάσεις





*Όποιος ζημίωσε κάποιον οφείλει να
αποκαταστήσει τη ζημία...*



Παραδείγματα στην Ελλάδα



Photo credit: [Schill](#) via [Foter.com](#) / CC BY-NC

Ζημίες από κατανάλωση μπύρας με
καυστικό νάτριο που χρησιμοποιείται για
το πλύσιμο των φιαλών



Photo credit: [alan.stoddard](#) via [Foter.com](#) / CC BY-ND

Ρήγμα σε φιάλη αναψυκτικού ήταν η
αιτία για την έκρηξη φιάλης που
προξένησε τραυματισμό



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Απόδειξη της ευθύνης

Μέχρι το 1988 ο καταναλωτής μπορούσε να καταφύγει για προστασία:



Είτε στις **διατάξεις που ρυθμίζουν τη σύμβαση** με βάση την οποία απέκτησε το προϊόν



Είτε στις **διατάξεις του Αστικού Κώδικα** που ορίζουν γενικώς ότι *όποιος ζημιώσει άλλον ενάντια στον νόμο υποχρεούται να τον αποζημιώσει*



Απόδειξη της ευθύνης

Προϋπόθεση Πταίσματος:

→ δόλος
→ αμέλεια
στην κατασκευή του προϊόντος



που προκάλεσε τη συγκεκριμένη
ζημία



Έπρεπε ο καταναλωτής να
αποδείξει ότι το πρόσωπο που του
προμήθευσε το ελαττωματικό
προϊόν
ενήργησε εκ προθέσεως ή εξ
αμελείας
&
ότι το ελάττωμα συνδέεται με τη
συγκεκριμένη ζημία



Απόδειξη της ευθύνης

Πριν από το 1988

σπανίως ο καταναλωτής προχωρούσε σε δικαστικό αγώνα κατά του παραγωγού

η αποτυχία ήταν σχεδόν δεδομένη

το κόστος του δικαστικού αγώνα δυσανάλογο σε σύγκριση με τη ζημία



Απόδειξη της ευθύνης

Μετά το 1988

κατ' επιταγή του κοινοτικού δικαίου έχουμε νέες αυστηρότερες διατάξεις στο ελληνικό δίκαιο της αποζημίωσης:

Αντιστρέφεται το βάρος απόδειξης

Ο Παραγωγός ευθύνεται για κάθε ζημία που οφείλεται σε ελάττωμα του προϊόντος του χωρίς να είναι απαραίτητο να αποδειχθεί υπαιτιότητα

Επιβάλλεται στον Παραγωγό να αποδείξει ότι δεν τον βαρύνει το πταίσμα προκειμένου αυτός να αποφύγει την υποχρέωση προς αποζημίωση

Αντικειμενική ευθύνη



Ο παραγωγός
ευθύνεται για κάθε
ζημία που
οφείλεται σε
ελάττωμα του
προϊόντος του

Ο παραγωγός δεν
μπορεί πλέον να
επικαλεσθεί την
έλλειψη
πταίσματος

Ο ζημιωθείς δεν
χρειάζεται να
αποδείξει το
σφάλμα του
παραγωγού



Τι θεωρείται προϊόν;

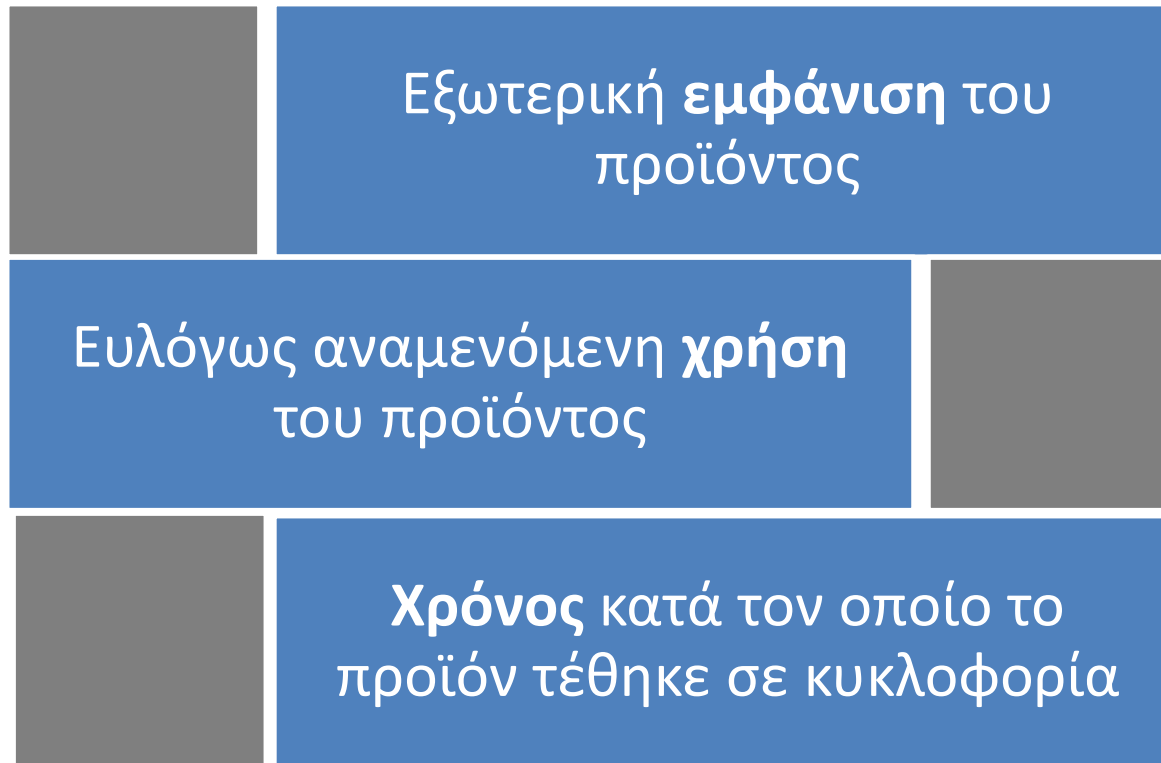
Κάθε κινητό πράγμα

- είτε τελικό προϊόν
- είτε συστατικό τελικού προϊόντος
- είτε πρώτη ύλη / συμπεριλαμβάνονται οι γεωργικές πρώτες ύλες
- φυσικές δυνάμεις (ηλεκτρισμός / θερμότητα)



Τι θεωρείται ελαττωματικό προϊόν;

Προϊόν το οποίο **δεν παρέχει την ασφάλεια που δικαιούται κανείς να αναμένει**, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:



Κατηγορίες Ελαττωμάτων

- 1 Σφάλματα **σχεδιασμού**
- 2 Σφάλματα στο στάδιο της **κατασκευής**
- 3 Εσφαλμένες **οδηγίες χρήσης** –
αμέλεια **προειδοποίησης στην**
ετικέτα
- 4 Ελαττώματα κατά την **παρακολούθηση**



Παραγωγός

1 Κατασκευαστής
τελικού προϊόντος, συστατικού
μέρους, πρώτης ύλης

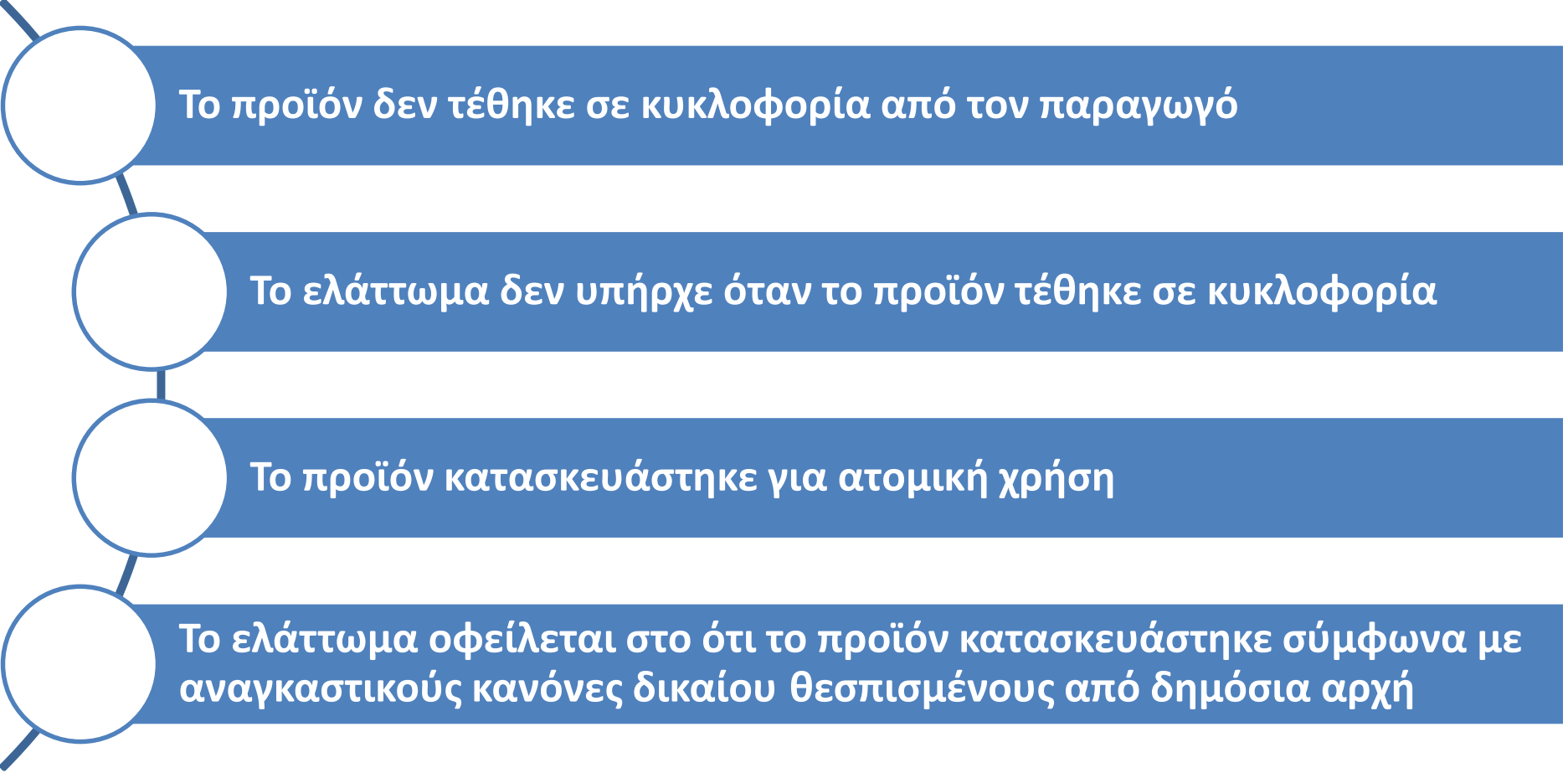
2 Οιονεί κατασκευαστής
κάθε πρόσωπο που εμφανίζεται ως
παραγωγός του προϊόντος τοποθετώντας
σε αυτό την επωνυμία του, το σήμα του ή
άλλο διακριτικό του γνώρισμα

3 Εισαγωγέας

4 Έμπορος



Περιπτώσεις απαλλαγής



Το προϊόν δεν τέθηκε σε κυκλοφορία από τον παραγωγό

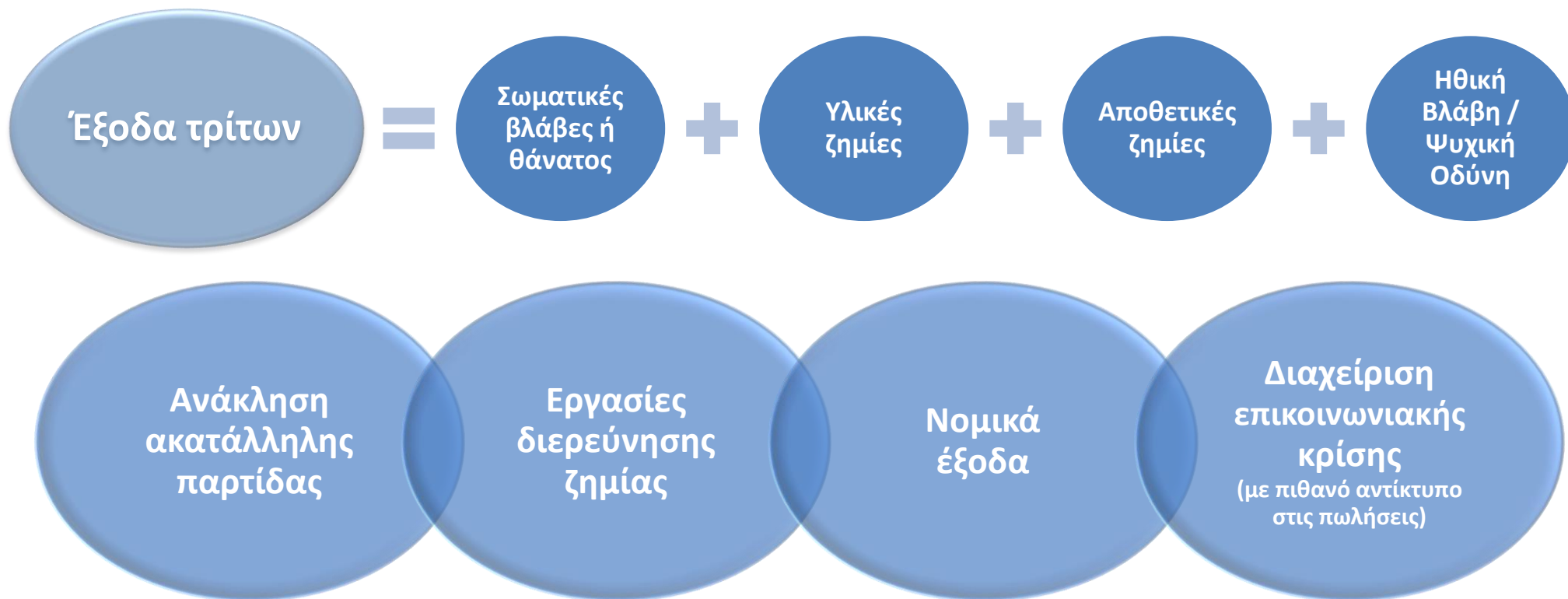
Το ελάττωμα δεν υπήρχε όταν το προϊόν τέθηκε σε κυκλοφορία

Το προϊόν κατασκευάστηκε για ατομική χρήση

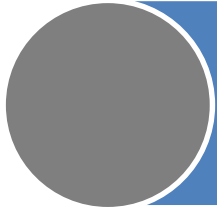
Το ελάττωμα οφείλεται στο ότι το προϊόν κατασκευάστηκε σύμφωνα με αναγκαστικούς κανόνες δικαίου θεσπισμένους από δημόσια αρχή



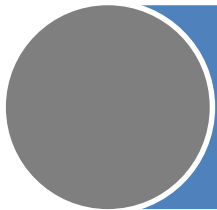
Τι θα κληθείτε να αντιμετωπίσετε ως κόστος



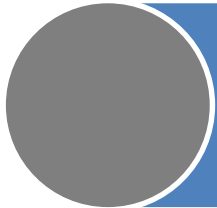
Τι θα κληθείτε να αντιμετωπίσετε



Η ευθύνη σας είναι απεριόριστη (unlimited)



Μακροπρόθεσμη έκθεση στον κίνδυνο



Άγνωστο νομικό περιβάλλον για τον επιχειρηματία



Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Προϊόντων



Ερωτήσεις



Εργοδοτική ευθύνη

7/6/2017



Μάνος Δημήτρης



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

- 2014

5.497 ατυχήματα – 63 θανατηφόρα

ΣΕΠΕ 2014

Πηγή: Ετήσια έκθεση πεπραγμένων

- 2013

4.114 ατυχήματα – 41 θανατηφόρα

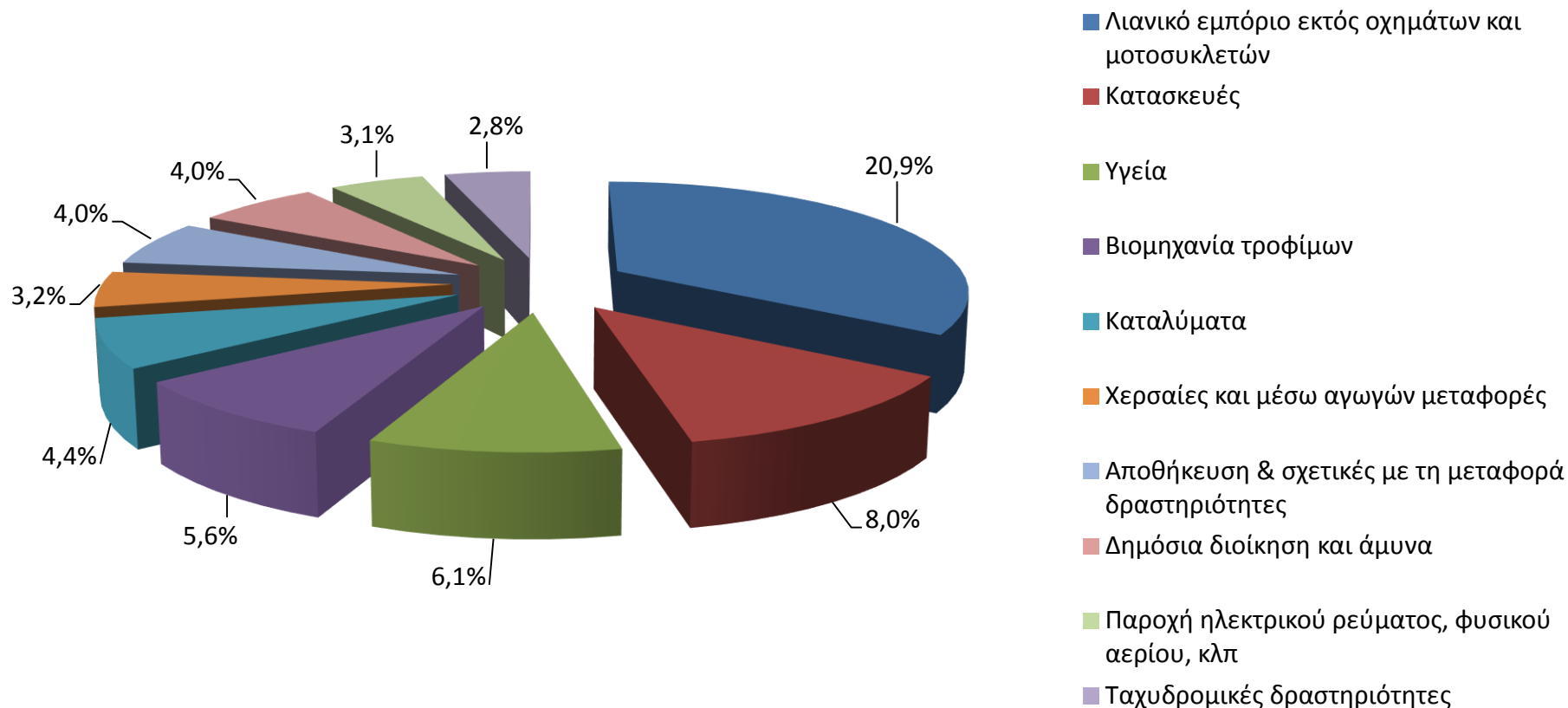
Πηγή: Δελτίο εργατικών ατυχημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έτους 2013

- Περίπου 20.000 εργατικά ατυχήματα ετησίως

Eurostat

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ-

Εργατικά ατυχήματα ανά κλάδο



ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Πρόληψη

- Νομοθεσία

Εργατικά ατυχήματα

- Λάθη – παραλήψεις - αμέλεια



ΕΥΘΥΝΗ - ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Ευθύνη

Εργατικό ατύχημα

Νομοθεσία

AK 932

Ικανοποίηση ηθικής βλάβης σε περίπτωση αδικοππραξίας, ανεξάρτητα από την αποζημίωση για την περιουσιακή ζημία, το δικαστήριο μπορεί να επιδικάσει εύλογη κατά την κρίση του χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης. Αυτό ισχύει ιδίως για εκείνον που έπαθε προσβολή της υγείας, της τιμής ή της αγνείας του ή στερήθηκε την ελευθερία του. Σε περίπτωση θανάτωσης προσώπου η χρηματική αυτή ικανοποίηση μπορεί να επιδικαστεί στην οικογένεια του θύματος λόγω ψυχικής οδύνης.

ΕΥΘΥΝΗ - ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Αξίωση

Παθών/Οικογένεια

Δικαστικές αποφάσεις



Συνέπειες

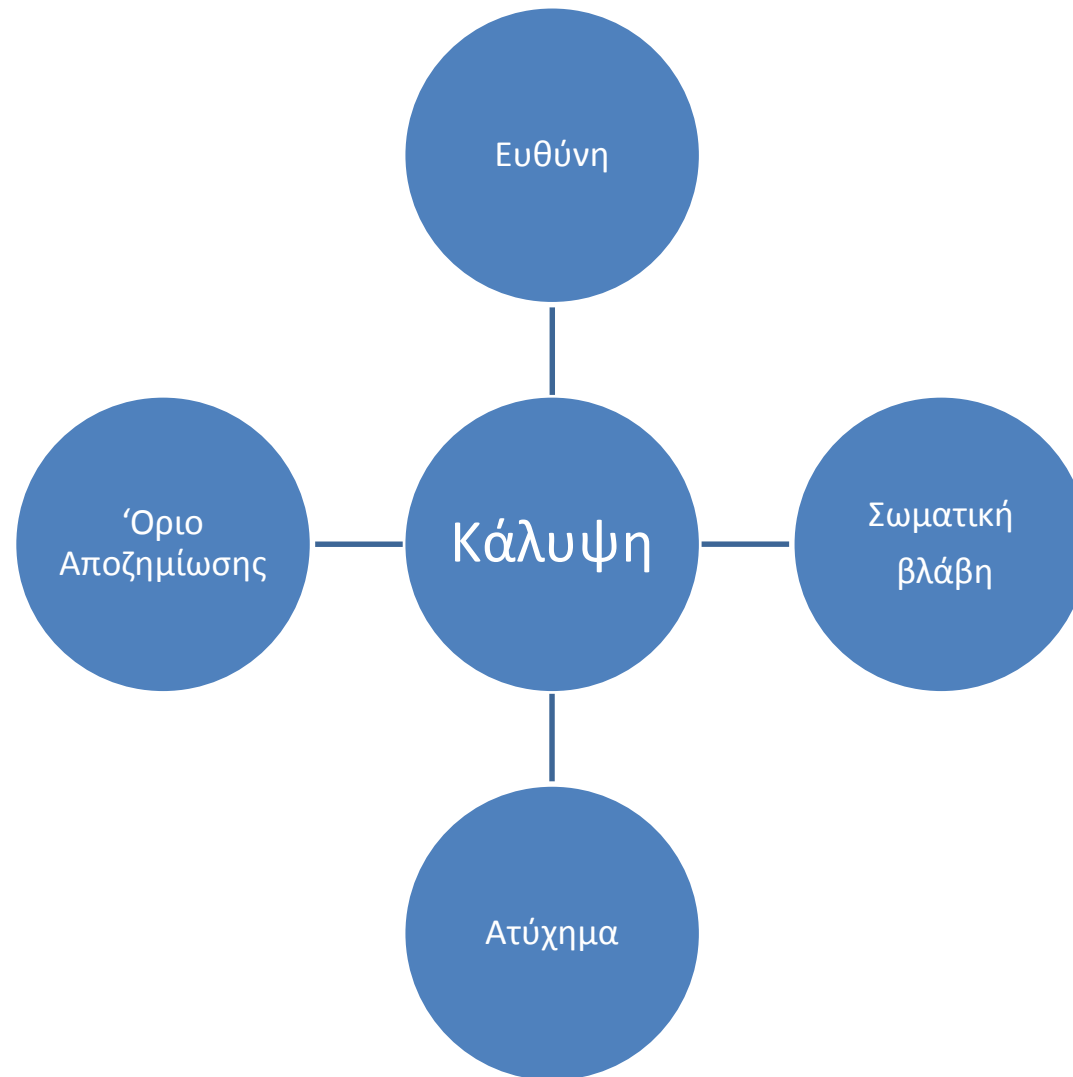
Οικονομικές

Φήμη

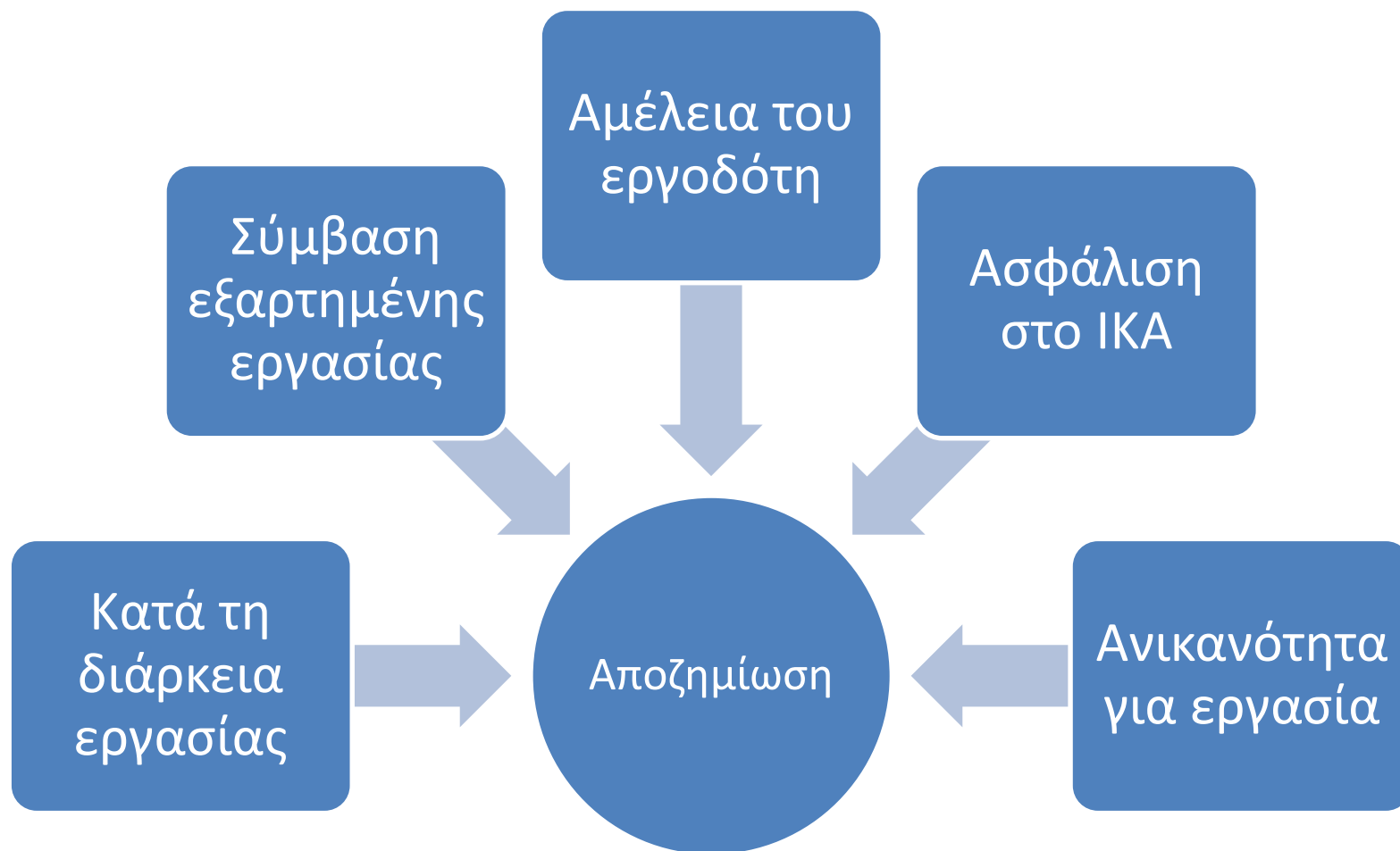
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ



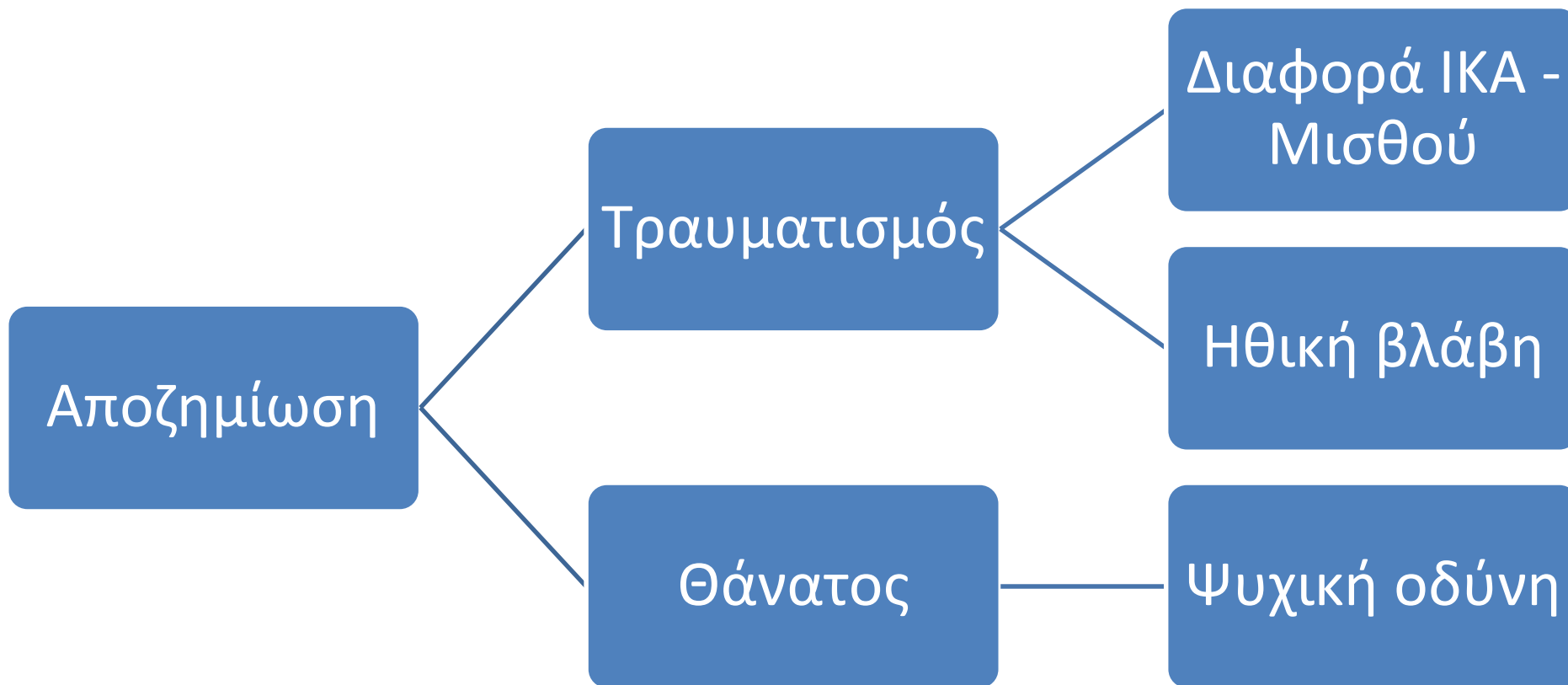
ΚΑΛΥΨΗ



ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ



ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ



ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Ευρώπη



Κύπρος

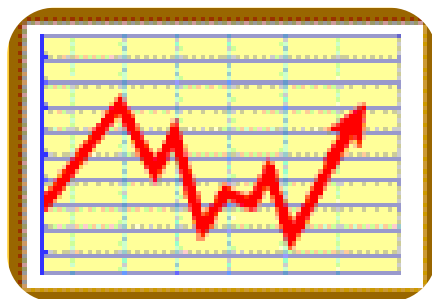


ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΟΦΕΛΗ



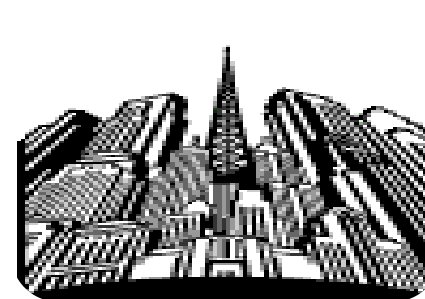
Κόστος



Βιωσιμότητα



Φήμη



Κοινωνία



Ευχαριστώ πολύ



Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών:

Η προσωπική σας ασπίδα προστασίας

07 Ιουνίου 2017

Κώστας Βούλγαρης
Μέλος Επιτροπής Αστικής Ευθύνης,
ΕΑΕΕ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης

Πρόκειται για την Ασφαλιστική κάλυψη της Προσωπικής Ευθύνης

- Των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, και
- Των Διευθυντών & των Στελεχών μιας επιχείρησης

αποκλειστικά και μόνο κατά την άσκηση των Διοικητικών και Διευθυντικών καθηκόντων τους

Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης

Γιατί:

Η άσκηση των καθηκόντων διοίκησης και διαχείρισης μιας Α.Ε. συνεπάγεται αυξημένες αρμοδιότητες και πιθανώς διευρυμένες εξουσίες των διοικούντων, γεγονός που εγκυμονεί πάντοτε κινδύνους έκθεσης της Α.Ε. και ευθύνης των μελών του Δ.Σ. και των λοιπών διοικούντων με την προσωπική τους περιουσία σε περίπτωση αμελούς συμπεριφοράς κατά την άσκηση των Διοικητικών και Διευθυντικών καθηκόντων τους ενδεικτικά:

- ✓ προς τους μετόχους της Εταιρίας
- ✓ προς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς & προμηθευτές,
- ✓ προς εργαζομένους και τρίτους

Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης

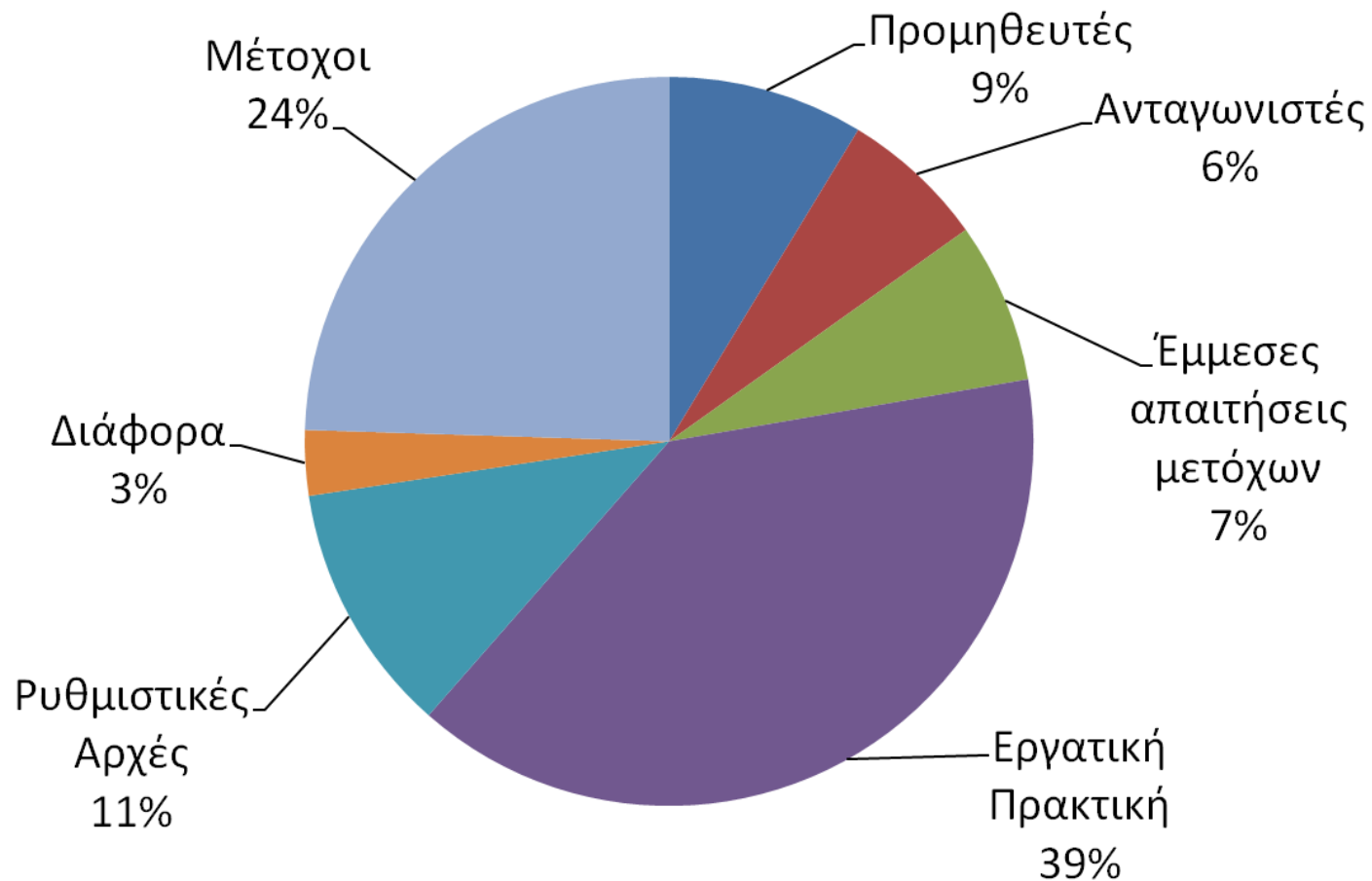
Σκοπός:

Προστασία της ατομικής περιουσίας των Στελεχών

Προστασία του ισολογισμού της Εταιρίας

Πηγές Απαιτήσεων

Πηγή: AIG Claims Database



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Απόδοση Ευθυνών

Από μετόχους για :

- μείωση της αξίας της μετοχής, λόγω συγκεκριμένων ενεργειών ή παραλείψεων
- παραπλάνηση (π.χ. περιπτώσεις δημιουργικής λογιστικής)
- κακή διαχείριση, αναίτια έξοδα, παράβαση καθήκοντος, αμοιβές, εσωτερική πληροφόρηση
- παραβίαση του καταστατικού της εταιρείας

Απόδοση Ευθυνών

Από εργαζόμενους για :

- παράνομη καταγγελία σύμβασης εργασίας (απόλυση)
- παράβαση κανονισμών εργασίας ή όρων σύμβασης εργασίας
- μεροληψία (διακριτική μεταχείριση)
- στέρηση αυξήσεων και προαγωγών
- σεξουαλική παρενόχληση

Απόδοση Ευθυνών

Από τρίτους συναλλασσόμενους (πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές) για:

- τη μη τήρηση συμφωνιών ή συμβατικών υποχρεώσεων
- αθέμιτο ανταγωνισμό, μονοπωλιακές πρακτικές
- χρήση απατηλών μεθόδων προώθησης προϊόντων / υπηρεσιών
- μη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία
- ηθική βλάβη

Βασικές Καλύψεις

Ευθύνη Στελεχών Διοίκησης:

- ✓ Όταν για τη Ζημία του Στελέχους πληρώνει το ίδιο το Στέλεχος
- ✓ Όταν η Εταιρεία αποζημιώνει τη Ζημία για λογαριασμό του Στελέχους
- Κάλυψη του Νομικού Προσώπου
- Έξοδα Υπεράσπισης & Έρευνας
- Έξοδα Προστασίας «Περιουσίας & Ελευθερίας»
- Έξοδα Προστασίας και Αποκατάστασης Φήμης
- Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης από την λήξη του Ασφαλιστηρίου
- Κάλυψη Κληρονόμων και Συζύγων



Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης

Που απευθύνεται;



Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης

