

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2020



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Ομάδων Εργασίας :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λαΐος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Ε. Αθανασίου

Γ. Βαλαής

Γ. Ζάχος

Ι. Καλογερόπουλος

Π. Κασκαρέλης

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Γ. Κροντήρης

Π. Κυπριτίδου

Κ. Μπερτσιάς

Α. Παπαδόπουλος

Γ. Παπαντωνόπουλος

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιόπουλος

Α. Χατζηχαλεπή

Motor Insurance Committee

Chairman :

D. Zorbas

Working groups' Chairmen:

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members :

E. Athanasiou

G. Valais

G. Zachos

I. Kalogeropoulos

P. Kaskarelis

K. Kechri

P. Kouvalis

G. Krontiris

P. Kipritidou

K. Bertias

A. Papadopoulos

G. Papantonopoulos

E. Tsoussis

N. Chalkiopoulos

A. Chatzichalepi



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2020. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2020 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2020 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 30 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 91%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2020, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www1.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2020. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2020 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2020 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 30 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 91%, which were active in Motor insurance in 2020. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www1.eaee.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους (Πλήθη και ποσά ανά κάλυψη)

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Κατηγορίες Οχημάτων
77-80

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA.....11-32

- Vehicle insured during the year
- Claims that occurred during the year (Counts and Amounts per Insurance cover)

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims for MTPL insurance by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions – Vehicle Categories
77-80



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 46,4% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 24,1% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2020). Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων αναφέρεται στην εγγεγραμμένη παραγωγή των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με εγκατάσταση καθώς και όσων δραστηριοποιούνται μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών και κάνουν χρήση των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ.

Η ως άνω οριζόμενη συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2020 ήταν 1,05 δισ. €, μειωμένη κατά 3,75% σε σχέση με το 2019. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών συνολικά κατέγραψαν παραγωγή 2,25 δισ. €, αυξημένη κατά 0,4% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 30 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 91% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2020.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων των ετών 2019 και 2020 αντιστοίχως, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

Εκτίμηση πρώτου έτους ατυχήματος	2019	2020
Συχνότητα ζημιών	9,90%	7,92%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,86%	5,51%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.150	1.165
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.349	1.382

Οικονομικό έτος	2019	2020
Δείκτης ζημιών ²	50,56%	42,14%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	51,64%	44,86%

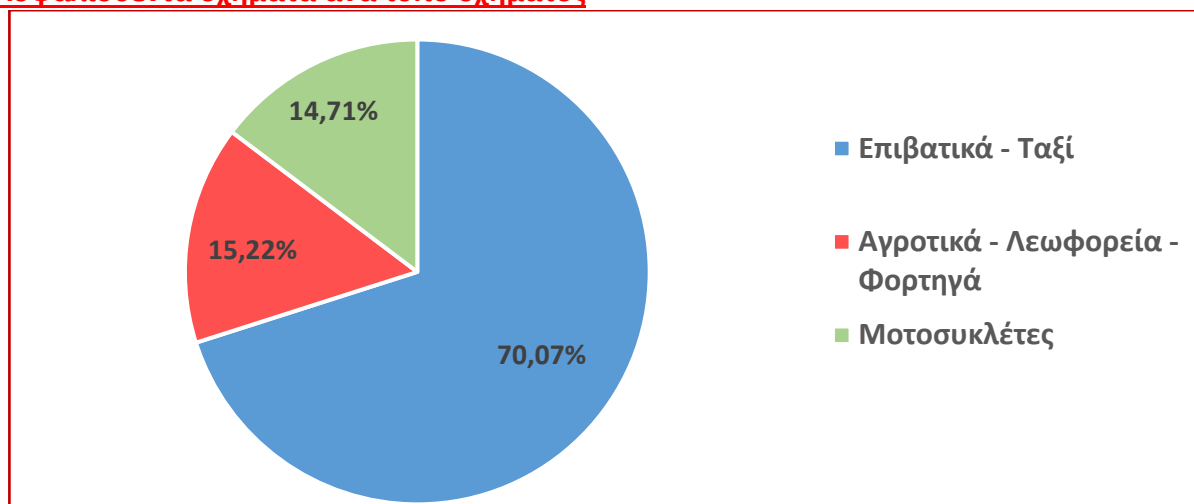
Αναλογιστική εκτίμηση - εξέλιξη δείκτη	2019	2020
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών/στατιστικών αποθεμάτων	65,62%	56,63%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος (με βάση την εκτίμηση πρώτου έτους), φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

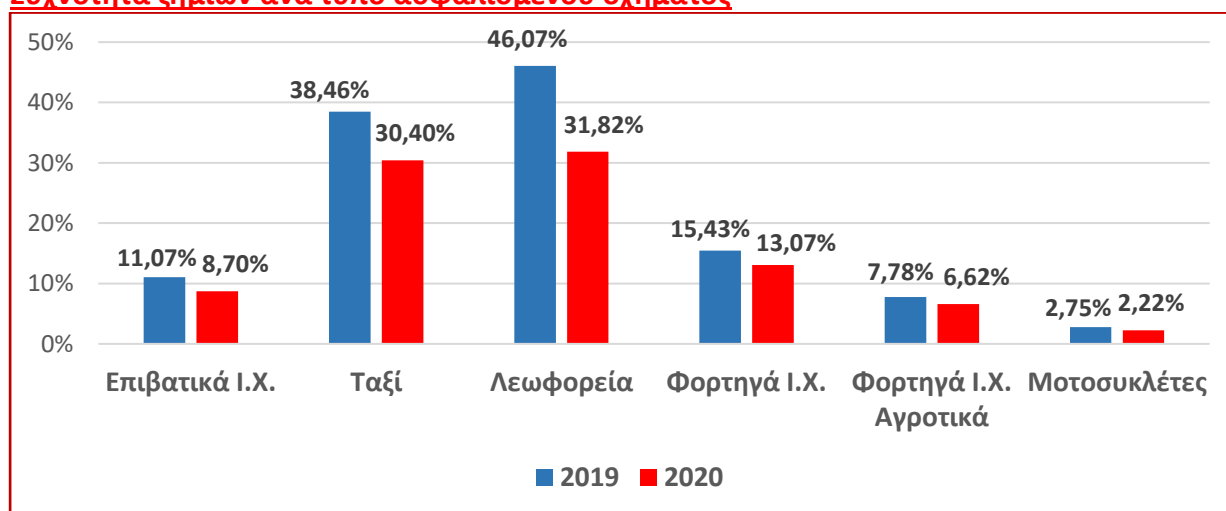
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2020	Σύνολο 2019
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
Α.Ε.Οχ.*	46,12	43,42	45,79	47,76	30,3	36,29	44,86	51,64
Πυρός	15,3	0,34	8,72	-	18,96	2,62	13,5	15,34
Κλοπής	61,09	31,22	47,22	0,6	1,96	56,49	58,51	78,00
Ζ.Ι.Α.**	48,79	35,73	199,59	-	632,13	10,46	49,56	50,68
Θραύση κρυστάλλων	49,47	66,26	63,75	32,16	62,35	52,49	51,72	64,32
Λοιπές καλύψεις	12,96	-	0,7	6,95	11,44	0,88	10,06	23,82
Σύνολο 2020	43,37	40,04	42,68	45,27	31,28	33,06	42,14	50,56
Σύνολο 2019	53,4	45,8	51,7	44,1	46,8	37,2	50,56	

*Αστική Ευθύνη Οχήματος

**Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

		2019	2020	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,90	7,92	-1,98	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,86	5,51	-1,35	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	238.282.802	203.119.953	-35.162.849	-14,76
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	162.828.007	139.760.852	-23.067.156	-14,17
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.149,53	1.165,38	15,85	1,38
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.349,00	1.382,08	33,08	2,45
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	50,56	42,14	-8,42	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	51,64	44,86	-6,78	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	508.632.179	416.243.771	-92.388.408	-18,16
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	402.429.041	334.514.497	-67.914.544	-16,88
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	31	30		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 46.4% of Non-life insurance business and 24.1% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2020. Total premium refers to gross direct premium written by Insurance Enterprises active in Greece either by establishment or through freedom of services and make use of HAIC services.

Total premium (as mentioned above) of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2020 was € 1.05 billion, decreased by 3.75% compared to 2019. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.25 billion, increased by 0.4% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 30 insurance companies, which are estimated to accumulate 91% of the total motor insurance market for 2020.

The most important financial ratios about motor insurance for all insured vehicles and all covers, for the years 2019 and 2020, follow in the tables below¹:

Accident year – first estimation	2019	2020
Claims frequency	9,90%	7,92%
Claims frequency – MTPL	6,86%	5,51%
Average claim (€)	1.150	1.165
Average claim (€) – MTPL	1.349	1.382

Financial year	2019	2020
Loss ratio	50,56%	42,14%
Loss ratio - MTPL	51,64%	44,86%

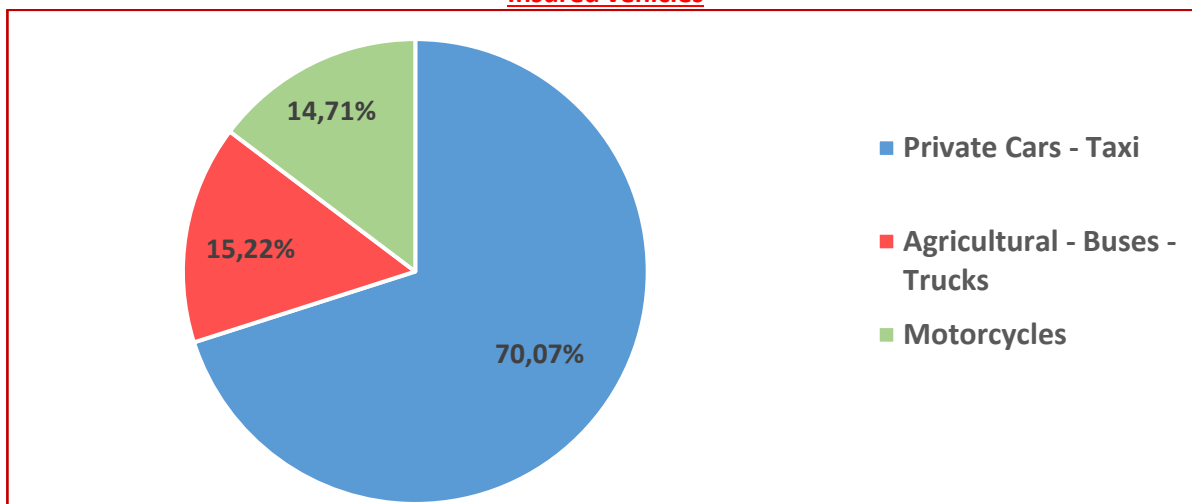
Actuarial estimation – ratio evolution	2019	2020
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial/statistical reserves	65,62%	56,63%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category (according to the first estimation of the accident year), are shown in the two following graphs.

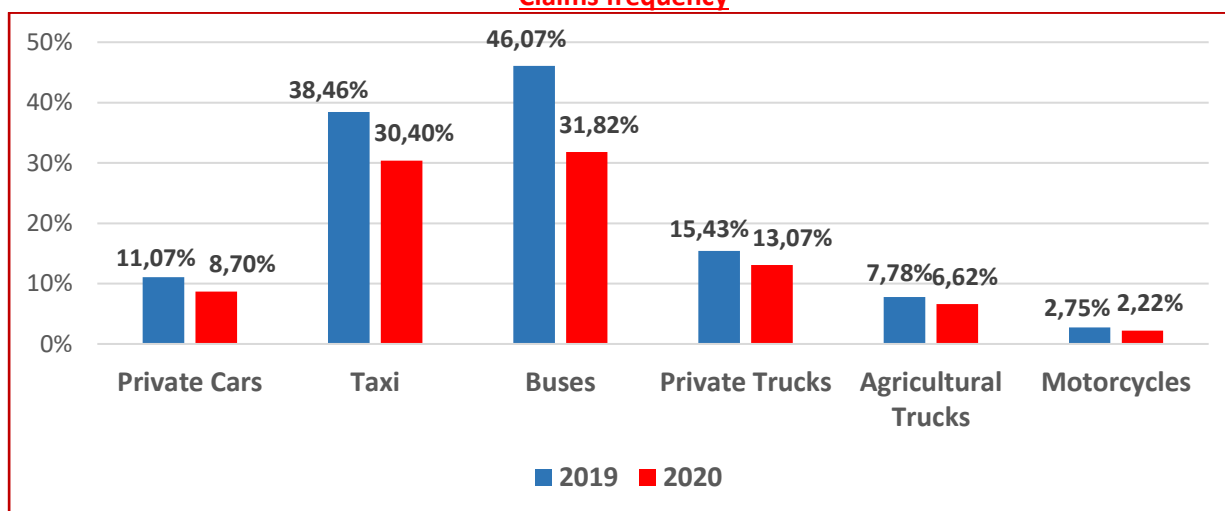
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Insured vehicles



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Private cars	Private trucks	Agricultural private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles	Total 2020	Total 2019
MTPL*	46,12	43,42	45,79	47,76	30,3	36,29	44,86	51,64
Fire	15,3	0,34	8,72	-	18,96	2,62	13,5	15,34
Theft	61,09	31,22	47,22	0,6	1,96	56,49	58,51	78,00
Own damages	48,79	35,73	199,59	-	632,13	10,46	49,56	50,68
Glass breakage	49,47	66,26	63,75	32,16	62,35	52,49	51,72	64,32
Other	12,96	-	0,7	6,95	11,44	0,88	10,06	23,82
Total 2020	43,37	40,04	42,68	45,27	31,28	33,06	42,14	50,56
Total 2019	53,4	45,8	51,7	44,1	46,8	37,2	50,56	

*Motor Third Party Liability

Key Figures and Indicators of Motor Insurance

		2019	2020	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	9,90	7,92	-1,98	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	6,86	5,51	-1,35	
	Paid claims (current year) (€)	238.282.802	203.119.953	-35.162.849	-14,76
	MTPL Paid claims (current year) (€)	162.828.007	139.760.852	-23.067.156	-14,17
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.149,53	1.165,38	15,85	1,38
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.349,00	1.382,08	33,08	2,45
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	50,56	42,14	-8,42	
	Loss Ratio MTPL	51,64	44,86	-6,78	
	Incurred Claims (€)	508.632.179	416.243.771	-92.388.408	-18,16
	Incurred Claims MTPL (€)	402.429.041	334.514.497	-67.914.544	-16,88
	Insurance enterprises participating in this yearbook	31	30		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

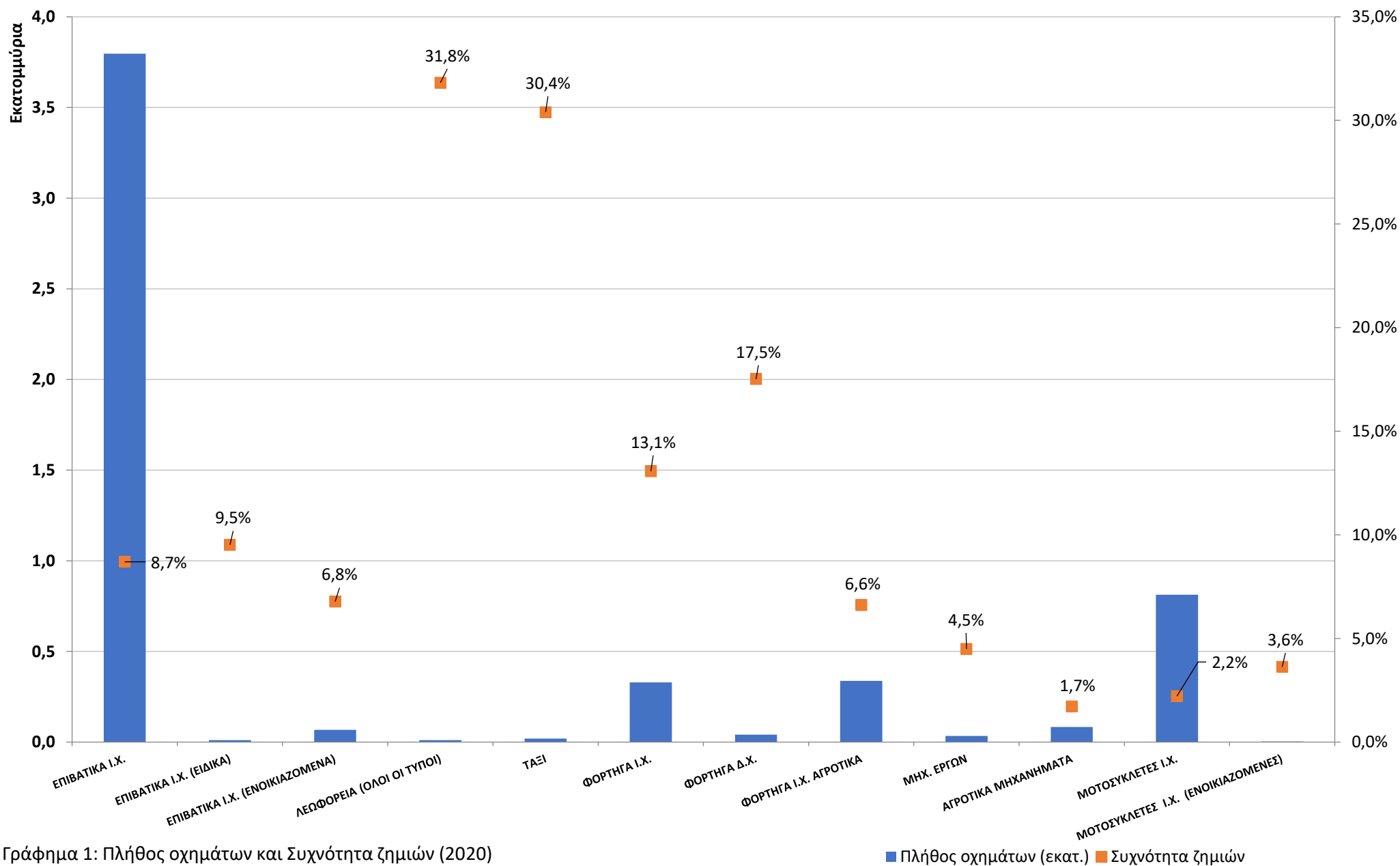
Χρήση οχήματος Vehicle use	2018			2019			2020		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.487.192	7,09	1.395	3.732.712	7,28	1.357	3.796.597	5,81	1.404
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9.554	9,02	1.104	11.553	8,55	1.472	11.294	6,51	1.342
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	97.525	6,93	1.817	104.007	6,50	1.465	67.595	5,11	1.348
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	15.028	29,55	1.095	14.308	33,65	1.138	11.507	22,02	1.184
ΤΑΞΙ TAXIS	11.801	30,33	1.419	20.776	31,49	1.169	19.598	23,91	1.166
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	296.919	10,65	1.262	323.746	11,50	1.235	328.861	9,62	1.247
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	22.834	15,66	1.994	37.161	18,09	1.316	40.606	15,90	1.128
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	323.404	5,52	1.340	338.448	5,62	1.350	337.293	4,58	1.407
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	30.463	3,10	1.968	32.631	3,56	1.781	34.033	3,11	2.269
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	80.137	1,40	1.770	82.227	1,36	1.241	83.722	1,22	1.220
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	785.338	2,56	1.518	822.760	2,69	1.482	812.338	2,18	1.471
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	7.744	7,58	1.337	9.228	8,01	1.719	3.525	3,63	1.275
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	5.167.939	6,56	1.400	5.529.558	6,86	1.349	5.546.970	5,51	1.382

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Πίνακας 1Β - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Σύνολο καλύψεων

All covers

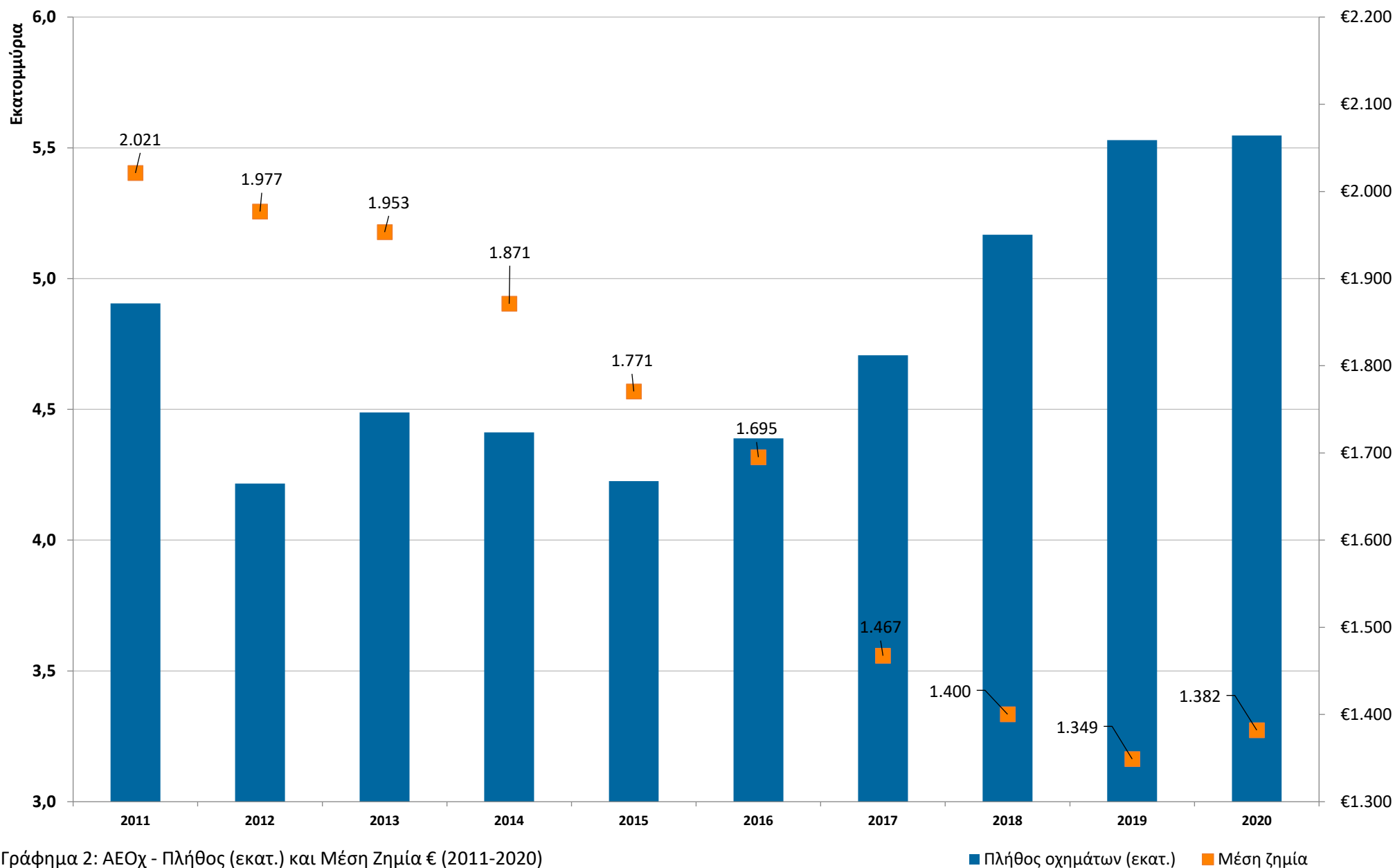
Χρήση οχήματος Vehicle use	2018			2019			2020		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.487.192	10,40	1.173	3.732.712	11,07	1.143	3.796.597	8,70	1.172
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9.554	12,80	949	11.553	13,03	1.228	11.294	9,52	1.157
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	97.525	8,06	1.711	104.007	8,01	1.353	67.595	6,78	1.224
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	15.028	40,48	1.125	14.308	46,07	1.109	11.507	31,82	1.120
ΤΑΞΙ TAXIS	11.801	38,46	1.182	20.776	38,46	1.011	19.598	30,40	969
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	296.919	14,45	1.038	323.746	15,43	1.035	328.861	13,07	1.030
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	22.834	17,83	1.872	37.161	19,78	1.237	40.606	17,52	1.055
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	323.404	7,72	1.057	338.448	7,78	1.083	337.293	6,62	1.096
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	30.463	4,61	1.455	32.631	4,97	1.554	34.033	4,50	1.721
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	80.137	1,85	1.428	82.227	1,83	1.007	83.722	1,72	978
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	785.338	2,61	1.547	822.760	2,75	1.517	812.338	2,22	1.522
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	7.744	7,59	1.338	9.228	8,02	1.719	3.525	3,63	1.275
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	5.167.939	9,26	1.186	5.529.558	9,90	1.150	5.546.970	7,92	1.165

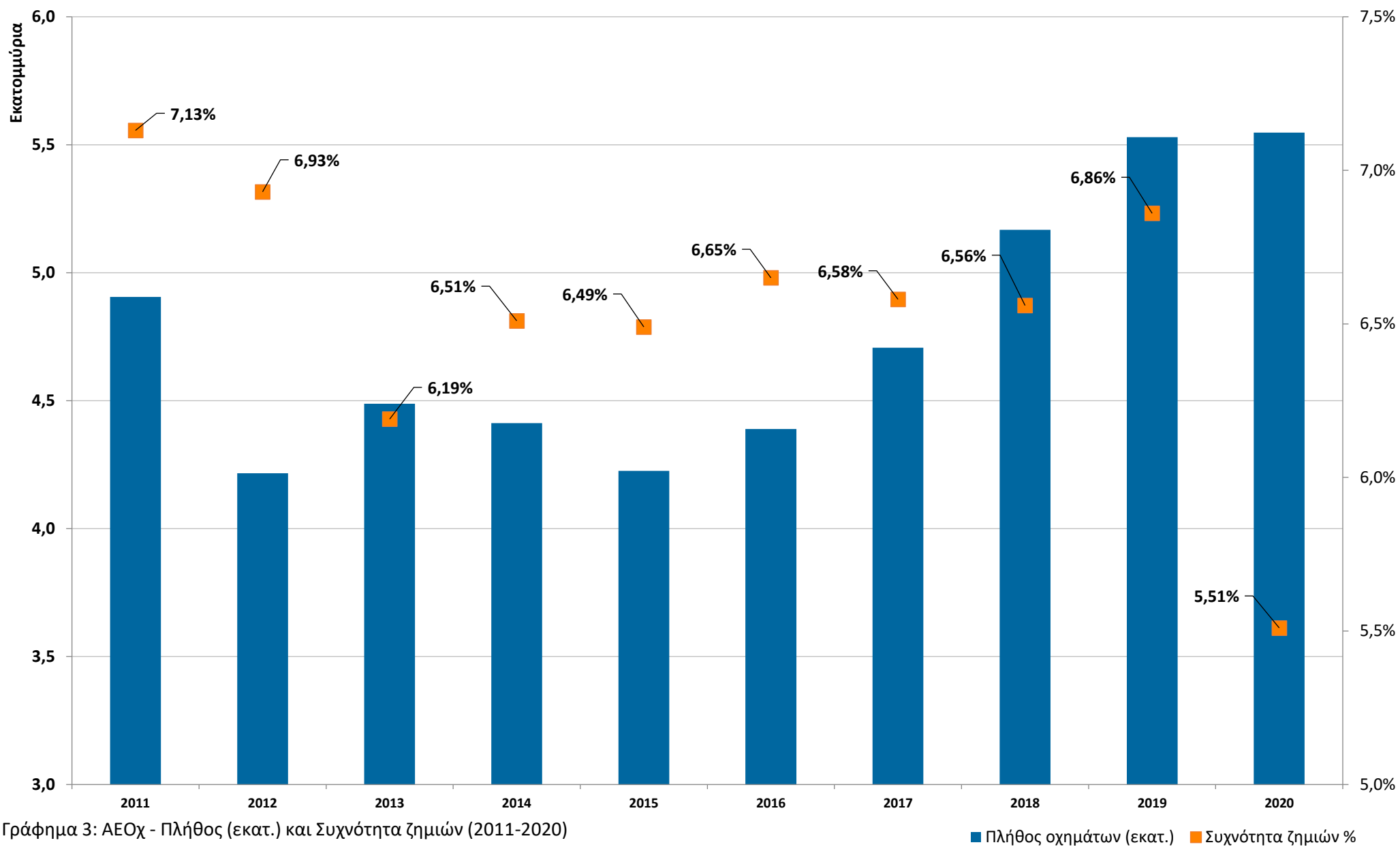
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.





Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	220.540	205.584.667	7.930	104.182.300	220.611	309.766.967
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	735	662.479	21	323.861	735	986.341
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.454	3.320.243	144	1.330.256	3.451	4.650.500
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.401	1.752.365	159	1.248.502	2.534	3.000.867
ΤΑΞΙ TAXIS	4.653	3.838.604	249	1.625.324	4.686	5.463.928
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	31.651	27.542.799	627	11.910.593	31.647	39.453.393
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	6.492	5.487.042	82	1.795.799	6.455	7.282.841
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	15.469	14.160.848	328	7.578.383	15.453	21.739.231
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.064	1.125.690	15	1.279.753	1.060	2.405.443
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.016	1.032.507	16	211.982	1.020	1.244.489
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	17.448	13.351.881	1.034	12.754.050	17.747	26.105.931
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	126	111.274	10	51.981	128	163.255
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	305.049	277.970.399	10.615	144.292.785	305.527	422.263.184

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Β - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	500	1.809.383	8.311	23.719.226	8.259	16.112.801
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1	975	8	84.551	23	55.695
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6	46.588	63	441.471	79	186.492
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10	29.527	9	41.625	238	310.511
ΤΑΞΙ TAXIS	0	0	7	3.328	4	11.231
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	41	143.191	225	714.211	426	748.728
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	0	0	1	17.513	5	12.222
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	17	29.559	95	349.590	100	438.472
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1	11.079	2	40.383	1	1.852
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	4	14.902	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	6	8.513	191	1.217.646	8	16.278
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	586	2.093.717	8.912	26.629.546	9.143	17.894.281

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2020

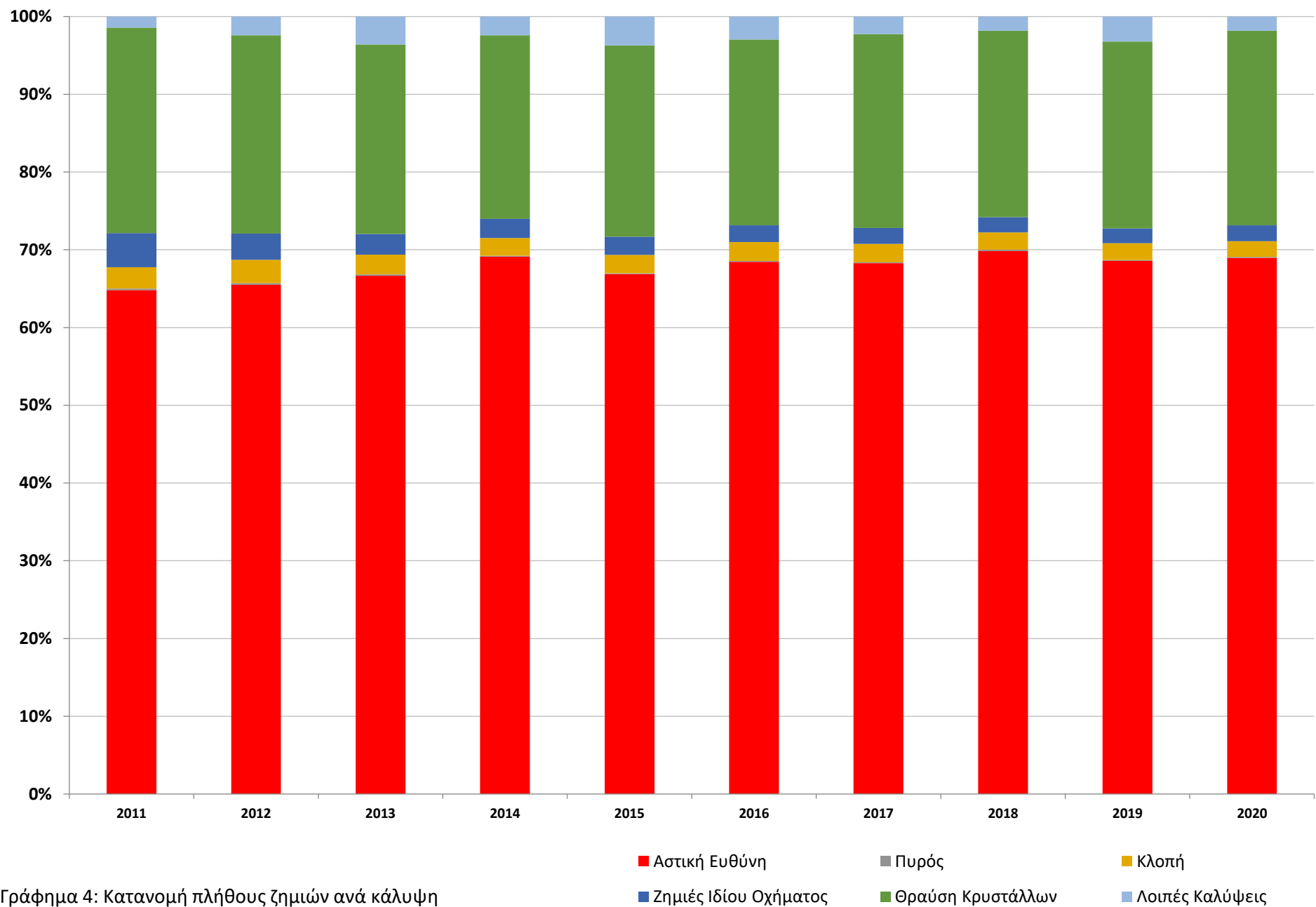
2020

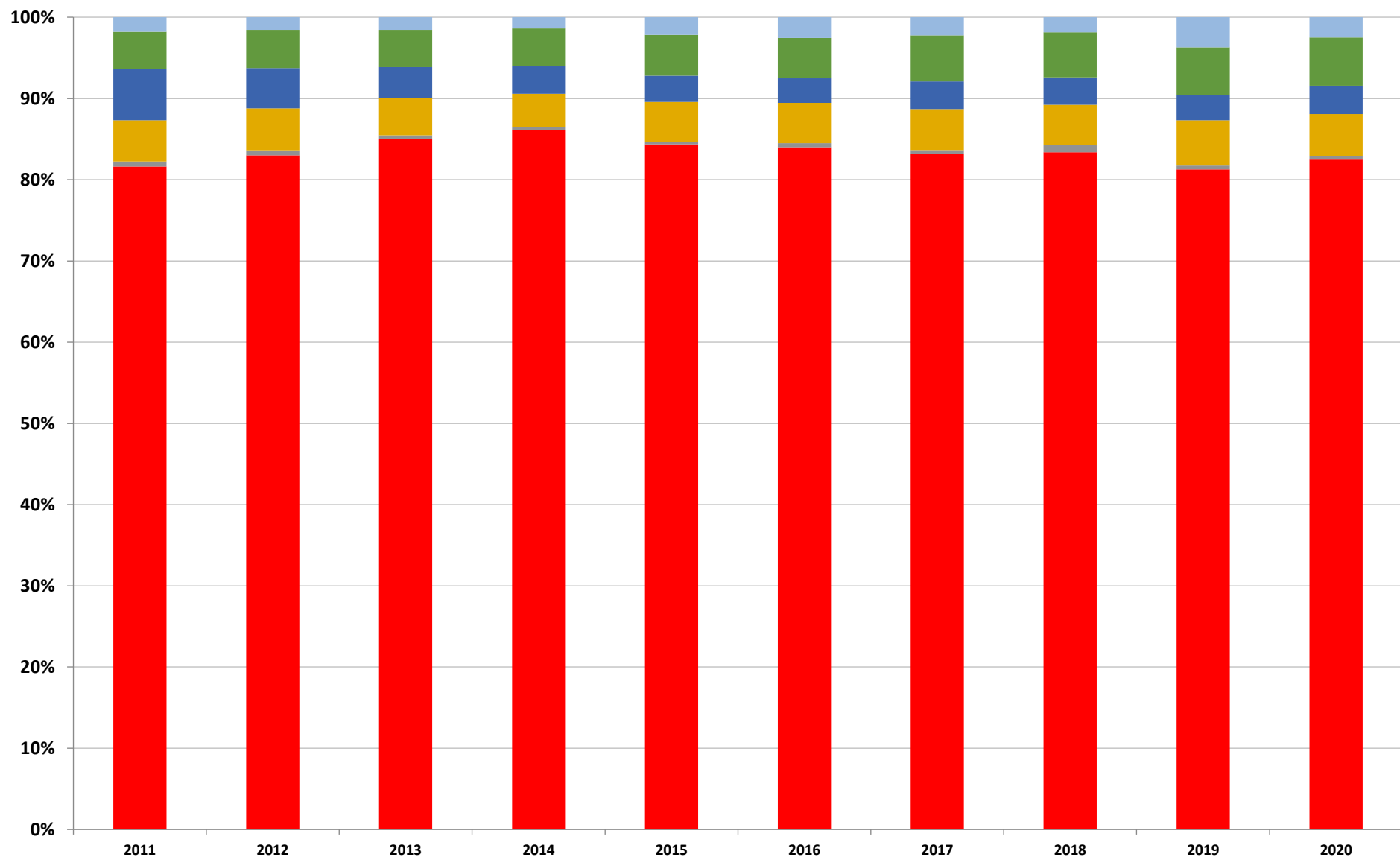
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	88.899	24.002.397	7.375	11.880.154	330.467	387.290.927
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	309	101.437	8	14.552	1.075	1.243.551
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	999	228.006	31	57.366	4.584	5.610.423
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	764	623.098	132	96.466	3.662	4.102.095
ΤΑΞΙ TAXIS	1.250	276.037	17	21.655	5.958	5.776.180
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10.538	2.790.053	252	444.200	42.988	44.293.776
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	558	170.262	98	24.517	7.113	7.507.355
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.566	1.740.427	125	182.629	22.331	24.479.909
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	455	171.543	11	2.696	1.530	2.632.995
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	402	133.138	12	13.448	1.438	1.405.978
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2	130	100	113.921	18.041	27.462.419
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	128	163.255
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	110.742	30.236.528	8.161	12.851.606	439.315	511.968.862

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount= Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Γράφημα 5: Κατανομή ποσών αποζημίωσης ανά κάλυψη

■ Αστική Ευθύνη ■ Πυρός ■ Κλοπή
■ Ζημιές Ιδίου Οχήματος ■ Θραύση Κρυστάλλων ■ Λοιπές Καλύψεις

Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	5,81	0,21	5,81	0,04	0,66	2,80	3,60	0,12	8,70
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	6,51	0,19	6,51	0,04	0,32	3,60	4,47	0,05	9,52
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	5,11	0,21	5,11	0,04	0,63	4,21	6,28	0,04	6,78
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20,87	1,38	22,02	0,13	0,17	340,00	16,54	0,95	31,82
ΤΑΞΙ TAXIS	23,74	1,27	23,91	0,00	0,70	16,00	8,87	0,12	30,40
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	9,62	0,19	9,62	0,07	0,45	7,18	6,06	0,07	13,07
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	15,90	0,20	15,90	0,00	0,05	3,33	6,51	0,33	17,52
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	4,58	0,10	4,58	0,05	0,34	0,68	5,36	0,04	6,62
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,11	0,04	3,11	0,04	0,08	0,66	8,96	0,04	4,50
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,21	0,02	1,22	0,30	0,00	0,00	11,82	0,02	1,72
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,15	0,13	2,18	0,03	1,07	2,48	2,35	0,02	2,22
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	3,57	0,28	3,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,63
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	5,50	0,19	5,51	0,04	0,65	2,86	3,92	0,11	7,92

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

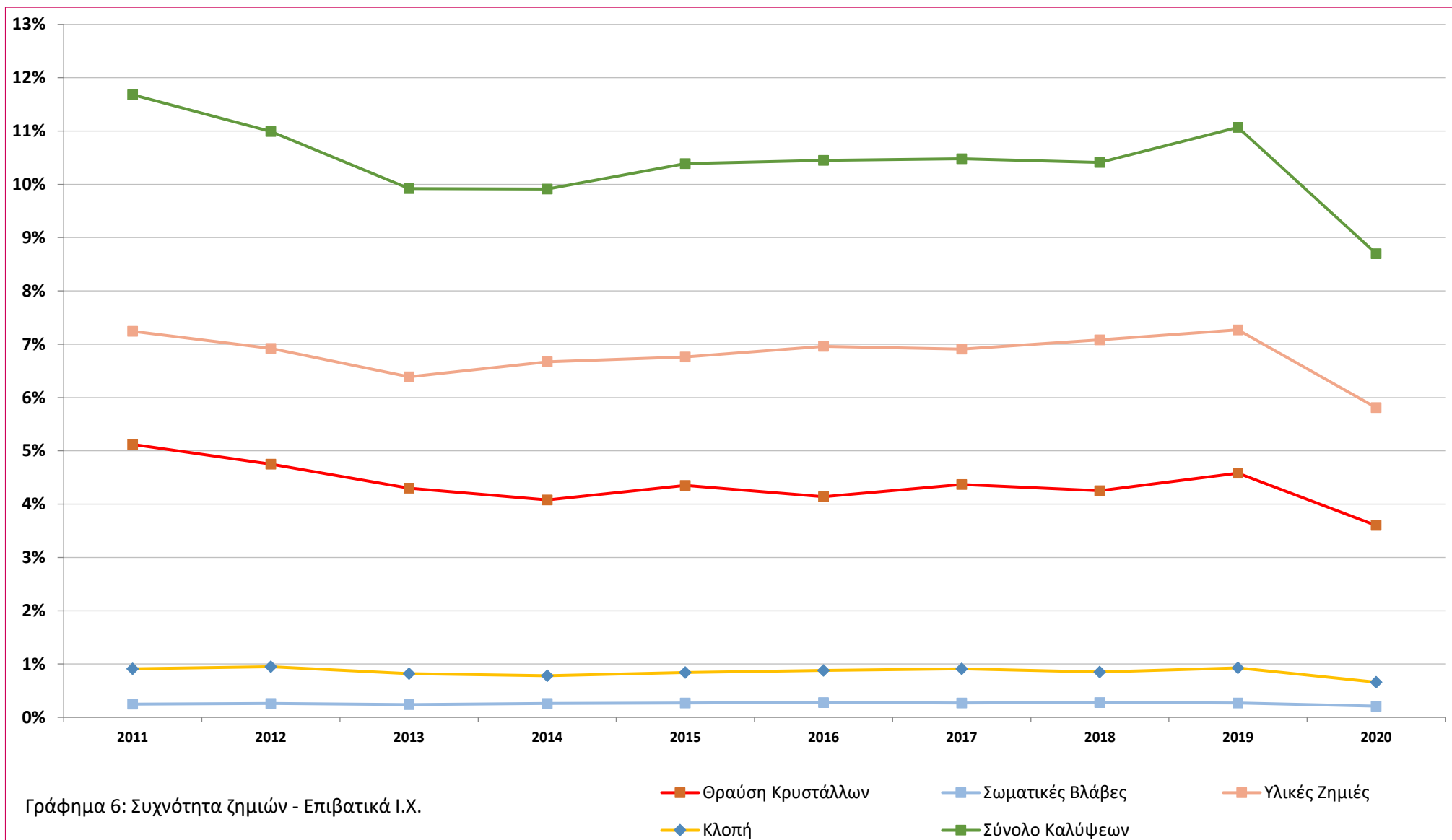
2020

2020

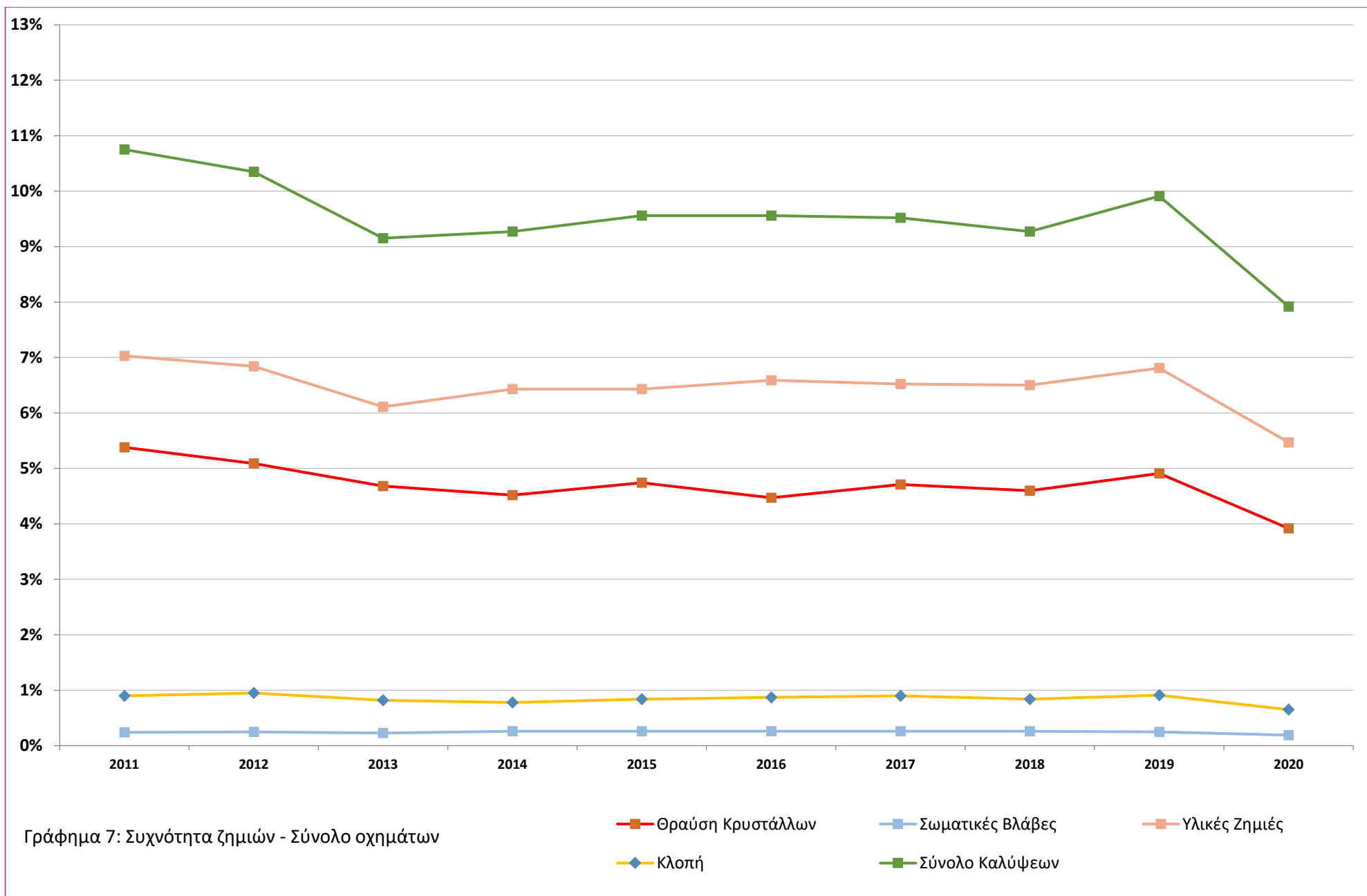
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	932	13.138	1.404	3.619	2.854	1.951	270	1.611	1.172
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	901	15.422	1.342	975	10.569	2.422	328	1.819	1.157
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	962	9.238	1.348	7.765	7.007	2.361	228	1.851	1.224
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	730	7.852	1.184	2.953	4.625	1.305	816	731	1.120
ΤΑΞΙ TAXIS	825	6.527	1.166	0	475	2.808	221	1.274	969
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	870	18.996	1.247	3.492	3.174	1.758	265	1.763	1.030
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	850	21.900	1.128	0	17.513	2.444	305	250	1.055
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	916	23.105	1.407	1.739	3.680	4.385	265	1.461	1.096
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.062	85.317	2.269	11.079	20.192	1.852	377	245	1.721
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.016	13.249	1.220	3.725	0	0	331	1.121	978
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	765	12.335	1.471	1.419	6.375	2.035	65	1.139	1.522
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	883	5.198	1.275	0	0	0	0	0	1.275
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	911	13.593	1.382	3.573	2.988	1.957	273	1.575	1.165

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims



Γράφημα 6: Συχνότητα ζημιών - Επιβατικά Ι.Χ.



Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2018			2019			2020		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	878	889	884	855	846	850	879	942	911
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	3.860	15.372	13.185	3.958	15.925	13.554	4.358	15.840	13.593
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	941	1.839	1.400	920	1.725	1.349	943	1.796	1.382
Σύνολο καλύψεων All covers	775	1.785	1.186	767	1.651	1.150	773	1.749	1.165

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

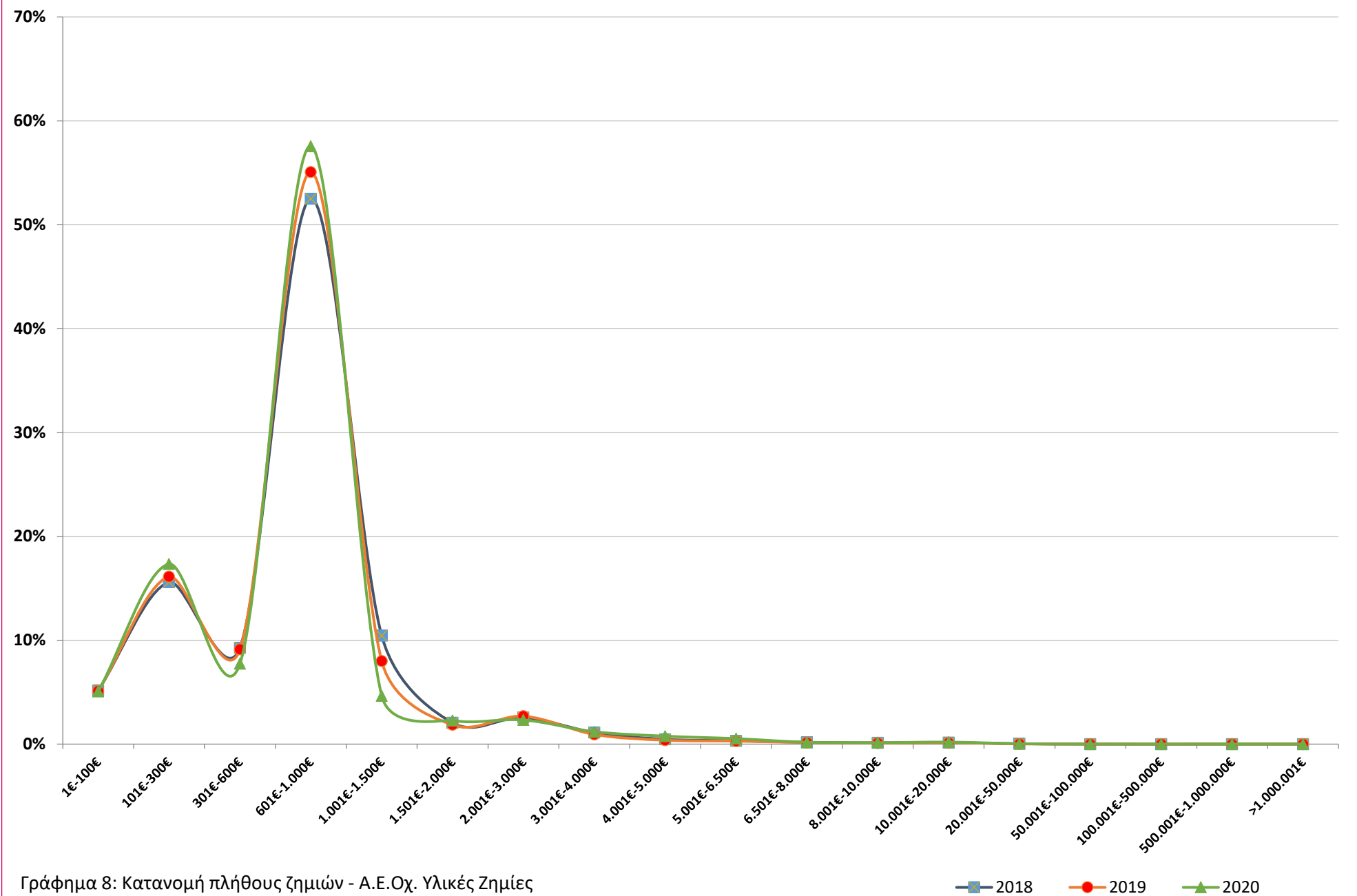
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2018		2019		2020	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,75	5,17	0,77	5,11	0,67	5,07
101 €	300 €	4,49	15,59	4,94	16,13	5,11	17,33
301 €	600 €	5,39	9,27	5,50	9,13	4,63	7,74
601 €	1.000 €	46,95	52,51	50,74	55,08	50,91	57,56
1.001 €	1.500 €	14,98	10,44	11,62	7,99	7,21	4,66
1.501 €	2.000 €	4,38	2,05	4,09	1,86	4,75	2,27
2.001 €	3.000 €	7,74	2,57	8,52	2,69	6,60	2,33
3.001 €	4.000 €	4,53	1,11	3,97	0,93	4,76	1,19
4.001 €	5.000 €	2,40	0,46	2,04	0,38	3,92	0,77
5.001 €	6.500 €	2,18	0,33	2,00	0,29	3,31	0,53
6.501 €	8.000 €	1,47	0,18	1,30	0,15	1,44	0,18
8.001 €	10.000 €	1,29	0,13	1,15	0,11	1,44	0,14
10.001 €	20.000 €	2,23	0,15	2,13	0,14	2,85	0,19
20.001 €	50.000 €	0,97	0,03	0,86	0,03	1,29	0,04
50.001 €	100.000 €	0,26	0,00	0,15	0,00	0,41	0,01
100.001 €	500.000 €	0,00	0,00	0,22	0,00	0,46	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

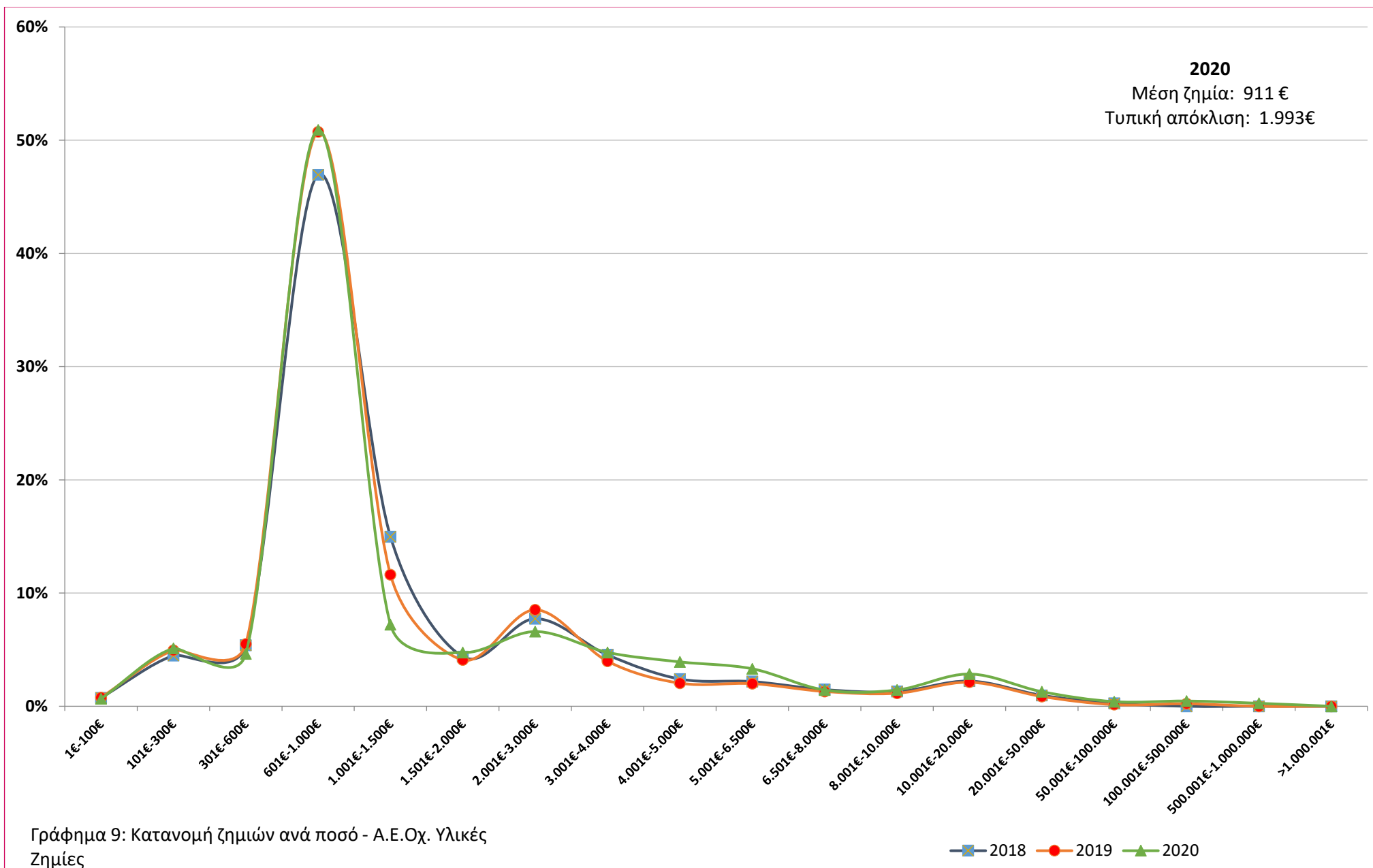
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

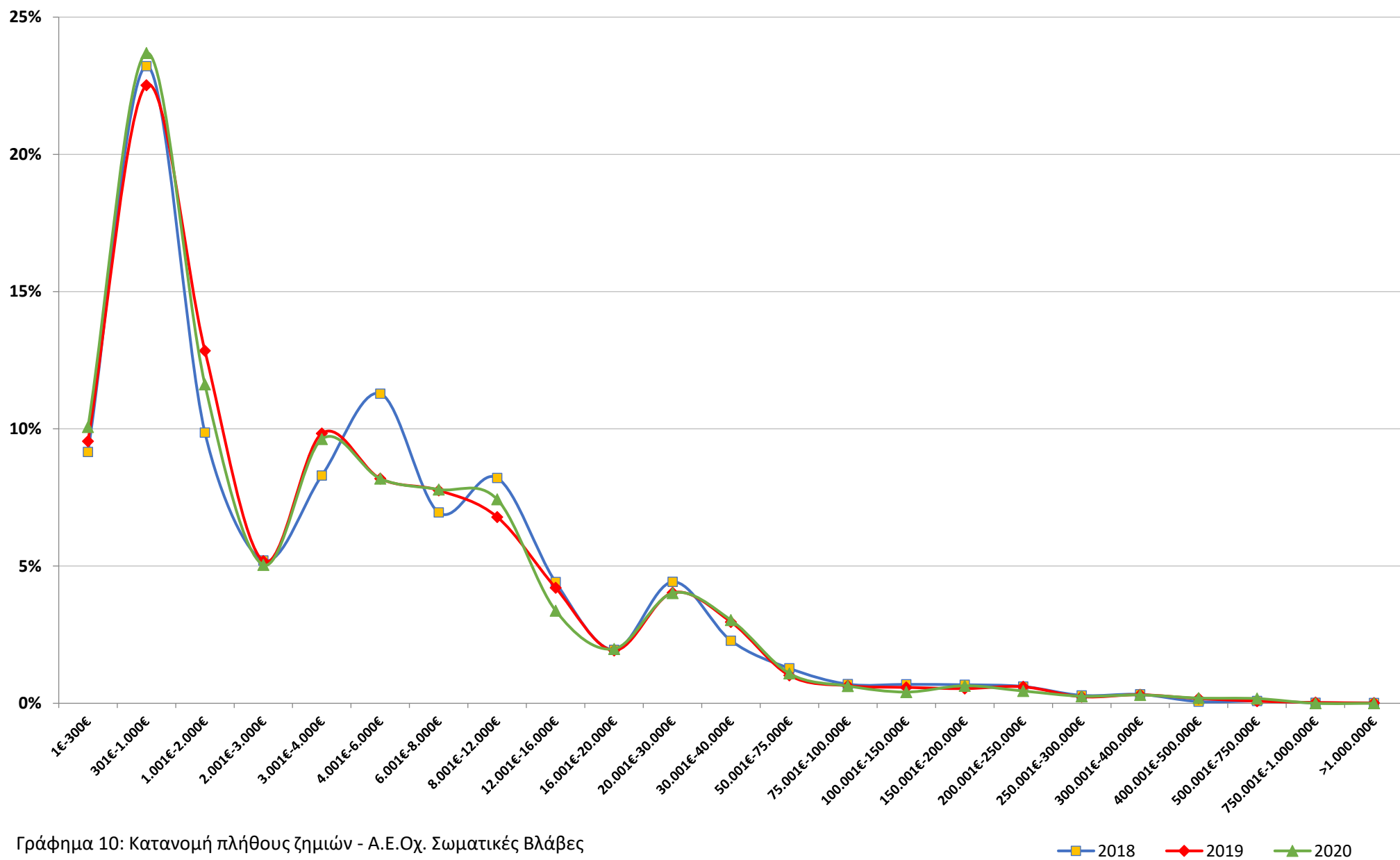
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2018		2019		2020	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,11	9,16	0,13	9,55	0,14	10,06
301 €	1.000 €	1,21	23,22	1,12	22,52	1,28	23,69
1.001 €	2.000 €	1,16	9,87	1,60	12,85	1,47	11,62
2.001 €	3.000 €	1,02	5,20	1,04	5,18	1,05	5,05
3.001 €	4.000 €	2,28	8,30	2,78	9,83	2,75	9,62
4.001 €	6.000 €	4,17	11,28	3,07	8,19	3,12	8,18
6.001 €	8.000 €	3,76	6,95	4,31	7,76	4,39	7,79
8.001 €	12.000 €	5,78	8,21	4,87	6,79	5,39	7,43
12.001 €	16.000 €	4,66	4,42	4,57	4,21	3,65	3,38
16.001 €	20.000 €	2,67	1,95	2,69	1,93	2,83	1,98
20.001 €	30.000 €	8,30	4,42	7,71	4,03	7,73	4,02
30.001 €	50.000 €	6,49	2,28	8,61	2,96	9,62	3,03
50.001 €	75.000 €	5,64	1,28	4,48	1,01	4,93	1,09
75.001 €	100.000 €	4,53	0,70	4,15	0,64	4,26	0,63
100.001 €	150.000 €	6,39	0,69	5,48	0,58	3,93	0,41
150.001 €	200.000 €	8,44	0,68	7,09	0,54	8,49	0,64
200.001 €	250.000 €	10,76	0,61	10,60	0,60	7,77	0,45
250.001 €	300.000 €	5,90	0,29	5,04	0,24	5,43	0,26
300.001 €	400.000 €	8,25	0,32	7,96	0,31	7,91	0,31
400.001 €	500.000 €	2,05	0,06	5,93	0,17	6,32	0,19
500.001 €	750.000 €	3,82	0,09	3,44	0,08	7,56	0,17
750.001 €	1.000.000 €	1,34	0,02	2,08	0,03	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	1,30	0,01	1,28	0,01	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

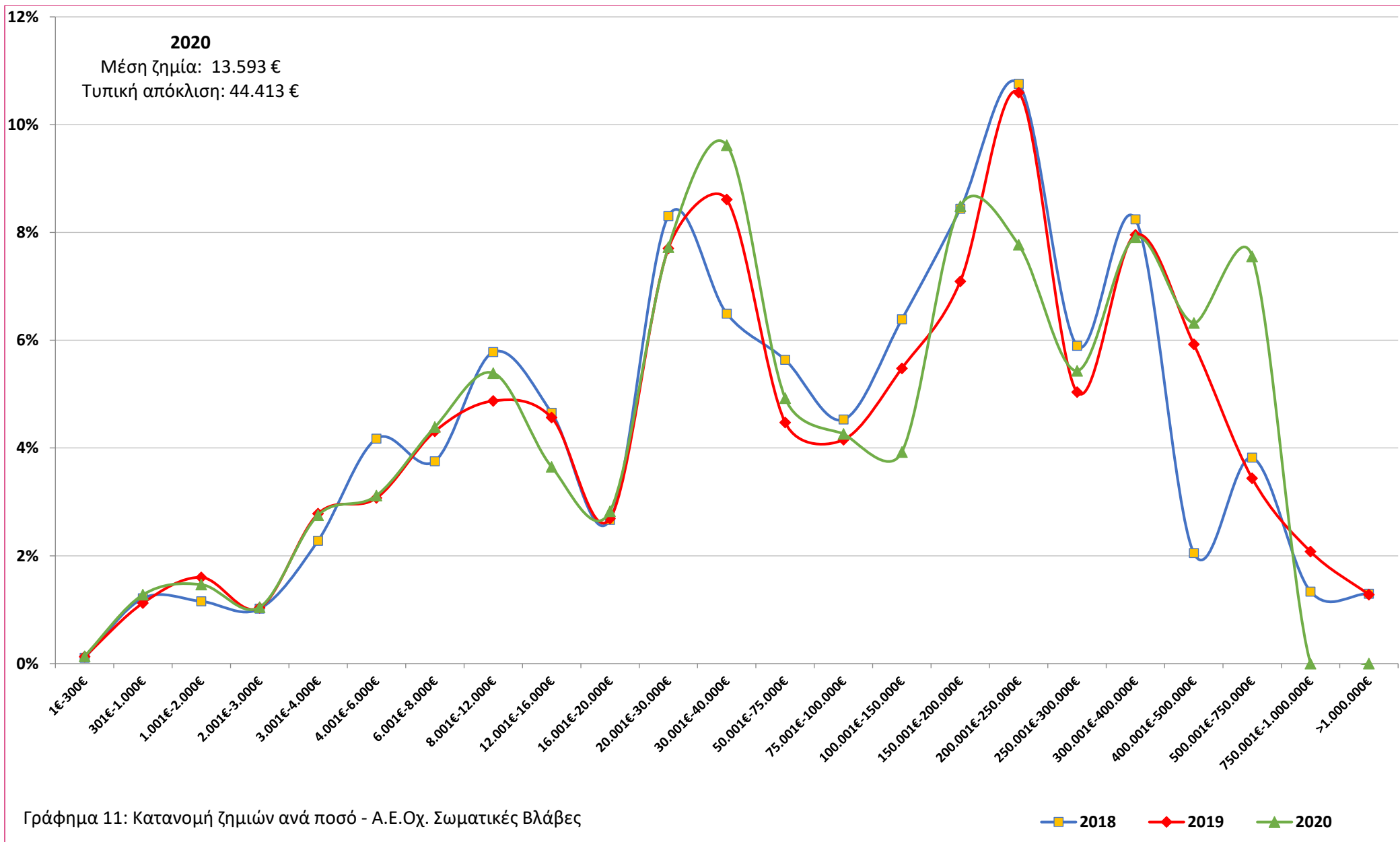
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων
ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

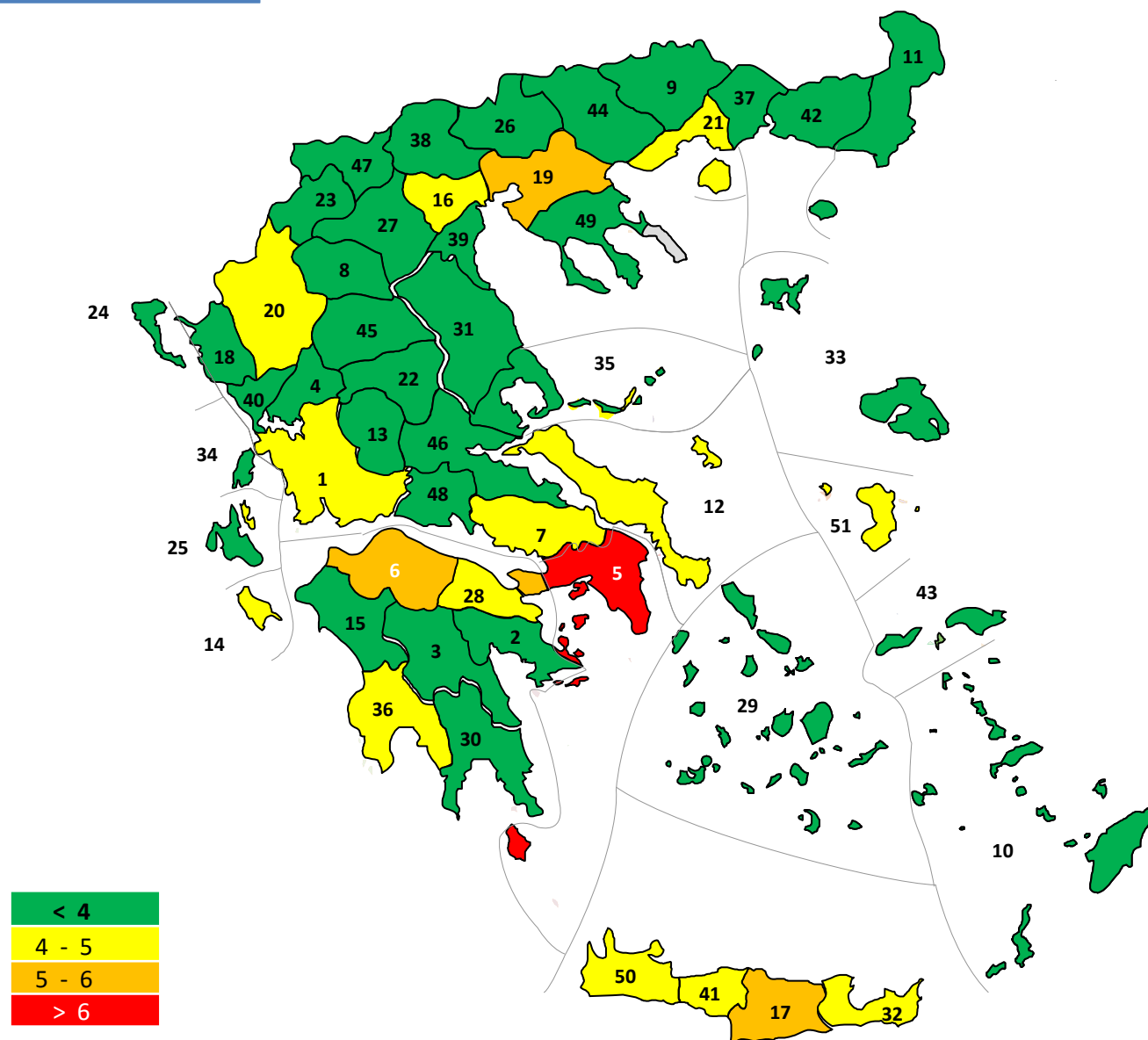
Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2020

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΙΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	4,45	1.469
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	3,60	1.732
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	3,55	2.209
ΑΡΤΑΣ	ARTA	3,78	2.002
ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	7,06	1.335
ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	5,91	1.420
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	4,08	1.375
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	2,90	971
ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	3,95	1.422
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	2,92	1.844
ΕΒΡΟΥ	EVROS	3,14	1.310
ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	4,63	1.298
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	3,72	965
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	4,42	1.939
ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	3,95	1.562
ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,05	1.645
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	5,46	1.183
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	3,99	1.140
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	5,57	1.240
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	4,58	1.106
ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,20	1.421
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,47	1.210
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	3,04	957
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	3,20	1.307
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	2,89	1.229
ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	3,82	1.961
ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	3,43	1.285
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	4,00	1.309
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	3,14	1.469
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	3,45	1.774
ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	3,28	1.475
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,26	1.530
ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	2,74	1.282
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	3,30	3.413
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	3,66	1.381
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	4,47	1.954
ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	3,36	1.077
ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	3,54	1.024
ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	3,65	1.012
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	3,57	2.354
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	4,67	1.254
ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	2,89	1.622
ΣΑΜΟΥ	SAMOS	2,34	924
ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	3,31	1.715
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	3,30	1.710
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	3,54	1.339
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	3,00	1.276
ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	3,51	1.045
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	3,53	1.473
ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	4,53	1.511
ΧΙΟΥ	CHIOS	4,16	1.563
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	5,51	1.382

Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

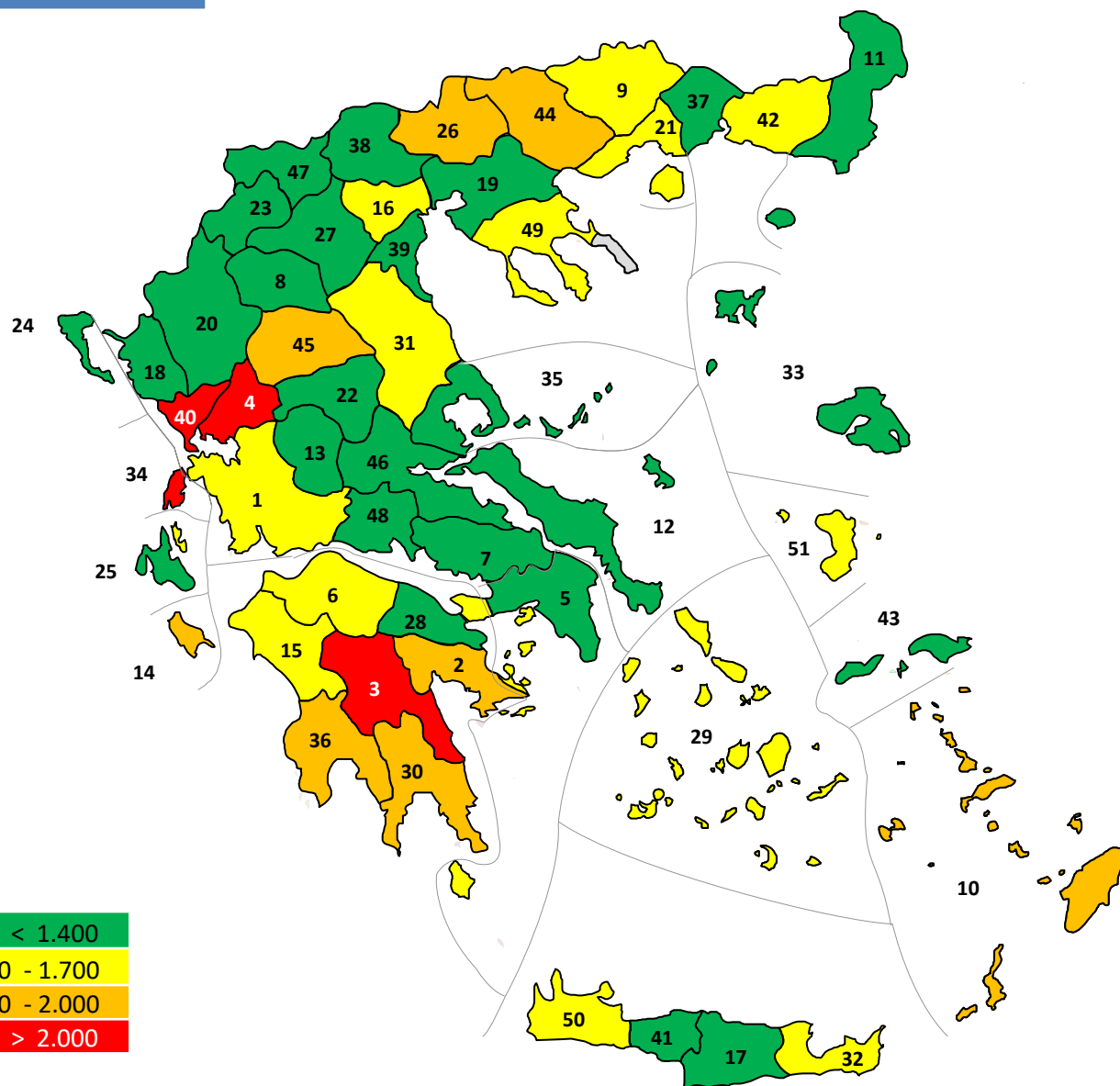


Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1 ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	4,45
2 ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	3,60
3 ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	3,55
4 ΑΡΤΑΣ	ARTA	3,78
5 ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	7,06
6 ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	5,91
7 ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	4,08
8 ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	2,90
9 ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	3,95
10 ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	2,92
11 ΕΒΡΟΥ	EVROS	3,14
12 ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEIA	4,63
13 ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	3,72
14 ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	4,42
15 ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	3,95
16 ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,05
17 ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	5,46
18 ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	3,99
19 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	5,57
20 ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	4,58
21 ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,20
22 ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,47
23 ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	3,04
24 ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	3,20
25 ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	2,89
26 ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	3,82
27 ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	3,43
28 ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	4,00
29 ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	3,14
30 ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	3,45
31 ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	3,28
32 ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,26
33 ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	2,74
34 ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	3,30
35 ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	3,66
36 ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	4,47
37 ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	3,36
38 ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	3,54
39 ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	3,65
40 ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	3,57
41 ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	4,67
42 ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	2,89
43 ΣΑΜΟΥ	SAMOS	2,34
44 ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	3,31
45 ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	3,30
46 ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	3,54
47 ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	3,00
48 ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	3,51
49 ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	3,53
50 ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	4,53
51 ΧΙΟΥ	CHIOS	4,16

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό

Average Claim cost by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	1.469,13
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	1.732,11
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	2.208,57
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	2.002,24
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.335,36
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1.420,21
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.374,85
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	971,45
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	1.421,61
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	1.843,72
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1.310,31
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	1.298,31
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	965,45
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1.938,79
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	1.561,84
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.644,81
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.183,21
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1.140,46
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.239,81
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.106,43
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.420,81
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.210,23
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	957,28
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.307,33
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.228,77
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	1.961,38
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.285,46
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1.308,86
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.468,92
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	1.773,93
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	1.475,19
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.530,47
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1.281,89
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	3.412,96
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.381,34
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	1.954,49
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1.077,34
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1.024,50
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.011,54
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	2.353,87
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1.253,91
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.621,98
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	924,21
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.715,15
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1.709,92
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.339,37
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	1.275,98
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	1.044,54
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	1.473,02
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1.511,38
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.562,58

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	47,43	44,11	46,12	15,30	61,09	48,79	49,47	12,96	43,37
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	27,32	8,65	19,54	-0,97	18,69	24,83	68,89	-0,41	20,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	74,67	51,78	64,30	16,71	188,21	48,50	68,53	3,53	60,38
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	9,21	57,36	30,30	18,96	1,96	632,13	62,35	11,44	31,28
ΤΑΞΙ TAXIS	45,74	50,15	47,76	-1,37	0,60	-34,68	32,16	6,95	45,27
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	46,63	38,20	43,42	0,34	31,22	35,73	66,26	-0,16	40,04
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	53,47	28,73	42,22	-1,72	11,59	10,66	36,48	1,28	38,26
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	50,58	38,73	45,79	8,72	47,22	199,59	63,75	0,70	42,68
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	21,20	33,69	26,85	0,87	21,70	0,88	86,63	3,55	25,23
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	36,21	77,38	54,54	16,50	0,00	0,00	110,84	0,14	46,27
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	29,47	44,29	36,29	2,62	56,49	10,46	52,49	0,88	33,06
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	49,48	76,51	61,08	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53	55,82
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	45,81	43,47	44,86	13,50	58,51	49,56	51,72	10,06	42,14

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	54,80	53,18	54,14	18,39	82,92	50,87	62,12	31,18	53,43
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	35,08	7,40	23,22	0,05	42,12	7,77	98,22	26,88	25,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	54,00	27,10	41,29	10,34	86,07	38,97	74,67	8,45	40,56
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	49,63	54,13	51,67	-16,66	8,91	359,12	76,88	3,41	46,79
ΤΑΞΙ TAXIS	54,21	34,83	45,50	5,77	7,90	278,75	51,14	2,60	44,11
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	57,93	33,05	47,96	5,70	40,27	60,07	78,57	5,57	45,76
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	61,23	38,07	50,80	40,82	1,13	27,83	39,53	7,43	46,59
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	58,08	52,23	55,60	18,36	62,82	111,91	72,39	2,62	51,71
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	32,05	3,68	18,97	8,16	37,17	10,37	89,29	28,03	22,28
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	38,05	18,49	29,09	46,28	0,00	0,00	114,89	1,47	26,79
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	35,89	45,13	40,22	2,66	71,43	5,34	5,90	1,23	37,20
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	27,09	92,99	52,80	0,00	0,00	-14,44	0,00	1,59	48,79
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	53,63	48,85	51,64	15,34	78,00	50,68	64,32	23,82	50,56

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2018

2018

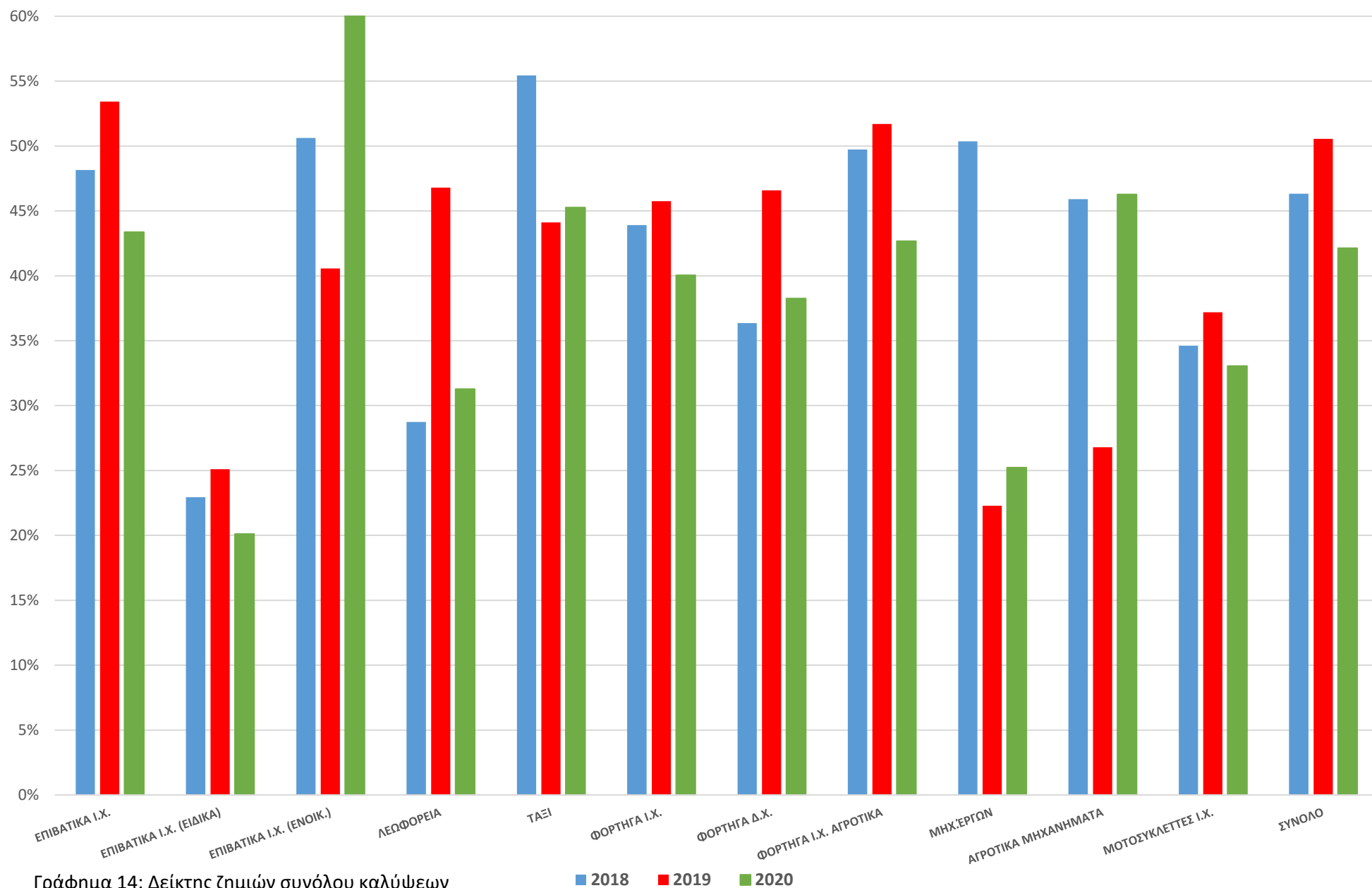
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,00	51,94	49,60	29,69	74,51	47,66	57,46	12,62	48,15
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	24,52	12,93	19,56	87,86	36,90	28,43	71,92	1,31	22,94
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	76,36	31,44	54,63	40,88	78,18	39,02	58,42	-3,61	50,63
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20,90	33,70	26,27	60,12	1,72	207,85	67,70	0,75	28,74
ΤΑΞΙ TAXIS	54,79	67,09	59,11	37,73	39,82	138,84	52,11	2,94	55,44
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	50,84	40,23	46,59	10,98	32,05	25,42	71,11	5,98	43,91
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	47,17	31,14	40,23	-21,98	7,55	0,92	39,84	14,38	36,35
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	57,54	47,24	53,15	-1,03	49,50	123,44	69,26	1,91	49,73
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	26,88	86,58	53,71	3,03	-11,96	9,07	95,45	50,82	50,36
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	26,63	87,69	54,68	-91,36	0,00	0,00	124,40	0,34	45,91
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	31,36	43,65	37,14	17,64	57,85	-1,20	37,32	-1,05	34,61
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	12,85	-47,61	-9,32	0,00	0,00	-9,15	0,00	3,08	-8,46
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	47,18	49,13	47,99	28,08	69,20	46,73	59,45	10,17	46,33

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελεούμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2020 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2020 by Vehicle Use and Cover (€)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	160.491.659	123.017.067	283.508.726	1.979.730	24.109.671	13.669.758	25.255.594	14.804.643	363.328.122
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	396.061	98.982	495.043	0	39.445	51.708	114.678	22.485	723.359
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.606.497	2.543.112	6.149.609	17.581	384.155	231.225	240.584	61.726	7.084.880
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.943.454	2.553.914	4.497.369	196.204	4.702	257.003	661.636	30.927	5.647.840
ΤΑΞΙ TAXIS	3.546.810	3.202.237	6.749.047	0	3.302	1.838	240.513	55.713	7.050.412
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	21.354.227	11.182.679	32.536.906	92.127	675.879	422.311	3.008.964	351.124	37.087.311
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.944.950	2.188.188	7.133.138	3.000	18.014	11.032	180.376	29.066	7.374.625
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12.420.111	7.912.014	20.332.125	28.491	398.852	392.898	1.854.846	137.805	23.145.017
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	805.483	526.767	1.332.250	3.031	58.363	301	201.775	49.318	1.645.037
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	892.486	1.354.475	2.246.961	13.913	0	0	157.166	2.128	2.420.168
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.731.223	12.159.979	21.891.203	8.214	1.181.404	9.346	1.712	62.046	23.153.925
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	279.992	378.874	658.867	0	0	1.637	0	0	660.504
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	220.412.955	167.118.289	387.531.244	2.342.291	26.873.786	15.049.057	31.917.843	15.606.979	479.321.200

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2019 by Vehicle Use and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	173.598.988	140.505.845	314.104.834	2.257.108	27.415.733	13.472.421	27.602.590	10.776.642	395.629.328
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	483.067	132.776	615.842	30	54.539	25.675	134.848	33.017	863.952
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.246.615	2.812.249	7.058.864	6.719	303.635	300.577	264.497	45.879	7.980.172
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.632.643	3.517.395	6.150.038	294.823	36.335	92.498	1.174.707	110.890	7.859.291
ΤΑΞΙ TAXIS	3.435.702	2.331.857	5.767.559	1.986	4.598	20.306	267.924	37.793	6.100.168
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.848.418	11.150.822	33.999.240	192.597	685.791	561.023	3.102.685	252.996	38.794.332
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.009.176	2.705.638	6.714.814	31.690	1.539	30.261	138.915	117.898	7.035.117
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.246.476	10.311.925	23.558.401	70.208	442.362	183.086	1.889.826	51.043	26.194.926
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	909.306	363.494	1.272.801	12.621	69.125	9.220	148.693	178.511	1.690.970
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	849.703	537.015	1.386.718	35.677	0	0	123.821	14.610	1.560.826
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.202.681	11.804.016	22.006.697	10.324	1.310.788	13.503	304	46.102	23.387.718
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	406.565	1.136.692	1.543.258	0	0	26	0	-299	1.542.985
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	236.869.341	187.309.724	424.179.065	2.913.782	30.324.445	14.708.595	34.848.811	11.665.084	518.639.782

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2018 by Vehicle Use and Cover (€)

2018

2018

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	170.513.285	126.631.022	297.144.307	3.505.950	23.247.471	13.351.688	25.109.994	8.672.072	371.031.482
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	493.365	140.859	634.224	47.016	35.947	49.620	95.870	8.194	870.871
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.057.265	3.466.377	9.523.642	47.840	236.071	379.004	173.399	-4.610	10.355.346
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.665.883	3.723.761	6.389.643	230.006	22.098	130.364	1.058.729	94.305	7.925.146
ΤΑΞΙ TAXIS	2.803.519	2.618.849	5.422.368	15.600	20.725	5.470	239.102	49.062	5.752.327
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	21.488.257	12.450.338	33.938.594	191.959	592.380	449.029	2.724.517	300.299	38.196.779
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.440.819	2.855.198	6.296.017	1.260	5.981	-3.388	135.079	189.159	6.624.108
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.080.841	10.002.362	24.083.203	24.439	364.362	217.393	1.806.109	132.014	26.627.519
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	890.269	2.231.368	3.121.637	10.810	67.925	5.228	186.289	5.567	3.397.457
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	684.866	1.902.334	2.587.200	1.300	0	0	131.677	5.375	2.725.552
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.390.771	12.940.195	23.330.966	30.856	963.932	4.265	862	-13.995	24.316.887
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	451.830	168.155	619.985	0	0	0	0	301	620.286
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	233.960.967	179.130.819	413.091.786	4.107.036	25.556.894	14.588.675	31.661.626	9.437.743	498.443.760

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2020 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Outstanding claims for the financial year 2020 by Vehicle Category and Cover (€)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	359.880.401	824.321.226	1.184.201.628	1.258.816	17.041.305	13.886.471	4.298.630	11.706.186	1.232.393.035
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.564.906	2.854.467	4.419.373	978	58.196	89.207	39.940	50.801	4.658.494
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	7.730.796	23.850.473	31.581.269	71.429	353.597	376.195	32.256	83.491	32.498.237
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	6.414.901	16.861.528	23.276.429	294.450	104.091	350.781	158.025	-118.696	24.065.079
ΤΑΞΙ TAXIS	5.413.275	11.020.769	16.434.044	1.218	5.424	34.997	103.887	24.183	16.603.753
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43.656.295	97.702.745	141.359.040	244.788	872.568	1.523.802	636.082	744.802	145.381.082
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	9.227.958	28.027.251	37.255.209	115.363	17.963	14.043	46.312	65.597	37.514.487
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.292.158	70.680.838	91.972.997	36.758	294.652	191.961	328.058	218.926	93.043.351
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.267.499	8.898.032	11.165.531	17.705	480.449	19.688	62.939	45.312	11.791.624
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.654.584	7.680.914	9.335.498	1.237	0	0	22.819	19.766	9.379.320
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	25.675.901	104.466.829	130.142.730	3.977	537.902	34.568	0	131.431	130.850.607
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.054.189	10.110.131	11.164.320	0	0	501	0	1.000	11.165.821
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	485.832.863	1.206.475.203	1.692.308.066	2.046.717	19.766.146	16.522.212	5.728.948	12.972.800	1.749.344.889

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Outstanding claims for the financial year 2019 by Vehicle Category and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.409.797	860.622.750	1.234.032.547	1.565.153	19.349.551	14.157.237	5.741.994	17.678.426	1.292.524.907
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.510.252	2.526.112	4.036.364	2	18.089	93.087	47.736	72.228	4.267.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.513.838	22.828.979	31.342.816	45.030	338.151	522.349	50.403	100.024	32.398.773
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.092.035	15.126.768	23.218.802	349.511	64.423	319.321	199.865	-170.123	23.981.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.386.632	12.421.064	18.807.697	1.218	8.235	37.623	73.056	36.939	18.964.768
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43.977.380	98.499.554	142.476.935	220.526	819.372	1.418.844	734.720	719.982	146.390.378
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	9.522.982	29.053.997	38.576.978	130.208	17.832	20.362	49.865	61.008	38.856.254
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.537.638	68.337.205	89.874.842	35.014	379.797	157.299	379.519	227.912	91.054.383
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.237.902	8.014.416	10.252.318	7.052	514.692	20.866	65.627	291.568	11.152.123
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.679.007	8.873.919	10.552.926	0	0	0	29.226	7.759	10.589.911
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27.464.944	108.169.788	135.634.733	1.914	441.192	31.973	178	150.041	136.260.031
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.242.217	9.176.901	10.419.119	0	0	2.504	0	1.000	10.422.623
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	505.574.624	1.243.651.453	1.749.226.077	2.355.628	21.951.333	16.781.464	7.372.188	19.176.765	1.816.863.455

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2018 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Outstanding claims for the financial year 2018 by Vehicle Category and Cover (€)

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.070.781	892.358.134	1.265.428.915	1.518.451	17.634.621	13.948.765	4.380.972	9.512.781	1.312.424.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.494.847	2.758.355	4.253.202	10.325	54.516	35.196	29.737	9.228	4.392.206
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.993.504	20.822.213	29.815.717	9.810	189.366	541.021	28.237	59.450	30.643.602
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	6.758.768	15.696.207	22.454.975	889.039	68.590	223.121	172.767	-124.692	23.683.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.349.134	14.609.833	20.958.968	1.359	4.617	24.008	45.697	12.399	21.047.048
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	42.514.661	98.587.228	141.101.889	219.513	757.082	1.148.987	704.634	711.843	144.643.948
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	7.918.273	32.591.407	40.509.680	309.917	16.809	19.178	27.015	156.466	41.039.064
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.593.015	71.658.925	93.251.940	36.781	269.553	151.911	362.051	158.879	94.231.115
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.855.155	7.909.699	9.764.854	14.407	506.506	12.185	54.015	282.809	10.634.776
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.541.872	10.150.705	11.692.577	40.349	0	0	20.345	9.560	11.762.831
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26.851.532	104.333.935	131.185.467	19.443	425.439	22.675	0	165.006	131.818.029
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.279.845	7.408.980	8.688.825	0	0	550	0	1.653	8.691.028
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	500.221.387	1.278.885.621	1.779.107.008	3.069.394	19.927.099	16.127.596	5.825.470	10.955.382	1.835.011.950

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος
(δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα αναλογιστικά / στατιστικά αποθέματα)

SECTION D'

Claims development per accident year
(additional actuarial / statistical reserves are not included)

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evolution of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	169.690.392	68.757.703	12.420.347	8.441.438	4.367.137	2.716.987	1.953.801	1.431.120	1.155.257	300.458
2012	-	145.881.909	51.514.808	10.383.219	4.806.643	2.002.449	2.235.958	1.526.020	932.060	289.150
2013	-	-	139.057.460	51.577.408	8.547.427	3.204.217	2.551.059	2.180.789	1.271.288	1.124.723
2014	-	-	-	136.642.109	48.999.135	6.058.814	4.690.874	3.632.140	2.415.024	987.222
2015	-	-	-	-	122.767.410	49.257.532	7.067.282	5.213.875	2.837.084	1.766.744
2016	-	-	-	-	-	129.610.349	54.024.703	8.919.576	4.756.777	2.562.310
2017	-	-	-	-	-	-	131.718.743	58.884.671	10.112.528	4.472.215
2018	-	-	-	-	-	-	-	141.481.299	60.146.471	9.995.332
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	151.817.957	67.484.123
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.710.147

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

'Ετος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	175.070.783	110.337.313	94.537.187	80.029.164	72.711.740	17.111.389	10.582.068	7.439.434	4.808.457	3.430.220
2012	-	149.927.682	100.369.935	79.377.864	72.577.003	62.284.046	22.586.390	7.112.246	6.457.928	4.118.667
2013	-	-	133.723.273	81.489.961	74.878.356	67.095.748	58.153.921	20.116.893	9.241.879	5.260.597
2014	-	-	-	127.125.016	81.284.640	72.350.356	62.312.175	52.705.529	21.917.178	7.204.075
2015	-	-	-	-	135.316.767	80.814.497	67.815.060	54.632.274	50.566.662	18.972.889
2016	-	-	-	-	-	137.128.519	82.703.512	68.856.830	60.843.882	50.530.893
2017	-	-	-	-	-	-	134.493.437	85.623.720	66.350.726	54.248.231
2018	-	-	-	-	-	-	-	141.669.333	89.943.630	69.622.692
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	162.493.277	102.579.281
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141.360.415

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evolution of Claims per Accident Year

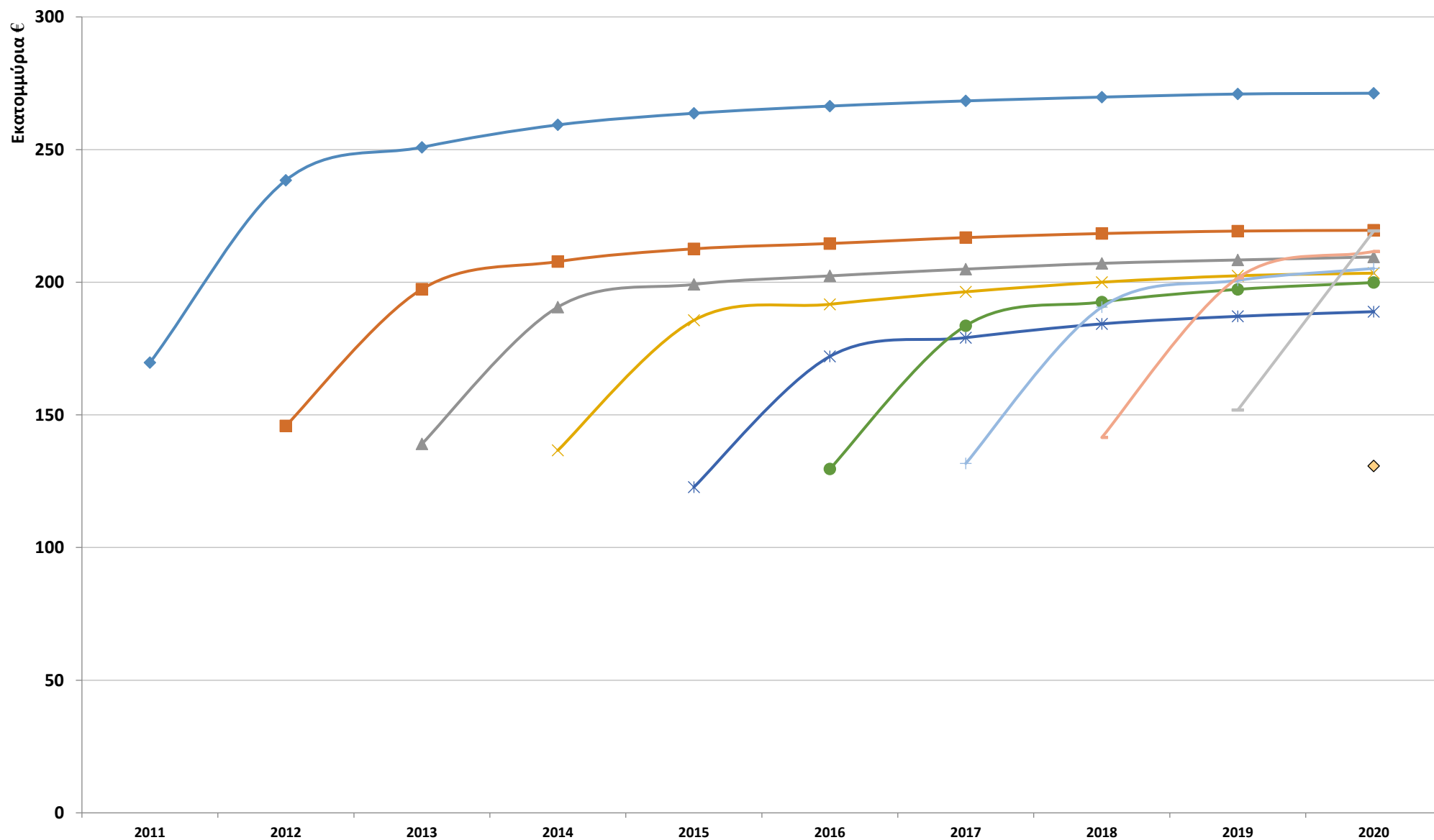
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	344.761.176	348.785.409	345.405.630	339.339.044	336.388.757	283.505.394	278.929.874	277.218.359	275.742.641	274.664.861
2012	0	295.809.591	297.766.652	287.157.800	285.163.582	276.873.074	239.411.377	225.463.252	225.740.995	223.690.884
2013	0	0	272.780.733	272.124.830	274.060.652	269.482.260	263.091.492	227.235.253	217.631.527	214.774.968
2014	0	0	0	263.767.125	266.925.884	264.050.414	258.703.108	252.728.602	224.355.274	210.629.394
2015	0	0	0	0	258.084.177	252.839.439	246.907.284	238.938.373	237.709.845	207.882.816
2016	0	0	0	0	0	266.738.868	266.338.563	261.411.456	258.155.285	250.404.607
2017	0	0	0	0	0	0	266.212.180	276.227.134	267.066.667	259.436.388
2018	0	0	0	0	0	0	0	283.150.633	291.571.400	281.245.794
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	314.311.234	321.881.361
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	272.070.562

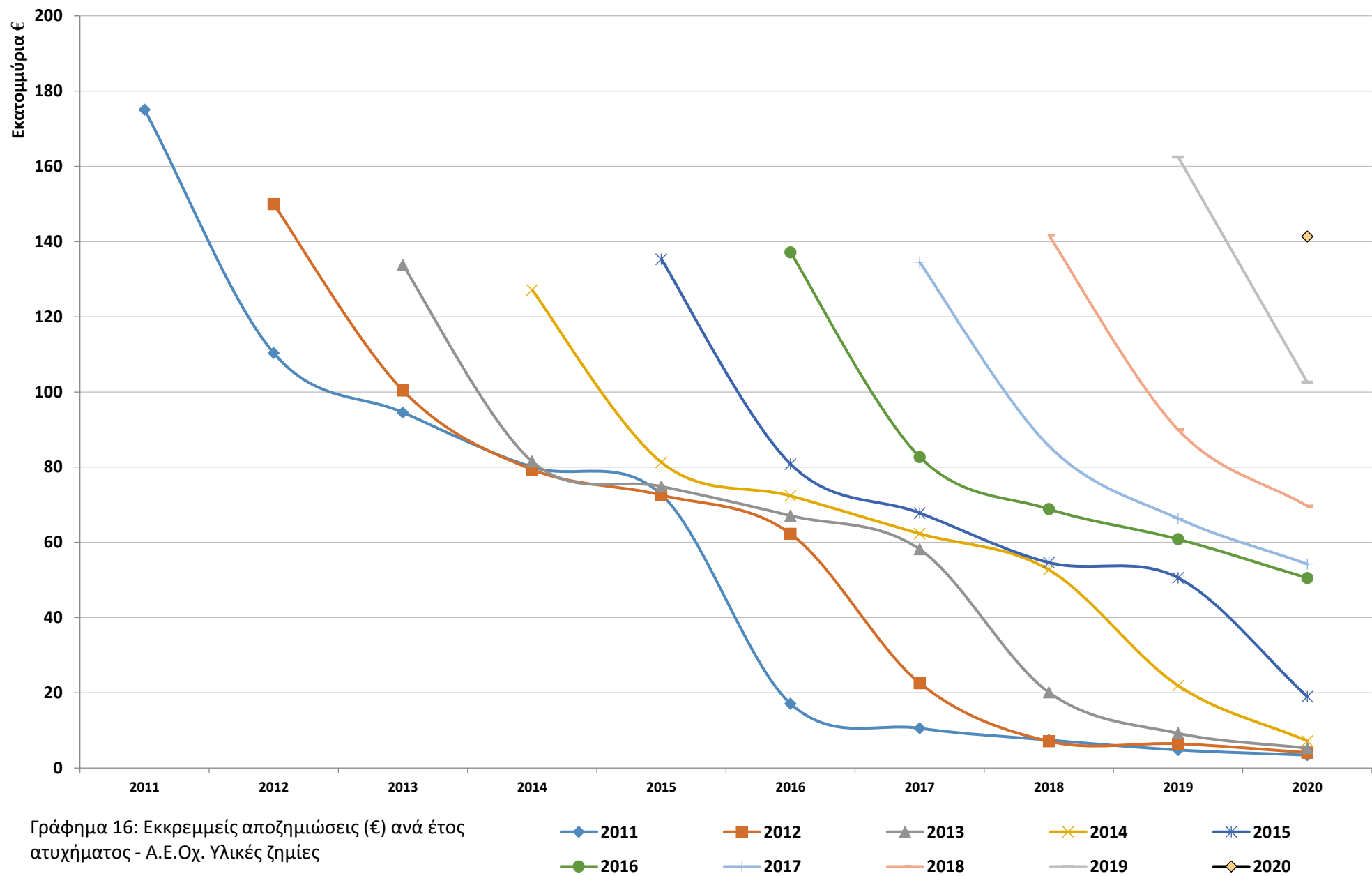
Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

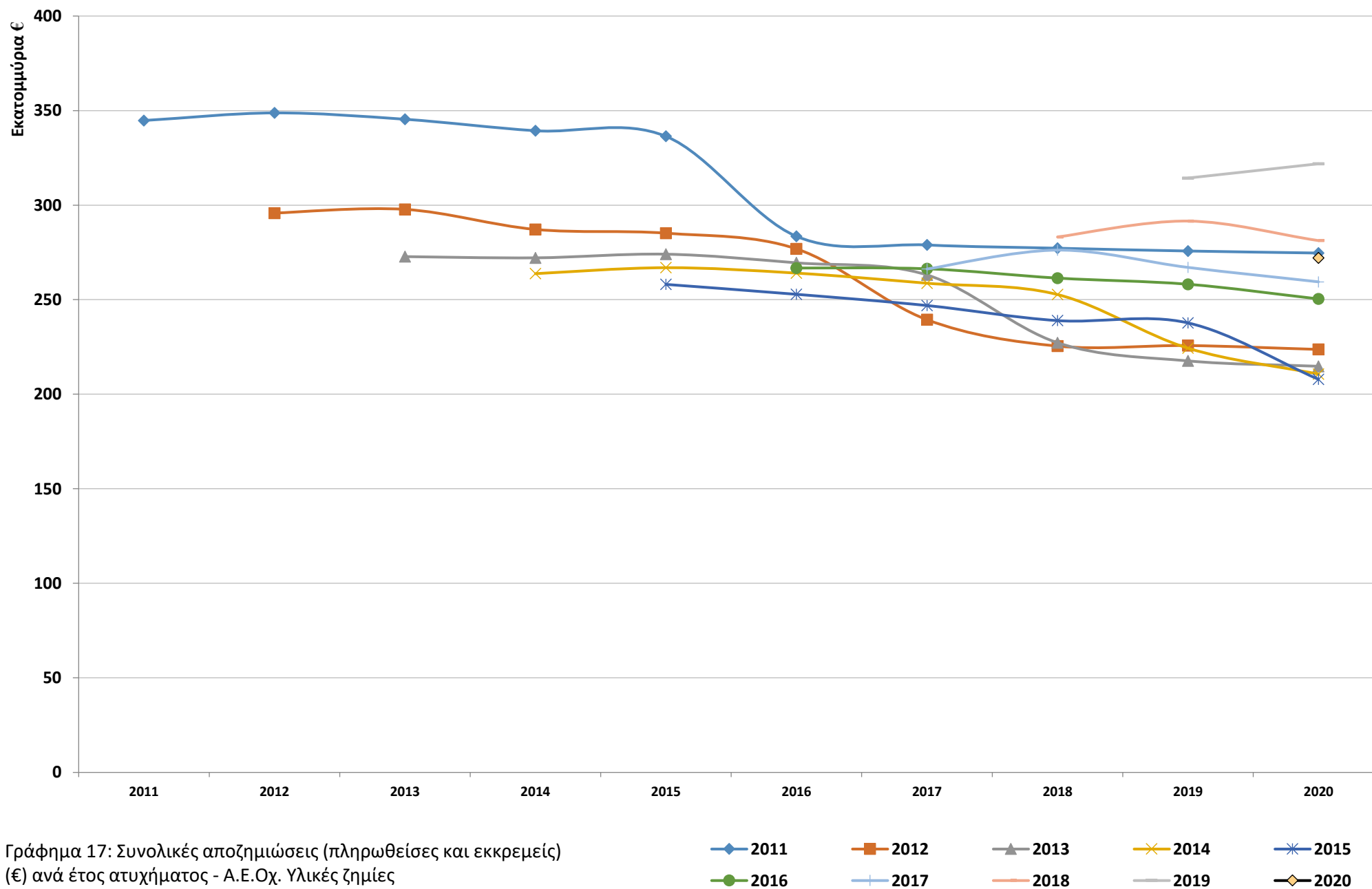
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.



Γράφημα 15: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος
ατυχήματος - Α.Ε.Οχ. Υλικές ζημιές

◆ 2011 ■ 2012 ▲ 2013 ✕ 2014 ✱ 2015
 ● 2016 + 2017 — 2018 — 2019 ◆ 2020





Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	8.247.329	29.278.522	31.366.282	25.177.069	23.275.513	19.048.018	14.265.529	14.124.936	9.564.956	5.312.575
2012	-	9.490.857	26.085.232	24.479.232	20.597.893	14.870.080	13.947.478	13.711.708	9.627.137	6.860.260
2013	-	-	10.305.665	24.719.435	24.178.749	14.535.787	17.002.179	18.622.543	19.222.349	10.745.430
2014	-	-	-	9.329.830	26.889.000	19.083.109	19.719.915	19.694.341	17.966.121	11.102.725
2015	-	-	-	-	9.414.717	20.569.318	18.123.055	19.276.256	23.290.821	15.635.270
2016	-	-	-	-	-	7.690.537	23.845.769	26.208.042	24.668.246	21.045.713
2017	-	-	-	-	-	-	7.679.903	25.235.839	25.024.333	24.431.503
2018	-	-	-	-	-	-	-	9.755.600	30.015.788	22.146.004
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	11.000.370	27.511.476
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.050.705

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	179.342.768	218.581.877	213.814.700	186.384.422	158.217.173	112.004.245	85.450.993	65.867.522	52.025.660	42.115.695
2012	-	174.263.349	197.890.589	180.482.179	159.149.324	138.405.787	88.000.182	66.155.962	50.654.655	36.414.737
2013	-	-	162.820.981	197.301.049	176.030.846	163.184.466	141.186.357	95.193.251	67.382.010	49.951.845
2014	-	-	-	176.897.331	191.444.760	176.636.146	150.380.126	128.218.623	79.927.823	63.127.728
2015	-	-	-	-	155.092.362	176.139.555	164.414.076	148.625.741	125.162.718	88.444.443
2016	-	-	-	-	-	167.420.144	185.874.928	181.308.652	162.892.771	134.882.894
2017	-	-	-	-	-	-	148.507.103	177.208.009	172.358.511	149.639.983
2018	-	-	-	-	-	-	-	156.226.541	180.749.964	169.771.648
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	173.190.230	183.203.273
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.750.811

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Claims per Accident Year

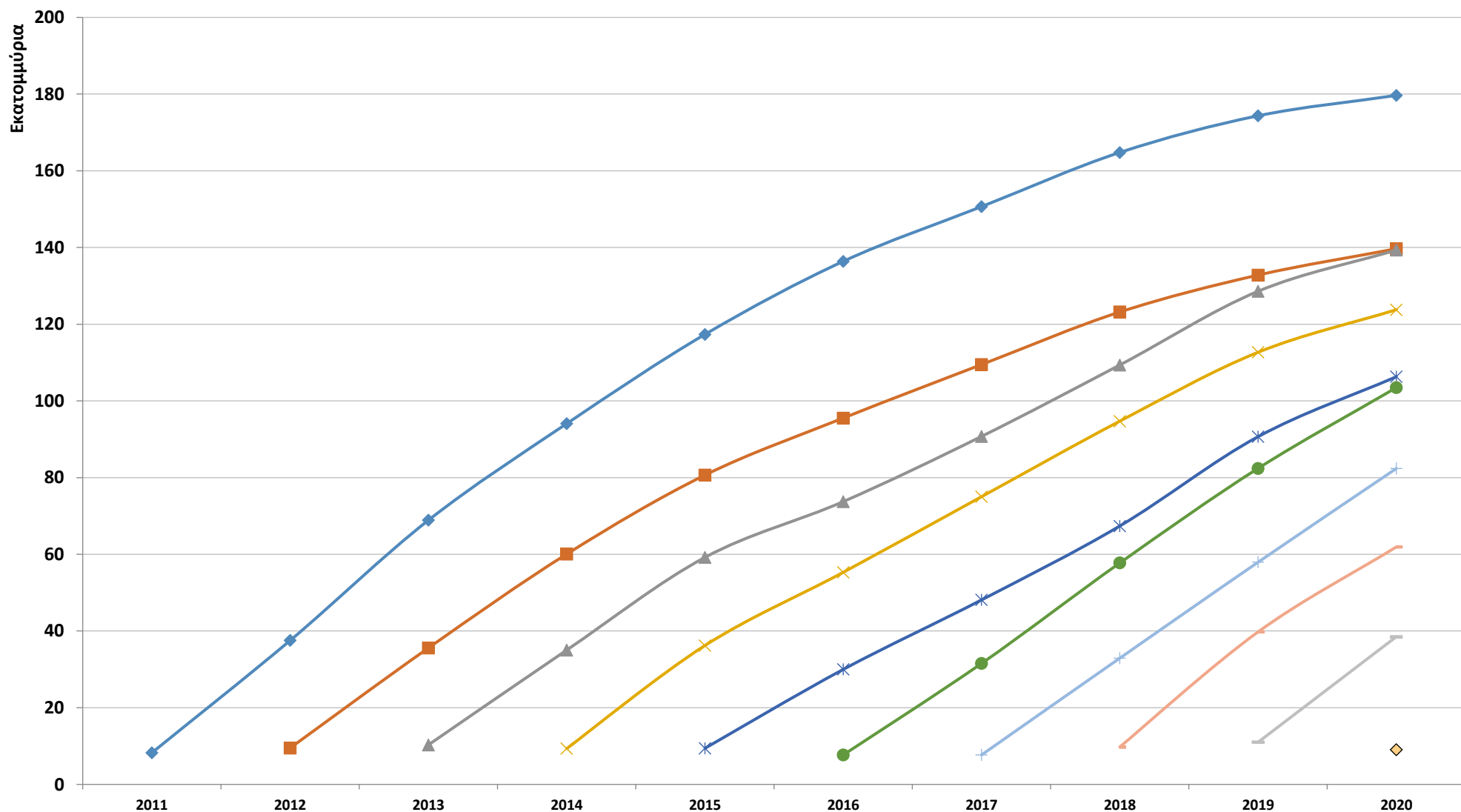
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	187.590.097	256.107.729	282.706.834	280.453.625	275.561.889	248.396.978	236.109.255	230.650.721	226.373.814	221.776.424
2012	0	183.754.206	233.466.677	240.537.499	239.802.537	233.929.081	197.470.954	189.338.442	183.464.272	176.084.614
2013	0	0	173.126.646	232.326.148	235.234.694	236.924.101	231.928.172	204.557.609	195.968.716	189.283.981
2014	0	0	0	186.227.161	227.663.591	231.938.085	225.401.981	222.934.818	192.610.139	186.912.770
2015	0	0	0	0	164.507.079	206.123.590	212.521.166	216.009.087	215.836.886	194.753.880
2016	0	0	0	0	0	175.110.682	217.411.234	239.053.000	245.305.365	238.341.201
2017	0	0	0	0	0	0	156.187.006	210.123.750	230.298.585	232.011.560
2018	0	0	0	0	0	0	0	165.982.141	220.521.352	231.689.039
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	184.190.600	221.715.118
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138.801.516

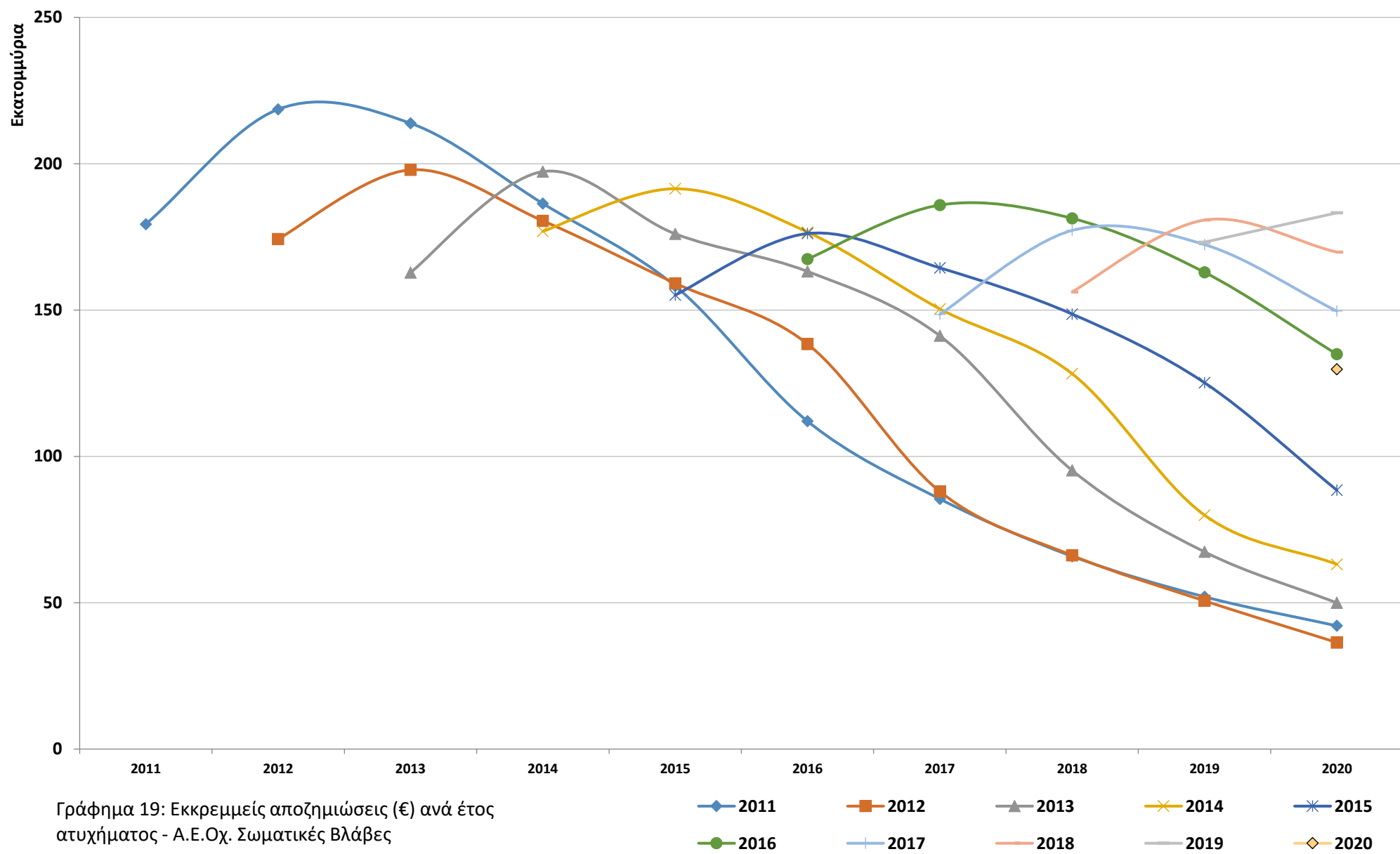
Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

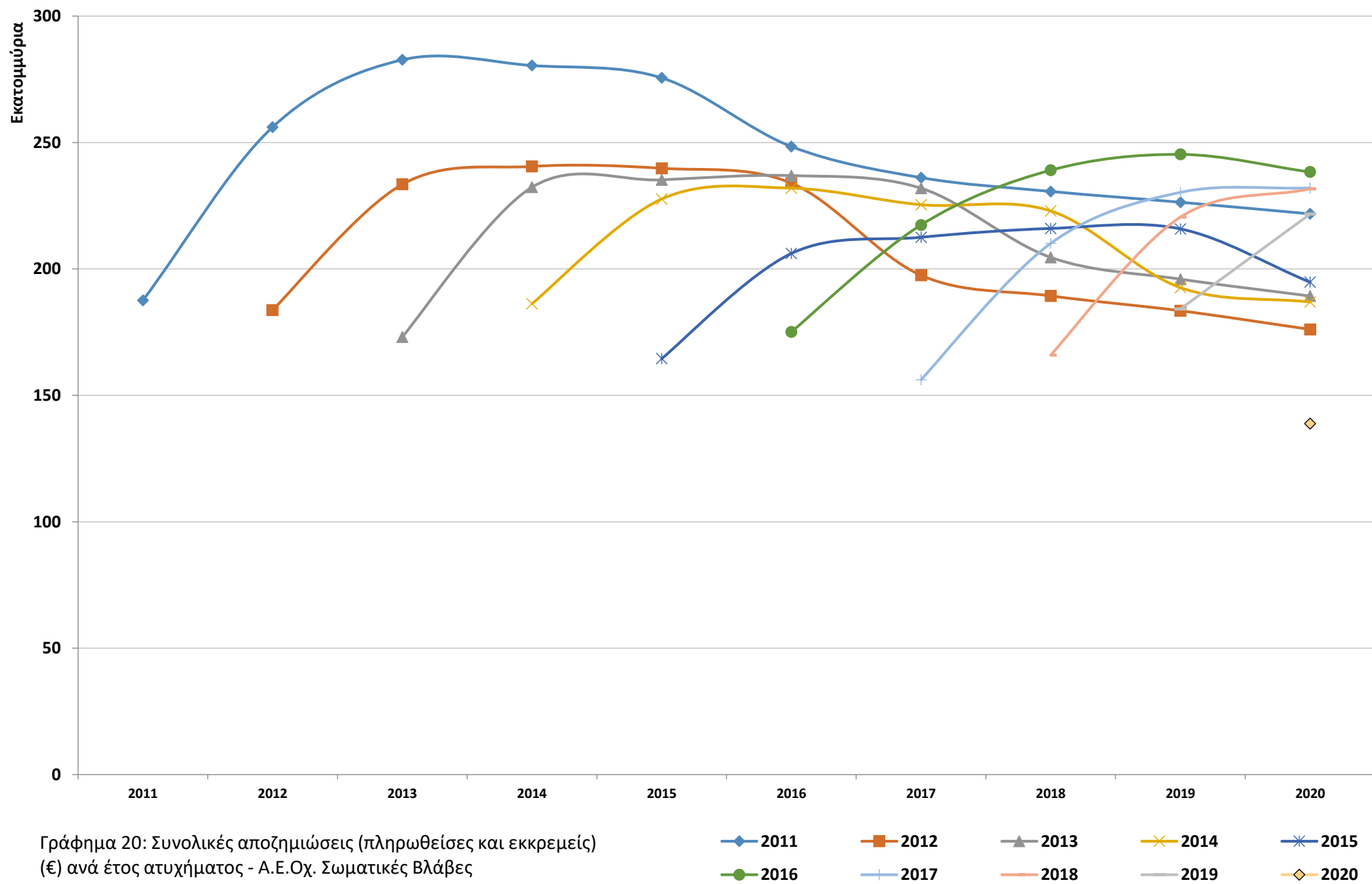
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.



Γράφημα 18: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες

2011 2012 2013 2014 2015
 2016 2017 2018 2019 2020





Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Table 10Γ - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	177.937.722	98.036.225	43.786.629	33.618.508	27.642.650	21.765.005	16.219.330	15.556.056	10.720.213	5.613.034
2012	-	155.372.766	77.600.039	34.862.451	25.404.537	16.872.529	16.183.436	15.237.728	10.559.197	7.149.411
2013	-	-	149.363.125	76.296.843	32.726.176	17.740.003	19.553.238	20.803.332	20.493.637	11.870.153
2014	-	-	-	145.971.940	75.888.135	25.141.923	24.410.789	23.326.481	20.381.145	12.089.947
2015	-	-	-	-	132.182.127	69.826.850	25.190.337	24.490.132	26.127.905	17.402.014
2016	-	-	-	-	-	137.300.886	77.870.471	35.127.618	29.425.023	23.608.024
2017	-	-	-	-	-	-	139.398.646	84.120.510	35.136.860	28.903.718
2018	-	-	-	-	-	-	-	151.236.899	90.162.259	32.141.335
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	162.818.327	94.995.598
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.760.852

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	354.413.551	328.919.190	308.351.888	266.413.586	230.928.912	129.115.634	96.033.061	73.306.956	56.834.117	45.545.914
2012	-	324.191.031	298.260.524	259.860.043	231.726.327	200.689.833	110.586.572	73.268.208	57.112.583	40.533.404
2013	-	-	296.544.253	278.791.010	250.909.202	230.280.214	199.340.279	115.310.144	76.623.888	55.212.442
2014	-	-	-	304.022.347	272.729.400	248.986.502	212.692.301	180.924.152	101.845.000	70.331.803
2015	-	-	-	-	290.409.129	256.954.052	232.229.136	203.258.015	175.729.380	107.417.332
2016	-	-	-	-	-	304.548.663	268.578.440	250.165.481	223.736.652	185.413.787
2017	-	-	-	-	-	-	283.000.540	262.831.728	238.709.237	203.888.214
2018	-	-	-	-	-	-	-	297.895.874	270.693.594	239.394.340
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	335.683.508	285.782.554
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	271.111.226

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evolution of Claims per Accident Year

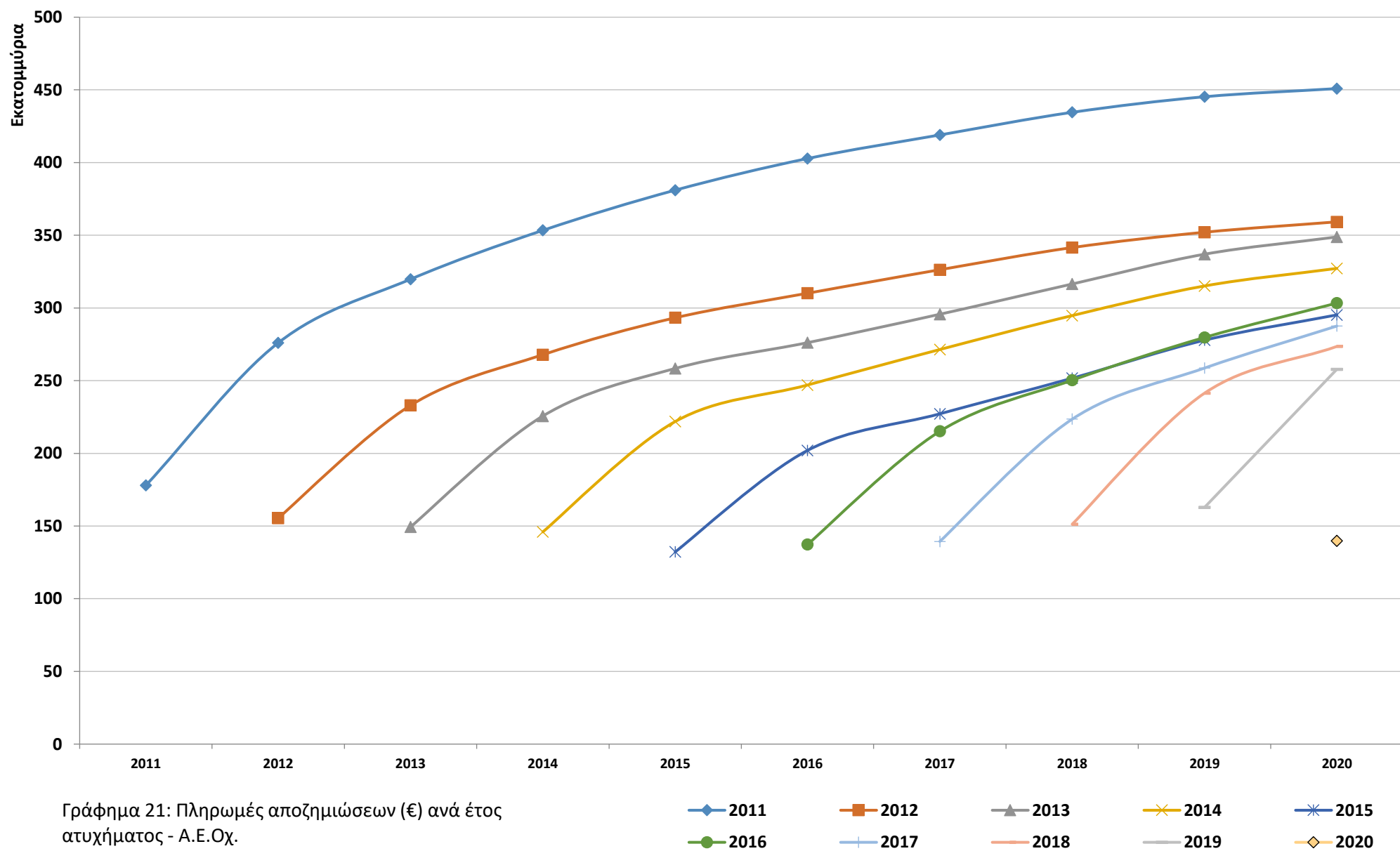
(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

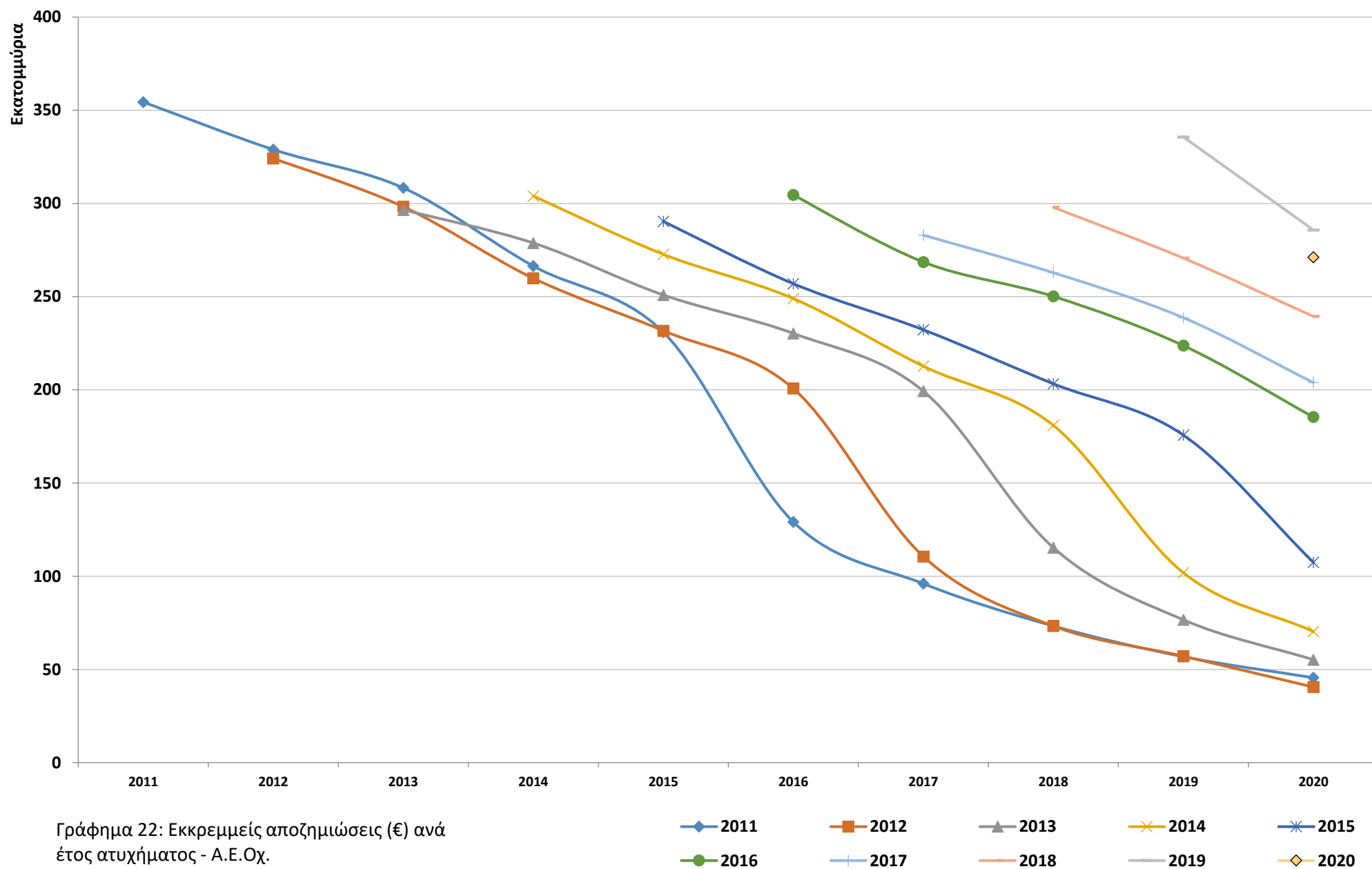
(Third Party Liability - Amount)

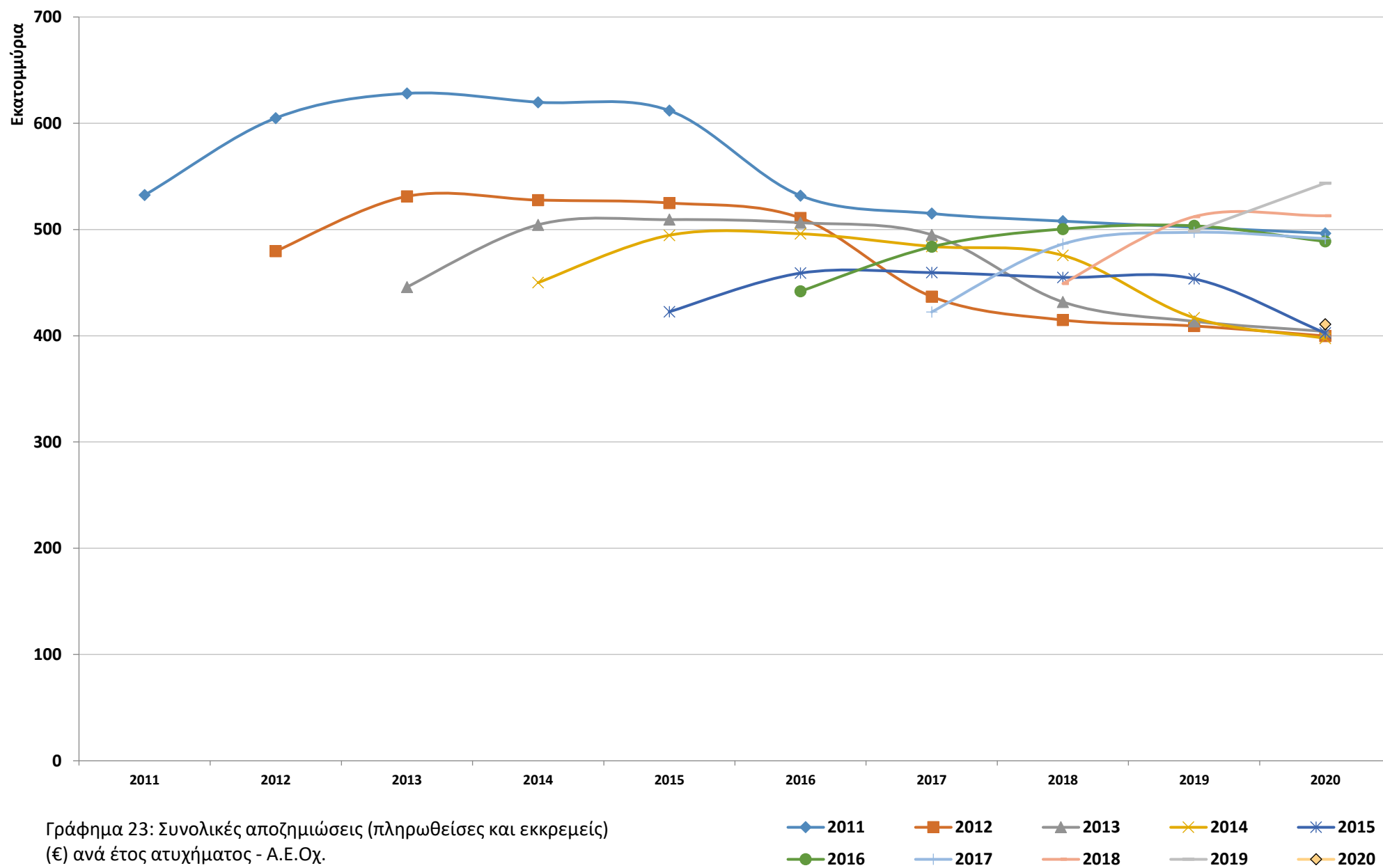
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €
2011	532.351.273	604.893.137	628.112.464	619.792.670	611.950.646	531.902.372	515.039.130	507.869.080	502.116.454	496.441.285
2012	0	479.563.797	531.233.329	527.695.299	524.966.120	510.802.155	436.882.331	414.801.694	409.205.267	399.775.498
2013	0	0	445.907.378	504.450.978	509.295.346	506.406.361	495.019.664	431.792.861	413.600.242	404.058.949
2014	0	0	0	449.994.287	494.589.475	495.988.500	484.105.088	475.663.420	416.965.413	397.542.163
2015	0	0	0	0	422.591.255	458.963.030	459.428.450	454.947.460	453.546.731	402.636.696
2016	0	0	0	0	0	441.849.549	483.749.797	500.464.457	503.460.650	488.745.808
2017	0	0	0	0	0	0	422.399.186	486.350.884	497.365.253	491.447.947
2018	0	0	0	0	0	0	0	449.132.773	512.092.752	512.934.833
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	498.501.834	543.596.479
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	410.872.078

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	131.349	57.138	4.119	2.442	1.249	790	439	289	142	61
2012	-	127.288	41.762	4.056	1.579	747	578	371	158	68
2013	-	-	134.298	48.995	3.635	1.346	798	613	287	129
2014	-	-	-	132.451	49.566	3.444	1.594	1.043	571	214
2015	-	-	-	-	128.357	54.839	3.954	1.827	935	404
2016	-	-	-	-	-	135.880	58.921	4.484	1.811	838
2017	-	-	-	-	-	-	143.511	65.890	6.840	1.741
2018	-	-	-	-	-	-	-	160.977	70.925	6.885
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	177.531	75.395
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148.643

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	136.599	72.962	62.050	53.551	47.605	7.180	2.773	1.646	1.280	962
2012	-	119.792	68.643	51.715	46.755	40.601	13.857	1.746	2.262	1.240
2013	-	-	110.434	61.400	53.109	48.664	41.279	12.316	4.626	2.148
2014	-	-	-	120.812	62.312	55.761	48.873	45.036	17.087	3.318
2015	-	-	-	-	126.395	66.238	54.202	50.119	47.177	13.436
2016	-	-	-	-	-	139.303	73.380	65.004	57.946	50.002
2017	-	-	-	-	-	-	155.020	91.416	73.976	62.617
2018	-	-	-	-	-	-	-	168.141	101.063	77.403
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	200.440	119.639
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	156.406

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	267.948	261.449	254.656	248.599	243.902	204.267	200.299	199.461	199.237	198.980
2012	0	247.080	237.693	224.821	221.440	216.033	189.867	178.127	178.801	177.847
2013	0	0	244.732	244.693	240.037	236.938	230.351	202.001	194.598	192.249
2014	0	0	0	253.263	244.329	241.222	235.928	233.134	205.756	192.201
2015	0	0	0	0	254.752	249.434	241.352	239.096	237.089	203.752
2016	0	0	0	0	0	275.183	268.181	264.289	259.042	251.936
2017	0	0	0	0	0	0	298.531	300.817	290.217	280.599
2018	0	0	0	0	0	0	0	329.118	332.965	316.190
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	377.971	372.565
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	305.049

Πίνακας 11Β - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	1.798	1.712	716	659	452	675	394	246	143	64
2012	-	1.859	1.652	787	469	334	432	343	153	79
2013	-	-	2.203	1.944	766	412	334	486	297	125
2014	-	-	-	2.263	1.916	674	486	441	463	235
2015	-	-	-	-	2.034	1.960	764	538	448	383
2016	-	-	-	-	-	2.220	1.987	829	540	358
2017	-	-	-	-	-	-	2.152	2.212	863	509
2018	-	-	-	-	-	-	-	2.486	2.484	791
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	2.779	2.286
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.077

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	7.339	6.562	6.213	5.256	4.690	2.145	1.362	1.060	847	678
2012	-	7.099	5.865	4.879	4.419	4.099	1.739	1.112	965	735
2013	-	-	6.974	5.906	5.146	4.751	4.226	1.742	1.239	1.003
2014	-	-	-	7.820	6.037	5.424	4.732	4.338	1.980	1.391
2015	-	-	-	-	8.315	6.568	5.567	5.072	4.767	2.738
2016	-	-	-	-	-	8.813	6.835	6.245	5.791	5.187
2017	-	-	-	-	-	-	9.609	7.766	6.889	6.113
2018	-	-	-	-	-	-	-	10.563	8.604	7.193
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	11.244	8.678
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.538

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	9.137	10.072	10.439	10.141	10.027	8.157	7.768	7.712	7.642	7.537
2012	0	8.958	9.376	9.177	9.186	9.200	7.272	6.988	6.994	6.843
2013	0	0	9.177	10.053	10.059	10.076	9.885	7.887	7.681	7.570
2014	0	0	0	10.083	10.216	10.277	10.071	10.118	8.223	7.869
2015	0	0	0	0	10.349	10.562	10.325	10.368	10.511	8.865
2016	0	0	0	0	0	11.033	11.042	11.281	11.367	11.121
2017	0	0	0	0	0	0	11.761	12.130	12.116	11.849
2018	0	0	0	0	0	0	0	13.049	13.574	12.954
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	14.023	13.743
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.615

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	131.437	57.398	4.376	2.678	1.433	1.289	691	453	230	94
2012	-	127.434	42.144	4.345	1.731	896	868	605	266	118
2013	-	-	134.562	49.246	3.836	1.533	928	946	492	208
2014	-	-	-	132.244	49.646	3.703	1.780	1.222	876	361
2015	-	-	-	-	127.928	54.826	4.214	2.028	1.129	660
2016	-	-	-	-	-	135.395	59.010	4.749	2.021	989
2017	-	-	-	-	-	-	143.080	65.998	7.034	1.943
2018	-	-	-	-	-	-	-	160.430	70.877	7.068
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	177.015	75.367
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148.203

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

'Ετος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	138.753	75.267	64.590	55.866	49.747	8.240	3.486	2.274	1.814	1.431
2012	-	121.459	70.839	53.757	48.671	42.573	14.664	2.347	2.828	1.709
2013	-	-	112.142	63.117	54.905	50.635	42.990	12.946	5.202	2.692
2014	-	-	-	122.426	64.148	57.765	50.521	46.665	17.818	4.059
2015	-	-	-	-	127.850	68.416	56.051	51.950	49.076	14.684
2016	-	-	-	-	-	141.235	75.190	66.905	59.921	51.902
2017	-	-	-	-	-	-	156.700	93.567	76.195	64.724
2018	-	-	-	-	-	-	-	170.031	103.530	79.678
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	202.068	121.600
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	157.324

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).
Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	270.190	264.102	257.801	251.755	247.069	206.851	202.788	202.029	201.799	201.510
2012	0	248.893	240.417	227.680	224.325	219.123	192.082	180.370	181.117	180.116
2013	0	0	246.704	246.925	242.549	239.812	233.095	203.997	196.745	194.443
2014	0	0	0	254.670	246.038	243.358	237.894	235.260	207.289	193.891
2015	0	0	0	0	255.778	251.170	243.019	240.946	239.201	205.469
2016	0	0	0	0	0	276.630	269.595	266.059	261.096	254.066
2017	0	0	0	0	0	0	299.780	302.645	292.307	282.779
2018	0	0	0	0	0	0	0	330.461	334.837	318.053
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	379.083	373.982
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	305.527

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2020 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2020 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2011	271.234.642	3.430.220	274.664.861	3.683.057
2012	219.572.217	4.118.667	223.690.884	3.554.390
2013	209.514.370	5.260.597	214.774.968	3.946.823
2014	203.425.319	7.204.075	210.629.394	3.913.139
2015	188.909.927	18.972.889	207.882.816	3.900.943
2016	199.873.714	50.530.893	250.404.607	4.120.863
2017	205.188.156	54.248.231	259.436.388	4.620.570
2018	211.623.102	69.622.692	281.245.794	5.056.924
2019	219.302.080	102.579.281	321.881.361	5.529.416
2020	130.710.147	141.360.415	272.070.562	5.546.970

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2020 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2020 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2011	179.660.729	42.115.695	221.776.424	3.683.057
2012	139.669.877	36.414.737	176.084.614	3.554.390
2013	139.332.137	49.951.845	189.283.981	3.946.823
2014	123.785.041	63.127.728	186.912.770	3.913.139
2015	106.309.437	88.444.443	194.753.880	3.900.943
2016	103.458.308	134.882.894	238.341.201	4.120.863
2017	82.371.577	149.639.983	232.011.560	4.620.570
2018	61.917.391	169.771.648	231.689.039	5.056.924
2019	38.511.845	183.203.273	221.715.118	5.529.416
2020	9.050.705	129.750.811	138.801.516	5.546.970

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2020 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2020 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2011	450.895.371	45.545.914	496.441.285	3.683.057
2012	359.242.094	40.533.404	399.775.498	3.554.390
2013	348.846.507	55.212.442	404.058.949	3.946.823
2014	327.210.360	70.331.803	397.542.163	3.913.139
2015	295.219.364	107.417.332	402.636.696	3.900.943
2016	303.332.022	185.413.787	488.745.808	4.120.863
2017	287.559.733	203.888.214	491.447.947	4.620.570
2018	273.540.493	239.394.340	512.934.833	5.056.924
2019	257.813.925	285.782.554	543.596.479	5.529.416
2020	139.760.852	271.111.226	410.872.078	5.546.970

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος / Calender Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	52,40	53,01	52,50	51,57	51,13	43,09	42,39	42,13	41,91	41,75
2012	-	48,48	48,80	47,06	46,74	45,38	39,24	36,95	37,00	36,66
2013	-	-	49,56	49,44	49,79	48,96	47,80	41,28	39,54	39,02
2014	-	-	-	51,82	52,44	51,88	50,82	49,65	44,08	41,38
2015	-	-	-	-	58,86	57,66	56,31	54,49	54,21	47,41
2016	-	-	-	-	-	65,79	65,69	64,48	63,68	61,76
2017	-	-	-	-	-	-	64,70	67,13	64,90	63,05
2018	-	-	-	-	-	-	-	65,79	67,74	65,34
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	69,16	70,82
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61,18

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	47,88	65,36	72,15	71,58	70,33	63,39	60,26	58,87	57,77	56,60
2012	-	44,69	56,79	58,51	58,33	56,90	48,03	46,05	44,62	42,83
2013	-	-	44,82	60,14	60,90	61,33	60,04	52,95	50,73	49,00
2014	-	-	-	51,44	62,88	64,07	62,26	61,58	53,20	51,63
2015	-	-	-	-	51,25	64,21	66,21	67,29	67,24	60,67
2016	-	-	-	-	-	58,42	72,53	79,76	81,84	79,52
2017	-	-	-	-	-	-	54,56	73,40	80,45	81,05
2018	-	-	-	-	-	-	-	55,22	73,36	77,08
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	56,71	68,26
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,12

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

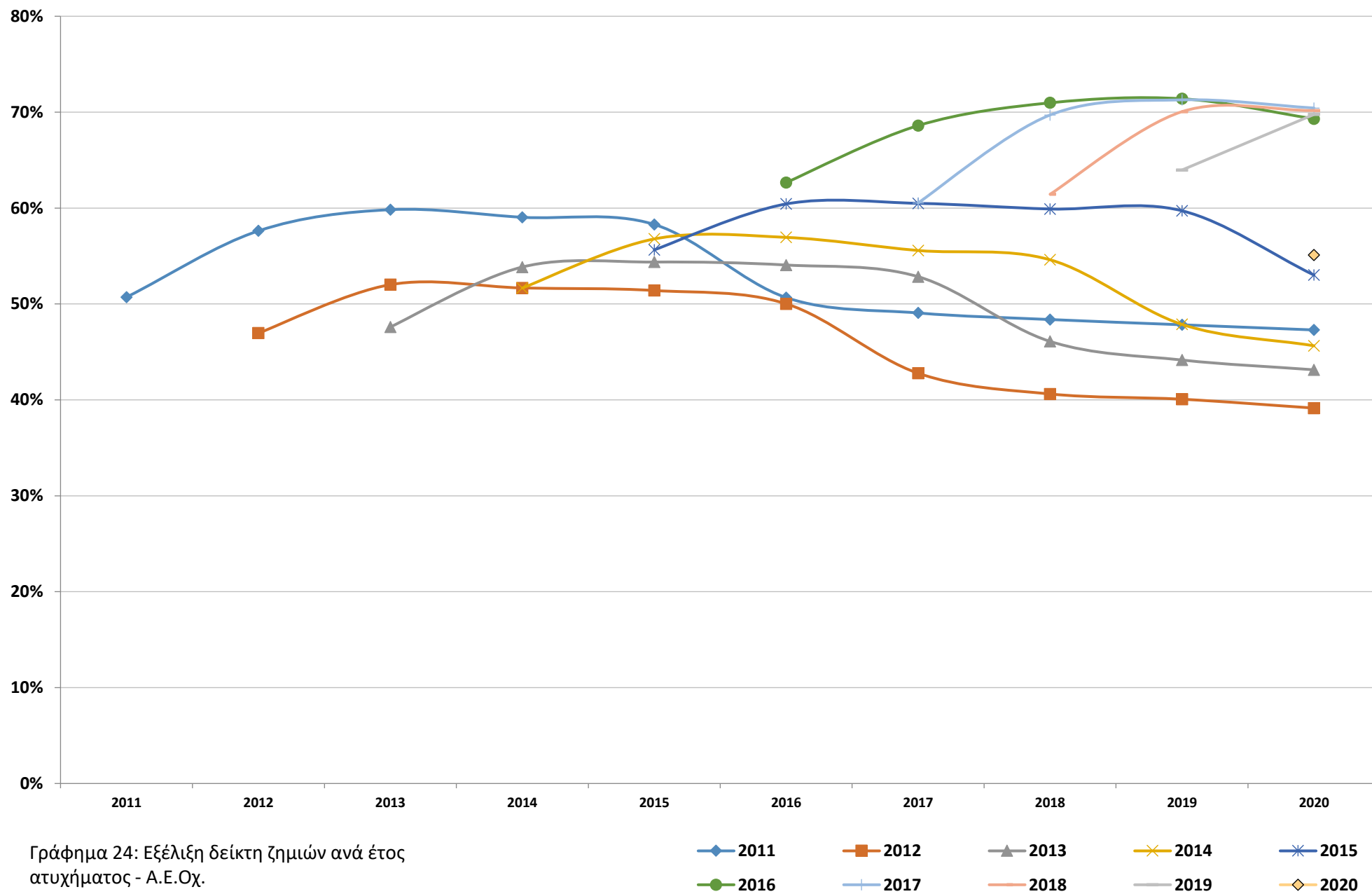
Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2011	50,71	57,62	59,83	59,04	58,29	50,67	49,06	48,38	47,83	47,29
2012	-	46,96	52,02	51,67	51,40	50,02	42,78	40,62	40,07	39,14
2013	-	-	47,60	53,85	54,37	54,06	52,85	46,10	44,15	43,14
2014	-	-	-	51,66	56,78	56,94	55,58	54,61	47,87	45,64
2015	-	-	-	-	55,64	60,43	60,49	59,90	59,72	53,01
2016	-	-	-	-	-	62,66	68,60	70,97	71,40	69,31
2017	-	-	-	-	-	-	60,54	69,70	71,28	70,43
2018	-	-	-	-	-	-	-	61,44	70,05	70,17
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	63,97	69,76
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,10

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2020”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2020" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

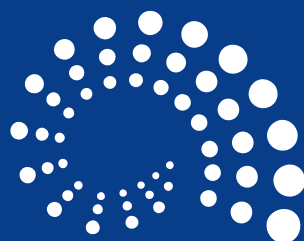
2020

2020

Όνομασία	Name
ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED	ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED
AIG EUROPE S.A.	AIG EUROPE S.A.
ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ERGO INSURANCE SINGLE-MEMBER PUBLIC LIMITED C
EUROINS INSURANCE PLC (ΥΠΟΚ)	EUROINS INSURANCE PLC (BRANCH)
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία	Eurolife FFH Single-Member General Insurance SA
GASANMAMO INSURANCE LTD.	GASANMAMO INSURANCE LTD.
GENERALI HELLAS Ι ΑΑΕ	GENERALI HELLAS Ι SA
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
QIC EUROPE LTD	QIC EUROPE LTD
SOCIETATEA DE ASIGURARE-REASIGURARE - CITY IN	SOCIETATEA DE ASIGURARE-REASIGURARE - CITY INSL
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΑΕ	ALLIANZ HELLAS SINGLE MEMBER INSURANCE S.A
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
INTERAMERIKAN ΕΕΑΖ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ	INTERAMERICAN PROP. & CAS. INSURANCE CO. SINGLE
MINETTA ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	MINETTA INS. S.A.
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.

ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΣΑΕ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ	ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΡΠΑΓΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΒΑΜΒΑΚΟΣΥΛΛΕΚΤΙΚΕΣ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΓΕΩΤΡΥΠΑΝΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΩΣ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ ΤΕΥΤΛΩΝ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΤΑΞΙΜΕΤΡΟΥ	ΤΑΞΙ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΝΕΚΡΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΩ ΤΩΝ 7 ΘΕΣΕΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΘΕΡΙΣΘΑΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧ.		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΙΣΟΠΕΔΩΤΕΣ	ΟΔΟΣΤΡΩΤΗΡΕΣ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ-ΝΑΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΜΠ. & ΒΙΟΜ.ΕΠΙΧ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡ.	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΜΠΟΥΛΑΝΤΟΖΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΡΩΘΟΗΤΗΡΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΤΥΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΤΑΞΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΡΗΤΟΥ		ΤΑΞΙ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΓΕΩΡΓΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΚΟΜΠΡΕΣΕΡ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΡΥΜΟΥΛ.ΤΙΡ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛ. ΡΥΜ. ΕΣΩΤ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΚΚΕΝΩΣΕΙΣ ΒΟΘΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΑΤΑΒΡΕΚΤΗΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΔ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΜΠΕΤΟΝΙΕΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΤΛΙΕΣ ΜΠΕΤΟΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΟΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡ.		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΟΤΑΞΙ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΩΤΕΣ	ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES