

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2018



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Ομάδων Εργασίας :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λαΐος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Ε. Αθανασίου

Γ. Βαλαής

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Π. Κυπριτίδου

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιόπουλος

Α. Χατζηχαλέπλη

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Α. Παπαδόπουλος

Γ. Παπαντωνόπουλος

Μ. Παπαχαλαράμπος

Π. Ξενουδάκης

Motor Insurance Committee

Chairman :

D. Zorbas

Working groups' Chairmen:

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members :

E. Athanasiou

G. Valais

G. Zachos

P. Kaskarelis

P. Kipritidou

K. Bertsiass

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

A. Chatzichalepli

K. Kechri

P. Kouvalis

A. Papadopoulos

G. Papantonopoulos

M. Papacharalampous

P. Xenoudakis



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2018. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2018 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2018 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 90%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2018, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www1.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2018. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2018 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2018 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 29 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 90%, which were active in Motor insurance in 2018. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www1.eaee.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους (Πλήθη και ποσά ανά κάλυψη)

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Κατηγορίες Οχημάτων
77-80

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA.....11-32

- Vehicle insured during the year
- Claims that occurred during the year (Counts and Amounts per Insurance cover)

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims for MTPL insurance by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions – Vehicle Categories
77-80



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 49% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 26,3% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2018).

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2018 ήταν 1,07 δισ. € αυξημένη κατά 0,4% σε σχέση με το 2017. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατέγραψαν παραγωγή 2,2 δισ. €, αυξημένη κατά 3,9% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 90% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2018.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων των ετών 2017 και 2018 αντιστοίχως, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

Εκτίμηση πρώτου έτους ατυχήματος	2017	2018
Συχνότητα ζημιών	9,51%	9,26%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,58%	6,56%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.218	1.186
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.467	1.400

Οικονομικό έτος	2017	2018
Δείκτης ζημιών ²	44,55%	46,33%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	44,42%	47,99%

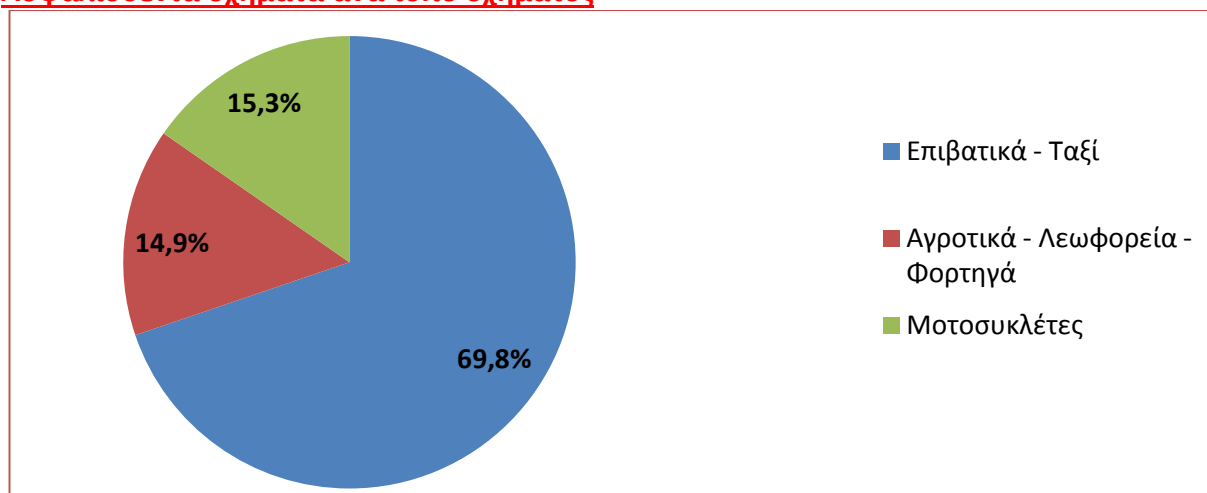
Αναλογιστική εκτίμηση - εξέλιξη δείκτη	2017	2018
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών/στατιστικών αποθεμάτων	62,80%	63,36%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος (με βάση την εκτίμηση πρώτου έτους), φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

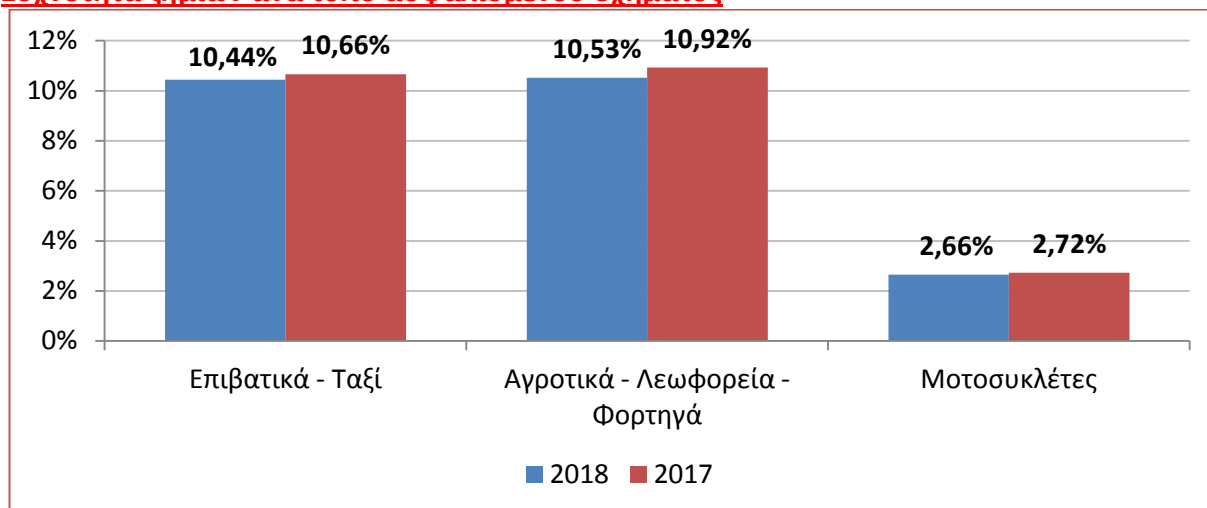
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2018	Σύνολο 2017
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	49,6	46,6	53,2	59,1	26,3	37,1	48,0	44,4
Πυρός	29,7	11,0	-	37,7	60,1	17,6	28,1	16,8
Κλοπής	74,5	32,1	49,5	39,8	1,7	57,9	69,2	72,1
Ζ.Ι.Α.**	47,7	25,4	123,4	138,8	207,9	-	46,7	56,2
Θραύση κρυστάλλων	57,5	71,1	69,3	52,1	67,7	37,3	59,5	63,2
Λοιπές καλύψεις	12,6	6,0	1,9	2,9	0,8	-	3,1	15,8
Σύνολο 2018	48,2	43,9	49,7	55,4	28,7	34,6	46,3	44,6
Σύνολο 2017	46,7	46,4	44,1	44,3	8,9	30,7	44,6	

* Αστική ευθύνη οχήματος

** Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

		2017	2018	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,51	9,26	-0,25	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,58	6,56	-0,02	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	206.457.684	220.013.494	13.555.810	6,57
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	144.919.212	155.723.116	10.803.903	7,46
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.217,57	1.186,03	-31,54	-2,59
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.467,45	1.400,29	-67,16	-4,58
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	44,55	46,33	1,78	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	44,42	47,99	3,57	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	403.772.686	440.771.449	36.998.762	9,16
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	321.633.949	359.321.818	37.687.869	11,72
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	28	29		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 49% of Non-life insurance business and 26.3% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2018.

Total premium of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2018 was € 1.07 billion, increased by 0.4% compared to 2017. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.2 billion, increased by 3.9% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 29 insurance companies, which are estimated to accumulate 90% of the total motor insurance market for 2018.

The most important financial ratios about motor insurance for all insured vehicles and all covers, for the years 2017 and 2018, follow in the tables below¹:

Accident year – first estimation	2017	2018
Claims frequency	9,51%	9,26%
Claims frequency - MTPL	6,58%	6,56%
Average claim (€)	1.218	1.186
Average claim (€) – MTPL	1.467	1.400

Financial year	2017	2018
Loss ratio	44,55%	46,33%
Loss ratio - MTPL	44,42%	47,99%

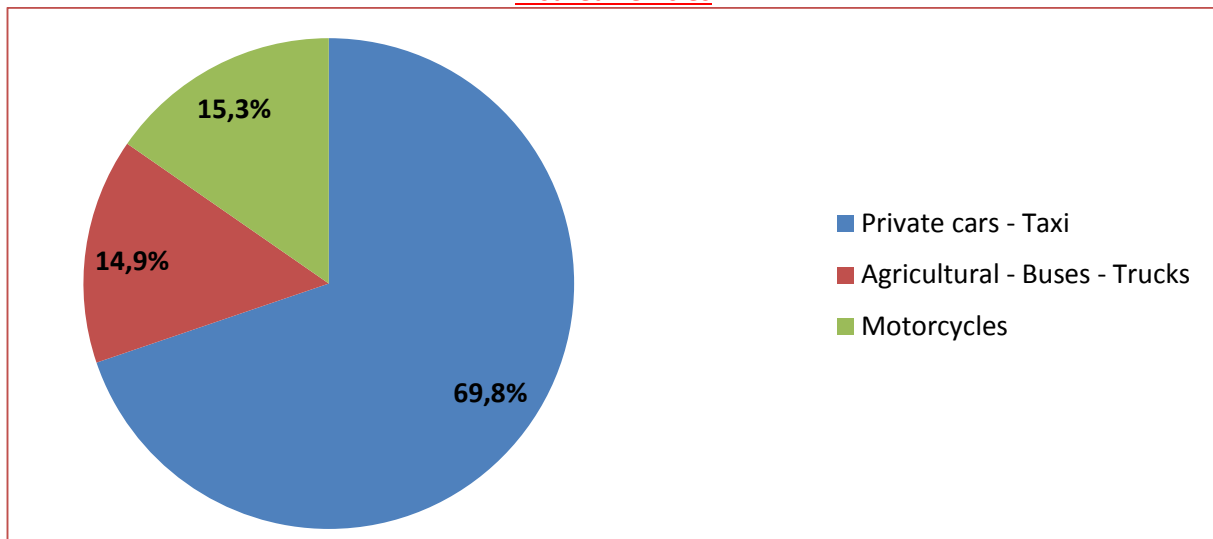
Actuarial estimation – ratio evolution	2017	2018
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial/statistical reserves	62,80%	63,36%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category (according to the first estimation of the accident year), are shown in the two following graphs.

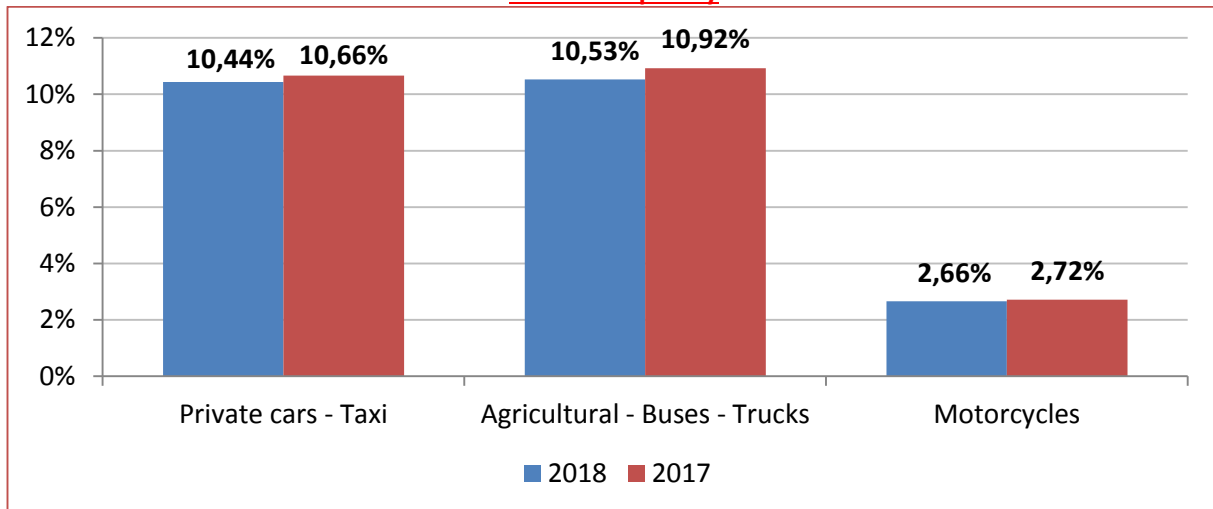
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Insured vehicles



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Private cars	Agricultural					Total 2018	Total 2017
		Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles		
MTPL* and Tools	49.6	46.6	53.2	59.1	26.3	37.1	48.0	44.4
Fire	29.7	11.0	-	37.7	60.1	17.6	28.1	16.8
Theft	74.5	32.1	49.5	39.8	1.7	57.9	69.2	72.1
Own damages	47.7	25.4	123.4	138.8	207.9	-	46.7	56.2
Glass breakage	57.5	71.1	69.3	52.1	67.7	37.3	59.5	63.2
Other	12.6	6.0	1.9	2.9	0.8	-	3.1	15.8
Total 2018	48.2	43.9	49.7	55.4	28.7	34.6	46.3	44.6
Total 2017	46.7	46.4	44.1	44.3	8.9	30.7	44.6	

*Motor Third Party Liability

		2017	2018	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	9,51	9,26	-0,25	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	6,58	6,56	-0,02	
	Paid claims (current year) (€)	206.457.684	220.013.494	13.555.810	6,57
	MTPL Paid claims (current year) (€)	144.919.212	155.723.116	10.803.903	7,46
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.217,57	1.186,03	-31,54	-2,59
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.467,45	1.400,29	-67,16	-4,58
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	44,55	46,33	1,78	
	Loss Ratio MTPL	44,42	47,99	3,57	
	Incurred Claims (€)	403.772.686	440.771.449	36.998.762	9,16
	Incurred Claims MTPL (€)	321.633.949	359.321.818	37.687.869	11,72
	Insurance enterprises participating in this yearbook	28	29		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

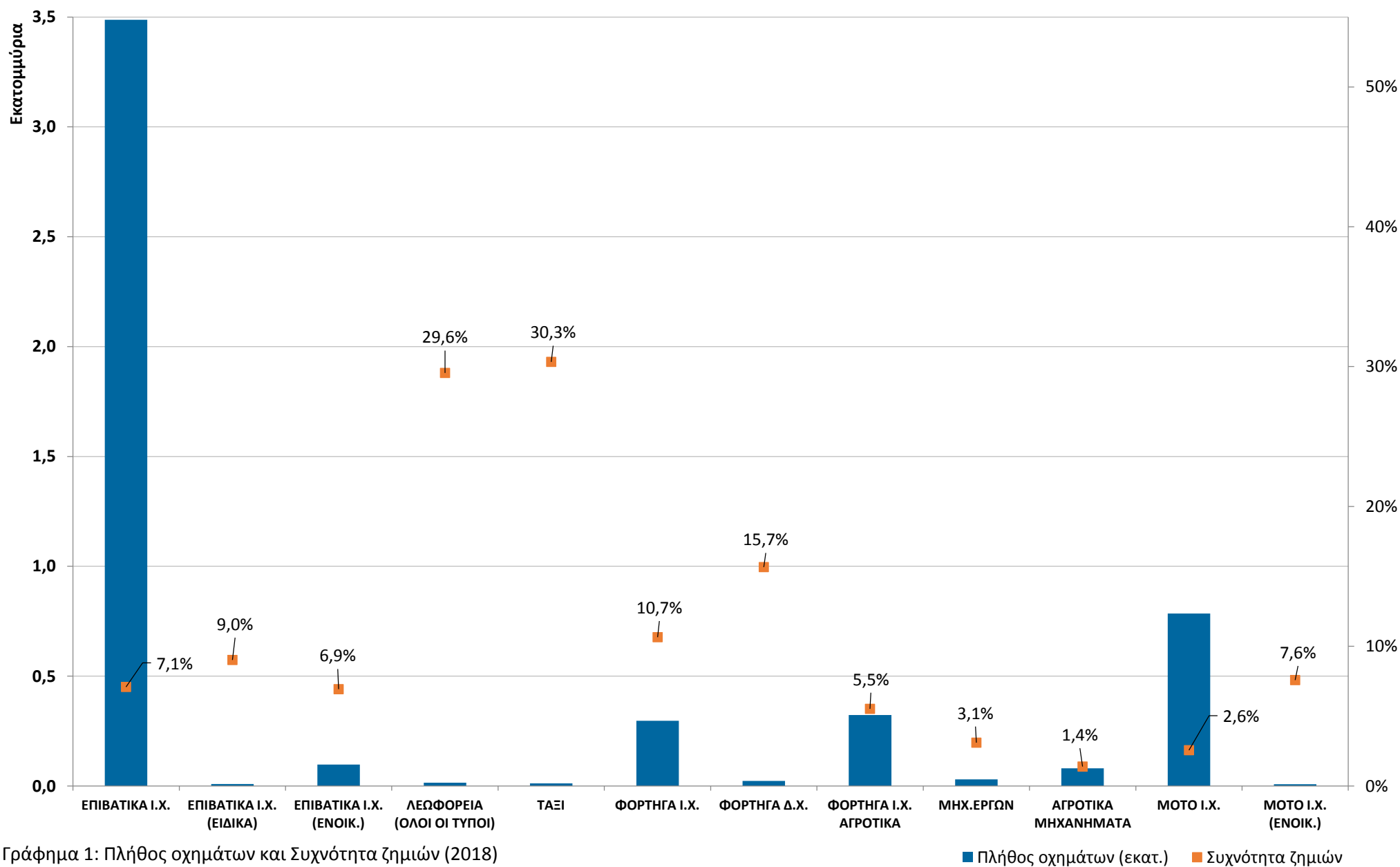
Χρήση οχήματος Vehicle use	2016			2017			2018		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.072.218	6,99	1.697	3.239.108	6,93	1.457	3.487.192	7,09	1.395
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.924	9,07	1.335	8.161	9,57	1.613	9.554	9,02	1.104
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	43.288	13,13	1.902	51.944	13,20	1.479	97.525	6,93	1.817
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	12.670	30,59	1.388	13.599	32,61	1.348	15.028	29,55	1.095
ΤΑΞΙ TAXIS	7.718	27,68	1.887	10.004	38,22	1.473	11.801	30,33	1.419
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	239.480	10,94	1.476	257.532	11,01	1.236	296.919	10,65	1.262
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	18.777	17,31	2.995	19.532	16,46	1.991	22.834	15,66	1.994
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	279.301	5,65	1.501	296.594	5,75	1.634	323.404	5,52	1.340
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.609	3,29	2.162	28.471	3,10	2.483	30.463	3,10	1.968
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	67.438	1,54	1.513	74.374	1,39	1.981	80.137	1,40	1.770
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	608.224	2,87	1.912	696.874	2,57	1.613	785.338	2,56	1.518
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	7.781	6,94	1.924	10.548	9,11	2.093	7.744	7,58	1.337
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.389.429	6,65	1.695	4.706.741	6,58	1.467	5.167.939	6,56	1.400

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Πίνακας 1Β - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

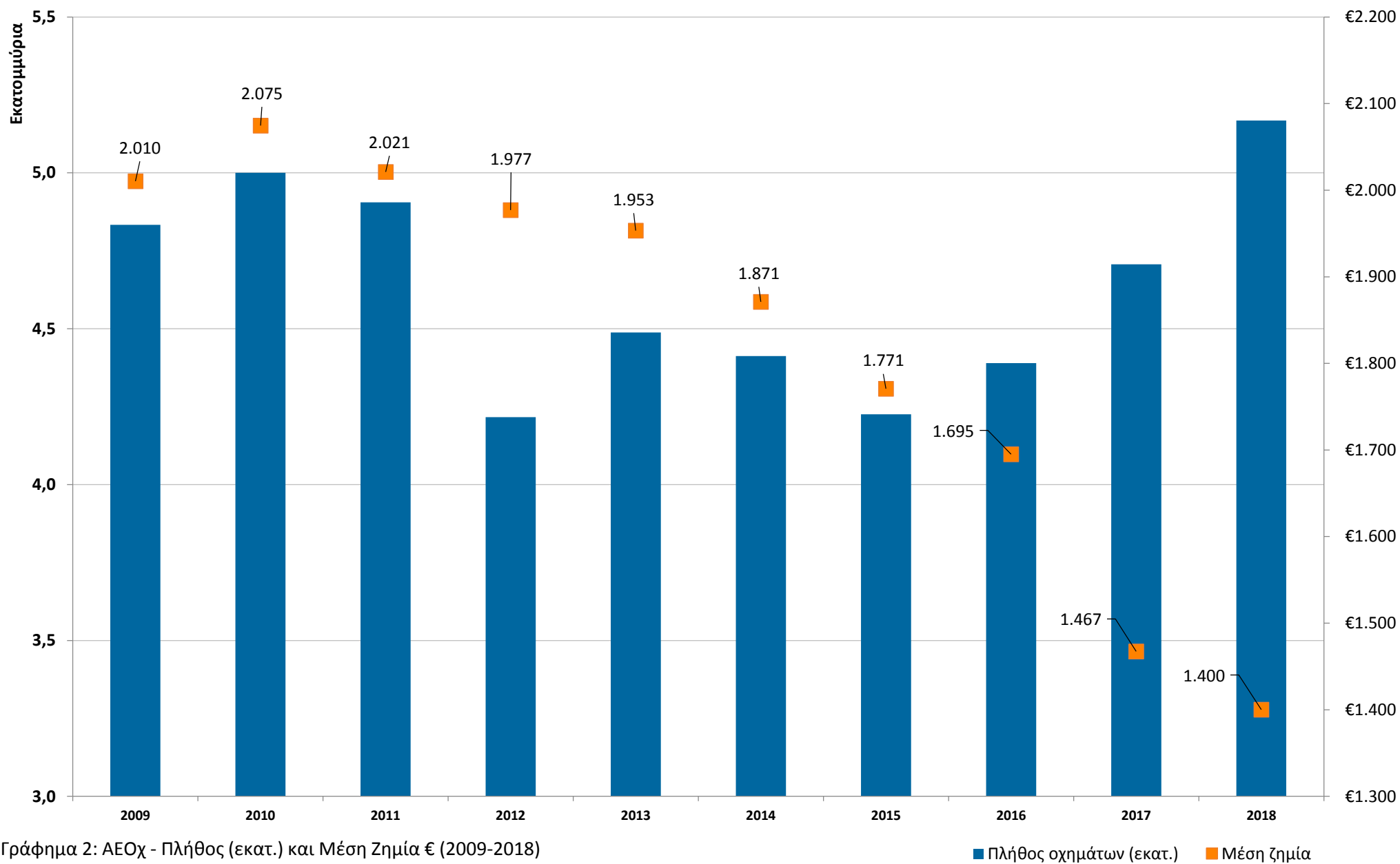
Χρήση οχήματος Vehicle use	2016			2017			2018		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.072.218	10,45	1.379	3.239.108	10,48	1.193	3.487.192	10,40	1.173
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.924	13,11	1.110	8.161	13,87	1.339	9.554	12,80	949
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	43.288	15,29	1.761	51.944	14,75	1.431	97.525	8,06	1.711
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	12.670	38,08	1.664	13.599	44,17	1.273	15.028	40,48	1.125
ΤΑΞΙ TAXIS	7.718	35,57	1.560	10.004	47,32	1.252	11.801	38,46	1.182
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	239.480	15,03	1.196	257.532	15,16	1.016	296.919	14,45	1.038
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	18.777	19,99	2.672	19.532	19,14	1.785	22.834	17,83	1.872
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	279.301	7,97	1.172	296.594	8,06	1.282	323.404	7,72	1.057
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	24.609	4,55	2.259	28.471	4,63	1.930	30.463	4,61	1.455
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	67.438	1,98	1.285	74.374	1,84	1.590	80.137	1,85	1.428
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	608.224	2,93	1.934	696.874	2,63	1.645	785.338	2,61	1.547
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	7.781	6,95	1.922	10.548	9,12	2.092	7.744	7,59	1.338
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.389.429	9,55	1.400	4.706.741	9,51	1.218	5.167.939	9,26	1.186

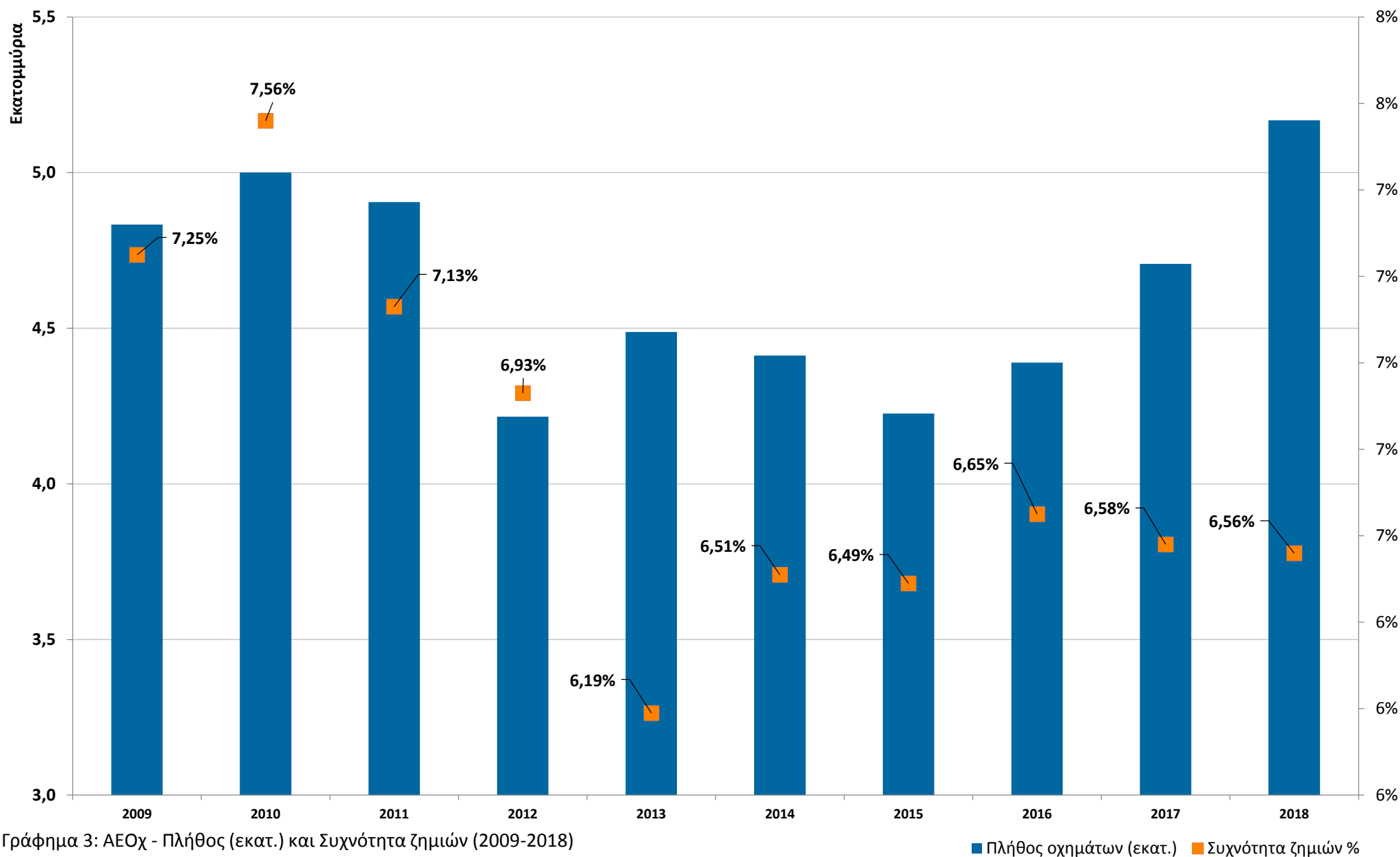
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.





Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	246.691	219.956.672	9.881	125.243.382	247.379	345.200.055
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	861	763.683	24	188.229	862	951.912
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.761	7.705.824	336	4.576.220	6.760	12.282.044
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	4.213	3.392.180	307	1.471.331	4.441	4.863.511
ΤΑΞΙ TAXIS	3.534	3.220.429	200	1.859.461	3.579	5.079.890
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	31.608	26.537.525	675	13.355.220	31.621	39.892.744
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.589	3.742.927	77	3.388.393	3.576	7.131.321
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	17.857	15.825.599	432	8.093.276	17.855	23.918.875
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	944	1.055.686	22	799.778	943	1.855.464
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.116	1.006.700	29	973.913	1.119	1.980.612
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	19.680	14.442.940	1.359	16.079.555	20.111	30.522.496
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	586	564.962	25	220.094	587	785.056
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	337.440	298.215.125	13.367	176.248.854	338.833	474.463.979

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	739	3.550.207	9.752	25.539.031	8.307	16.818.987
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1	1.158	13	55.552	24	40.936
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	7	56.692	54	211.957	305	659.976
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	22	597.079	38	54.049	234	205.520
ΤΑΞΙ TAXIS	2	8.363	7	4.137	16	30.493
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	58	250.958	285	605.216	443	776.898
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12	191.530	6	18.730	11	19.102
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	11	33.438	98	329.756	63	212.529
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1	3.043	7	3.891	3	14.726
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	3	6.287	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	13	46.204	198	1.023.881	7	10.318
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	869	4.744.960	10.458	27.846.200	9.413	18.789.485

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2018

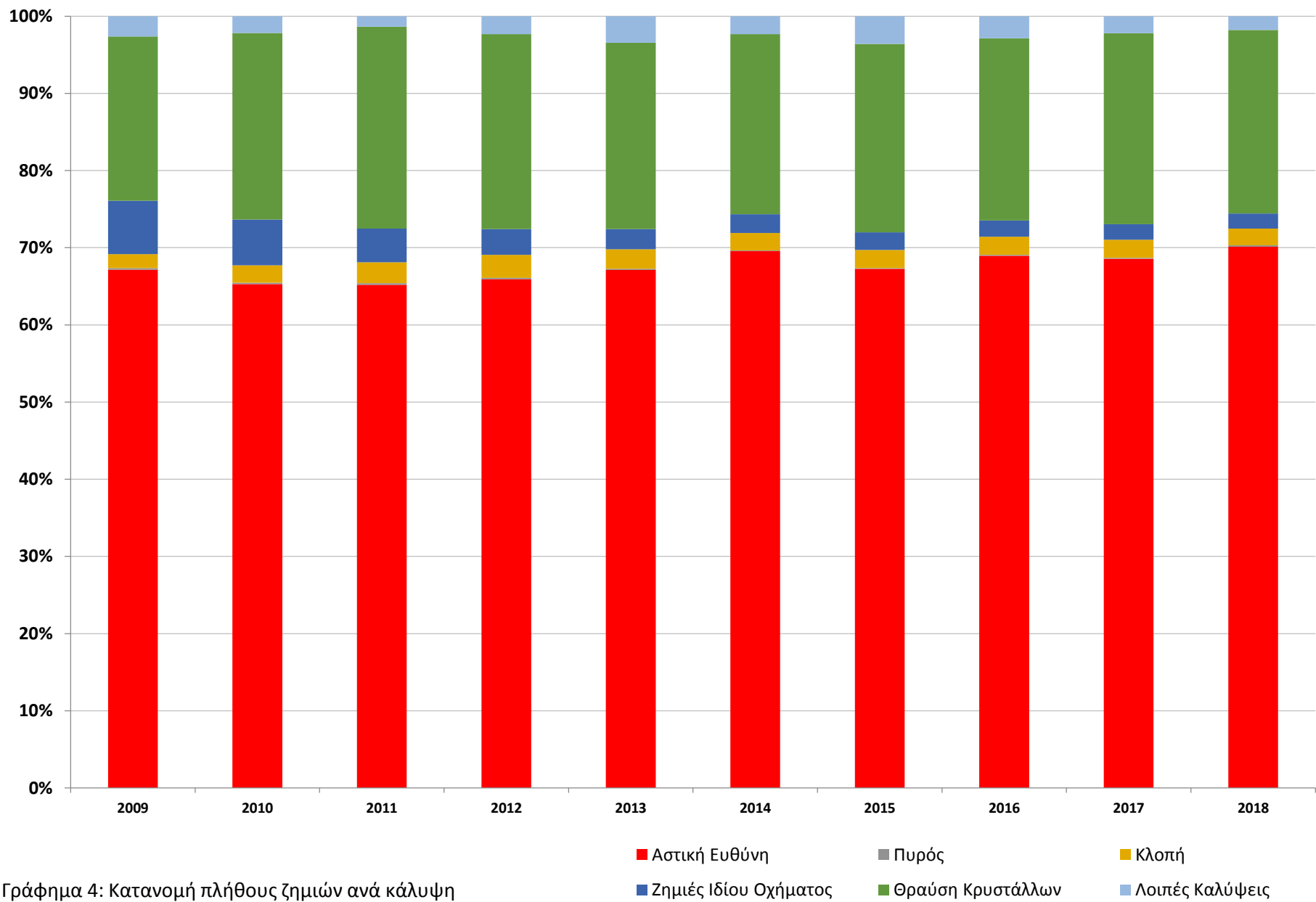
2018

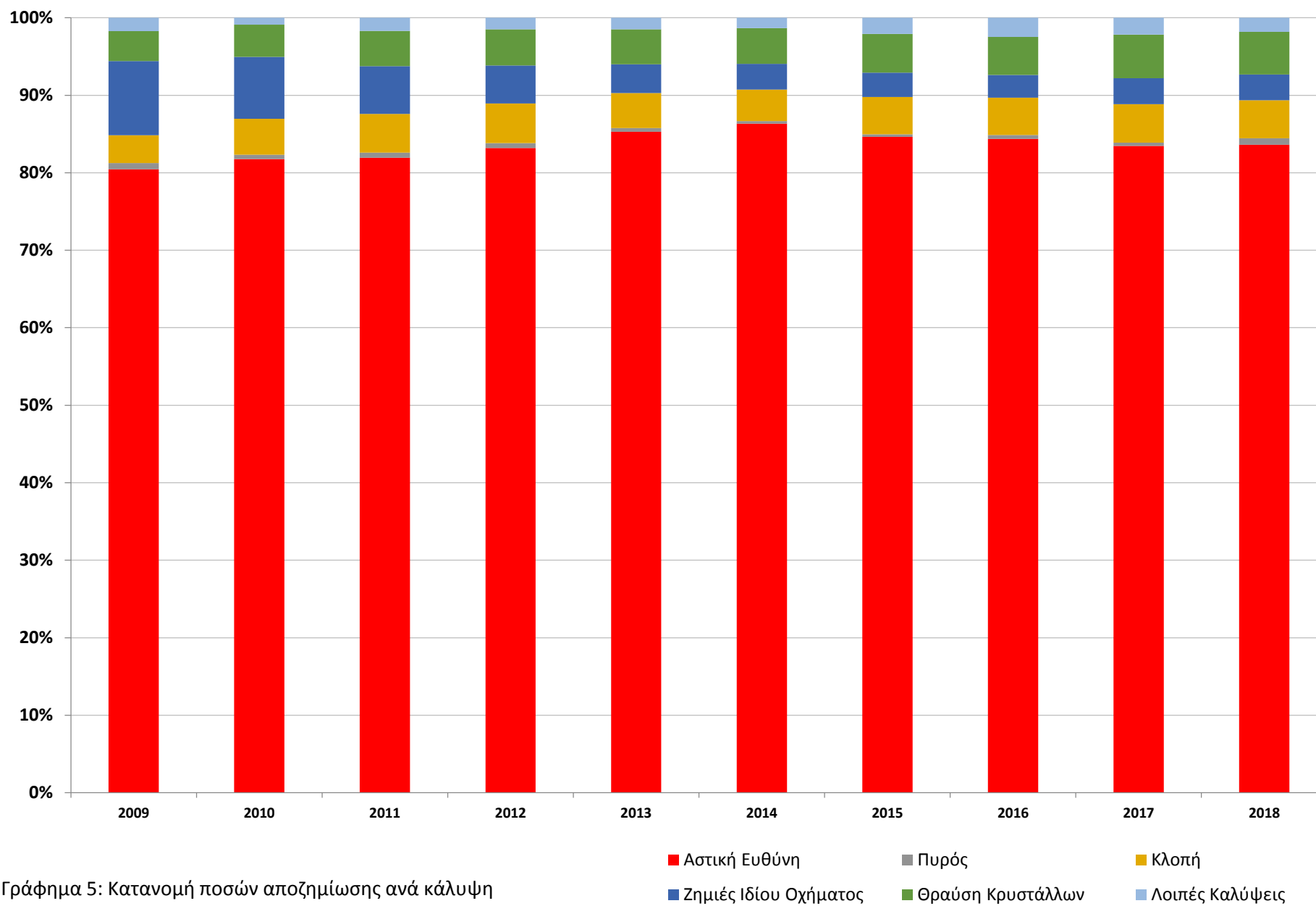
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	93.029	24.844.529	7.811	9.518.927	362.837	425.471.736
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	321	102.069	11	9.335	1.223	1.160.962
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	843	180.183	24	47.718	7.856	13.438.569
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.218	1.034.149	185	88.571	6.083	6.842.879
ΤΑΞΙ TAXIS	944	219.389	17	21.861	4.539	5.364.133
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10.416	2.712.347	244	271.351	42.897	44.509.514
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	393	128.904	91	135.116	4.072	7.624.703
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.868	1.770.765	125	125.585	24.974	26.390.947
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	441	158.352	9	6.528	1.403	2.042.005
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	346	123.141	19	12.393	1.486	2.122.433
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2	862	170	90.801	20.487	31.694.561
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	1	1.653	588	786.709
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	114.821	31.274.690	8.707	10.329.837	478.445	567.449.151

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημία ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	7,08	0,28	7,09	0,06	0,85	2,97	4,25	0,16	10,41
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9,38	0,26	9,39	0,05	0,69	5,07	6,21	0,10	13,33
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6,94	0,35	6,94	0,10	0,53	4,78	4,67	0,04	8,07
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	28,98	2,11	30,55	0,25	0,68	570,73	21,71	1,17	41,84
ΤΑΞΙ TAXIS	30,37	1,72	30,75	0,28	1,12	57,14	9,42	0,14	39,00
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10,69	0,23	10,69	0,12	0,64	8,45	7,17	0,08	14,50
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	15,93	0,34	15,93	0,65	0,40	10,58	8,24	0,62	18,14
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,53	0,13	5,53	0,03	0,37	0,46	6,26	0,04	7,73
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,18	0,07	3,18	0,05	0,33	2,65	11,61	0,04	4,74
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,40	0,04	1,40	0,23	0,00	0,00	13,87	0,04	1,87
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,51	0,17	2,56	0,07	1,32	2,37	3,92	0,04	2,61
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	7,58	0,32	7,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	7,61
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,54	0,26	6,56	0,07	0,84	3,08	4,60	0,14	9,27

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

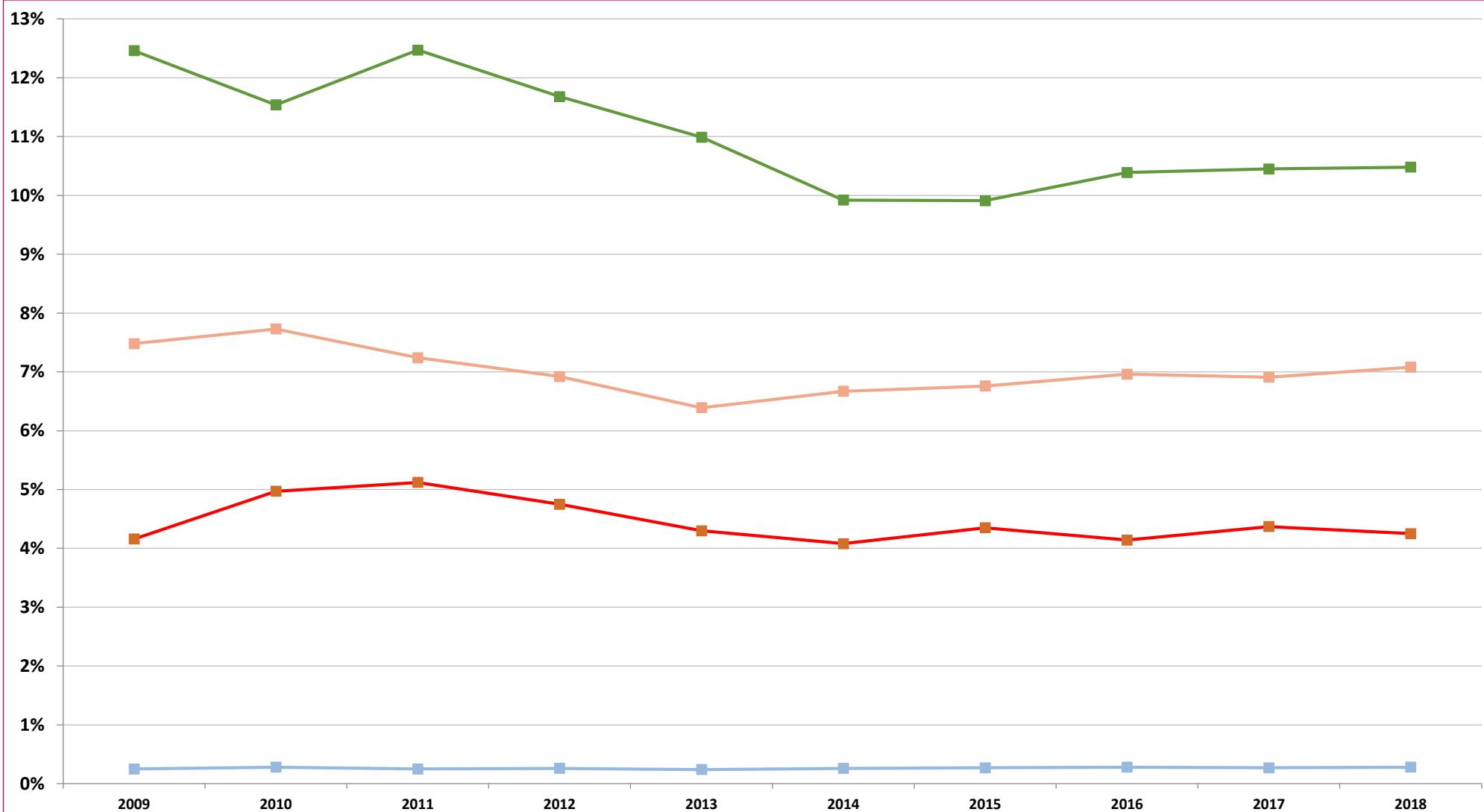
2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	892	12.675	1.395	4.804	2.619	2.025	267	1.219	1.173
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	887	7.843	1.104	1.158	4.273	1.706	318	849	949
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.140	13.620	1.817	8.099	3.925	2.164	214	1.988	1.711
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	805	4.793	1.095	27.140	1.422	878	849	479	1.125
ΤΑΞΙ TAXIS	911	9.297	1.419	4.182	591	1.906	232	1.286	1.182
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	840	19.786	1.262	4.327	2.124	1.754	260	1.112	1.038
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	1.047	44.005	1.994	15.961	3.122	1.737	328	1.485	1.872
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	886	18.734	1.340	3.040	3.365	3.373	258	1.005	1.057
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.119	36.354	1.968	3.043	556	4.909	359	725	1.455
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	902	33.583	1.770	2.096	0	0	356	652	1.428
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	734	11.832	1.518	3.554	5.171	1.474	431	534	1.547
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	964	8.804	1.337	0	0	0	0	1.653	1.338
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	884	13.185	1.400	5.460	2.663	1.996	272	1.186	1.186

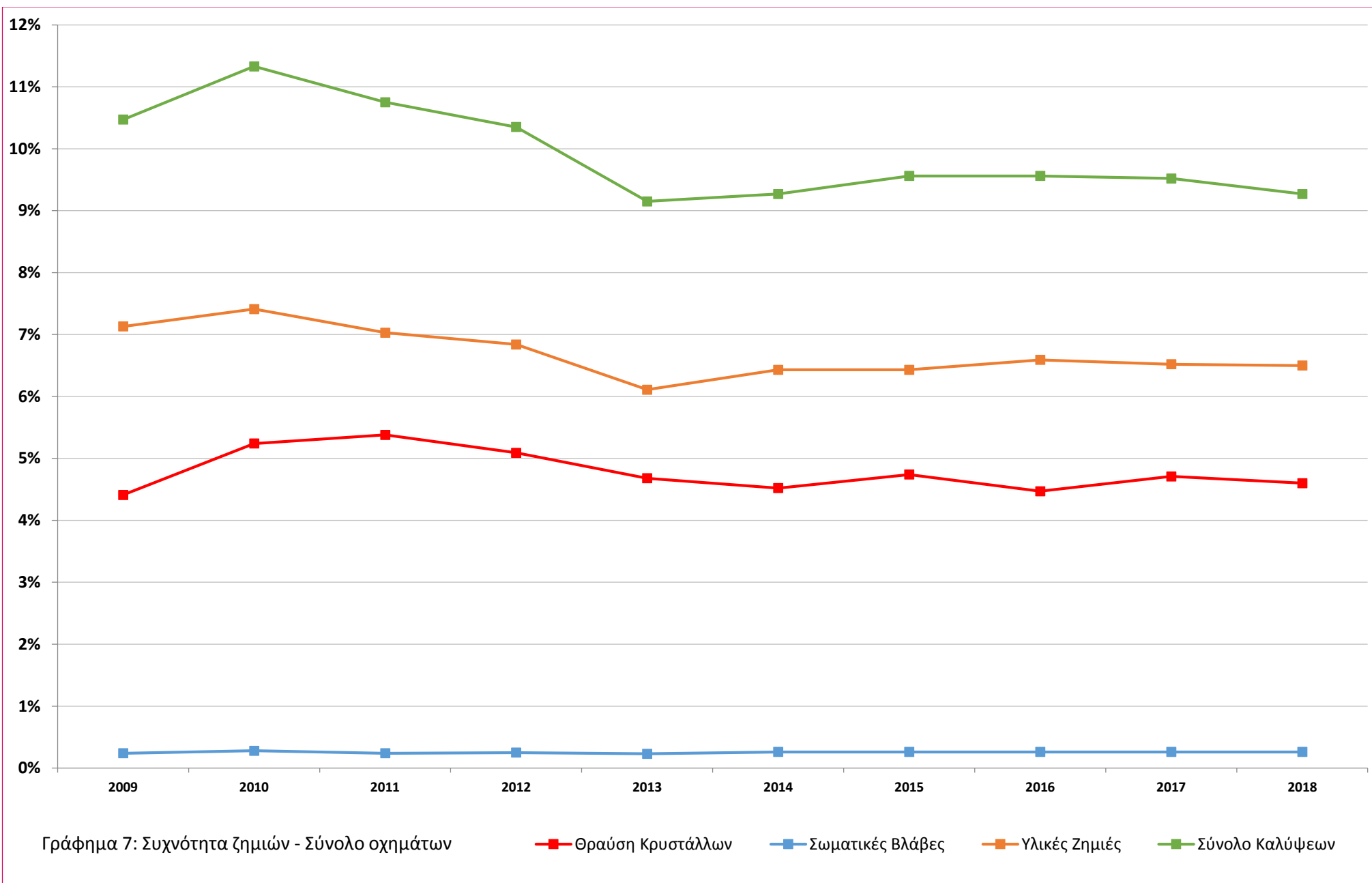
Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims



Γράφημα 6: Συχνότητα ζημιών - Επιβατικά Ι.Χ.

■ Θραύση Κρυστάλλων
 ■ Σωματικές Βλάβες
 ■ Υλικές Ζημιές
 ■ Σύνολο Καλύψεων



Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2016			2017			2018		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	955	1.080	1.019	917	936	927	878	889	884
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	3.441	20.669	17.189	3.548	16.305	13.941	3.860	15.372	13.185
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	1.015	2.347	1.695	973	1.925	1.467	941	1.839	1.400
Σύνολο καλύψεων All covers	830	2.251	1.400	781	1.846	1.218	775	1.785	1.186

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

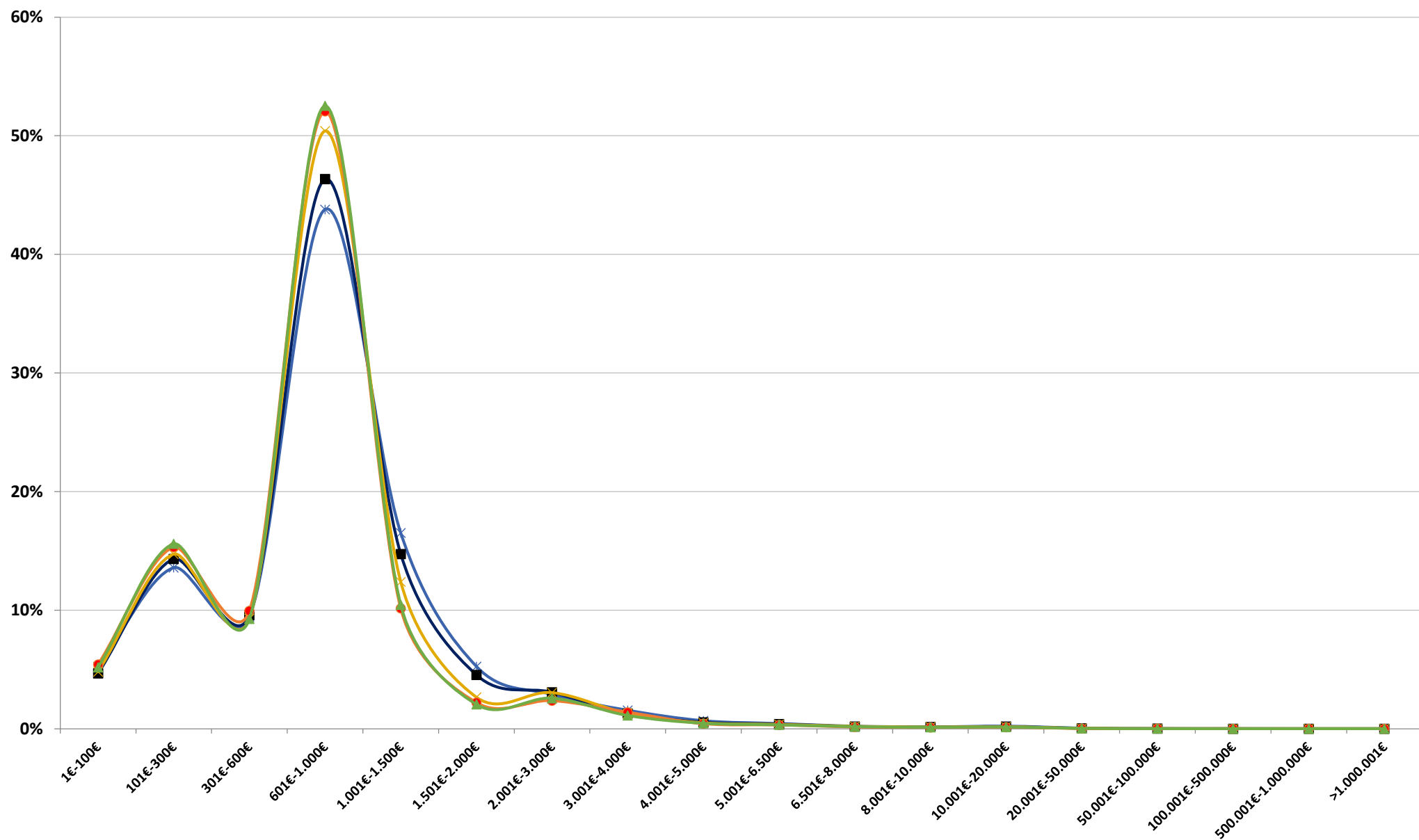
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2016		2017		2018	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,64	4,81	0,77	5,41	0,75	5,17
101 €	300 €	4,05	14,72	4,52	15,31	4,49	15,59
301 €	600 €	4,95	9,28	5,60	9,94	5,39	9,27
601 €	1.000 €	43,76	50,40	47,25	52,07	46,95	52,51
1.001 €	1.500 €	16,53	12,39	14,66	10,14	14,98	10,44
1.501 €	2.000 €	5,24	2,66	4,69	2,21	4,38	2,05
2.001 €	3.000 €	8,62	3,04	7,07	2,37	7,74	2,57
3.001 €	4.000 €	4,85	1,29	5,62	1,39	4,53	1,11
4.001 €	5.000 €	2,39	0,50	2,23	0,43	2,40	0,46
5.001 €	6.500 €	2,18	0,36	2,11	0,32	2,18	0,33
6.501 €	8.000 €	1,49	0,20	1,23	0,15	1,47	0,18
8.001 €	10.000 €	1,28	0,14	1,14	0,11	1,29	0,13
10.001 €	20.000 €	2,21	0,16	1,94	0,13	2,23	0,15
20.001 €	50.000 €	0,94	0,03	0,62	0,02	0,97	0,03
50.001 €	100.000 €	0,20	0,00	0,28	0,00	0,26	0,00
100.001 €	500.000 €	0,37	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

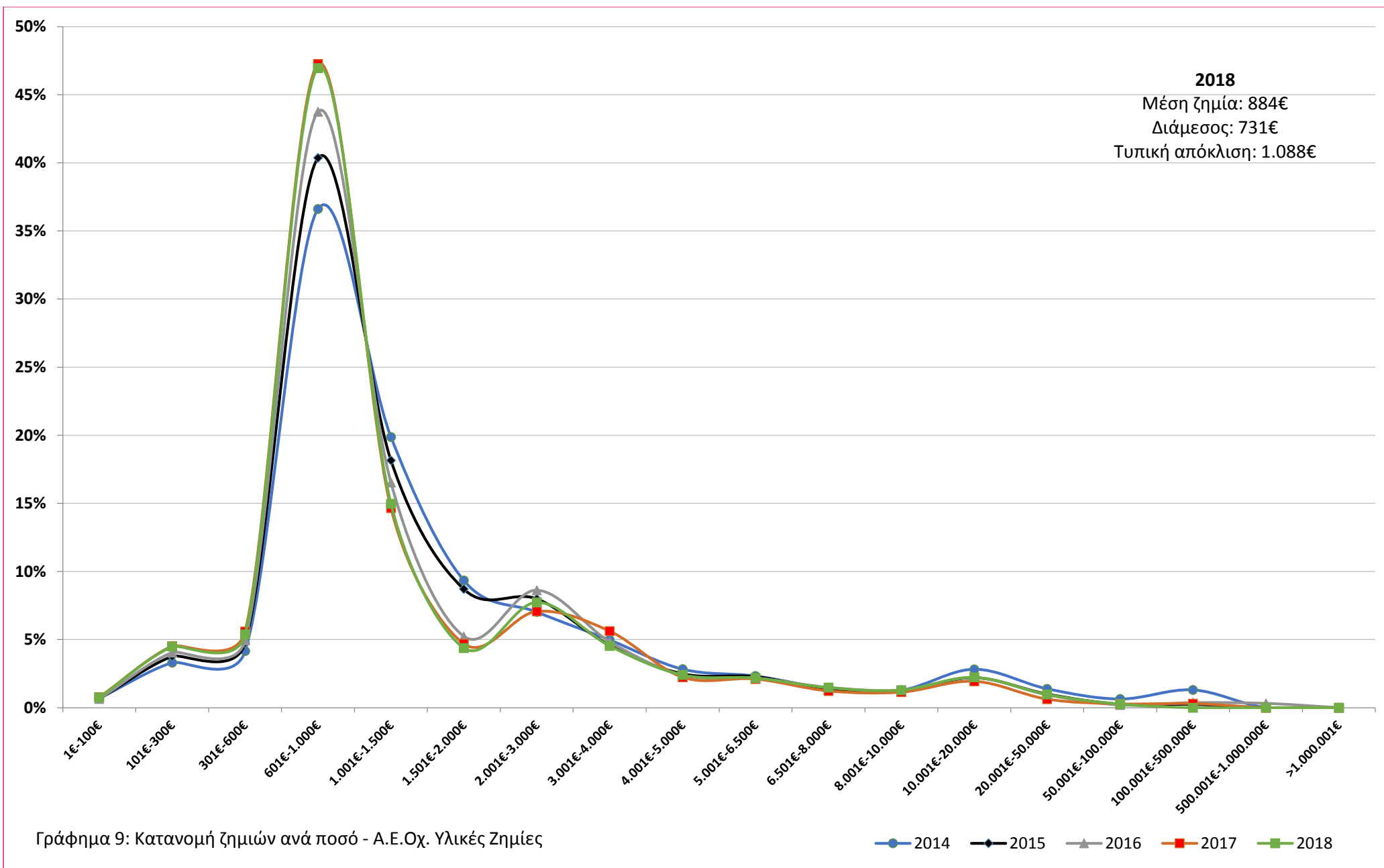
2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix



Γράφημα 8: Κατανομή πλήθους ζημιών - Α.Ε.Οχ. Υλικές Ζημιές

—*— 2014 —■— 2015 —×— 2016 —●— 2017 —▲— 2018



Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

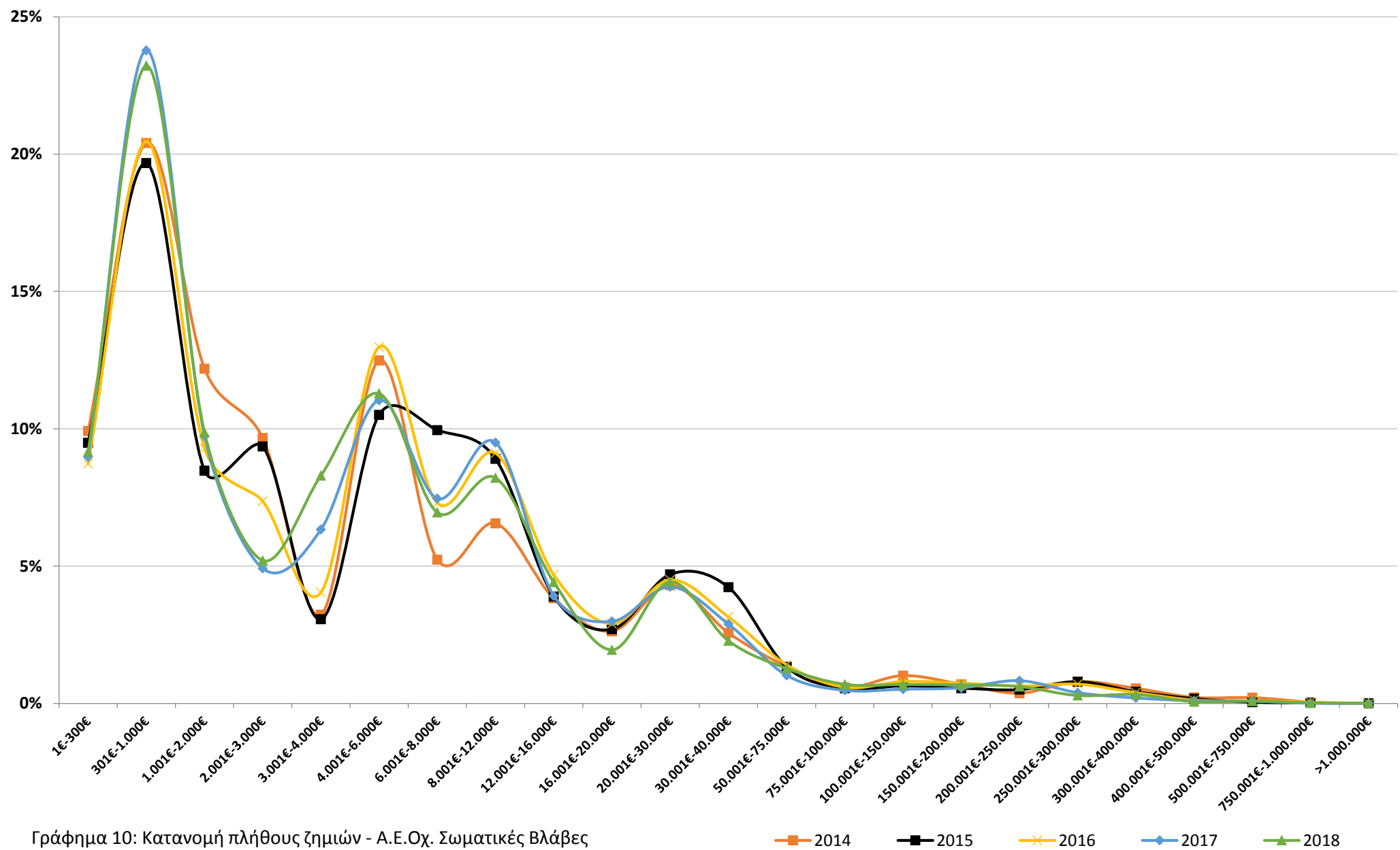
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2016		2017		2018	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,09	8,73	0,12	8,98	0,11	9,16
301 €	1.000 €	0,96	20,45	1,29	23,78	1,21	23,22
1.001 €	2.000 €	0,91	9,29	1,13	9,74	1,16	9,87
2.001 €	3.000 €	1,26	7,36	0,98	4,92	1,02	5,20
3.001 €	4.000 €	0,87	4,04	1,74	6,33	2,28	8,30
4.001 €	6.000 €	4,15	12,98	4,19	11,04	4,17	11,28
6.001 €	8.000 €	3,34	7,29	4,10	7,46	3,76	6,95
8.001 €	12.000 €	5,50	9,11	6,84	9,50	5,78	8,21
12.001 €	16.000 €	4,25	4,68	4,27	3,92	4,66	4,42
16.001 €	20.000 €	3,47	2,90	4,30	2,99	2,67	1,95
20.001 €	30.000 €	6,64	4,50	7,45	4,25	8,30	4,42
30.001 €	50.000 €	7,63	3,15	8,22	2,89	6,49	2,28
50.001 €	75.000 €	5,10	1,41	4,43	1,02	5,64	1,28
75.001 €	100.000 €	3,24	0,59	3,17	0,48	4,53	0,70
100.001 €	150.000 €	6,24	0,80	4,97	0,52	6,39	0,69
150.001 €	200.000 €	7,98	0,74	7,49	0,57	8,44	0,68
200.001 €	250.000 €	8,80	0,63	14,20	0,83	10,76	0,61
250.001 €	300.000 €	11,95	0,70	7,83	0,39	5,90	0,29
300.001 €	400.000 €	8,40	0,39	5,17	0,20	8,25	0,32
400.001 €	500.000 €	3,30	0,12	3,29	0,10	2,05	0,06
500.001 €	750.000 €	3,47	0,10	3,50	0,08	3,82	0,09
750.001 €	1.000.000 €	2,45	0,04	0,47	0,01	1,34	0,02
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,87	0,01	1,30	0,01
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

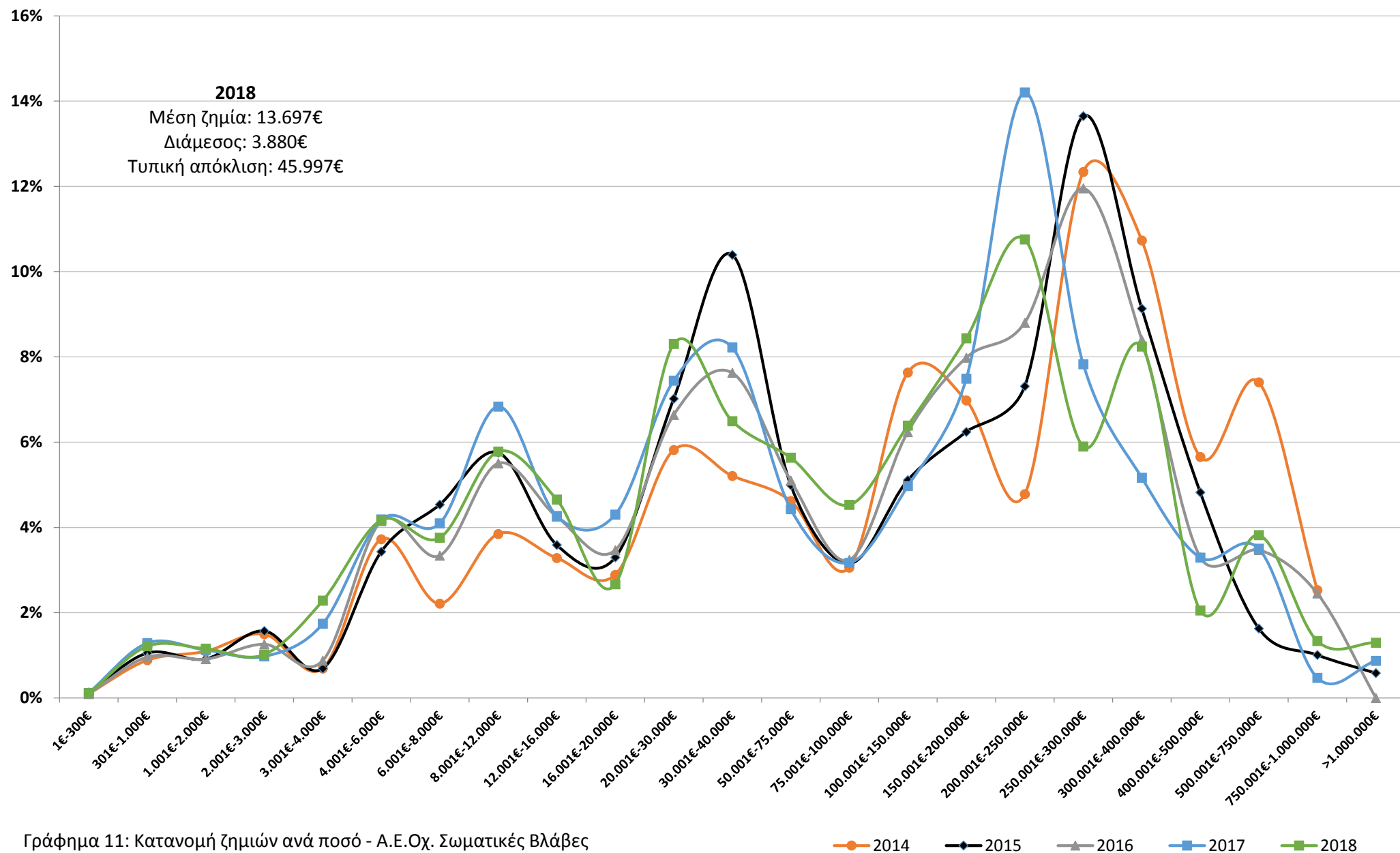
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων
ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

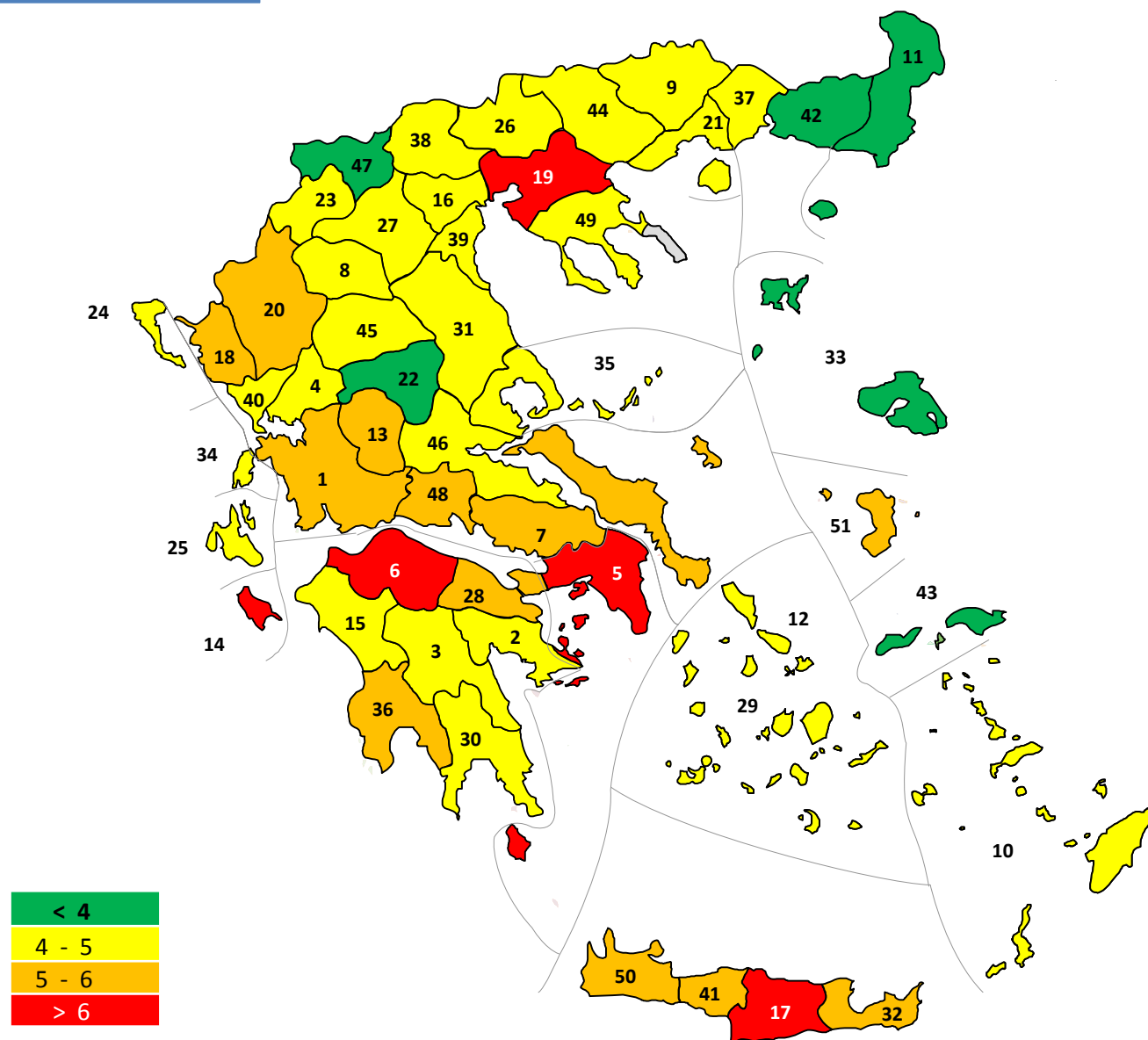
Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2018

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,48	1.569
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,88	1.463
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,42	1.503
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	4,84	1.158
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	8,97	1.284
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΕΑ	7,68	1.248
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΟΤΙΑ	5,27	1.194
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	4,02	1.459
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,28	1.737
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	4,16	2.015
ΕΒΡΟΥ	ΕΥΡΟΣ	4,15	1.199
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,37	1.277
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,83	1.028
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	6,60	1.273
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	5,00	1.397
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	4,82	1.014
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,73	1.249
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,19	1.297
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	7,16	1.231
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	6,08	1.013
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	5,18	1.068
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,96	1.340
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,95	1.340
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,77	1.332
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,34	1.575
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	5,32	1.807
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,29	1.834
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	5,22	1.279
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,98	1.498
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,45	1.855
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,30	1.330
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	5,33	1.078
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,80	1.492
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑ	5,08	1.666
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,73	1.307
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,48	1.647
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,33	1.300
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	4,73	1.206
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	4,84	1.057
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,38	1.250
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,92	1.524
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,66	1.077
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,53	1.016
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,82	1.379
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,15	1.567
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΙΩΤΙΣ	4,36	1.326
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	5,01	1.930
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΑ	5,23	1.236
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	4,67	1.334
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	6,06	1.364
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,33	1.239
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,56	1.400

Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

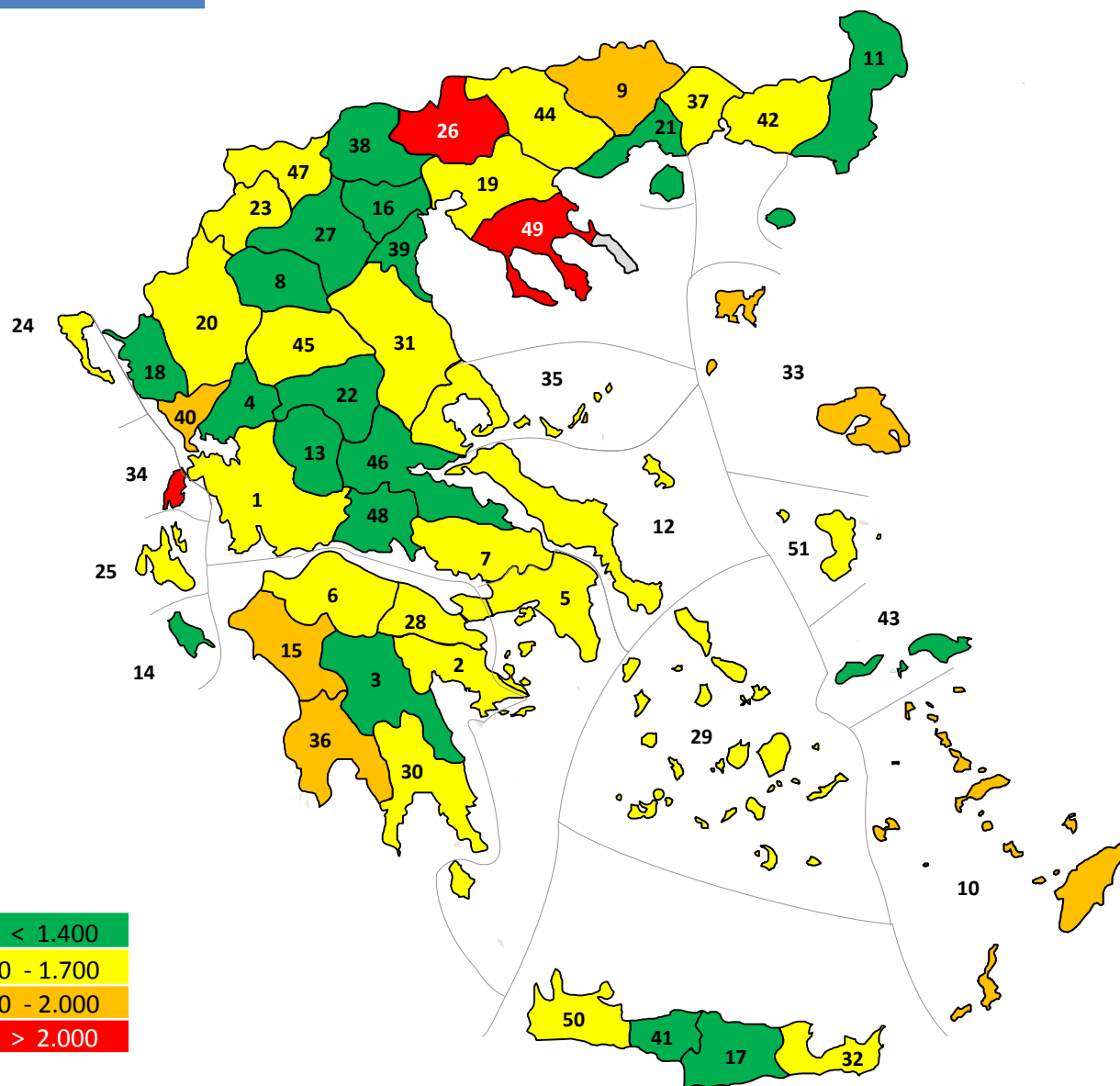


A/A	Νομός	Prefecture	ΤΙΜΗ VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,48
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,88
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,42
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	4,84
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	8,97
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,68
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	5,27
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	4,02
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,28
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,16
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	4,15
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEAE	5,37
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,83
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	6,60
15	ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	5,00
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,82
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,73
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,19
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	7,16
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	6,08
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	5,18
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,96
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,95
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,77
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,34
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	5,32
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,29
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	5,22
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,98
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,45
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,30
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	5,33
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,80
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	5,08
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,73
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,48
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,33
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	4,73
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	4,84
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,38
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,92
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,66
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,53
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,82
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,15
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,36
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	5,01
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	5,23
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	4,67
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	6,06
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	5,33

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό

Average Claim cost by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	1.569,18
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	1.462,70
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1.502,88
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	1.157,74
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.283,83
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1.248,29
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.194,26
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	1.458,80
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	1.737,10
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	2.015,38
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1.199,31
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	1.277,11
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	1.027,83
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1.272,92
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	1.397,20
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.013,95
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.249,04
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1.297,35
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.230,89
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.013,24
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.067,99
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.339,54
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	1.340,31
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.331,69
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.574,61
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	1.807,47
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.833,92
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1.278,90
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.497,86
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	1.855,41
31	ΛΑΡΙΣΣΑΣ	LARISSA	1.330,49
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.078,47
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1.491,60
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	1.665,71
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.307,08
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	1.647,05
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1.300,06
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1.205,67
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.057,22
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	1.250,09
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1.523,77
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.076,63
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1.016,44
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.379,15
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1.567,26
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.325,86
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	1.930,05
48	ΦΩΚΙΑΣ	PHOCIS	1.236,50
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	1.333,90
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1.363,85
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.238,84

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,00	51,94	49,60	29,69	74,51	47,66	57,46	12,62	48,15
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	24,52	12,93	19,56	87,86	36,90	28,43	71,92	1,31	22,94
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	76,36	31,44	54,63	40,88	78,18	39,02	58,42	-3,61	50,63
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20,90	33,70	26,27	60,12	1,72	207,85	67,70	0,75	28,74
ΤΑΞΙ TAXIS	54,79	67,09	59,11	37,73	39,82	138,84	52,11	2,94	55,44
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	50,84	40,23	46,59	10,98	32,05	25,42	71,11	5,98	43,91
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	47,17	31,14	40,23	-21,98	7,55	0,92	39,84	14,38	36,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	57,54	47,24	53,15	-1,03	49,50	123,44	69,26	1,91	49,73
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	26,88	86,58	53,71	3,03	-11,96	9,07	95,45	50,82	50,36
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	26,63	87,69	54,68	-91,36	0,00	0,00	124,40	0,34	45,91
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	31,36	43,65	37,14	17,64	57,85	-1,20	37,32	-1,05	34,61
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	12,85	-47,61	-9,32	0,00	0,00	-9,15	0,00	3,08	-8,46
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	47,18	49,13	47,99	28,08	69,20	46,73	59,45	10,17	46,33

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,03	41,82	45,55	16,02	76,65	56,77	60,51	27,86	46,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	32,71	46,93	38,63	6,63	2,27	28,94	92,97	12,73	36,78
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,12	43,87	64,84	0,00	133,04	47,89	56,35	3,21	60,11
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	15,01	50,01	29,52	24,84	8,97	419,55	81,14	-268,65	8,93
ΤΑΞΙ TAXIS	55,42	16,40	44,32	14,27	32,14	5,99	60,25	34,09	44,32
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	49,08	42,61	46,56	25,58	39,10	39,99	78,62	29,02	46,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	42,49	62,05	50,60	3,81	7,50	12,81	56,13	25,87	46,85
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	53,86	32,37	45,09	5,71	57,90	182,70	72,23	3,88	44,09
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	21,67	7,63	15,48	22,82	9,95	4,86	93,09	0,24	15,68
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	39,69	8,32	26,87	-6,22	6,32	0,00	144,16	0,36	25,33
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30,13	34,33	32,12	9,22	67,89	11,81	19,74	1,66	30,73
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	36,24	173,89	98,87	0,00	0,00	376,35	0,00	-1,26	94,34
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	46,77	40,95	44,42	16,81	72,13	56,19	63,16	15,81	44,55

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2016

2016

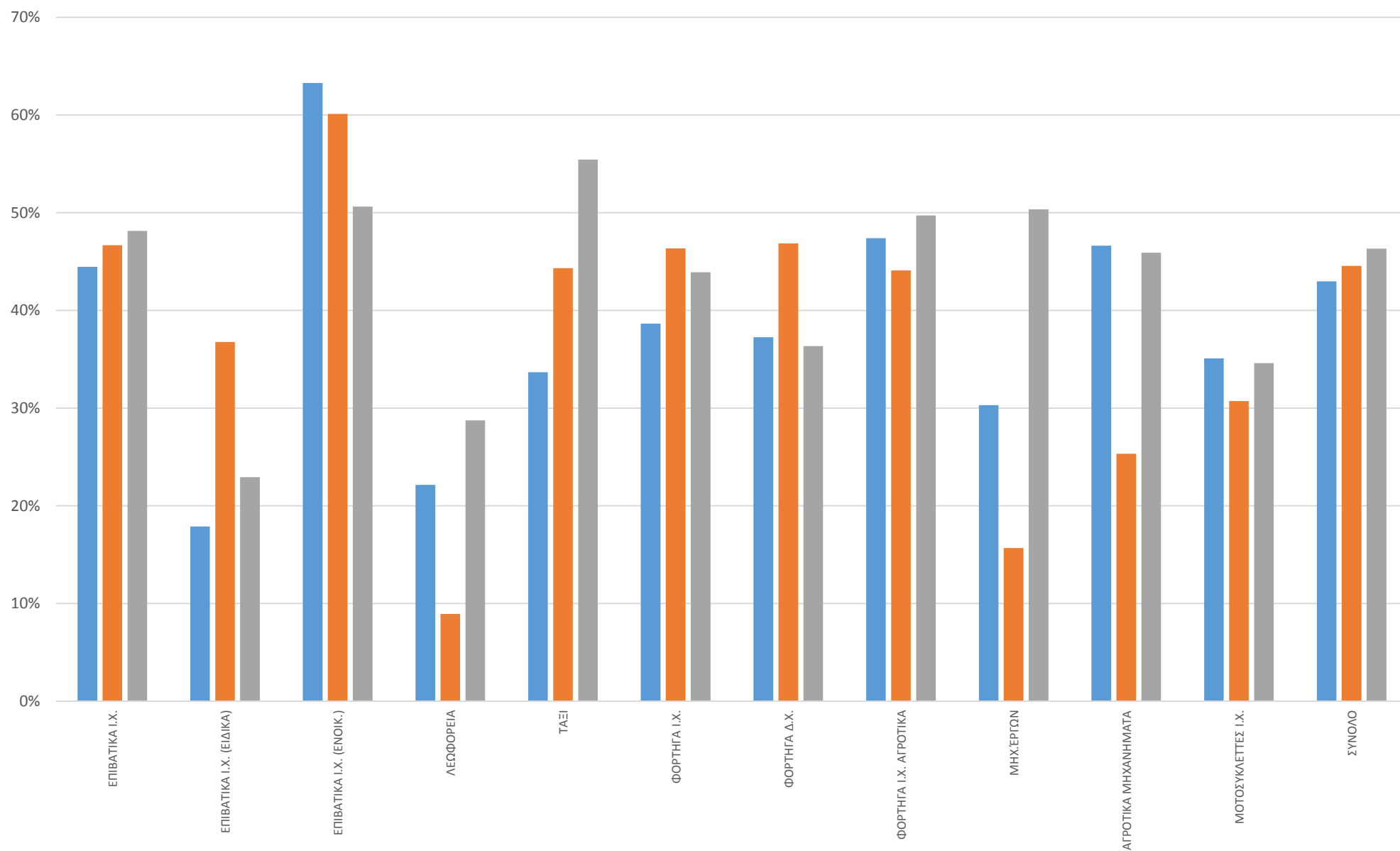
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	42,38	47,29	44,39	14,12	76,75	32,76	52,39	28,83	44,46
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	15,68	9,37	13,12	36,54	43,81	38,17	70,16	8,23	17,90
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,97	53,02	69,51	12,78	84,57	39,38	57,44	4,79	63,28
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	-0,41	33,18	13,44	24,37	28,35	589,73	81,34	51,01	22,14
ΤΑΞΙ TAXIS	13,84	79,50	33,13	80,70	156,39	87,17	47,12	11,82	33,67
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43,22	35,84	39,99	20,55	26,36	26,61	74,44	3,47	38,65
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	30,11	56,06	40,77	-24,81	-3,57	64,61	40,80	19,32	37,27
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	48,59	48,91	48,72	10,71	67,82	85,16	70,73	1,53	47,39
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	13,06	44,42	26,64	280,42	-56,19	-2,58	73,64	0,03	30,30
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	35,41	67,65	48,04	174,69	-5,08	0,00	145,02	0,22	46,63
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27,47	48,28	36,94	7,22	57,70	10,38	20,19	2,09	35,09
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	23,63	15,28	19,53	0,00	0,00	-45,06	0,00	2,27	18,53
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	40,69	46,43	43,08	19,07	71,35	33,78	55,60	23,28	42,99

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2018 by Vehicle Use and Cover (€)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	170.513.285	126.631.022	297.144.307	3.505.950	23.247.471	13.351.688	25.109.994	8.672.072	371.031.482
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	493.365	140.859	634.224	47.016	35.947	49.620	95.870	8.194	870.871
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.057.265	3.466.377	9.523.642	47.840	236.071	379.004	173.399	-4.610	10.355.346
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.665.883	3.723.761	6.389.643	230.006	22.098	130.364	1.058.729	94.305	7.925.146
ΤΑΞΙ TAXIS	2.803.519	2.618.849	5.422.368	15.600	20.725	5.470	239.102	49.062	5.752.327
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	21.488.257	12.450.338	33.938.594	191.959	592.380	449.029	2.724.517	300.299	38.196.779
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.440.819	2.855.198	6.296.017	1.260	5.981	-3.388	135.079	189.159	6.624.108
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.080.841	10.002.362	24.083.203	24.439	364.362	217.393	1.806.109	132.014	26.627.519
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	890.269	2.231.368	3.121.637	10.810	67.925	5.228	186.289	5.567	3.397.457
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	684.866	1.902.334	2.587.200	1.300	0	0	131.677	5.375	2.725.552
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.390.771	12.940.195	23.330.966	30.856	963.932	4.265	862	-13.995	24.316.887
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	451.830	168.155	619.985	0	0	0	0	301	620.286
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	233.960.967	179.130.819	413.091.786	4.107.036	25.556.894	14.588.675	31.661.626	9.437.743	498.443.760

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2017 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2017 by Vehicle Use and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	158.705.071	113.639.935	272.345.006	1.753.860	23.782.072	13.692.840	23.754.579	7.643.108	342.971.465
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	428.444	458.211	886.655	875	1.572	30.016	96.318	6.748	1.022.184
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.943.187	2.537.125	7.480.312	0	158.686	349.059	150.199	14.451	8.152.707
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.986.323	3.337.953	6.324.276	253.796	41.690	167.576	1.001.874	794.770	8.583.981
ΤΑΞΙ TAXIS	2.445.738	1.623.533	4.069.270	5.733	1.169	1.013	202.551	32.669	4.312.405
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	20.159.688	14.248.827	34.408.515	268.156	739.909	503.053	2.553.108	147.075	38.619.816
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.024.845	4.636.292	7.661.137	1.955	14.139	13.046	145.655	116.016	7.951.947
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.238.032	8.553.128	21.791.160	27.967	500.763	263.058	1.682.192	75.206	24.340.346
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	740.681	604.492	1.345.173	79.764	67.326	10.976	145.998	3.870	1.653.106
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.172.755	575.569	1.748.324	408	8.997	0	128.243	2.180	1.888.151
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	8.886.319	11.026.022	19.912.341	30.532	1.038.864	12.137	429	24.677	21.018.980
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	437.751	1.729.698	2.167.449	0	0	1.163	0	-1.084	2.167.529
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	217.168.833	162.970.785	380.139.618	2.423.046	26.355.186	15.043.937	29.861.146	8.859.686	462.682.618

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2016 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2016 by Vehicle Use and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	154.361.986	108.705.752	263.067.738	1.548.189	24.772.188	12.998.532	21.946.717	9.272.144	333.605.508
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	382.532	34.492	417.024	284	45.321	67.968	82.946	10.225	623.768
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.997.595	2.767.720	6.765.315	7.544	110.568	459.936	163.496	35.025	7.541.884
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.463.761	959.566	3.423.327	113.374	122.325	332.122	1.003.163	487.801	5.482.112
ΤΑΞΙ TAXIS	2.129.069	2.393.671	4.522.740	22.788	62.877	3.665	167.361	49.110	4.828.542
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	18.529.470	9.904.981	28.434.451	133.265	621.249	463.942	2.474.860	130.526	32.258.294
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.491.666	3.490.702	6.982.368	3.399	222	65.113	128.465	109.257	7.288.824
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	11.990.468	8.564.201	20.554.670	29.051	589.213	133.177	1.636.604	87.937	23.030.652
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	715.388	473.783	1.189.171	127.973	20.317	346	116.431	1.192	1.455.432
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	976.376	1.192.213	2.168.589	125.511	0	0	119.334	1.025	2.414.459
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.152.077	8.455.822	17.607.899	19.562	954.706	12.973	191	56.303	18.651.633
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	304.895	476.494	781.389	0	0	33	0	1.149	782.570
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	208.495.284	147.419.398	355.914.682	2.130.939	27.298.987	14.537.806	27.839.570	10.241.695	437.963.679

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Outstanding claims for the financial year 2018 by Vehicle Category and Cover (€)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.070.781	892.358.134	1.265.428.915	1.518.451	17.634.621	13.948.765	4.380.972	9.512.781	1.312.424.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.494.847	2.758.355	4.253.202	10.325	54.516	35.196	29.737	9.228	4.392.206
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.993.504	20.822.213	29.815.717	9.810	189.366	541.021	28.237	59.450	30.643.602
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	6.758.768	15.696.207	22.454.975	889.039	68.590	223.121	172.767	-124.692	23.683.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.349.134	14.609.833	20.958.968	1.359	4.617	24.008	45.697	12.399	21.047.048
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	42.514.661	98.587.228	141.101.889	219.513	757.082	1.148.987	704.634	711.843	144.643.948
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	7.918.273	32.591.407	40.509.680	309.917	16.809	19.178	27.015	156.466	41.039.064
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.593.015	71.658.925	93.251.940	36.781	269.553	151.911	362.051	158.879	94.231.115
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.855.155	7.909.699	9.764.854	14.407	506.506	12.185	54.015	282.809	10.634.776
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.541.872	10.150.705	11.692.577	40.349	0	0	20.345	9.560	11.762.831
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26.851.532	104.333.935	131.185.467	19.443	425.439	22.675	0	165.006	131.818.029
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.279.845	7.408.980	8.688.825	0	0	550	0	1.653	8.691.028
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	500.221.387	1.278.885.621	1.779.107.008	3.069.394	19.927.099	16.127.596	5.825.470	10.955.382	1.835.011.950

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2017 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Outstanding claims for the financial year 2017 by Vehicle Category and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	386.526.560	901.014.540	1.287.541.100	1.642.682	17.111.433	14.818.729	5.125.187	11.291.628	1.337.530.759
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.483.613	2.601.077	4.084.690	65.768	31.404	76.003	29.854	26.044	4.313.764
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	9.341.291	20.319.699	29.660.990	0	209.608	467.949	31.484	31.785	30.401.817
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	7.900.790	18.493.937	26.394.727	867.502	36.758	264.561	218.677	-30.284	27.751.941
ΤΑΞΙ TAXIS	9.409.661	16.082.556	25.492.218	12.927	25.517	1.161	47.861	4.840	25.584.523
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	44.289.549	102.737.732	147.027.281	237.552	836.099	1.256.851	792.139	682.124	150.832.046
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	8.873.400	35.541.087	44.414.487	86.958	4.950	1.665	45.340	172.200	44.725.600
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.008.133	79.123.736	102.131.870	75.410	339.765	186.026	367.401	228.971	103.329.441
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.078.106	10.190.379	12.268.486	329.931	565.502	4.409	54.037	18.488	13.240.852
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.809.699	9.324.214	11.133.913	33.467	25.000	0	19.029	200	11.211.609
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	29.314.212	106.639.045	135.953.256	4.302	339.634	35.319	0	196.800	136.529.310
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.349.968	5.344.597	6.694.564	0	0	1.000	0	700	6.696.264
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	525.384.983	1.307.412.598	1.832.797.581	3.356.498	19.525.670	17.113.672	6.731.009	12.623.495	1.892.147.926

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2016 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Outstanding claims for the financial year 2016 by Vehicle Category and Cover (€)

2016

2016

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	395.344.306	936.486.532	1.331.830.838	1.975.284	18.817.972	15.289.332	4.877.950	9.854.924	1.382.646.300
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.527.346	3.501.266	5.028.612	23.736	26.633	41.777	31.646	12.027	5.164.429
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.851.637	19.038.743	27.890.380	0	90.558	386.893	38.754	32.265	28.438.850
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.683.501	19.824.355	28.507.857	784.617	55.428	263.289	211.716	783.550	30.606.457
ΤΑΞΙ TAXIS	9.837.813	16.904.451	26.742.264	5.530	4.913	-4.164	51.869	20.247	26.820.659
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	47.368.596	113.552.538	160.921.134	314.598	1.061.831	1.247.284	776.358	589.601	164.910.807
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	10.368.616	40.210.796	50.579.412	87.926	15.308	3.224	61.216	148.390	50.895.476
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.643.306	75.797.089	99.440.395	56.176	341.022	193.513	338.462	76.683	100.446.250
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.022.032	10.007.849	12.029.881	547.772	525.392	5.043	42.578	28.167	13.178.833
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.153.997	8.064.232	10.218.230	31.967	25.000	0	20.559	0	10.295.756
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30.681.368	113.353.801	144.035.169	31.431	332.529	35.040	631	99.101	144.533.901
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	873.647	5.781.273	6.654.920	0	0	1.100	0	102	6.656.122
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	541.356.164	1.362.522.926	1.903.879.090	3.859.038	21.296.585	17.462.332	6.451.739	11.645.059	1.964.593.843

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος
(δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα αναλογιστικά / στατιστικά αποθέματα)

SECTION D'

Claims development per accident year
(additional actuarial / statistical reserves are not included)

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	172.422.623	72.352.056	13.553.320	8.734.058	5.525.868	3.876.196	2.188.797	1.232.984	689.001	483.045
2010	-	201.671.703	66.187.216	14.216.811	9.821.179	7.071.733	4.417.555	1.670.335	1.883.983	936.555
2011	-	-	169.741.151	68.780.585	12.459.155	8.441.438	4.382.973	2.722.631	1.965.990	1.432.290
2012	-	-	-	145.947.734	51.653.713	10.383.415	4.810.705	2.018.701	2.249.259	1.534.109
2013	-	-	-	-	139.370.410	51.581.431	8.556.444	3.222.474	2.556.891	2.181.387
2014	-	-	-	-	-	136.678.201	49.034.591	6.110.570	4.710.726	3.677.254
2015	-	-	-	-	-	-	122.831.479	49.493.224	7.104.984	5.495.388
2016	-	-	-	-	-	-	-	130.541.109	54.304.527	9.665.092
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	132.884.762	61.209.246
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145.922.755

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	175.005.139	96.973.888	77.319.390	60.234.925	46.775.849	18.159.281	10.539.497	6.443.595	4.421.778	3.093.475
2010	-	178.673.245	119.812.401	95.213.021	84.346.923	64.392.238	22.757.969	11.480.901	6.988.623	4.971.323
2011	-	-	175.083.664	110.343.019	94.543.024	80.034.855	72.716.159	17.327.951	10.601.534	7.482.865
2012	-	-	-	149.956.258	100.388.578	79.396.043	72.596.712	62.327.895	22.608.310	7.137.516
2013	-	-	-	-	133.743.623	81.505.041	74.891.237	67.118.331	58.166.390	20.134.305
2014	-	-	-	-	-	127.141.938	81.305.745	72.430.827	62.348.346	52.737.151
2015	-	-	-	-	-	-	135.396.755	80.925.677	67.877.297	54.983.885
2016	-	-	-	-	-	-	-	137.925.528	82.937.646	69.583.547
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	135.484.601	87.199.810
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144.328.748

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evolution of Claims per Accident Year

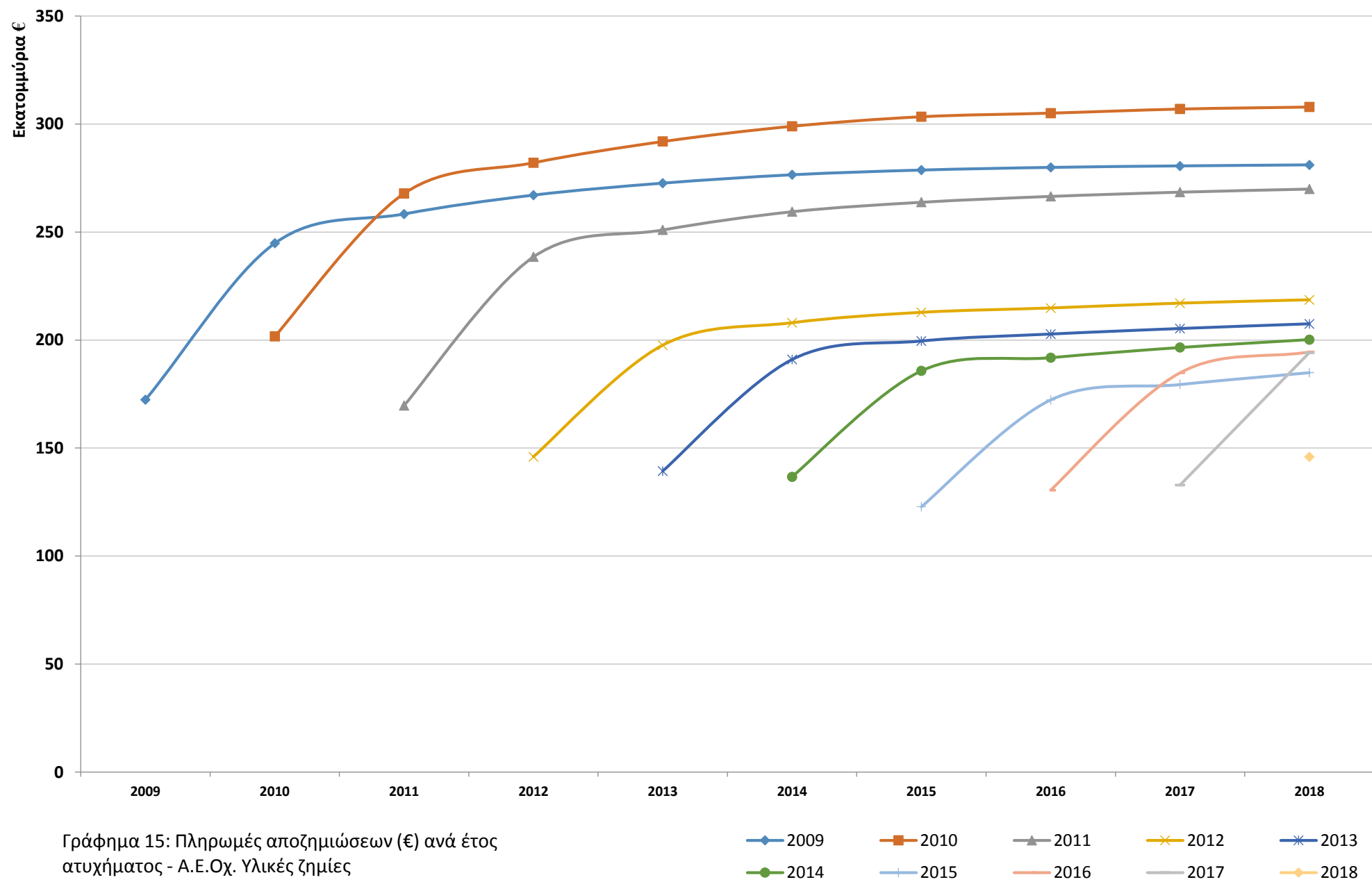
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

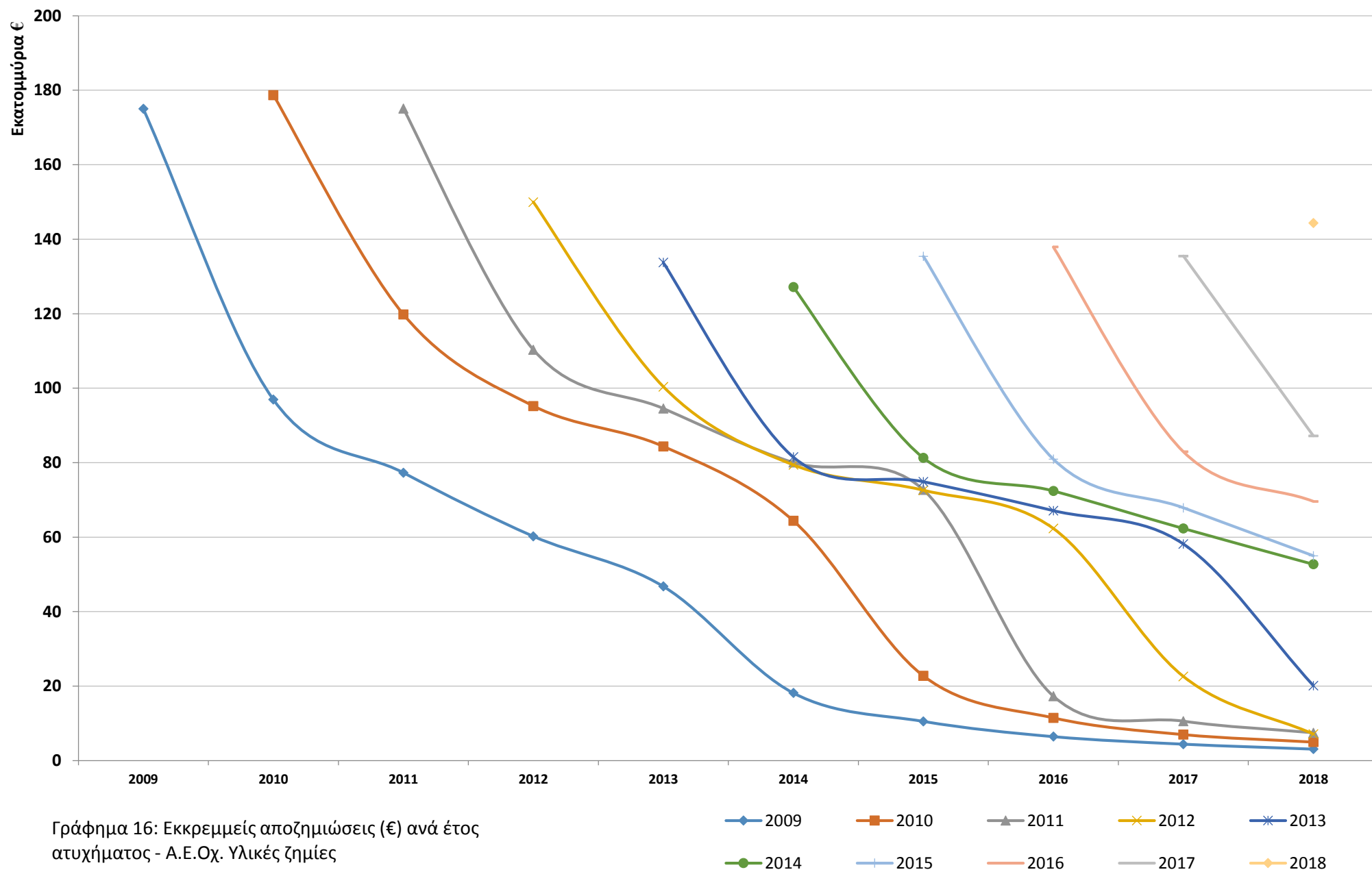
(Material Damages - Amount)

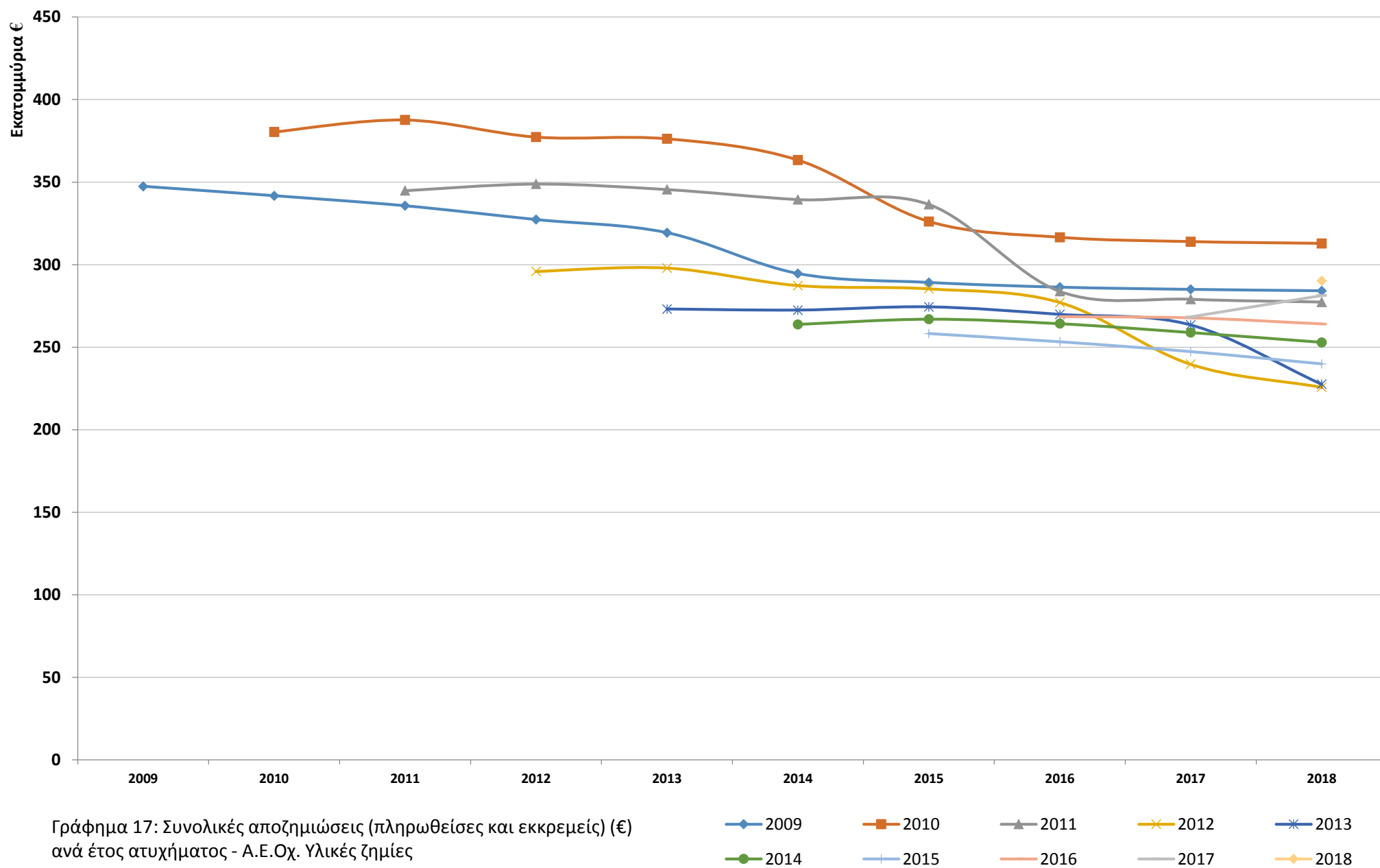
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	347.427.762	341.748.568	335.647.390	327.296.983	319.363.775	294.623.403	289.192.415	286.329.498	284.996.682	284.151.423
2010	0	380.344.948	387.671.319	377.288.751	376.243.832	363.360.880	326.144.167	316.537.434	313.929.138	312.848.394
2011	0	0	344.824.816	348.864.755	345.523.915	339.457.185	336.521.461	283.855.884	279.095.458	277.409.078
2012	0	0	0	295.903.992	297.990.025	287.380.904	285.392.278	277.142.161	239.671.836	225.735.151
2013	0	0	0	0	273.114.033	272.456.882	274.399.523	269.849.090	263.454.040	227.603.342
2014	0	0	0	0	0	263.820.139	267.018.537	264.254.189	258.882.435	252.948.494
2015	0	0	0	0	0	0	258.228.235	253.250.380	247.306.984	239.908.961
2016	0	0	0	0	0	0	0	268.466.638	267.783.282	264.094.276
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	268.369.363	281.293.818
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	290.251.503

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	9.395.059	21.737.152	25.350.528	27.365.006	28.423.331	24.225.131	15.500.502	10.843.637	8.339.006	6.514.926
2010	-	12.519.839	27.921.522	31.449.050	31.827.433	27.919.593	23.079.842	11.815.225	11.921.241	8.826.383
2011	-	-	8.247.477	29.278.766	31.547.270	25.177.069	23.276.954	19.049.398	14.441.575	14.126.599
2012	-	-	-	9.490.926	26.085.232	24.479.232	20.597.893	14.910.318	13.948.436	13.720.539
2013	-	-	-	-	10.320.393	24.719.435	24.199.171	14.535.782	17.007.503	18.625.587
2014	-	-	-	-	-	9.329.830	26.891.804	19.126.191	19.747.887	19.732.571
2015	-	-	-	-	-	-	9.415.391	20.630.224	18.241.468	19.837.470
2016	-	-	-	-	-	-	-	7.769.707	23.927.638	27.623.961
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	7.718.908	25.627.438
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.800.361

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	138.217.787	159.189.685	159.469.251	148.727.449	127.351.533	96.431.545	71.478.126	52.792.909	39.077.803	30.926.617
2010	-	177.196.623	204.633.142	202.118.238	180.304.467	149.329.172	101.817.467	76.658.815	56.057.322	46.745.623
2011	-	-	179.352.680	218.581.877	213.814.700	186.384.422	158.217.173	112.039.035	85.480.837	65.867.522
2012	-	-	-	174.271.388	197.898.629	180.490.222	159.157.287	138.537.935	88.133.020	66.163.962
2013	-	-	-	-	162.820.981	197.301.049	176.030.846	163.216.300	141.219.603	95.193.251
2014	-	-	-	-	-	176.897.331	191.448.135	176.772.565	150.420.934	128.364.876
2015	-	-	-	-	-	-	155.099.303	176.426.006	164.849.229	149.930.228
2016	-	-	-	-	-	-	-	167.634.561	186.056.225	186.158.472
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	148.884.113	180.399.815
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	158.592.819

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Claims per Accident Year

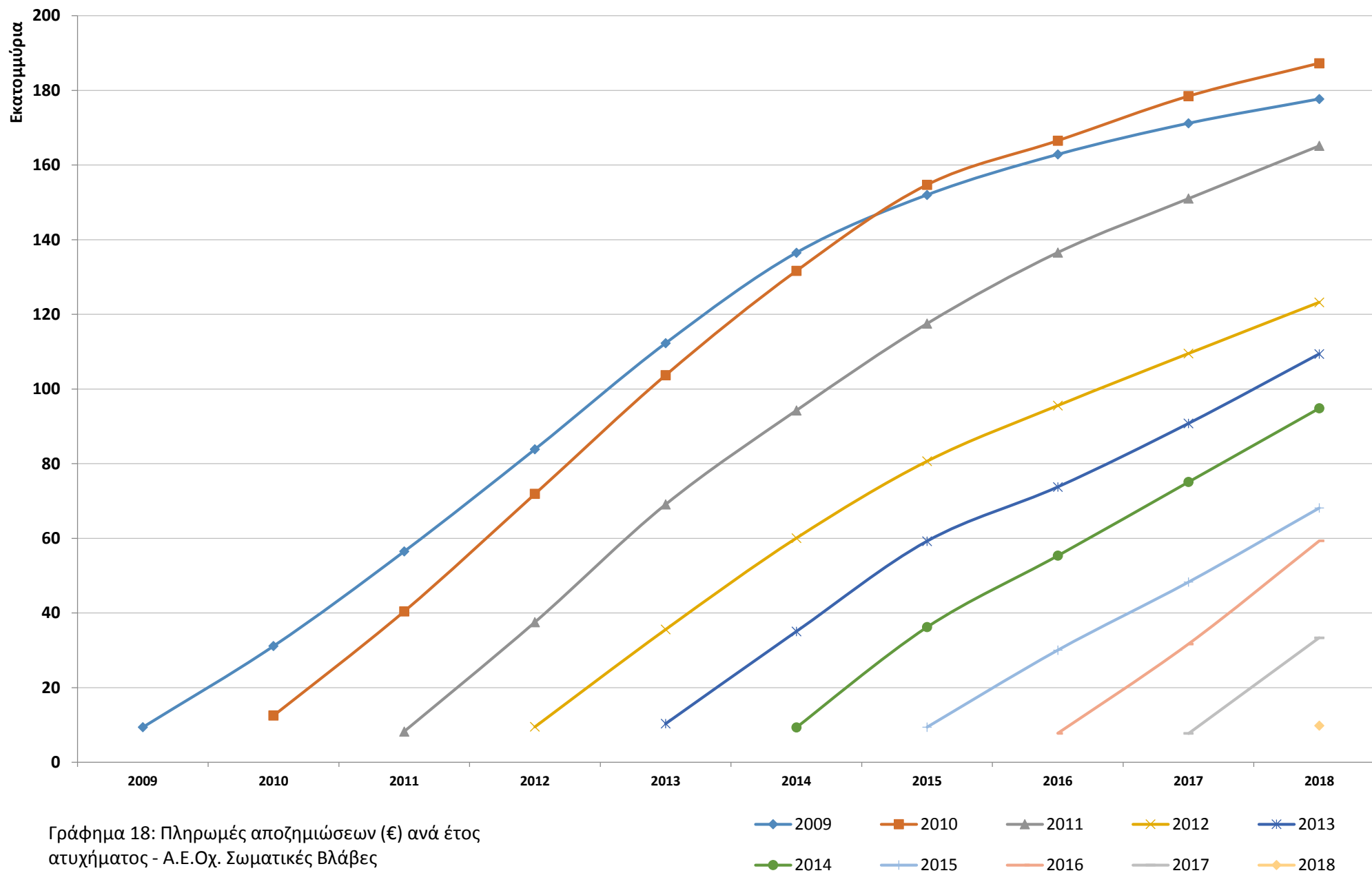
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

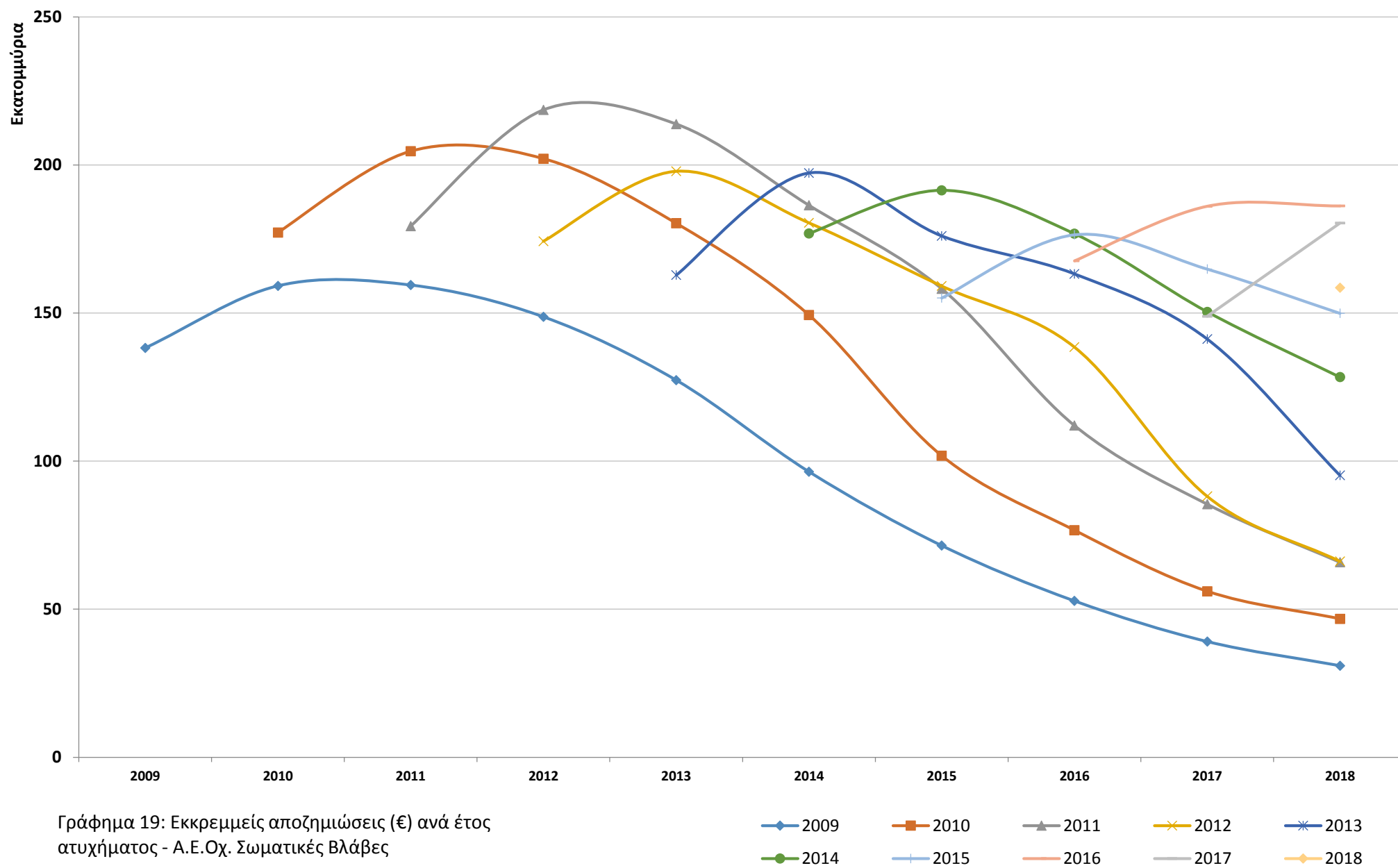
(Bodily Injuries - Amount)

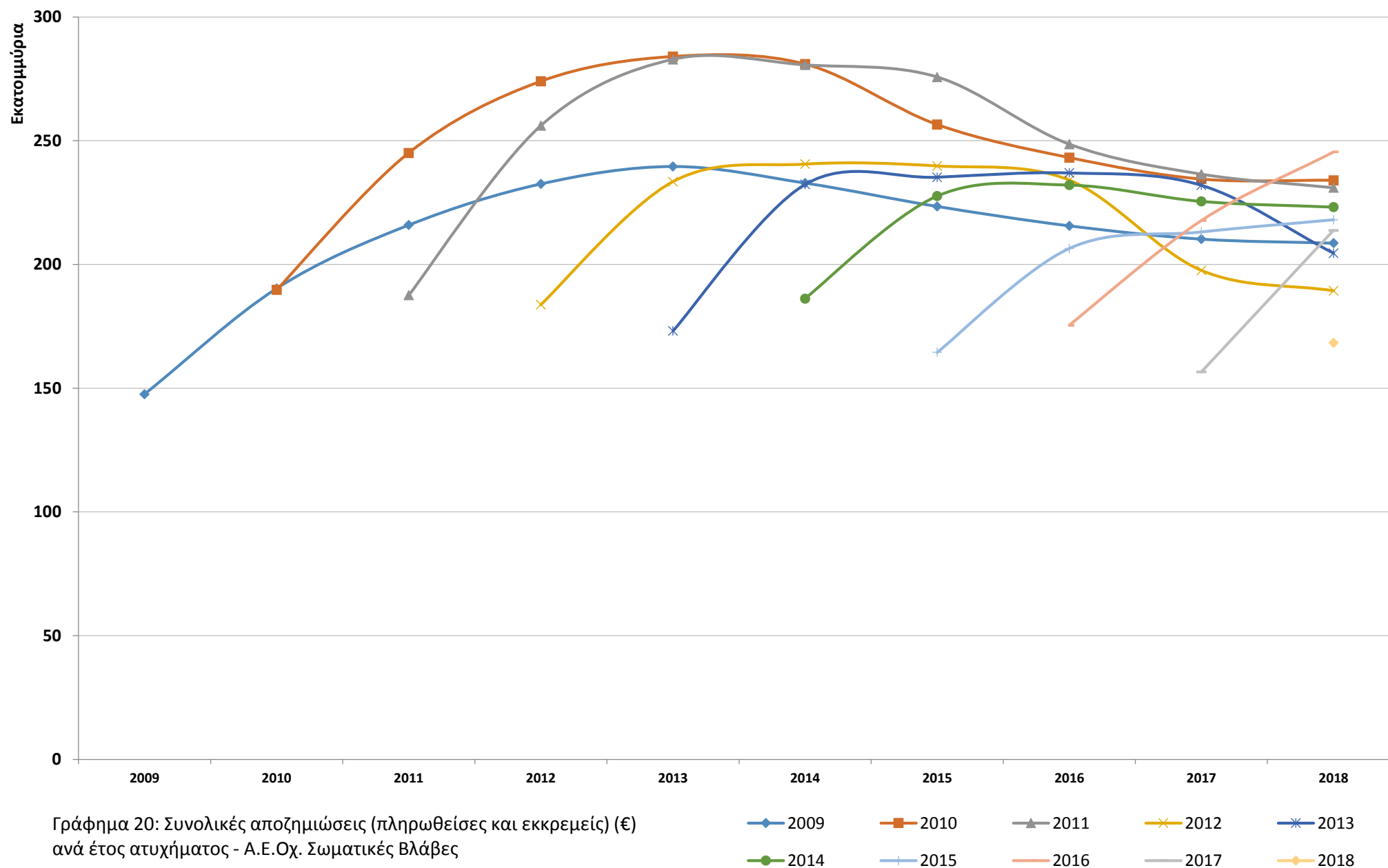
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	147.612.846	190.321.896	215.951.990	232.575.194	239.622.609	232.927.753	223.474.836	215.633.255	210.257.155	208.620.895
2010	0	189.716.462	245.074.503	274.008.649	284.022.311	280.966.609	256.534.746	243.191.320	234.511.068	234.025.751
2011	0	0	187.600.156	256.108.120	282.888.213	280.635.004	275.744.709	248.615.969	236.499.346	231.012.631
2012	0	0	0	183.762.314	233.474.787	240.545.611	239.810.570	234.101.536	197.645.057	189.396.539
2013	0	0	0	0	173.141.374	232.340.876	235.269.844	236.991.079	232.001.886	204.601.121
2014	0	0	0	0	0	186.227.161	227.669.769	232.120.391	225.516.647	223.193.159
2015	0	0	0	0	0	0	164.514.693	206.471.620	213.136.312	218.054.780
2016	0	0	0	0	0	0	0	175.404.268	217.753.569	245.479.777
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	156.603.021	213.746.161
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168.393.180

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	181.817.682	94.089.208	38.903.848	36.099.064	33.949.200	28.101.327	17.689.299	12.076.621	9.028.007	6.997.971
2010	-	214.191.541	94.108.738	45.665.861	41.648.612	34.991.327	27.497.397	13.485.561	13.805.224	9.762.938
2011	-	-	177.988.628	98.059.351	44.006.424	33.618.508	27.659.927	21.772.030	16.407.565	15.558.889
2012	-	-	-	155.438.660	77.738.945	34.862.646	25.408.598	16.929.019	16.197.695	15.254.648
2013	-	-	-	-	149.690.803	76.300.866	32.755.615	17.758.256	19.564.394	20.806.974
2014	-	-	-	-	-	146.008.031	75.926.395	25.236.762	24.458.613	23.409.825
2015	-	-	-	-	-	-	132.246.870	70.123.448	25.346.452	25.332.859
2016	-	-	-	-	-	-	-	138.310.816	78.232.165	37.289.053
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	140.603.670	86.836.684
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155.723.116

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	313.222.926	256.163.574	236.788.641	208.962.374	174.127.381	114.590.826	82.017.623	59.236.503	43.499.581	34.020.091
2010	-	355.869.868	324.445.543	297.331.259	264.651.390	213.721.410	124.575.436	88.139.716	63.045.945	51.716.946
2011	-	-	354.436.344	328.924.896	308.357.724	266.419.277	230.933.332	129.366.985	96.082.371	73.350.387
2012	-	-	-	324.227.646	298.287.207	259.886.265	231.753.999	200.865.829	110.741.330	73.301.479
2013	-	-	-	-	296.564.604	278.806.089	250.922.083	230.334.630	199.385.993	115.327.556
2014	-	-	-	-	-	304.039.269	272.753.880	249.203.392	212.769.280	181.102.026
2015	-	-	-	-	-	-	290.496.058	257.351.682	232.726.526	204.914.113
2016	-	-	-	-	-	-	-	305.560.089	268.993.870	255.742.019
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	284.368.714	267.599.625
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302.921.567

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

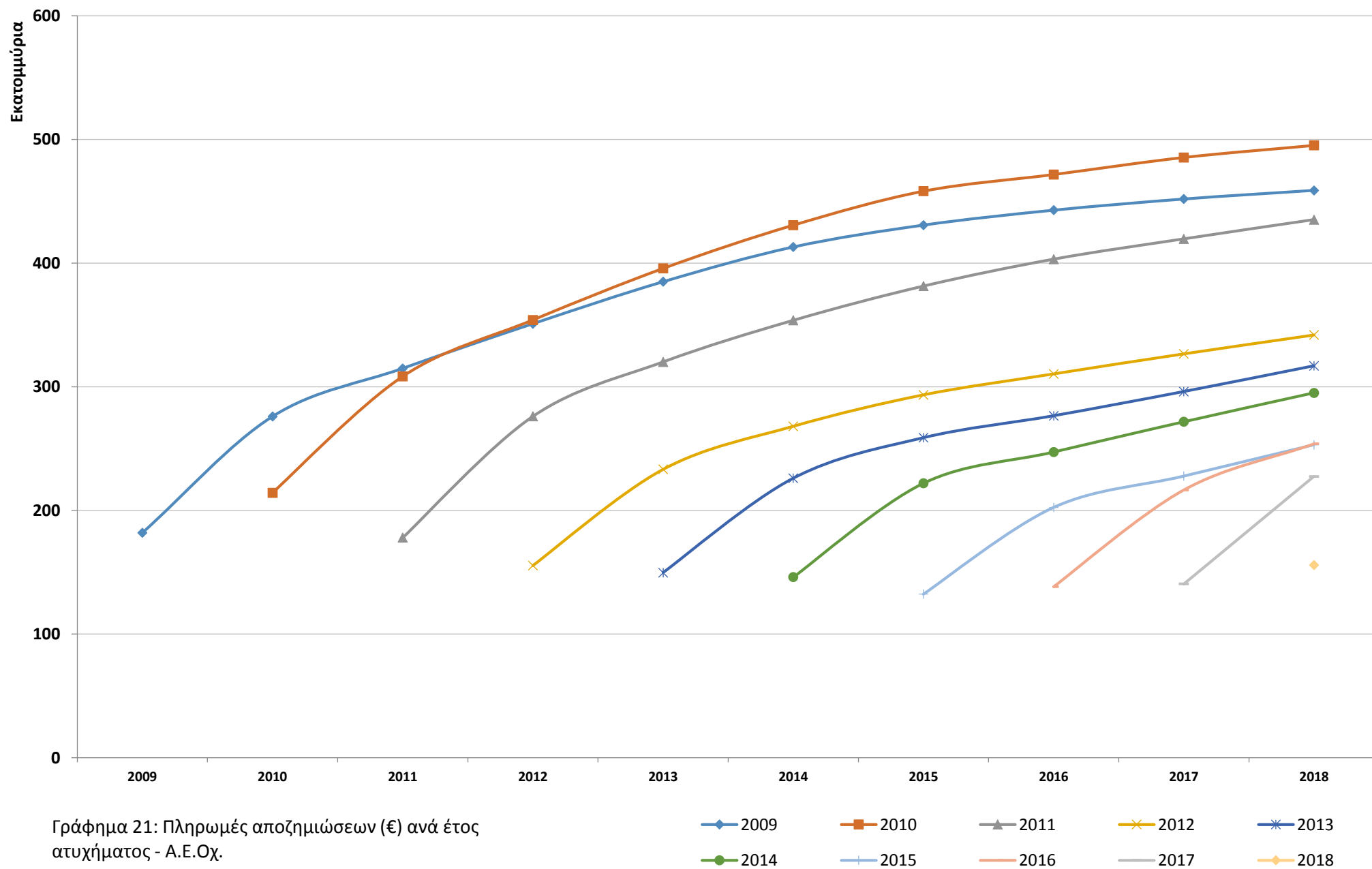
(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

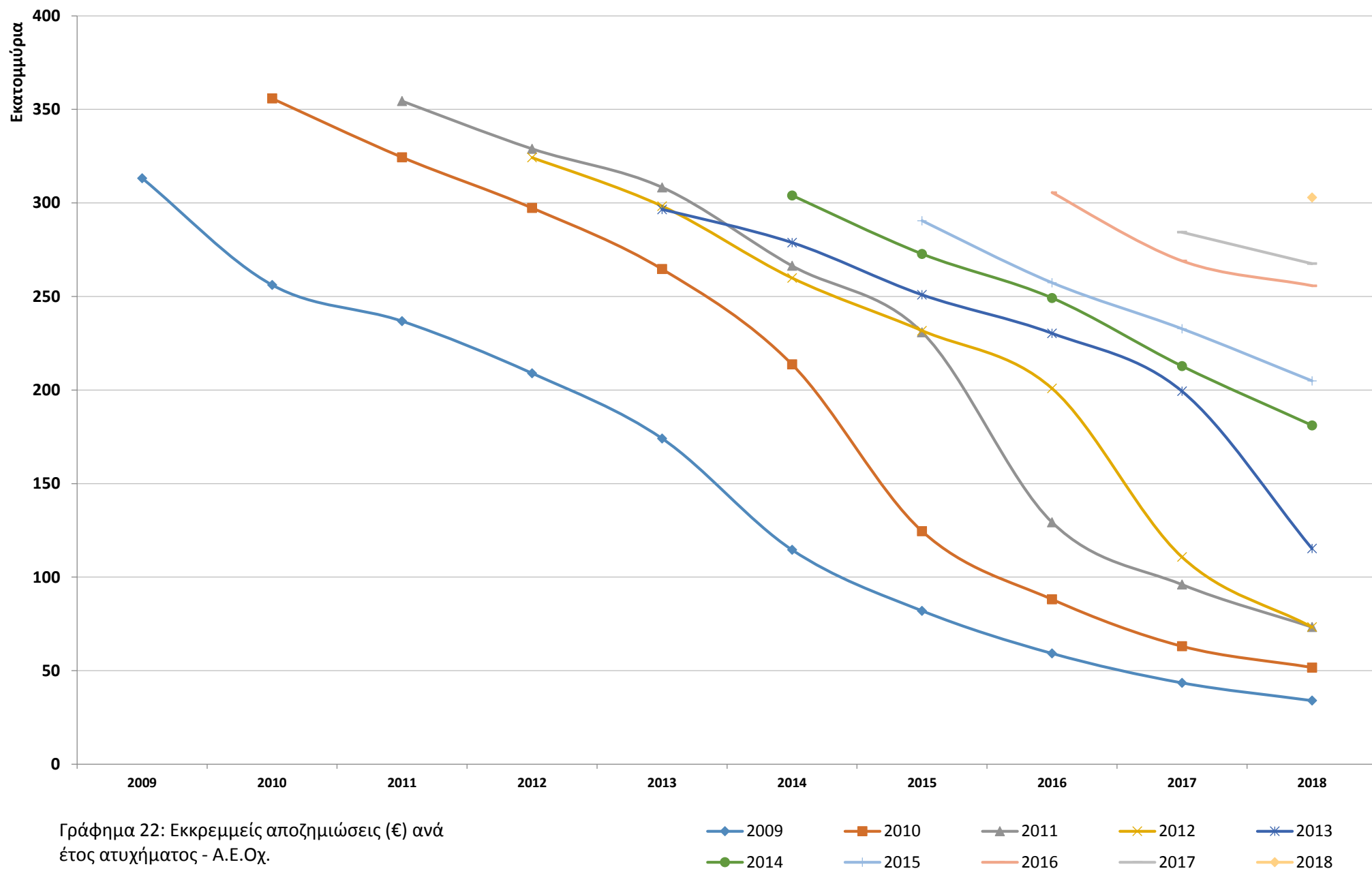
(Third Party Liability - Amount)

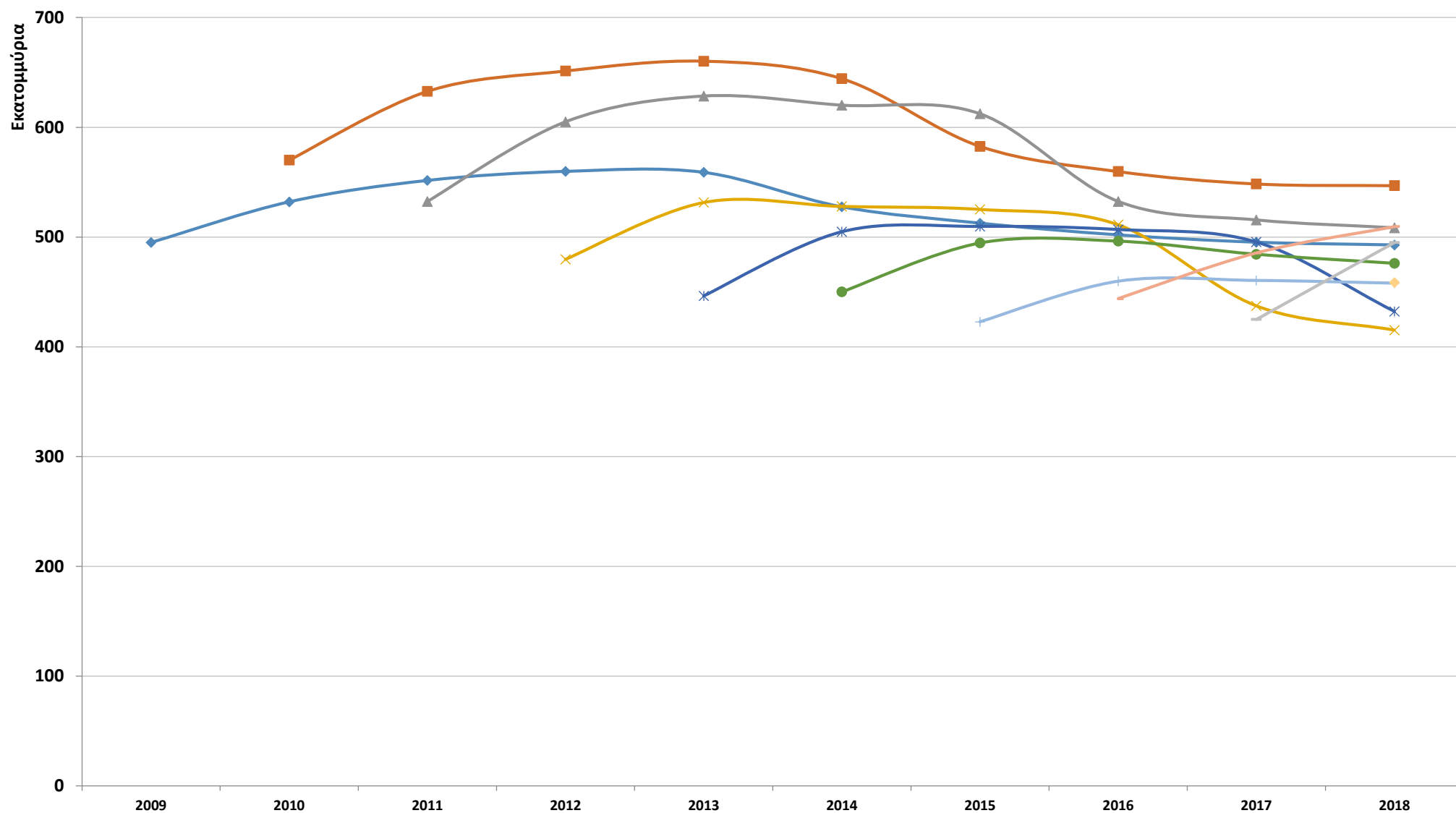
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €
2009	495.040.608	532.070.464	551.599.380	559.872.177	558.986.384	527.551.155	512.667.251	501.962.753	495.253.837	492.772.318
2010	0	570.061.410	632.745.822	651.297.400	660.266.143	644.327.490	582.678.913	559.728.754	548.440.206	546.874.146
2011	0	0	532.424.972	604.972.875	628.412.128	620.092.188	612.266.170	532.471.853	515.594.803	508.421.709
2012	0	0	0	479.666.306	531.464.812	527.926.516	525.202.848	511.243.697	437.316.893	415.131.690
2013	0	0	0	0	446.255.407	504.797.758	509.669.367	506.840.169	495.455.926	432.204.463
2014	0	0	0	0	0	450.047.301	494.688.306	496.374.580	484.399.081	476.141.652
2015	0	0	0	0	0	0	422.742.928	459.722.000	460.443.296	457.963.741
2016	0	0	0	0	0	0	0	443.870.905	485.536.851	509.574.053
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	424.972.383	495.039.979
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458.644.682

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Γράφημα 23: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς)
(€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ.

2009 2010 2011 2012 2013
 2014 2015 2016 2017 2018

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	116.612	51.960	4.517	2.052	1.104	1.080	550	236	113	106
2010	-	141.170	49.469	4.655	2.285	1.797	1.080	513	235	190
2011	-	-	131.389	57.143	4.129	2.442	1.251	793	442	290
2012	-	-	-	127.328	41.854	4.056	1.580	751	584	373
2013	-	-	-	-	134.557	49.000	3.639	1.353	801	613
2014	-	-	-	-	-	132.477	49.578	3.467	1.606	1.054
2015	-	-	-	-	-	-	128.393	55.073	3.985	1.936
2016	-	-	-	-	-	-	-	136.676	59.295	4.889
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	144.529	68.672
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166.121

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	129.932	64.573	47.207	39.994	29.503	7.960	3.442	2.570	1.539	983
2010	-	142.380	78.238	63.677	56.756	48.103	10.114	4.450	2.329	1.510
2011	-	-	136.610	72.969	62.057	53.558	47.606	7.187	2.776	1.648
2012	-	-	-	119.809	68.653	51.725	46.765	40.621	13.868	1.751
2013	-	-	-	-	110.451	61.412	53.118	48.678	41.289	12.321
2014	-	-	-	-	-	120.824	62.325	55.811	48.896	45.052
2015	-	-	-	-	-	-	126.456	66.306	54.238	50.242
2016	-	-	-	-	-	-	-	140.092	73.592	65.439
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	156.164	93.638
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171.319

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	246.544	233.145	220.296	215.135	205.748	185.285	181.317	180.681	179.763	179.313
2010	0	283.550	268.877	258.971	254.335	247.479	210.570	205.419	203.533	202.904
2011	0	0	267.999	261.501	254.718	248.661	243.960	204.334	200.365	199.527
2012	0	0	0	247.137	237.835	224.963	221.583	216.190	190.021	178.277
2013	0	0	0	0	245.008	244.969	240.314	237.227	230.639	202.284
2014	0	0	0	0	0	253.301	244.380	241.333	236.024	233.234
2015	0	0	0	0	0	0	254.849	249.772	241.689	239.629
2016	0	0	0	0	0	0	0	276.768	269.563	266.299
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	300.693	306.839
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	337.440

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	1.626	1.386	587	496	388	714	398	184	94	100
2010	-	3.787	1.438	695	527	603	774	388	198	156
2011	-	-	1.799	1.713	718	659	453	676	396	247
2012	-	-	-	1.859	1.652	787	469	336	432	344
2013	-	-	-	-	2.206	1.944	767	412	335	489
2014	-	-	-	-	-	2.263	1.917	677	488	444
2015	-	-	-	-	-	-	2.035	1.969	767	562
2016	-	-	-	-	-	-	-	2.231	2.000	900
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	2.165	2.310
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.539

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	6.876	5.482	4.870	4.507	4.079	1.989	1.249	937	737	638
2010	-	7.420	6.339	6.027	5.624	4.752	2.264	1.477	1.082	902
2011	-	-	7.340	6.562	6.213	5.256	4.690	2.147	1.363	1.060
2012	-	-	-	7.100	5.866	4.880	4.420	4.101	1.742	1.113
2013	-	-	-	-	6.974	5.906	5.146	4.752	4.228	1.742
2014	-	-	-	-	-	7.820	6.038	5.440	4.737	4.343
2015	-	-	-	-	-	-	8.318	6.589	5.580	5.147
2016	-	-	-	-	-	-	-	8.856	6.862	6.467
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	9.678	8.005
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.828

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	8.502	8.494	8.469	8.602	8.562	7.186	6.844	6.716	6.610	6.611
2010	0	11.207	11.564	11.947	12.071	11.802	10.088	9.689	9.492	9.468
2011	0	0	9.139	10.074	10.443	10.145	10.032	8.165	7.777	7.721
2012	0	0	0	8.959	9.377	9.178	9.187	9.204	7.277	6.992
2013	0	0	0	0	9.180	10.056	10.063	10.081	9.892	7.895
2014	0	0	0	0	0	10.083	10.218	10.297	10.082	10.132
2015	0	0	0	0	0	0	10.353	10.593	10.351	10.480
2016	0	0	0	0	0	0	0	11.087	11.093	11.598
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	11.843	12.480
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.367

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	116.489	52.107	4.781	2.300	1.287	1.599	840	363	175	174
2010	-	142.918	49.655	4.946	2.445	2.056	1.616	787	357	292
2011	-	-	131.477	57.403	4.388	2.678	1.434	1.293	694	455
2012	-	-	-	127.473	42.236	4.345	1.732	900	873	607
2013	-	-	-	-	134.823	49.251	3.841	1.539	931	948
2014	-	-	-	-	-	132.270	49.659	3.726	1.790	1.233
2015	-	-	-	-	-	-	127.963	55.057	4.244	2.142
2016	-	-	-	-	-	-	-	136.189	59.381	5.176
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	144.092	68.776
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165.551

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	132.039	66.791	49.343	42.018	31.542	9.072	4.134	3.107	1.993	1.402
2010	-	144.573	80.611	66.059	59.226	50.403	11.284	5.271	2.977	2.092
2011	-	-	138.765	75.274	64.597	55.873	49.748	8.247	3.490	2.276
2012	-	-	-	121.476	70.849	53.767	48.681	42.591	14.676	2.352
2013	-	-	-	-	112.159	63.129	54.914	50.650	43.001	12.951
2014	-	-	-	-	-	122.438	64.161	57.813	50.543	46.682
2015	-	-	-	-	-	-	127.913	68.488	56.087	52.098
2016	-	-	-	-	-	-	-	142.032	75.408	67.410
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	157.852	95.863
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173.282

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	248.528	235.387	222.720	217.695	208.506	187.635	183.537	182.873	181.934	181.517
2010	0	287.491	273.184	263.578	259.190	252.423	214.920	209.694	207.757	207.164
2011	0	0	270.242	264.154	257.865	251.819	247.128	206.920	202.857	202.098
2012	0	0	0	248.949	240.558	227.821	224.467	219.277	192.235	180.518
2013	0	0	0	0	246.982	247.203	242.829	240.104	233.386	204.284
2014	0	0	0	0	0	254.708	246.090	243.468	237.988	235.360
2015	0	0	0	0	0	0	255.876	251.508	243.351	241.504
2016	0	0	0	0	0	0	0	278.221	270.978	268.156
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	301.944	308.731
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	338.833

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2018 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2018 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2009	281.057.949	3.093.475	284.151.423	3.368.763
2010	307.877.071	4.971.323	312.848.394	3.697.673
2011	269.926.213	7.482.865	277.409.078	3.690.176
2012	218.597.635	7.137.516	225.735.151	3.558.789
2013	207.469.038	20.134.305	227.603.342	3.965.551
2014	200.211.343	52.737.151	252.948.494	3.915.660
2015	184.925.076	54.983.885	239.908.961	3.912.017
2016	194.510.729	69.583.547	264.094.276	4.131.976
2017	194.094.008	87.199.810	281.293.818	4.635.521
2018	145.922.755	144.328.748	290.251.503	5.162.978

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2018 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2018 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2009	177.694.278	30.926.617	208.620.895	3.368.763
2010	187.280.128	46.745.623	234.025.751	3.697.673
2011	165.145.109	65.867.522	231.012.631	3.690.176
2012	123.232.577	66.163.962	189.396.539	3.558.789
2013	109.407.870	95.193.251	204.601.121	3.965.551
2014	94.828.283	128.364.876	223.193.159	3.915.660
2015	68.124.553	149.930.228	218.054.780	3.912.017
2016	59.321.305	186.158.472	245.479.777	4.131.976
2017	33.346.346	180.399.815	213.746.161	4.635.521
2018	9.800.361	158.592.819	168.393.180	5.162.978

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2018 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2018 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2009	458.752.227	34.020.091	492.772.318	3.368.763
2010	495.157.199	51.716.946	546.874.146	3.697.673
2011	435.071.322	73.350.387	508.421.709	3.690.176
2012	341.830.211	73.301.479	415.131.690	3.558.789
2013	316.876.907	115.327.556	432.204.463	3.965.551
2014	295.039.626	181.102.026	476.141.652	3.915.660
2015	253.049.628	204.914.113	457.963.741	3.912.017
2016	253.832.034	255.742.019	509.574.053	4.131.976
2017	227.440.353	267.599.625	495.039.979	4.635.521
2018	155.723.116	302.921.567	458.644.682	5.162.978

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	70,83	69,67	68,43	66,73	65,11	60,07	58,96	58,37	58,10	57,93
2010	-	59,97	61,13	59,49	59,33	57,30	51,43	49,91	49,50	49,33
2011	-	-	52,25	52,86	52,35	51,43	50,99	43,01	42,29	42,03
2012	-	-	-	48,39	48,73	47,00	46,67	45,32	39,20	36,92
2013	-	-	-	-	49,29	49,17	49,52	48,70	47,54	41,07
2014	-	-	-	-	-	51,83	52,46	51,91	50,86	49,69
2015	-	-	-	-	-	-	58,54	57,41	56,06	54,38
2016	-	-	-	-	-	-	-	65,78	65,61	64,71
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	64,65	67,76
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,10

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	51,42	66,30	75,23	81,02	83,48	81,14	77,85	75,12	73,25	72,68
2010	-	50,22	64,87	72,53	75,18	74,37	67,90	64,37	62,07	61,95
2011	-	-	47,72	65,14	71,96	71,38	70,14	63,24	60,16	58,76
2012	-	-	-	44,60	56,67	58,39	58,21	56,82	47,97	45,97
2013	-	-	-	-	44,54	59,77	60,52	60,96	59,68	52,63
2014	-	-	-	-	-	51,44	62,89	64,12	62,29	61,65
2015	-	-	-	-	-	-	50,97	63,97	66,03	67,56
2016	-	-	-	-	-	-	-	58,39	72,49	81,72
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	54,57	74,49
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54,38

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

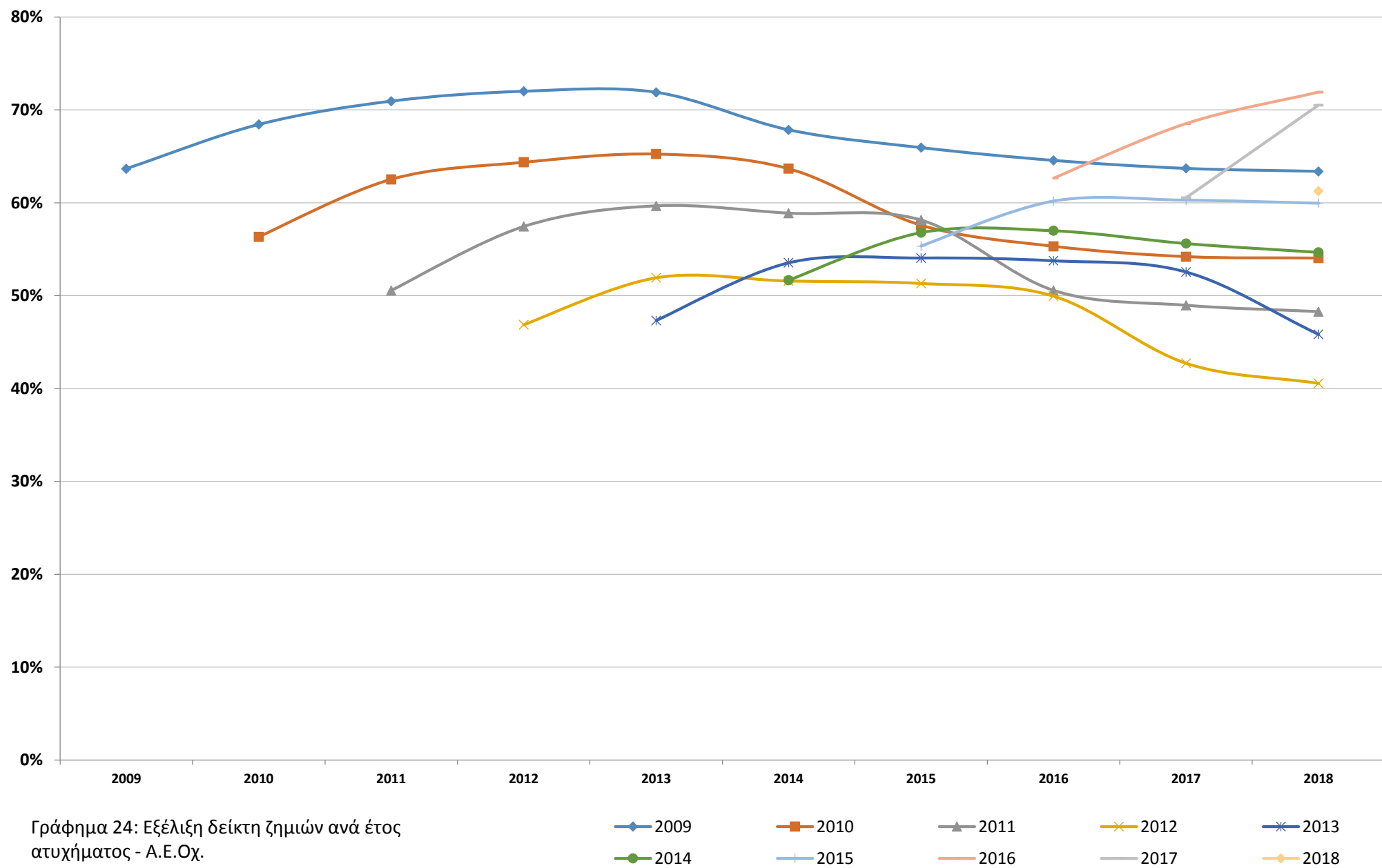
Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2009	63,67	68,43	70,94	72,00	71,89	67,85	65,93	64,56	63,69	63,37
2010	-	56,33	62,53	64,36	65,25	63,67	57,58	55,31	54,20	54,04
2011	-	-	50,56	57,45	59,67	58,88	58,14	50,56	48,96	48,28
2012	-	-	-	46,87	51,93	51,58	51,32	49,95	42,73	40,56
2013	-	-	-	-	47,33	53,54	54,05	53,75	52,55	45,84
2014	-	-	-	-	-	51,67	56,79	56,99	55,61	54,66
2015	-	-	-	-	-	-	55,34	60,18	60,27	59,95
2016	-	-	-	-	-	-	-	62,65	68,53	71,92
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	60,53	70,51
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61,25

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2018”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2018" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

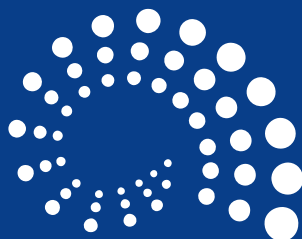
2018

2018

Όνομασία	Name
AIG EUROPE S.A.	AIG EUROPE S.A.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ERGO INSURANCE COMPANY S.A.
EURO INSURANCES-LEASEPLAN HELLAS SA	EURO INSURANCES-LEASEPLAN HELLAS SA
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS. SOC. ANONYME
EVOLUTION INSURANCE COMPANY LTD	EVOLUTION INSURANCE COMPANY LTD
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
QIC EUROPE LTD	QIC EUROPE LTD
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.

ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΣΑΕ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ	ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΡΠΑΓΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΒΑΜΒΑΚΟΣΥΛΛΕΚΤΙΚΕΣ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΓΕΩΤΡΥΠΑΝΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΩΣ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ ΤΕΥΤΛΩΝ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΤΑΞΙΜΕΤΡΟΥ	ΤΑΞΙ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΝΕΚΡΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΩ ΤΩΝ 7 ΘΕΣΕΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΘΕΡΙΣΘΑΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧ.		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΙΣΟΠΕΔΩΤΕΣ	ΟΔΟΣΤΡΩΤΗΡΕΣ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ-ΝΑΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΜΠ. & ΒΙΟΜ.ΕΠΙΧ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΜΠΟΥΛΑΝΤΟΖΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΡΩΘΟΗΤΗΡΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΤΥΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΤΑΞΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΡΗΤΟΥ		ΤΑΞΙ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΓΕΩΡΓΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΚΟΜΠΡΕΣΕΡ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΡΥΜΟΥΛ.ΤΙΡ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛ. ΡΥΜ. ΕΣΩΤ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΚΚΕΝΩΣΕΙΣ ΒΟΘΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΑΤΑΒΡΕΚΤΗΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΔ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΜΠΕΤΟΝΙΕΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΤΛΙΕΣ ΜΠΕΤΟΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΟΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡ.		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΟΤΑΞΙ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΩΤΕΣ	ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES