

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**  
**ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Υ.Σ.Α.Ε.)**  
**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

**(άρθρο 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 – εφεξής «ΓΚΠΔ»):**  
**Πληροφορίες για δεδομένα που δεν έχουν συλλεγεί από το υποκείμενο)**

Με την παρούσα ενημερώνουμε τα υποκείμενα των δεδομένων ότι τηρούμε Αρχείο στατιστικών στοιχείων και πληροφοριών για τα ασφαλισμένα οχήματα και τα υπ'αυτών προκαλούμενα ατυχήματα (εφεξής «Αρχείο»), το οποίο τροφοδοτείται από τις εταιρίες μέλη μας και τις εταιρίες χρήστες των υπηρεσιών της Διεύθυνσης Πληροφορικής (εφεξής «Υ.Σ.Α.Ε.») της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Ειδικότερα:

**1. Υπεύθυνος επεξεργασίας του Αρχείου**

Υπεύθυνος επεξεργασίας του Αρχείου είναι το σωματείο με την επωνυμία “ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ” (εφεξής «ΕΑΕΕ») με Α.Φ.Μ. 090165491, Δ.Ο.Υ.: Δ' ΑΘΗΝΩΝ, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ξενοφώντος αρ.10, τηλ. 210-3334100, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.eaee.gr](http://www.eaee.gr). Η ΕΑΕΕ αποτελεί αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο (Αρ. Καταχ. Βιβλ. Σωματείων Πρωτ. Αθηνών: 1301/29.06.1929) και εκπροσωπεί το σύνολο σχεδόν των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

**2. Σκοπός επεξεργασίας**

- α) Η στατιστική παρακολούθηση του κλάδου αυτοκινήτων.
- β) Η εκτίμηση των αναλαμβανόμενων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινδύνων.
- γ) Η πρόληψη και καταπολέμηση φαινομένων ασφαλιστικής εξαπάτησης. Σημειώνεται ότι το Αρχείο δεν περιέχει χαρακτηρισμούς για συγκεκριμένα υποκείμενα δεδομένων, ούτε αποτελεί «Αρχείο Black List».
- δ) Η εξυπηρέτηση της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού ή αλλιώς του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών που συμμετέχουν στη Συμφωνία και εμπλέκονται κάθε φορά ως ασφαλιστές σε κάποιο ατύχημα.

**3. Νομική Βάση Επεξεργασίας**

Νομική βάση επεξεργασίας αποτελεί κατ' αρ. 6 παρ. 1 περ. (στ) ΓΚΠΔ το έννομο συμφέρον της ΕΑΕΕ και των ασφαλιστικών εταιριών. Το εν λόγω έννομο συμφέρον αναγνωρίζεται από την υπ' αριθμ. **Κ4-155/1985 Απόφαση του Υπουργείου Εμπορίου**, όπως τροποποιήθηκε και

ισχύει με τις διατάξεις του **ν. 4583/2018** (άρθρο 47 παρ. 1 περ. (ε) & παρ. 3). Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα και ασκούν τον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων υποβάλλουν στην Υ.Σ.Α.Ε. στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν τους ασφαλισμένους και αποζημιωθέντες του κλάδου αυτοκινήτων, τα ασφαλισμένα οχήματα και τα υπ' αυτών προκαλούμενα ατυχήματα.

Στην περίπτωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» (βλ. κατωτ.), η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση που δίδετε στην ασφαλιστική σας εταιρία (άρ. 9 παρ. 2 περ. (α) ΓΚΠΔ). Η επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» δικαιολογείται περαιτέρω, κατά περίπτωση, λαμβάνοντας ως νομική βάση την εξαίρεση για τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων (άρ. 9 παρ. 2 (στ) ΓΚΠΔ) καθώς και για λόγους δημοσίου συμφέροντος (άρ. 9 παρ. 2 (ζ) ΓΚΠΔ).

#### **4. Κατηγορίες των Δεδομένων**

Συλλέγονται δεδομένα ασφαλιστηρίων συμβολαίων, δεδομένα ατυχημάτων – ζημιών, δεδομένα καταβολών αποζημιώσεων για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες, των ασφαλισμένων, των αποζημιωθέντων του κλάδου αυτοκινήτων και των τρίτων προσώπων που εμπλέκονται σε γεγονότα σχετιζόμενα με την επέλευση ασφαλιστικού κινδύνου.

Τα δεδομένα που αφορούν σε αποζημιώσεις για σωματικές βλάβες αποτελούν ειδική κατηγορία δεδομένων κατά την έννοια του άρ. 9 παρ. 1 ΓΚΠΔ (δεδομένα υγείας) και τα υποβάλλουμε σε επεξεργασία υπό τις προϋποθέσεις του νόμου για αυτά τα δεδομένα (βλ. ανωτ. παρ. 3).

#### **5. Πηγές των Δεδομένων**

Τα συλλεγόμενα στοιχεία υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ΕΑΕΕ από τις ασφαλιστικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται νόμιμα στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων και είναι μέλη της ΕΑΕΕ ή χρήστες των υπηρεσιών της Υ.Σ.Α.Ε της ΕΑΕΕ.

#### **6. Χρόνοι τήρησης**

Τα δεδομένα τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή για είκοσι (20) χρόνια από την ημερομηνία της τελευταίας εισαγωγής τους στο Αρχείο ή τροποποίησης κάθε σχετικής πληροφορίας.

#### **7. Αποδέκτες δεδομένων**

Γνώση των προσωπικών σας δεδομένων λαμβάνει καταρχάς το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει την υπηρεσία της Υ.Σ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

Πληροφορίες από το Αρχείο σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτου μπορούν να λαμβάνουν :

##### **α. Ασφαλιστικοί φορείς:**

- 1) Οι ασφαλιστικές εταιρίες - μέλη / χρήστες της ΕΑΕΕ, οι οποίες είναι on line συνδεδεμένες με το αρχείο της Υ.Σ.Α.Ε.
- 2) Το «Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης», ν.π.ι.δ., το οποίο έχει συσταθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 26 του ν. 489/76, και είναι on line συνδεδεμένο με το αρχείο της Υ.Σ.Α.Ε.
- 3) Το «Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων», ν.π.ι.δ., το οποίο έχει συσταθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 16 του ν. 489/76, καθώς και το «Κέντρο Πληροφοριών» του άρθρου 27β του ν. 489/76 που σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3867/2010 αποτελεί υπηρεσιακή του μονάδα του «Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων», και είναι on line συνδεδεμένο με το αρχείο της Υ.Σ.Α.Ε.

## **β. Νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου**

- 1) Οι αστυνομικές αρχές, κατά περίπτωση (όταν δηλ. ζητούν στοιχεία για συγκεκριμένο ατύχημα).
- 2) Το Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (Σ.Δ.Ο.Ε.), το οποίο σύμφωνα με το άρθρο 88 παρ. 1 του ν. 3842/2010 επανασυστάθηκε αναλαμβάνοντας τις αρμοδιότητες της «Υπηρεσίας Ειδικών Ελέγχων» (ΥΠ.Ε.Ε.) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών που είχε συσταθεί με τις διατάξεις του άρθρου 30 του ν. 3296/04, ως ανωτέρω κατά περίπτωση, ή η αντίστοιχη υπηρεσία όπως κατά καιρούς ονομάζεται.
- 3) Η Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία με το άρθρο 1 του ν. 3867/2010 ανέλαβε την εποπτεία των δραστηριοποιούμενων στην Ελλάδα ασφαλιστικών επιχειρήσεων, αντικαθιστώντας το ν.π.δ.δ. «Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), το οποίο με τον ίδιο νόμο καταργήθηκε.
- 4) Οι δικαστικές αρχές, κατά περίπτωση (όταν δηλ. ζητούν στοιχεία για συγκεκριμένο ατύχημα).
- 5) Οι δημόσιες υπηρεσίες, κατά περίπτωση (όταν δηλ. ζητούν στοιχεία για συγκεκριμένο ατύχημα, όπως επί παραδείγματι η Πυροσβεστική).

## **8. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων**

Η ΕΑΕΕ έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΑΕΕ στο: [dpo@eaee.gr](mailto:dpo@eaee.gr) , Ξενοφώντος 10, 10557, Αθήνα.

## **9. Διαβίβαση δεδομένων σε 3η χώρα**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αρχείου δύναται να διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες υπό τις αυστηρές προϋποθέσεις και εγγυήσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

## **10. Άσκηση δικαιωμάτων υποκειμένων**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας:

- α) Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης σχετικά με τη συλλογή και χρήση των δεδομένων σας.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και με την επιφύλαξη ότι δεν υπάρχει κάποιος νόμιμος λόγος ή υποχρέωσή μας να τα διατηρήσουμε.
- δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- ε) Δικαίωμα εναντίωσης, δηλαδή το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από την ΕΑΕΕ για νόμιμους λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- στ) Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

Σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σημειώνουμε ότι η ΕΑΕΕ είναι φορέας υποδοχής των σχετικών αιτημάτων, θα εξετάζει και θα ικανοποιεί τα δικαιώματα αυτά κατά περίπτωση σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρίες.

Όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, απευθυνόμενοι στην ασφαλιστική σας εταιρία, στην οποία έχει δοθεί η συγκατάθεσή σας.

Σε κάθε περίπτωση, η ΕΑΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, περιορισμό ή εναντίωση της επεξεργασίας εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία ή τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία και για τους σκοπούς που τα δεδομένα συλλέχθηκαν, εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων ή για λόγους που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

Για την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων σας, έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε με την αρμόδια υπηρεσία της Υ.Σ.Α.Ε, για να υποβάλλετε εγγράφως το αίτημά σας, ως εξής:

- i. Με φυσική παρουσία και προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή, 9:00 – 15:00) στην έδρα της ΕΑΕΕ, **Ξενοφώντος 10, 5<sup>ος</sup> όροφος (ΥΣΑΕ), 105 57, Αθήνα**, μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.
  - ii. Με ταχυδρομική αποστολή των απαραίτητων δικαιολογητικών. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται επικύρωση όλων των δικαιολογητικών από αρμόδια Δημόσια αρχή ή δικηγόρο και θεώρηση του γνησίου της υπογραφής στην αίτηση από αρμόδια Δημόσια ή Αστυνομική Αρχή.
  - iii. Μέσω εξουσιοδοτημένου ή πληρεξούσιου εκπροσώπου. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση εξουσιοδότησης για αυτό το σκοπό ή πληρεξούσιου, καθώς επίσης θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία που αναφέρεται παραπάνω στα στοιχεία i. και ii., αναλόγως του τρόπου άσκησης του δικαιώματος πρόσβασης, δηλαδή με φυσική παρουσία ή ταχυδρομικά.
  - iv. Με ηλεκτρονικό τρόπο, μόνο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης και να λάβετε την απάντηση ηλεκτρονικά, παρακαλούμε δείτε οδηγίες [εδώ](#).
- **Απαραίτητα δικαιολογητικά:** Προκειμένου για την άσκηση του αιτήματός σας, απαιτούνται (σε πρωτότυπη ή επικυρωμένη μορφή):
- Αίτηση (το τυποποιημένο έντυπο λαμβάνεται από την ΕΑΕΕ)
  - Άδεια κυκλοφορίας ή επικυρωμένη βεβαίωση κατοχής από το Υπουργείο Μεταφορών για το όχημα ή τα οχήματα για τα οποία ζητούνται στοιχεία, προκειμένου για την απόδειξη εννόμου συμφερόντός σας.
  - Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, προκειμένου για την ταυτοποίησή σας.

Σε περίπτωση που δεν είστε ιδιοκτήτης οχήματος, αλλά τρίτο πρόσωπο εμπλεκόμενο σε ατύχημα, μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας, προσκομίζοντάς μας δημόσιο έγγραφο που να περιέχει το ΑΦΜ σας (σε πρωτότυπη ή επικυρωμένη μορφή).

Για περαιτέρω πληροφορίες, και για τον προγραμματισμό ραντεβού, μπορείτε να απευθύνεστε στο τηλεφωνικό κέντρο στο τηλέφωνο: **+30 210 3334200**, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [ysae@eae.gr](mailto:ysae@eae.gr).

Η ΕΑΕΕ θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο σε συνεννόηση με τις εταιρίες μέλη της να ανταποκριθεί στο αίτημά σας αμελλητί και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή για τους λόγους που

εμποδίζουν την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για έως 60 επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο. Η ΕΑΕΕ θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμα για την κατά τα ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

Μπορείτε να παραλάβετε την απάντηση με φυσική παρουσία (εφόσον υπάρχει η δυνατότητα), ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει, με επισυναπτόμενο το κρυπτογραφημένο Pdf αρχείο.

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθανθείτε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), Λ. Κηφισίας 1, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, τηλ. 210-6475600.

Επιπλέον, σε περίπτωση που η ΕΑΕΕ διαπιστώσει παραβίαση των προσωπικών δεδομένων σας, θα γνωστοποιήσει αμελλητί και εφόσον είναι δυνατό εντός 72 ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση, το γεγονός της παραβίασης στην εποπτική αρχή και θα σας ενημερώσει για την παραβίαση των δεδομένων σας, εφόσον κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

### **11. Καταστροφή φυσικού αρχείου αιτήσεων**

Το φυσικό αρχείο όλων των αιτήσεων που υποβάλλονται στην ΕΑΕΕ φυλάσσεται υπό συνθήκες πλήρους ασφάλειας και καταστρέφεται μετά την παρέλευση 5ετίας.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι οι ατελείς αιτήσεις (αιτήσεις που δεν συγκεντρώνουν το σύνολο των απαραίτητων δικαιολογητικών) φυλάσσονται για χρονικό διάστημα ενός 3μήνου από την ημερομηνία υποβολής τους και καταστρέφονται μετά την παρέλευση αυτού.

Οι επιστρεφόμενες/μη αναζητηθείσες επιστολές/ απαντήσεις της ΕΑΕΕ (προς αιτούντες), τηρούνται στην ΕΑΕΕ για τρεις (3) μήνες από την επιστροφή τους. Το ίδιο διάστημα τήρησης ισχύει για επιστρεφόμενα στην Ε.Α.Ε.Ε μη αναζητηθέντα πρωτότυπα δικαιολογητικά.

### **12. Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Η ΕΑΕΕ υπό την ιδιότητά της ως Υπευθύνου Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Αρχείου συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και της κείμενης Ελληνικής νομοθεσίας. Εφαρμόζει σύστημα φυσικής ασφάλειας και σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

### **13. Τροποποιήσεις**

Η παρούσα ενημέρωση μπορεί να συμπληρωθεί ή και τροποποιηθεί, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και μετά από κάθε επικαιροποίηση των εσωτερικών μας διαδικασιών και πρακτικών απορρήτου. Η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα βρίσκεται αναρτημένη στον διαδικτυακό μας ιστότοπο ([www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)) και θα είναι διαθέσιμη στα γραφεία μας, Ξενοφώντος 10, Αθήνα.

(τελευταία ενημέρωση: 19.1.2024)