

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2016



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Υποεπιτροπών :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λάϊος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Ε. Αθανασίου

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Γ. Μαυρωνάς

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιάπουλος

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Γ. Κροντήρης

Π. Κυπριτίδου

Μ. Παπαχαλαμάμπους

Γ. Παπαντωνόπουλος

Α. Ρούβας

Motor Insurance Committee

President :

D. Zorbas

Subcommittee's Presidents :

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members:

E. Athanasiou

G. Zachos

P. Kaskarelis

G. Mavronas

K. Bertsias

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

K. Kechri

P. Kouvalis

G. Krontiris

P. Kipritidou

M. Papacharalampous

G. Papantonopoulos

A. Rouvas



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2016. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2016 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2016 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 28 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 91%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2016, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2016. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2016 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2016 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 28 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 91%, which were active in Motor insurance in 2016. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www.eaee.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις.....77-79

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA11-32

- Vehicles insured during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions.....77-79



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 49,9% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 25,4% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2016).

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2016 ήταν 986 εκατ. € μειωμένη κατά 8,7% σε σχέση με το 2015. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατέγραψαν παραγωγή 2,0 δισ. €, αυξημένη κατά 2,7% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 28 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 91% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2016.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2016, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

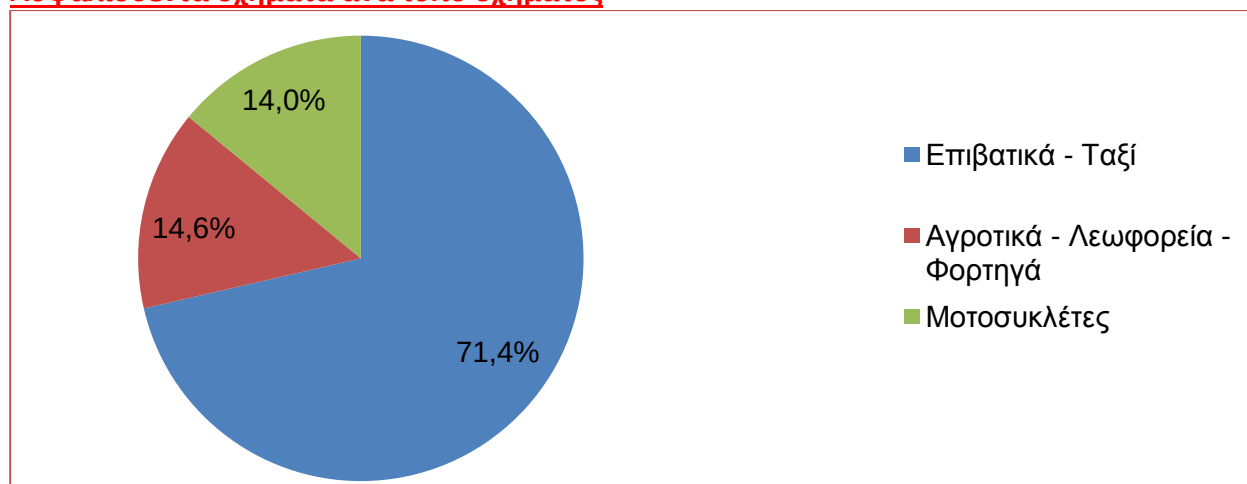
Οικονομικό έτος	2016	2015
Συχνότητα ζημιών	9,56%	9,56%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,66%	6,50%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.400	1.420
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.695	1.771
Δείκτης ζημιών ²	43,0%	41,0%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	43,1%	43,6%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών / στατιστικών αποθεμάτων	66,1%	62,4%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

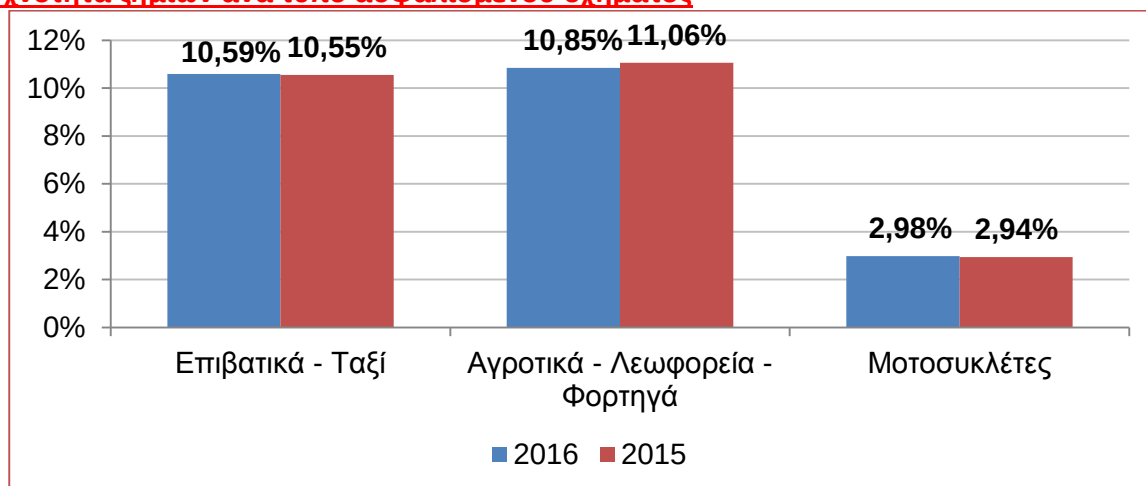
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2016	Σύνολο 2015
	Ι.Χ.Ε.	Φορηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	44,4	40,0	48,7	33,1	13,4	36,9	43,1	43,6
Πυρός	14,1	20,5	10,7	80,7	24,4	7,2	19,1	11,0
Κλοπής	76,7	26,4	67,8	156,4	28,3	57,7	71,3	64,0
Ζ.Ι.Α.**	32,8	26,6	85,2	87,2	589,7	10,4	33,8	42,4
Θραύση κρυστάλλων	52,4	74,4	70,7	47,1	81,3	20,2	55,6	52,3
Λοιπές καλύψεις	28,8	3,5	1,5	11,8	51,0	2,1	23,3	11,0
Σύνολο 2016	44,5	38,6	47,4	33,7	22,1	35,1	43,0	41,0
Σύνολο 2015	42,5	42,2	47,0	35,1	16,2	37,4	41,0	

*Αστική ευθύνη οχήματος

**Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

		2015	2016	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,56	9,56	0,00	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,50	6,66	0,16	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	206.256.875	208.539.824	2.282.950	1,11
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	145.060.440	144.972.759	-87.681	-0,06
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.419,70	1.400,10	-19,60	-1,38
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.770,63	1.695,23	-75,40	-4,26
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	41,00	42,99	1,99	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	41,15	43,08	1,93	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	415.543.480	399.178.875	-16.364.604	-3,94
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	339.128.866	322.511.912	-16.616.953	-4,90
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	27	28		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 49.9% of Non-life insurance business and 25.4% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2016.

Total premium of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2016 was € 986 million, decreased by 8.7% compared to 2015. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.0 billion, increased by 2.7% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 28 insurance companies, which are estimated to accumulate 91% of the total motor insurance market for 2016.

After the data for 2016 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below¹:

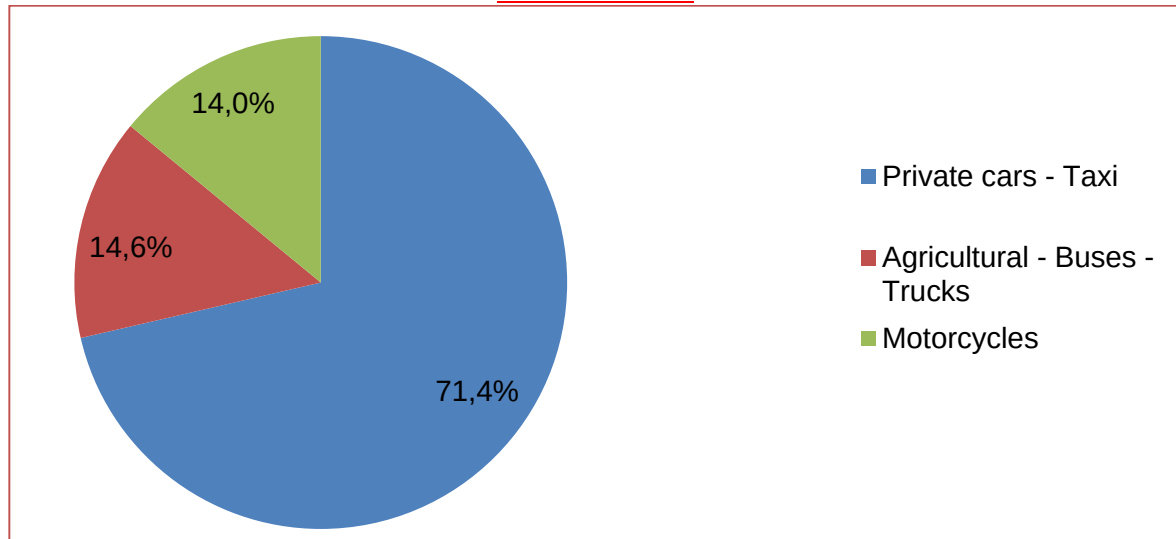
Financial year	2016	2015
Claims frequency	9.56%	9.56%
Claims frequency - MTPL	6.66%	6.50%
Average claim (€)	1,400	1,420
Average claim (€) – MTPL	1,695	1,771
Loss ratio	43.0%	41.0%
Loss ratio - MTPL	43.1%	43.6%
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial / statistical reserves	66.1%	62.4%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.

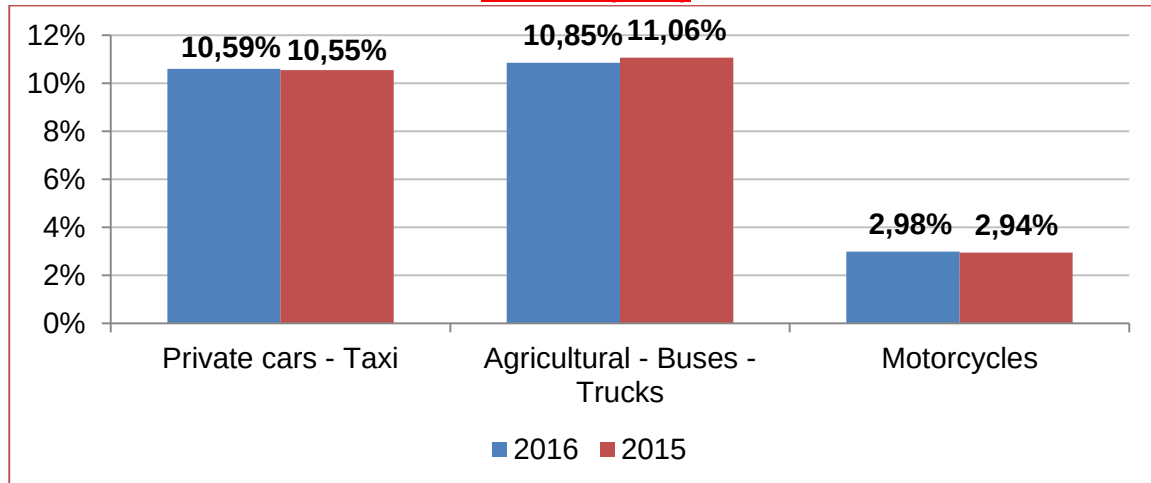
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Insured vehicles



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Private cars	Agricultural				Motorcycles	Total 2016	Total 2015
		Private trucks	private trucks	Taxi	Buses			
MTPL* and Tools	44.4	40.0	48.7	33.1	13.4	36.9	43.1	43.6
Fire	14.1	20.5	10.7	80.7	24.4	7.2	19.1	11.0
Theft	76.7	26.4	67.8	156.4	28.3	57.7	71.3	64.0
Own damages	32.8	26.6	85.2	87.2	589.7	10.4	33.8	42.4
Glass breakage	52.4	74.4	70.7	47.1	81.3	20.2	55.6	52.3
Other	28.8	3.5	1.5	11.8	51.0	2.1	23.3	11.0
Total 2016	44.5	38.6	47.4	33.7	22.1	35.1	43.0	41.0
Total 2015	42.5	42.2	47.0	35.1	16.2	37.4	41.0	

*Motor Third Party Liability

		2015	2016	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	9,56	9,56	0,00	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	6,50	6,66	0,16	
	Paid claims (current year) (€)	206.256.875	208.539.824	2.282.950	1,11
	MTPL Paid claims (current year) (€)	145.060.440	144.972.759	-87.681	-0,06
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.419,70	1.400,10	-19,60	-1,38
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.770,63	1.695,23	-75,40	-4,26
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	41,00	42,99	1,99	
	Loss Ratio MTPL	41,15	43,08	1,93	
	Incurred Claims (€)	415.543.480	399.178.875	-16.364.604	-3,94
	Incurred Claims MTPL (€)	339.128.866	322.511.912	-16.616.953	-4,90
	Insurance enterprises participating in this yearbook	27	28		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

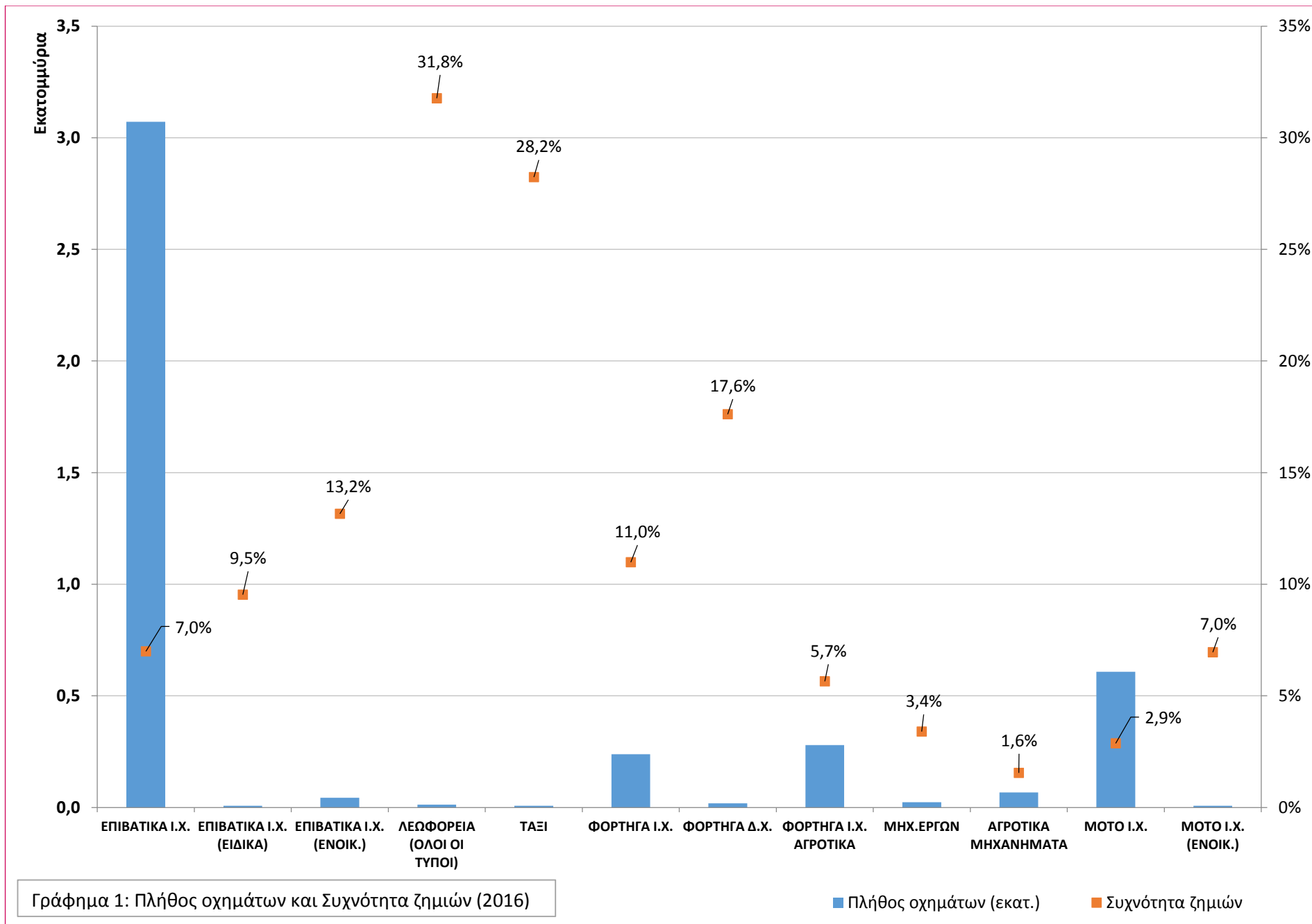
Χρήση οχήματος Vehicle use	2014			2015			2016		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.117.984	6,71	1.853	2.957.716	6,79	1.754	3.071.841	6,99	1.697
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.476	9,27	1.853	7.620	9,37	1.327	7.543	9,53	1.335
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	49.374	7,87	2.649	47.689	7,50	2.266	43.176	13,16	1.902
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.587	40,04	1.888	8.161	43,43	1.521	12.202	31,77	1.388
ΤΑΞΙ TAXIS	13.533	37,81	1.948	12.011	30,73	2.044	7.565	28,24	1.887
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	235.748	10,85	1.755	233.995	10,83	1.621	238.415	10,99	1.476
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.730	20,72	1.886	20.164	18,01	2.466	18.443	17,62	2.995
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	276.686	5,70	1.900	258.578	5,67	1.703	278.950	5,65	1.501
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.407	3,45	1.888	23.288	3,38	1.670	23.762	3,40	2.162
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	66.043	1,63	1.893	64.272	1,59	1.518	66.921	1,55	1.513
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	577.685	2,93	2.036	579.219	2,78	2.044	608.101	2,87	1.912
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	8.734	4,66	1.892	8.338	6,94	1.568	7.766	6,95	1.924
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.407.987	6,52	1.871	4.221.051	6,50	1.771	4.384.685	6,66	1.695

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Πίνακας 1Β - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

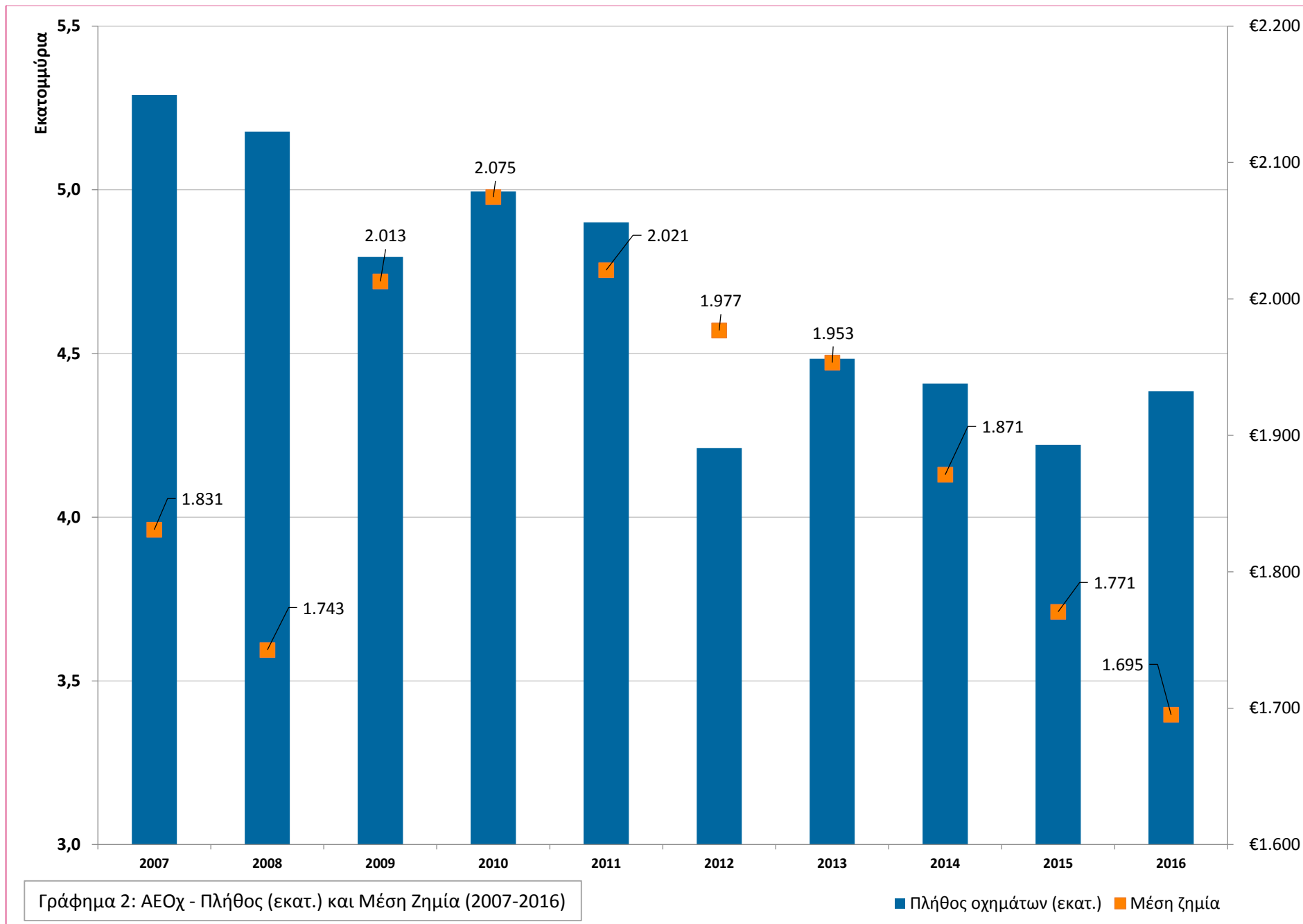
Χρήση οχήματος Vehicle use	2014			2015			2016		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.117.984	9,91	1.489	2.957.716	10,39	1.392	3.071.841	10,45	1.379
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.476	13,12	1.513	7.620	13,14	1.141	7.543	13,77	1.110
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	49.374	9,87	2.230	47.689	9,12	2.027	43.176	15,33	1.761
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.587	48,62	1.791	8.161	52,90	1.468	12.202	39,54	1.664
ΤΑΞΙ TAXIS	13.533	50,13	1.538	12.011	53,14	1.244	7.565	36,29	1.560
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	235.748	15,10	1.396	233.995	15,25	1.282	238.415	15,09	1.196
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.730	23,07	1.736	20.164	20,73	2.230	18.443	20,35	2.672
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	276.686	8,06	1.473	258.578	8,05	1.333	278.950	7,98	1.172
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.407	4,48	1.703	23.288	4,57	1.441	23.762	4,71	2.259
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	66.043	1,90	1.720	64.272	1,93	1.358	66.921	2,00	1.285
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	577.685	3,00	2.064	579.219	2,88	2.035	608.101	2,93	1.934
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	8.734	4,67	1.892	8.338	6,97	1.565	7.766	6,97	1.922
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.407.987	9,27	1.522	4.221.051	9,56	1.420	4.384.685	9,56	1.400

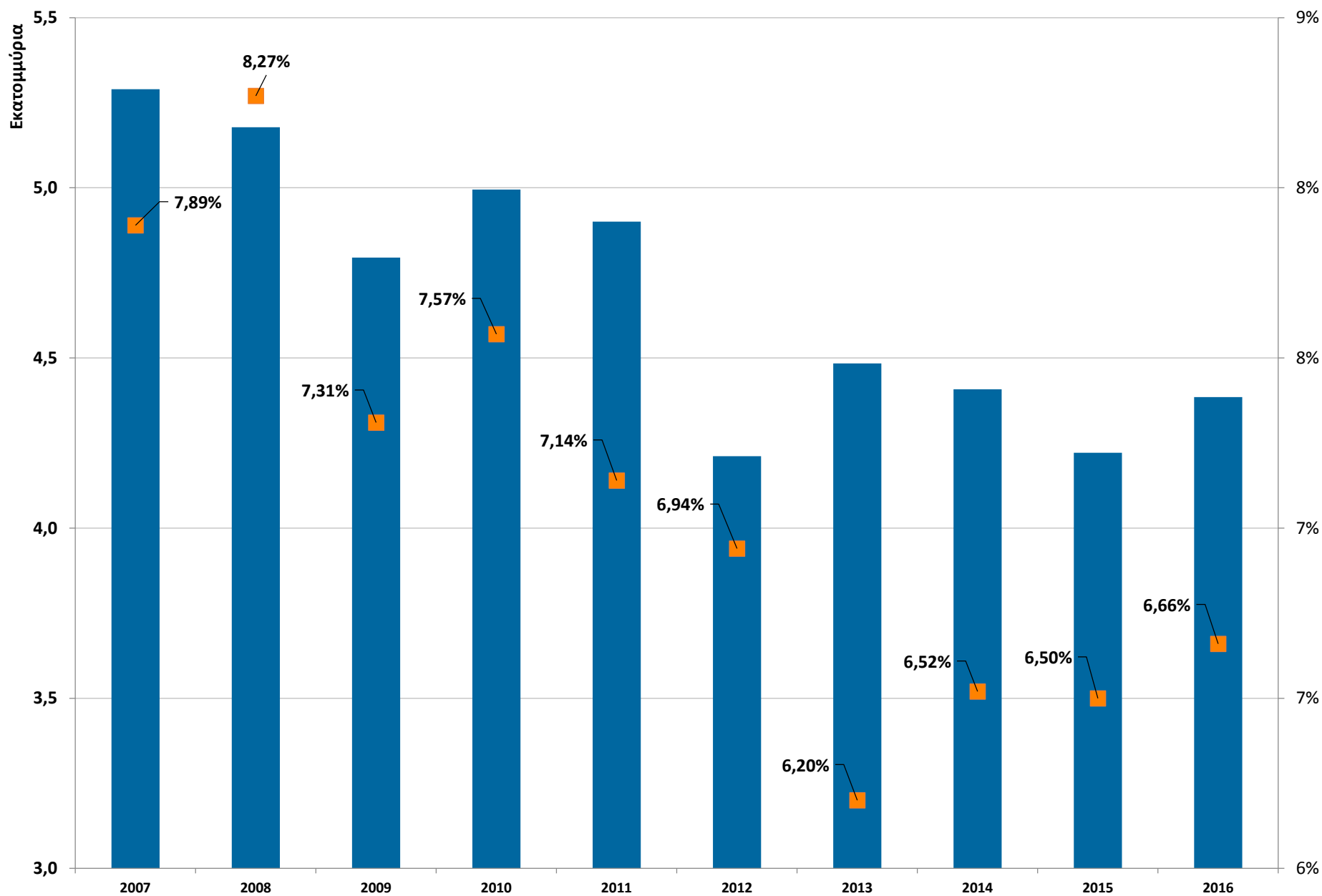
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.





Γράφημα 3: ΑΕΟχ - Πλήθος (εκατ.) και Συχνότητα ζημιών (2007-2016)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Συχνότητα ζημιών %

Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	213.826	218.863.394	8.527	145.345.574	214.628	364.208.968
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	718	714.187	22	245.452	719	959.639
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	5.665	7.163.894	272	3.642.000	5.682	10.805.894
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	3.597	3.534.317	330	1.845.615	3.876	5.379.931
ΤΑΞΙ TAXIS	2.084	2.662.533	156	1.368.157	2.136	4.030.691
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	26.134	25.454.157	607	13.216.538	26.198	38.670.695
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.247	4.031.456	75	5.702.461	3.250	9.733.917
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	15.765	15.658.464	365	8.012.346	15.772	23.670.810
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	802	914.572	11	834.651	809	1.749.223
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.035	1.110.853	20	460.735	1.039	1.571.588
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	17.042	15.230.484	1.185	18.103.746	17.438	33.334.230
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	536	509.483	25	529.433	540	1.038.916
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	290.451	295.847.795	11.595	199.306.708	292.087	495.154.503

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	439	1.786.743	9.283	25.860.935	7.972	15.590.939
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1	5.314	4	44.940	17	37.547
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1	1.014	45	151.734	210	495.636
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10	145.646	16	69.089	314	369.527
ΤΑΞΙ TAXIS	2	18.481	8	5.198	4	3.879
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	52	298.321	257	582.226	422	709.141
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	2	2.448	2	9.828	5	14.246
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	15	33.389	129	420.894	40	109.916
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	4	607.953	10	46.672	3	3.772
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1	1.289	1	25.000	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	11	44.813	197	1.002.560	6	20.420
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	1	1.133
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	538	2.945.410	9.952	28.219.075	8.994	17.356.157

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2016

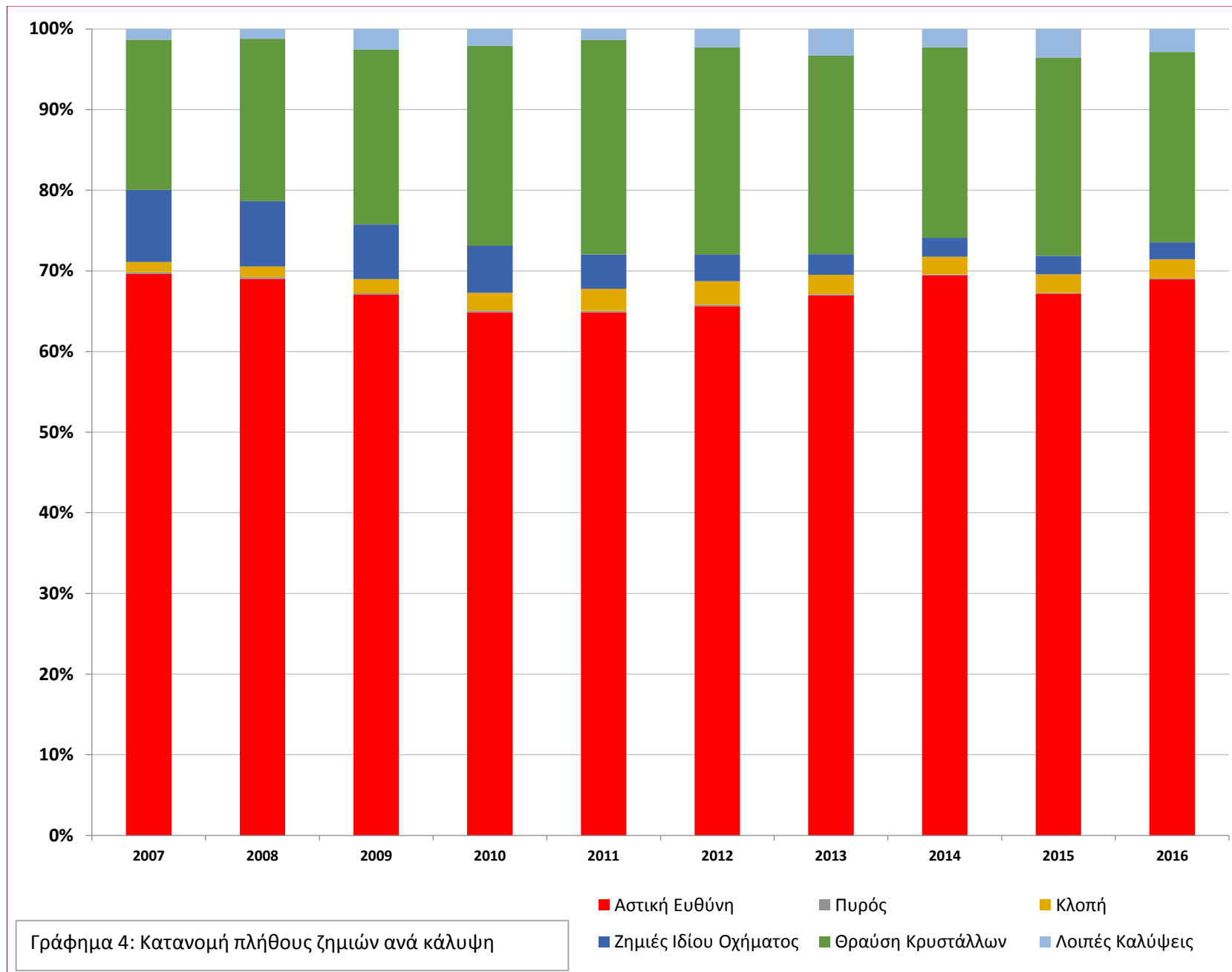
2016

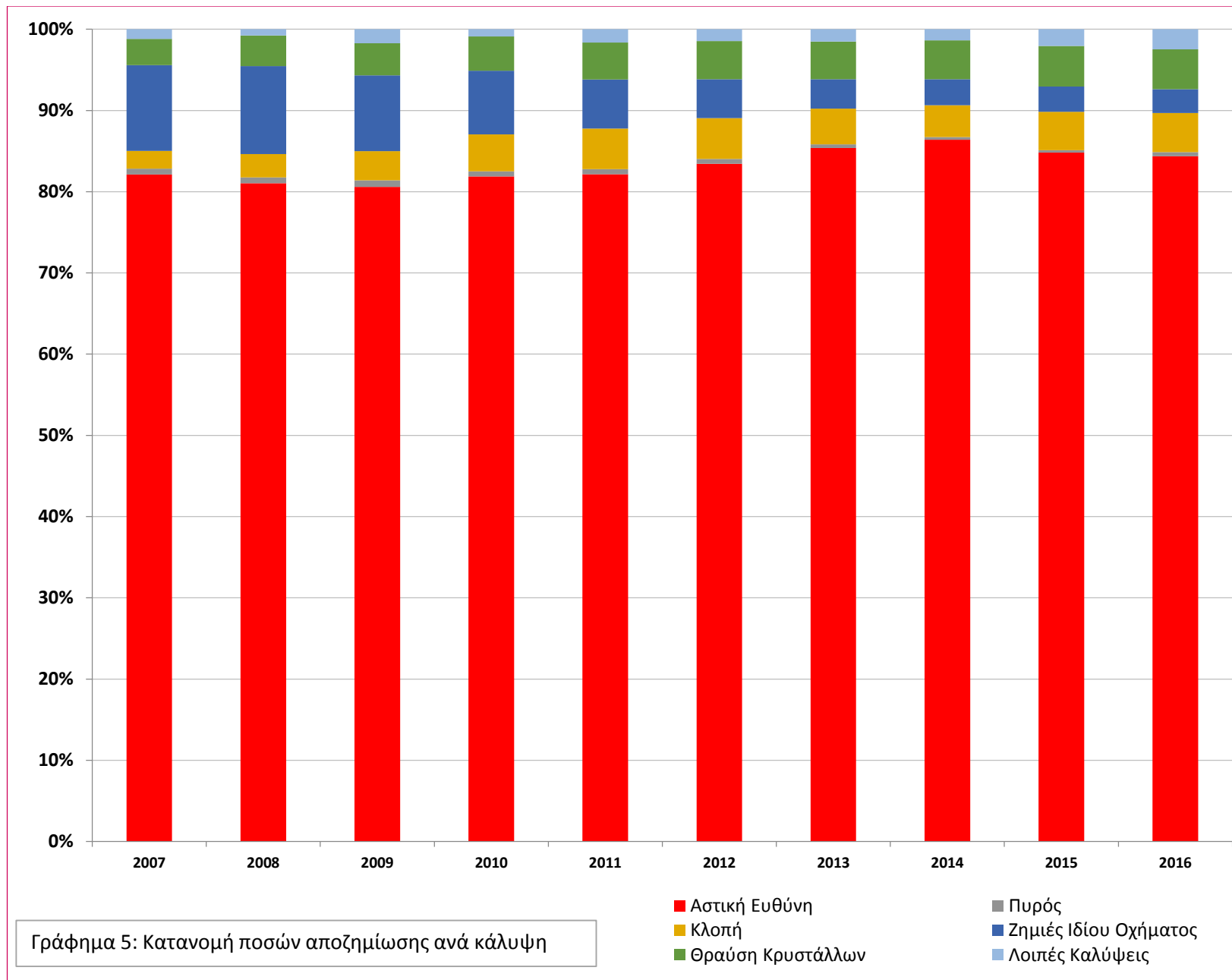
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	81.623	22.674.237	11.329	12.749.158	321.150	442.870.980
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	292	91.308	12	14.430	1.039	1.153.178
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	712	169.646	37	35.433	6.619	11.659.357
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	504	978.503	134	1.087.814	4.825	8.030.511
ΤΑΞΙ TAXIS	559	162.130	46	63.030	2.745	4.283.409
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	8.997	2.588.577	194	185.360	35.982	43.034.320
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	443	154.470	59	114.667	3.754	10.029.575
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.183	1.687.815	152	153.454	22.255	26.076.279
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	293	121.437	3	657	1.120	2.529.714
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	295	120.576	1	141	1.337	1.718.595
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	0	0	203	97.760	17.837	34.499.782
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	541	1.040.048
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	99.901	28.748.700	12.170	14.501.905	419.204	586.925.749

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	6,96	0,28	6,99	0,04	0,88	2,01	4,14	0,27	10,45
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9,52	0,29	9,53	0,06	0,27	5,01	6,96	0,13	13,77
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	13,12	0,63	13,16	0,02	1,22	6,71	3,40	0,10	15,33
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	29,48	2,70	31,77	0,13	0,35	951,52	10,49	1,01	39,54
ΤΑΞΙ TAXIS	27,55	2,06	28,24	0,36	1,70	33,33	8,79	0,65	36,29
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10,96	0,25	10,99	0,12	0,68	9,31	7,35	0,08	15,09
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	17,61	0,41	17,62	0,11	0,13	7,46	10,70	0,36	20,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,65	0,13	5,65	0,04	0,50	0,40	6,43	0,07	7,98
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,38	0,05	3,40	0,26	0,69	5,66	9,29	0,02	4,71
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,55	0,03	1,55	0,06	0,35	0,00	15,59	0,00	2,00
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,80	0,19	2,87	0,07	1,61	2,18	0,00	0,05	2,93
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	6,90	0,32	6,95	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	6,97
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,62	0,26	6,66	0,04	0,87	2,17	4,47	0,23	9,56

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

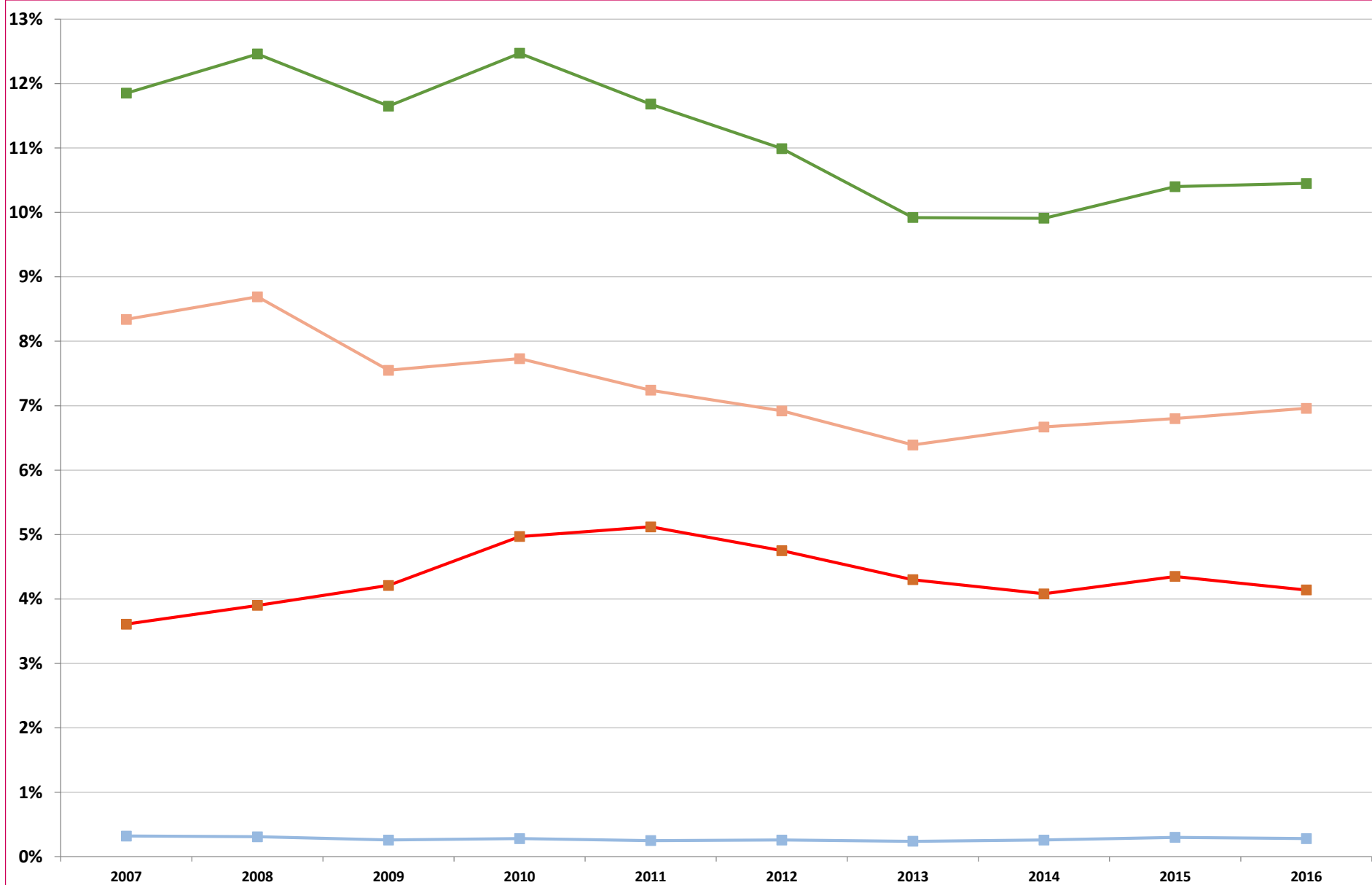
2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	1.024	17.045	1.697	4.070	2.786	1.956	278	1.125	1.379
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	995	11.157	1.335	5.314	11.235	2.209	313	1.203	1.110
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.265	13.390	1.902	1.014	3.372	2.360	238	958	1.761
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	983	5.593	1.388	14.565	4.318	1.177	1.941	8.118	1.664
ΤΑΞΙ TAXIS	1.278	8.770	1.887	9.241	650	970	290	1.370	1.560
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	974	21.774	1.476	5.737	2.265	1.680	288	955	1.196
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	1.242	76.033	2.995	1.224	4.914	2.849	349	1.944	2.672
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	993	21.952	1.501	2.226	3.263	2.748	273	1.010	1.172
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.140	75.877	2.162	151.988	4.667	1.257	414	219	2.259
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.073	23.037	1.513	1.289	25.000	0	409	141	1.285
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	894	15.277	1.912	4.074	5.089	3.403	0	482	1.934
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	951	21.177	1.924	0	0	1.132	0	0	1.922
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	1.019	17.189	1.695	5.475	2.836	1.930	288	1.192	1.400

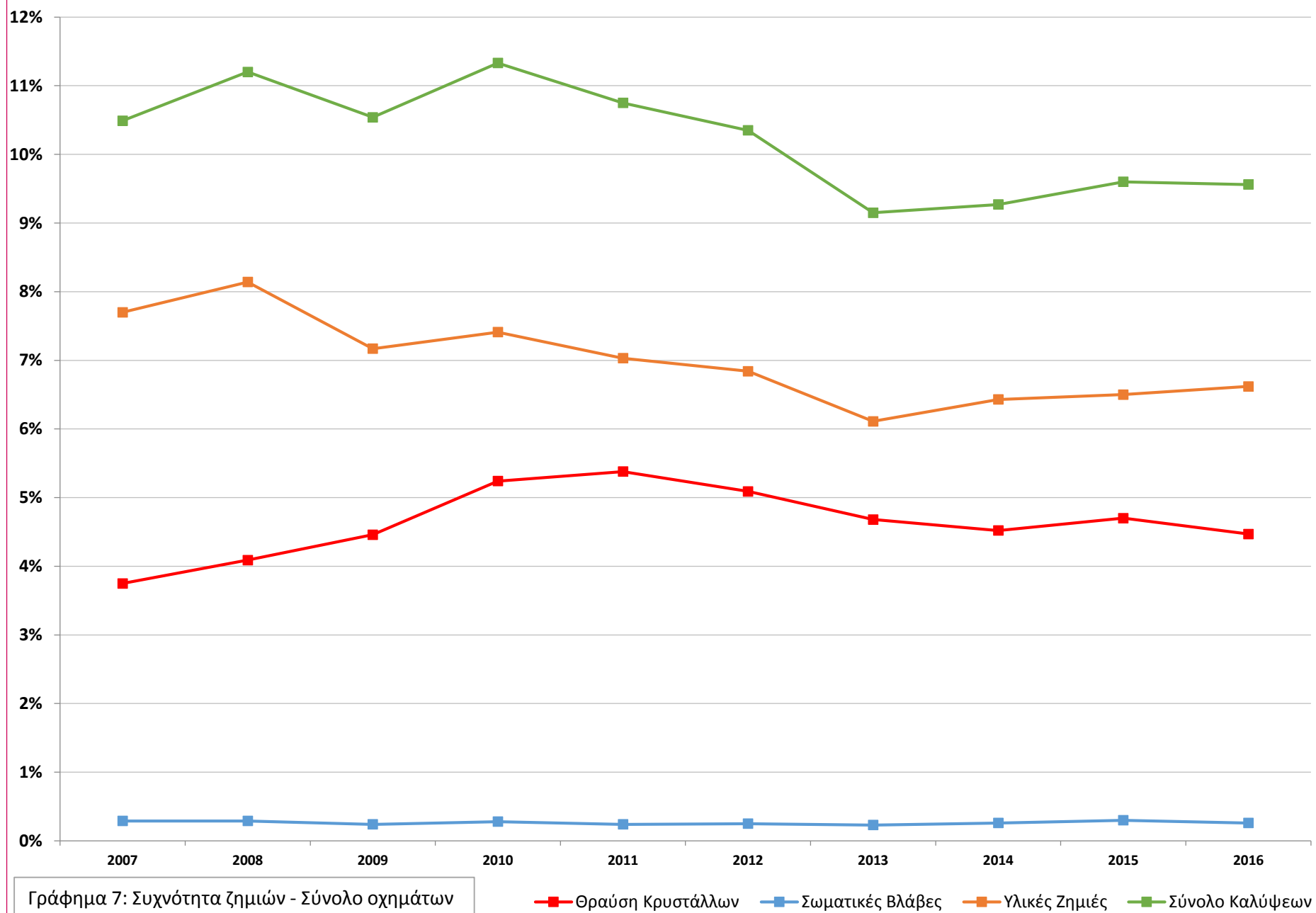
Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims



Γράφημα 6: Συχνότητα ζημιών - Επιβατικά Ι.Χ.

—■— Θραύση Κρυστάλλων —■— Σωματικές Βλάβες —■— Υλικές Ζημιές —■— Σύνολο Καλύψεων



Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2014			2015			2016		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	1.052	1.167	1.107	991	1.181	1.086	955	1.080	1.019
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	4.181	23.928	19.500	4.605	20.056	17.010	3.441	20.669	17.189
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	1.124	2.663	1.871	1.068	2.460	1.771	1.015	2.347	1.695
Σύνολο καλύψεων All covers	895	2.518	1.522	834	2.346	1.420	830	2.251	1.400

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

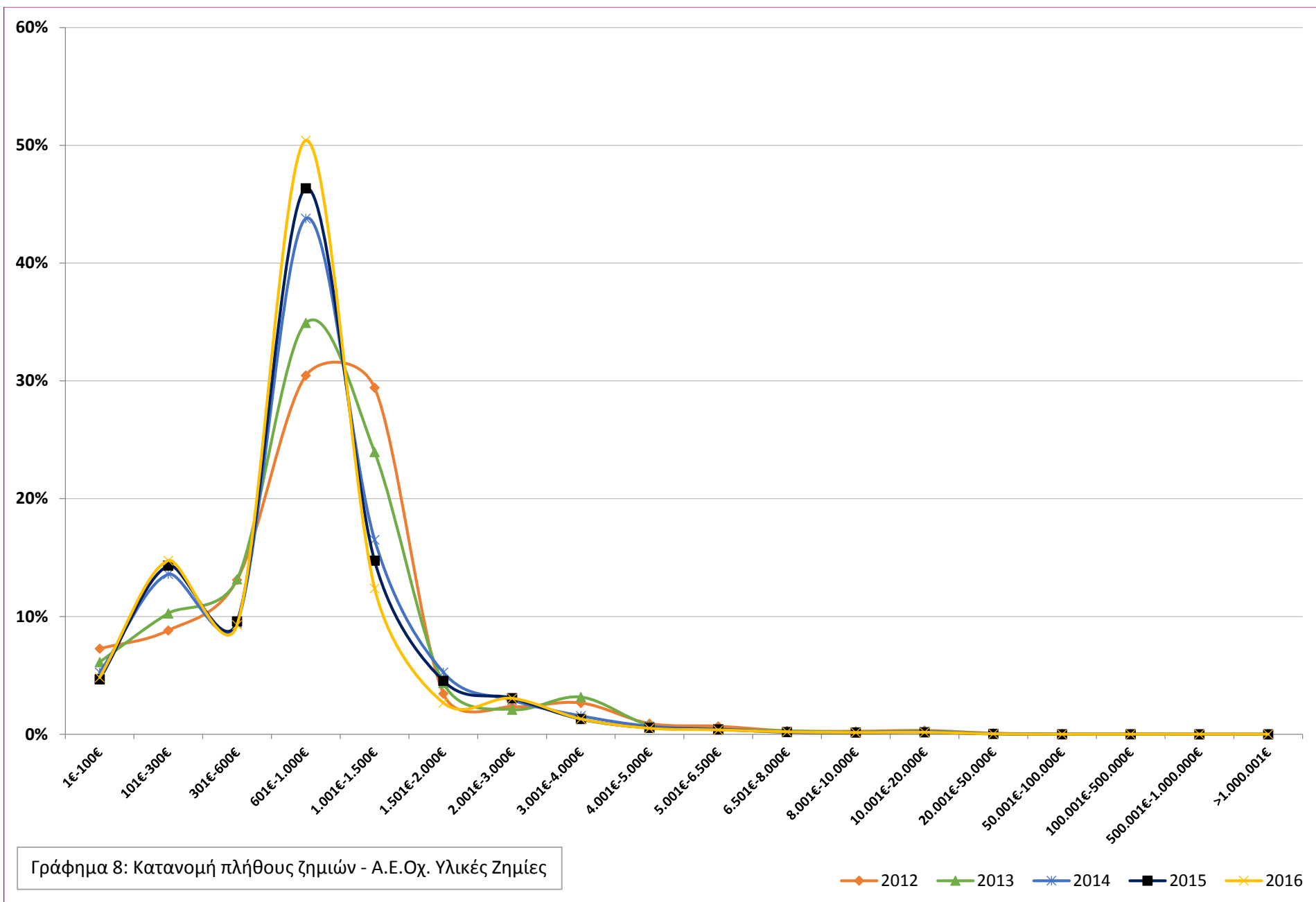
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2014		2015		2016	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,66	5,14	0,66	4,67	0,64	4,81
101 €	300 €	3,24	13,18	3,77	14,32	4,05	14,72
301 €	600 €	4,29	9,22	4,76	9,57	4,95	9,28
601 €	1.000 €	37,12	44,93	40,36	46,34	43,76	50,40
1.001 €	1.500 €	19,53	16,20	18,16	14,73	16,53	12,39
1.501 €	2.000 €	9,32	5,21	8,70	4,54	5,24	2,66
2.001 €	3.000 €	7,05	2,85	7,99	3,07	8,62	3,04
3.001 €	4.000 €	4,91	1,53	4,58	1,29	4,85	1,29
4.001 €	5.000 €	2,83	0,66	2,49	0,54	2,39	0,50
5.001 €	6.500 €	2,32	0,43	2,28	0,40	2,18	0,36
6.501 €	8.000 €	1,41	0,21	1,32	0,19	1,49	0,20
8.001 €	10.000 €	1,26	0,15	1,21	0,14	1,28	0,14
10.001 €	20.000 €	2,79	0,22	2,21	0,17	2,21	0,16
20.001 €	50.000 €	1,38	0,05	1,00	0,04	0,94	0,03
50.001 €	100.000 €	0,66	0,01	0,26	0,00	0,20	0,00
100.001 €	500.000 €	1,24	0,01	0,25	0,00	0,37	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

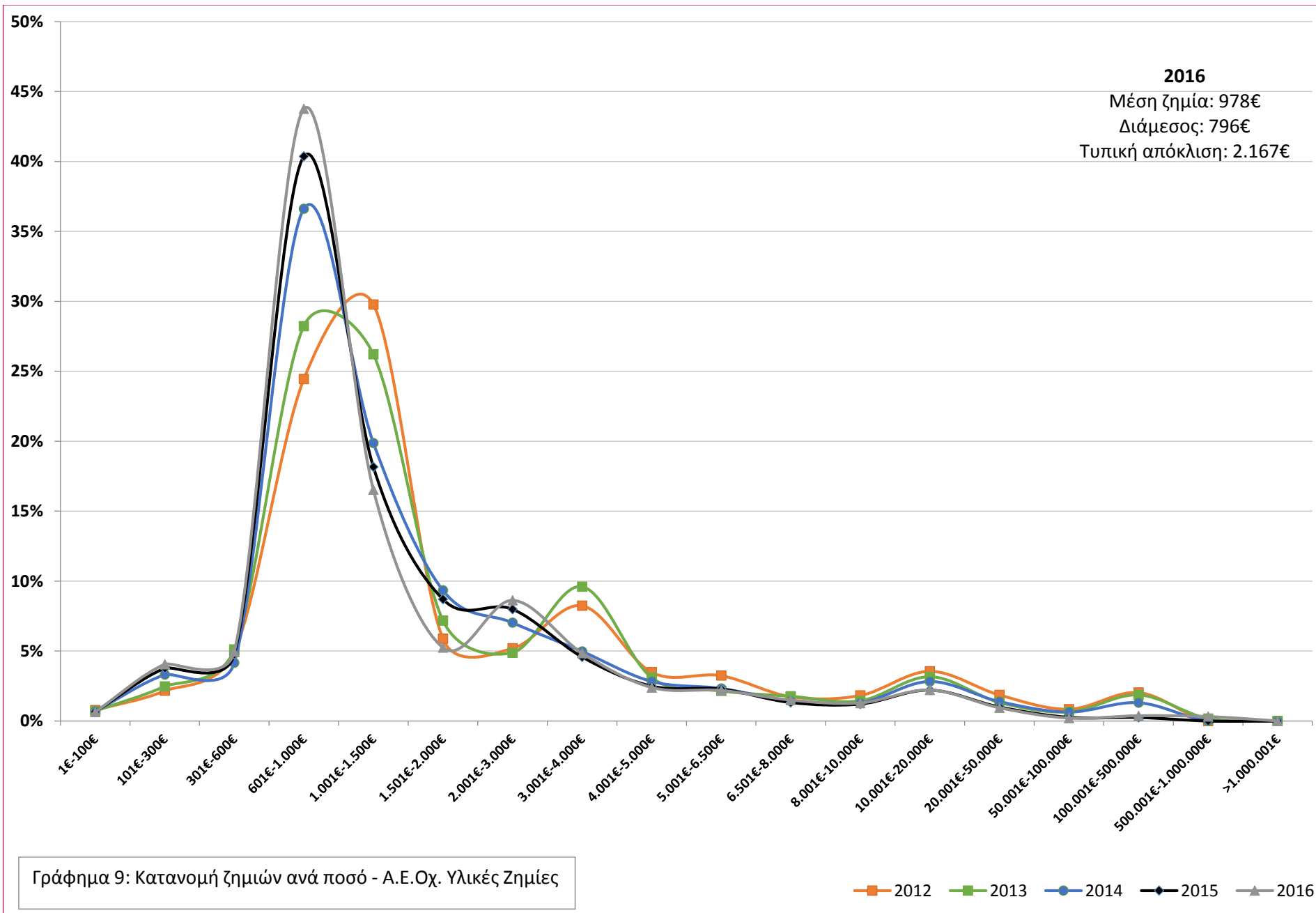
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

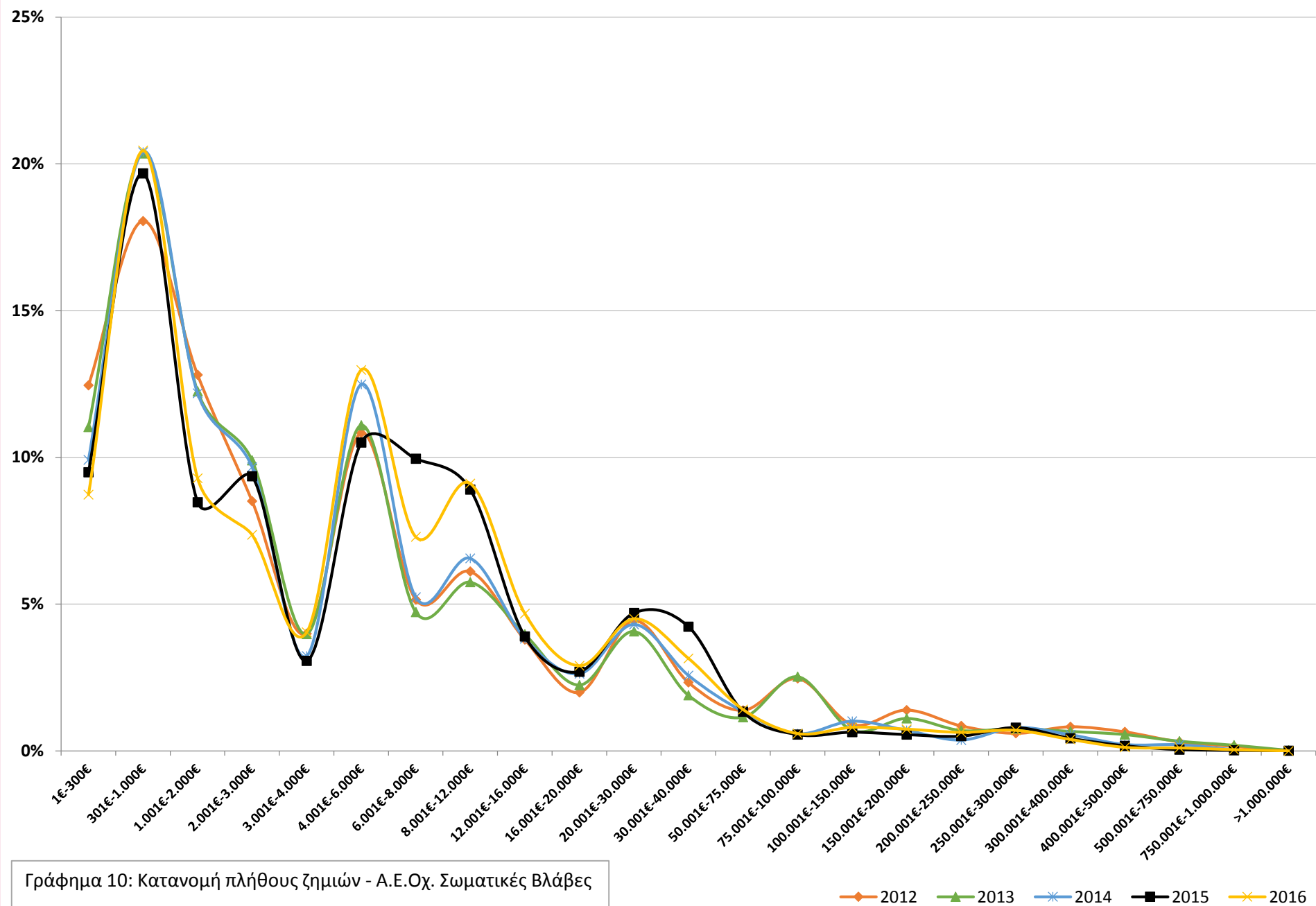
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2014		2015		2016	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,09	9,28	0,13	9,50	0,09	8,73
301 €	1.000 €	0,92	21,07	1,05	19,67	0,96	20,45
1.001 €	2.000 €	1,06	11,83	0,92	8,47	0,91	9,29
2.001 €	3.000 €	1,55	9,96	1,57	9,36	1,26	7,36
3.001 €	4.000 €	0,71	3,42	0,69	3,07	0,87	4,04
4.001 €	6.000 €	3,58	12,05	3,43	10,51	4,15	12,98
6.001 €	8.000 €	2,14	5,09	4,54	9,95	3,34	7,29
8.001 €	12.000 €	3,91	6,70	5,76	8,90	5,50	9,11
12.001 €	16.000 €	3,42	4,01	3,59	3,90	4,25	4,68
16.001 €	20.000 €	3,00	2,73	3,30	2,70	3,47	2,90
20.001 €	30.000 €	5,78	4,28	7,02	4,70	6,64	4,50
30.001 €	50.000 €	8,23	3,76	10,40	4,23	7,63	3,15
50.001 €	75.000 €	4,56	1,32	4,99	1,33	5,10	1,41
75.001 €	100.000 €	3,18	0,61	3,15	0,56	3,24	0,59
100.001 €	150.000 €	7,54	1,00	5,11	0,64	6,24	0,80
150.001 €	200.000 €	7,63	0,75	6,24	0,56	7,98	0,74
200.001 €	250.000 €	5,30	0,41	7,31	0,50	8,80	0,63
250.001 €	300.000 €	11,95	0,75	13,65	0,79	11,95	0,70
300.001 €	400.000 €	10,49	0,54	9,13	0,43	8,40	0,39
400.001 €	500.000 €	5,57	0,22	4,82	0,17	3,30	0,12
500.001 €	750.000 €	6,04	0,18	1,63	0,05	3,47	0,10
750.001 €	1.000.000 €	0,95	0,02	1,01	0,02	2,45	0,04
≥	1.000.001 €	2,39	0,04	0,58	0,01	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

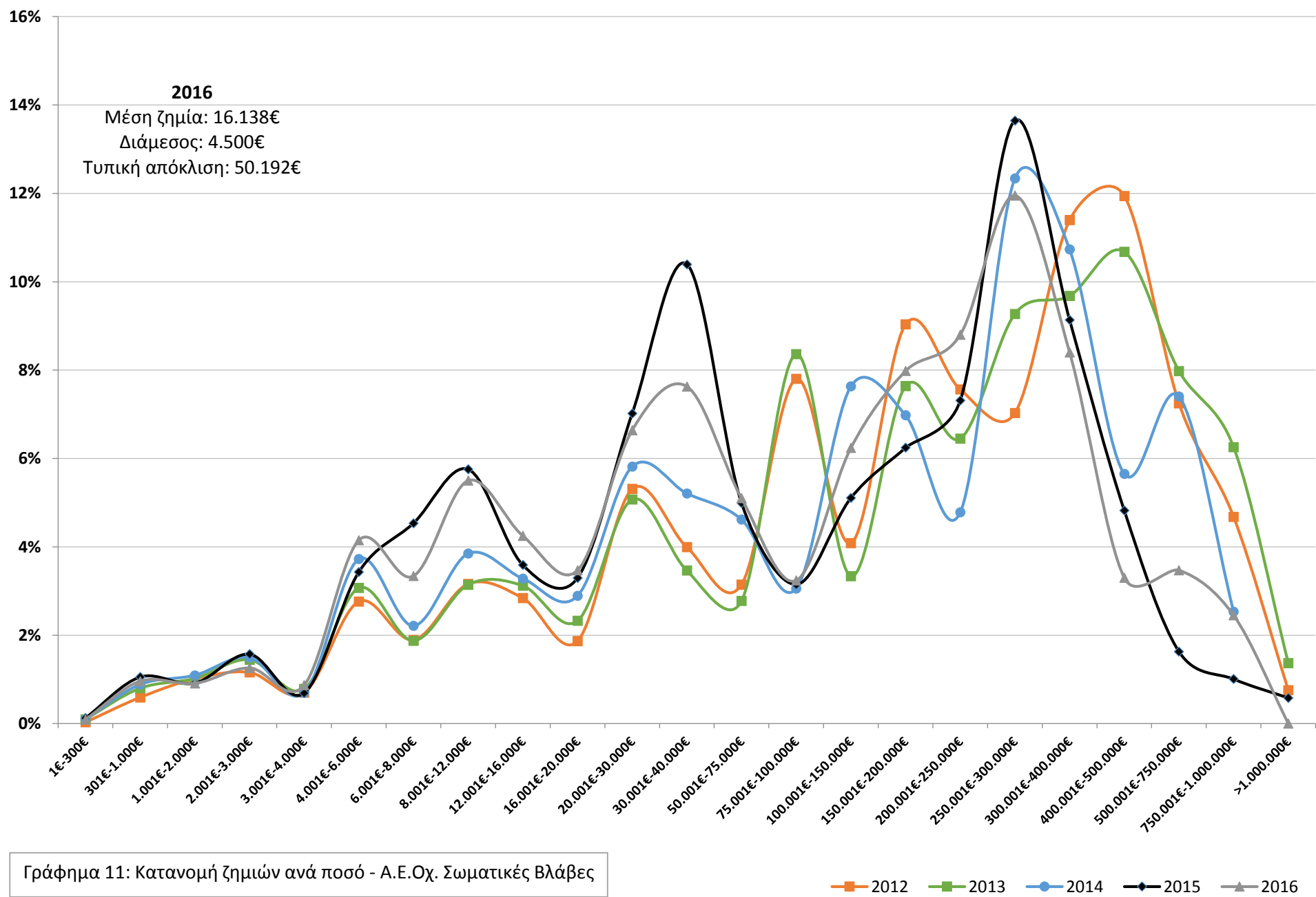
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων
ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2016

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,47	1.920
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,68	2.153
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,59	2.022
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	4,93	2.238
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	8,58	1.642
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΪΑ	7,45	1.741
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΩΤΙΑ	5,30	1.464
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	4,04	1.388
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,60	1.232
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	4,21	1.927
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	4,06	1.686
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,70	1.746
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,86	2.426
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	5,28	1.877
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	5,03	2.346
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	5,23	1.548
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,39	1.520
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,66	1.659
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	7,44	1.561
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,66	1.553
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	4,71	1.746
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,87	1.590
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,89	1.221
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,49	1.827
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,58	1.477
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	5,40	1.775
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,67	1.575
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	5,18	1.529
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,87	1.569
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,58	1.539
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,54	1.457
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	4,85	1.484
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,91	2.146
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	5,12	2.201
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,81	1.750
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,47	1.888
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,35	1.271
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	5,40	1.729
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	5,10	1.754
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,82	2.192
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,51	1.588
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,69	1.550
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,09	2.439
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,86	1.693
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,18	1.741
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΗΤΙΩΤΙΣ	4,47	1.849
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΟΡΙΝΑ	4,46	1.825
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΗ	5,35	1.615
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	5,21	2.658
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,80	1.785
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,42	1.638
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,66	1.695

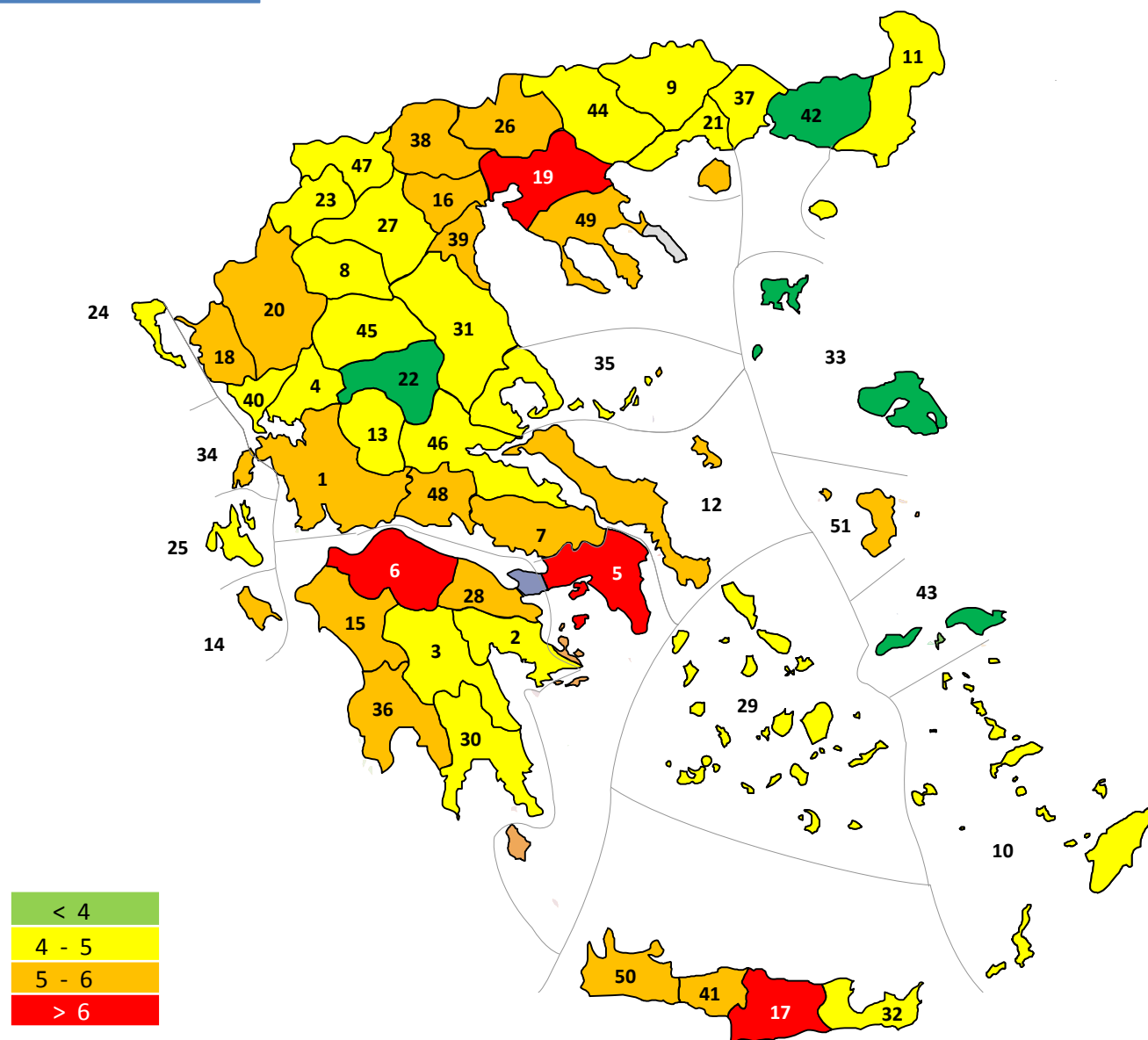
Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

Γράφημα 12:

Συχνότητα Ζημιών ανά νομό

Claims Frequency by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,47
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,68
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,59
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	4,93
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	8,58
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,45
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	5,30
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	4,04
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,60
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,21
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	4,06
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,70
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,86
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	5,28
15	ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	5,03
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	5,23
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,39
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,66
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	7,44
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,66
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,71
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,87
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,89
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,49
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,58
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	5,40
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,67
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	5,18
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,87
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,58
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,54
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,85
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,91
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	5,12
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,81
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,47
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,35
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	5,40
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	5,10
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,82
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,51
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,69
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,09
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,86
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,18
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,47
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	4,46
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	5,35
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	5,21
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,80
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	5,42

Γράφημα 13 :
Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό
Average Claim cost by prefecture

Average Claim cost by prefecture



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΤΗΡΙΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ – ΕΝΟΤΗΤΑ Β΄ / STATISTICAL YEARBOOK FOR MOTOR INSURANCE - SECTION Β΄

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	42,38	47,29	44,39	14,12	76,75	32,76	52,39	28,83	44,46
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	15,68	9,37	13,12	36,54	43,81	38,17	70,16	8,23	17,90
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,97	53,02	69,51	12,78	84,57	39,38	57,44	4,79	63,28
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	-0,41	33,18	13,44	24,37	28,35	589,73	81,34	51,01	22,14
ΤΑΞΙ TAXIS	13,84	79,50	33,13	80,70	156,39	87,17	47,12	11,82	33,67
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43,22	35,84	39,99	20,55	26,36	26,61	74,44	3,47	38,65
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	30,11	56,06	40,77	-24,81	-3,57	64,61	40,80	19,32	37,27
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	48,59	48,91	48,72	10,71	67,82	85,16	70,73	1,53	47,39
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	13,06	44,42	26,64	280,42	-56,19	-2,58	73,64	0,03	30,30
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	35,41	67,65	48,04	174,69	-5,08	0,00	145,02	0,22	46,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27,47	48,28	36,94	7,22	57,70	10,38	20,19	2,09	35,09
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	23,63	15,28	19,53	0,00	0,00	-45,06	0,00	2,27	18,53
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	40,69	46,43	43,08	19,07	71,35	33,78	55,60	23,28	42,99

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	36,82	51,37	42,75	11,19	63,80	42,34	51,49	26,17	42,75
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	24,68	15,96	21,23	38,32	12,75	-5,03	63,68	22,38	21,94
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	35,59	27,51	31,93	1,27	122,44	23,11	35,13	0,60	30,51
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	19,55	6,47	15,52	-1,22	11,74	155,02	82,79	4,13	15,80
ΤΑΞΙ TAXIS	22,55	66,03	33,74	8,03	-2,20	93,30	51,98	39,70	34,71
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	38,27	49,14	43,06	16,39	47,84	15,65	69,53	3,69	41,59
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	42,15	-20,66	16,68	-4,58	12,95	-15,77	36,68	24,34	17,01
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	45,91	49,30	47,34	12,62	76,72	157,04	65,30	10,02	47,09
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24,28	-22,02	4,13	0,43	36,62	-0,61	59,73	0,58	6,42
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	34,21	-5,22	18,79	54,43	0,00	0,00	104,37	0,16	19,18
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26,86	52,15	38,28	4,34	72,77	19,95	-9,24	0,82	36,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	32,29	58,82	42,84	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,33	39,36
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	36,22	48,22	41,15	10,49	62,75	40,45	53,60	20,93	41,00

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2014

2014

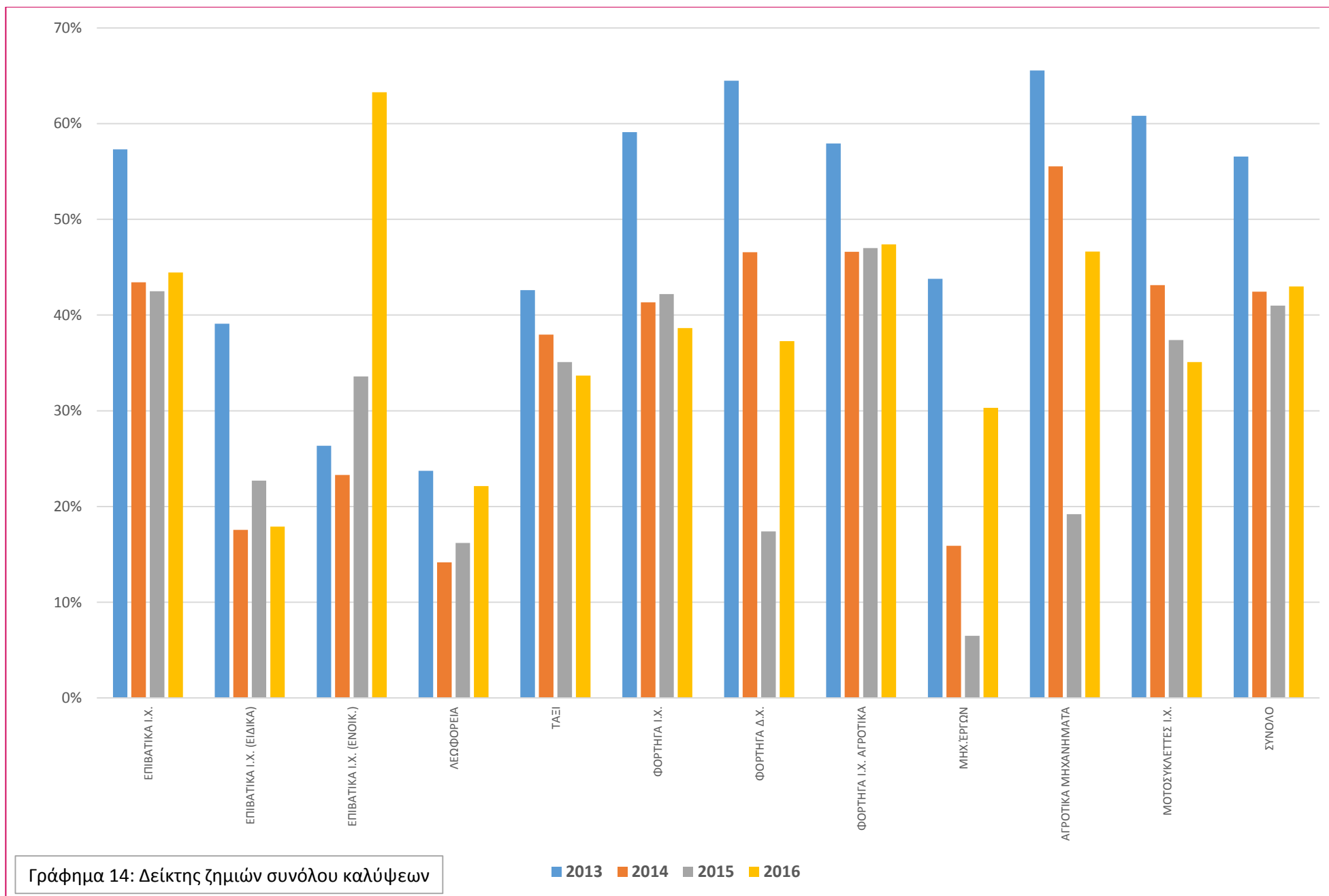
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	35,08	61,04	45,45	8,77	45,27	43,95	42,35	15,49	43,42
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	20,50	11,17	16,89	9,64	4,57	22,62	54,27	-15,38	17,57
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	21,23	26,89	23,60	10,78	62,67	14,44	35,00	7,35	23,29
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2,78	36,27	13,03	3,84	-2,97	153,16	37,88	6,31	14,16
ΤΑΞΙ TAXIS	35,62	44,73	38,25	8,55	12,64	112,20	42,10	-69,17	37,96
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	33,72	53,28	42,07	3,60	38,84	29,17	57,60	12,52	41,34
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	35,21	77,67	52,03	-3,76	11,10	6,58	20,52	1,41	46,56
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	35,66	64,16	47,42	6,45	47,88	147,42	56,61	3,04	46,61
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	7,56	31,81	17,71	6,00	-10,27	-0,17	40,28	0,38	15,90
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	17,47	122,36	56,70	-20,72	146,83	0,00	63,90	-0,83	55,53
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26,08	65,87	43,86	14,76	86,63	14,58	0,00	-0,39	43,14
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	33,22	151,21	80,83	0,00	0,00	0,00	0,00	2,71	78,24
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	33,47	60,13	44,20	7,47	45,10	42,14	43,73	13,48	42,45

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2016 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2016 by Vehicle Use and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	154.361.986	108.705.752	263.067.738	1.548.189	24.772.188	12.998.532	21.946.717	9.272.144	333.605.508
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	382.532	34.492	417.024	284	45.321	67.968	82.946	10.225	623.768
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.997.595	2.767.720	6.765.315	7.544	110.568	459.936	163.496	35.025	7.541.884
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.463.761	959.566	3.423.327	113.374	122.325	332.122	1.003.163	487.801	5.482.112
ΤΑΞΙ TAXIS	2.129.069	2.393.671	4.522.740	22.788	62.877	3.665	167.361	49.110	4.828.542
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	18.529.470	9.904.981	28.434.451	133.265	621.249	463.942	2.474.860	130.526	32.258.294
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.491.666	3.490.702	6.982.368	3.399	222	65.113	128.465	109.257	7.288.824
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	11.990.468	8.564.201	20.554.670	29.051	589.213	133.177	1.636.604	87.937	23.030.652
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	715.388	473.783	1.189.171	127.973	20.317	346	116.431	1.192	1.455.432
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	976.376	1.192.213	2.168.589	125.511	0	0	119.334	1.025	2.414.459
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.152.077	8.455.822	17.607.899	19.562	954.706	12.973	191	56.303	18.651.633
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	304.895	476.494	781.389	0	0	33	0	1.149	782.570
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	208.495.284	147.419.398	355.914.682	2.130.939	27.298.987	14.537.806	27.839.570	10.241.695	437.963.679

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2015 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2015 by Vehicle Use and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	161.962.543	134.472.708	296.435.251	1.361.578	21.173.972	12.980.568	22.913.263	9.853.773	364.718.406
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	443.438	220.836	664.274	5.240	17.023	22.204	81.618	37.405	827.764
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.415.225	2.066.502	4.481.728	4.660	154.114	280.118	119.558	8.942	5.049.119
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.905.212	2.971.867	4.877.079	11.740	32.839	175.575	459.395	-3.009	5.553.620
ΤΑΞΙ TAXIS	4.111.603	4.305.332	8.416.935	3.442	1.645	11.969	342.566	104.766	8.881.323
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	19.451.012	16.674.061	36.125.073	170.122	1.018.013	413.785	2.530.106	155.824	40.412.923
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.244.225	2.089.249	6.333.474	19.950	36.061	7.037	173.775	82.284	6.652.582
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12.751.663	12.448.495	25.200.158	69.318	713.275	140.493	1.589.184	172.334	27.884.762
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	776.181	-42.202	733.979	113	117.132	0	112.795	101	964.119
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.162.342	778.851	1.941.193	111.903	0	0	90.306	23	2.143.425
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.412.868	13.113.433	22.526.301	14.349	1.101.509	15.806	0	83.740	23.741.706
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	327.119	563.499	890.619	0	0	0	0	0	890.619
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	218.963.432	189.662.632	408.626.063	1.772.414	24.365.583	14.047.556	28.412.565	10.496.184	487.720.366

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2014 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2014 by Vehicle Use and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	192.083.553	153.840.286	345.923.839	1.872.846	20.686.434	15.490.128	22.853.442	6.303.577	413.130.267
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	454.040	102.849	556.889	2.738	15.793	45.231	92.838	-878	712.611
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.755.357	1.393.447	4.148.804	12.087	103.844	240.145	163.946	4.612	4.673.439
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.961.166	2.001.312	3.962.478	30.385	410	131.889	523.938	12.998	4.662.098
ΤΑΞΙ TAXIS	5.933.065	3.456.666	9.389.731	6.057	11.988	14.618	386.231	42.300	9.850.925
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.637.535	17.275.050	39.912.584	106.087	1.257.963	522.904	2.588.258	116.324	44.504.121
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.753.776	5.776.074	10.529.850	14.870	63.408	12.346	162.722	5.790	10.788.987
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.680.289	11.174.649	25.854.938	54.439	664.039	308.803	1.721.041	54.470	28.657.729
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	760.108	1.730.201	2.490.308	52.020	25.490	820	94.571	826	2.664.035
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.027.008	2.659.614	3.686.623	32.822	68.354	0	75.743	303	3.863.845
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.477.146	15.634.008	26.111.154	45.521	1.296.976	11.748	0	141	27.465.539
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	281.779	869.565	1.151.345	0	0	0	0	234	1.151.579
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	257.804.823	215.913.721	473.718.544	2.229.872	24.194.698	16.778.632	28.662.730	6.540.698	552.125.174

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2016 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Ourstanding claims for financial year 2016 by Vehicle Category and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	395.344.306	936.486.532	1.331.830.838	1.975.284	18.817.972	15.289.332	4.877.950	9.854.924	1.382.646.300
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.527.346	3.501.266	5.028.612	23.736	26.633	41.777	31.646	12.027	5.164.429
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.851.637	19.038.743	27.890.380	0	90.558	386.893	38.754	32.265	28.438.850
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.683.501	19.824.355	28.507.857	784.617	55.428	263.289	211.716	783.550	30.606.457
ΤΑΞΙ TAXIS	9.837.813	16.904.451	26.742.264	5.530	4.913	-4.164	51.869	20.247	26.820.659
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	47.368.596	113.552.538	160.921.134	314.598	1.061.831	1.247.284	776.358	589.601	164.910.807
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	10.368.616	40.210.796	50.579.412	87.926	15.308	3.224	61.216	148.390	50.895.476
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.643.306	75.797.089	99.440.395	56.176	341.022	193.513	338.462	76.683	100.446.250
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.022.032	10.007.849	12.029.881	547.772	525.392	5.043	42.578	28.167	13.178.833
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.153.997	8.064.232	10.218.230	31.967	25.000	0	20.559	0	10.295.756
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30.681.368	113.353.801	144.035.169	31.431	332.529	35.040	631	99.101	144.533.901
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	873.647	5.781.273	6.654.920	0	0	1.100	0	102	6.656.122
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	541.356.164	1.362.522.926	1.903.879.090	3.859.038	21.296.585	17.462.332	6.451.739	11.645.059	1.964.593.843

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2015 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Ourstanding claims for financial year 2015 by Vehicle Category and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	417.257.440	946.881.994	1.364.139.433	2.147.509	20.600.404	20.108.298	5.504.653	8.564.859	1.421.065.156
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.534.316	3.408.464	4.942.780	15.463	29.539	110.727	28.631	7.942	5.135.082
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.001.682	15.879.873	21.881.554	7.006	67.598	338.829	32.325	27.024	22.354.337
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.390.192	16.290.301	26.680.492	495.907	136.861	297.876	165.080	244.333	28.020.549
ΤΑΞΙ TAXIS	13.531.226	20.098.569	33.629.795	8.176	30.814	9.326	89.227	27.945	33.795.283
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	53.462.243	117.017.586	170.479.829	129.631	1.258.340	1.282.615	845.372	670.110	174.665.897
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.067.805	40.121.488	52.189.293	114.746	11.725	72.717	62.770	10.192	52.461.442
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.375.669	79.500.451	103.876.121	61.903	559.280	252.078	333.186	55.012	105.137.580
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.615.906	9.708.871	12.324.777	78.569	451.579	1.537	35.601	46.119	12.938.182
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.353.923	9.397.085	11.751.007	143.891	0	0	19.166	2.631	11.916.695
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.049.919	111.159.556	144.209.474	6.172	310.153	49.344	352	130.840	144.706.335
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	717.804	4.592.967	5.310.772	0	0	0	0	1.203	5.311.975
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	577.358.123	1.374.057.204	1.951.415.327	3.208.973	23.456.294	22.523.348	7.116.363	9.788.210	2.017.508.514

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2014 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Ourstanding claims for financial year 2014 by Vehicle Category and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	423.237.174	1.016.862.557	1.440.099.731	2.389.558	20.818.867	22.577.670	6.785.553	7.964.011	1.500.635.390
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.539.858	4.872.944	6.412.802	21.756	31.890	68.918	26.828	40.020	6.602.215
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.073.662	12.776.195	16.849.857	0	97.732	225.010	26.651	17.783	17.217.033
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	9.894.302	16.329.253	26.223.555	355.190	147.358	283.065	207.272	163.929	27.380.368
ΤΑΞΙ TAXIS	15.522.651	23.259.504	38.782.155	3.889	35.618	20.932	130.459	-21.708	38.951.346
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	54.916.628	132.780.405	187.697.034	152.913	1.479.319	1.330.812	988.643	684.873	192.333.594
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.887.433	38.014.407	50.901.840	134.388	15.790	16.133	76.338	-6.974	51.137.516
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.139.874	88.902.982	113.042.856	73.643	535.850	304.381	458.912	77.724	114.493.366
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.287.209	9.072.721	11.359.930	60.218	752.525	3.718	40.879	2.309	12.219.578
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.543.979	10.469.038	13.013.016	211.010	0	0	21.528	2.688	13.248.241
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.140.948	112.202.576	145.343.525	10.200	482.319	46.107	0	73.095	145.955.245
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	644.645	3.818.817	4.463.462	0	0	0	0	1.500	4.464.962
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	584.828.362	1.469.361.400	2.054.189.762	3.412.765	24.397.269	24.876.746	8.763.064	8.999.249	2.124.638.855

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος
(δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα αναλογιστικά / στατιστικά αποθέματα)

SECTION D'

Claims development per accident year
(additional actuarial / statistical reserves are not included)

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	162.584.193	64.624.638	15.551.798	10.098.332	5.626.537	5.408.725	2.133.242	1.486.361	1.408.377	528.754
2008	-	168.215.267	66.533.996	14.778.530	9.594.574	6.738.345	4.168.363	2.505.423	1.177.665	733.927
2009	-	-	188.994.300	79.345.920	14.830.168	9.773.294	6.041.216	4.317.021	2.354.031	1.432.630
2010	-	-	-	219.862.157	72.913.652	15.351.221	10.613.100	7.563.164	4.719.312	1.726.935
2011	-	-	-	-	181.895.267	73.337.723	13.154.323	8.932.770	4.495.583	2.858.807
2012	-	-	-	-	-	154.251.149	54.923.746	10.846.225	4.919.357	2.125.629
2013	-	-	-	-	-	-	147.646.370	55.215.226	8.906.021	3.358.311
2014	-	-	-	-	-	-	-	144.882.517	52.143.663	6.295.230
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	129.562.964	52.147.989
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136.914.024

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	148.668.438	85.486.914	64.799.144	43.658.848	37.221.261	19.594.536	9.947.809	5.656.141	4.242.549	2.589.241
2008	-	154.820.494	101.767.297	68.276.319	55.461.145	41.835.528	22.711.236	10.448.349	8.636.592	4.381.143
2009	-	-	191.366.703	108.781.456	88.040.277	69.514.629	55.180.419	19.695.213	11.443.500	7.108.530
2010	-	-	-	195.261.638	131.309.049	105.690.728	93.067.093	72.031.972	23.862.338	12.374.204
2011	-	-	-	-	187.064.642	119.110.875	102.380.956	87.083.511	78.965.641	20.402.050
2012	-	-	-	-	-	158.702.140	106.494.197	85.507.224	77.868.982	67.310.933
2013	-	-	-	-	-	-	143.181.001	88.589.416	81.260.867	73.118.017
2014	-	-	-	-	-	-	-	136.422.934	87.775.702	78.678.639
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	142.846.310	86.631.747
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146.608.409

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Claims per Accident Year

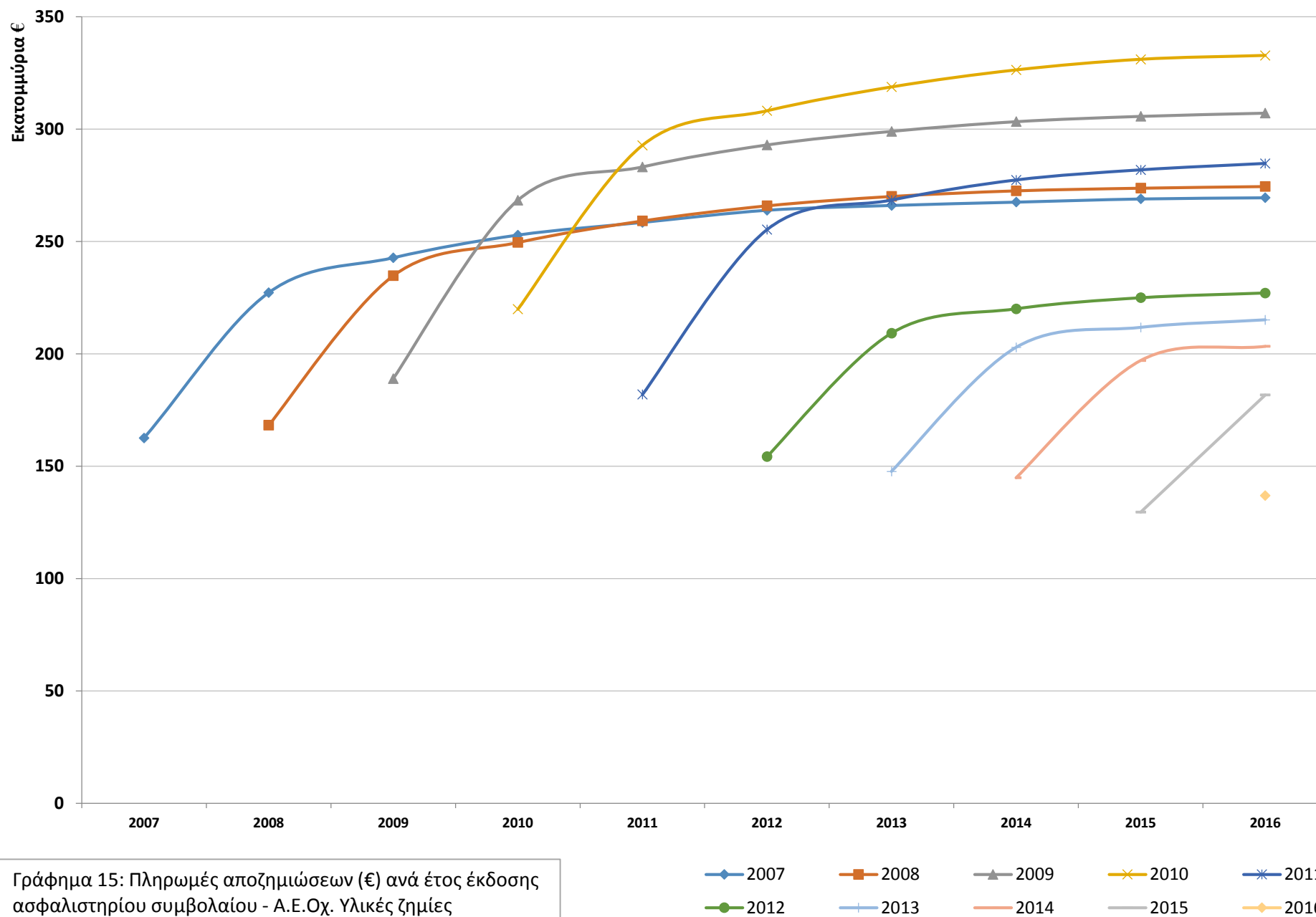
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

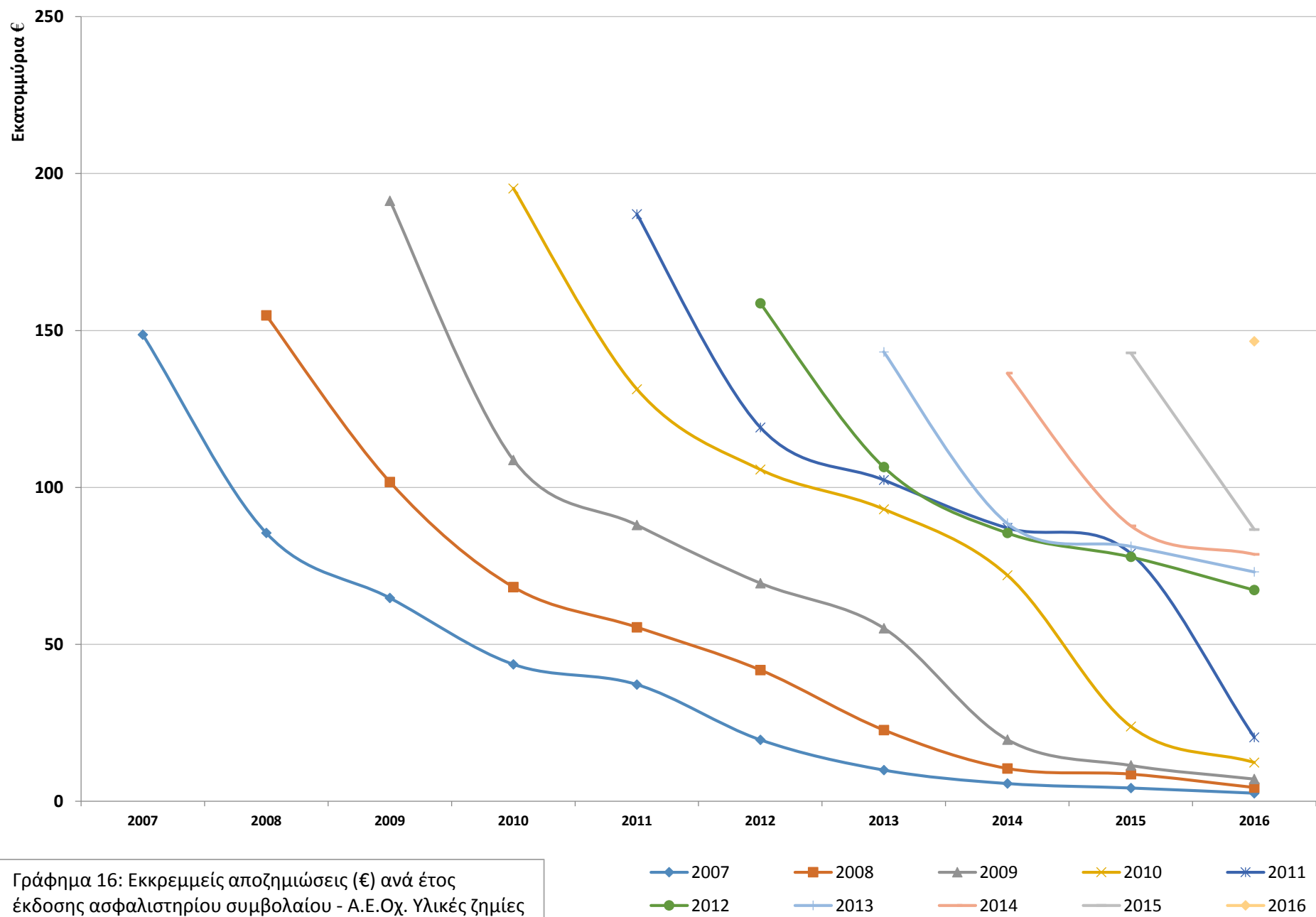
(Material Damages - Amount)

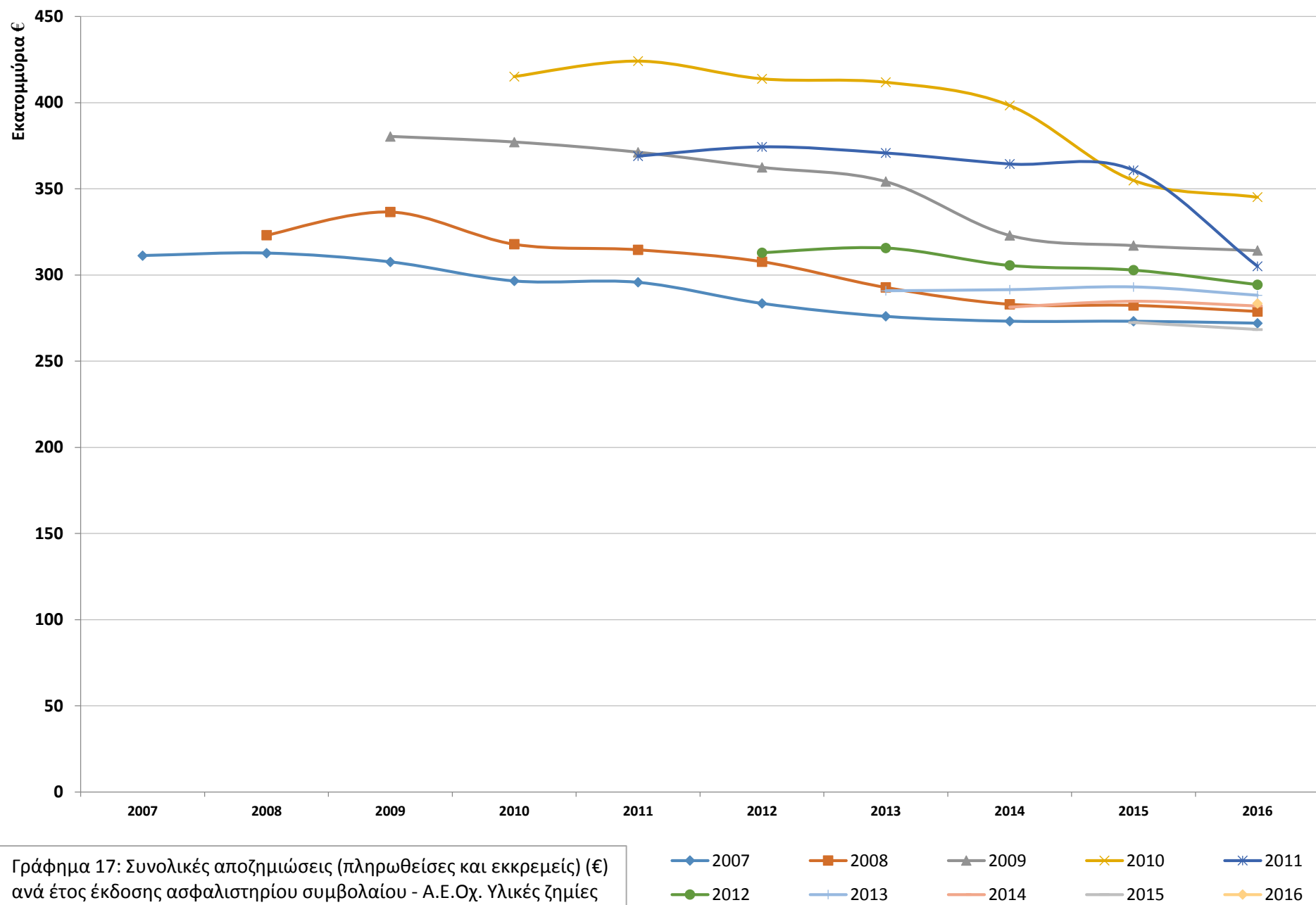
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	311.252.631	312.695.746	307.559.774	296.517.810	295.706.759	283.488.759	275.975.274	273.169.966	273.164.751	272.040.197
2008	0	323.035.761	336.516.560	317.804.112	314.583.512	307.696.240	292.740.311	282.982.847	282.348.755	278.827.233
2009	0	0	380.361.002	377.121.676	371.210.664	362.458.311	354.165.317	322.997.132	317.099.450	314.197.111
2010	0	0	0	415.123.795	424.084.858	413.817.757	411.807.223	398.335.265	354.884.944	345.123.745
2011	0	0	0	0	368.959.909	374.343.865	370.768.269	364.403.594	360.781.307	305.076.523
2012	0	0	0	0	0	312.953.289	315.669.092	305.528.344	302.809.459	294.377.039
2013	0	0	0	0	0	0	290.827.371	291.451.012	293.028.484	288.243.945
2014	0	0	0	0	0	0	0	281.305.451	284.801.882	282.000.050
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	272.409.274	268.342.700
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283.522.433

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	9.242.417	27.452.764	32.444.151	25.768.586	24.249.023	24.726.049	16.097.015	13.262.937	5.480.826	4.843.293
2008	-	7.646.834	27.192.260	26.986.903	25.436.714	23.793.586	24.272.606	13.581.051	10.623.279	6.002.477
2009	-	-	9.888.616	22.990.672	27.989.030	29.747.704	32.671.955	26.608.660	17.198.400	11.499.872
2010	-	-	-	13.103.927	30.005.988	34.145.120	33.846.568	30.309.963	25.000.557	13.554.006
2011	-	-	-	-	8.794.730	30.617.005	33.219.367	27.805.335	24.649.655	20.612.756
2012	-	-	-	-	-	9.809.160	27.149.333	25.658.761	21.778.614	15.875.467
2013	-	-	-	-	-	-	10.722.609	25.776.488	27.097.751	15.412.835
2014	-	-	-	-	-	-	-	9.875.620	28.319.623	19.540.220
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	9.818.735	21.805.952
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.058.735

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	152.151.626	137.368.059	124.852.182	110.435.869	94.989.951	72.893.796	58.397.350	41.101.433	29.785.960	20.541.554
2008	-	121.232.863	139.137.359	134.088.412	120.226.284	105.571.986	76.923.950	57.247.865	42.826.027	33.117.957
2009	-	-	152.878.291	175.683.734	175.561.069	163.372.019	137.251.538	104.686.413	77.184.879	57.888.959
2010	-	-	-	196.207.221	225.269.859	221.163.434	198.601.278	165.382.411	113.198.419	86.144.104
2011	-	-	-	-	196.874.472	236.339.574	230.384.625	200.223.211	169.672.454	118.222.637
2012	-	-	-	-	-	183.012.405	207.738.493	190.335.675	167.644.095	146.344.418
2013	-	-	-	-	-	-	173.173.508	211.096.603	187.089.099	173.859.179
2014	-	-	-	-	-	-	-	184.696.866	200.129.965	185.767.577
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	162.389.230	185.378.808
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176.251.872

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Claims per Accident Year

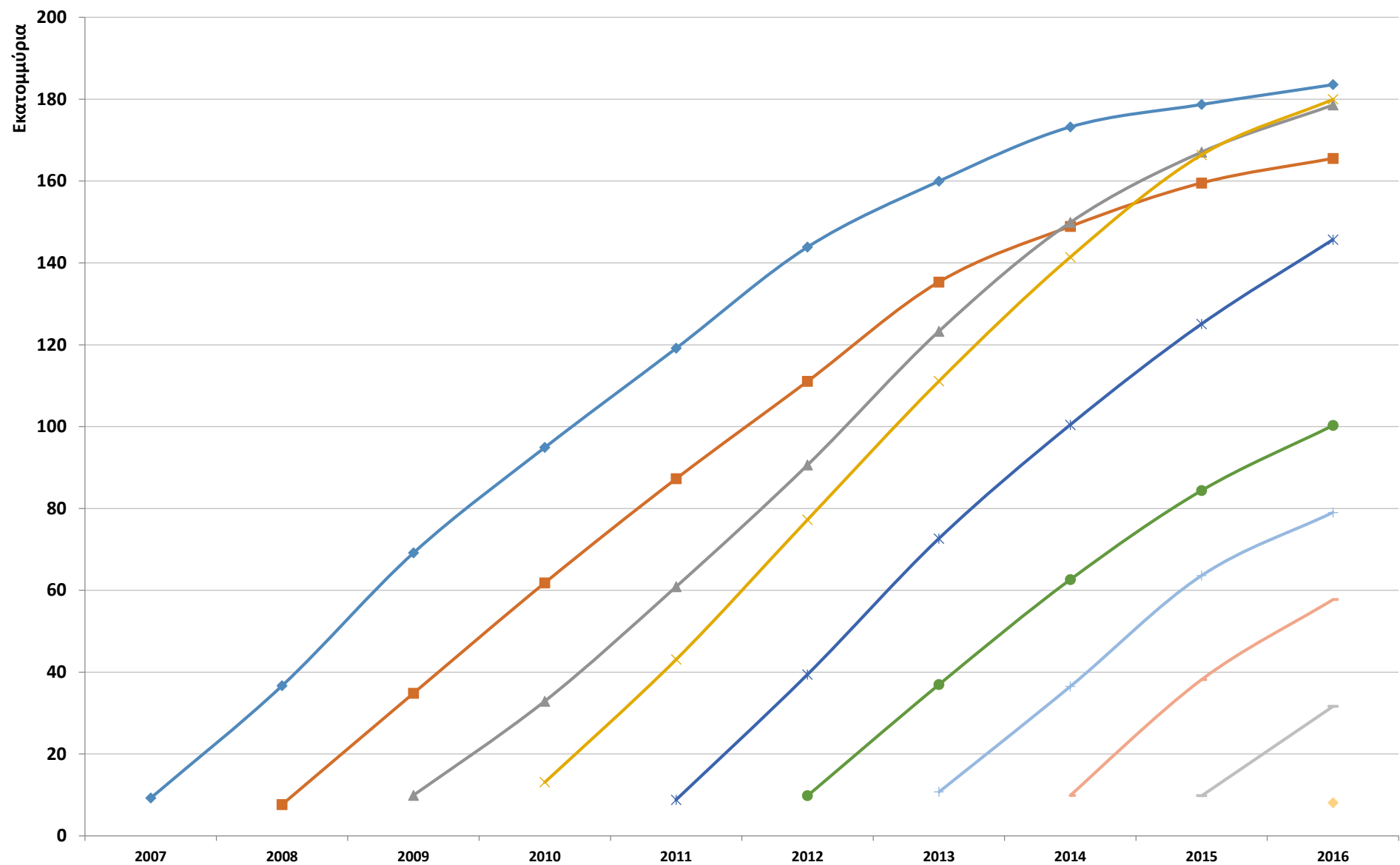
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	161.394.043	174.063.240	193.991.514	205.343.787	214.146.892	216.776.786	218.377.355	214.344.374	208.509.728	204.108.615
2008	0	128.879.698	173.976.453	195.914.409	207.488.996	216.628.284	212.252.854	206.157.819	202.359.261	198.653.667
2009	0	0	162.766.907	208.563.022	236.429.388	253.988.042	260.539.515	254.583.050	244.279.915	236.483.867
2010	0	0	0	209.311.148	268.379.774	298.418.469	309.702.881	306.793.977	279.610.542	266.110.233
2011	0	0	0	0	205.669.202	275.751.309	303.015.728	300.659.649	294.758.547	263.921.485
2012	0	0	0	0	0	192.821.564	244.696.985	252.952.929	252.039.963	246.615.752
2013	0	0	0	0	0	0	183.896.117	247.595.700	250.685.947	252.868.861
2014	0	0	0	0	0	0	0	194.572.486	238.325.208	243.503.040
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	172.207.965	217.003.494
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184.310.607

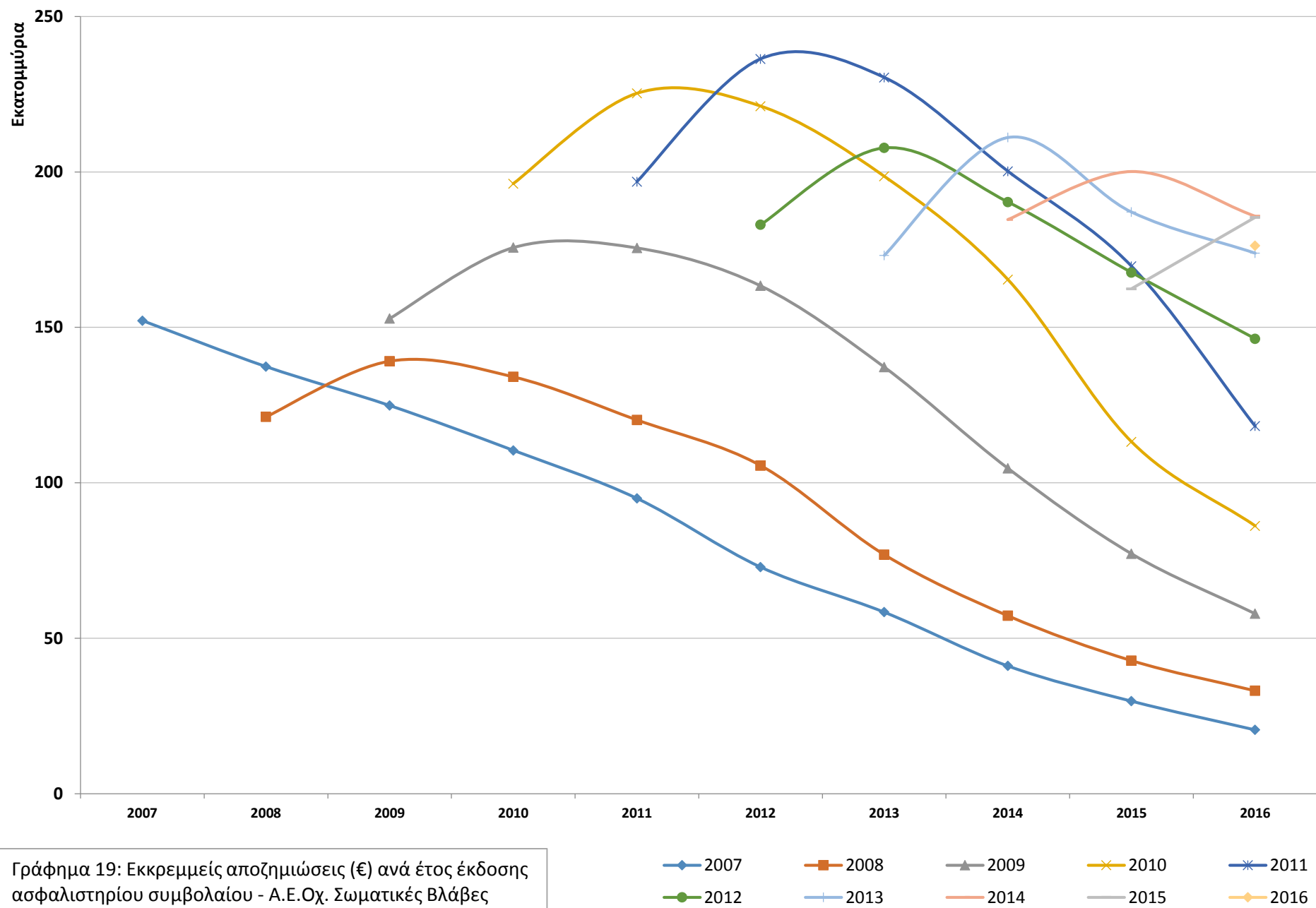
Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

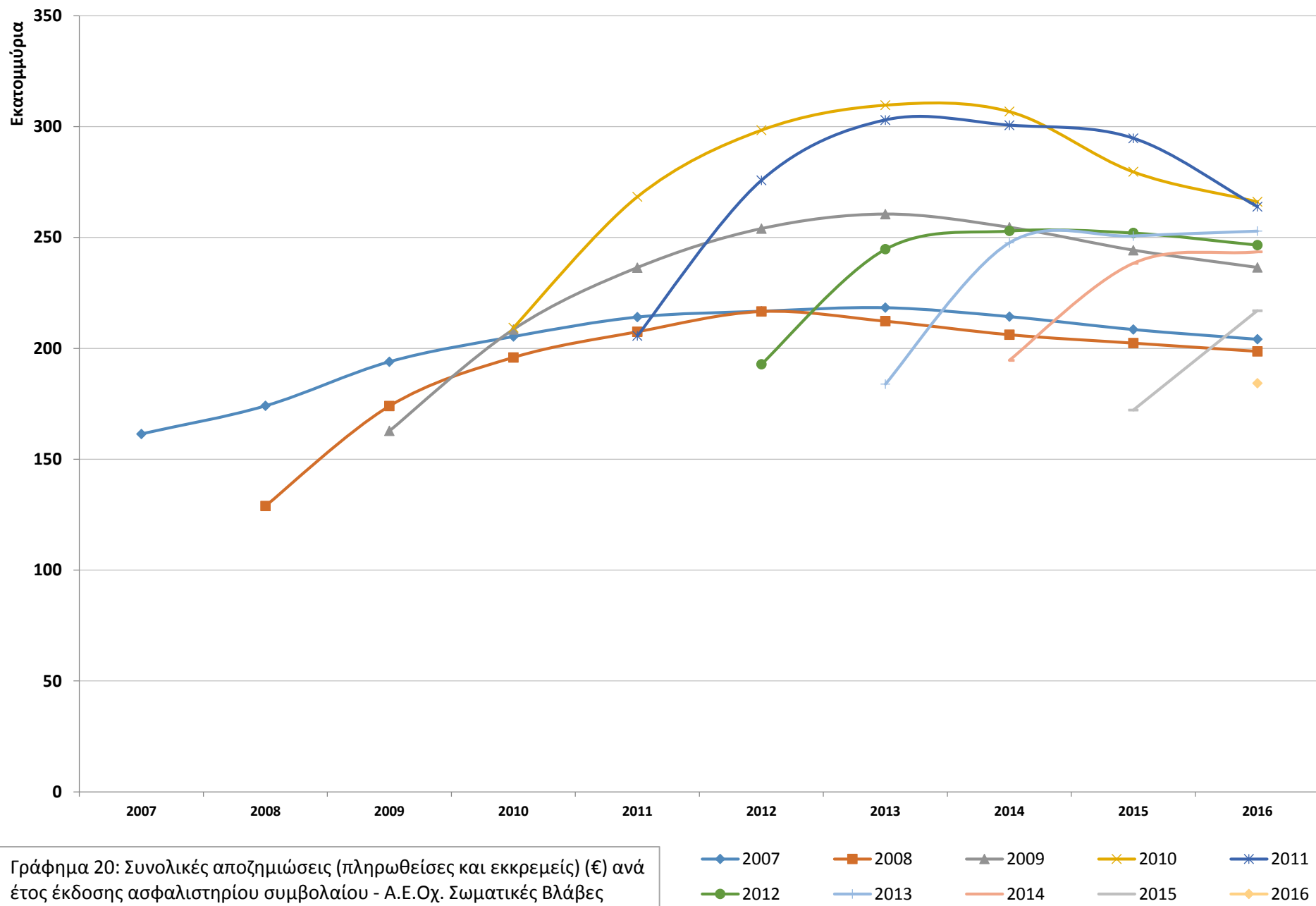
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.



Γράφημα 18: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες

2007 2008 2009 2010 2011
 2012 2013 2014 2015 2016





Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	171.826.610	92.077.402	47.995.949	35.866.918	29.875.559	30.134.775	18.230.256	14.749.298	6.889.203	5.372.047
2008	-	175.862.101	93.726.256	41.765.433	35.031.288	30.531.931	28.440.969	16.086.474	11.800.944	6.736.404
2009	-	-	198.882.916	102.336.592	42.819.198	39.520.998	38.713.171	30.925.681	19.552.431	12.932.502
2010	-	-	-	232.966.084	102.919.639	49.496.341	44.459.669	37.873.127	29.719.870	15.280.941
2011	-	-	-	-	190.689.998	103.954.729	46.373.690	36.738.105	29.145.237	23.471.562
2012	-	-	-	-	-	164.060.309	82.073.078	36.504.986	26.697.971	18.001.096
2013	-	-	-	-	-	-	158.368.979	80.991.713	36.003.772	18.771.145
2014	-	-	-	-	-	-	-	154.758.137	80.463.286	25.835.451
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	139.381.699	73.953.941
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144.972.759

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	300.820.064	222.854.973	189.651.326	154.094.717	132.211.213	92.488.332	68.345.159	46.757.573	34.028.509	23.130.795
2008	-	276.053.358	240.904.656	202.364.731	175.687.429	147.407.514	99.635.187	67.696.214	51.462.619	37.499.100
2009	-	-	344.244.993	284.465.190	263.601.346	232.886.648	192.431.957	124.381.626	88.628.379	64.997.489
2010	-	-	-	391.468.859	356.578.908	326.854.162	291.668.371	237.414.382	137.060.757	98.518.308
2011	-	-	-	-	383.939.113	355.450.448	332.765.581	287.306.722	248.638.095	138.624.687
2012	-	-	-	-	-	341.714.544	314.232.690	275.842.900	245.513.077	213.655.351
2013	-	-	-	-	-	-	316.354.509	299.686.019	268.349.967	246.977.196
2014	-	-	-	-	-	-	-	321.119.800	287.905.667	264.446.216
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	305.235.540	272.010.555
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322.860.281

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

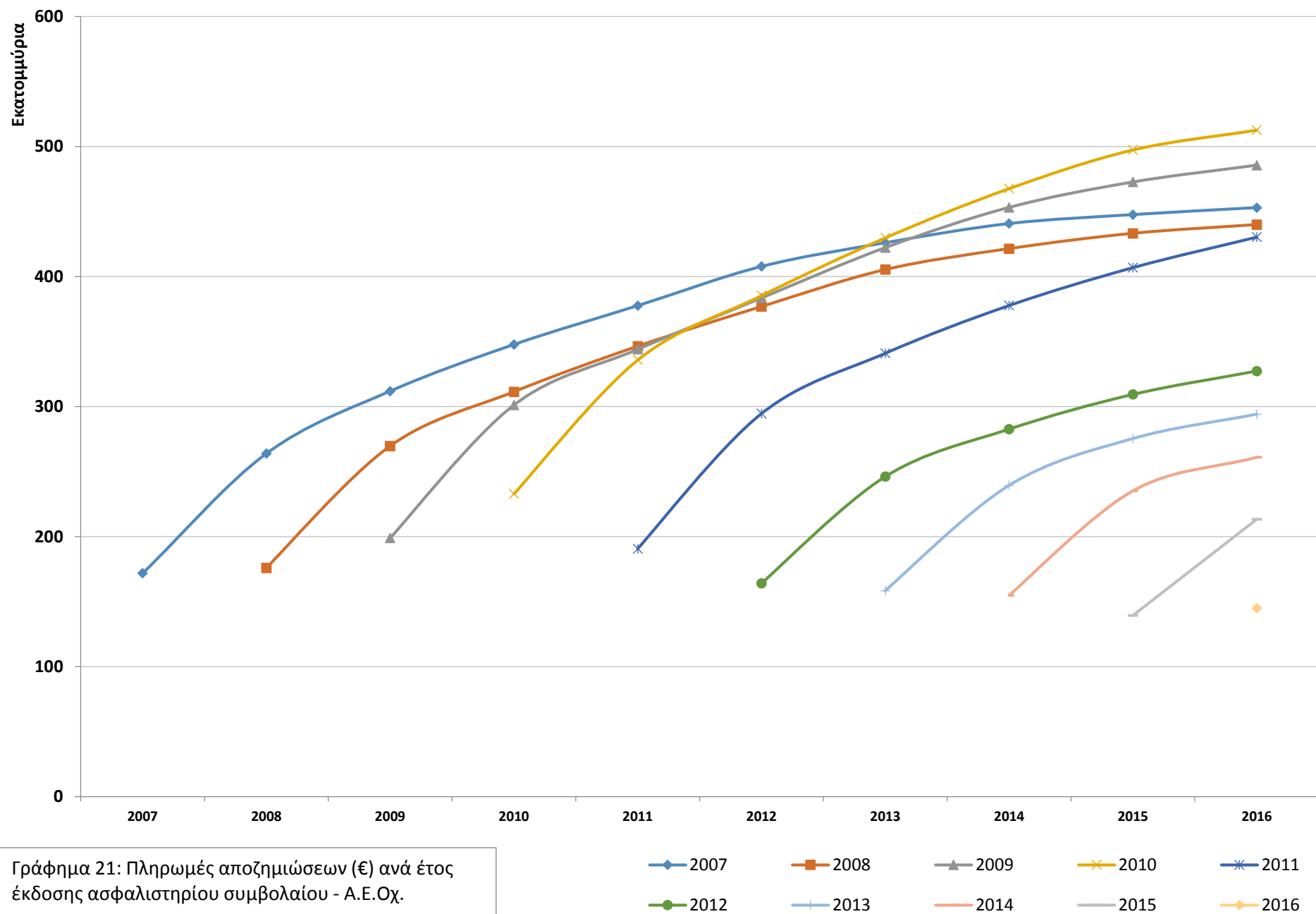
(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

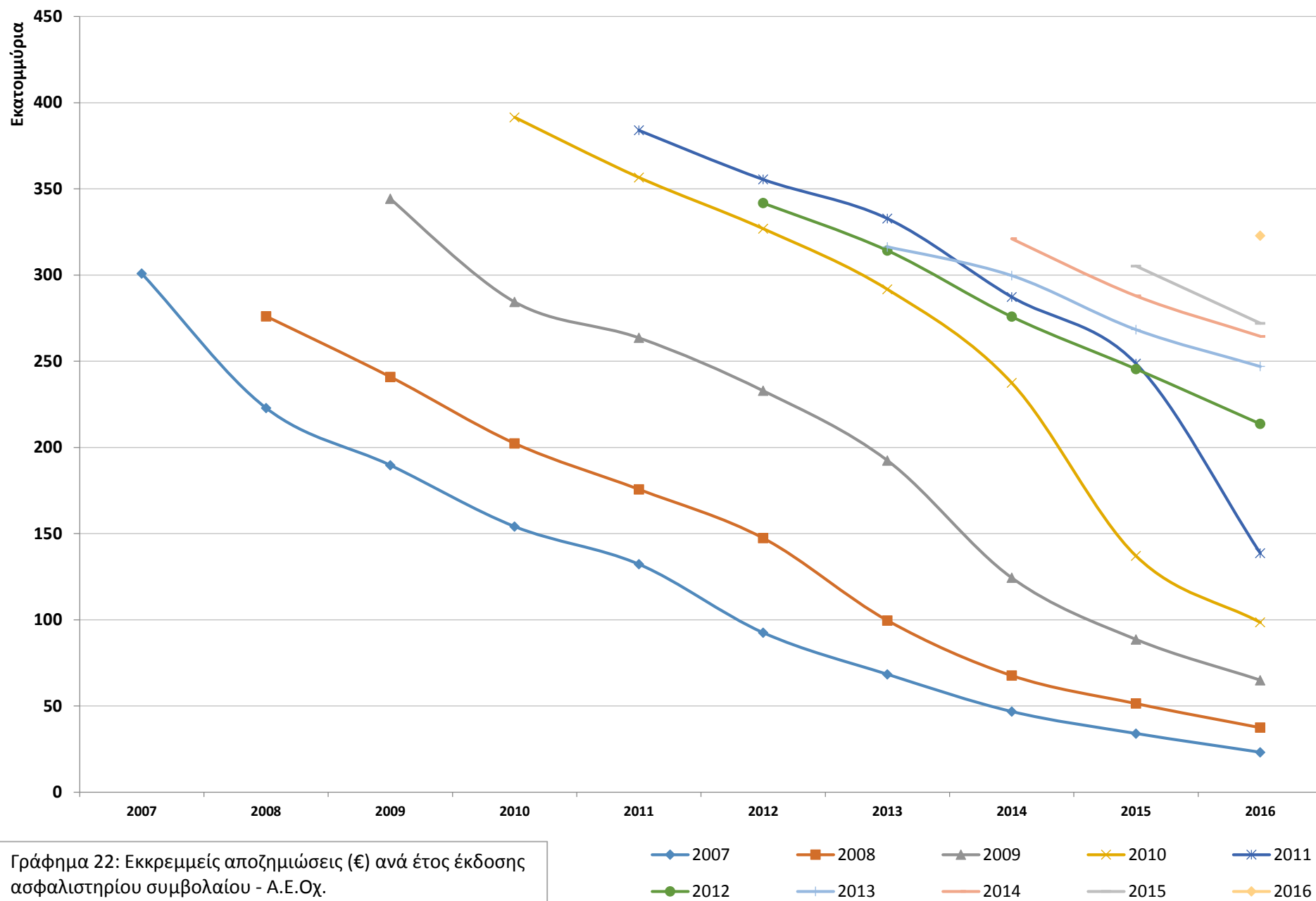
(Third Party Liability - Amount)

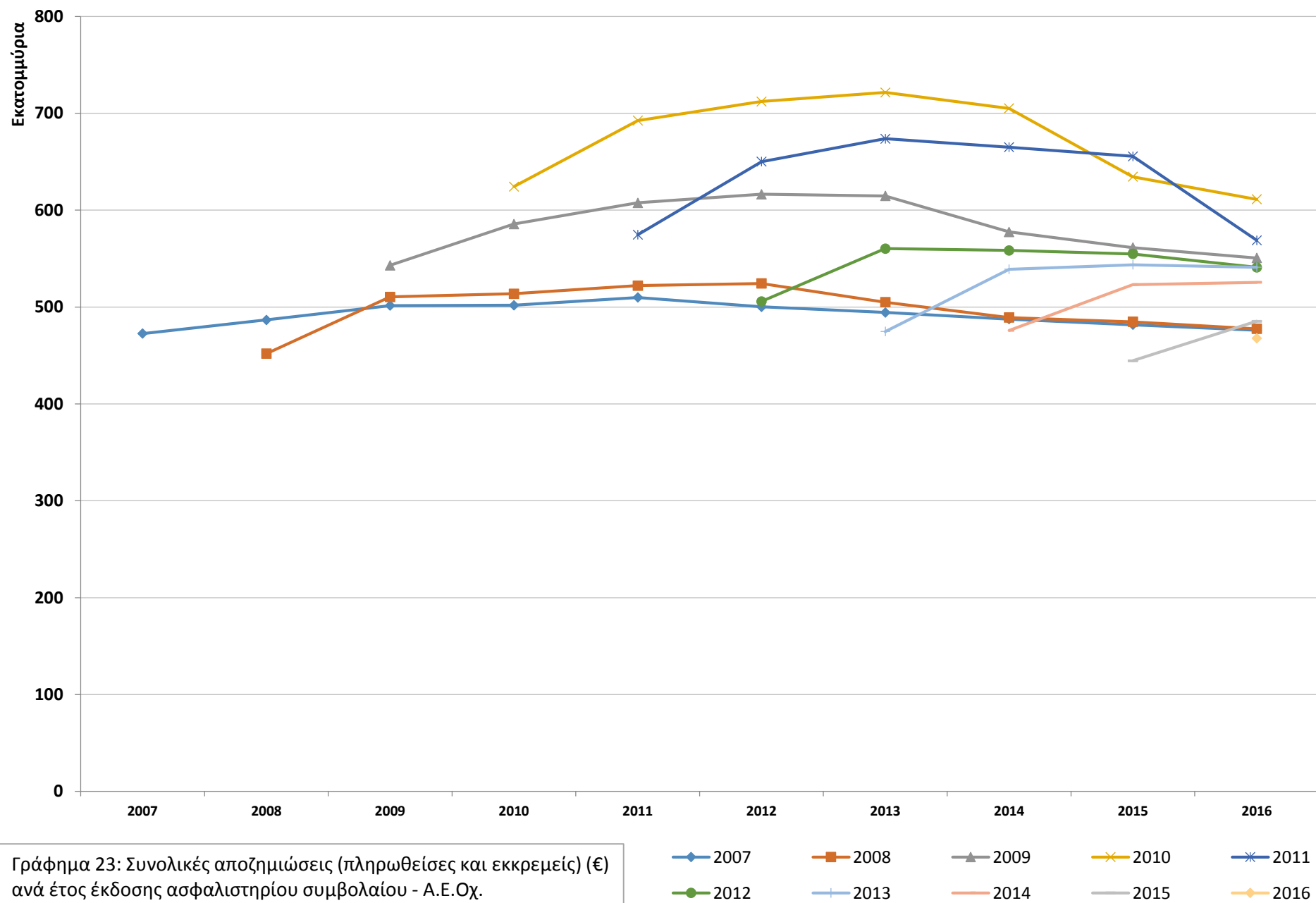
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €
2007	472.646.674	486.758.985	501.551.288	501.861.596	509.853.651	500.265.545	494.352.628	487.514.340	481.674.479	476.148.812
2008	0	451.915.459	510.493.013	513.718.521	522.072.507	524.324.523	504.993.165	489.140.666	484.708.016	477.480.901
2009	0	0	543.127.909	585.684.698	607.640.052	616.446.352	614.704.831	577.580.182	561.379.366	550.680.978
2010	0	0	0	624.434.943	692.464.632	712.236.227	721.510.104	705.129.242	634.495.486	611.233.978
2011	0	0	0	0	574.629.111	650.095.174	673.783.998	665.063.243	655.539.854	568.998.008
2012	0	0	0	0	0	505.774.854	560.366.078	558.481.273	554.849.421	540.992.791
2013	0	0	0	0	0	0	474.723.488	539.046.711	543.714.431	541.112.805
2014	0	0	0	0	0	0	0	475.877.937	523.127.090	525.503.089
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	444.617.239	485.346.194
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	467.833.041

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	110.582	46.077	4.791	2.128	934	635	367	313	142	92
2008	-	118.115	46.009	4.486	1.900	1.136	694	516	267	116
2009	-	-	127.550	57.369	4.954	2.276	1.225	1.175	598	258
2010	-	-	-	154.230	54.851	5.075	2.499	1.923	1.164	544
2011	-	-	-	-	141.122	60.812	4.388	2.598	1.322	826
2012	-	-	-	-	-	134.605	44.606	4.272	1.662	784
2013	-	-	-	-	-	-	142.352	52.422	3.843	1.434
2014	-	-	-	-	-	-	-	140.421	52.585	3.634
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	134.916	57.834
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143.299

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	110.587	50.522	32.380	22.580	19.022	8.761	2.881	1.622	1.159	741
2008	-	114.071	58.797	36.977	30.083	26.098	11.061	4.300	3.365	1.483
2009	-	-	142.097	71.865	53.277	45.510	34.671	8.324	3.589	2.686
2010	-	-	-	154.635	85.510	70.260	62.281	53.525	10.423	4.610
2011	-	-	-	-	144.151	77.792	66.278	57.679	51.575	9.129
2012	-	-	-	-	-	125.503	72.051	55.073	50.013	43.891
2013	-	-	-	-	-	-	116.701	65.459	56.965	52.519
2014	-	-	-	-	-	-	-	127.122	66.317	59.784
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	132.127	69.924
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	147.152

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	221.169	207.181	193.830	186.158	183.534	173.908	168.395	167.449	167.128	166.802
2008	0	232.186	222.921	205.587	200.593	197.744	183.401	177.156	176.488	174.722
2009	0	0	269.647	256.784	243.150	237.659	228.045	202.873	198.736	198.091
2010	0	0	0	308.865	294.591	284.416	278.936	272.103	230.165	224.896
2011	0	0	0	0	285.273	279.726	272.600	266.599	261.817	220.197
2012	0	0	0	0	0	260.108	251.262	238.556	235.158	229.820
2013	0	0	0	0	0	0	259.053	260.233	255.582	252.570
2014	0	0	0	0	0	0	0	267.543	259.323	256.424
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	267.043	262.674
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	290.451

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	1.650	1.379	785	571	413	400	288	227	107	62
2008	-	3.130	2.291	624	449	477	475	385	180	123
2009	-	-	1.840	1.507	647	540	435	786	444	210
2010	-	-	-	3.931	1.566	768	599	662	842	434
2011	-	-	-	-	1.916	1.837	779	710	477	724
2012	-	-	-	-	-	1.953	1.744	840	499	362
2013	-	-	-	-	-	-	2.343	2.075	817	448
2014	-	-	-	-	-	-	-	2.415	2.057	717
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	2.146	2.072
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.342

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	6.093	5.016	4.220	3.554	3.032	1.960	1.259	824	635	506
2008	-	6.270	5.109	4.422	3.911	3.472	2.101	1.189	909	688
2009	-	-	7.455	5.976	5.327	4.915	4.438	2.172	1.370	1.023
2010	-	-	-	8.074	6.919	6.544	6.064	5.146	2.430	1.597
2011	-	-	-	-	7.846	7.007	6.605	5.606	5.010	2.273
2012	-	-	-	-	-	7.448	6.173	5.164	4.672	4.334
2013	-	-	-	-	-	-	7.381	6.252	5.457	5.021
2014	-	-	-	-	-	-	-	8.256	6.395	5.763
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	8.659	6.864
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.253

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	7.743	8.045	8.034	7.939	7.830	7.158	6.745	6.537	6.455	6.388
2008	0	9.400	10.530	10.467	10.405	10.443	9.547	9.020	8.920	8.822
2009	0	0	9.295	9.323	9.321	9.449	9.407	7.927	7.569	7.432
2010	0	0	0	12.005	12.416	12.809	12.928	12.672	10.798	10.399
2011	0	0	0	0	9.762	10.760	11.137	10.848	10.729	8.716
2012	0	0	0	0	0	9.401	9.870	9.701	9.708	9.732
2013	0	0	0	0	0	0	9.724	10.670	10.692	10.704
2014	0	0	0	0	0	0	0	10.671	10.867	10.952
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	10.805	11.082
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.595

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	110.591	46.359	5.213	2.491	1.225	909	586	446	223	131
2008	-	119.687	47.139	4.810	2.179	1.427	1.027	799	391	200
2009	-	-	127.573	57.583	5.263	2.549	1.441	1.753	923	401
2010	-	-	-	156.057	55.115	5.417	2.710	2.233	1.760	846
2011	-	-	-	-	141.277	61.153	4.692	2.880	1.527	1.359
2012	-	-	-	-	-	134.825	45.056	4.609	1.836	949
2013	-	-	-	-	-	-	142.732	52.785	4.085	1.643
2014	-	-	-	-	-	-	-	140.343	52.785	3.917
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	134.569	57.893
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142.893

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	112.680	52.623	34.345	24.424	20.631	9.892	3.599	2.126	1.556	1.069
2008	-	116.289	60.876	39.083	32.037	27.907	12.245	4.999	3.919	1.918
2009	-	-	144.603	74.435	55.732	47.826	36.976	9.581	4.380	3.278
2010	-	-	-	157.293	88.297	73.016	65.074	56.129	11.734	5.522
2011	-	-	-	-	146.683	80.437	69.127	60.277	53.978	10.275
2012	-	-	-	-	-	127.461	74.508	57.359	52.148	46.001
2013	-	-	-	-	-	-	118.752	67.468	59.025	54.619
2014	-	-	-	-	-	-	-	129.130	68.469	61.931
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	133.887	72.202
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.194

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	223.271	209.573	196.508	189.078	186.510	176.680	170.973	169.946	169.599	169.243
2008	0	235.976	227.702	210.719	205.852	203.149	188.514	182.067	181.378	179.577
2009	0	0	272.176	259.591	246.151	240.794	231.385	205.743	201.465	200.764
2010	0	0	0	313.350	299.469	289.605	284.373	277.661	235.026	229.660
2011	0	0	0	0	287.960	282.867	276.249	270.279	265.507	223.163
2012	0	0	0	0	0	262.286	254.389	241.849	238.474	233.276
2013	0	0	0	0	0	0	261.484	262.985	258.627	255.864
2014	0	0	0	0	0	0	0	269.473	261.597	258.976
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	268.456	264.664
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292.087

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2016 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2016 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημίες

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2007	269.450.956	2.589.241	272.040.197	2.888.130
2008	274.446.090	4.381.143	278.827.233	2.979.408
2009	307.088.580	7.108.530	314.197.111	3.710.033
2010	332.749.541	12.374.204	345.123.745	4.067.179
2011	284.674.473	20.402.050	305.076.523	3.964.887
2012	227.066.106	67.310.933	294.377.039	3.780.992
2013	215.125.927	73.118.017	288.243.945	4.236.169
2014	203.321.411	78.678.639	282.000.050	4.149.041
2015	181.710.953	86.631.747	268.342.700	4.127.487
2016	136.914.024	146.608.409	283.522.433	4.384.685

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2016 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2016 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2007	183.567.061	20.541.554	204.108.615	2.888.130
2008	165.535.710	33.117.957	198.653.667	2.979.408
2009	178.594.908	57.888.959	236.483.867	3.710.033
2010	179.966.130	86.144.104	266.110.233	4.067.179
2011	145.698.848	118.222.637	263.921.485	3.964.887
2012	100.271.335	146.344.418	246.615.752	3.780.992
2013	79.009.682	173.859.179	252.868.861	4.236.169
2014	57.735.463	185.767.577	243.503.040	4.149.041
2015	31.624.686	185.378.808	217.003.494	4.127.487
2016	8.058.735	176.251.872	184.310.607	4.384.685

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2016 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2016 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2007	453.018.017	23.130.795	476.148.812	2.888.130
2008	439.981.801	37.499.100	477.480.901	2.979.408
2009	485.683.488	64.997.489	550.680.978	3.710.033
2010	512.715.670	98.518.308	611.233.978	4.067.179
2011	430.373.321	138.624.687	568.998.008	3.964.887
2012	327.337.440	213.655.351	540.992.791	3.780.992
2013	294.135.609	246.977.196	541.112.805	4.236.169
2014	261.056.874	264.446.216	525.503.089	4.149.041
2015	213.335.640	272.010.555	485.346.194	4.127.487
2016	144.972.759	322.860.281	467.833.041	4.384.685

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	72,71	73,05	71,85	69,27	69,08	66,22	64,47	63,81	63,81	63,55
2008	-	74,28	77,38	73,08	72,34	70,75	67,31	65,07	64,92	64,11
2009	-	-	69,03	68,45	67,37	65,78	64,28	58,62	57,55	57,03
2010	-	-	-	59,23	60,51	59,04	58,76	56,83	50,64	49,24
2011	-	-	-	-	51,29	52,04	51,54	50,65	50,15	42,41
2012	-	-	-	-	-	47,72	48,13	46,59	46,17	44,89
2013	-	-	-	-	-	-	48,67	48,78	49,04	48,24
2014	-	-	-	-	-	-	-	51,58	52,22	51,70
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	57,87	57,01
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64,86

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	69,96	75,45	84,09	89,01	92,83	93,97	94,66	92,91	90,38	88,47
2008	-	53,25	71,88	80,94	85,72	89,50	87,69	85,17	83,61	82,07
2009	-	-	51,93	66,54	75,43	81,03	83,12	81,22	77,93	75,45
2010	-	-	-	51,36	65,85	73,22	75,99	75,28	68,61	65,29
2011	-	-	-	-	49,12	65,86	72,37	71,81	70,40	63,04
2012	-	-	-	-	-	44,73	56,76	58,68	58,47	57,21
2013	-	-	-	-	-	-	45,14	60,77	61,53	62,07
2014	-	-	-	-	-	-	-	51,51	63,09	64,46
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	51,48	64,87
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,17

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

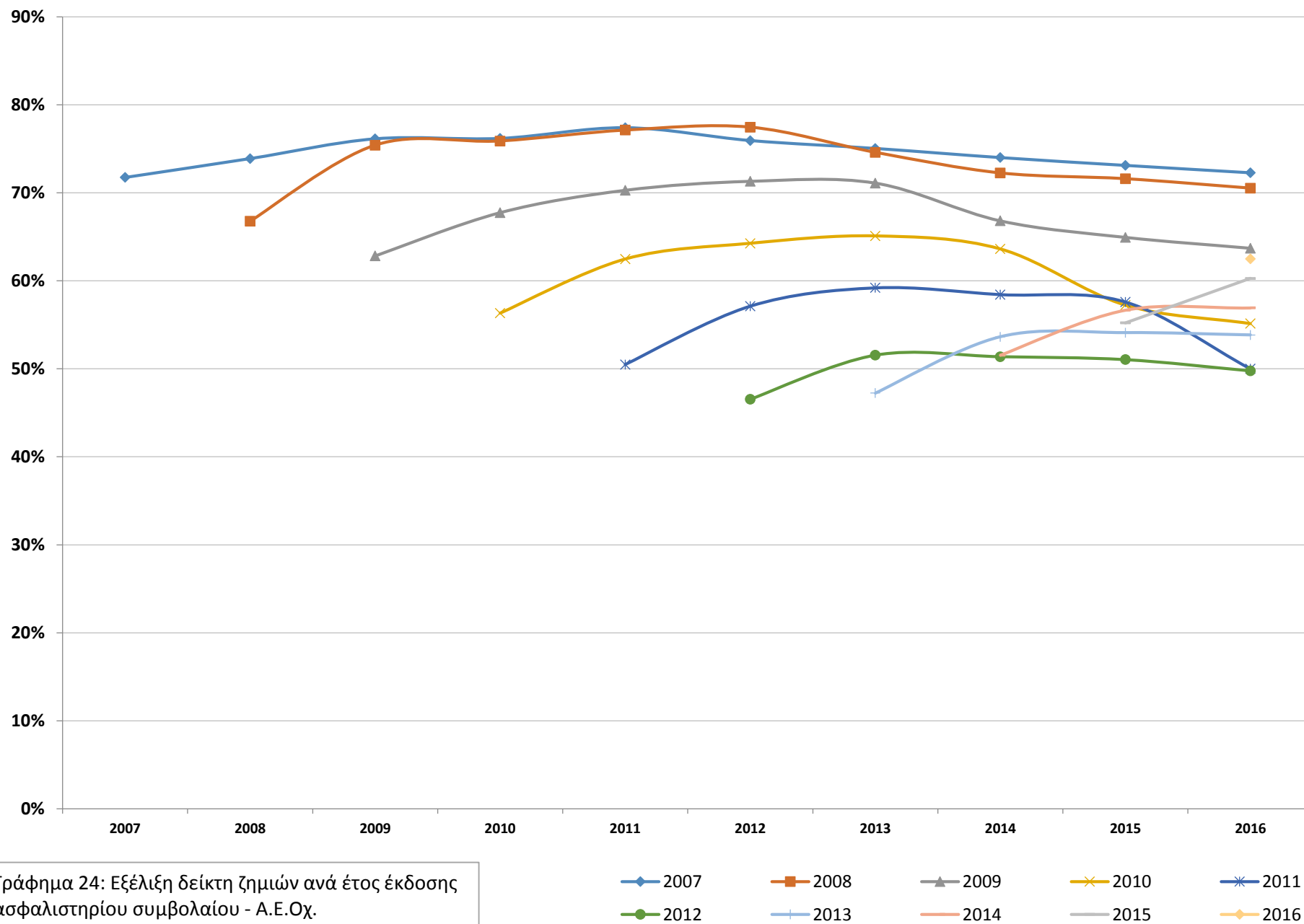
Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2007	71,75	73,89	76,13	76,18	77,39	75,94	75,04	74,00	73,12	72,28
2008	-	66,76	75,41	75,89	77,12	77,46	74,60	72,26	71,60	70,54
2009	-	-	62,83	67,75	70,29	71,31	71,11	66,82	64,94	63,71
2010	-	-	-	56,34	62,47	64,26	65,09	63,62	57,24	55,14
2011	-	-	-	-	50,49	57,12	59,20	58,44	57,60	50,00
2012	-	-	-	-	-	46,53	51,56	51,38	51,05	49,77
2013	-	-	-	-	-	-	47,24	53,64	54,11	53,85
2014	-	-	-	-	-	-	-	51,55	56,67	56,92
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	55,22	60,28
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,49

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2016”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

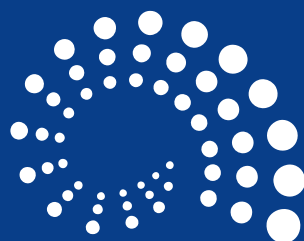
Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2016" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

2016

2016

Όνομασία	Name
AIG EUROPE LIMITED	AIG EUROPE LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
EURO INSURANCES LTD - ADVANCE HELLAS	EURO INSURANCES LTD - ADVANCE HELLAS
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	AGROTIKI INSURANCE
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	ETHNIKI HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.	NP INSURANCE INS.COMP.SA
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES