

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2017



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Ομάδων Εργασίας :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λαΐος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Ε. Αθανασίου

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Π. Κυπριτίδου

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιόπουλος

Α. Χατζηχαλέπλη

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Α. Παπαδόπουλος

Γ. Παπαντωνόπουλος

Μ. Παπαχαράλαμπος

Α. Ρούβας

Motor Insurance Committee

Chairman :

D. Zorbas

Working groups' Chairmen:

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members :

E. Athanasiou

G. Zachos

P. Kaskarelis

P. Kipritidou

K. Bertsias

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

A. Chatzichalepli

K. Kechri

P. Kouvalis

A. Papadopoulos

G. Papantonopoulos

M. Papacharalampous

A. Rouvas



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2017. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2017 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2017 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 28 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 87%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2017, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2017. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2017 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2017 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 28 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 87%, which were active in Motor insurance in 2017. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www.eaei.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Κατηγορίες Οχημάτων
77-80

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR.....11-32

- Vehicle insured during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions – Vehicle Categories
77-80



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 50,8% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 26,8% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2017).

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2017 ήταν 1,06 δισ. € αυξημένη κατά 2,7% σε σχέση με το 2016. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατέγραψαν παραγωγή 2,1 δισ. €, αυξημένη κατά 2,9% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 28 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 87% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2017.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2017, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

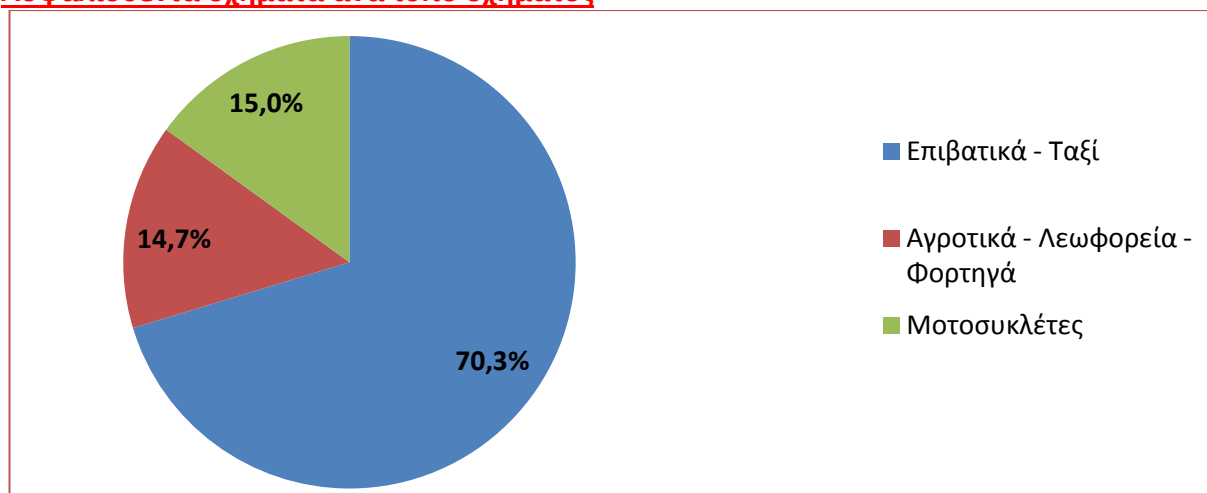
Οικονομικό έτος	2017	2016
Συχνότητα ζημιών	9,51%	9,55%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,58%	6,65%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.218	1.400
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.467	1.695
Δείκτης ζημιών ²	44,6%	43,0%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	44,4%	43,1%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών/στατιστικών αποθεμάτων	62,8%	66,1%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

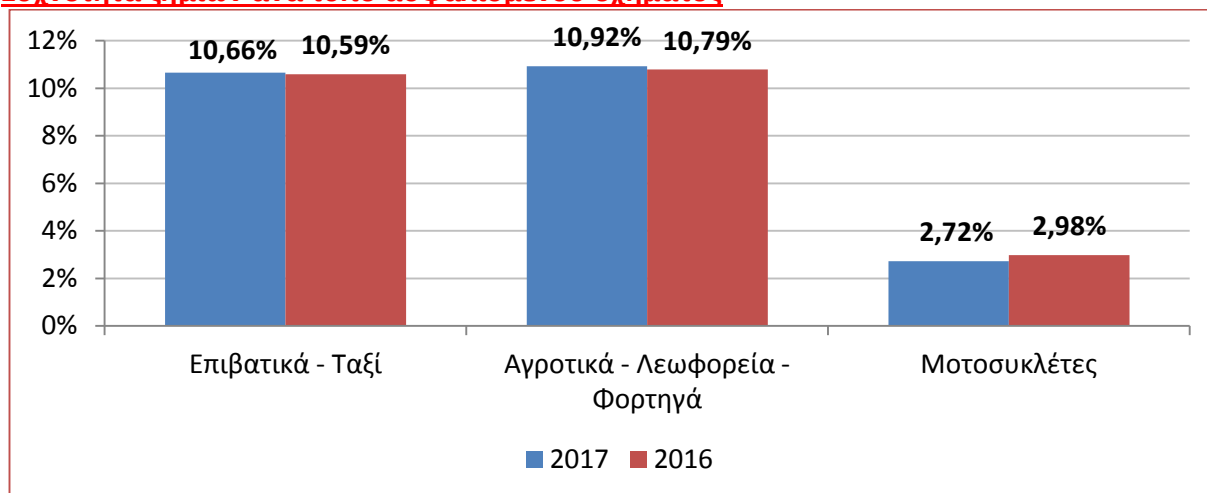
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2017	Σύνολο 2016
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	45,6	46,6	45,1	44,3	29,5	32,1	44,4	43,1
Πυρός	16,0	25,6	5,7	14,3	24,8	9,2	16,8	19,1
Κλοπής	76,7	39,1	57,9	32,1	9,0	67,9	72,1	71,4
Ζ.Ι.Α.**	56,8	40,0	182,7	6,0	419,6	11,8	56,2	33,8
Θραύση κρυστάλλων	60,5	78,6	72,2	60,3	81,1	19,7	63,2	55,6
Λοιπές καλύψεις	27,9	29,0	3,9	34,1	-	1,7	15,8	23,3
Σύνολο 2017	46,7	46,4	44,1	44,3	8,9	30,7	44,6	43,0
Σύνολο 2016	44,5	38,7	47,4	33,7	22,1	35,1	43,0	

* Αστική ευθύνη οχήματος

** Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

		2016	2017	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,55	9,51	-0,04	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,65	6,58	-0,07	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	208.539.824	206.457.684	-2.082.141	-1,00
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	144.972.759	144.919.212	-53.547	-0,04
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.400,10	1.217,57	-182,53	-13,04
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.695,23	1.467,45	-227,78	-13,44
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	42,99	44,55	1,56	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	43,08	44,42	1,34	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	399.178.875	403.772.686	4.593.811	1,15
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	322.511.912	321.633.949	-877.963	-0,27
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	28	28		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 50.8% of Non-life insurance business and 26.8% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2017.

Total premium of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2017 was € 1.06 billion, increased by 2.7% compared to 2016. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.1 billion, increased by 2.9% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 28 insurance companies, which are estimated to accumulate 87% of the total motor insurance market for 2017.

After the data for 2017 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below¹:

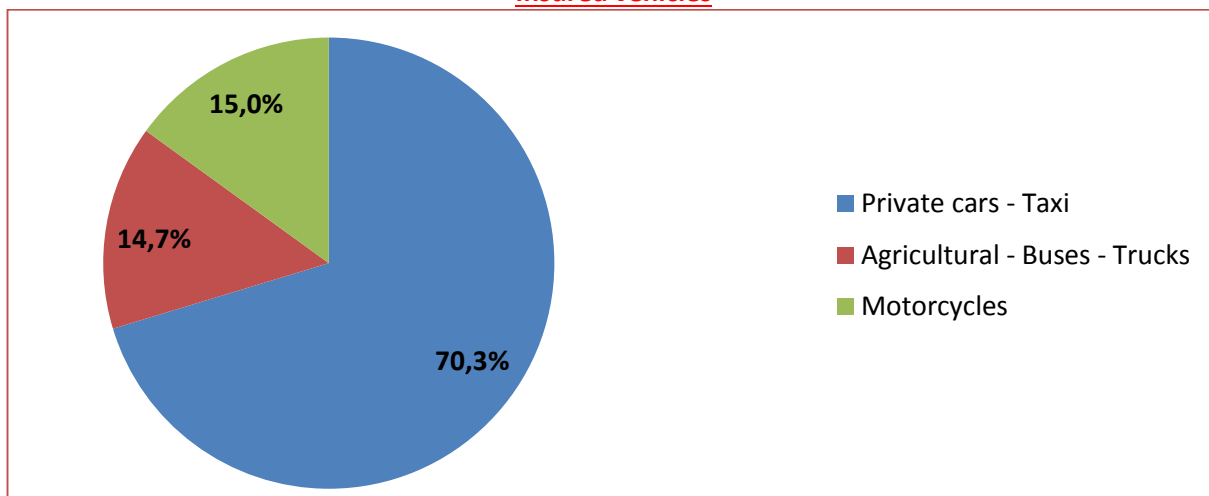
Financial year	2017	2016
Claims frequency	9.51%	9.55%
Claims frequency - MTPL	6.58%	6.65%
Average claim (€)	1,218	1,400
Average claim (€) – MTPL	1,467	1,695
Loss ratio	44.6%	43.0%
Loss ratio - MTPL	44.4%	43.1%
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial/statistical reserves	62.8%	66.1%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.

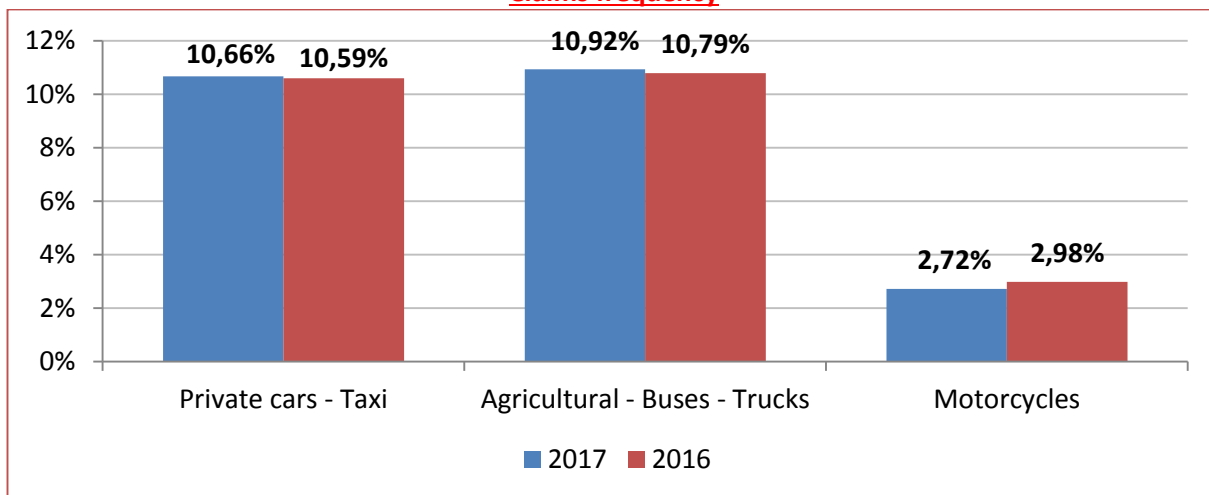
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Insured vehicles



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Agricultural						Total	Total
	Private cars	Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles	2017	2016
MTPL* and Tools	45.6	46.6	45.1	44.3	29.5	32.1	44.4	43.1
Fire	16.0	25.6	5.7	14.3	24.8	9.2	16.8	19.1
Theft	76.7	39.1	57.9	32.1	9.0	67.9	72.1	71.4
Own damages	56.8	40.0	182.7	6.0	419.6	11.8	56.2	33.8
Glass breakage	60.5	78.6	72.2	60.3	81.1	19.7	63.2	55.6
Other	27.9	29.0	3.9	34.1	-	1.7	15.8	23.3
Total 2017	46.7	46.4	44.1	44.3	8.9	30.7	44.6	43.0
Total 2016	44.5	38.7	47.4	33.7	22.1	35.1	43.0	

*Motor Third Party Liability

		2016	2017	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	9,55	9,51	-0,04	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	6,65	6,58	-0,07	
	Paid claims (current year) (€)	208.539.824	206.457.684	-2.082.141	-1,00
	MTPL Paid claims (current year) (€)	144.972.759	144.919.212	-53.547	-0,04
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.400,10	1.217,57	-182,53	-13,04
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.695,23	1.467,45	-227,78	-13,44
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	42,99	44,55	1,56	
	Loss Ratio MTPL	43,08	44,42	1,34	
	Incurred Claims (€)	399.178.875	403.772.686	4.593.811	1,15
	Incurred Claims MTPL (€)	322.511.912	321.633.949	-877.963	-0,27
	Insurance enterprises participating in this yearbook	28	28		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

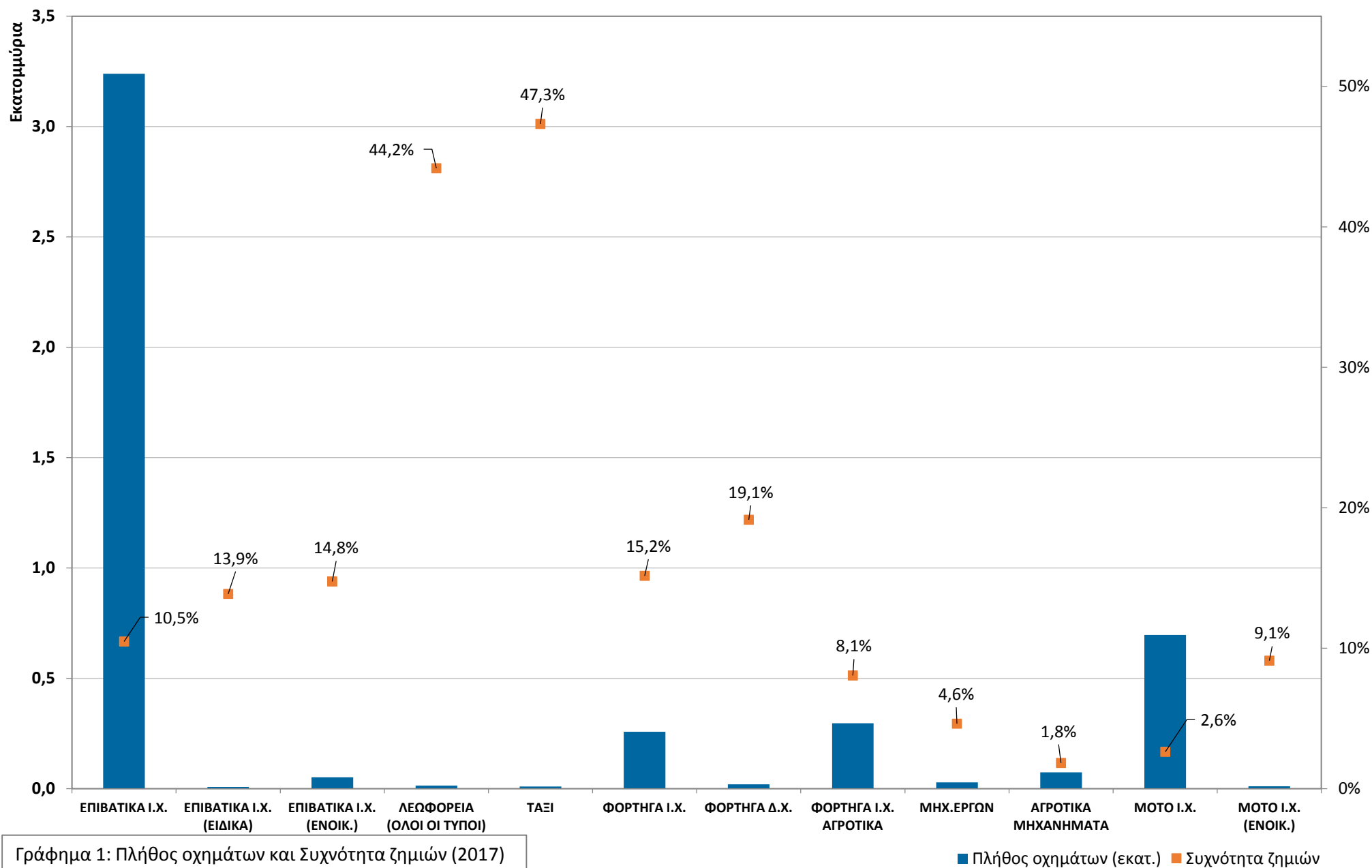
Χρήση οχήματος Vehicle use	2015			2016			2017		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	2.958.039	6,79	1.754	3.072.218	6,99	1.697	3.239.108	6,93	1.457
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	8.001	8,92	1.327	7.924	9,07	1.335	8.161	9,57	1.613
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	47.803	7,49	2.266	43.288	13,13	1.902	51.944	13,20	1.479
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.586	41,28	1.521	12.670	30,59	1.388	13.599	32,61	1.348
ΤΑΞΙ TAXIS	12.167	30,34	2.044	7.718	27,68	1.887	10.004	38,22	1.473
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	235.034	10,79	1.621	239.480	10,94	1.476	257.532	11,01	1.236
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	20.482	17,73	2.466	18.777	17,31	2.995	19.532	16,46	1.991
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	258.915	5,66	1.703	279.301	5,65	1.501	296.594	5,75	1.634
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.146	3,26	1.670	24.609	3,29	2.162	28.471	3,10	2.483
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	64.740	1,58	1.518	67.438	1,54	1.513	74.374	1,39	1.981
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	579.354	2,78	2.044	608.224	2,87	1.912	696.874	2,57	1.613
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	8.352	6,93	1.568	7.781	6,94	1.924	10.548	9,11	2.093
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.225.620	6,49	1.771	4.389.429	6,65	1.695	4.706.741	6,58	1.467

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Πίνακας 1Β - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

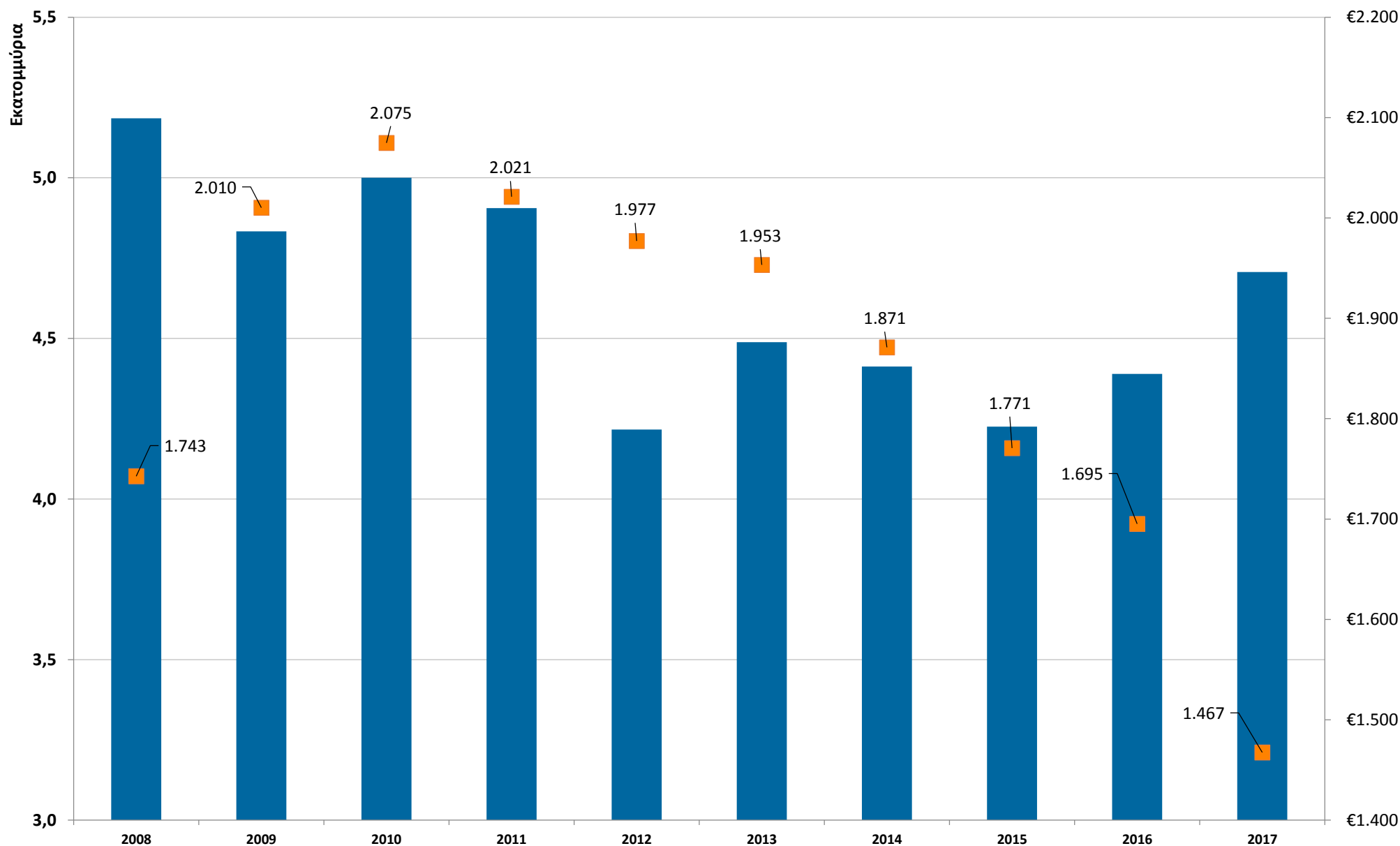
Χρήση οχήματος Vehicle use	2015			2016			2017		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	2.958.039	10,39	1.392	3.072.218	10,45	1.379	3.239.108	10,48	1.193
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	8.001	12,51	1.141	7.924	13,11	1.110	8.161	13,87	1.339
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	47.803	9,10	2.027	43.288	15,29	1.761	51.944	14,75	1.431
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.586	50,28	1.468	12.670	38,08	1.664	13.599	44,17	1.273
ΤΑΞΙ TAXIS	12.167	52,46	1.244	7.718	35,57	1.560	10.004	47,32	1.252
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	235.034	15,18	1.282	239.480	15,03	1.196	257.532	15,16	1.016
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	20.482	20,41	2.230	18.777	19,99	2.672	19.532	19,14	1.785
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	258.915	8,04	1.333	279.301	7,97	1.172	296.594	8,06	1.282
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.146	4,41	1.441	24.609	4,55	2.259	28.471	4,63	1.930
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	64.740	1,92	1.358	67.438	1,98	1.285	74.374	1,84	1.590
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	579.354	2,88	2.035	608.224	2,93	1.934	696.874	2,63	1.645
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	8.352	6,96	1.565	7.781	6,95	1.922	10.548	9,12	2.092
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.225.620	9,55	1.420	4.389.429	9,55	1.400	4.706.741	9,51	1.218

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

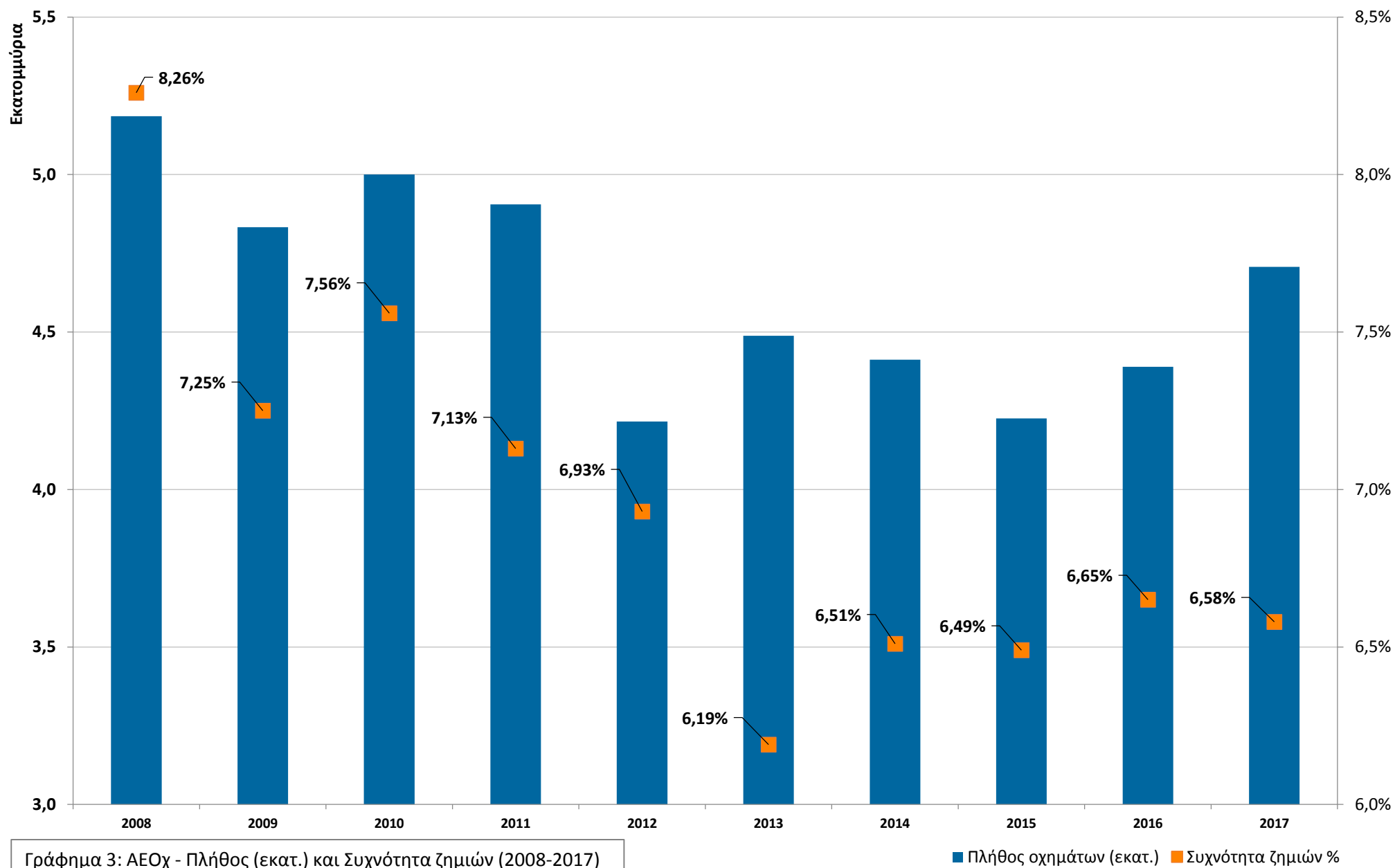
2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Γράφημα 2: ΑΕΟΧ - Πλήθος (εκατ.) και Μέση Ζημία (2008-2017)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Μέση ζημία



Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	223.889	210.286.852	8.766	116.976.860	224.567	327.263.712
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	782	650.161	27	609.478	781	1.259.640
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.839	6.748.189	321	3.392.396	6.855	10.140.585
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	4.225	3.607.064	334	2.373.508	4.435	5.980.573
ΤΑΞΙ TAXIS	3.792	3.704.853	196	1.927.389	3.824	5.632.242
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	28.340	24.952.023	628	10.086.790	28.355	35.038.814
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.224	3.537.095	90	2.862.384	3.215	6.399.479
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	17.056	15.754.170	440	12.120.005	17.061	27.874.175
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	881	1.070.140	18	1.119.988	882	2.190.129
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.033	1.046.429	24	999.875	1.033	2.046.305
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	17.519	13.676.343	1.211	15.229.181	17.916	28.905.524
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	952	963.934	49	1.047.092	961	2.011.026
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	308.532	285.997.255	12.104	168.744.947	309.885	454.742.202

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	425	1.651.235	9.867	24.429.892	8.206	16.469.995
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	5	65.079	4	6.584	24	65.401
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	0	0	49	228.970	181	418.487
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	22	254.959	33	42.800	163	188.695
ΤΑΞΙ TAXIS	2	12.973	10	22.092	4	7.675
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	49	255.881	293	618.398	471	784.426
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	0	0	6	8.922	7	19.158
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	18	53.950	145	537.483	54	244.069
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	7	93.040	16	99.686	1	2.197
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2	1.908	1	8.997	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	6	11.329	196	1.027.785	10	21.109
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	1	1.000
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	536	2.400.353	10.620	27.031.609	9.122	18.222.212

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2017

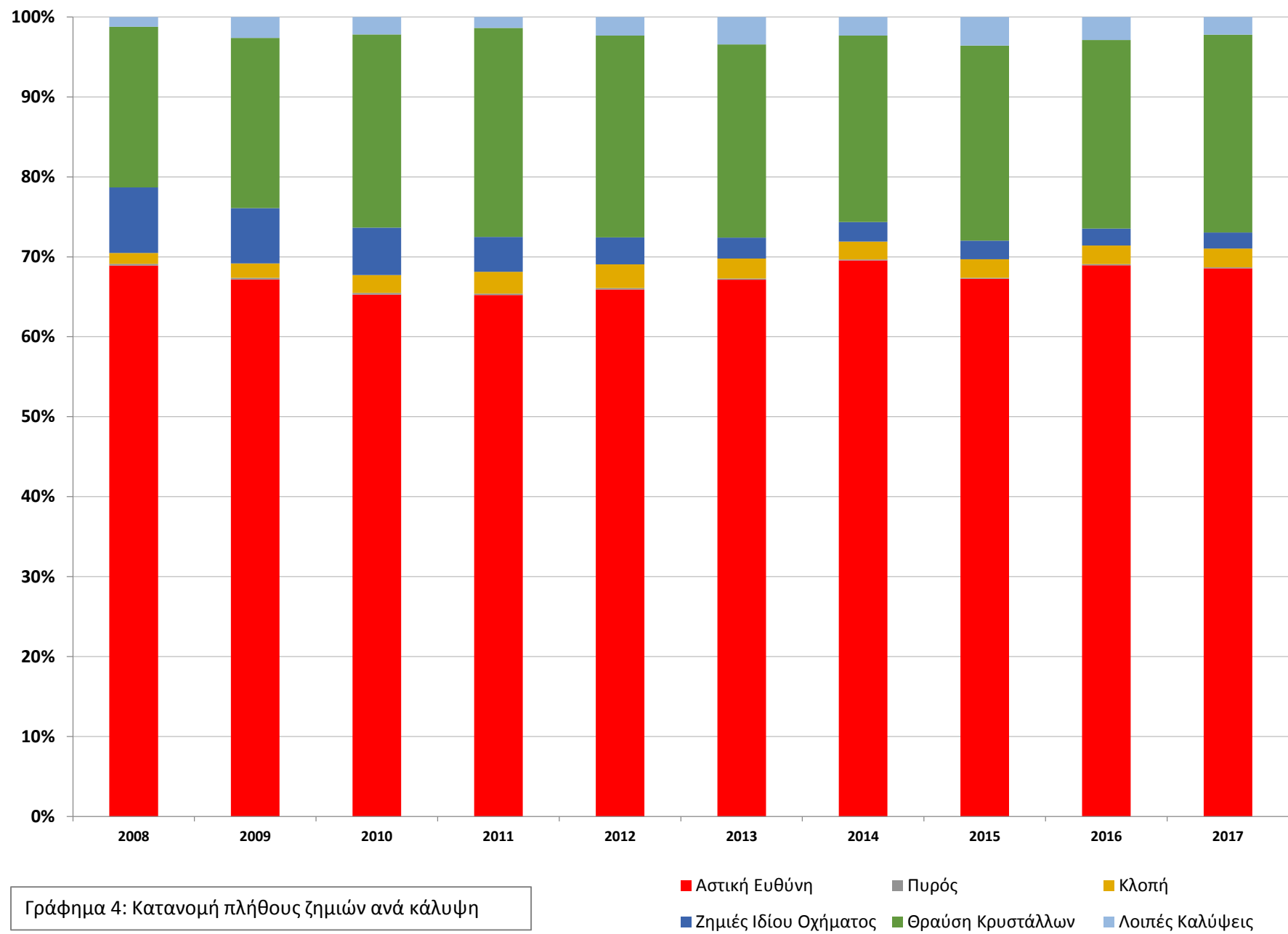
2017

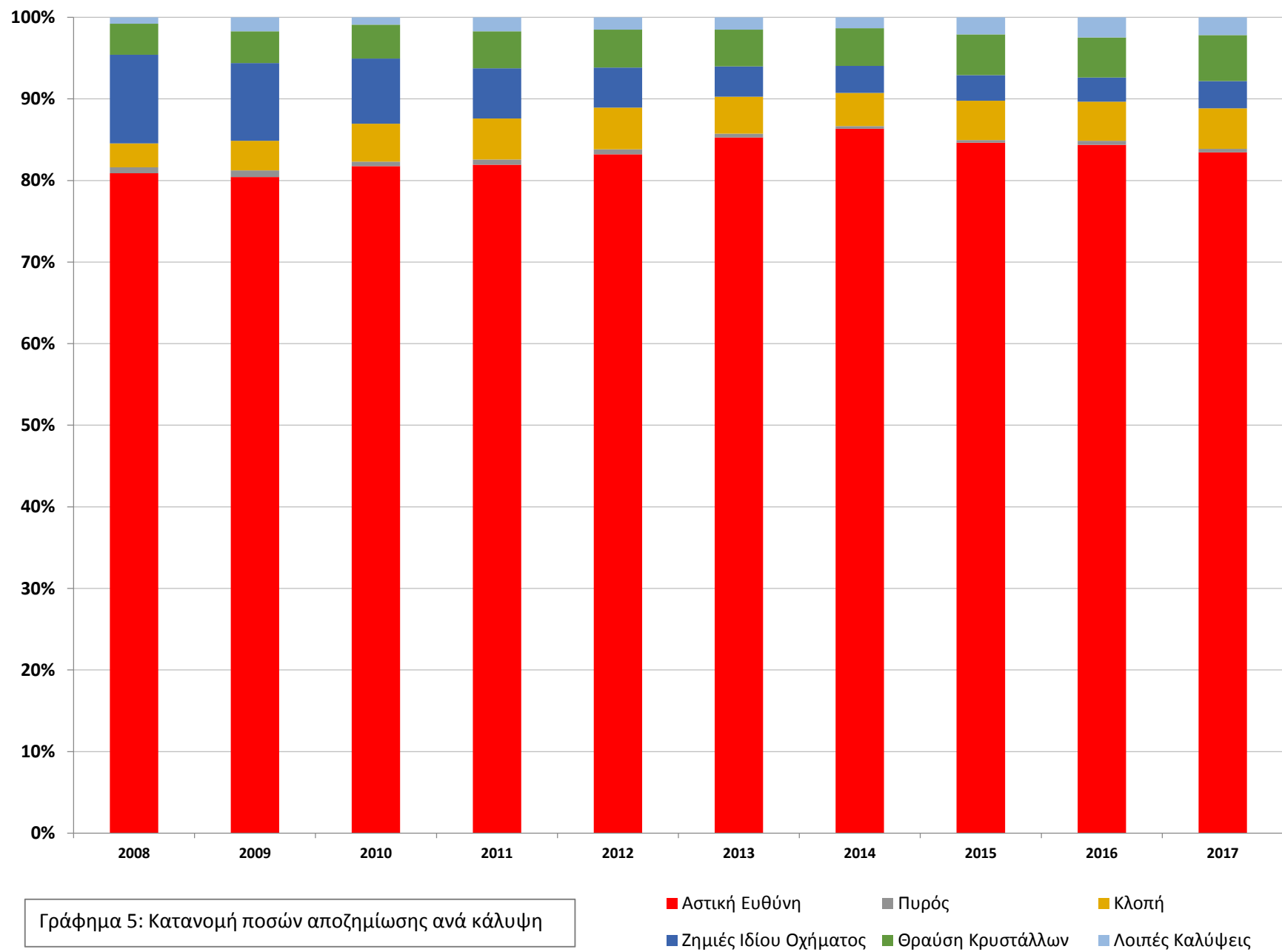
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	91.344	24.397.547	9.066	10.813.397	339.370	405.025.779
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	312	94.454	13	25.073	1.132	1.516.231
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	640	147.006	22	29.177	7.660	10.964.224
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.217	1.060.727	157	118.482	6.007	7.646.235
ΤΑΞΙ TAXIS	881	207.192	34	44.071	4.734	5.926.245
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	9.801	2.653.039	213	323.930	39.037	39.674.488
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	434	147.927	86	97.204	3.738	6.672.690
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.502	1.706.082	170	235.517	23.912	30.651.275
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	406	157.380	7	3.188	1.319	2.545.620
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	322	122.316	14	1.782	1.372	2.181.308
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	0	0	193	134.354	18.303	30.100.102
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	1	600	962	2.012.626
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	111.859	30.693.670	9.976	11.826.776	447.546	544.916.822

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	6,91	0,27	6,93	0,04	0,91	3,20	4,37	0,20	10,48
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	10,03	0,35	10,03	0,30	0,25	6,08	6,86	0,13	14,54
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	13,20	0,62	13,23	0,00	1,23	2,95	3,06	0,05	14,78
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	32,17	2,54	33,77	0,27	0,66	339,58	23,70	1,10	45,74
ΤΑΞΙ TAXIS	38,48	1,99	38,81	0,30	1,75	23,53	10,32	0,33	48,04
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	11,05	0,24	11,06	0,11	0,74	8,88	7,40	0,08	15,22
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	16,74	0,47	16,74	0,00	0,42	10,77	10,15	0,53	19,46
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,76	0,15	5,76	0,05	0,55	0,44	6,29	0,06	8,07
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,19	0,07	3,20	0,40	0,91	0,57	11,19	0,03	4,78
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,40	0,03	1,40	0,14	0,39	0,00	14,13	0,03	1,86
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,51	0,17	2,57	0,04	1,50	3,52	0,00	0,04	2,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9,04	0,47	9,13	0,00	0,00	100,00	0,00	0,01	9,14
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,56	0,26	6,59	0,04	0,90	3,25	4,71	0,17	9,52

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

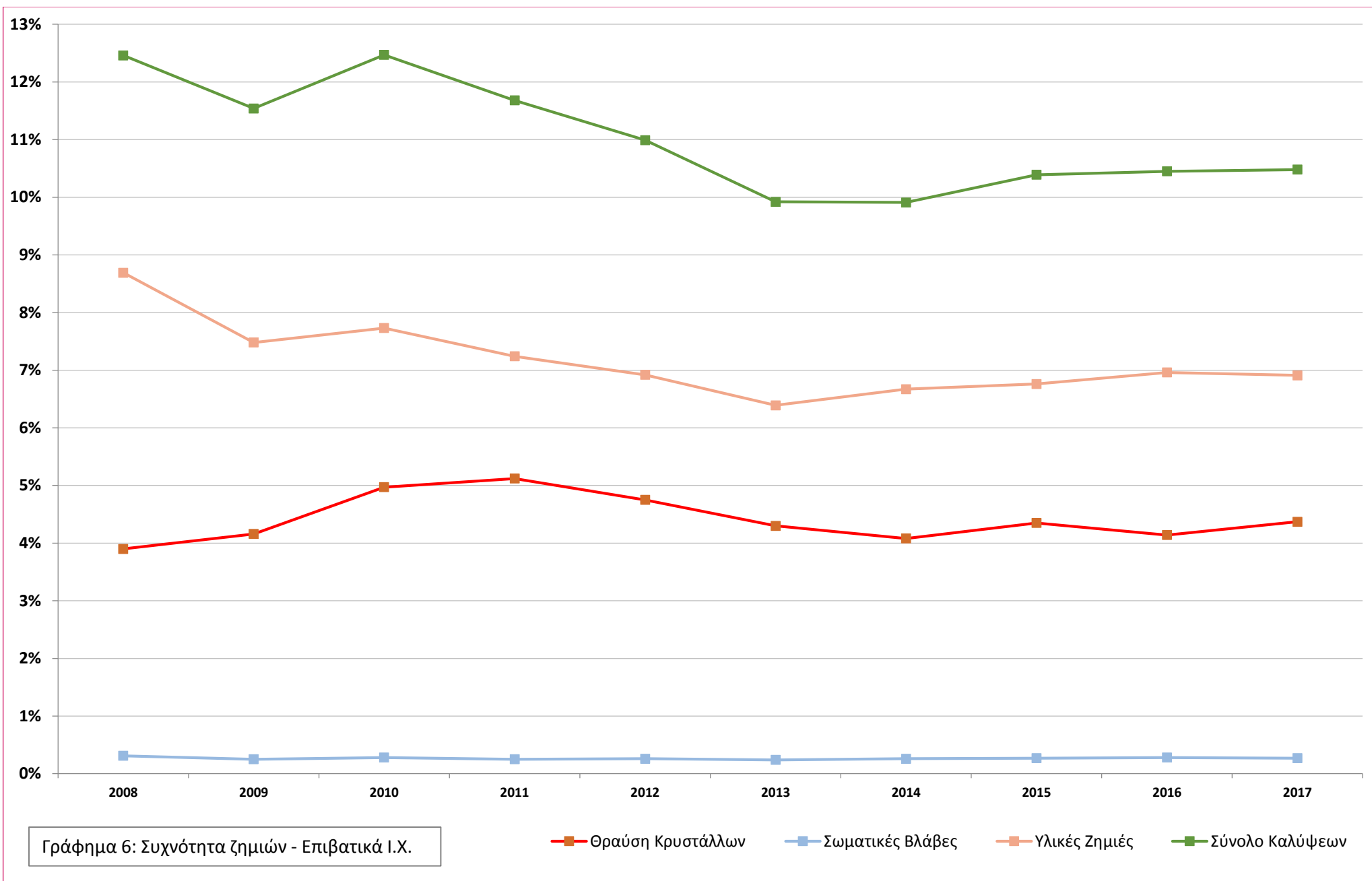
2017

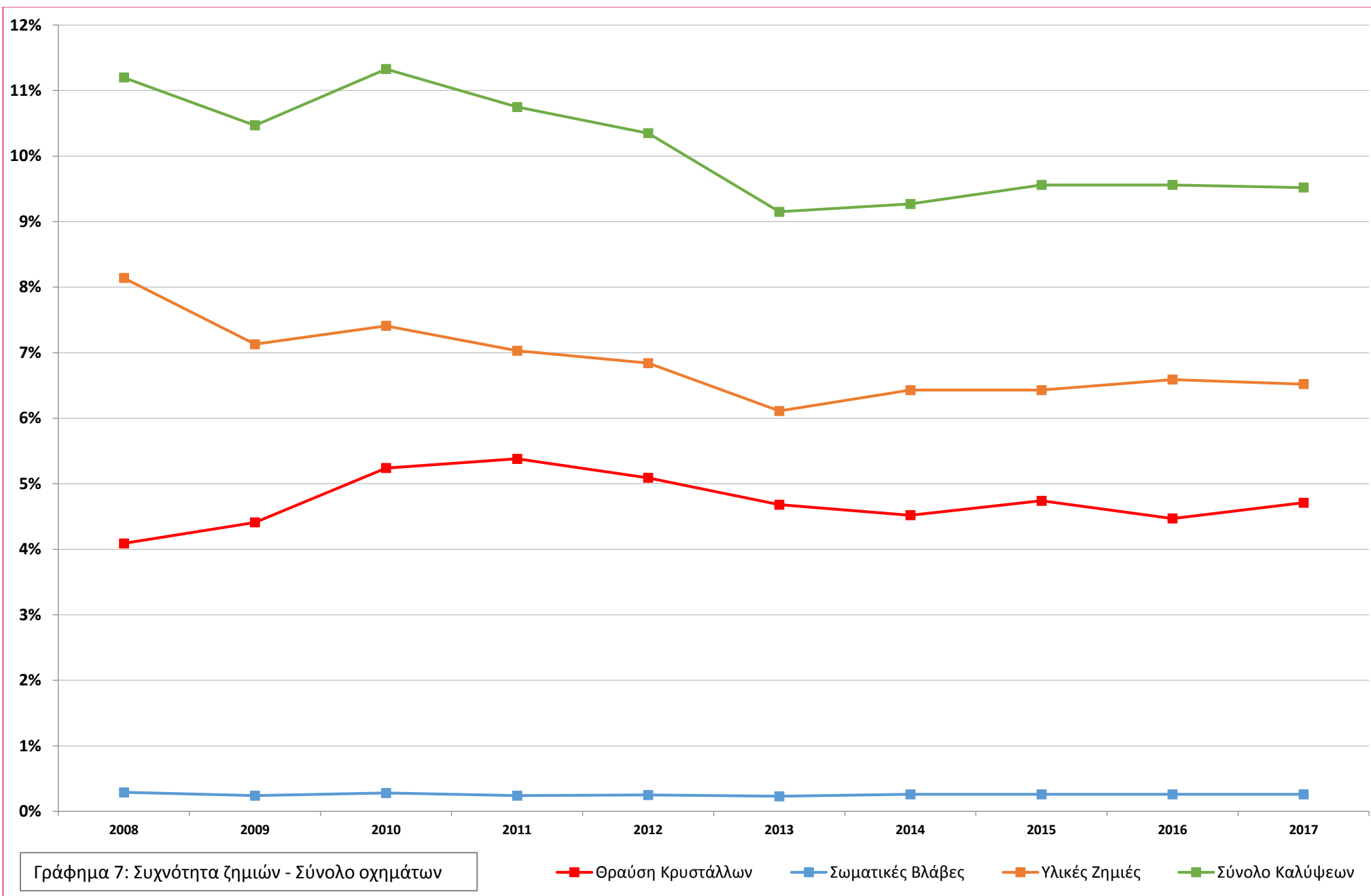
2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	939	13.344	1.457	3.885	2.476	2.007	267	1.193	1.193
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	832	22.573	1.613	13.016	1.646	2.725	303	1.929	1.339
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	987	10.568	1.479	0	4.673	2.312	230	1.326	1.431
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	854	7.106	1.348	11.589	1.297	1.158	872	755	1.273
ΤΑΞΙ TAXIS	977	9.834	1.473	6.486	2.209	1.919	235	1.296	1.252
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	880	16.062	1.236	5.222	2.111	1.665	271	1.521	1.016
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	1.100	31.804	1.991	0	1.487	2.737	341	1.130	1.785
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	924	27.545	1.634	2.997	3.707	4.520	262	1.385	1.282
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.215	62.222	2.483	13.291	6.230	2.197	388	455	1.930
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.013	41.661	1.981	954	8.997	0	380	127	1.590
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	781	12.576	1.613	1.888	5.244	2.111	0	696	1.645
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.013	21.369	2.093	0	0	1.000	0	600	2.092
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	927	13.941	1.467	4.478	2.545	1.998	274	1.186	1.218

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims





Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2015			2016			2017		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	991	1.181	1.086	955	1.080	1.019	917	936	927
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	4.605	20.056	17.010	3.441	20.669	17.189	3.548	16.305	13.941
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	1.068	2.460	1.771	1.015	2.347	1.695	973	1.925	1.467
Σύνολο καλύψεων All covers	834	2.346	1.420	830	2.251	1.400	781	1.846	1.218

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

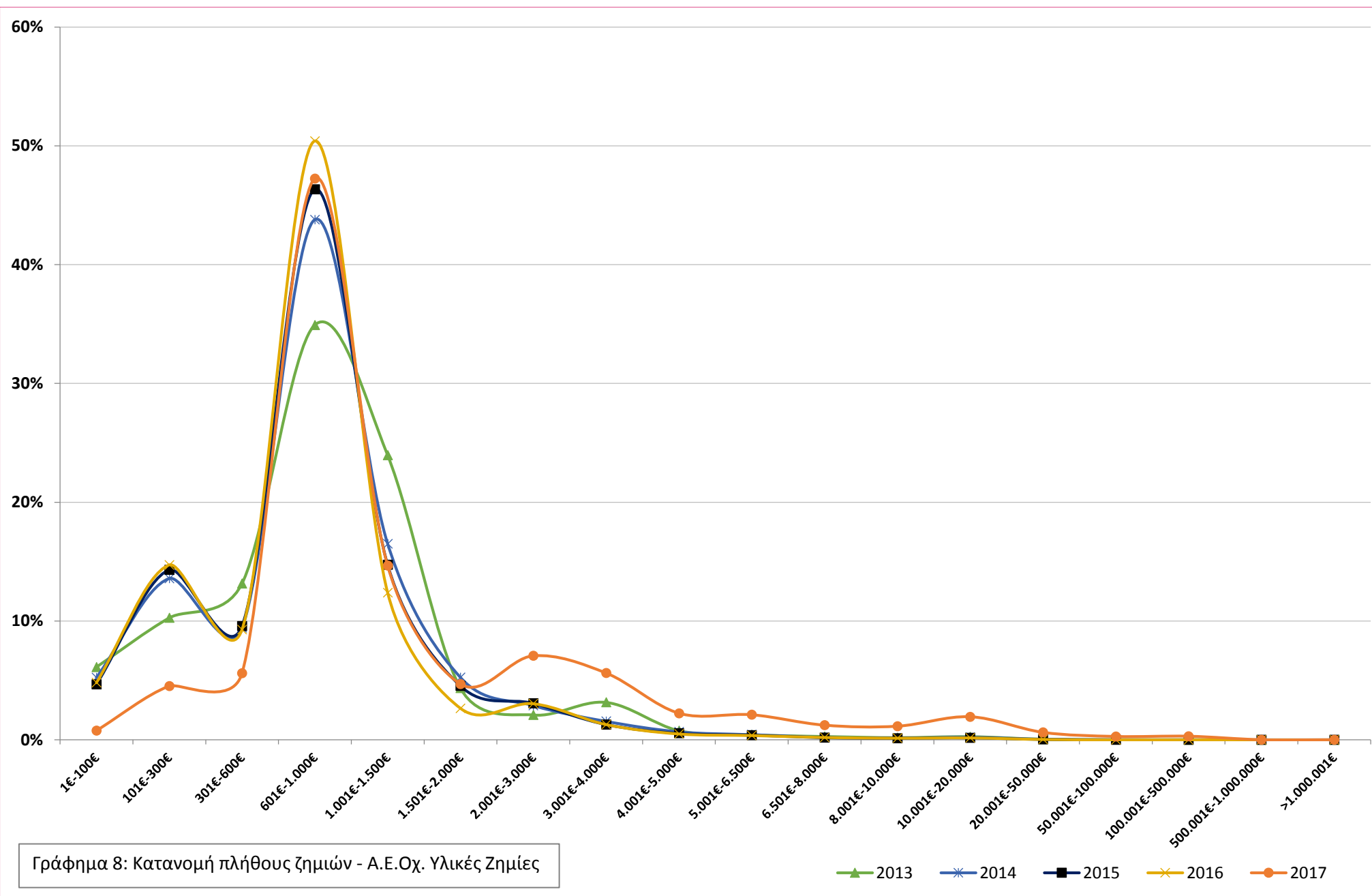
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2015		2016		2017	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,66	4,67	0,64	4,81	0,77	5,42
101 €	300 €	3,77	14,32	4,05	14,72	4,52	15,31
301 €	600 €	4,76	9,57	4,95	9,28	5,60	9,94
601 €	1.000 €	40,36	46,34	43,76	50,40	47,25	52,06
1.001 €	1.500 €	18,16	14,73	16,53	12,39	14,66	10,14
1.501 €	2.000 €	8,70	4,54	5,24	2,66	4,69	2,21
2.001 €	3.000 €	7,99	3,07	8,62	3,04	7,07	2,37
3.001 €	4.000 €	4,58	1,29	4,85	1,29	5,62	1,39
4.001 €	5.000 €	2,49	0,54	2,39	0,50	2,23	0,43
5.001 €	6.500 €	2,28	0,40	2,18	0,36	2,11	0,32
6.501 €	8.000 €	1,32	0,19	1,49	0,20	1,23	0,15
8.001 €	10.000 €	1,21	0,14	1,28	0,14	1,14	0,11
10.001 €	20.000 €	2,21	0,17	2,21	0,16	1,94	0,13
20.001 €	50.000 €	1,00	0,04	0,94	0,03	0,62	0,02
50.001 €	100.000 €	0,26	0,00	0,20	0,00	0,28	0,00
100.001 €	500.000 €	0,25	0,00	0,37	0,00	0,30	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

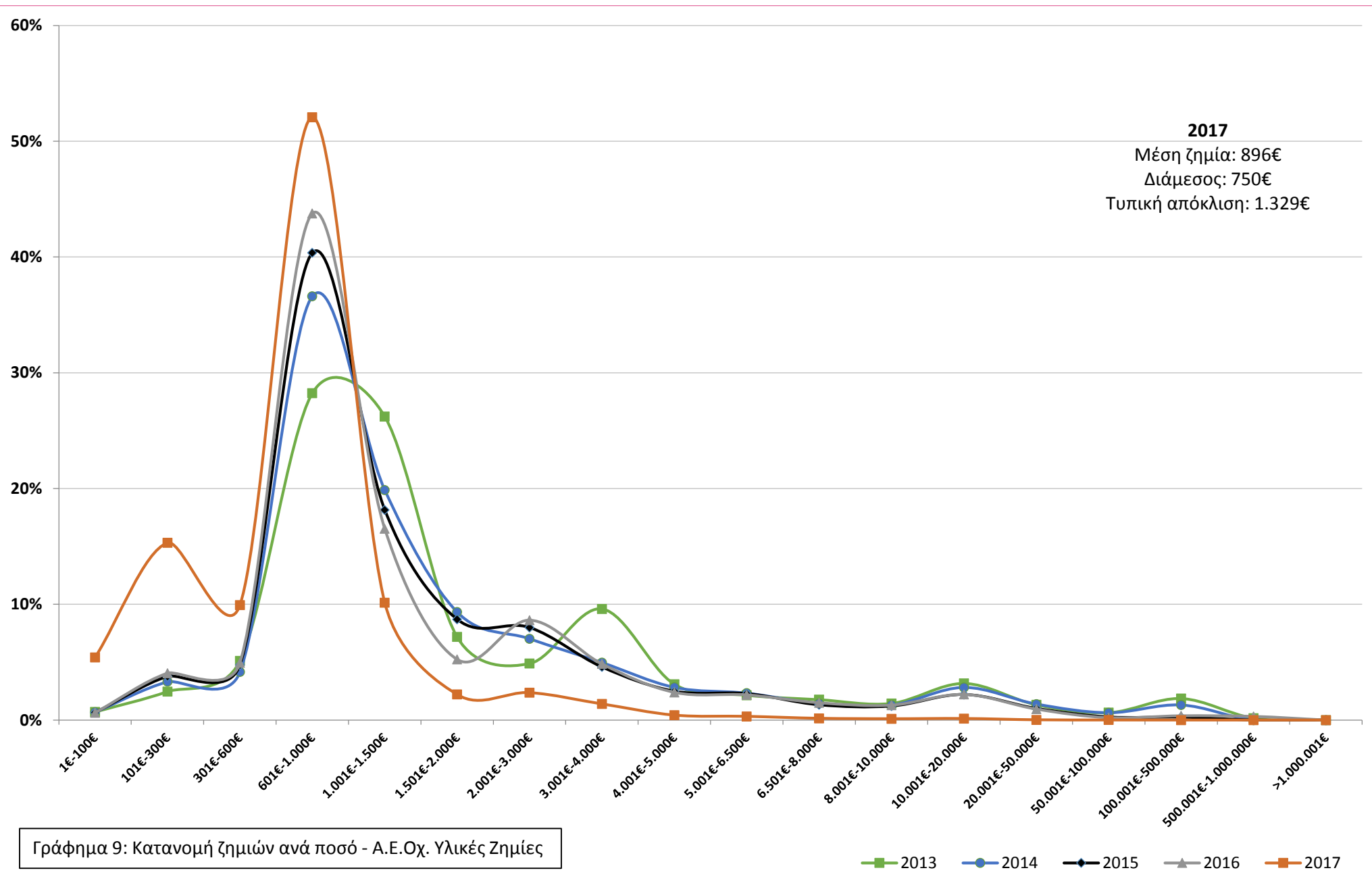
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

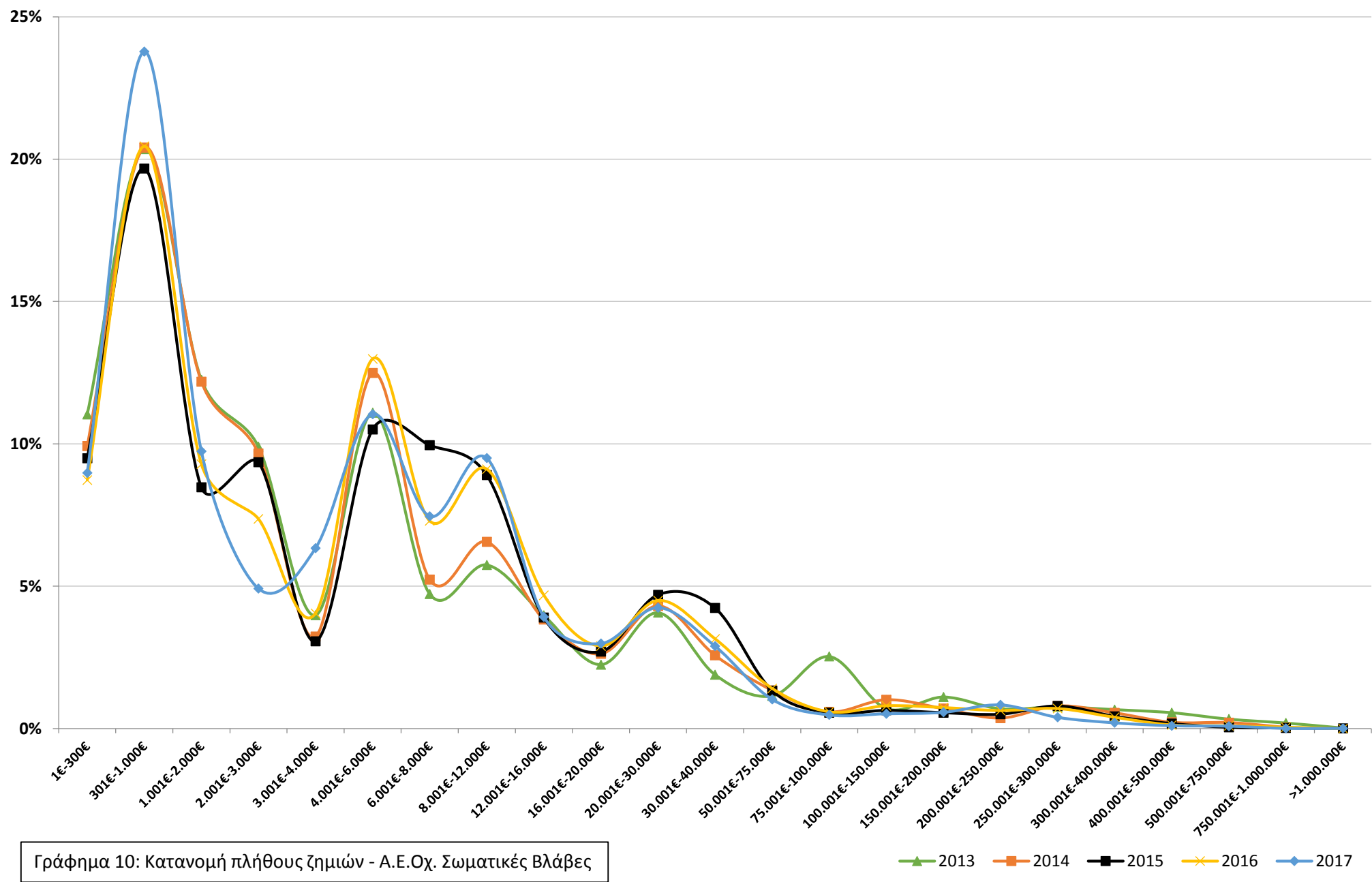
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2015		2016		2017	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,13	9,50	0,09	8,73	0,12	8,98
301 €	1.000 €	1,05	19,67	0,96	20,45	1,29	23,78
1.001 €	2.000 €	0,92	8,47	0,91	9,29	1,13	9,74
2.001 €	3.000 €	1,57	9,36	1,26	7,36	0,98	4,92
3.001 €	4.000 €	0,69	3,07	0,87	4,04	1,74	6,33
4.001 €	6.000 €	3,43	10,51	4,15	12,98	4,19	11,04
6.001 €	8.000 €	4,54	9,95	3,34	7,29	4,10	7,46
8.001 €	12.000 €	5,76	8,90	5,50	9,11	6,84	9,50
12.001 €	16.000 €	3,59	3,90	4,25	4,68	4,27	3,92
16.001 €	20.000 €	3,30	2,70	3,47	2,90	4,30	2,99
20.001 €	30.000 €	7,02	4,70	6,64	4,50	7,45	4,25
30.001 €	50.000 €	10,40	4,23	7,63	3,15	8,22	2,89
50.001 €	75.000 €	4,99	1,33	5,10	1,41	4,43	1,02
75.001 €	100.000 €	3,15	0,56	3,24	0,59	3,17	0,48
100.001 €	150.000 €	5,11	0,64	6,24	0,80	4,97	0,52
150.001 €	200.000 €	6,24	0,56	7,98	0,74	7,49	0,57
200.001 €	250.000 €	7,31	0,50	8,80	0,63	14,20	0,83
250.001 €	300.000 €	13,65	0,79	11,95	0,70	7,83	0,39
300.001 €	400.000 €	9,13	0,43	8,40	0,39	5,17	0,20
400.001 €	500.000 €	4,82	0,17	3,30	0,12	3,29	0,10
500.001 €	750.000 €	1,63	0,05	3,47	0,10	3,50	0,08
750.001 €	1.000.000 €	1,01	0,02	2,45	0,04	0,47	0,01
≥	1.000.001 €	0,58	0,01	0,00	0,00	0,87	0,01
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

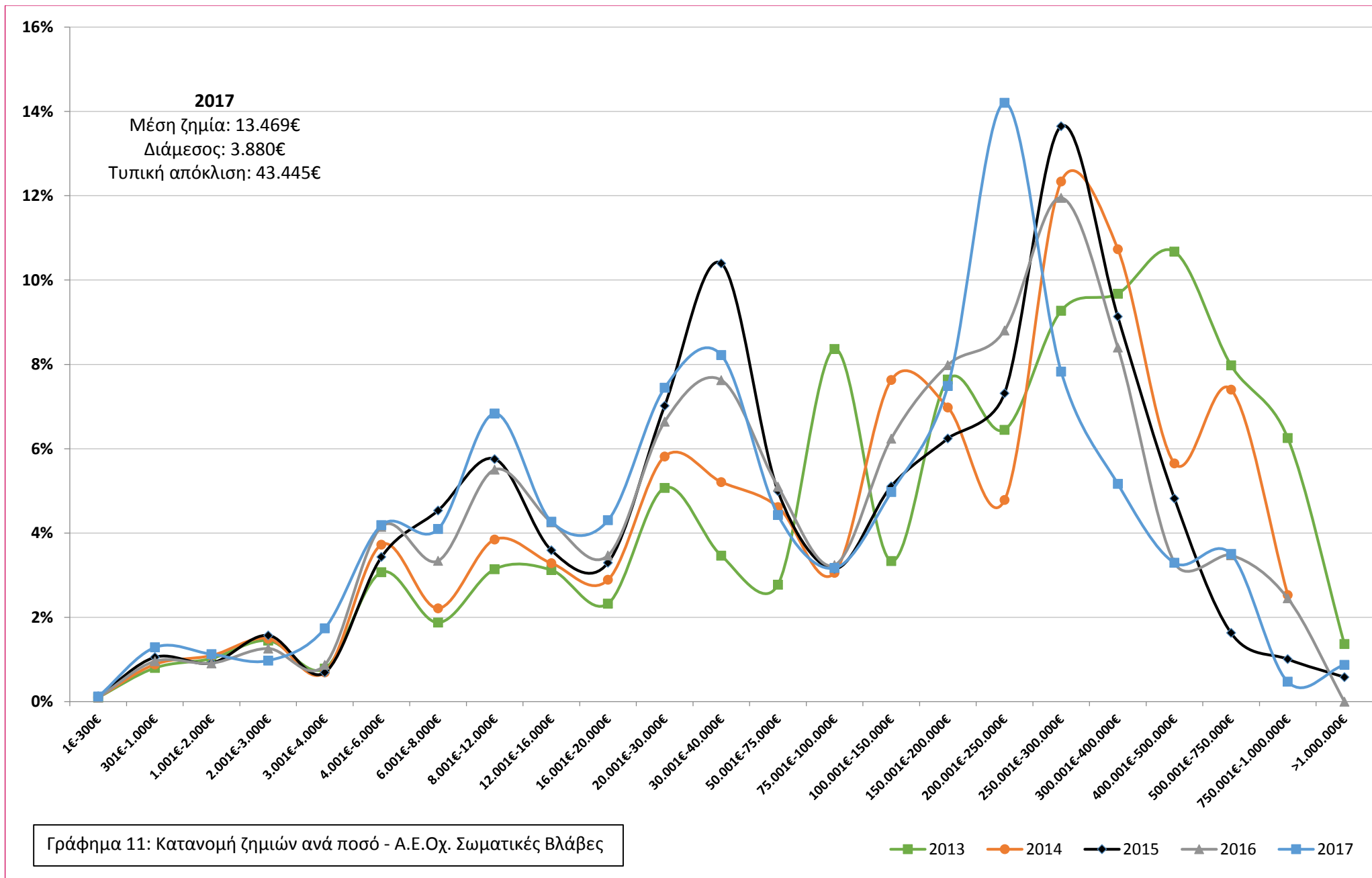
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων
ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

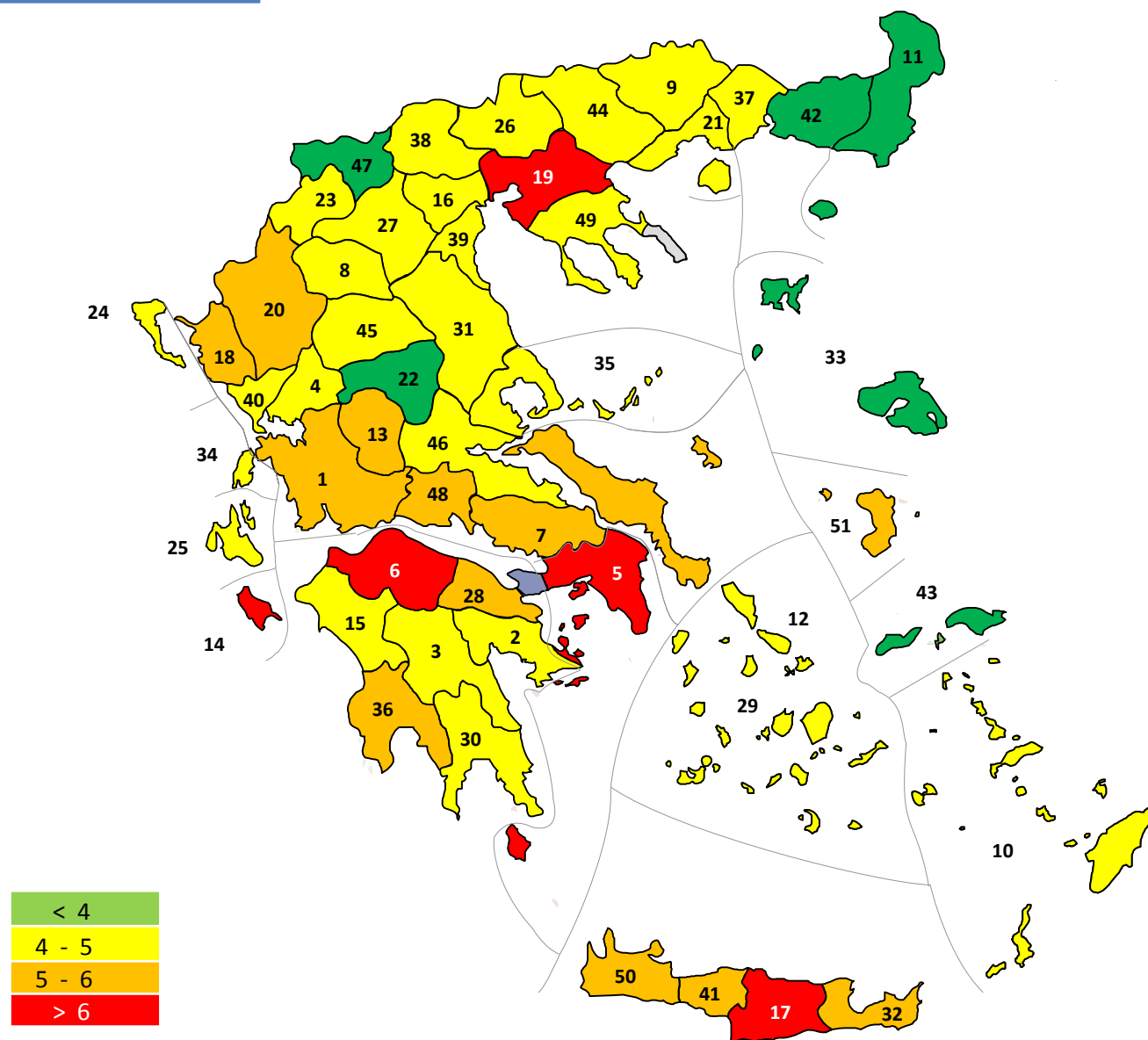
Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2017

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,41	1.533
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,54	1.468
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,30	1.346
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	4,97	1.252
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	8,36	1.423
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΪΑ	7,03	1.575
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΩΤΙΑ	5,12	1.517
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	4,04	981
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,50	1.857
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	4,11	1.763
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	3,79	1.302
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,35	1.435
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	5,07	1.024
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	6,24	1.222
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	4,75	1.719
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	4,94	1.272
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,68	1.284
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,19	1.264
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	6,74	1.412
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,71	1.446
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	4,84	1.111
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,83	1.291
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,64	1.432
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,38	1.576
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,30	1.560
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	4,93	2.335
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,59	1.335
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	5,01	1.651
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,74	1.432
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,45	1.572
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,27	1.428
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	5,25	1.410
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,74	1.975
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	4,62	2.273
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,41	1.535
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,01	1.767
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,14	1.432
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	4,68	1.270
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	4,90	1.392
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,27	1.763
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,67	1.223
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,87	1.532
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,16	1.155
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,79	1.510
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,12	1.442
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΗΤΙΩΤΙΣ	4,51	1.371
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΟΡΙΝΑ	3,99	1.563
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΗ	5,13	1.122
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	4,56	2.110
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,89	1.612
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,43	1.644
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,58	1.467

Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

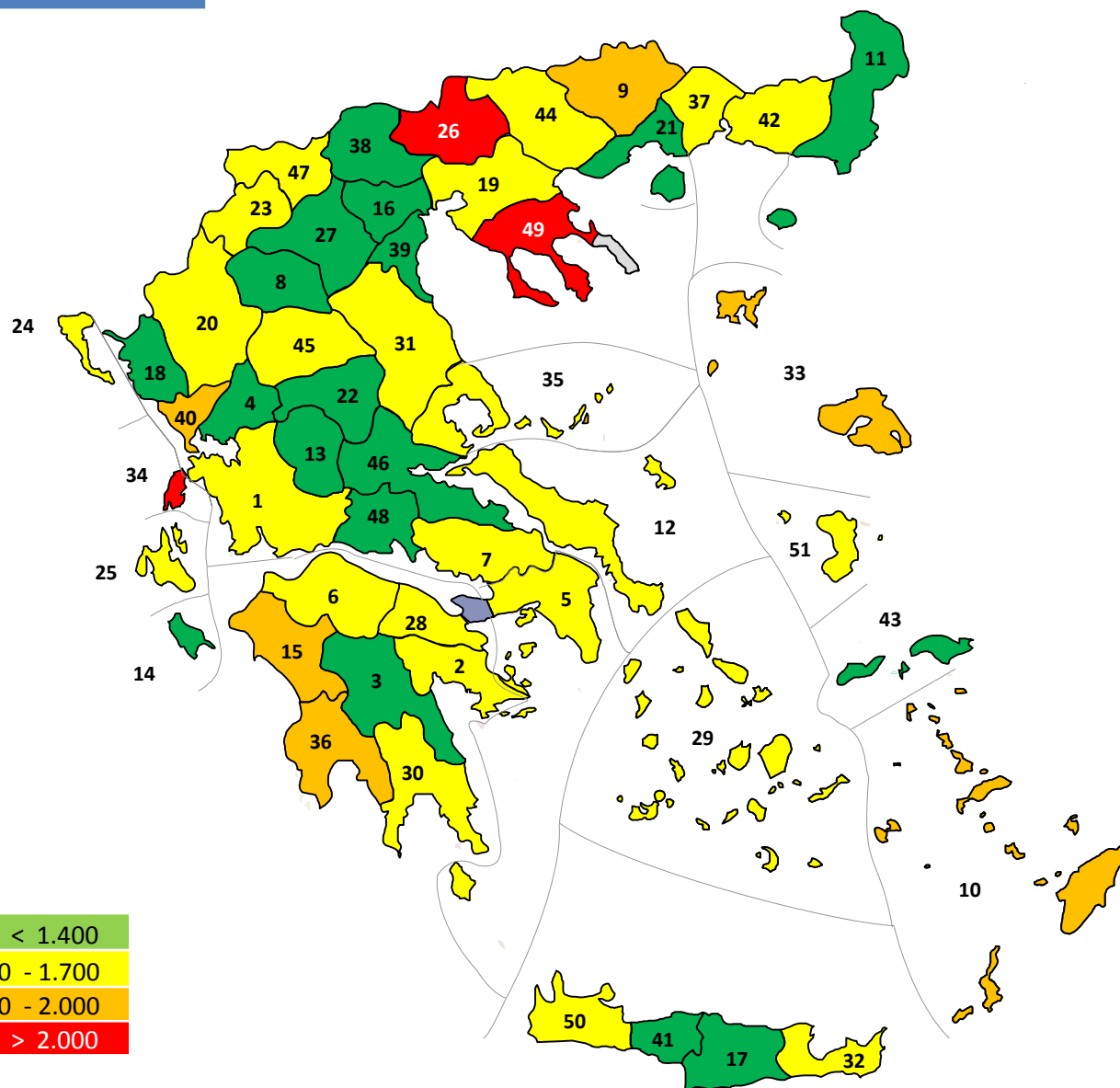


A/A	Νομός	Prefecture	ΤΙΜΗ VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,41
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,54
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,30
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	4,97
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	8,36
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,03
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	5,12
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	4,04
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,50
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,11
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	3,79
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,35
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	5,07
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	6,24
15	ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	4,75
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,94
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,68
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,19
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	6,74
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,71
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,84
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,83
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,64
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,38
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,30
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	4,93
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,59
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	5,01
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,74
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,45
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,27
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	5,25
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,74
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	4,62
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,41
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,01
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,14
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	4,68
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	4,90
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,27
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,67
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,87
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,16
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,79
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,12
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,51
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	3,99
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	5,13
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	4,56
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,89
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	5,43

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό

Average Claim cost by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	ΤΙΜΗ VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	1532,79
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	1468,19
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1346,26
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	1252,35
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1423,24
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1574,91
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1516,54
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	980,65
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	1857,12
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	1762,82
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1302,42
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEIA	1435,44
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	1023,57
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1221,97
15	ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	1718,70
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1272,37
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1284,04
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1263,83
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1412,28
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1445,94
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1110,88
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1291,41
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	1431,82
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1576,12
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1560,11
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	2335,26
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1334,65
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1651,33
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1431,67
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	1572,46
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	1427,62
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1410,07
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1974,93
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	2273,13
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1534,91
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSEANIA	1767,48
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1432,48
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1270,34
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1391,51
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	1763,13
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1223,33
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1531,70
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1155,34
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1510,40
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1441,66
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1370,53
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	1563,22
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	1122,06
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	2109,72
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1611,81
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1644,08

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,03	41,82	45,55	16,02	76,65	56,77	60,51	27,86	46,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	32,71	46,93	38,63	6,63	2,27	28,94	92,97	12,73	36,78
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,12	43,87	64,84	0,00	133,04	47,89	56,35	3,21	60,11
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	15,01	50,01	29,52	24,84	8,97	419,55	81,14	-268,65	8,93
ΤΑΞΙ TAXIS	55,42	16,40	44,32	14,27	32,14	5,99	60,25	34,09	44,32
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	49,08	42,61	46,56	25,58	39,10	39,99	78,62	29,02	46,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	42,49	62,05	50,60	3,81	7,50	12,81	56,13	25,87	46,85
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	53,86	32,37	45,09	5,71	57,90	182,70	72,23	3,88	44,09
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	21,67	7,63	15,48	22,82	9,95	4,86	93,09	0,24	15,68
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	39,69	8,32	26,87	-6,22	6,32	0,00	144,16	0,36	25,33
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30,13	34,33	32,12	9,22	67,89	11,81	19,74	1,66	30,73
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	36,24	173,89	98,87	0,00	0,00	376,35	0,00	-1,26	94,34
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	46,77	40,95	44,42	16,81	72,13	56,19	63,16	15,81	44,55

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	42,38	47,29	44,39	14,12	76,75	32,76	52,39	28,83	44,46
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	15,68	9,37	13,12	36,54	43,81	38,17	70,16	8,23	17,90
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,97	53,02	69,51	12,78	84,57	39,38	57,44	4,79	63,28
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	-0,41	33,18	13,44	24,37	28,35	589,73	81,34	51,01	22,14
ΤΑΞΙ TAXIS	13,84	79,50	33,13	80,70	156,39	87,17	47,12	11,82	33,67
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43,22	35,84	39,99	20,55	26,36	26,61	74,44	3,47	38,65
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	30,11	56,06	40,77	-24,81	-3,57	64,61	40,80	19,32	37,27
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	48,59	48,91	48,72	10,71	67,82	85,16	70,73	1,53	47,39
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	13,06	44,42	26,64	280,42	-56,19	-2,58	73,64	0,03	30,30
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	35,41	67,65	48,04	174,69	-5,08	0,00	145,02	0,22	46,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27,47	48,28	36,94	7,22	57,70	10,38	20,19	2,09	35,09
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	23,63	15,28	19,53	0,00	0,00	-45,06	0,00	2,27	18,53
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	40,69	46,43	43,08	19,07	71,35	33,78	55,60	23,28	42,99

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2015

2015

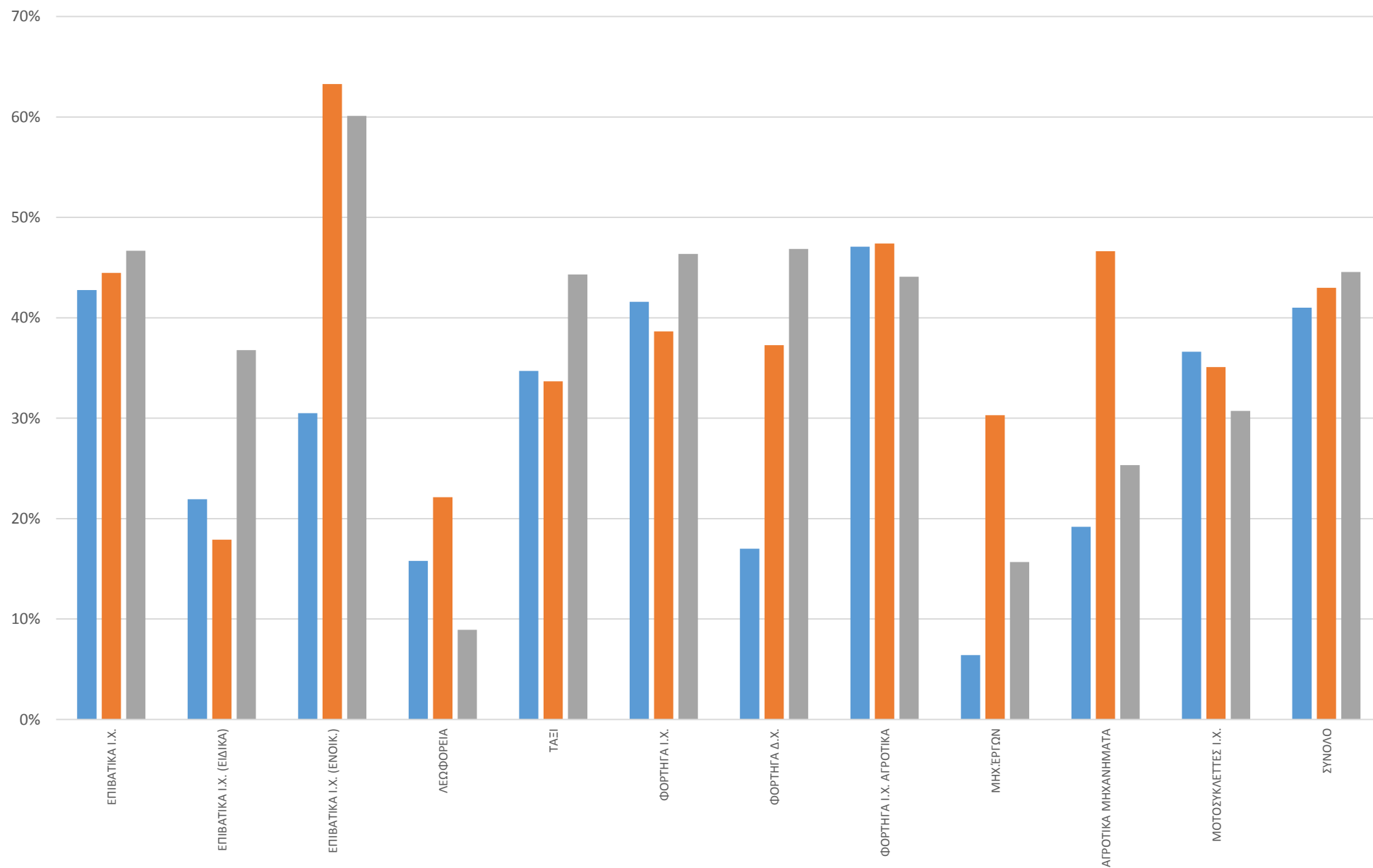
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	36,82	51,37	42,75	11,19	63,80	42,34	51,49	26,17	42,75
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	24,68	15,96	21,23	38,32	12,75	-5,03	63,68	22,38	21,94
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	35,59	27,51	31,93	1,27	122,44	23,11	35,13	0,60	30,51
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	19,55	6,47	15,52	-1,22	11,74	155,02	82,79	4,13	15,80
ΤΑΞΙ TAXIS	22,55	66,03	33,74	8,03	-2,20	93,30	51,98	39,70	34,71
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	38,27	49,14	43,06	16,39	47,84	15,65	69,53	3,69	41,59
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	42,15	-20,66	16,68	-4,58	12,95	-15,77	36,68	24,34	17,01
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	45,91	49,30	47,34	12,62	76,72	157,04	65,30	10,02	47,09
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24,28	-22,02	4,13	0,43	36,62	-0,61	59,73	0,58	6,42
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	34,21	-5,22	18,79	54,43	0,00	0,00	104,37	0,16	19,18
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26,86	52,15	38,28	4,34	72,77	19,95	-9,24	0,82	36,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	32,29	58,82	42,84	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,33	39,36
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	36,22	48,22	41,15	10,49	62,75	40,45	53,60	20,93	41,00

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2017 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2017 by Vehicle Use and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	158.705.071	113.639.935	272.345.006	1.753.860	23.782.072	13.692.840	23.754.579	7.643.108	342.971.465
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	428.444	458.211	886.655	875	1.572	30.016	96.318	6.748	1.022.184
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.943.187	2.537.125	7.480.312	0	158.686	349.059	150.199	14.451	8.152.707
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.986.323	3.337.953	6.324.276	253.796	41.690	167.576	1.001.874	794.770	8.583.981
ΤΑΞΙ TAXIS	2.445.738	1.623.533	4.069.270	5.733	1.169	1.013	202.551	32.669	4.312.405
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	20.159.688	14.248.827	34.408.515	268.156	739.909	503.053	2.553.108	147.075	38.619.816
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.024.845	4.636.292	7.661.137	1.955	14.139	13.046	145.655	116.016	7.951.947
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.238.032	8.553.128	21.791.160	27.967	500.763	263.058	1.682.192	75.206	24.340.346
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	740.681	604.492	1.345.173	79.764	67.326	10.976	145.998	3.870	1.653.106
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.172.755	575.569	1.748.324	408	8.997	0	128.243	2.180	1.888.151
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	8.886.319	11.026.022	19.912.341	30.532	1.038.864	12.137	429	24.677	21.018.980
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	437.751	1.729.698	2.167.449	0	0	1.163	0	-1.084	2.167.529
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	217.168.833	162.970.785	380.139.618	2.423.046	26.355.186	15.043.937	29.861.146	8.859.686	462.682.618

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2016 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2016 by Vehicle Use and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	154.361.986	108.705.752	263.067.738	1.548.189	24.772.188	12.998.532	21.946.717	9.272.144	333.605.508
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	382.532	34.492	417.024	284	45.321	67.968	82.946	10.225	623.768
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.997.595	2.767.720	6.765.315	7.544	110.568	459.936	163.496	35.025	7.541.884
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.463.761	959.566	3.423.327	113.374	122.325	332.122	1.003.163	487.801	5.482.112
ΤΑΞΙ TAXIS	2.129.069	2.393.671	4.522.740	22.788	62.877	3.665	167.361	49.110	4.828.542
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	18.529.470	9.904.981	28.434.451	133.265	621.249	463.942	2.474.860	130.526	32.258.294
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.491.666	3.490.702	6.982.368	3.399	222	65.113	128.465	109.257	7.288.824
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	11.990.468	8.564.201	20.554.670	29.051	589.213	133.177	1.636.604	87.937	23.030.652
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	715.388	473.783	1.189.171	127.973	20.317	346	116.431	1.192	1.455.432
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	976.376	1.192.213	2.168.589	125.511	0	0	119.334	1.025	2.414.459
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.152.077	8.455.822	17.607.899	19.562	954.706	12.973	191	56.303	18.651.633
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	304.895	476.494	781.389	0	0	33	0	1.149	782.570
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	208.495.284	147.419.398	355.914.682	2.130.939	27.298.987	14.537.806	27.839.570	10.241.695	437.963.679

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2015 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2015 by Vehicle Use and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	161.962.543	134.472.708	296.435.251	1.361.578	21.173.972	12.980.568	22.913.263	9.853.773	364.718.406
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	443.438	220.836	664.274	5.240	17.023	22.204	81.618	37.405	827.764
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.415.225	2.066.502	4.481.728	4.660	154.114	280.118	119.558	8.942	5.049.119
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.905.212	2.971.867	4.877.079	11.740	32.839	175.575	459.395	-3.009	5.553.620
ΤΑΞΙ TAXIS	4.111.603	4.305.332	8.416.935	3.442	1.645	11.969	342.566	104.766	8.881.323
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	19.451.012	16.674.061	36.125.073	170.122	1.018.013	413.785	2.530.106	155.824	40.412.923
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.244.225	2.089.249	6.333.474	19.950	36.061	7.037	173.775	82.284	6.652.582
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12.751.663	12.448.495	25.200.158	69.318	713.275	140.493	1.589.184	172.334	27.884.762
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	776.181	-42.202	733.979	113	117.132	0	112.795	101	964.119
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.162.342	778.851	1.941.193	111.903	0	0	90.306	23	2.143.425
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.412.868	13.113.433	22.526.301	14.349	1.101.509	15.806	0	83.740	23.741.706
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	327.119	563.499	890.619	0	0	0	0	0	890.619
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	218.963.432	189.662.632	408.626.063	1.772.414	24.365.583	14.047.556	28.412.565	10.496.184	487.720.366

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2017 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Ourstanding claims for financial year 2017 by Vehicle Category and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	386.526.560	901.014.540	1.287.541.100	1.642.682	17.111.433	14.818.729	5.125.187	11.291.628	1.337.530.759
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.483.613	2.601.077	4.084.690	65.768	31.404	76.003	29.854	26.044	4.313.764
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	9.341.291	20.319.699	29.660.990	0	209.608	467.949	31.484	31.785	30.401.817
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	7.900.790	18.493.937	26.394.727	867.502	36.758	264.561	218.677	-30.284	27.751.941
ΤΑΞΙ TAXIS	9.409.661	16.082.556	25.492.218	12.927	25.517	1.161	47.861	4.840	25.584.523
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	44.289.549	102.737.732	147.027.281	237.552	836.099	1.256.851	792.139	682.124	150.832.046
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	8.873.400	35.541.087	44.414.487	86.958	4.950	1.665	45.340	172.200	44.725.600
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.008.133	79.123.736	102.131.870	75.410	339.765	186.026	367.401	228.971	103.329.441
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.078.106	10.190.379	12.268.486	329.931	565.502	4.409	54.037	18.488	13.240.852
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.809.699	9.324.214	11.133.913	33.467	25.000	0	19.029	200	11.211.609
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	29.314.212	106.639.045	135.953.256	4.302	339.634	35.319	0	196.800	136.529.310
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.349.968	5.344.597	6.694.564	0	0	1.000	0	700	6.696.264
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	525.384.983	1.307.412.598	1.832.797.581	3.356.498	19.525.670	17.113.672	6.731.009	12.623.495	1.892.147.926

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2016 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Ourstanding claims for financial year 2016 by Vehicle Category and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	395.344.306	936.486.532	1.331.830.838	1.975.284	18.817.972	15.289.332	4.877.950	9.854.924	1.382.646.300
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.527.346	3.501.266	5.028.612	23.736	26.633	41.777	31.646	12.027	5.164.429
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.851.637	19.038.743	27.890.380	0	90.558	386.893	38.754	32.265	28.438.850
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.683.501	19.824.355	28.507.857	784.617	55.428	263.289	211.716	783.550	30.606.457
ΤΑΞΙ TAXIS	9.837.813	16.904.451	26.742.264	5.530	4.913	-4.164	51.869	20.247	26.820.659
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	47.368.596	113.552.538	160.921.134	314.598	1.061.831	1.247.284	776.358	589.601	164.910.807
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	10.368.616	40.210.796	50.579.412	87.926	15.308	3.224	61.216	148.390	50.895.476
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.643.306	75.797.089	99.440.395	56.176	341.022	193.513	338.462	76.683	100.446.250
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.022.032	10.007.849	12.029.881	547.772	525.392	5.043	42.578	28.167	13.178.833
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.153.997	8.064.232	10.218.230	31.967	25.000	0	20.559	0	10.295.756
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30.681.368	113.353.801	144.035.169	31.431	332.529	35.040	631	99.101	144.533.901
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	873.647	5.781.273	6.654.920	0	0	1.100	0	102	6.656.122
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	541.356.164	1.362.522.926	1.903.879.090	3.859.038	21.296.585	17.462.332	6.451.739	11.645.059	1.964.593.843

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2015 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Ourstanding claims for financial year 2015 by Vehicle Category and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	417.257.440	946.881.994	1.364.139.433	2.147.509	20.600.404	20.108.298	5.504.653	8.564.859	1.421.065.156
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.534.316	3.408.464	4.942.780	15.463	29.539	110.727	28.631	7.942	5.135.082
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.001.682	15.879.873	21.881.554	7.006	67.598	338.829	32.325	27.024	22.354.337
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.390.192	16.290.301	26.680.492	495.907	136.861	297.876	165.080	244.333	28.020.549
ΤΑΞΙ TAXIS	13.531.226	20.098.569	33.629.795	8.176	30.814	9.326	89.227	27.945	33.795.283
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	53.462.243	117.017.586	170.479.829	129.631	1.258.340	1.282.615	845.372	670.110	174.665.897
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.067.805	40.121.488	52.189.293	114.746	11.725	72.717	62.770	10.192	52.461.442
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.375.669	79.500.451	103.876.121	61.903	559.280	252.078	333.186	55.012	105.137.580
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.615.906	9.708.871	12.324.777	78.569	451.579	1.537	35.601	46.119	12.938.182
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.353.923	9.397.085	11.751.007	143.891	0	0	19.166	2.631	11.916.695
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.049.919	111.159.556	144.209.474	6.172	310.153	49.344	352	130.840	144.706.335
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	717.804	4.592.967	5.310.772	0	0	0	0	1.203	5.311.975
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	577.358.123	1.374.057.204	1.951.415.327	3.208.973	23.456.294	22.523.348	7.116.363	9.788.210	2.017.508.514

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος
(δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα αναλογιστικά / στατιστικά αποθέματα)

SECTION D'

Claims development per accident year
(additional actuarial / statistical reserves are not included)

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	168.215.267	66.533.996	14.778.530	9.594.574	6.738.345	4.168.363	2.505.423	1.177.665	733.927	309.708
2009	-	188.994.300	79.345.920	14.830.168	9.773.294	6.041.216	4.317.021	2.354.031	1.432.630	717.158
2010	-	-	219.862.157	72.913.652	15.351.221	10.613.100	7.563.164	4.719.312	1.726.935	1.955.666
2011	-	-	-	181.895.267	73.337.723	13.154.323	8.932.770	4.495.583	2.858.807	2.011.505
2012	-	-	-	-	154.251.149	54.923.746	10.846.225	4.919.357	2.125.629	2.294.929
2013	-	-	-	-	-	147.646.370	55.215.226	8.906.021	3.358.311	2.661.130
2014	-	-	-	-	-	-	144.882.517	52.143.663	6.295.230	4.840.701
2015	-	-	-	-	-	-	-	129.562.964	52.147.989	7.389.596
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	136.914.024	57.111.510
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136.960.634

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	154.820.494	101.767.297	68.276.319	55.461.145	41.835.528	22.711.236	10.448.349	8.636.592	4.381.143	3.043.861
2009	-	191.366.703	108.781.456	88.040.277	69.514.629	55.180.419	19.695.213	11.443.500	7.108.530	4.925.143
2010	-	-	195.261.638	131.309.049	105.690.728	93.067.093	72.031.972	23.862.338	12.374.204	7.621.200
2011	-	-	-	187.064.642	119.110.875	102.380.956	87.083.511	78.965.641	20.402.050	11.300.771
2012	-	-	-	-	158.702.140	106.494.197	85.507.224	77.868.982	67.310.933	27.464.232
2013	-	-	-	-	-	143.181.001	88.589.416	81.260.867	73.118.017	63.952.741
2014	-	-	-	-	-	-	136.422.934	87.775.702	78.678.639	68.302.714
2015	-	-	-	-	-	-	-	142.846.310	86.631.747	73.210.258
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	146.608.409	89.582.444
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.359.738

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Claims per Accident Year

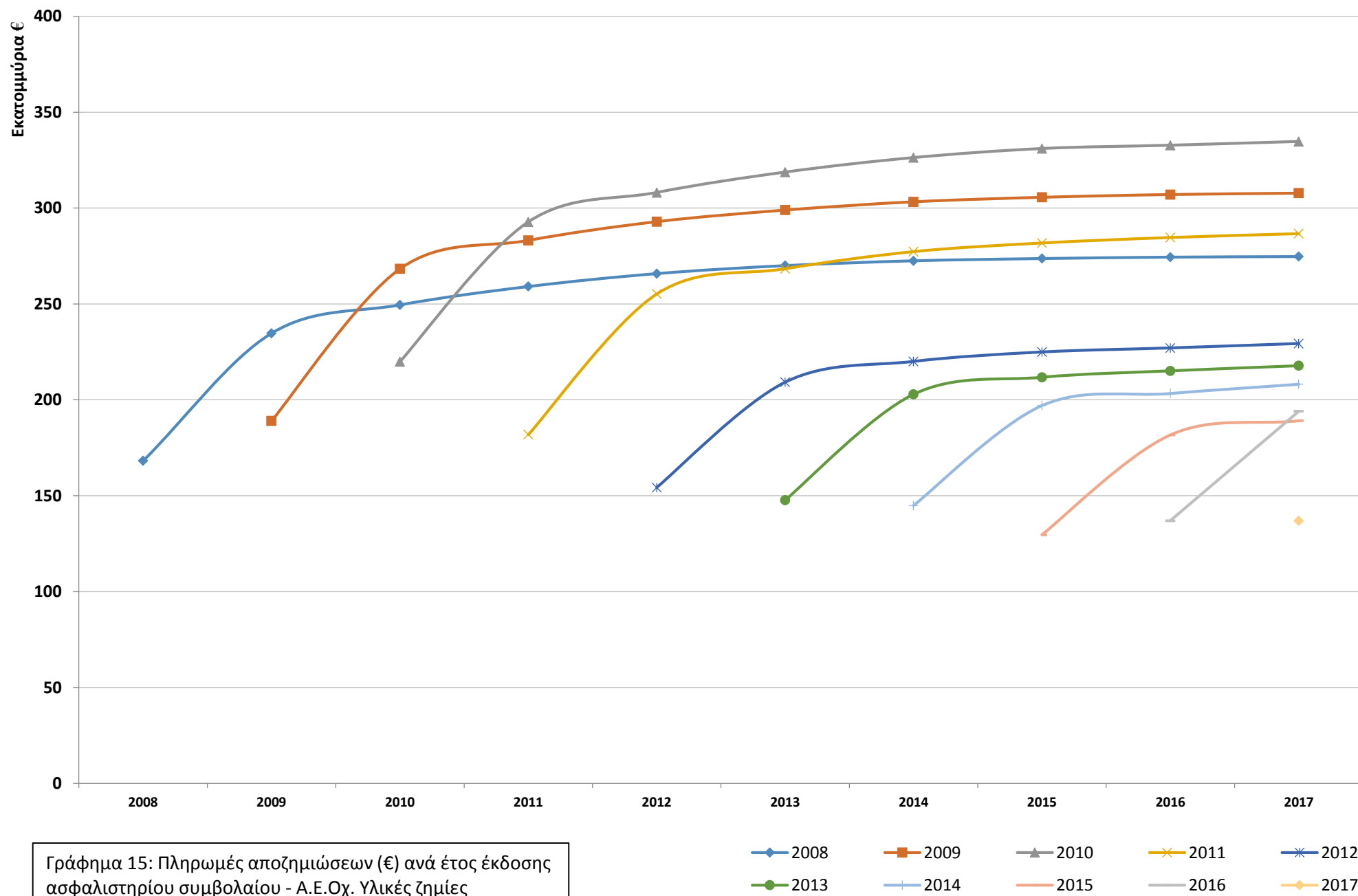
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

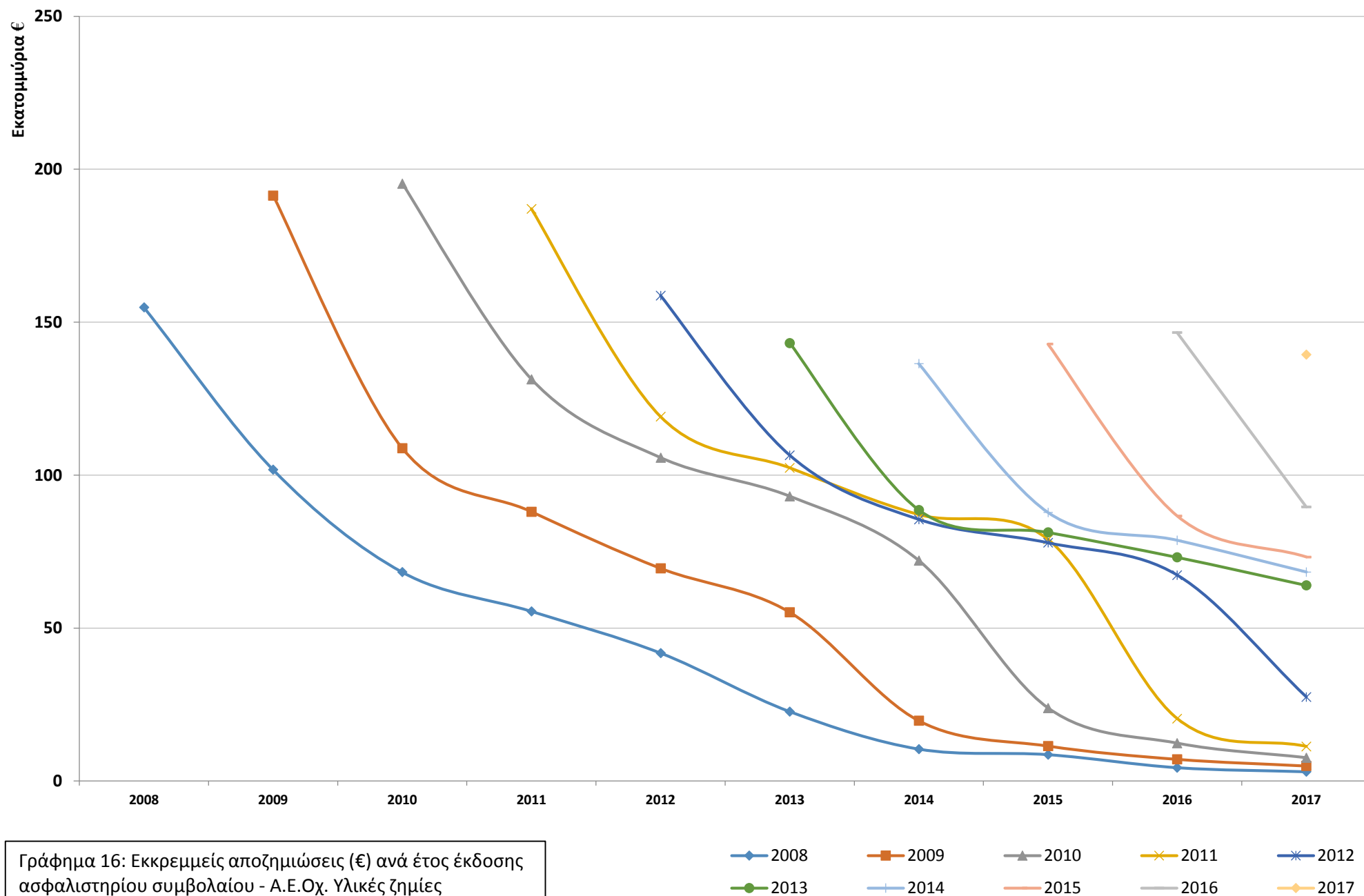
(Material Damages - Amount)

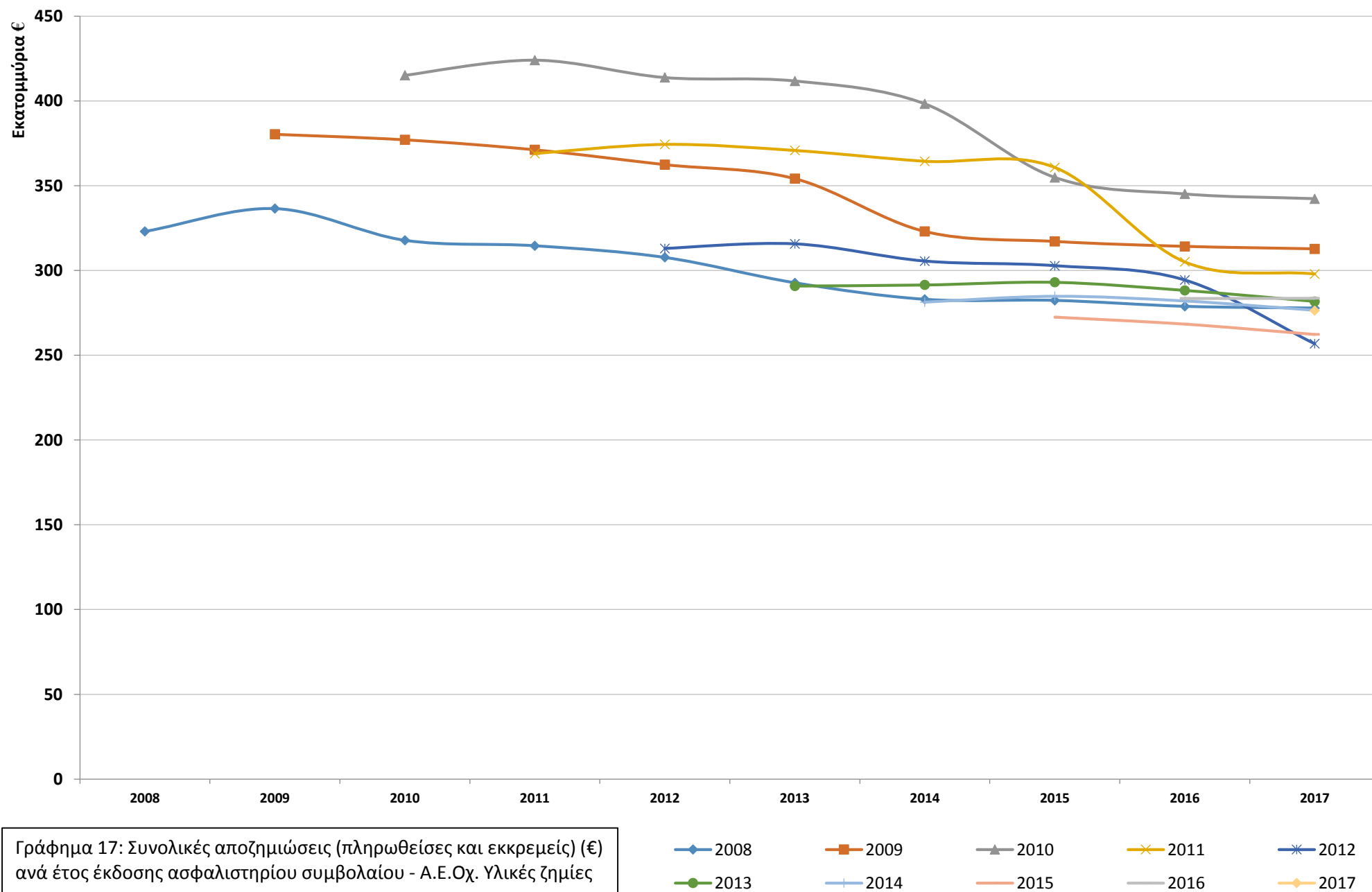
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	323.035.761	336.516.560	317.804.112	314.583.512	307.696.240	292.740.311	282.982.847	282.348.755	278.827.233	277.799.659
2009	0	380.361.002	377.121.676	371.210.664	362.458.311	354.165.317	322.997.132	317.099.450	314.197.111	312.730.881
2010	0	0	415.123.795	424.084.858	413.817.757	411.807.223	398.335.265	354.884.944	345.123.745	342.326.407
2011	0	0	0	368.959.909	374.343.865	370.768.269	364.403.594	360.781.307	305.076.523	297.986.749
2012	0	0	0	0	312.953.289	315.669.092	305.528.344	302.809.459	294.377.039	256.825.267
2013	0	0	0	0	0	290.827.371	291.451.012	293.028.484	288.243.945	281.739.799
2014	0	0	0	0	0	0	281.305.451	284.801.882	282.000.050	276.464.825
2015	0	0	0	0	0	0	0	272.409.274	268.342.700	262.310.807
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	283.522.433	283.607.978
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276.320.372

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	7.646.834	27.192.260	26.986.903	25.436.714	23.793.586	24.272.606	13.581.051	10.623.279	6.002.477	5.531.650
2009	-	9.888.616	22.990.672	27.989.030	29.747.704	32.671.955	26.608.660	17.198.400	11.499.872	9.480.579
2010	-	-	13.103.927	30.005.988	34.145.120	33.846.568	30.309.963	25.000.557	13.554.006	13.518.673
2011	-	-	-	8.794.730	30.617.005	33.219.367	27.805.335	24.649.655	20.612.756	15.435.028
2012	-	-	-	-	9.809.160	27.149.333	25.658.761	21.778.614	15.875.467	14.498.380
2013	-	-	-	-	-	10.722.609	25.776.488	27.097.751	15.412.835	17.908.458
2014	-	-	-	-	-	-	9.875.620	28.319.623	19.540.220	21.044.557
2015	-	-	-	-	-	-	-	9.818.735	21.805.952	19.511.856
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	8.058.735	24.950.837
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.958.578

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	121.232.863	139.137.359	134.088.412	120.226.284	105.571.986	76.923.950	57.247.865	42.826.027	33.117.957	25.732.170
2009	-	152.878.291	175.683.734	175.561.069	163.372.019	137.251.538	104.686.413	77.184.879	57.888.959	43.110.014
2010	-	-	196.207.221	225.269.859	221.163.434	198.601.278	165.382.411	113.198.419	86.144.104	63.199.967
2011	-	-	-	196.874.472	236.339.574	230.384.625	200.223.211	169.672.454	118.222.637	90.388.911
2012	-	-	-	-	183.012.405	207.738.493	190.335.675	167.644.095	146.344.418	96.147.297
2013	-	-	-	-	-	173.173.508	211.096.603	187.089.099	173.859.179	150.209.469
2014	-	-	-	-	-	-	184.696.866	200.129.965	185.767.577	159.025.608
2015	-	-	-	-	-	-	-	162.389.230	185.378.808	173.689.999
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	176.251.872	195.857.406
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	152.483.893

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Claims per Accident Year

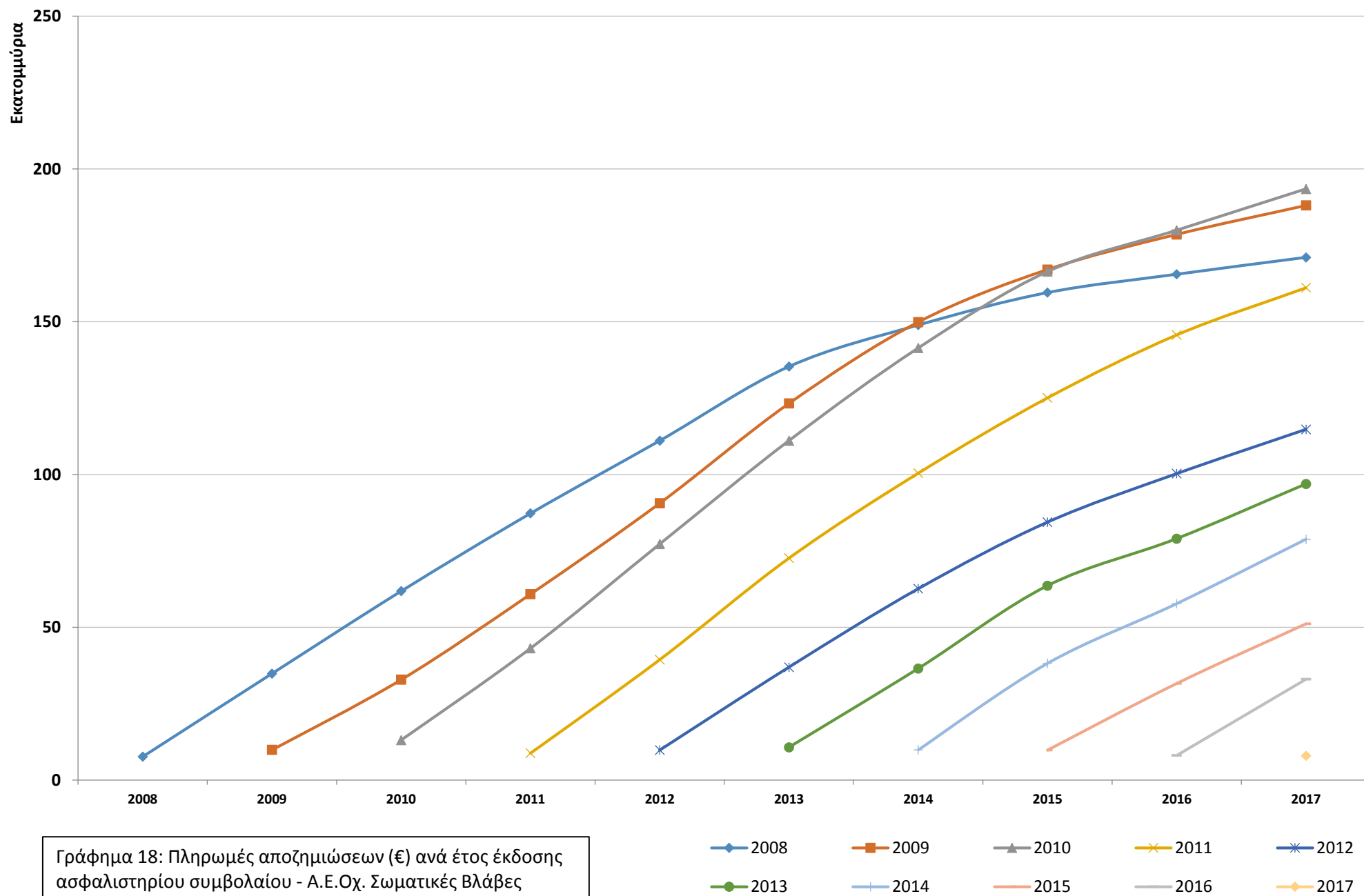
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

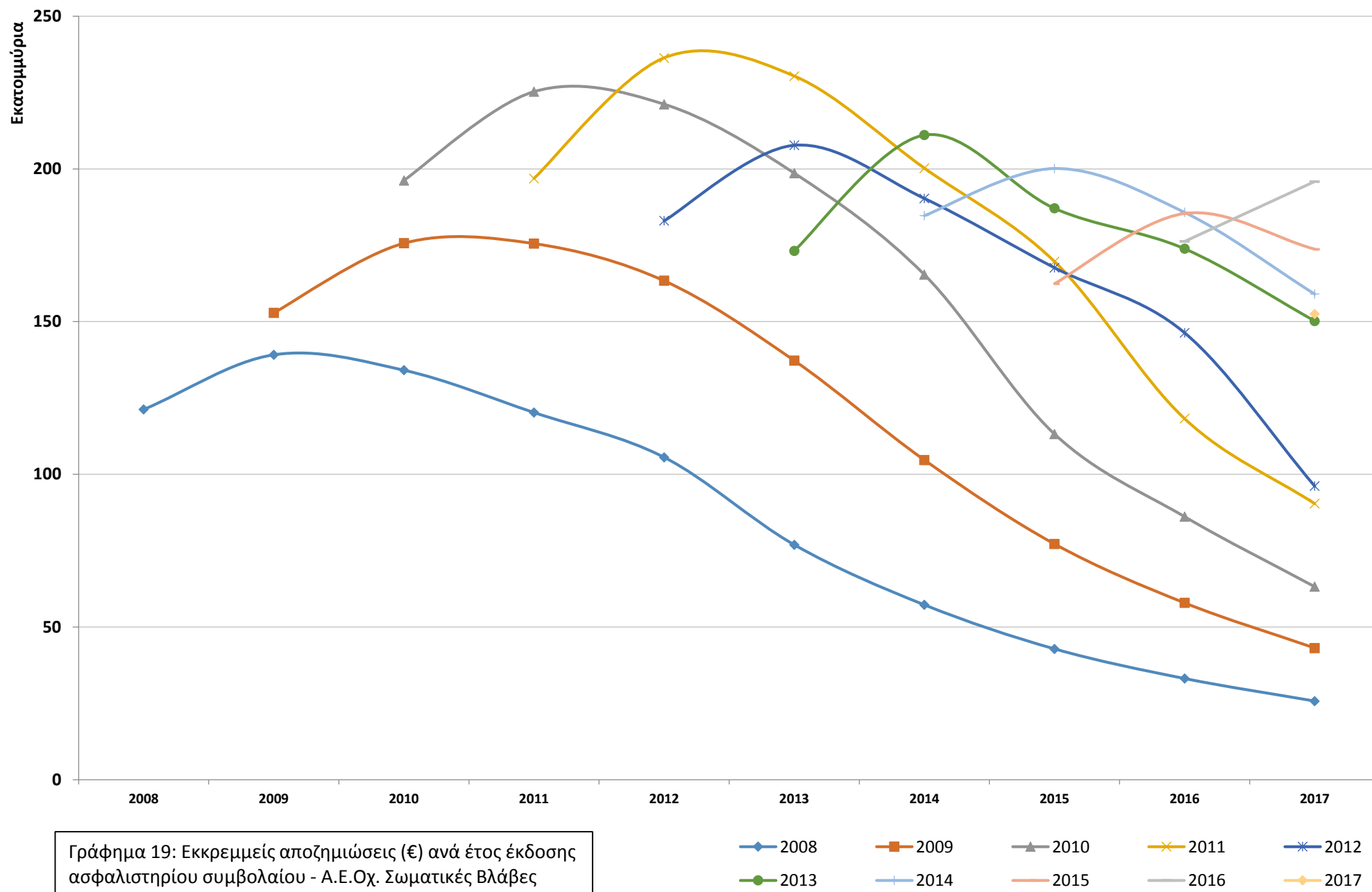
(Bodily Injuries - Amount)

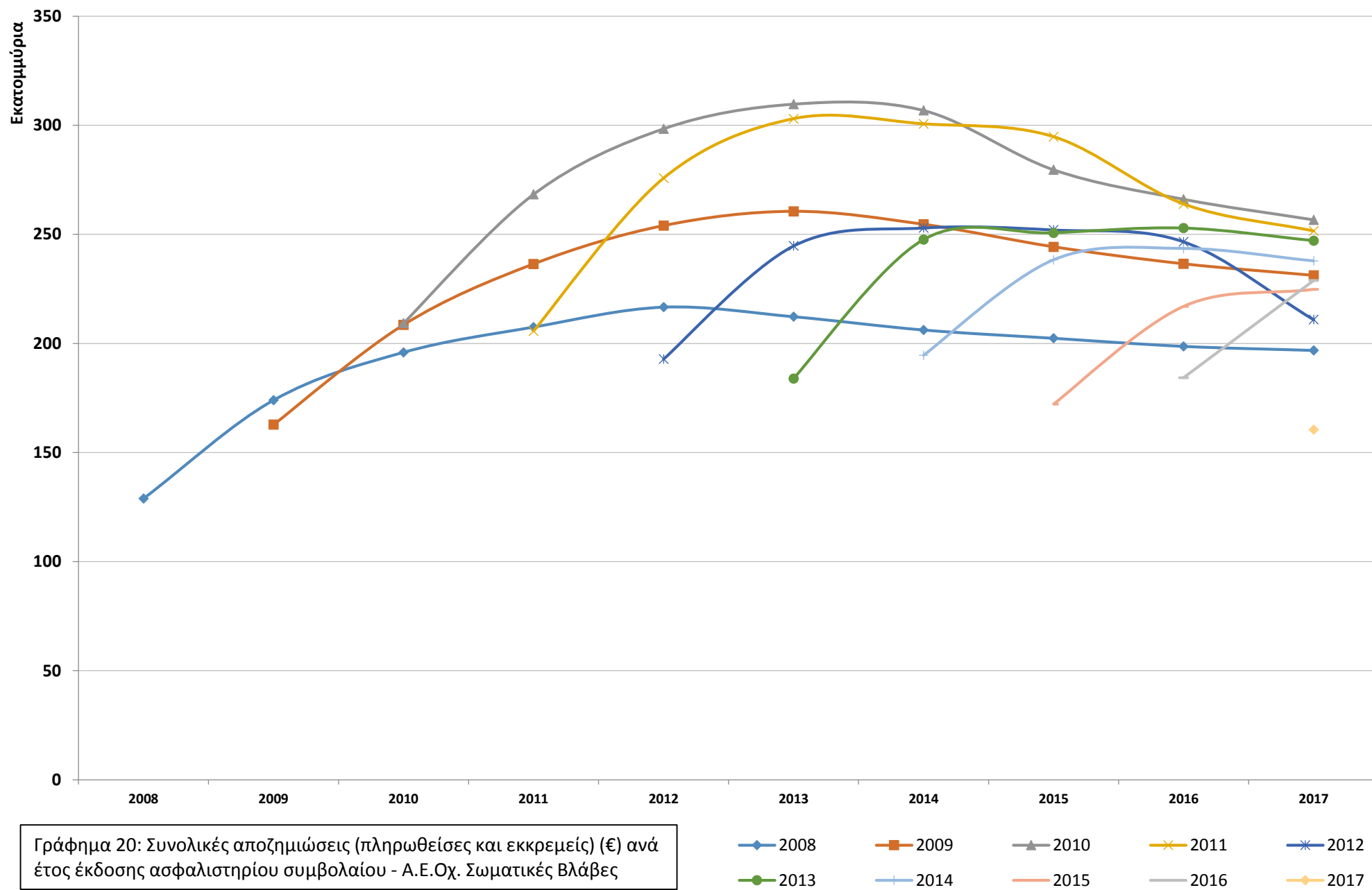
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	128.879.698	173.976.453	195.914.409	207.488.996	216.628.284	212.252.854	206.157.819	202.359.261	198.653.667	196.799.531
2009	0	162.766.907	208.563.022	236.429.388	253.988.042	260.539.515	254.583.050	244.279.915	236.483.867	231.185.501
2010	0	0	209.311.148	268.379.774	298.418.469	309.702.881	306.793.977	279.610.542	266.110.233	256.684.770
2011	0	0	0	205.669.202	275.751.309	303.015.728	300.659.649	294.758.547	263.921.485	251.522.787
2012	0	0	0	0	192.821.564	244.696.985	252.952.929	252.039.963	246.615.752	210.917.012
2013	0	0	0	0	0	183.896.117	247.595.700	250.685.947	252.868.861	247.127.609
2014	0	0	0	0	0	0	194.572.486	238.325.208	243.503.040	237.805.628
2015	0	0	0	0	0	0	0	172.207.965	217.003.494	224.826.541
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	184.310.607	228.866.978
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160.442.471

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	175.862.101	93.726.256	41.765.433	35.031.288	30.531.931	28.440.969	16.086.474	11.800.944	6.736.404	5.841.358
2009	-	198.882.916	102.336.592	42.819.198	39.520.998	38.713.171	30.925.681	19.552.431	12.932.502	10.197.736
2010	-	-	232.966.084	102.919.639	49.496.341	44.459.669	37.873.127	29.719.870	15.280.941	15.474.339
2011	-	-	-	190.689.998	103.954.729	46.373.690	36.738.105	29.145.237	23.471.562	17.446.534
2012	-	-	-	-	164.060.309	82.073.078	36.504.986	26.697.971	18.001.096	16.793.309
2013	-	-	-	-	-	158.368.979	80.991.713	36.003.772	18.771.145	20.569.588
2014	-	-	-	-	-	-	154.758.137	80.463.286	25.835.451	25.885.258
2015	-	-	-	-	-	-	-	139.381.699	73.953.941	26.901.452
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	144.972.759	82.062.347
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144.919.212

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	276.053.358	240.904.656	202.364.731	175.687.429	147.407.514	99.635.187	67.696.214	51.462.619	37.499.100	28.776.031
2009	-	344.244.993	284.465.190	263.601.346	232.886.648	192.431.957	124.381.626	88.628.379	64.997.489	48.035.157
2010	-	-	391.468.859	356.578.908	326.854.162	291.668.371	237.414.382	137.060.757	98.518.308	70.821.167
2011	-	-	-	383.939.113	355.450.448	332.765.581	287.306.722	248.638.095	138.624.687	101.689.682
2012	-	-	-	-	341.714.544	314.232.690	275.842.900	245.513.077	213.655.351	123.611.529
2013	-	-	-	-	-	316.354.509	299.686.019	268.349.967	246.977.196	214.162.210
2014	-	-	-	-	-	-	321.119.800	287.905.667	264.446.216	227.328.321
2015	-	-	-	-	-	-	-	305.235.540	272.010.555	246.900.257
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	322.860.281	285.439.849
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	291.843.631

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

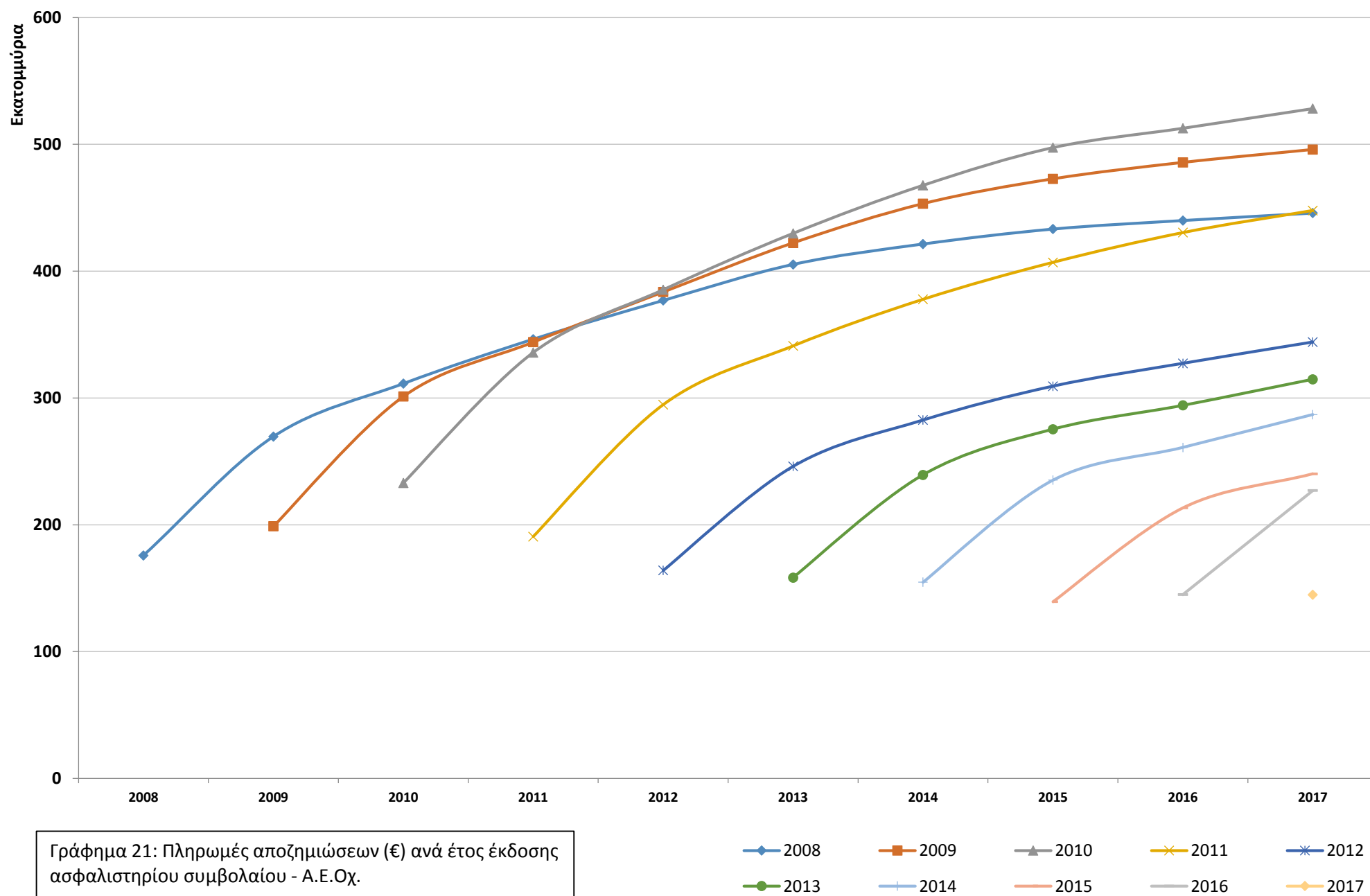
(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

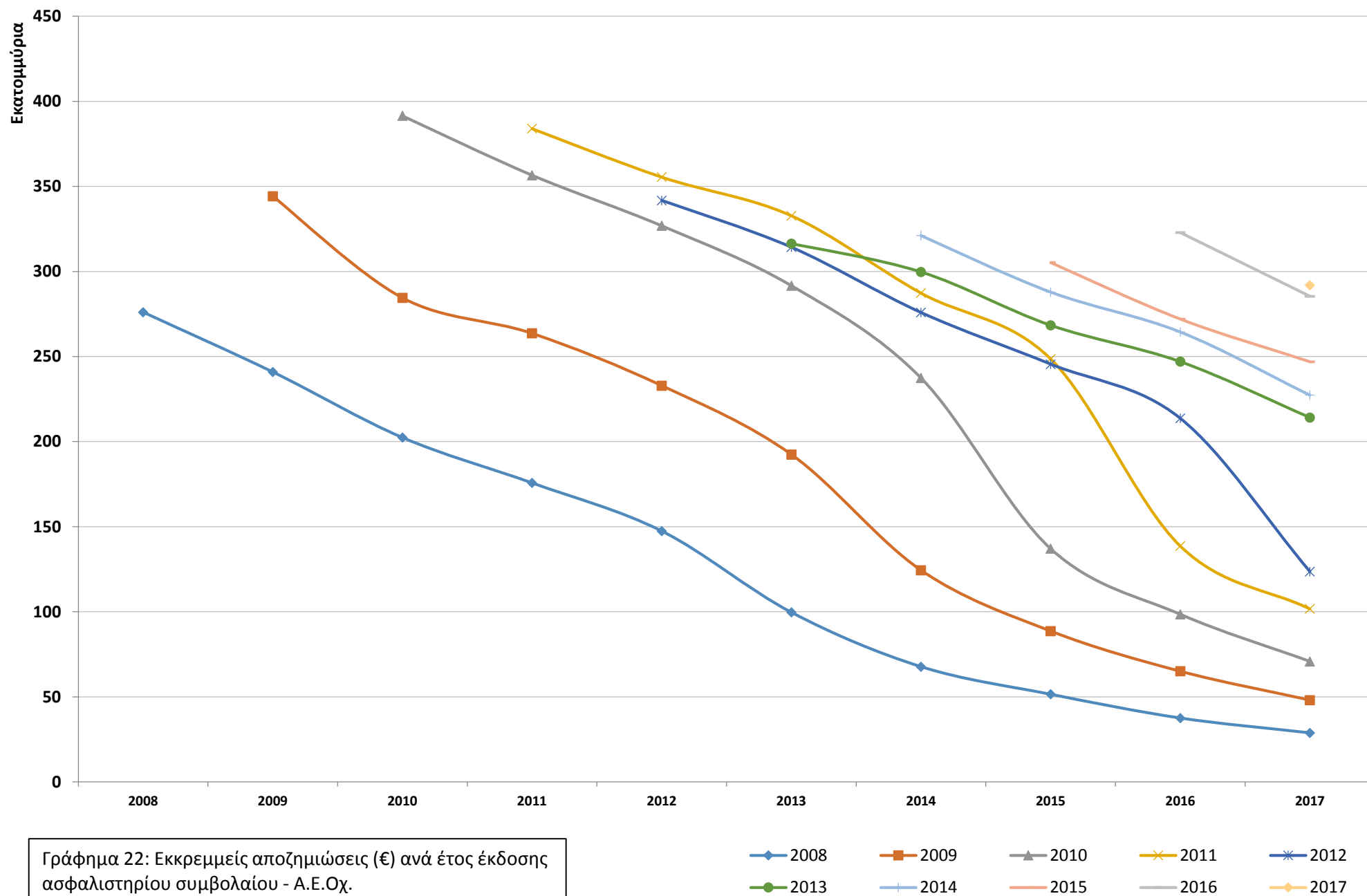
(Third Party Liability - Amount)

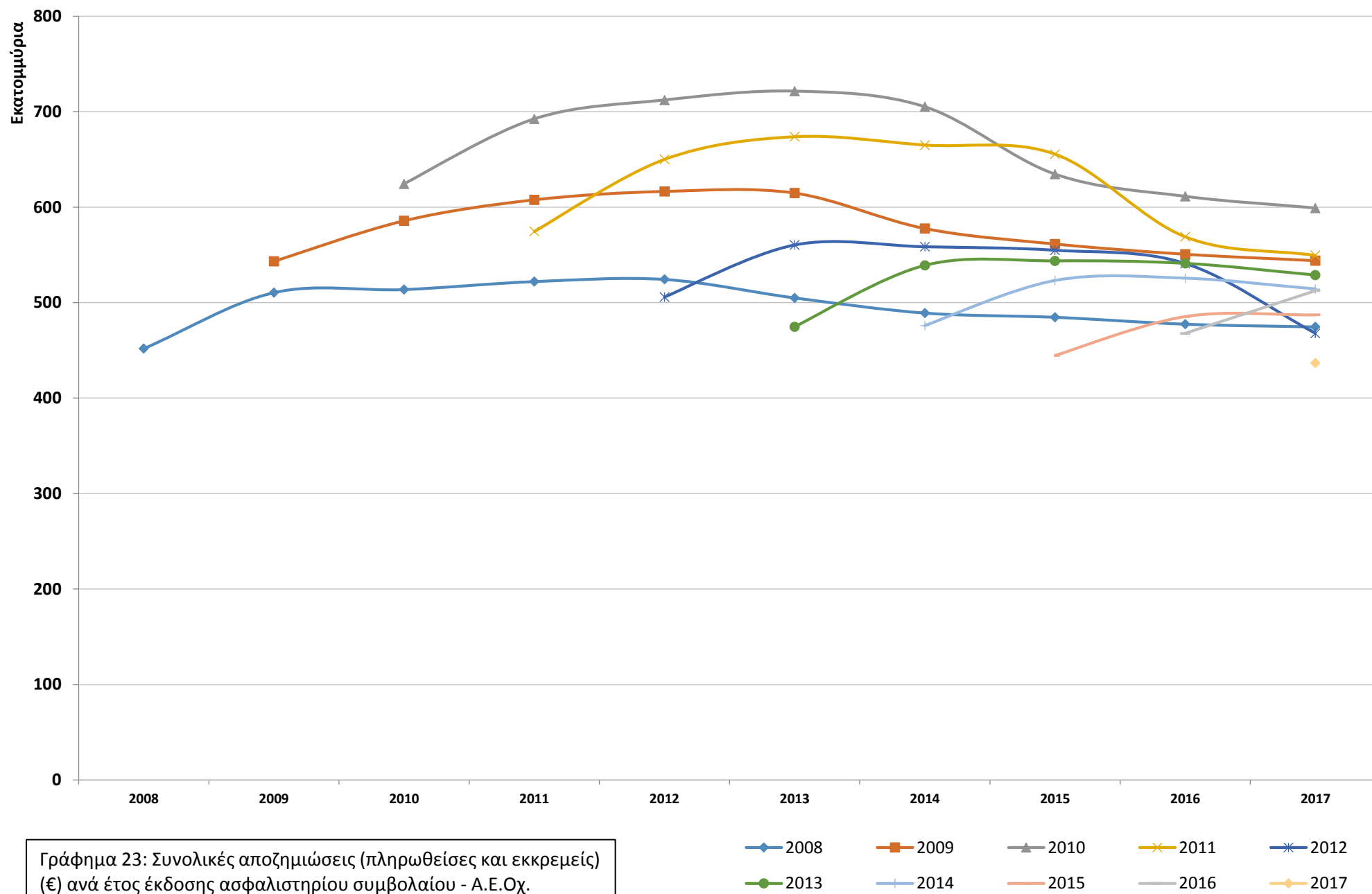
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
2008	451.915.459	510.493.013	513.718.521	522.072.507	524.324.523	504.993.165	489.140.666	484.708.016	477.480.901	474.599.190
2009	0	543.127.909	585.684.698	607.640.052	616.446.352	614.704.831	577.580.182	561.379.366	550.680.978	543.916.382
2010	0	0	624.434.943	692.464.632	712.236.227	721.510.104	705.129.242	634.495.486	611.233.978	599.011.177
2011	0	0	0	574.629.111	650.095.174	673.783.998	665.063.243	655.539.854	568.998.008	549.509.536
2012	0	0	0	0	505.774.854	560.366.078	558.481.273	554.849.421	540.992.791	467.742.278
2013	0	0	0	0	0	474.723.488	539.046.711	543.714.431	541.112.805	528.867.407
2014	0	0	0	0	0	0	475.877.937	523.127.090	525.503.089	514.270.453
2015	0	0	0	0	0	0	0	444.617.239	485.346.194	487.137.348
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	467.833.041	512.474.955
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	436.762.843

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	118.115	46.009	4.486	1.900	1.136	694	516	267	116	69
2009	-	127.550	57.369	4.954	2.276	1.225	1.175	598	258	121
2010	-	-	154.230	54.851	5.075	2.499	1.923	1.164	544	248
2011	-	-	-	141.122	60.812	4.388	2.598	1.322	826	464
2012	-	-	-	-	134.605	44.606	4.272	1.662	784	604
2013	-	-	-	-	-	142.352	52.422	3.843	1.434	841
2014	-	-	-	-	-	-	140.421	52.585	3.634	1.680
2015	-	-	-	-	-	-	-	134.916	57.834	4.161
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	143.299	62.808
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.349

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	114.071	58.797	36.977	30.083	26.098	11.061	4.300	3.365	1.483	944
2009	-	142.097	71.865	53.277	45.510	34.671	8.324	3.589	2.686	1.637
2010	-	-	154.635	85.510	70.260	62.281	53.525	10.423	4.610	2.445
2011	-	-	-	144.151	77.792	66.278	57.679	51.575	9.129	2.924
2012	-	-	-	-	125.503	72.051	55.073	50.013	43.891	17.094
2013	-	-	-	-	-	116.701	65.459	56.965	52.519	45.054
2014	-	-	-	-	-	-	127.122	66.317	59.784	52.762
2015	-	-	-	-	-	-	-	132.127	69.924	57.659
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	147.152	77.870
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159.183

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	232.186	222.921	205.587	200.593	197.744	183.401	177.156	176.488	174.722	174.252
2009	0	269.647	256.784	243.150	237.659	228.045	202.873	198.736	198.091	197.163
2010	0	0	308.865	294.591	284.416	278.936	272.103	230.165	224.896	222.979
2011	0	0	0	285.273	279.726	272.600	266.599	261.817	220.197	214.456
2012	0	0	0	0	260.108	251.262	238.556	235.158	229.820	203.627
2013	0	0	0	0	0	259.053	260.233	255.582	252.570	245.946
2014	0	0	0	0	0	0	267.543	259.323	256.424	251.082
2015	0	0	0	0	0	0	0	267.043	262.674	254.570
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	290.451	283.977
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	308.532

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	3.130	2.291	624	449	477	475	385	180	123	80
2009	-	1.840	1.507	647	540	435	786	444	210	114
2010	-	-	3.931	1.566	768	599	662	842	434	229
2011	-	-	-	1.916	1.837	779	710	477	724	429
2012	-	-	-	-	1.953	1.744	840	499	362	460
2013	-	-	-	-	-	2.343	2.075	817	448	377
2014	-	-	-	-	-	-	2.415	2.057	717	532
2015	-	-	-	-	-	-	-	2.146	2.072	821
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	2.342	2.136
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.243

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	6.270	5.109	4.422	3.911	3.472	2.101	1.189	909	688	543
2009	-	7.455	5.976	5.327	4.915	4.438	2.172	1.370	1.023	810
2010	-	-	8.074	6.919	6.544	6.064	5.146	2.430	1.597	1.172
2011	-	-	-	7.846	7.007	6.605	5.606	5.010	2.273	1.465
2012	-	-	-	-	7.448	6.173	5.164	4.672	4.334	1.966
2013	-	-	-	-	-	7.381	6.252	5.457	5.021	4.472
2014	-	-	-	-	-	-	8.256	6.395	5.763	5.041
2015	-	-	-	-	-	-	-	8.659	6.864	5.825
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	9.253	7.201
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.861

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	9.400	10.530	10.467	10.405	10.443	9.547	9.020	8.920	8.822	8.757
2009	0	9.295	9.323	9.321	9.449	9.407	7.927	7.569	7.432	7.333
2010	0	0	12.005	12.416	12.809	12.928	12.672	10.798	10.399	10.203
2011	0	0	0	9.762	10.760	11.137	10.848	10.729	8.716	8.337
2012	0	0	0	0	9.401	9.870	9.701	9.708	9.732	7.824
2013	0	0	0	0	0	9.724	10.670	10.692	10.704	10.532
2014	0	0	0	0	0	0	10.671	10.867	10.952	10.762
2015	0	0	0	0	0	0	0	10.805	11.082	10.864
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	11.595	11.679
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.104

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	119.687	47.139	4.810	2.179	1.427	1.027	799	391	200	121
2009	-	127.573	57.583	5.263	2.549	1.441	1.753	923	401	194
2010	-	-	156.057	55.115	5.417	2.710	2.233	1.760	846	394
2011	-	-	-	141.277	61.153	4.692	2.880	1.527	1.359	737
2012	-	-	-	-	134.825	45.056	4.609	1.836	949	912
2013	-	-	-	-	-	142.732	52.785	4.085	1.643	999
2014	-	-	-	-	-	-	140.343	52.785	3.917	1.893
2015	-	-	-	-	-	-	-	134.569	57.893	4.452
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	142.893	62.986
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148.969

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	116.289	60.876	39.083	32.037	27.907	12.245	4.999	3.919	1.918	1.310
2009	-	144.603	74.435	55.732	47.826	36.976	9.581	4.380	3.278	2.138
2010	-	-	157.293	88.297	73.016	65.074	56.129	11.734	5.522	3.163
2011	-	-	-	146.683	80.437	69.127	60.277	53.978	10.275	3.713
2012	-	-	-	-	127.461	74.508	57.359	52.148	46.001	18.042
2013	-	-	-	-	-	118.752	67.468	59.025	54.619	46.888
2014	-	-	-	-	-	-	129.130	68.469	61.931	54.555
2015	-	-	-	-	-	-	-	133.887	72.202	59.602
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	149.194	79.812
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160.916

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	235.976	227.702	210.719	205.852	203.149	188.514	182.067	181.378	179.577	179.090
2009	0	272.176	259.591	246.151	240.794	231.385	205.743	201.465	200.764	199.818
2010	0	0	313.350	299.469	289.605	284.373	277.661	235.026	229.660	227.695
2011	0	0	0	287.960	282.867	276.249	270.279	265.507	223.163	217.338
2012	0	0	0	0	262.286	254.389	241.849	238.474	233.276	206.229
2013	0	0	0	0	0	261.484	262.985	258.627	255.864	249.132
2014	0	0	0	0	0	0	269.473	261.597	258.976	253.493
2015	0	0	0	0	0	0	0	268.456	264.664	256.516
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	292.087	285.691
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	309.885

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2017 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2017 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημίες

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2008	274.755.798	3.043.861	277.799.659	2.979.408
2009	307.805.738	4.925.143	312.730.881	3.710.033
2010	334.705.207	7.621.200	342.326.407	4.067.179
2011	286.685.978	11.300.771	297.986.749	3.964.887
2012	229.361.035	27.464.232	256.825.267	3.780.992
2013	217.787.057	63.952.741	281.739.799	4.236.169
2014	208.162.111	68.302.714	276.464.825	4.149.041
2015	189.100.549	73.210.258	262.310.807	4.127.487
2016	194.025.534	89.582.444	283.607.978	4.384.685
2017	136.960.634	139.359.738	276.320.372	4.701.948

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2017 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2017 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2008	171.067.361	25.732.170	196.799.531	2.979.408
2009	188.075.487	43.110.014	231.185.501	3.710.033
2010	193.484.803	63.199.967	256.684.770	4.067.179
2011	161.133.877	90.388.911	251.522.787	3.964.887
2012	114.769.715	96.147.297	210.917.012	3.780.992
2013	96.918.140	150.209.469	247.127.609	4.236.169
2014	78.780.021	159.025.608	237.805.628	4.149.041
2015	51.136.542	173.689.999	224.826.541	4.127.487
2016	33.009.572	195.857.406	228.866.978	4.384.685
2017	7.958.578	152.483.893	160.442.471	4.701.948

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2017 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2017 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2008	445.823.159	28.776.031	474.599.190	2.979.408
2009	495.881.225	48.035.157	543.916.382	3.710.033
2010	528.190.010	70.821.167	599.011.177	4.067.179
2011	447.819.855	101.689.682	549.509.536	3.964.887
2012	344.130.750	123.611.529	467.742.278	3.780.992
2013	314.705.197	214.162.210	528.867.407	4.236.169
2014	286.942.132	227.328.321	514.270.453	4.149.041
2015	240.237.092	246.900.257	487.137.348	4.127.487
2016	227.035.106	285.439.849	512.474.955	4.384.685
2017	144.919.212	291.843.631	436.762.843	4.701.948

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	74,28	77,38	73,08	72,34	70,75	67,31	65,07	64,92	64,11	63,88
2009	-	69,03	68,45	67,37	65,78	64,28	58,62	57,55	57,03	56,76
2010	-	-	59,23	60,51	59,04	58,76	56,83	50,64	49,24	48,84
2011	-	-	-	51,29	52,04	51,54	50,65	50,15	42,41	41,42
2012	-	-	-	-	47,72	48,13	46,59	46,17	44,89	39,16
2013	-	-	-	-	-	48,67	48,78	49,04	48,24	47,15
2014	-	-	-	-	-	-	51,58	52,22	51,70	50,69
2015	-	-	-	-	-	-	-	57,87	57,01	55,73
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	64,86	64,88
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64,11

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	53,25	71,88	80,94	85,72	89,50	87,69	85,17	83,61	82,07	81,31
2009	-	51,93	66,54	75,43	81,03	83,12	81,22	77,93	75,45	73,76
2010	-	-	51,36	65,85	73,22	75,99	75,28	68,61	65,29	62,98
2011	-	-	-	49,12	65,86	72,37	71,81	70,40	63,04	60,07
2012	-	-	-	-	44,73	56,76	58,68	58,47	57,21	48,93
2013	-	-	-	-	-	45,14	60,77	61,53	62,07	60,66
2014	-	-	-	-	-	-	51,51	63,09	64,46	62,95
2015	-	-	-	-	-	-	-	51,48	64,87	67,21
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	59,17	73,47
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54,74

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

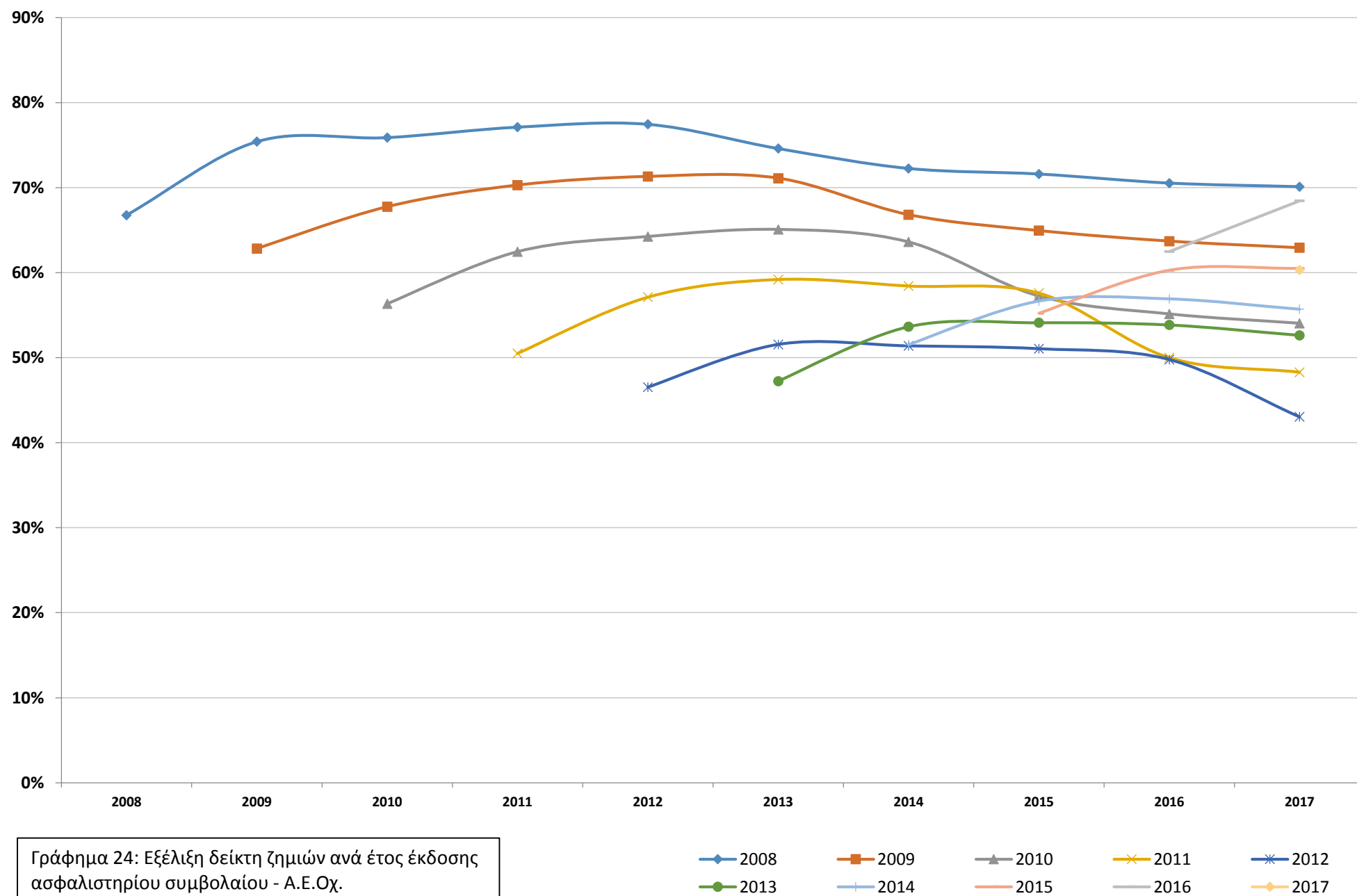
Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	66,76	75,41	75,89	77,12	77,46	74,60	72,26	71,60	70,54	70,11
2009	-	62,83	67,75	70,29	71,31	71,11	66,82	64,94	63,71	62,92
2010	-	-	56,34	62,47	64,26	65,09	63,62	57,24	55,14	54,04
2011	-	-	-	50,49	57,12	59,20	58,44	57,60	50,00	48,28
2012	-	-	-	-	46,53	51,56	51,38	51,05	49,77	43,03
2013	-	-	-	-	-	47,24	53,64	54,11	53,85	52,63
2014	-	-	-	-	-	-	51,55	56,67	56,92	55,71
2015	-	-	-	-	-	-	-	55,22	60,28	60,50
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	62,49	68,45
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60,31

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2017”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2017" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

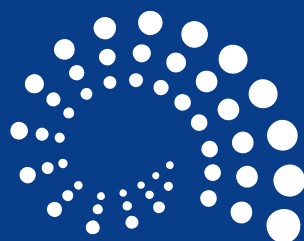
2017

2017

Ονομασία	Name
AIG EUROPE LIMITED	AIG EUROPE LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
EURO INSURANCES DAC - ADVANCE HELLAS	EURO INSURANCES DAC - ADVANCE HELLAS
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS. SOC. ANONYME
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΩΗΝ ΑΤΕ	ERGO INSURANCE SA, FORMER ATE SA
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.

ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΣΑΕ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ	ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΡΠΑΓΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΒΑΜΒΑΚΟΣΥΛΛΕΚΤΙΚΕΣ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΓΕΩΤΡΥΠΑΝΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΩΣ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ ΤΕΥΤΛΩΝ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΤΑΞΙΜΕΤΡΟΥ	ΤΑΞΙ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΝΕΚΡΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΩ ΤΩΝ 7 ΘΕΣΕΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΘΕΡΙΣΘΑΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧ.		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΙΣΟΠΕΔΩΤΕΣ	ΟΔΟΣΤΡΩΤΗΡΕΣ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ-ΝΑΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΜΠ. & ΒΙΟΜ.ΕΠΙΧ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΜΠΟΥΛΑΝΤΟΖΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΡΟΩΘΗΤΗΡΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΤΥΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΤΑΞΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΡΗΤΟΥ		ΤΑΞΙ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΓΕΩΡΓΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΚΟΜΠΡΕΣΕΡ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΡΥΜΟΥΛ.ΤΙΡ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛ. ΡΥΜ. ΕΣΩΤ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΚΚΕΝΩΣΕΙΣ ΒΟΘΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΑΤΑΒΡΕΚΤΗΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΔ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΜΠΕΤΟΝΙΕΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΤΛΙΕΣ ΜΠΕΤΟΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΟΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡ.		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΟΤΑΞΙ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΩΤΕΣ	ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES