

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2019



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Ομάδων Εργασίας :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λαΐος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Ε. Αθανασίου

Γ. Βαλαής

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Π. Κυπριτίδου

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιόπουλος

Α. Χατζηχαλέπλη

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Α. Παπαδόπουλος

Γ. Παπαντωνόπουλος

Π. Ξενουδάκης

Γ. Κροντήρης

Motor Insurance Committee

Chairman :

D. Zorbas

Working groups' Chairmen:

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members :

E. Athanasiou

G. Valais

G. Zachos

P. Kaskarelis

P. Kipritidou

K. Bertsiadis

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

A. Chatzichalepli

K. Kechri

P. Kouvalis

A. Papadopoulos

G. Papantonopoulos

P. Xenoudakis

G. Krontiris



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2019. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2019 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2019 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 31 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 91%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2019, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www1.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2019. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2019 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2019 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 31 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 91%, which were active in Motor insurance in 2018. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www1.eaee.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους (Πλήθη και ποσά ανά κάλυψη)

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Κατηγορίες Οχημάτων
77-80

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA.....11-32

- Vehicle insured during the year
- Claims that occurred during the year (Counts and Amounts per Insurance cover)

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims for MTPL insurance by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions – Vehicle Categories
77-80



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 48,5% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 24,5% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2019). Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων αναφέρεται στην εγγεγραμμένη παραγωγή των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με εγκατάσταση καθώς και όσων δραστηριοποιούνται μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών και κάνουν χρήση των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ.

Η ως άνω οριζόμενη συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2019 ήταν 1,09 δισ. € αυξημένη κατά 2% σε σχέση με το 2018. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών συνολικά κατέγραψαν παραγωγή 2,24 δισ. €, αυξημένη κατά 3,2% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 31 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 91% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2019.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων των ετών 2018 και 2019 αντιστοίχως, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

Εκτίμηση πρώτου έτους ατυχήματος	2018	2019
Συχνότητα ζημιών	9,26%	9,90%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,56%	6,86%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.186	1.150
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.400	1.349

Οικονομικό έτος	2018	2019
Δείκτης ζημιών ²	46,33%	50,56%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	47,99%	51,64%

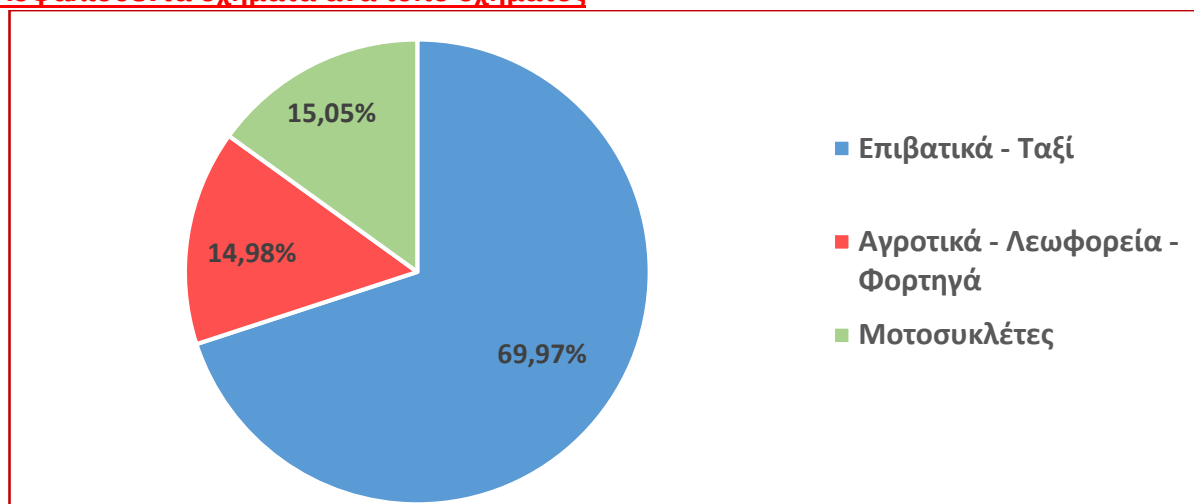
Αναλογιστική εκτίμηση - εξέλιξη δείκτη	2018	2019
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών/στατιστικών αποθεμάτων	63,36%	65,62%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος (με βάση την εκτίμηση πρώτου έτους), φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

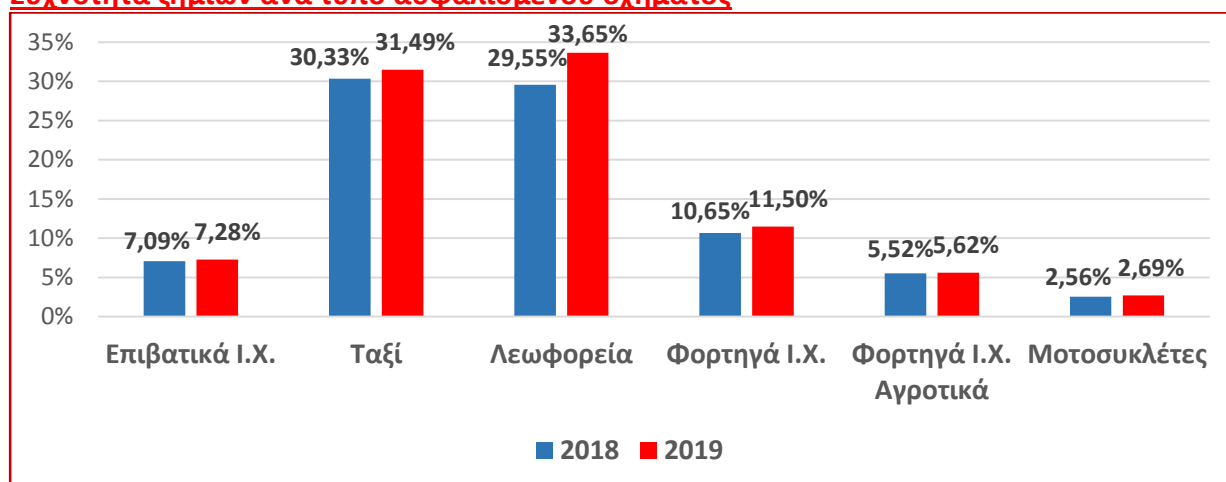
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2019	Σύνολο 2018
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
Α.Ε.Οχ.*	54,1	48,0	55,6	45,5	51,7	40,2	51,6	48,0
Πυρός	18,4	5,7	18,4	5,8	-	2,7	15,3	28,1
Κλοπής	82,9	40,3	62,8	7,9	8,9	71,4	78,0	69,2
Ζ.Ι.Α.**	50,9	60,1	111,9	278,8	359,1	5,3	50,7	46,7
Θραύση κρυστάλλων	62,1	78,6	72,4	51,1	76,9	5,9	64,3	59,5
Λοιπές καλύψεις	31,2	5,6	2,6	2,6	3,4	1,2	23,8	3,1
Σύνολο 2019	53,4	45,8	51,7	44,1	46,8	37,2	50,6	46,3
Σύνολο 2018	48,2	43,9	49,7	55,4	28,7	34,6	46,3	

*Αστική Ευθύνη Οχήματος

**Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

		2018	2019	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,26	9,90	0,64	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,56	6,86	0,30	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	220.013.494	238.282.802	18.269.308	8,30
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	155.723.116	162.828.007	7.104.892	4,56
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.186,03	1.149,53	-36,50	-3,08
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.400,29	1.349,00	-51,29	-3,66
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	46,33	50,56	4,23	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	47,99	51,64	3,65	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	440.771.449	508.632.179	67.860.731	15,40
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	359.321.818	402.429.041	43.107.223	12,00
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	29	31		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 48.5% of Non-life insurance business and 24.5% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2019.). Total premium refers to gross direct premium written by Insurance Enterprises active in Greece either by establishment or through freedom of services and make use of HAIC services.

Total premium (as mentioned above) of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2019 was € 1.09 billion, increased by 02% compared to 2018. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.24 billion, increased by 3.2% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 31 insurance companies, which are estimated to accumulate 91% of the total motor insurance market for 2019.

The most important financial ratios about motor insurance for all insured vehicles and all covers, for the years 2018 and 2019, follow in the tables below¹:

Accident year – first estimation	2018	2019
Claims frequency	9,26%	9,90%
Claims frequency - MTPL	6,56%	6,86%
Average claim (€)	1.186	1.150
Average claim (€) – MTPL	1.400	1.349

Financial year	2018	2019
Loss ratio	46,33%	50,56%
Loss ratio - MTPL	47,99%	51,64%

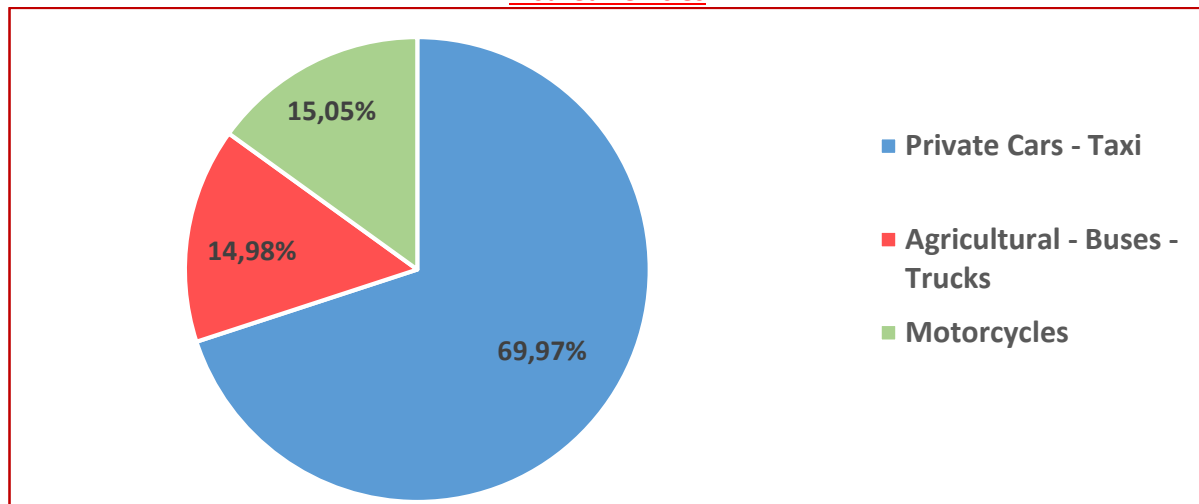
Actuarial estimation – ratio evolution	2018	2019
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial/statistical reserves	63,36%	65,62%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category (according to the first estimation of the accident year), are shown in the two following graphs.

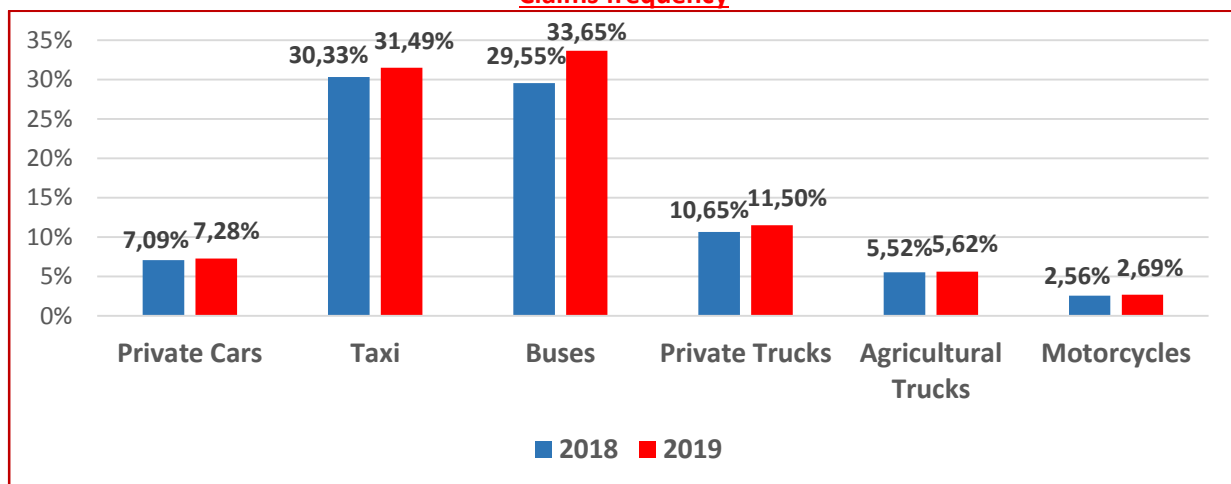
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Insured vehicles



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Private cars	Private trucks	Agricultural private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles	Total 2019	Total 2018
MTPL*	54,1	48,0	55,6	45,5	51,7	40,2	51,6	48,0
Fire	18,4	5,7	18,4	5,8	-	2,7	15,3	28,1
Theft	82,9	40,3	62,8	7,9	8,9	71,4	78,0	69,2
Own damages	50,9	60,1	111,9	278,8	359,1	5,3	50,7	46,7
Glass breakage	62,1	78,6	72,4	51,1	76,9	5,9	64,3	59,5
Other	31,2	5,6	2,6	2,6	3,4	1,2	23,8	3,1
Total 2019	53,4	45,8	51,7	44,1	46,8	37,2	50,6	46,3
Total 2018	48,2	43,9	49,7	55,4	28,7	34,6	46,3	

*Motor Third Party Liability

		2018	2019	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	9,26	9,90	0,64	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	6,56	6,86	0,30	
	Paid claims (current year) (€)	220.013.494	238.282.802	18.269.308	8,30
	MTPL Paid claims (current year) (€)	155.723.116	162.828.007	7.104.892	4,56
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.186,03	1.149,53	-36,50	-3,08
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.400,29	1.349,00	-51,29	-3,66
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	46,33	50,56	4,23	
	Loss Ratio MTPL	47,99	51,64	3,65	
	Incurred Claims (€)	440.771.449	508.632.179	67.860.731	15,40
	Incurred Claims MTPL (€)	359.321.818	402.429.041	43.107.223	12,00
	Insurance enterprises participating in this yearbook	29	31		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

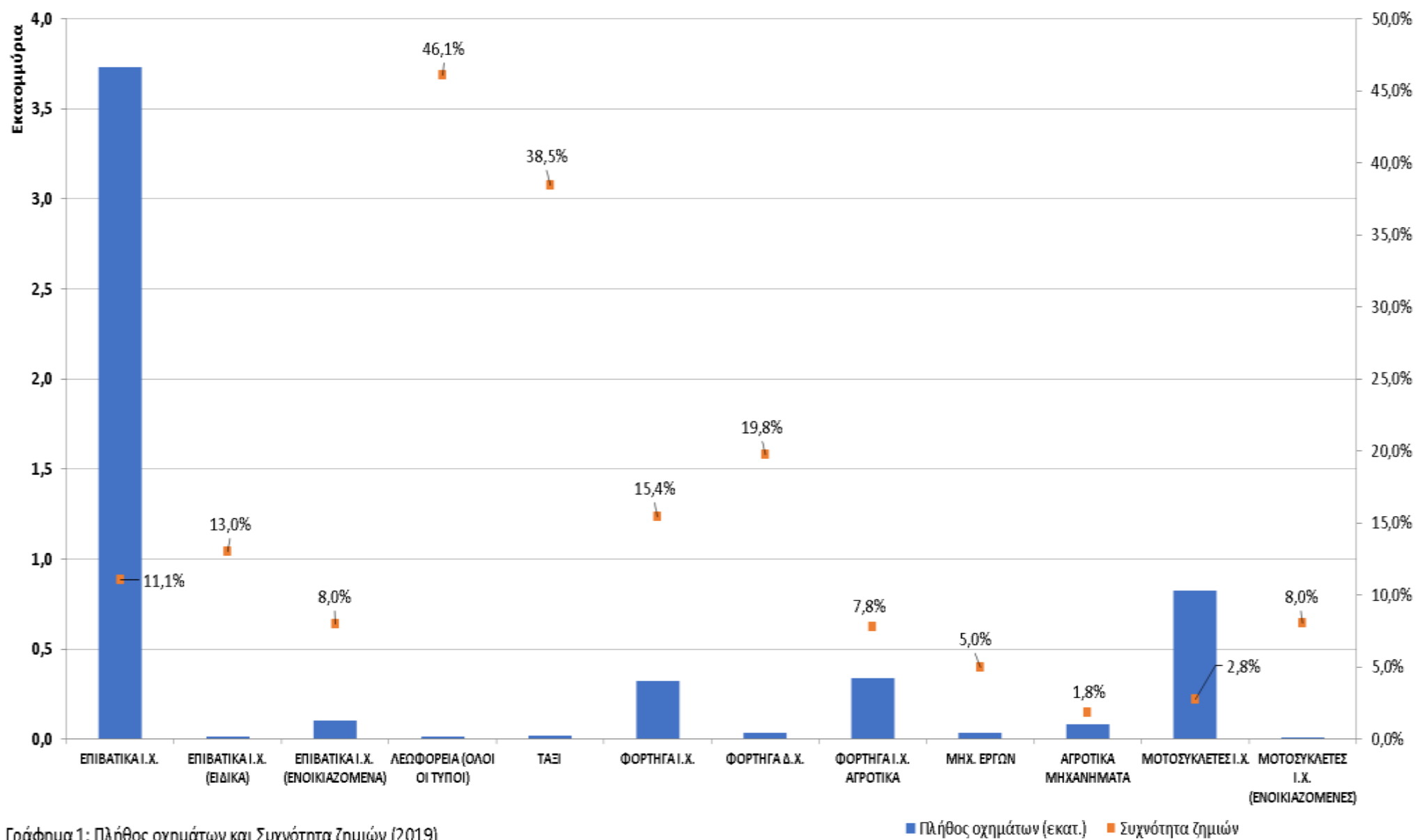
Χρήση οχήματος Vehicle use	2017			2018			2019		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.239.108	6,93	1.457	3.487.192	7,09	1.395	3.732.712	7,28	1.357
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	8.161	9,57	1.613	9.554	9,02	1.104	11.553	8,55	1.472
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	51.944	13,20	1.479	97.525	6,93	1.817	104.007	6,50	1.465
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	13.599	32,61	1.348	15.028	29,55	1.095	14.308	33,65	1.138
ΤΑΞΙ TAXIS	10.004	38,22	1.473	11.801	30,33	1.419	20.776	31,49	1.169
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	257.532	11,01	1.236	296.919	10,65	1.262	323.746	11,50	1.235
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	19.532	16,46	1.991	22.834	15,66	1.994	37.161	18,09	1.316
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	296.594	5,75	1.634	323.404	5,52	1.340	338.448	5,62	1.350
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	28.471	3,10	2.483	30.463	3,10	1.968	32.631	3,56	1.781
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	74.374	1,39	1.981	80.137	1,40	1.770	82.227	1,36	1.241
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	696.874	2,57	1.613	785.338	2,56	1.518	822.760	2,69	1.482
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	10.548	9,11	2.093	7.744	7,58	1.337	9.228	8,01	1.719
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.706.741	6,58	1.467	5.167.939	6,56	1.400	5.529.558	6,86	1.349

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Γράφημα 1: Πλήθος οχημάτων και Συχνότητα ζημιών (2019)

Πίνακας 1Β - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

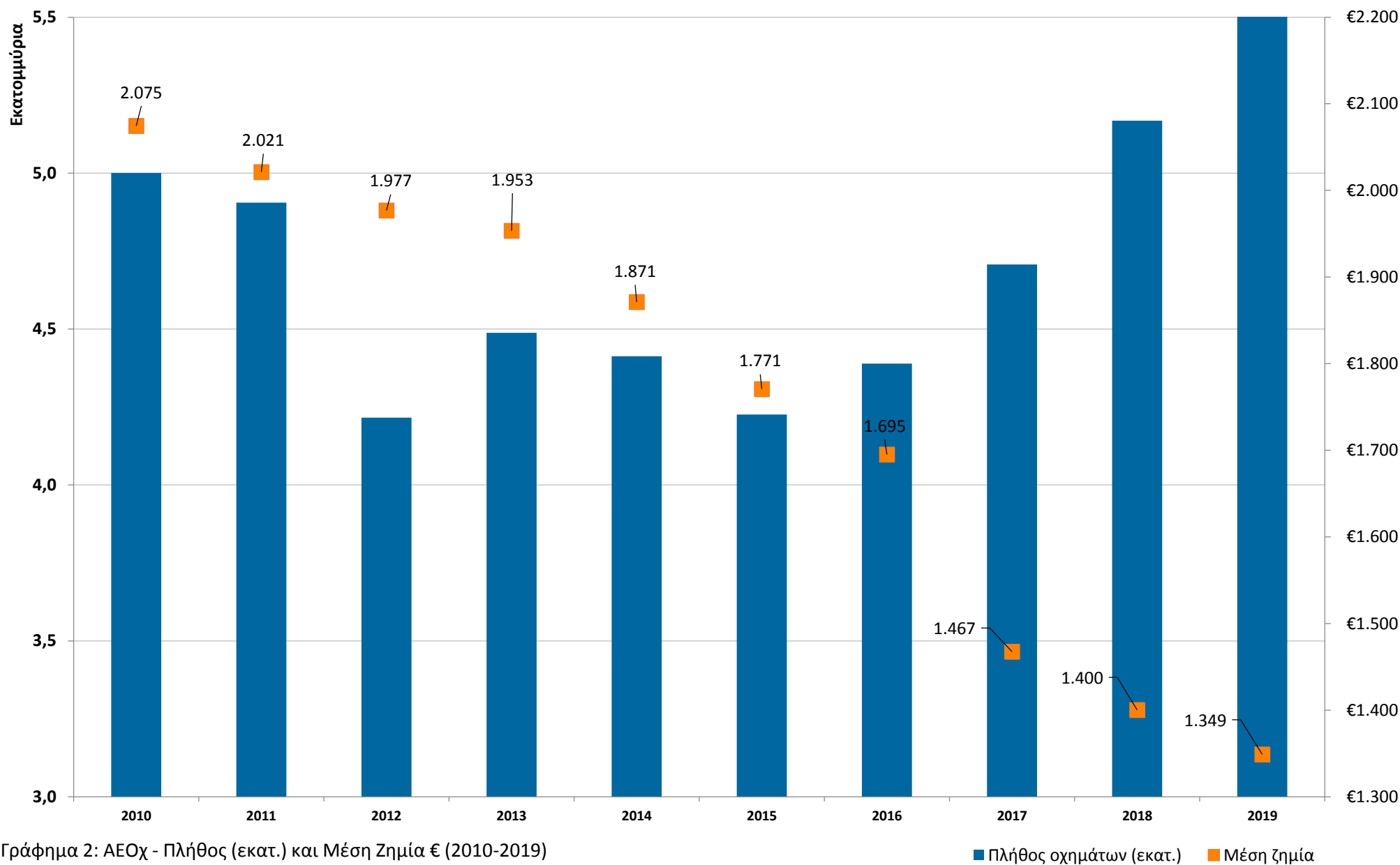
Χρήση οχήματος Vehicle use	2017			2018			2019		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.239.108	10,48	1.193	3.487.192	10,40	1.173	3.732.712	11,07	1.143
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	8.161	13,87	1.339	9.554	12,80	949	11.553	13,03	1.228
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	51.944	14,75	1.431	97.525	8,06	1.711	104.007	8,01	1.353
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	13.599	44,17	1.273	15.028	40,48	1.125	14.308	46,07	1.109
ΤΑΞΙ TAXIS	10.004	47,32	1.252	11.801	38,46	1.182	20.776	38,46	1.011
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	257.532	15,16	1.016	296.919	14,45	1.038	323.746	15,43	1.035
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	19.532	19,14	1.785	22.834	17,83	1.872	37.161	19,78	1.237
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	296.594	8,06	1.282	323.404	7,72	1.057	338.448	7,78	1.083
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	28.471	4,63	1.930	30.463	4,61	1.455	32.631	4,97	1.554
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	74.374	1,84	1.590	80.137	1,85	1.428	82.227	1,83	1.007
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	696.874	2,63	1.645	785.338	2,61	1.547	822.760	2,75	1.517
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	10.548	9,12	2.092	7.744	7,59	1.338	9.228	8,02	1.719
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.706.741	9,51	1.218	5.167.939	9,26	1.186	5.529.558	9,90	1.150

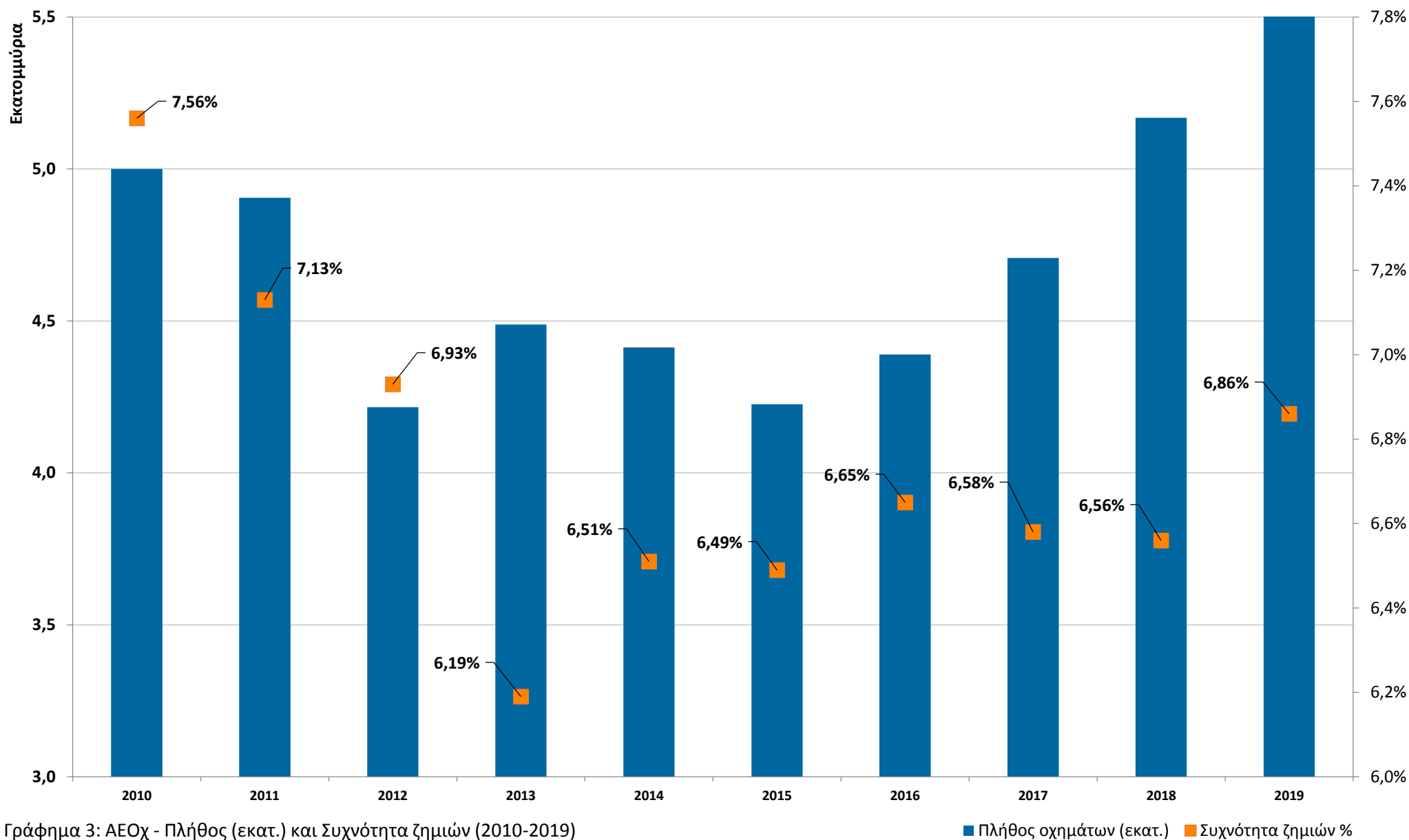
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.





Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	271.387	233.590.107	10.150	135.220.417	271.832	368.810.524
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	983	751.724	33	702.320	988	1.454.044
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.788	6.462.211	363	3.445.190	6.765	9.907.401
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	4.604	4.216.226	282	1.260.590	4.814	5.476.816
ΤΑΞΙ TAXIS	6.489	5.371.441	307	2.276.426	6.543	7.647.867
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	37.244	30.742.146	815	15.258.851	37.239	46.000.997
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	6.748	5.980.525	112	2.864.986	6.721	8.845.512
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	19.012	16.034.917	472	9.647.990	19.018	25.682.907
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.157	1.238.042	31	832.922	1.163	2.070.964
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.122	1.042.932	16	341.831	1.116	1.384.763
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	21.719	15.262.758	1.402	17.599.484	22.167	32.862.242
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	740	654.824	40	615.151	739	1.269.975
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	377.993	321.347.852	14.023	190.066.159	379.105	511.414.011

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	493	2.342.895	11.184	31.835.513	9.538	17.796.337
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	0	0	12	40.207	43	101.297
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6	41.177	75	482.941	189	417.598
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20	331.801	40	25.420	142	198.786
ΤΑΞΙ TAXIS	2	1.986	15	6.278	18	41.101
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	42	223.169	275	873.046	559	994.479
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3	11.721	3	2.903	11	28.836
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	19	69.959	130	508.054	65	175.831
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	4	16.671	9	84.519	2	18.222
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	0	0	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	5	8.544	251	1.263.129	11	24.141
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	1	2.046
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	594	3.047.922	11.994	35.122.010	10.579	19.798.675

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημία ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2019

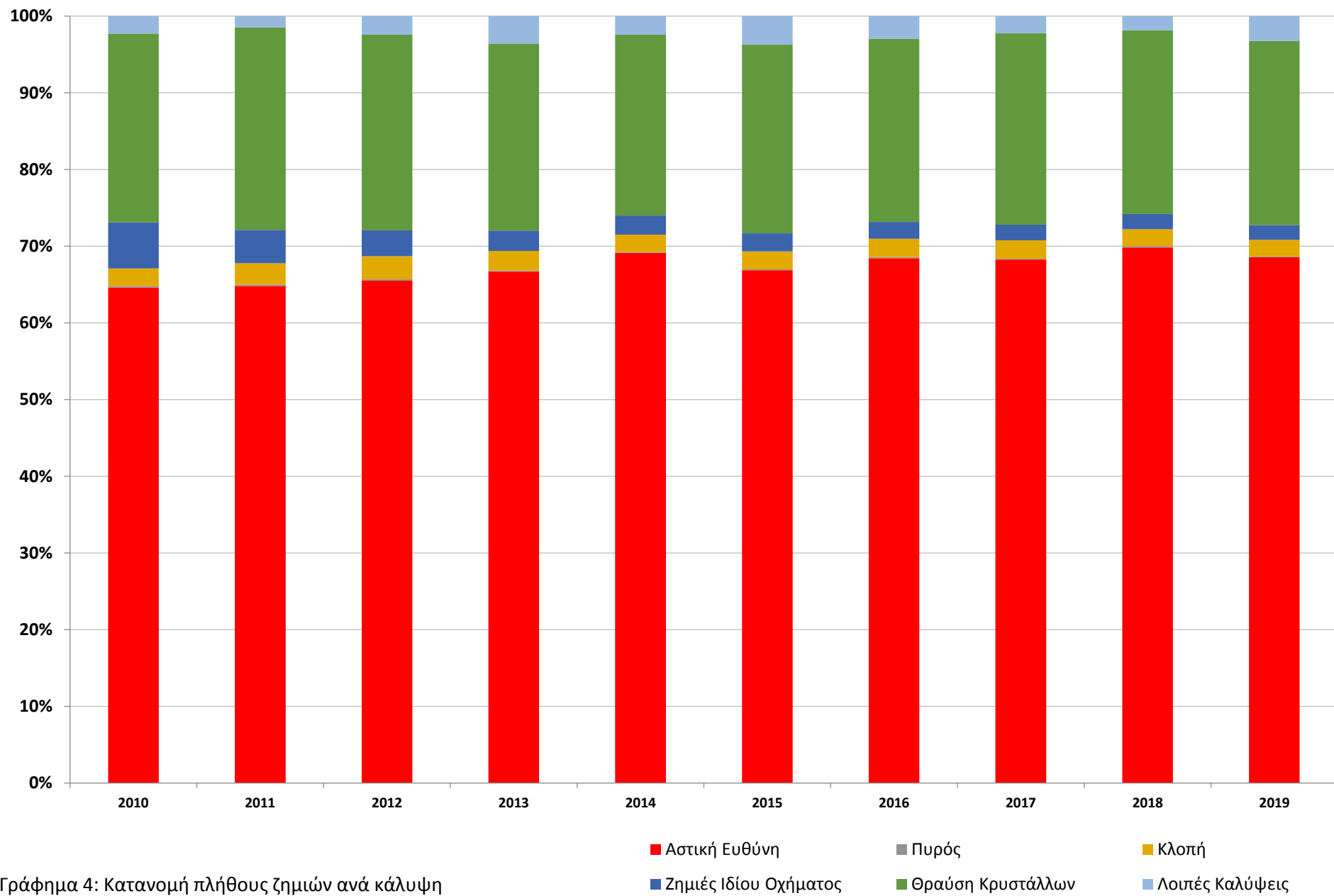
2019

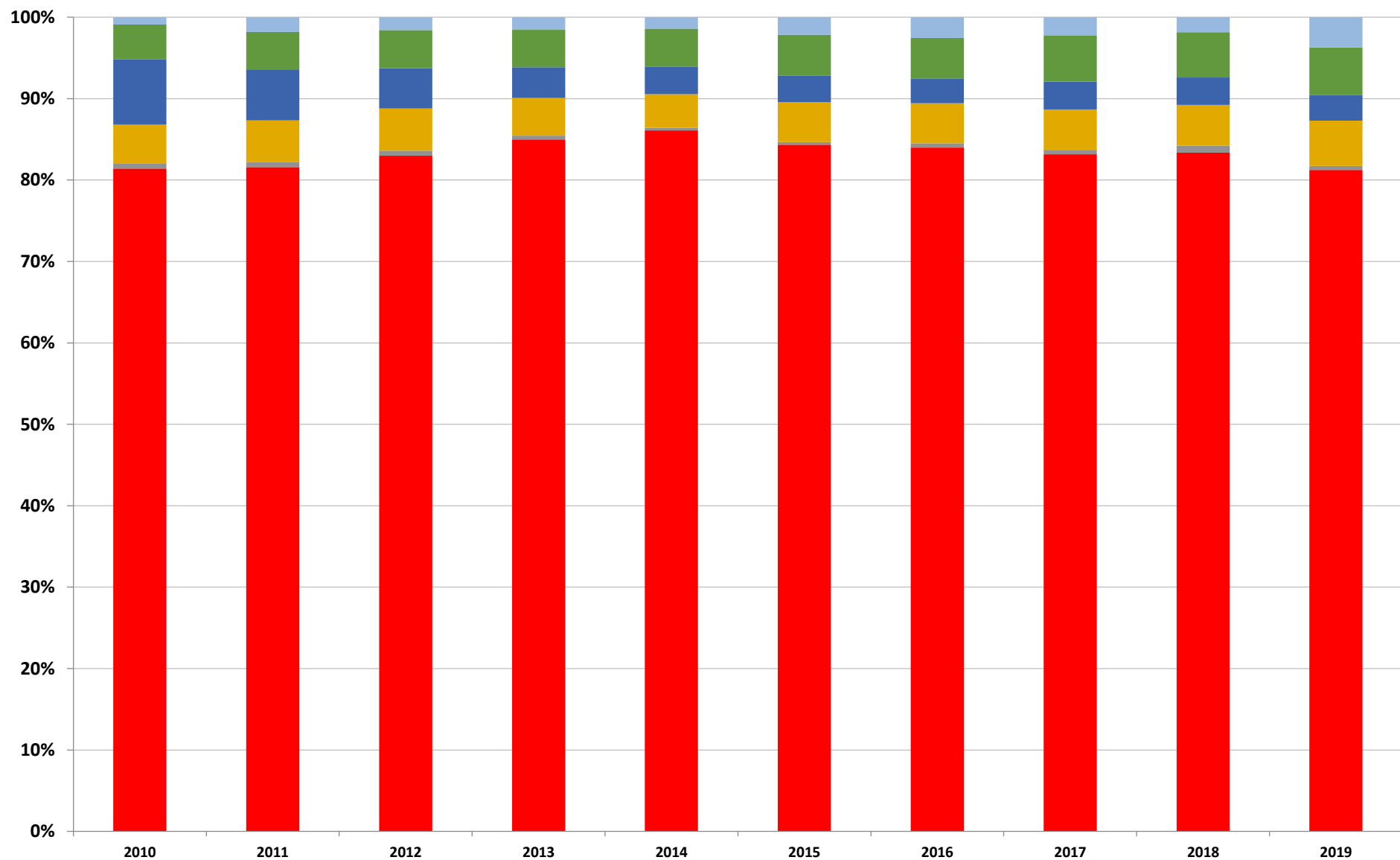
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	108.256	29.257.161	16.728	22.003.138	413.046	472.045.568
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	437	153.398	46	98.972	1.505	1.847.918
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.277	291.941	101	129.349	8.328	11.270.407
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.445	1.203.772	158	72.128	6.592	7.308.723
ΤΑΞΙ TAXIS	1.388	302.344	51	76.230	7.991	8.075.806
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	11.707	3.169.465	318	427.464	49.948	51.688.620
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	539	162.310	85	38.477	7.349	9.089.759
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.954	1.883.833	184	217.799	26.340	28.538.384
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	421	150.685	25	178.952	1.622	2.520.013
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	382	130.233	9	3.203	1.507	1.518.199
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2	482	165	99.414	22.587	34.257.952
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	740	1.272.021
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	132.808	36.705.625	17.870	23.345.127	547.555	629.433.369

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Γράφημα 5: Κατανομή ποσών αποζημίωσης ανά κάλυψη

■ Αστική Ευθύνη ■ Πυρός ■ Κλοπή
■ Ζημιές Ιδίου Οχήματος ■ Θραύση Κρυστάλλων ■ Λοιπές Καλύψεις

Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	7,27	0,27	7,28	0,04	0,93	3,32	4,58	0,31	11,07
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	8,82	0,30	8,87	0,00	0,54	4,23	7,19	0,34	13,51
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6,52	0,35	6,52	0,06	0,61	4,43	5,75	0,13	8,02
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	33,36	2,04	34,88	0,22	0,69	267,92	25,18	0,96	47,77
ΤΑΞΙ TAXIS	31,53	1,49	31,79	0,18	1,47	66,67	11,57	0,34	38,82
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	11,55	0,25	11,55	0,08	0,58	9,83	7,20	0,09	15,49
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	18,33	0,31	18,33	0,14	0,17	7,86	7,53	0,33	20,04
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,62	0,14	5,63	0,06	0,48	0,46	5,95	0,06	7,79
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,65	0,10	3,67	0,19	0,41	1,09	9,32	0,10	5,11
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,37	0,02	1,37	0,00	0,00	0,00	13,04	0,02	1,84
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,64	0,17	2,69	0,03	1,51	1,27	2,78	0,03	2,75
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	8,02	0,43	8,02	0,00	0,00	16,67	0,00	0,00	8,04
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,84	0,25	6,86	0,04	0,91	3,38	4,91	0,26	9,91

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

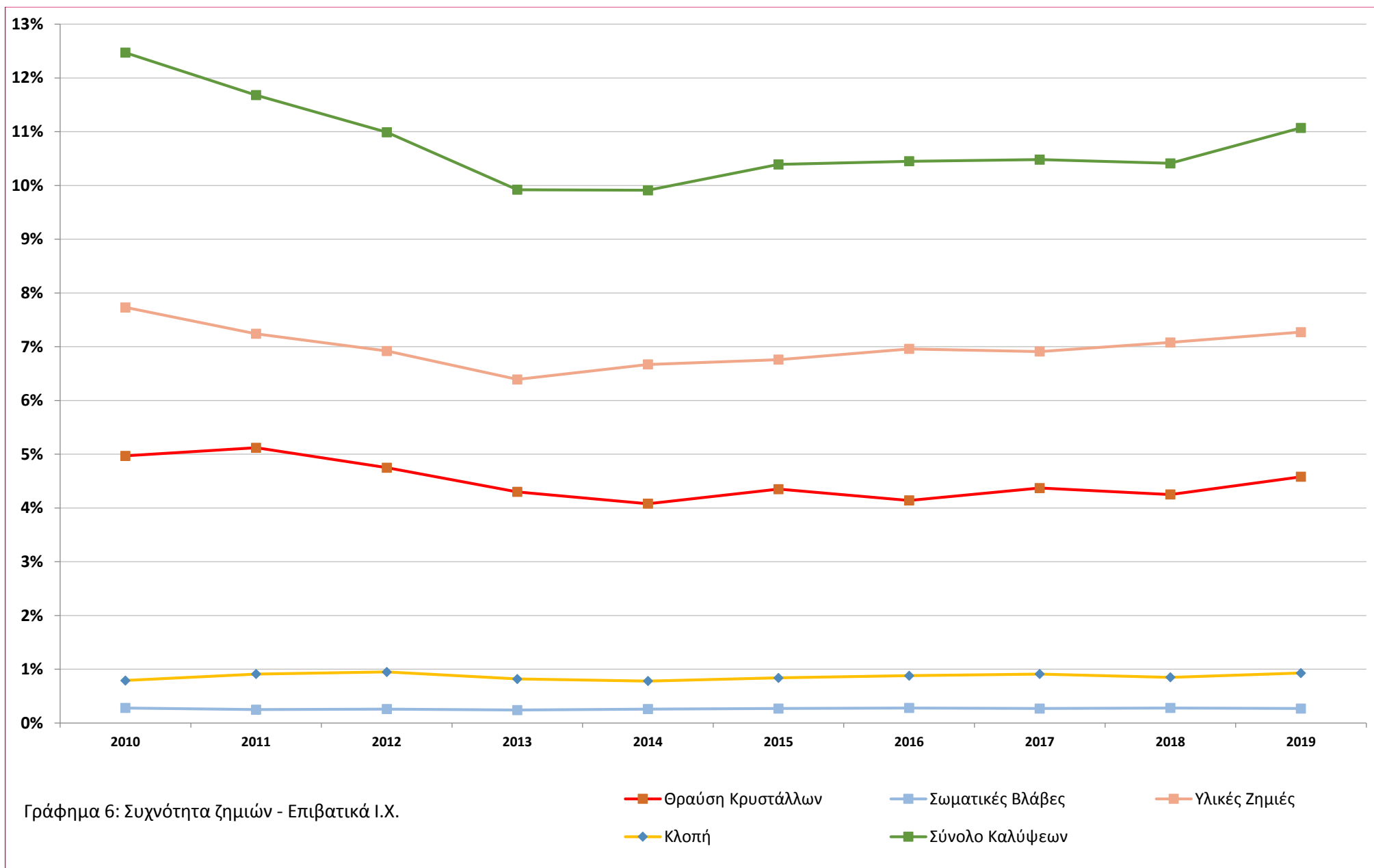
2019

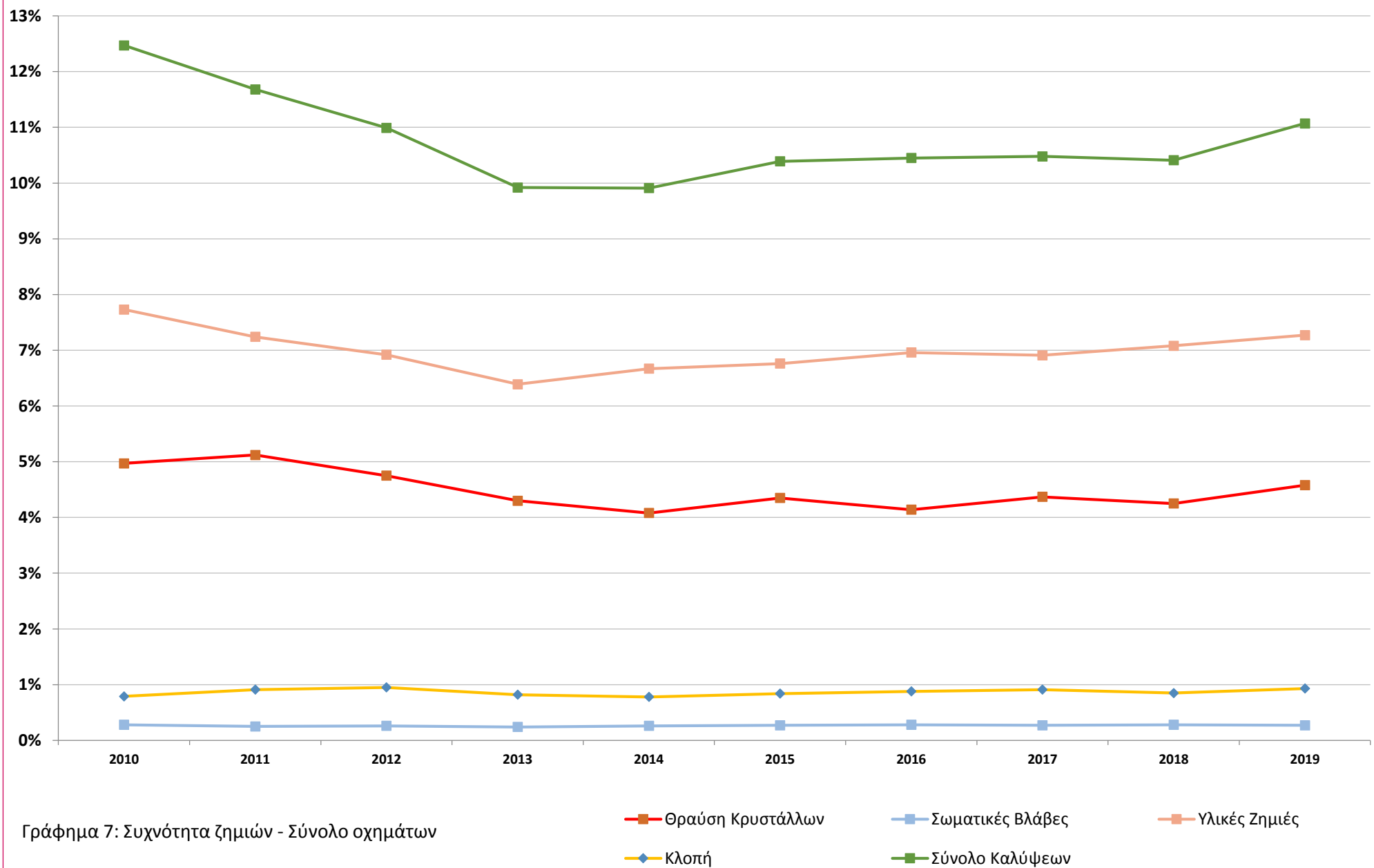
2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	861	13.322	1.357	4.752	2.847	1.866	270	1.315	1.143
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	765	21.282	1.472	0	3.351	2.356	351	2.152	1.228
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	955	9.491	1.465	6.863	6.439	2.210	229	1.281	1.353
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	916	4.470	1.138	16.590	636	1.400	833	457	1.109
ΤΑΞΙ TAXIS	828	7.415	1.169	993	419	2.283	218	1.495	1.011
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	826	18.723	1.235	5.314	3.175	1.779	271	1.344	1.035
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	890	25.580	1.316	3.907	968	2.621	301	453	1.237
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	843	20.441	1.350	3.682	3.908	2.705	271	1.184	1.083
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.070	26.868	1.781	4.168	9.391	9.111	358	7.158	1.554
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	935	21.364	1.241	0	0	0	341	356	1.007
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	703	12.553	1.482	1.709	5.032	2.195	241	603	1.517
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	886	15.379	1.719	0	0	2.046	0	0	1.719
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	850	13.554	1.349	5.131	2.928	1.872	276	1.306	1.150

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims





Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2017			2018			2019		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	917	936	927	878	889	884	855	846	850
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	3.548	16.305	13.941	3.860	15.372	13.185	3.958	15.925	13.554
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	973	1.925	1.467	941	1.839	1.400	920	1.725	1.349
Σύνολο καλύψεων All covers	781	1.846	1.218	775	1.785	1.186	767	1.651	1.150

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

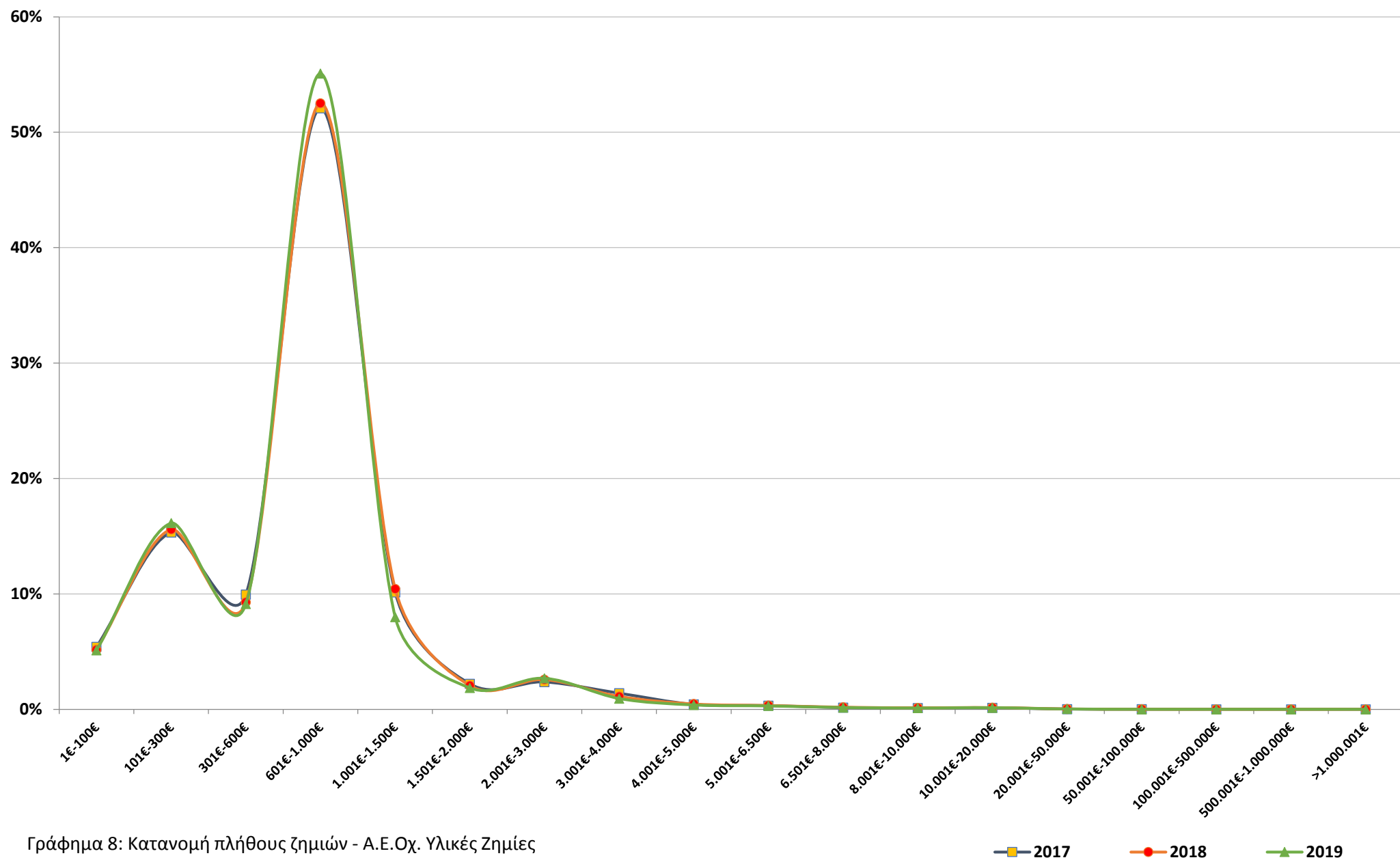
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2017		2018		2019	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,77	5,41	0,75	5,17	0,77	5,11
101 €	300 €	4,52	15,31	4,49	15,59	4,94	16,13
301 €	600 €	5,60	9,94	5,39	9,27	5,50	9,13
601 €	1.000 €	47,25	52,07	46,95	52,51	50,74	55,08
1.001 €	1.500 €	14,66	10,14	14,98	10,44	11,62	7,99
1.501 €	2.000 €	4,69	2,21	4,38	2,05	4,09	1,86
2.001 €	3.000 €	7,07	2,37	7,74	2,57	8,52	2,69
3.001 €	4.000 €	5,62	1,39	4,53	1,11	3,97	0,93
4.001 €	5.000 €	2,23	0,43	2,40	0,46	2,04	0,38
5.001 €	6.500 €	2,11	0,32	2,18	0,33	2,00	0,29
6.501 €	8.000 €	1,23	0,15	1,47	0,18	1,30	0,15
8.001 €	10.000 €	1,14	0,11	1,29	0,13	1,15	0,11
10.001 €	20.000 €	1,94	0,13	2,23	0,15	2,13	0,14
20.001 €	50.000 €	0,62	0,02	0,97	0,03	0,86	0,03
50.001 €	100.000 €	0,28	0,00	0,26	0,00	0,15	0,00
100.001 €	500.000 €	0,30	0,00	0,00	0,00	0,22	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

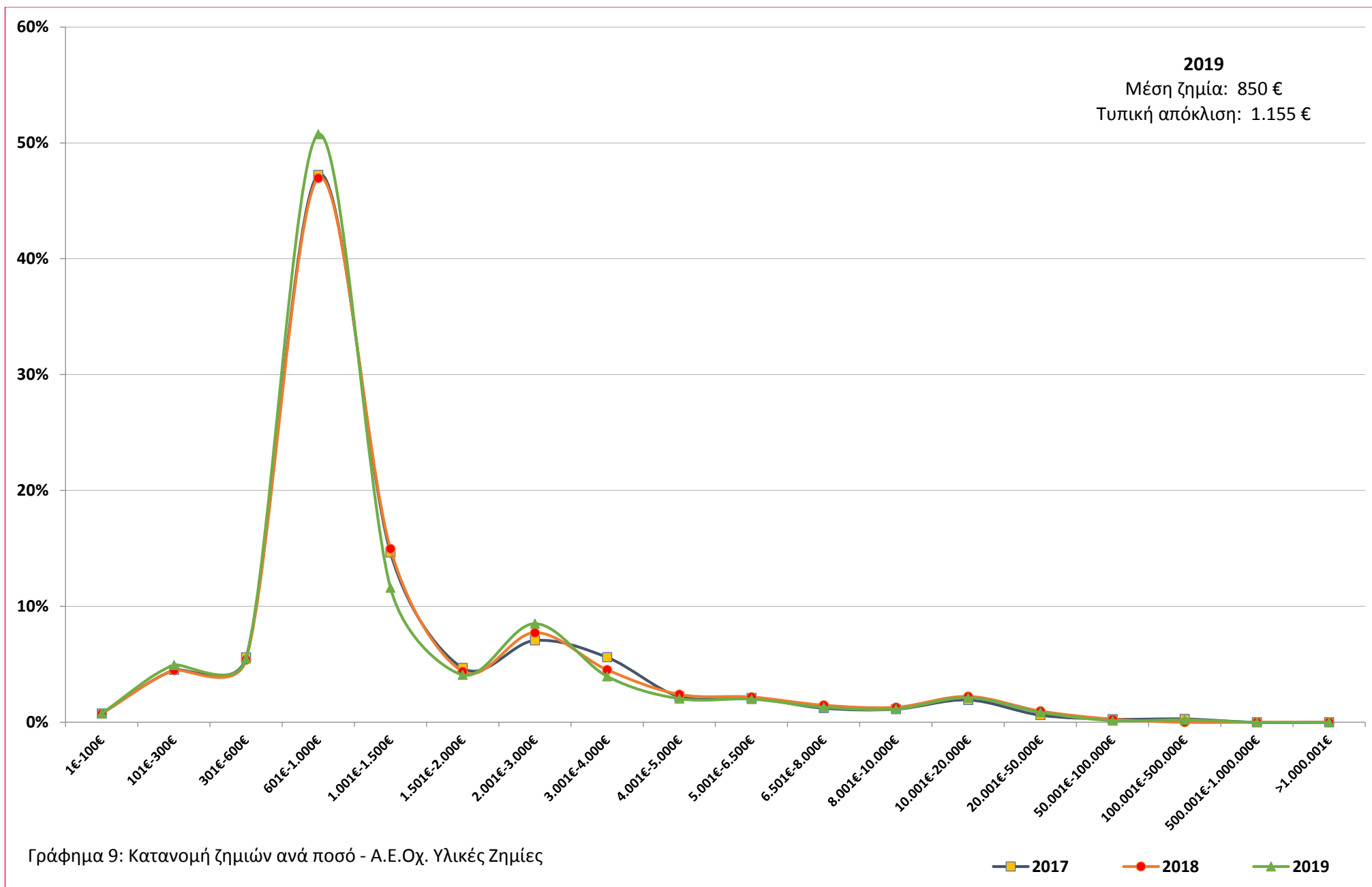
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

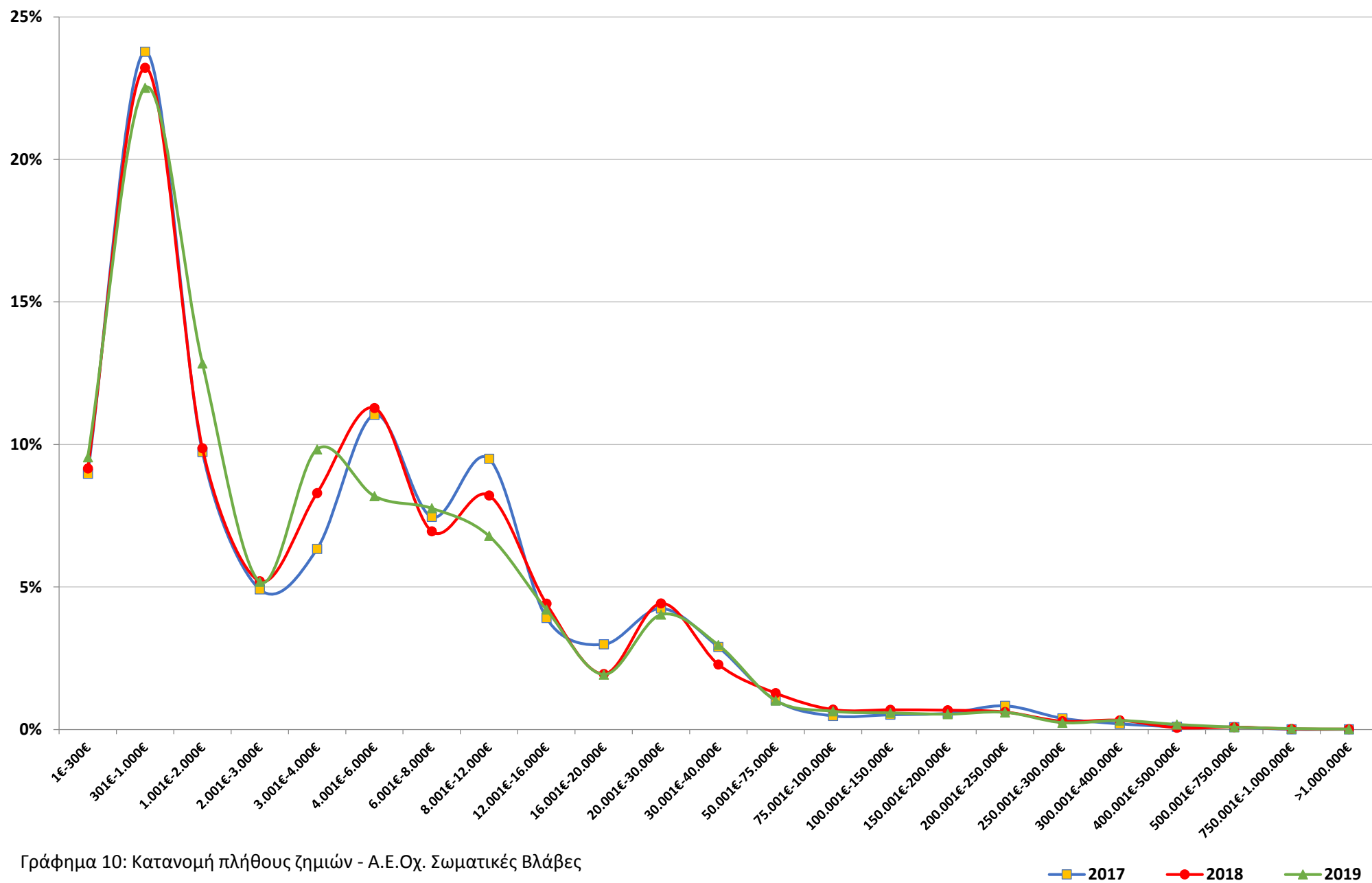
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2017		2018		2019	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,12	8,98	0,11	9,16	0,13	9,55
301 €	1.000 €	1,29	23,78	1,21	23,22	1,12	22,52
1.001 €	2.000 €	1,13	9,74	1,16	9,87	1,60	12,85
2.001 €	3.000 €	0,98	4,92	1,02	5,20	1,04	5,18
3.001 €	4.000 €	1,74	6,33	2,28	8,30	2,78	9,83
4.001 €	6.000 €	4,19	11,04	4,17	11,28	3,07	8,19
6.001 €	8.000 €	4,10	7,46	3,76	6,95	4,31	7,76
8.001 €	12.000 €	6,84	9,50	5,78	8,21	4,87	6,79
12.001 €	16.000 €	4,27	3,92	4,66	4,42	4,57	4,21
16.001 €	20.000 €	4,30	2,99	2,67	1,95	2,69	1,93
20.001 €	30.000 €	7,45	4,25	8,30	4,42	7,71	4,03
30.001 €	50.000 €	8,22	2,89	6,49	2,28	8,61	2,96
50.001 €	75.000 €	4,43	1,02	5,64	1,28	4,48	1,01
75.001 €	100.000 €	3,17	0,48	4,53	0,70	4,15	0,64
100.001 €	150.000 €	4,97	0,52	6,39	0,69	5,48	0,58
150.001 €	200.000 €	7,49	0,57	8,44	0,68	7,09	0,54
200.001 €	250.000 €	14,20	0,83	10,76	0,61	10,60	0,60
250.001 €	300.000 €	7,83	0,39	5,90	0,29	5,04	0,24
300.001 €	400.000 €	5,17	0,20	8,25	0,32	7,96	0,31
400.001 €	500.000 €	3,29	0,10	2,05	0,06	5,93	0,17
500.001 €	750.000 €	3,50	0,08	3,82	0,09	3,44	0,08
750.001 €	1.000.000 €	0,47	0,01	1,34	0,02	2,08	0,03
≥	1.000.001 €	0,87	0,01	1,30	0,01	1,28	0,01
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

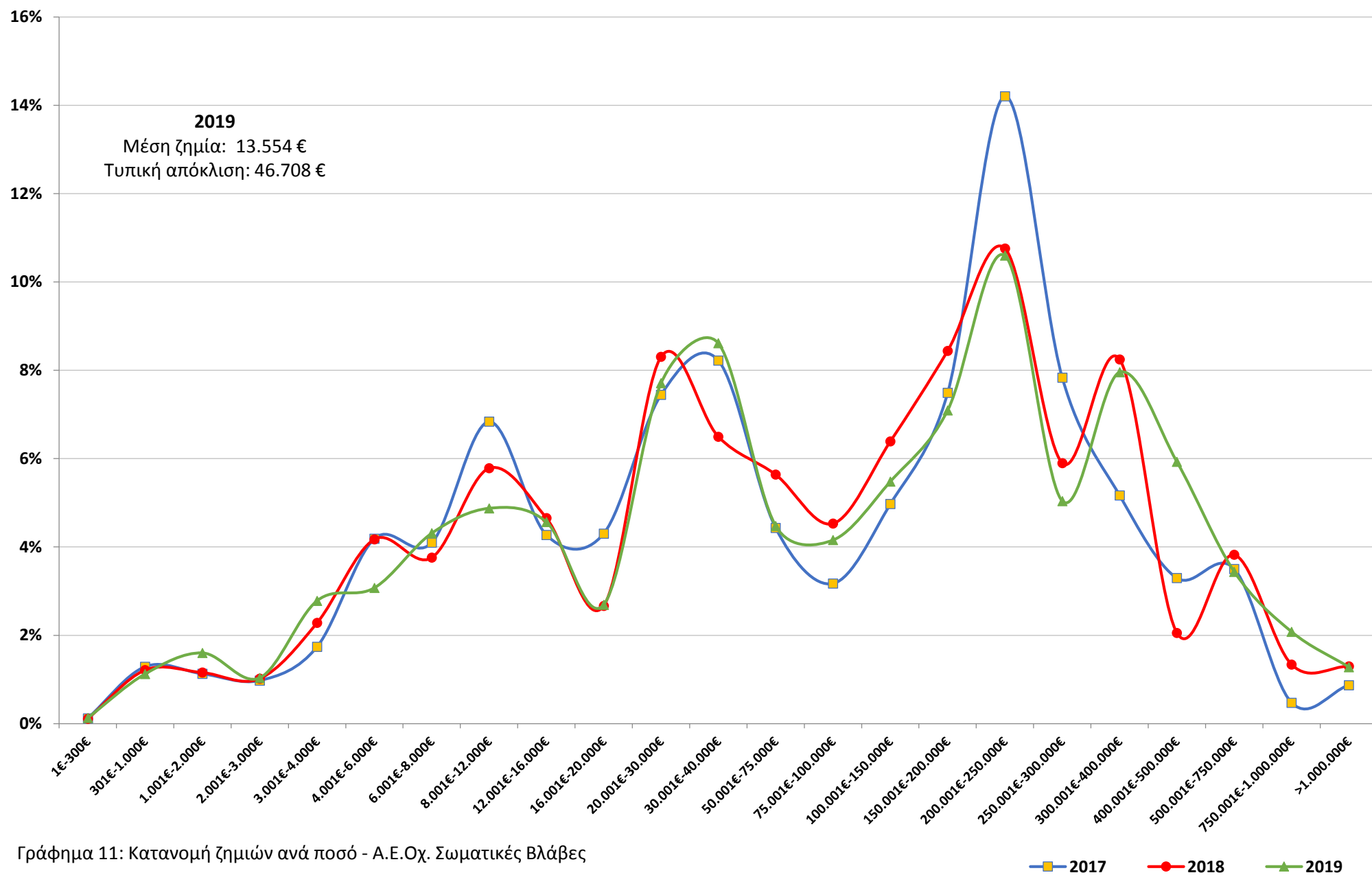
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων
ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

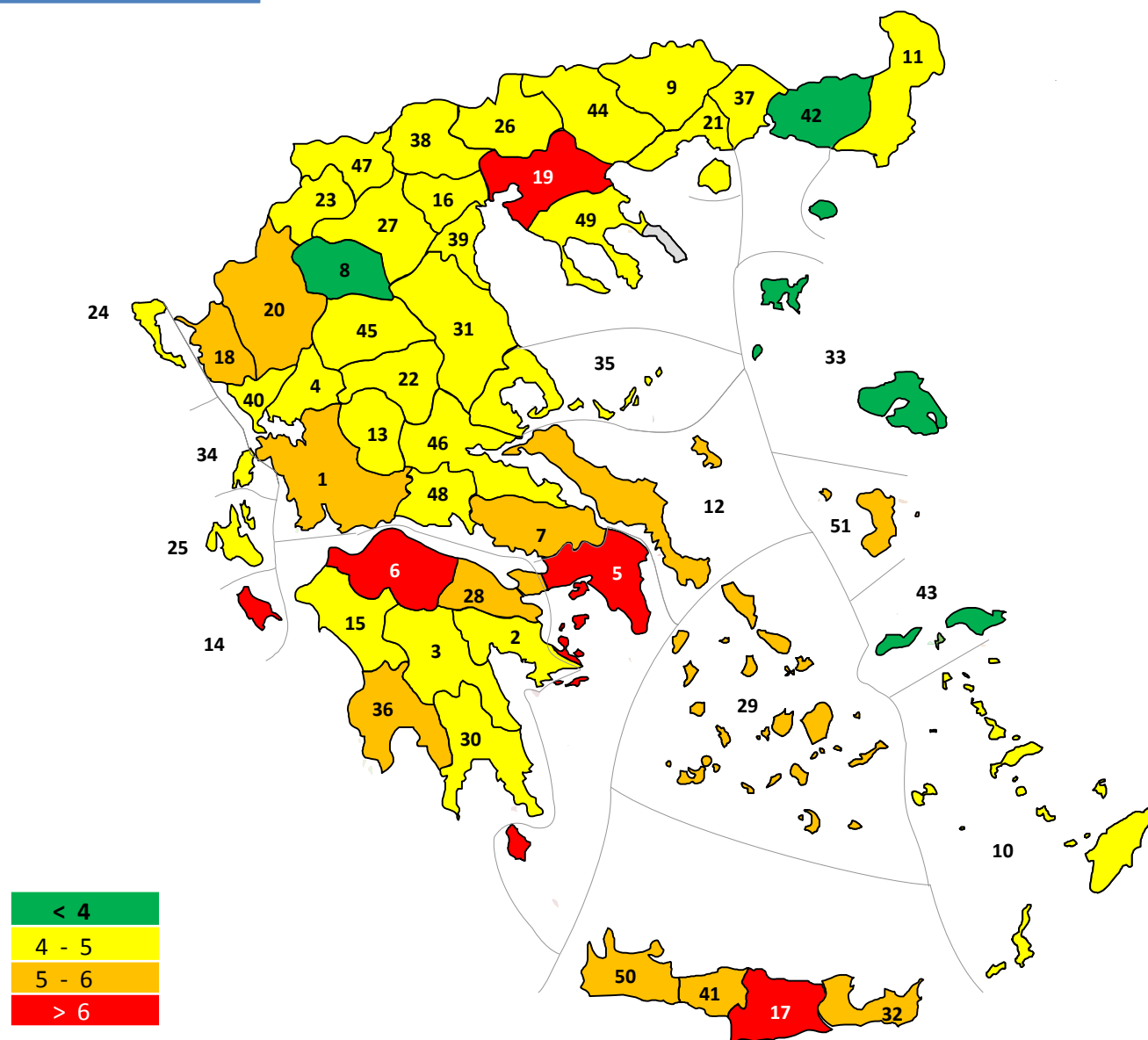
Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2019

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,13	1.343
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,63	1.905
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,60	1.887
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	4,91	1.403
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	9,11	1.309
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΪΑ	7,57	1.309
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΩΤΙΑ	5,25	1.436
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	3,66	1.127
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,51	1.679
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	4,08	1.680
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	4,07	1.422
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,76	1.415
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,89	929
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	6,34	1.493
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	4,80	1.578
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	4,89	1.323
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,67	1.300
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,15	1.243
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	6,78	1.203
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,83	1.302
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	4,91	1.388
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	4,15	1.278
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,36	1.037
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,53	1.832
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,82	1.477
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	4,84	950
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,43	1.629
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	5,24	1.336
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	5,03	1.273
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,49	1.479
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,38	1.406
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	5,35	1.124
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,72	1.077
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	4,87	1.353
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,67	1.179
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,43	1.542
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,01	1.527
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	4,35	1.037
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	4,72	1.066
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,47	1.556
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,69	1.277
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,67	1.253
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,40	1.113
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,73	1.507
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,30	1.181
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΙΩΤΙΣ	4,53	1.483
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	4,40	989
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΑ	4,79	2.173
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	4,71	1.381
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,76	1.553
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,38	1.551
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,86	1.349

Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

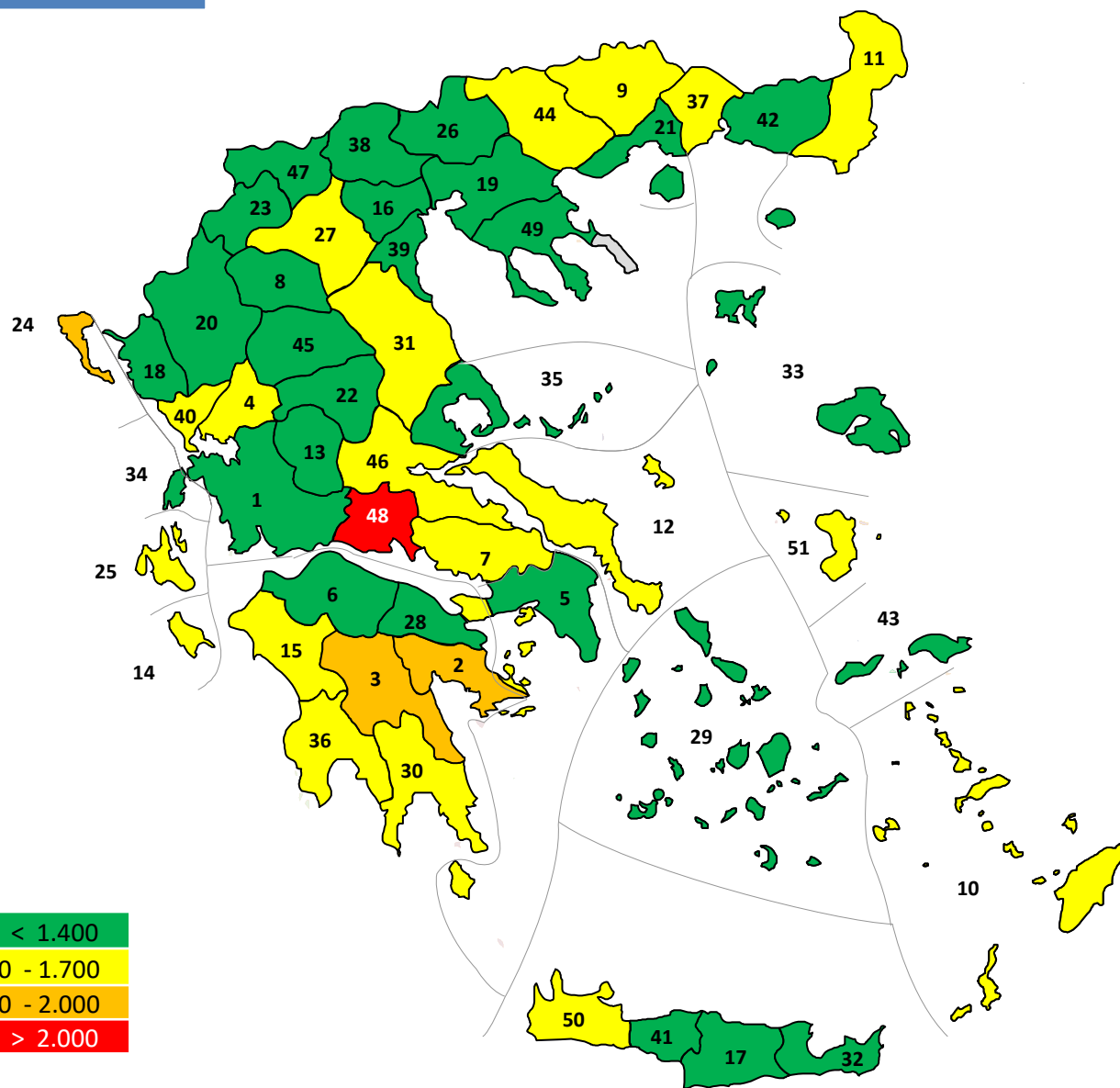


Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1 ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,13
2 ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,63
3 ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,60
4 ΑΡΤΑΣ	ARTA	4,91
5 ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	9,11
6 ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,57
7 ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	5,25
8 ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	3,66
9 ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,51
10 ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,08
11 ΕΒΡΟΥ	EVROS	4,07
12 ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,76
13 ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,89
14 ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	6,34
15 ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	4,80
16 ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,89
17 ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,67
18 ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,15
19 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	6,78
20 ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,83
21 ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,91
22 ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	4,15
23 ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,36
24 ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,53
25 ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,82
26 ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	4,84
27 ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,43
28 ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	5,24
29 ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	5,03
30 ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,49
31 ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,38
32 ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	5,35
33 ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,72
34 ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	4,87
35 ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,67
36 ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,43
37 ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,01
38 ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	4,35
39 ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	4,72
40 ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,47
41 ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,69
42 ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,67
43 ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,40
44 ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,73
45 ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,30
46 ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,53
47 ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	4,40
48 ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	4,79
49 ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	4,71
50 ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,76
51 ΧΙΟΥ	CHIOS	5,38

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό

Average Claim cost by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	1.342,59
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	1.904,97
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1.887,24
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	1.403,19
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.308,90
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1.308,83
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.435,70
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	1.127,31
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	1.678,94
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	1.680,33
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1.422,46
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	1.415,22
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	929,39
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1.492,67
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	1.578,28
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.323,22
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.300,43
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1.242,78
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.202,77
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.301,97
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.388,38
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.277,97
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	1.036,59
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.831,91
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.476,95
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	950,48
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.629,10
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1.335,91
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.273,03
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	1.478,85
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	1.405,88
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.123,81
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1.076,82
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	1.353,20
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.179,07
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	1.541,88
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1.526,56
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1.037,37
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.066,05
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	1.555,75
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1.276,85
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.253,41
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1.112,74
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.507,06
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1.181,30
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.483,41
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	989,14
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	2.173,25
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	1.381,16
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1.553,42
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.550,54

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	54,80	53,18	54,14	18,39	82,92	50,87	62,12	31,18	53,43
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	35,08	7,40	23,22	0,05	42,12	7,77	98,22	26,88	25,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	54,00	27,10	41,29	10,34	86,07	38,97	74,67	8,45	40,56
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	49,63	54,13	51,67	-16,66	8,91	359,12	76,88	3,41	46,79
ΤΑΞΙ TAXIS	54,21	34,83	45,50	5,77	7,90	278,75	51,14	2,60	44,11
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	57,93	33,05	47,96	5,70	40,27	60,07	78,57	5,57	45,76
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	61,23	38,07	50,80	40,82	1,13	27,83	39,53	7,43	46,59
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	58,08	52,23	55,60	18,36	62,82	111,91	72,39	2,62	51,71
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	32,05	3,68	18,97	8,16	37,17	10,37	89,29	28,03	22,28
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	38,05	18,49	29,09	46,28	0,00	0,00	114,89	1,47	26,79
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	35,89	45,13	40,22	2,66	71,43	5,34	5,90	1,23	37,20
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	27,09	92,99	52,80	0,00	0,00	-14,44	0,00	1,59	48,79
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	53,63	48,85	51,64	15,34	78,00	50,68	64,32	23,82	50,56

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,00	51,94	49,60	29,69	74,51	47,66	57,46	12,62	48,15
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	24,52	12,93	19,56	87,86	36,90	28,43	71,92	1,31	22,94
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	76,36	31,44	54,63	40,88	78,18	39,02	58,42	-3,61	50,63
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20,90	33,70	26,27	60,12	1,72	207,85	67,70	0,75	28,74
ΤΑΞΙ TAXIS	54,79	67,09	59,11	37,73	39,82	138,84	52,11	2,94	55,44
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	50,84	40,23	46,59	10,98	32,05	25,42	71,11	5,98	43,91
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	47,17	31,14	40,23	-21,98	7,55	0,92	39,84	14,38	36,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	57,54	47,24	53,15	-1,03	49,50	123,44	69,26	1,91	49,73
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	26,88	86,58	53,71	3,03	-11,96	9,07	95,45	50,82	50,36
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	26,63	87,69	54,68	-91,36	0,00	0,00	124,40	0,34	45,91
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	31,36	43,65	37,14	17,64	57,85	-1,20	37,32	-1,05	34,61
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	12,85	-47,61	-9,32	0,00	0,00	-9,15	0,00	3,08	-8,46
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	47,18	49,13	47,99	28,08	69,20	46,73	59,45	10,17	46,33

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2017

2017

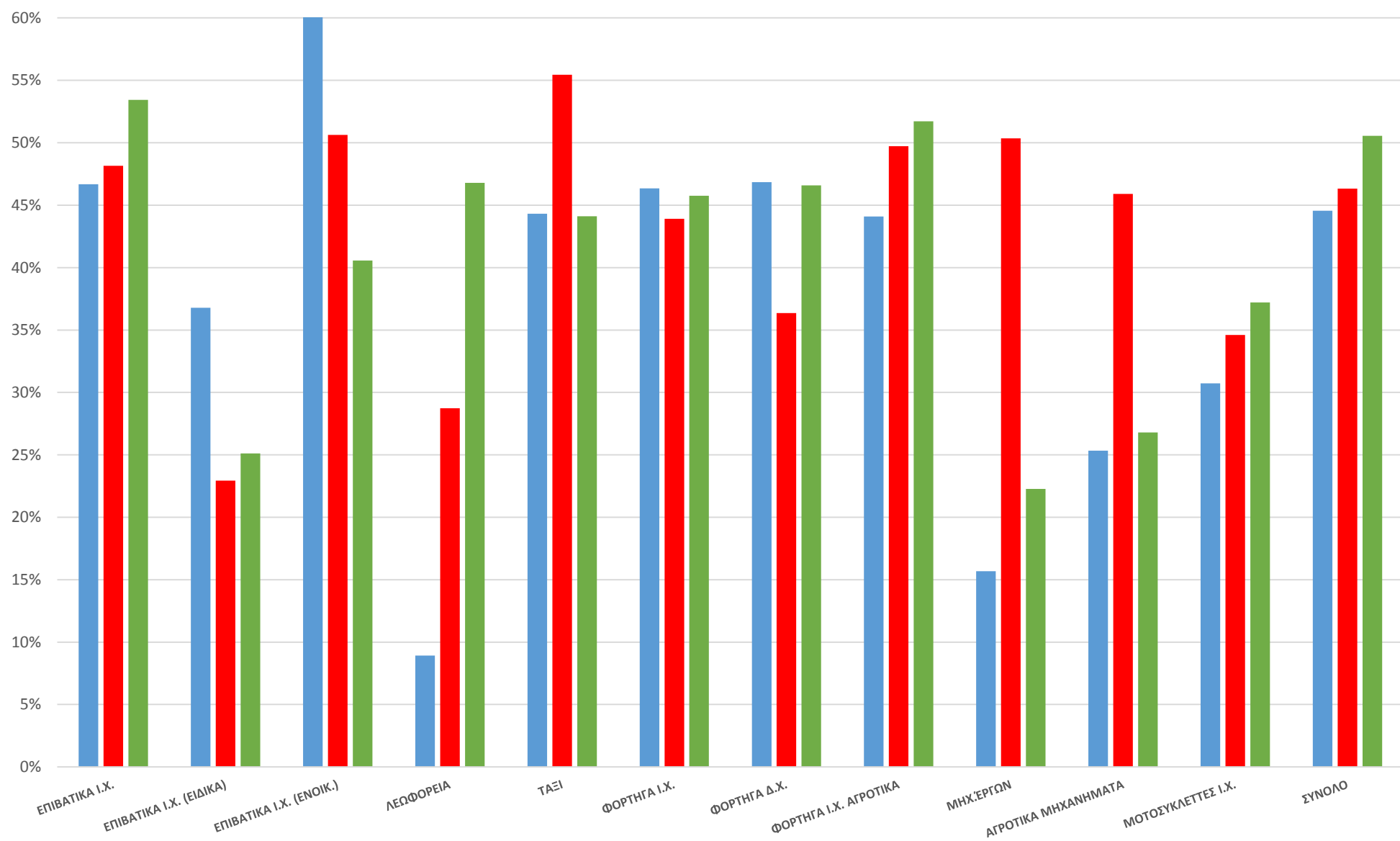
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,03	41,82	45,55	16,02	76,65	56,77	60,51	27,86	46,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	32,71	46,93	38,63	6,63	2,27	28,94	92,97	12,73	36,78
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	83,12	43,87	64,84	0,00	133,04	47,89	56,35	3,21	60,11
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	15,01	50,01	29,52	24,84	8,97	419,55	81,14	-268,65	8,93
ΤΑΞΙ TAXIS	55,42	16,40	44,32	14,27	32,14	5,99	60,25	34,09	44,32
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	49,08	42,61	46,56	25,58	39,10	39,99	78,62	29,02	46,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	42,49	62,05	50,60	3,81	7,50	12,81	56,13	25,87	46,85
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	53,86	32,37	45,09	5,71	57,90	182,70	72,23	3,88	44,09
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	21,67	7,63	15,48	22,82	9,95	4,86	93,09	0,24	15,68
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	39,69	8,32	26,87	-6,22	6,32	0,00	144,16	0,36	25,33
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30,13	34,33	32,12	9,22	67,89	11,81	19,74	1,66	30,73
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	36,24	173,89	98,87	0,00	0,00	376,35	0,00	-1,26	94,34
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	46,77	40,95	44,42	16,81	72,13	56,19	63,16	15,81	44,55

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2019 by Vehicle Use and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	173.598.988	140.505.845	314.104.834	2.257.108	27.415.733	13.472.421	27.602.590	10.776.642	395.629.328
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	483.067	132.776	615.842	30	54.539	25.675	134.848	33.017	863.952
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.246.615	2.812.249	7.058.864	6.719	303.635	300.577	264.497	45.879	7.980.172
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.632.643	3.517.395	6.150.038	294.823	36.335	92.498	1.174.707	110.890	7.859.291
ΤΑΞΙ TAXIS	3.435.702	2.331.857	5.767.559	1.986	4.598	20.306	267.924	37.793	6.100.168
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.848.418	11.150.822	33.999.240	192.597	685.791	561.023	3.102.685	252.996	38.794.332
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.009.176	2.705.638	6.714.814	31.690	1.539	30.261	138.915	117.898	7.035.117
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.246.476	10.311.925	23.558.401	70.208	442.362	183.086	1.889.826	51.043	26.194.926
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	909.306	363.494	1.272.801	12.621	69.125	9.220	148.693	178.511	1.690.970
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	849.703	537.015	1.386.718	35.677	0	0	123.821	14.610	1.560.826
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.202.681	11.804.016	22.006.697	10.324	1.310.788	13.503	304	46.102	23.387.718
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	406.565	1.136.692	1.543.258	0	0	26	0	-299	1.542.985
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	236.869.341	187.309.724	424.179.065	2.913.782	30.324.445	14.708.595	34.848.811	11.665.084	518.639.782

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2018 by Vehicle Use and Cover (€)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	170.513.285	126.631.022	297.144.307	3.505.950	23.247.471	13.351.688	25.109.994	8.672.072	371.031.482
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	493.365	140.859	634.224	47.016	35.947	49.620	95.870	8.194	870.871
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.057.265	3.466.377	9.523.642	47.840	236.071	379.004	173.399	-4.610	10.355.346
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.665.883	3.723.761	6.389.643	230.006	22.098	130.364	1.058.729	94.305	7.925.146
ΤΑΞΙ TAXIS	2.803.519	2.618.849	5.422.368	15.600	20.725	5.470	239.102	49.062	5.752.327
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	21.488.257	12.450.338	33.938.594	191.959	592.380	449.029	2.724.517	300.299	38.196.779
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.440.819	2.855.198	6.296.017	1.260	5.981	-3.388	135.079	189.159	6.624.108
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.080.841	10.002.362	24.083.203	24.439	364.362	217.393	1.806.109	132.014	26.627.519
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	890.269	2.231.368	3.121.637	10.810	67.925	5.228	186.289	5.567	3.397.457
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	684.866	1.902.334	2.587.200	1.300	0	0	131.677	5.375	2.725.552
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.390.771	12.940.195	23.330.966	30.856	963.932	4.265	862	-13.995	24.316.887
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	451.830	168.155	619.985	0	0	0	0	301	620.286
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	233.960.967	179.130.819	413.091.786	4.107.036	25.556.894	14.588.675	31.661.626	9.437.743	498.443.760

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2017 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2017 by Vehicle Use and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	158.705.071	113.639.935	272.345.006	1.753.860	23.782.072	13.692.840	23.754.579	7.643.108	342.971.465
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	428.444	458.211	886.655	875	1.572	30.016	96.318	6.748	1.022.184
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.943.187	2.537.125	7.480.312	0	158.686	349.059	150.199	14.451	8.152.707
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.986.323	3.337.953	6.324.276	253.796	41.690	167.576	1.001.874	794.770	8.583.981
ΤΑΞΙ TAXIS	2.445.738	1.623.533	4.069.270	5.733	1.169	1.013	202.551	32.669	4.312.405
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	20.159.688	14.248.827	34.408.515	268.156	739.909	503.053	2.553.108	147.075	38.619.816
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.024.845	4.636.292	7.661.137	1.955	14.139	13.046	145.655	116.016	7.951.947
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.238.032	8.553.128	21.791.160	27.967	500.763	263.058	1.682.192	75.206	24.340.346
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	740.681	604.492	1.345.173	79.764	67.326	10.976	145.998	3.870	1.653.106
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.172.755	575.569	1.748.324	408	8.997	0	128.243	2.180	1.888.151
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	8.886.319	11.026.022	19.912.341	30.532	1.038.864	12.137	429	24.677	21.018.980
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	437.751	1.729.698	2.167.449	0	0	1.163	0	-1.084	2.167.529
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	217.168.833	162.970.785	380.139.618	2.423.046	26.355.186	15.043.937	29.861.146	8.859.686	462.682.618

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Outstanding claims for the financial year 2019 by Vehicle Category and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.409.797	860.622.750	1.234.032.547	1.565.153	19.349.551	14.157.237	5.741.994	17.678.426	1.292.524.907
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.510.252	2.526.112	4.036.364	2	18.089	93.087	47.736	72.228	4.267.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.513.838	22.828.979	31.342.816	45.030	338.151	522.349	50.403	100.024	32.398.773
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.092.035	15.126.768	23.218.802	349.511	64.423	319.321	199.865	-170.123	23.981.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.386.632	12.421.064	18.807.697	1.218	8.235	37.623	73.056	36.939	18.964.768
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43.977.380	98.499.554	142.476.935	220.526	819.372	1.418.844	734.720	719.982	146.390.378
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	9.522.982	29.053.997	38.576.978	130.208	17.832	20.362	49.865	61.008	38.856.254
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.537.638	68.337.205	89.874.842	35.014	379.797	157.299	379.519	227.912	91.054.383
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.237.902	8.014.416	10.252.318	7.052	514.692	20.866	65.627	291.568	11.152.123
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.679.007	8.873.919	10.552.926	0	0	0	29.226	7.759	10.589.911
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27.464.944	108.169.788	135.634.733	1.914	441.192	31.973	178	150.041	136.260.031
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.242.217	9.176.901	10.419.119	0	0	2.504	0	1.000	10.422.623
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	505.574.624	1.243.651.453	1.749.226.077	2.355.628	21.951.333	16.781.464	7.372.188	19.176.765	1.816.863.455

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Outstanding claims for the financial year 2018 by Vehicle Category and Cover (€)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.070.781	892.358.134	1.265.428.915	1.518.451	17.634.621	13.948.765	4.380.972	9.512.781	1.312.424.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.494.847	2.758.355	4.253.202	10.325	54.516	35.196	29.737	9.228	4.392.206
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.993.504	20.822.213	29.815.717	9.810	189.366	541.021	28.237	59.450	30.643.602
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	6.758.768	15.696.207	22.454.975	889.039	68.590	223.121	172.767	-124.692	23.683.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.349.134	14.609.833	20.958.968	1.359	4.617	24.008	45.697	12.399	21.047.048
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	42.514.661	98.587.228	141.101.889	219.513	757.082	1.148.987	704.634	711.843	144.643.948
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	7.918.273	32.591.407	40.509.680	309.917	16.809	19.178	27.015	156.466	41.039.064
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.593.015	71.658.925	93.251.940	36.781	269.553	151.911	362.051	158.879	94.231.115
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.855.155	7.909.699	9.764.854	14.407	506.506	12.185	54.015	282.809	10.634.776
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.541.872	10.150.705	11.692.577	40.349	0	0	20.345	9.560	11.762.831
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26.851.532	104.333.935	131.185.467	19.443	425.439	22.675	0	165.006	131.818.029
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.279.845	7.408.980	8.688.825	0	0	550	0	1.653	8.691.028
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	500.221.387	1.278.885.621	1.779.107.008	3.069.394	19.927.099	16.127.596	5.825.470	10.955.382	1.835.011.950

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2017 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Outstanding claims for the financial year 2017 by Vehicle Category and Cover (€)

2017

2017

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	386.526.560	901.014.540	1.287.541.100	1.642.682	17.111.433	14.818.729	5.125.187	11.291.628	1.337.530.759
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.483.613	2.601.077	4.084.690	65.768	31.404	76.003	29.854	26.044	4.313.764
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	9.341.291	20.319.699	29.660.990	0	209.608	467.949	31.484	31.785	30.401.817
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	7.900.790	18.493.937	26.394.727	867.502	36.758	264.561	218.677	-30.284	27.751.941
ΤΑΞΙ TAXIS	9.409.661	16.082.556	25.492.218	12.927	25.517	1.161	47.861	4.840	25.584.523
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	44.289.549	102.737.732	147.027.281	237.552	836.099	1.256.851	792.139	682.124	150.832.046
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	8.873.400	35.541.087	44.414.487	86.958	4.950	1.665	45.340	172.200	44.725.600
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	23.008.133	79.123.736	102.131.870	75.410	339.765	186.026	367.401	228.971	103.329.441
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.078.106	10.190.379	12.268.486	329.931	565.502	4.409	54.037	18.488	13.240.852
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.809.699	9.324.214	11.133.913	33.467	25.000	0	19.029	200	11.211.609
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	29.314.212	106.639.045	135.953.256	4.302	339.634	35.319	0	196.800	136.529.310
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.349.968	5.344.597	6.694.564	0	0	1.000	0	700	6.696.264
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	525.384.983	1.307.412.598	1.832.797.581	3.356.498	19.525.670	17.113.672	6.731.009	12.623.495	1.892.147.926

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος
(δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα αναλογιστικά / στατιστικά αποθέματα)

SECTION D'

Claims development per accident year
(additional actuarial / statistical reserves are not included)

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	201.671.703	66.187.216	14.216.811	9.775.309	7.071.733	4.417.555	1.667.388	1.883.983	931.933	605.805
2011	-	169.741.151	68.780.585	12.420.457	8.441.438	4.367.137	2.716.987	1.953.801	1.431.120	1.155.257
2012	-	-	145.947.734	51.519.899	10.383.415	4.806.945	2.002.449	2.235.958	1.532.309	932.322
2013	-	-	-	139.090.710	51.581.431	8.553.739	3.204.217	2.551.059	2.180.789	1.271.288
2014	-	-	-	-	136.678.201	49.000.995	6.058.814	4.690.929	3.632.140	2.416.713
2015	-	-	-	-	-	122.793.970	49.260.771	7.067.344	5.213.875	2.839.203
2016	-	-	-	-	-	-	129.630.391	54.026.395	8.919.576	4.756.777
2017	-	-	-	-	-	-	-	131.736.162	58.884.864	10.112.528
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	141.501.152	60.151.001
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	151.827.638

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	178.673.245	119.812.401	95.213.021	84.346.923	64.392.238	22.757.969	11.474.245	6.982.243	4.971.323	3.937.126
2011	-	175.083.664	110.343.019	94.543.024	80.034.855	72.716.159	17.115.389	10.586.068	7.443.434	4.812.565
2012	-	-	149.956.258	100.388.578	79.396.043	72.591.212	62.295.346	22.595.690	7.112.846	6.457.928
2013	-	-	-	133.743.623	81.505.041	74.889.582	67.105.908	58.162.581	20.118.393	9.243.419
2014	-	-	-	-	127.141.938	81.297.170	72.356.696	62.318.455	52.711.809	21.923.627
2015	-	-	-	-	-	135.329.539	80.821.997	67.822.460	54.639.674	50.574.261
2016	-	-	-	-	-	-	137.150.319	82.724.452	68.877.370	60.864.974
2017	-	-	-	-	-	-	-	134.495.837	85.625.120	66.352.164
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	141.683.513	89.951.260
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162.498.617

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evolution of Claims per Accident Year

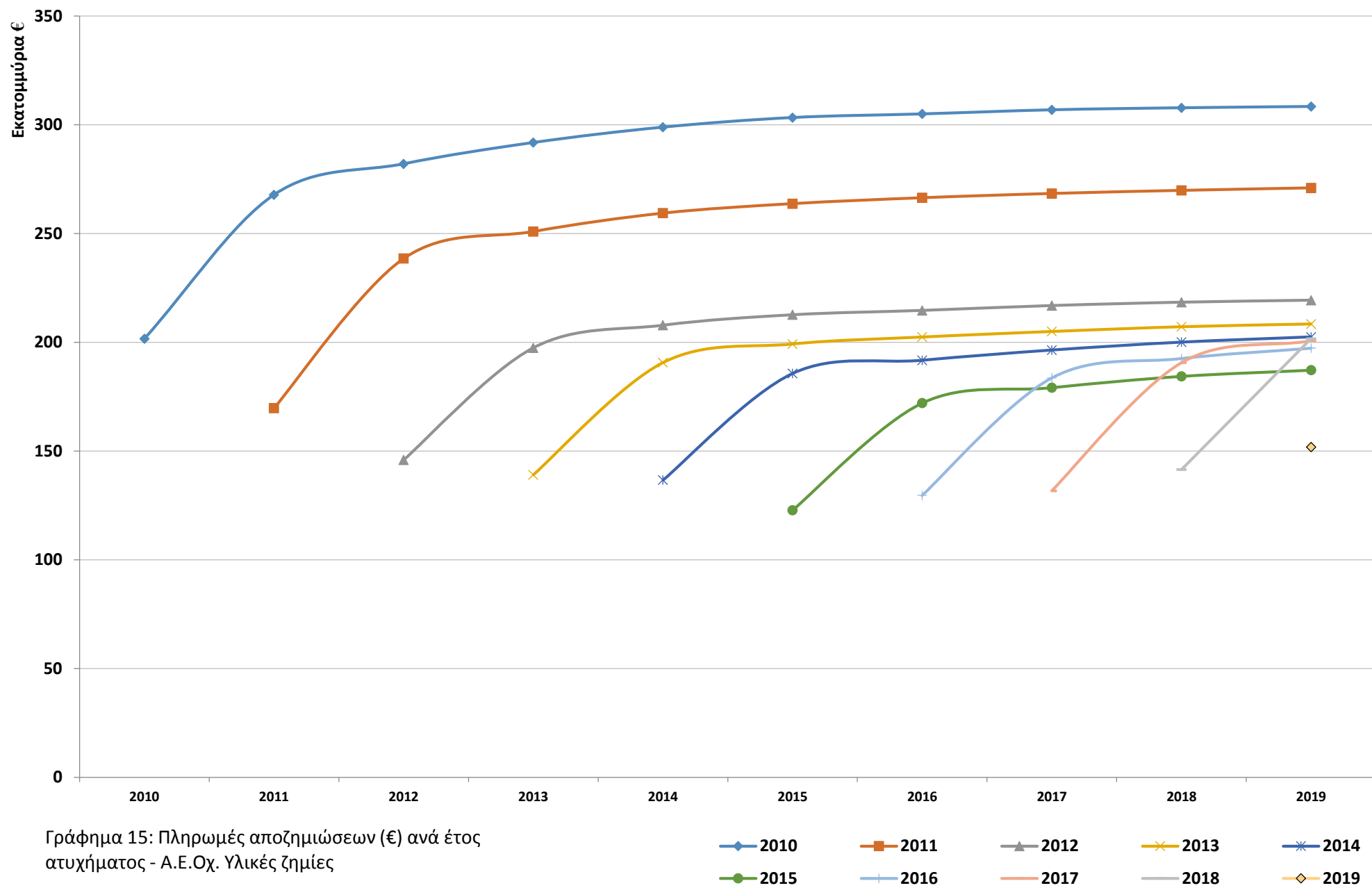
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

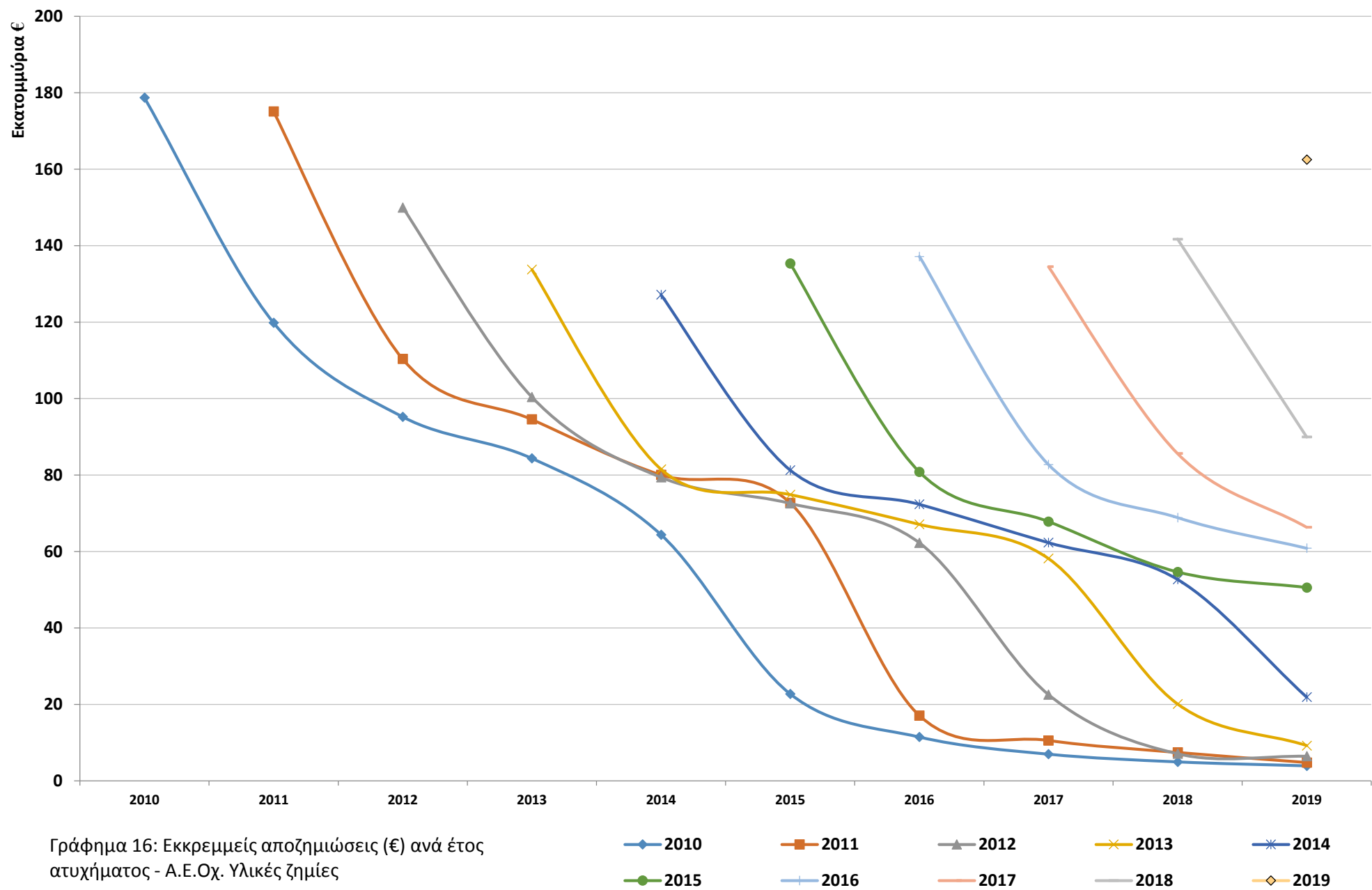
(Material Damages - Amount)

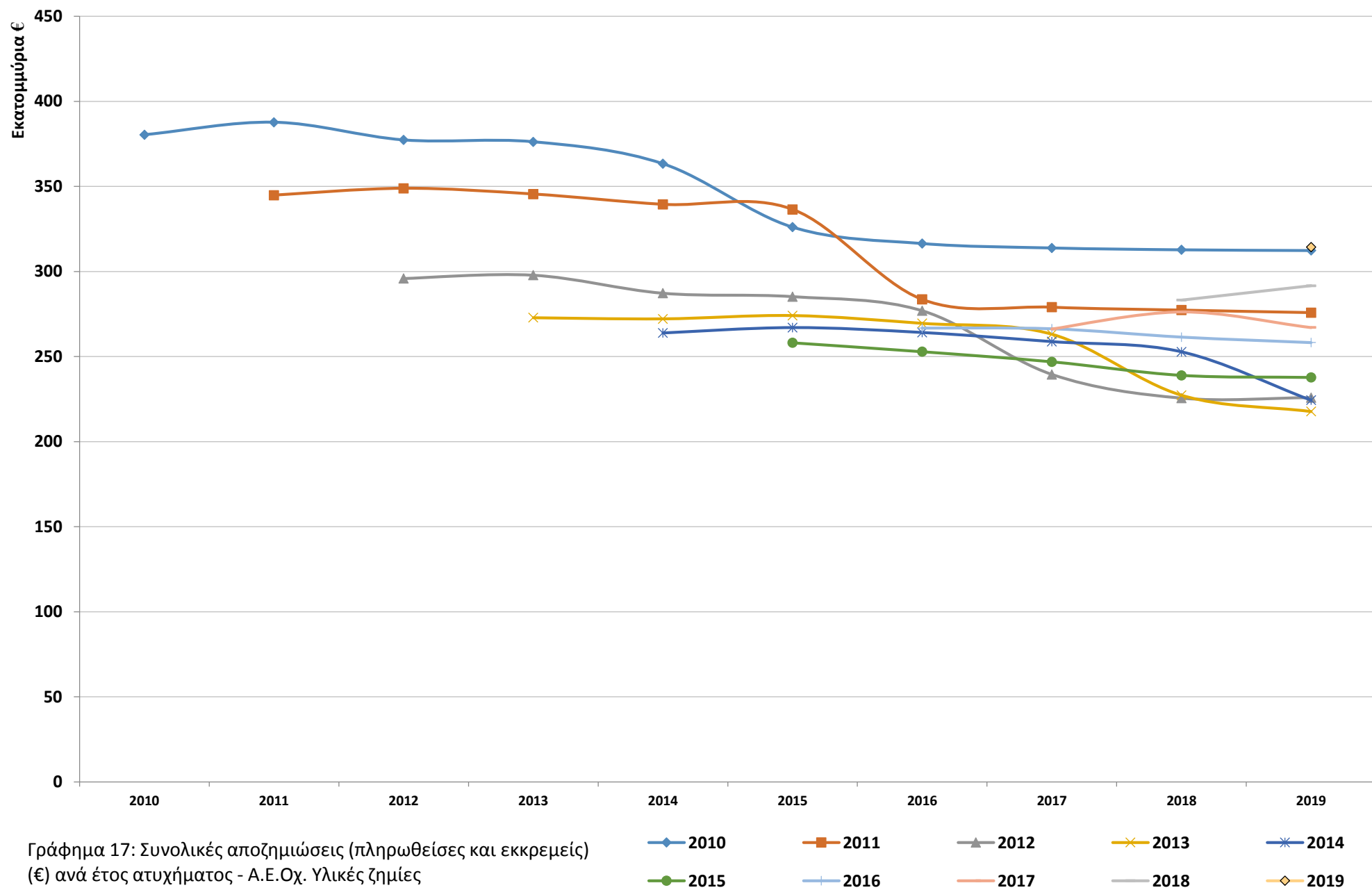
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	380.344.948	387.671.319	377.288.751	376.197.962	363.315.010	326.098.297	316.481.961	313.873.942	312.794.955	312.366.563
2011	0	344.824.816	348.864.755	345.485.218	339.418.487	336.466.928	283.583.146	279.007.626	277.296.111	275.820.500
2012	0	0	295.903.992	297.856.211	287.247.090	285.249.204	276.955.787	239.492.089	225.541.554	225.818.958
2013	0	0	0	272.834.334	272.177.183	274.115.463	269.536.006	263.143.738	227.280.338	217.676.653
2014	0	0	0	0	263.820.139	266.976.365	264.094.706	258.747.395	252.772.889	224.401.420
2015	0	0	0	0	0	258.123.510	252.876.738	246.944.545	238.975.634	237.749.424
2016	0	0	0	0	0	0	266.780.710	266.381.238	261.453.731	258.198.112
2017	0	0	0	0	0	0	0	266.231.999	276.246.146	267.085.717
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	283.184.665	291.603.412
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	314.326.255

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	12.519.839	27.921.522	31.449.050	31.827.433	27.919.593	23.079.842	11.804.005	11.921.241	8.826.383	4.133.804
2011	-	8.247.477	29.278.766	31.366.282	25.177.069	23.275.513	19.048.018	14.265.529	14.124.936	9.564.956
2012	-	-	9.490.926	26.085.232	24.479.232	20.597.893	14.870.080	13.947.478	13.712.721	9.633.747
2013	-	-	-	10.318.910	24.719.435	24.178.749	14.535.787	17.002.179	18.623.475	19.222.349
2014	-	-	-	-	9.329.830	26.889.000	19.083.109	19.719.915	19.694.341	17.966.121
2015	-	-	-	-	-	9.414.902	20.576.411	18.123.055	19.276.256	23.291.329
2016	-	-	-	-	-	-	7.690.537	23.845.769	26.208.042	24.668.246
2017	-	-	-	-	-	-	-	7.679.903	25.236.529	25.024.333
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	9.755.600	30.028.455
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.000.370

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	177.196.623	204.633.142	202.118.238	180.304.467	149.329.172	101.817.467	76.658.815	56.057.322	46.745.623	35.161.649
2011	-	179.352.680	218.581.877	213.814.700	186.384.422	158.217.173	112.004.245	85.450.993	65.867.522	52.025.660
2012	-	-	174.271.388	197.898.629	180.490.222	159.157.287	138.413.787	88.008.175	66.163.962	50.655.155
2013	-	-	-	162.820.981	197.301.049	176.030.846	163.184.466	141.186.357	95.193.251	67.382.010
2014	-	-	-	-	176.897.331	191.444.760	176.636.146	150.380.126	128.218.623	79.927.823
2015	-	-	-	-	-	155.098.653	176.139.675	164.414.196	148.625.741	125.162.718
2016	-	-	-	-	-	-	167.420.144	185.874.928	181.308.652	162.892.771
2017	-	-	-	-	-	-	-	148.507.103	177.208.009	172.358.511
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	156.244.541	180.757.964
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173.190.230

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Claims per Accident Year

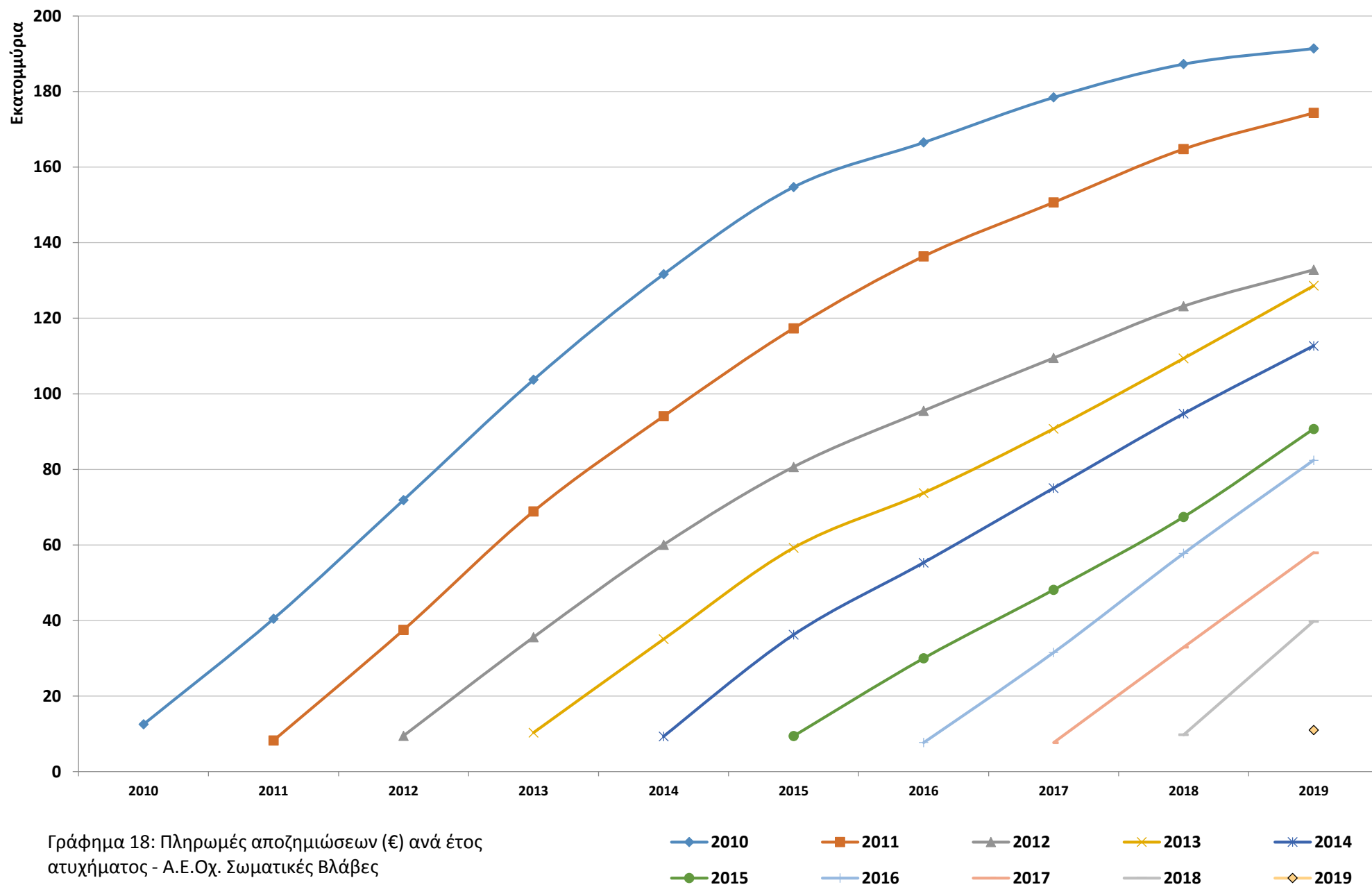
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

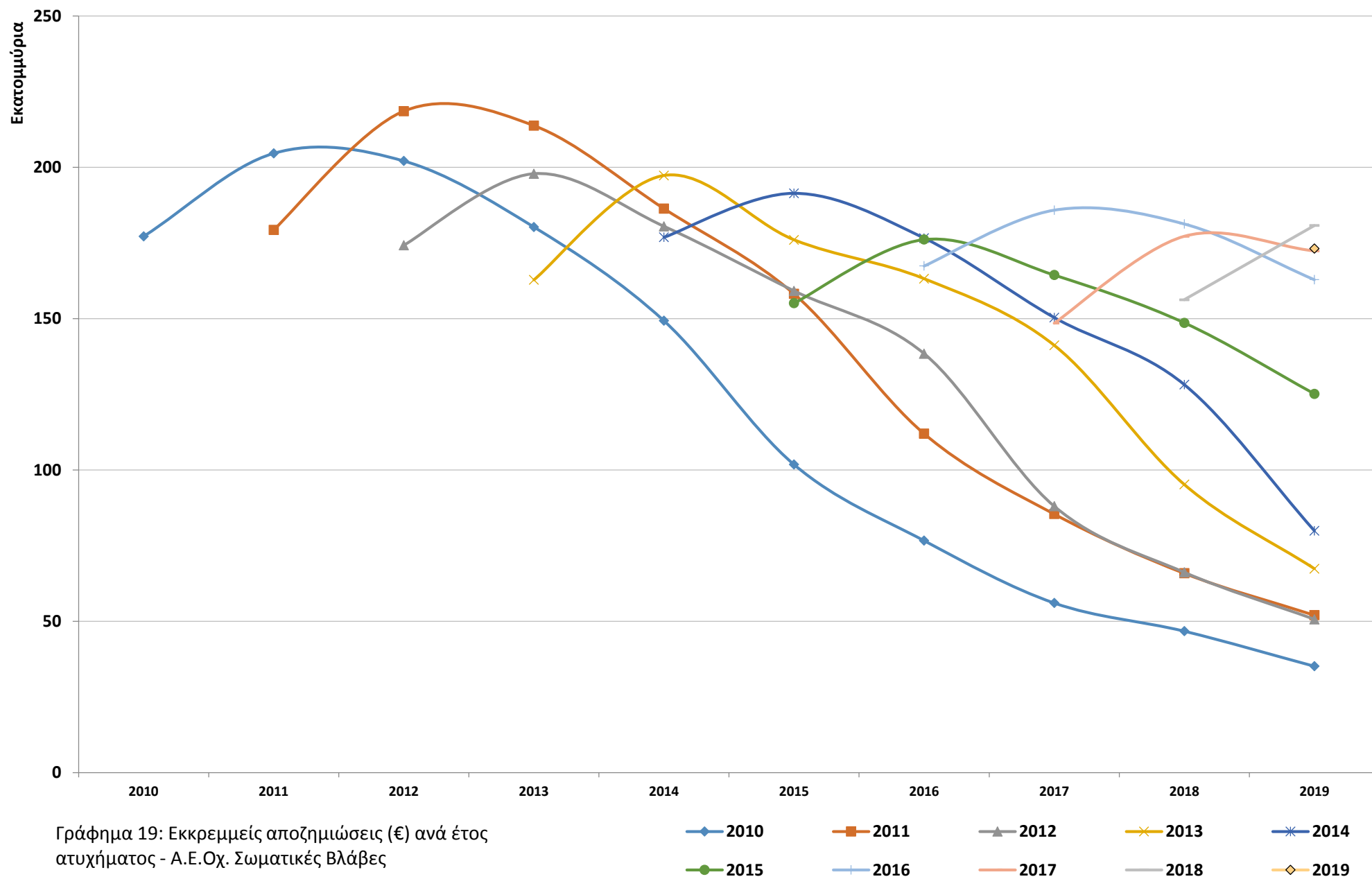
(Bodily Injuries - Amount)

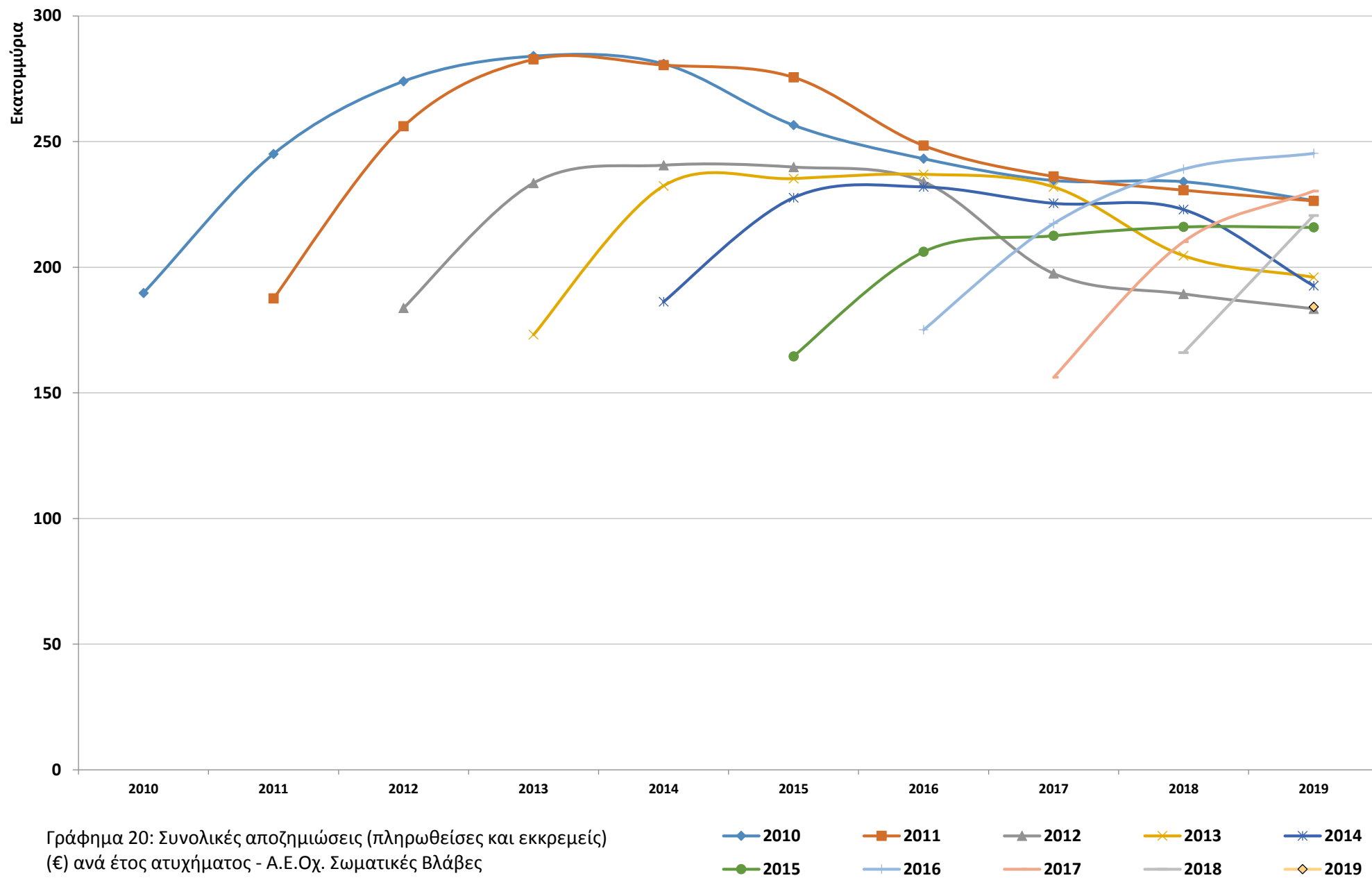
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	189.716.462	245.074.503	274.008.649	284.022.311	280.966.609	256.534.746	243.180.099	234.499.848	234.014.531	226.564.361
2011	0	187.600.156	256.108.120	282.707.226	280.454.017	275.562.280	248.397.370	236.109.647	230.651.112	226.374.205
2012	0	0	183.762.314	233.474.787	240.545.611	239.810.570	233.937.150	197.479.016	189.347.524	183.472.464
2013	0	0	0	173.139.891	232.339.393	235.247.939	236.937.346	231.941.416	204.571.785	195.982.893
2014	0	0	0	0	186.227.161	227.663.591	231.938.085	225.401.981	222.934.818	192.610.139
2015	0	0	0	0	0	164.513.554	206.130.988	212.528.563	216.016.365	215.844.671
2016	0	0	0	0	0	0	175.110.682	217.411.234	239.053.000	245.305.365
2017	0	0	0	0	0	0	0	156.187.006	210.124.440	230.299.275
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	166.000.141	220.542.019
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184.190.600

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	214.191.541	94.108.738	45.665.861	41.602.742	34.991.327	27.497.397	13.471.394	13.805.224	9.758.316	4.739.610
2011	-	177.988.628	98.059.351	43.786.740	33.618.508	27.642.650	21.765.005	16.219.330	15.556.056	10.720.213
2012	-	-	155.438.660	77.605.131	34.862.646	25.404.838	16.872.529	16.183.436	15.245.030	10.566.069
2013	-	-	-	149.409.620	76.300.866	32.732.488	17.740.003	19.553.238	20.804.264	20.493.637
2014	-	-	-	-	146.008.031	75.889.995	25.141.923	24.410.845	23.326.481	20.382.834
2015	-	-	-	-	-	132.208.872	69.837.182	25.190.399	24.490.132	26.130.532
2016	-	-	-	-	-	-	137.320.928	77.872.164	35.127.618	29.425.023
2017	-	-	-	-	-	-	-	139.416.065	84.121.393	35.136.860
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	151.256.751	90.179.455
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162.828.007

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	355.869.868	324.445.543	297.331.259	264.651.390	213.721.410	124.575.436	88.133.059	63.039.565	51.716.946	39.098.774
2011	-	354.436.344	328.924.896	308.357.724	266.419.277	230.933.332	129.119.634	96.037.061	73.310.956	56.838.225
2012	-	-	324.227.646	298.287.207	259.886.265	231.748.499	200.709.133	110.603.865	73.276.808	57.113.083
2013	-	-	-	296.564.604	278.806.089	250.920.428	230.290.374	199.348.939	115.311.644	76.625.429
2014	-	-	-	-	304.039.269	272.741.930	248.992.842	212.698.581	180.930.432	101.851.449
2015	-	-	-	-	-	290.428.192	256.961.672	232.236.656	203.265.415	175.736.980
2016	-	-	-	-	-	-	304.570.463	268.599.380	250.186.021	223.757.745
2017	-	-	-	-	-	-	-	283.002.940	262.833.128	238.710.675
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	297.928.054	270.709.224
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335.688.847

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

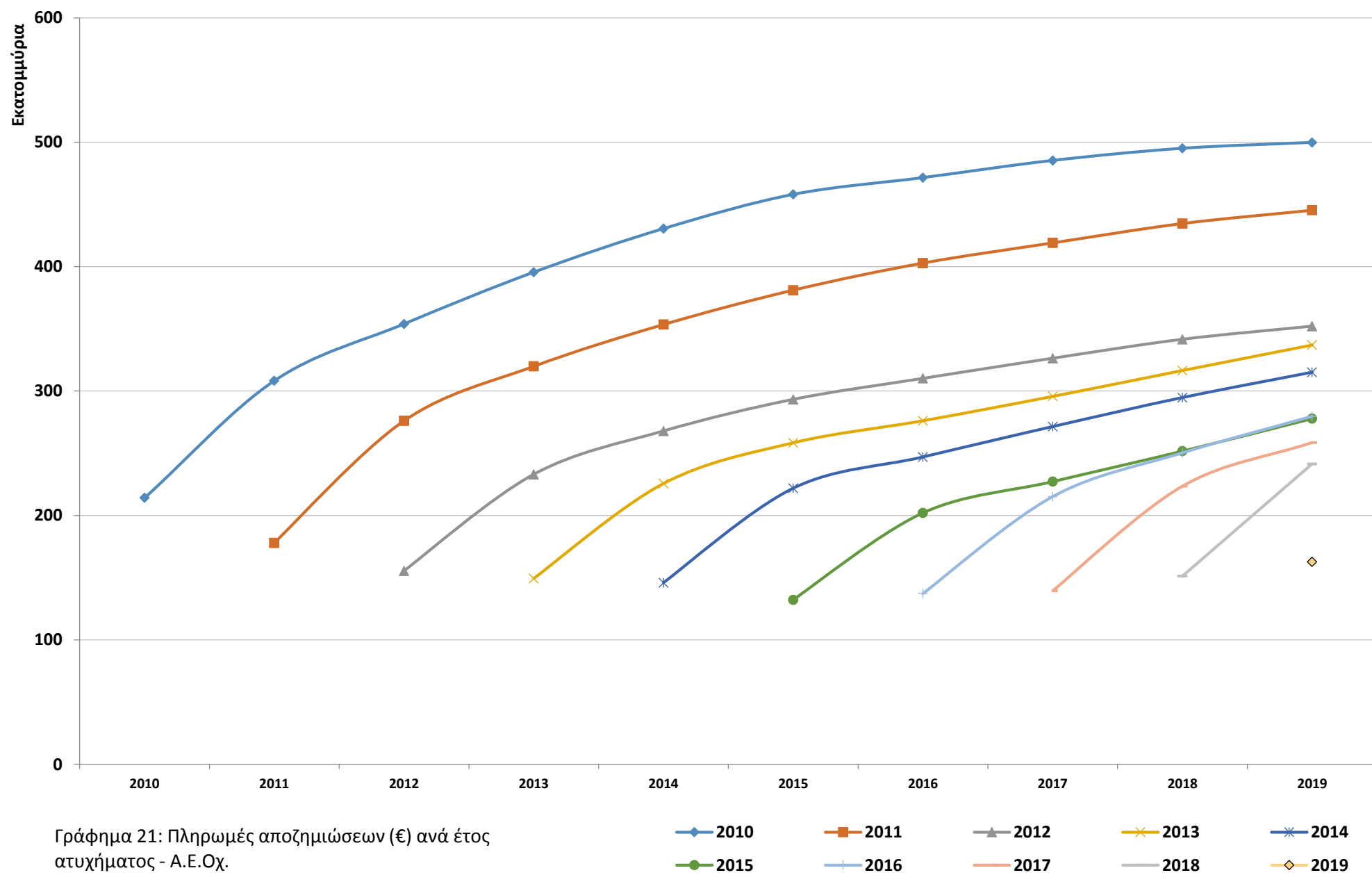
(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

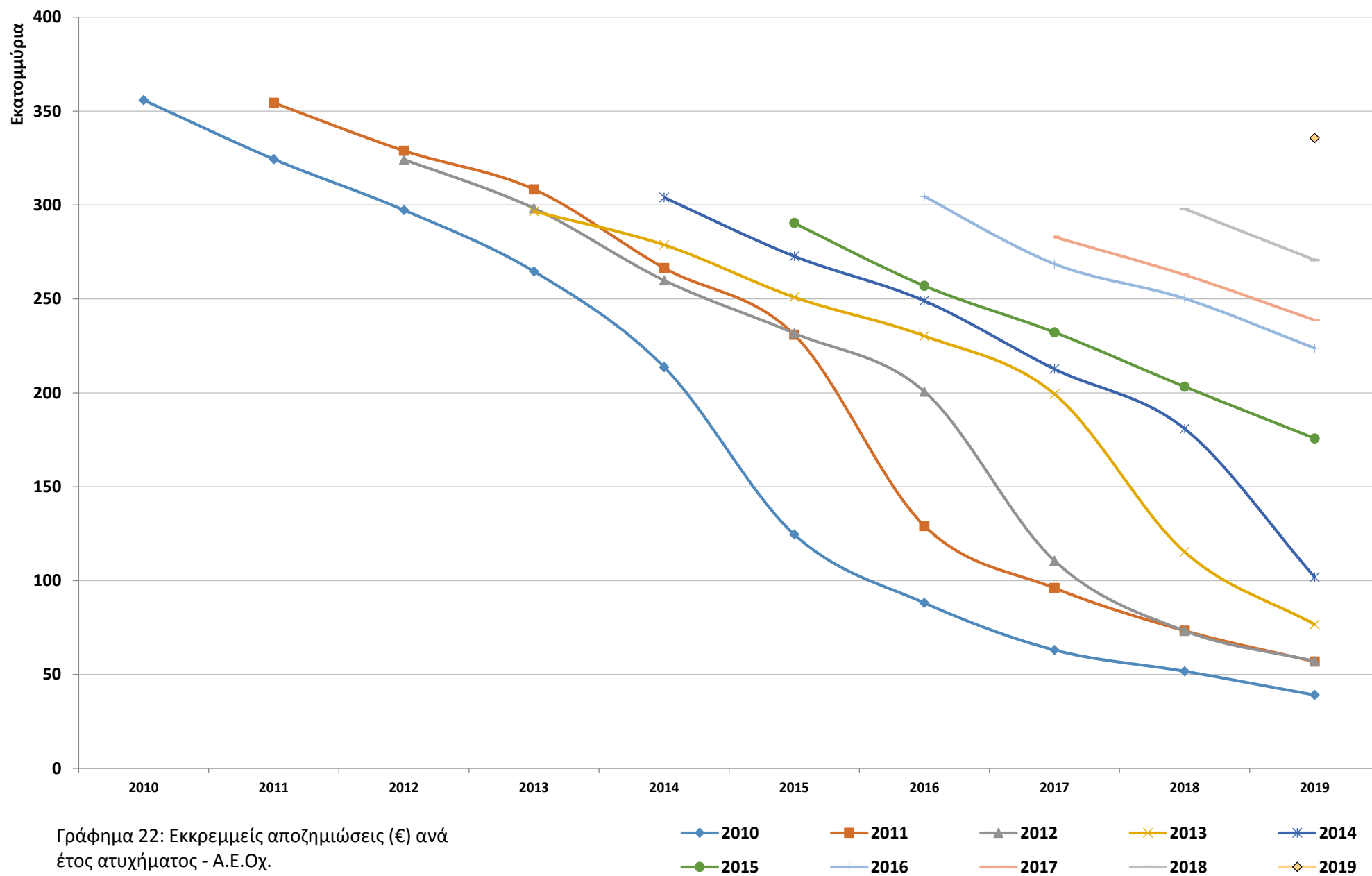
(Third Party Liability - Amount)

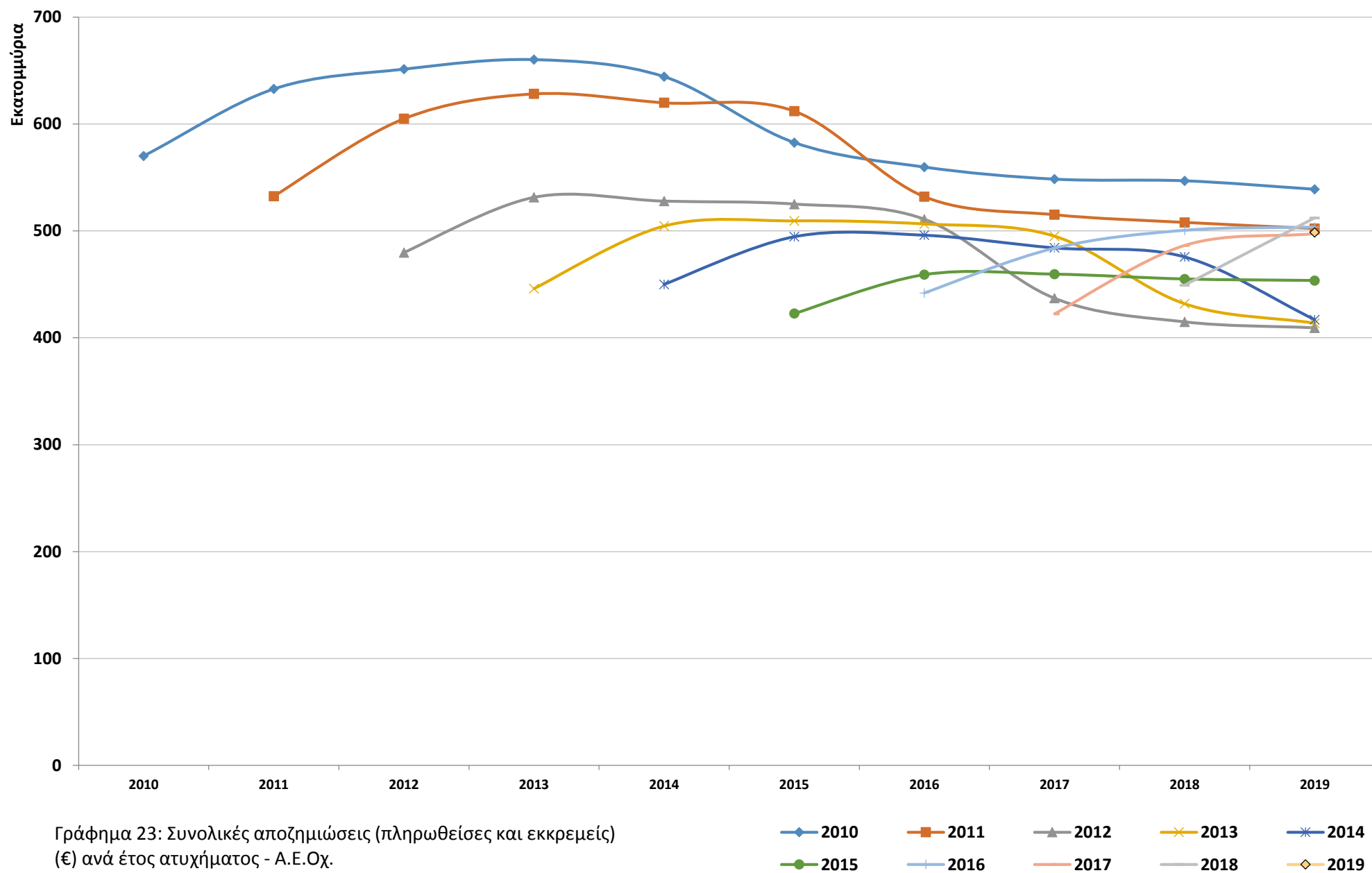
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
2010	570.061.410	632.745.822	651.297.400	660.220.273	644.281.620	582.633.043	559.662.060	548.373.789	546.809.486	538.930.924
2011	0	532.424.972	604.972.875	628.192.444	619.872.504	612.029.208	531.980.515	515.117.273	507.947.223	502.194.705
2012	0	0	479.666.306	531.330.998	527.792.701	525.059.774	510.892.937	436.971.105	414.889.078	409.291.422
2013	0	0	0	445.974.224	504.516.576	509.363.402	506.473.351	495.085.155	431.852.124	413.659.545
2014	0	0	0	0	450.047.301	494.639.956	496.032.791	484.149.375	475.707.707	417.011.559
2015	0	0	0	0	0	422.637.064	459.007.726	459.473.108	454.991.998	453.594.095
2016	0	0	0	0	0	0	441.891.391	483.792.472	500.506.731	503.503.477
2017	0	0	0	0	0	0	0	422.419.004	486.370.586	497.384.992
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	449.184.806	512.145.430
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	498.516.855

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	141.170	49.469	4.655	2.282	1.797	1.080	512	235	189	118
2011	-	131.389	57.143	4.120	2.442	1.249	790	439	289	142
2012	-	-	127.328	41.769	4.056	1.580	747	578	372	158
2013	-	-	-	134.330	49.000	3.639	1.346	798	613	287
2014	-	-	-	-	132.477	49.571	3.444	1.594	1.043	572
2015	-	-	-	-	-	128.371	54.844	3.955	1.827	936
2016	-	-	-	-	-	-	135.896	58.923	4.484	1.811
2017	-	-	-	-	-	-	-	143.526	65.891	6.840
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	160.986	70.931
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	177.544

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	142.380	78.238	63.677	56.756	48.103	10.114	4.448	2.327	1.510	1.177
2011	-	136.610	72.969	62.057	53.558	47.606	7.181	2.774	1.647	1.281
2012	-	-	119.809	68.653	51.725	46.764	40.609	13.863	1.747	2.262
2013	-	-	-	110.451	61.412	53.117	48.672	41.286	12.317	4.627
2014	-	-	-	-	120.824	62.320	55.768	48.880	45.043	17.094
2015	-	-	-	-	-	126.403	66.243	54.207	50.124	47.182
2016	-	-	-	-	-	-	139.313	73.389	65.012	57.954
2017	-	-	-	-	-	-	-	155.023	91.418	73.978
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	168.156	101.072
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200.449

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	283.550	268.877	258.971	254.332	247.476	210.567	205.413	203.527	202.899	202.684
2011	0	267.999	261.501	254.709	248.652	243.949	204.314	200.346	199.508	199.284
2012	0	0	247.137	237.750	224.878	221.497	216.089	189.921	178.177	178.850
2013	0	0	0	244.781	244.742	240.086	236.987	230.399	202.043	194.640
2014	0	0	0	0	253.301	244.368	241.260	235.966	233.172	205.795
2015	0	0	0	0	0	254.774	249.458	241.377	239.121	237.115
2016	0	0	0	0	0	0	275.209	268.208	264.315	259.068
2017	0	0	0	0	0	0	0	298.549	300.835	290.235
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	329.142	332.989
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	377.993

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	3.787	1.438	695	527	603	774	387	198	156	99
2011	-	1.799	1.713	716	659	452	675	394	246	143
2012	-	-	1.859	1.652	787	469	334	432	343	153
2013	-	-	-	2.204	1.944	766	412	334	487	297
2014	-	-	-	-	2.263	1.916	674	486	441	463
2015	-	-	-	-	-	2.034	1.960	764	538	449
2016	-	-	-	-	-	-	2.220	1.987	829	540
2017	-	-	-	-	-	-	-	2.152	2.212	863
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	2.486	2.485
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.779

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	7.420	6.339	6.027	5.624	4.752	2.264	1.477	1.082	902	715
2011	-	7.340	6.562	6.213	5.256	4.690	2.145	1.362	1.060	847
2012	-	-	7.100	5.866	4.880	4.420	4.100	1.740	1.113	966
2013	-	-	-	6.974	5.906	5.146	4.751	4.226	1.742	1.239
2014	-	-	-	-	7.820	6.037	5.424	4.732	4.338	1.980
2015	-	-	-	-	-	8.317	6.569	5.568	5.072	4.767
2016	-	-	-	-	-	-	8.813	6.835	6.245	5.791
2017	-	-	-	-	-	-	-	9.609	7.766	6.889
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	10.565	8.605
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.244

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	11.207	11.564	11.947	12.071	11.802	10.088	9.688	9.491	9.467	9.379
2011	0	9.139	10.074	10.441	10.143	10.029	8.159	7.770	7.714	7.644
2012	0	0	8.959	9.377	9.178	9.187	9.201	7.273	6.989	6.995
2013	0	0	0	9.178	10.054	10.060	10.077	9.886	7.889	7.683
2014	0	0	0	0	10.083	10.216	10.277	10.071	10.118	8.223
2015	0	0	0	0	0	10.351	10.563	10.326	10.368	10.512
2016	0	0	0	0	0	0	11.033	11.042	11.281	11.367
2017	0	0	0	0	0	0	0	11.761	12.130	12.116
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	13.051	13.576
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.023

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	142.918	49.655	4.946	2.442	2.056	1.616	786	357	291	187
2011	-	131.477	57.403	4.377	2.678	1.433	1.289	691	453	230
2012	-	-	127.473	42.151	4.345	1.732	896	868	606	266
2013	-	-	-	134.594	49.251	3.840	1.533	928	947	492
2014	-	-	-	-	132.270	49.651	3.703	1.780	1.222	877
2015	-	-	-	-	-	127.941	54.830	4.215	2.028	1.131
2016	-	-	-	-	-	-	135.411	59.012	4.749	2.021
2017	-	-	-	-	-	-	-	143.095	65.999	7.034
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	160.439	70.884
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	177.028

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	144.573	80.611	66.059	59.226	50.403	11.284	5.269	2.975	2.092	1.653
2011	-	138.765	75.274	64.597	55.873	49.748	8.241	3.487	2.275	1.815
2012	-	-	121.476	70.849	53.767	48.680	42.581	14.670	2.348	2.829
2013	-	-	-	112.159	63.129	54.913	50.643	42.997	12.947	5.203
2014	-	-	-	-	122.438	64.156	57.772	50.528	46.672	17.825
2015	-	-	-	-	-	127.859	68.422	56.057	51.955	49.081
2016	-	-	-	-	-	-	141.245	75.199	66.913	59.929
2017	-	-	-	-	-	-	-	156.703	93.569	76.197
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	170.046	103.539
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	202.077

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	287.491	273.184	263.578	259.187	252.420	214.917	209.688	207.751	207.159	206.907
2011	0	270.242	264.154	257.854	251.808	247.116	206.898	202.835	202.076	201.846
2012	0	0	248.949	240.473	227.736	224.381	219.178	192.135	180.419	181.166
2013	0	0	0	246.753	246.974	242.598	239.861	233.143	204.040	196.788
2014	0	0	0	0	254.708	246.077	243.396	237.932	235.298	207.328
2015	0	0	0	0	0	255.800	251.193	243.043	240.969	239.226
2016	0	0	0	0	0	0	276.656	269.622	266.085	261.122
2017	0	0	0	0	0	0	0	299.798	302.663	292.325
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	330.485	334.862
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	379.105

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2019 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2019 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2010	308.429.437	3.937.126	312.366.563	3.696.589
2011	271.007.935	4.812.565	275.820.500	3.679.915
2012	219.361.030	6.457.928	225.818.958	3.551.170
2013	208.433.233	9.243.419	217.676.653	3.943.477
2014	202.477.793	21.923.627	224.401.420	3.909.719
2015	187.175.163	50.574.261	237.749.424	3.897.180
2016	197.333.138	60.864.974	258.198.112	4.116.784
2017	200.733.554	66.352.164	267.085.717	4.616.320
2018	201.652.152	89.951.260	291.603.412	5.052.383
2019	151.827.638	162.498.617	314.326.255	5.523.959

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2019 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2019 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2010	191.402.712	35.161.649	226.564.361	3.696.589
2011	174.348.546	52.025.660	226.374.205	3.679.915
2012	132.817.309	50.655.155	183.472.464	3.551.170
2013	128.600.883	67.382.010	195.982.893	3.943.477
2014	112.682.316	79.927.823	192.610.139	3.909.719
2015	90.681.952	125.162.718	215.844.671	3.897.180
2016	82.412.594	162.892.771	245.305.365	4.116.784
2017	57.940.764	172.358.511	230.299.275	4.616.320
2018	39.784.054	180.757.964	220.542.019	5.052.383
2019	11.000.370	173.190.230	184.190.600	5.523.959

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2019 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2019 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2010	499.832.150	39.098.774	538.930.924	3.696.589
2011	445.356.480	56.838.225	502.194.705	3.679.915
2012	352.178.339	57.113.083	409.291.422	3.551.170
2013	337.034.117	76.625.429	413.659.545	3.943.477
2014	315.160.109	101.851.449	417.011.559	3.909.719
2015	277.857.115	175.736.980	453.594.095	3.897.180
2016	279.745.732	223.757.745	503.503.477	4.116.784
2017	258.674.318	238.710.675	497.384.992	4.616.320
2018	241.436.206	270.709.224	512.145.430	5.052.383
2019	162.828.007	335.688.847	498.516.855	5.523.959

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	60,02	61,18	59,54	59,37	57,34	51,46	49,95	49,53	49,36	49,30
2011	-	52,40	53,01	52,50	51,58	51,13	43,09	42,40	42,14	41,91
2012	-	-	48,49	48,81	47,07	46,74	45,38	39,24	36,96	37,00
2013	-	-	-	49,56	49,44	49,79	48,96	47,80	41,28	39,54
2014	-	-	-	-	51,82	52,44	51,88	50,83	49,65	44,08
2015	-	-	-	-	-	58,86	57,66	56,31	54,49	54,21
2016	-	-	-	-	-	-	65,80	65,70	64,48	63,68
2017	-	-	-	-	-	-	-	64,69	67,13	64,90
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	65,79	67,74
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,16

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	50,26	64,93	72,60	75,25	74,44	67,97	64,43	62,13	62,00	60,03
2011	-	47,87	65,35	72,14	71,56	70,32	63,38	60,25	58,86	57,76
2012	-	-	44,69	56,78	58,50	58,32	56,89	48,03	46,05	44,62
2013	-	-	-	44,82	60,14	60,89	61,33	60,04	52,95	50,73
2014	-	-	-	-	51,43	62,88	64,06	62,25	61,57	53,20
2015	-	-	-	-	-	51,25	64,21	66,20	67,29	67,24
2016	-	-	-	-	-	-	58,42	72,53	79,75	81,84
2017	-	-	-	-	-	-	-	54,55	73,39	80,44
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	55,22	73,36
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,71

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

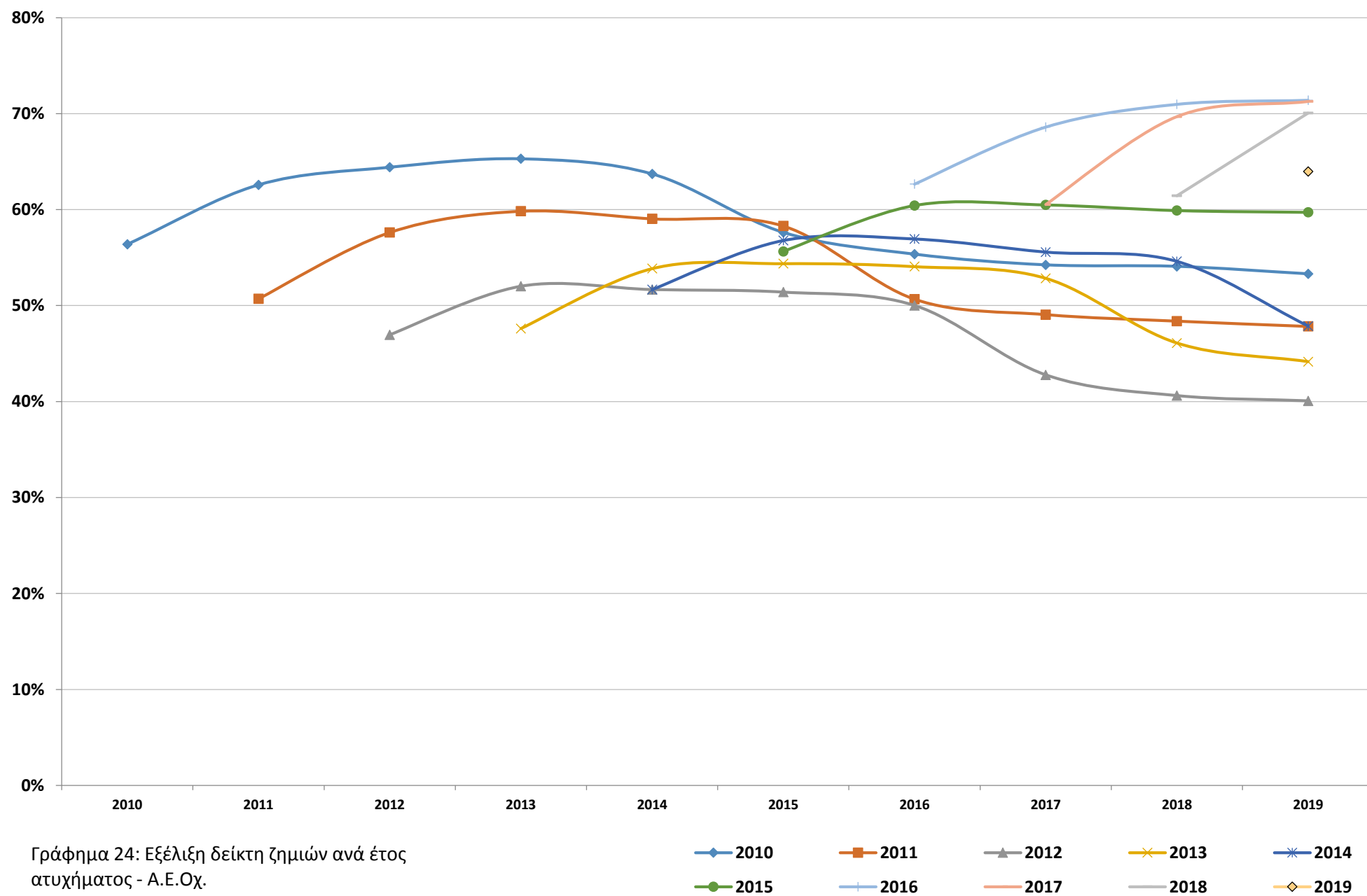
Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2010	56,38	62,58	64,42	65,30	63,72	57,62	55,35	54,24	54,08	53,30
2011	-	50,71	57,62	59,83	59,04	58,29	50,67	49,06	48,38	47,83
2012	-	-	46,96	52,02	51,67	51,40	50,02	42,78	40,62	40,07
2013	-	-	-	47,60	53,85	54,37	54,06	52,85	46,10	44,15
2014	-	-	-	-	51,66	56,78	56,94	55,58	54,61	47,87
2015	-	-	-	-	-	55,64	60,43	60,49	59,90	59,72
2016	-	-	-	-	-	-	62,66	68,60	70,97	71,40
2017	-	-	-	-	-	-	-	60,53	69,70	71,28
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	61,44	70,05
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63,97

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2019”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2019" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

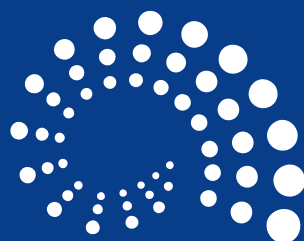
2019

2019

Όνομασία	Name
ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED	ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED
AIG EUROPE S.A.	AIG EUROPE S.A.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ERGO INSURANCE SINGLE-MEMBER PUBLIC LIMITED C
EUROINS INSURANCE PLC (ΥΠΟΚ)	EUROINS INSURANCE PLC (BRANCH)
Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α.	Eurolife FFH General Insurance SA
GASANMAMO INSURANCE LTD.	GASANMAMO INSURANCE LTD.
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
QIC EUROPE LTD	QIC EUROPE LTD
SOCIETATEA DE ASIGURARE-REASIGURARE - CITY IN	SOCIETATEA DE ASIGURARE-REASIGURARE - CITY INSL
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.

ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΣΑΕ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ	ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΡΠΑΓΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΒΑΜΒΑΚΟΣΥΛΛΕΚΤΙΚΕΣ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΓΕΩΤΡΥΠΑΝΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΩΣ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ ΤΕΥΤΛΩΝ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΤΑΞΙΜΕΤΡΟΥ	ΤΑΞΙ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΝΕΚΡΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΩ ΤΩΝ 7 ΘΕΣΕΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΘΕΡΙΣΘΑΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧ.		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΙΣΟΠΕΔΩΤΕΣ	ΟΔΟΣΤΡΩΤΗΡΕΣ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ-ΝΑΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΜΠ.& ΒΙΟΜ.ΕΠΙΧ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΜΠΟΥΛΑΝΤΟΖΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΡΩΘΟΤΗΡΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΤΥΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΤΑΞΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΡΗΤΟΥ		ΤΑΞΙ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΓΕΩΡΓΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΚΟΜΠΡΕΣΕΡ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΡΥΜΟΥΛ.ΤΙΡ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛ. ΡΥΜ. ΕΣΩΤ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΚΚΕΝΩΣΕΙΣ ΒΟΘΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΑΤΑΒΡΕΚΤΗΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΔ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΜΠΕΤΟΝΙΕΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΤΛΙΕΣ ΜΠΕΤΟΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΟΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡ.		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΟΤΑΞΙ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΩΤΕΣ	ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES